



MHMPP0545K4T

stejnopis č. 1

Hlavní město Praha
Magistrát hl.m. Prahy
Jungmannova 35/29
111 21 Praha 1
/43/

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ KOMPLEXNÍCH SLUŽEB PROVOZU, PODPORY A ROZVOJE INFRASTRUKTURY PRO PROVOZ KARTY LÍTAČKA

Smluvní strany:

Hlavní město Praha

se sídlem: Mariánské nám. 2/2, 110 00 Praha 1

IČO: 00064581, DIČ: CZ00064581

bank. spojení: PPF Banka, č. účtu: 27-5157998/6000

zastoupené Ing. Robertem Fialkou, ředitelem odboru informatiky

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Operátor ICT, a.s.

se sídlem: Jungmannova 36/31, 110 00 Praha 1

IČO: 02795281, DIČ: CZ02795281

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,

oddíl B, vložka 19676

bank. spojení: Česká spořitelna a.s, č. účtu: 5920172/0800

zastoupená Michalem Fišerem, MBA, předsedou představenstva a

Ing. Václavem Strnadem, členem představenstva

(dále jen „**Poskytovatel**“)

číslo smlouvy Objednatele: INO/40/01/003332/2016

číslo smlouvy Poskytovatele: 83/2016-OICT

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a násl. zákona
č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

(dále jen „**Smlouva**“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ A PROHLÁŠENÍ

1.1 Objednatel prohlašuje, že:

- 1.1.1 je veřejnoprávní korporací, existující podle zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, ve znění pozdějších předpisů;
- 1.1.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;

1.2 Poskytovatel prohlašuje, že:

- 1.2.1 je právnickou osobou řádně založenou Objednatelem jako jediným zakladatelem, která existuje podle právního řádu České republiky a jejímž jediným akcionářem je Objednatel,
- 1.2.2 poskytování služeb dle této Smlouvy je jednou z klíčových aktivit Poskytovatele, přičemž SSK byl od počátku vyvíjen a uváděn do provozu výhradně pro potřeby Objednatele s vynaložením značných prostředků Poskytovatele,
- 1.2.3 dlouhodobě a v souladu s Objednatelem schváleným Strategickým rámcem OICT pracuje na vytváření a rozvíjení technických, personálních, infrastrukturálních, organizačních, znalostních a dalších předpokladů pro komplexní zajišťování služeb provozu, podpory a rozvoje informačních systémů a veškerého dalšího programového vybavení Objednatele, městských částí hl. m. Prahy, jakož i příspěvkových a dalších organizací Objednatele,
- 1.2.4 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené,
- 1.2.5 ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle insolvenčního zákona, a zároveň se zavazuje Objednatele o hrozícím úpadku bezodkladně informovat,
- 1.2.6 ke dni uzavření této Smlouvy vykonává podstatnou část své celkové činnosti ve prospěch Objednatele jako veřejného zadavatele ve smyslu ZVZ, přičemž Objednatel má v osobě Poskytovatele výlučná majetková práva a disponuje sám veškerými hlasovacími právy plynoucími z účasti v osobě Poskytovatele, čímž je splněn předpoklad dle § 18 odst. 1 písm. e) ZVZ, resp. § 11 ZZVZ pro uplatnění výjimky (tzv. in-house výjimka) z povinnosti Objednatele zadat zakázku na služby dle této Smlouvy v zadávacím řízení podle ZVZ, resp. ZZVZ a v této souvislosti prohlašuje, že bude dlouhodobě vyvíjet svou činnost tak, aby byly permanentně splněny tyto předpoklady pro uplatnění tzv. in-house výjimky dle současných právních předpisů i právních předpisů budoucích po celou dobu trvání této Smlouvy, dojde-li v průběhu trvání této Smlouvy ke změně relevantní právní úpravy, a
- 1.2.7 je vlastníkem či oprávněným uživatelem veškerých aktiv vč. veškerého hardware a software, které jsou nezbytné pro plnění předmětu této Smlouvy.

a zavazuje se udržovat tato svá prohlášení dle čl. 1.2 v platnosti pro celou dobu účinnosti této Smlouvy.

