****

**RÁMCOVÁ SMLOUVA O SERVISNÍ SPOLUPRÁCI**

**Zhotovitel:**

Firma: **CARRIER TRANSICOLD**

**ČESKÁ REPUBLIKA spol. s r.o.**

Adresa: Nemanická 2721

Město: České Budějovice

PSČ: 370 10

Zastoupená: XXXXX- jednatel

Bankovní spojení: Komerční banka

Číslo účtu: XXXXXXX

IČO 14500035

DIČ CZ14500035

Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka č. 956

**Objednatel:**

Firma: **Státní veterinární ústav Praha**

Adresa: Sídlištní 136/24

Město: Praha 6

PSČ: 16503

Zastoupená: MVDr. Kamilem Sedlákem, Ph.D.

Bankovní spojení: Česká národní banka

Číslo účtu: 20439061/0710

IČO: 00019305

DIČ: CZ00019305

1. **OBECNÁ USTANOVENÍ**

Výše uvedené smluvní strany se na základě průzkumu trhu č. 40/2019 „Autorizovaný servis chladírenských nástaveb u vozidel SVÚ Praha“ a oboustranně projevené vůle dohodly na uzavření této rámcové servisní smlouvy ve smyslu ustanovení §  2586 a následujících občanského zákoníku v platném znění.

Smluvní strany se dohodly, že vzájemné vztahy výslovně ve smlouvě neuvedené se budou dále řídit všeobecnými obchodními podmínkami prodeje a servisu společnosti CARRIER TRANSICOLD ČESKÁ REPUBLIKA spol. s r.o. ze dne 2.1.2018, se kterými se objednatel před podpisem této smlouvy seznámil a které bezvýhradně přijímá.

1. **PŘEDMĚT SMLOUVY**
   1. **Předmět smlouvy**

Smlouva specifikuje mezi zhotovitelem a objednatelem podmínky při provádění servisních služeb na chladicích jednotkách CARRIER, popř. i jiných, které vlastní objednatel.

* 1. **Pravidelná preventivní údržba a opravy**

Zhotovitel se zavazuje provádět pravidelnou preventivní údržbu a opravy chladicího zařízení CARRIER.

Zhotovitel se zavazuje provádět údržbu a opravy v souladu s náležitou odborností. Zároveň bude vést záznamy o provedených pracích, které budou předkládány zákazníkovi po každé servisní prohlídce.

Objednatel se zavazuje přistavit chladicí jednotku do autorizovaného integrovaného servisu CARRIER dle výrobcem stanovených intervalů k provedení servisní prohlídky.

Objednavatel se dále zavazuje provádět opravy pouze v autorizovaných servisních střediskách CARRIER.

Pravidelná preventivní údržba bude prováděna autorizovaným a řádně vyškoleným pracovníkem zhotovitele v pracovních hodinách od 7.00 do 18.00 hod.

Pravidelná preventivní údržba bude obsahovat servisní prohlídky dle specifikace uvedené v bodě 2.3..

Při mimořádných okolnostech se zhotovitel zavazuje provádět pro objednatele servis 24 hod / 7 dní v týdnu.

**Místo plnění:** Integrovaná servisní střediska zhotovitele uvedená v příloze č.1

* 1. **Servisní prohlídky**

Na chladicích jednotkách objednatele budou provedeny servisní prohlídky dle intervalů předepsaných výrobcem, minimálně však 1x za rok.

V rámci servisní prohlídky bude provedena diagnostická kontrola a zaznamenání provozních parametrů jednotky v souladu s doporučením výrobce. Zároveň bude provedeno nutné seřízení zařízení dle předpisů stanovených výrobcem.

Úkolem zhotovitele je provádět práce vedoucí k zabránění nežádoucího předčasného opotřebování stroje.

Výměna spotřebních dílů bude prováděna dle skutečné potřeby v souladu s provozním režimem zařízení.

* 1. **Další servisní služby**
     1. Zhotovitel poskytne trvalou platební záruku na opravy v zahraničí zprostředkované zahraniční asistenční službou CARRIER 24 do výše 800,- EUR.
     2. Zhotovitel se zavazuje zahájit práce na odstraňování závad nejpozději do 24 hodin od nahlášení požadavku opravy v příslušném servisním středisku.
     3. Zhotovitel zajistí dostupnost běžných náhradních dílů pro chladicí jednotky CARRIER nejpozději do 5 pracovních dnů od nahlášení požadavku objednatelem.

