

## Servisní smlouva

Na základě ustanovení §1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

Obchodní firma: HotPC s.r.o.  
Se sídlem: Nad stráněmi 453, Senohraby, 25166  
IČO: 02944243 DIČ: CZ02944243  
Jednatel: Filip Žid, jednatel  
Bankovní spojení: ██████████

(dále jen „dodavatel“)

a

Obchodní firma: Střední škola zemědělská a potravinářská, Klatovy, Národních mučedníků 141  
Se sídlem: Národních mučedníků 141, Klatovy, 33901  
IČO: 61781797, DIČ: CZ61781797  
Jednatel: Ing. Vladislavem Smolíkem, ředitelem školy

(dále jen „objednatel“)

níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli smlouvu následujícího znění:

### I.

#### Předmět smlouvy

1.1 Dodavatel se zavazuje poskytnout objednateli servisní služby k pokladnímu systému zakoupenému u dodavatele. Dodavatel Objednateli poskytne služby, jak následuje:

- Evidenci vzdáleného přístupu do pokladny
- Využití technické podpory v ceně (telefon, e-mail, vzdálené připojení Team Viewer)
- Pravidelná aktualizace pokladního systému
- Podpora při změně sazby DPH
- Poskytnutí terminálu, PC, LCD v případě reklamačního řízení

(shora uvedené činnosti dále jen „servisní služby“). Za poskytnuté servisní služby objednatel dodavateli zaplatí sjednanou odměnu.

### II.

#### Odměna za poskytnutí servisních služeb

2.1 Smluvní strany si sjednaly za poskytnutí servisních služeb odměnu ve výši **3.900,- Kč + DPH za 1. pokladnu a 1.950,- Kč + DPH za každou další pokladnu** v zákonné výši za každých započatých dvanáct měsíců od podpisu této smlouvy.

2.2 Odměna je splatná do 15 dnů od podpisu této smlouvy a dále pak vždy do 15 dnů od uplynutí příslušných dvanácti měsíců.

2.3 Dodavatel vyzve objednatel k úhradě odměny zasláním výzvy k zaplacení nebo zálohové faktury. Daňový doklad bude objednateli vystaven na základě řádné úhrady odměny dodavateli. Zálohou fakturu, výzvu k zaplacení i daňový doklad je dodavatel oprávněn zasílat objednateli v elektronické podobě na email uvedený v záhlaví této smlouvy.

2.4 Smluvní strany si sjednaly pro případ prodlení objednatele s úhradou peněžitého plnění smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z příslušné částky za každý započatý den prodlení.

2.5 Objednatel má ode dne zaplacení sjednané odměny nárok na poskytnutí dalších servisních služeb dodavatele za dále uvedené zvýhodněné ceny, není-li v platném ceníku služeb dodavatele uvedeno jinak:

<b>Činnost</b>	<b>Cena bez DPH</b>
Započatá práce technika na provozu	650,- Kč/hod.
Urgentní servis do 2 hodin je v ceně servisní smlouvy - vzdáleně	500,- Kč/hod.
Cestovné po Praze	450,- Kč
Cestovné po ČR	14,5,- Kč/Km
Úpravy systému programátorem	1 750,- Kč/hod.
Termokotoučky	25,- Kč/ks
Dodatečné školení	2 700,- Kč
Telefonická podpora a servis formou HelpDesk v pracovní dobu pondělí-pátek 9:00 - 17:30 (Mimo urgentní zásahy a výjezdy)	v ceně servisní smlouvy

(dále jen „zvýhodněné servisní služby“).

2.6 Objednatel je oprávněn čerpat i jiné servisní služby dodavatele za odměnu, která je stanovena v platném ceníku dodavatele. Na jejich poskytování se přiměřeně použijí podmínky stanovené v této smlouvě.

### **III.**

#### **Podmínky poskytování služeb**

3.1 Dodavatel je povinen poskytovat servisní služby objednateli pouze v pracovní dny od 9.00 do 17.30 hod. na pokladním systému umístěném na adrese provozovny: Národních mučedníků 114, Klatovy. Smluvní strany si mohou sjednat, že servisní služby budou poskytovány i v jiných termínech.

3.2 Objednatel je oprávněn kontaktovat dodavatele pro účely poskytnutí servisních služeb či dalších servisních služeb následujícím způsobem:

e-mail: [podpora@hotpc.cz](mailto:podpora@hotpc.cz)

telefon: 222 531 102

3.3 Objednatel je povinen dodavateli při poskytování servisních služeb či zvýhodněných servisních služeb poskytnout potřebnou součinnost. V případě neposkytnutí potřebné součinnosti objednatel odpovídá za marně vynaložené náklady dodavatele.

3.4 O poskytnutí servisních služeb či zvýhodněných servisních služeb mimo sídlo dodavatele je oprávněn dodavatel sepsat záznam o poskytnutí servisních služeb či dalších servisních služeb.

#### IV.

#### Závěrečná ustanovení

4.1 Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z této smlouvy se řídí právním řádem České republiky.

4.2 Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to na dobu 1 roku ode dne jejího uzavření. Smluvní strany si sjednaly, že nedoručí-li jedna ze smluvních stran druhé smluvní straně nejpozději 3 týdny před vypršením platnosti smlouvy písemné oznámení, že trvá na ukončení smlouvy, smlouva se prodlužuje na dobu 1 rok, a to i opakovaně. Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

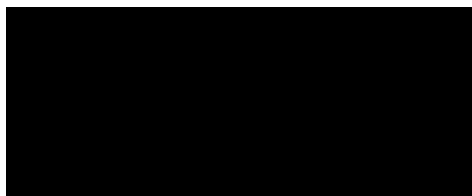
4.3 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran. Smluvní strany si sjednaly, že tato smlouva může být měněna nebo zrušena pouze písemně.

4.4 Smluvní strany si sjednaly v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, že místně příslušným soudem prvního stupně pro případný spor vyplývající z této smlouvy je soud dle sídla dodavatele.

4.5 Smluvní strany prohlašují a svými podpisy stvrzují, že si smlouvu před podpisem přečetly, rozumí jejímu obsahu, a že je projevem jejich vážné a svobodné vůle.

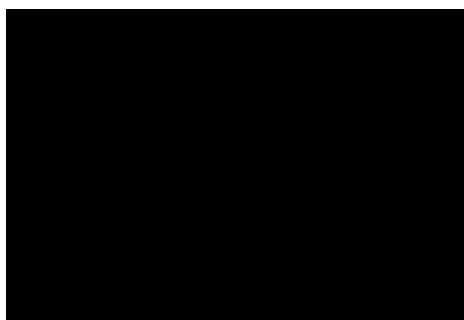
V Praze dne 1.1.2020

V \_Klatovech\_\_\_\_\_ dn 1.1.2020\_\_\_\_\_



\_\_\_\_\_

HotPC s.r.o.  
**dodavatel**



\_\_\_\_\_

Střední škola zemědělská a potravinářská, Klatovy,  
Národních mučedníků 141

**objednatel**