Závazky zhotovitele v tomto ustanovení (2.4.c) se nevztahují na díly s dlouhodobou životností, jejichž seznam je  přílohou č.3 této smlouvy.

* 1. **Objednání oprav či servisní prohlídky**

Požadavek na vykonání opravy či servisní prohlídky objednatel nahlásí na telefonních číslech uvedených v příloze této smlouvy a následně dohodne s vedoucím servisu, či jeho zástupcem, termín realizace. Pravidelné servisní prohlídky budou objednatelem nahlášeny nejpozději 5 dní před požadovaným termínem provedení prohlídky.

* 1. **Opravy a náhradní díly**

Opravy a výměny náhradních dílů řešené v rámci jedné zakázky budou vždy nabídnuty zhotovitelem písemně, pokud nebude domluveno jinak. Následná oprava bude provedena až na základě písemné objednávky. Písemná forma je zachována i v případě použití e-mailu nebo faxu.

1. **OPRÁVNĚNÉ OSOBY**

Smluvní strany této smlouvy si ujednaly, že

* + 1. seznam osob, které jsou oprávněny jednat za zhotovitele ve věcech smluvních a ve věcech technických a
    2. seznam osob, které jsou oprávněny jednat za objednatele ve věcech smluvních a ve věcech technických,

bude uveden v příloze č.2 této smlouvy.

1. **CENA**
   1. Za pravidelné servisní prohlídky, provedené opravy, použité náhradní díly a odpracované hodiny potvrzené objednatelem na montážním výkazu bude účtována částka dle platného ceníku zhotovitele.
   2. K cenám bude fakturována DPH v souladu s platnými předpisy.
   3. Zhotovitel poskytne cenu práce v integrovaných střediskách ve výši 800 Kč/hod, nikoli ve smluvních střediskách uvedených v příloze č.1.
   4. Sleva je uplatnitelná pouze na práce provedené na chladicích jednotkách objednatele, na kterých byly provedeny opravy a pravidelné servisní prohlídky podle servisního plánu v autorizovaném servisním středisku CARRIER, které jsou uvedeny v příloze č.1 nebo se na ně příloha č.1 odkazuje.
   5. Sleva je uplatnitelná na servisní úkony, k nimž se pojící faktury byly včas uhrazeny
2. **PLATEBNÍ PODMÍNKY**
   1. Částka za údržbu bude fakturována vždy po provedení každé jednotlivé servisní prohlídky či opravy se splatností 14 dnů od data uskutečněného zdanitelného plnění.
   2. Zhotovitel veškeré takto vystavené faktury neprodleně zašle na adresu objednatele.
   3. Plnění závazků zhotovitele vyplývající z této smlouvy je pozastaveno na dobu, kdy nedošlo k úhradě faktur podle této smlouvy, nebo jiných faktur vztahujících se k zařízení uvedenému v předmětu této smlouvy.
3. **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**
   1. Zhotovitel neodpovídá za případnou škodu způsobenou poruchou chladicí jednotky CARRIER vyjma újmy způsobené člověku na jeho přirozených právech nebo způsobené úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.
   2. Tato rámcová smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to s platností od 1. 1. 2020 do 31. 12. 2020, avšak do maximálního plnění 400.000,- Kč bez DPH celkem.
   3. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.
   4. Smluvní strany se zavazují, že v průběhu trvání jejich smluvního vztahu a  v následujících pěti letech po jeho ukončení zachovají mlčenlivost o důvěrných informacích druhé smluvní strany vůči třetím osobám s výjimkou případů, kdy si tyto informace vyžádá soud nebo jiný oprávněný orgán.
   5. Smlouva může být vypovězena kteroukoliv ze stran písemně s výpovědní lhůtou 1 měsíc, která počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně.
   6. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv, které zajistí objednatel.
4. **PŘÍLOHY**

Příloha č.1 - Seznam autorizovaných servisních středisek CARRIER

Příloha č.2 - Seznam oprávněných osob

Příloha č.3 - Seznam dílů s dlouhodobou životností

### V Českých Budějovicích V Praze

### Datum 23. 12. 2019 Datum 19. 12. 2019

Za zhotovitele (hůlkovým): Za objednatele:

MVDr. Kamil Sedlák, Ph.D.,

ředitel SVÚ Praha

Za zhotovitele (podpis): Za objednatele (podpis):

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Razítko zhotovitele Razítko objednatele