2. DEFINICE POJMŮ

- 2.1 Pro účely této Smlouvy se, nestanoví-li tato Smlouva výslovně jinak, rozumí:
- 2.1.1 „**Anonymní Kartou lítačka**“ Karta lítačka, u které SSK nemá záznam o tom, kdo je jejím Držitelem;
 - 2.1.2 „**Bezpečnostní informací**“ informace druhově vymezená v Příloze č. 4;
 - 2.1.3 „**Blacklistem**“ seznam blokových či zrušených Karet lítačka vydávaný Poskytovatelem v rámci provozování SSK;
 - 2.1.4 „**Držitelem**“ fyzická osoba, pro kterou byla Karta lítačka Personalizována nebo která oprávněně drží Anonymní Kartou lítačka, která není Personalizována;
 - 2.1.5 „**Důvěrnými informacemi**“ informace uvedené v čl. 17 této Smlouvy a dále informace druhově vymezené v Příloze č. 9;
 - 2.1.6 „**Expresní přepážkou**“ Kontaktní místo lítačka, které umožňuje okamžité vydání Karty lítačka;
 - 2.1.7 „**Infrastrukturou SSK**“ soubor technických a dalších hmotných a nehmotných prostředků sloužících k vydávání, správě, provozu a údržbě Karet lítačka a k interakci s Kartovou aplikací DOS. Poskytovatel je vlastníkem Infrastruktury SSK;
 - 2.1.8 „**Insolvenčním zákonem**“ zákon č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů;
 - 2.1.9 „**Kartou lítačka**“ či „**Kartou**“ multifunkční čipová karta vydávaná Poskytovatelem při provozování SSK. Karta lítačka může být vydána jako Osobní Karta lítačka, nebo jako Anonymní Karta lítačka. Karta lítačka vydaná dle této Smlouvy je vždy ve vlastnictví Poskytovatele;
 - 2.1.10 „**Kartovou aplikací DOS**“ Kartová aplikace Dopravní odbavovací systém (DOS), kterou tvoří soubor hardwarových, softwarových a dalších hmotných a nehmotných prostředků provozovaných Provozovatelem DOS, a která umožňuje elektronické odbavení Držitelů ve veřejné hromadné dopravě pro celý systém Pražské integrované dopravy a zajišťuje Držitelům s využitím Karet lítačka přístup k přepravním službám poskytovaným Provozovatelem DOS a dalšími dopravci účastníci se systému Pražské integrované dopravy;
 - 2.1.11 „**Kontaktním místem DOS**“ kontaktní místo Kartové aplikace DOS provozované Provozovatelem DOS, které provádí vybrané činnosti umožňující Držitelům využívání Kartové aplikace DOS a kde dochází k osobnímu kontaktu zástupců Provozovatele DOS s veřejností;
 - 2.1.12 „**Kontaktním místem lítačka**“ kontaktní místo (pracoviště) s potřebným HW a SW vybavením, obsluhované pracovníkem Poskytovatele nebo jinou Poskytovatelem pověřenou osobou, na kterém tato osoba provádí v souladu s touto Smlouvou vybrané činnosti v souvislosti s vydáváním, správou, provozem a údržbou Karet lítačka a kde dochází k osobnímu kontaktu zástupců Poskytovatele s veřejností;

- 2.1.13 „**Materiály**“ žádosti, formuláře, informační brožury a jiné materiály potřebné pro výkon činností souvisejících s provozem SSK;
- 2.1.14 „**Médiem**“ typ karty, která má softwarové a hardwarové vybavení zahrnující plastový nosič se zabudovaným bezkontaktním čipem, a která svým Držitelům umožňuje přístup ke Kartové aplikaci DOS;
- 2.1.15 „**OZ**“ zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;
- 2.1.16 „**Obsluhovatelem Sběrného místa**“ subjekt odlišný od Poskytovatele, který na základě zvláštní smlouvy s Objednatelem nebo Poskytovatelem provozuje Sběrné místo, neprovozuje-li jej přímo Objednatel či Poskytovatel;
- 2.1.17 „**Obsluhovatelem Kontaktního místa lítačka**“ subjekt odlišný od Poskytovatele, který na základě zvláštní smlouvy s Poskytovatelem provozuje Kontaktní místo lítačka. Za Obsluhovatele Kontaktního místa lítačka se nepovažuje Provozovatel DOS;
- 2.1.18 „**Osobní Kartou lítačka**“ Karta lítačka, u které SSK vede záznam o tom, kdo je jejím Držitelem. Osobní Karta lítačka je Personalizována;
- 2.1.19 „**Personalizací**“ opatření Karty lítačka identifikačními prvky vztahujícími se ke konkrétnímu Držiteli;
- 2.1.20 „**Provozním řádem**“ soubor pravidel vydaných Poskytovatelem, která jsou závazná pro zaměstnance Poskytovatele při provozu Infrastruktury SSK;
- 2.1.21 „**Provozovatelem DOS**“ Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost, která provozuje Kartovou aplikaci DOS anebo její právní nástupce na základě univerzální či singulární sukcese;
- 2.1.22 „**Sběrné místo**“ znamená Kontaktní místo lítačka, na kterém jsou prováděny pouze některé z činností nezbytných pro provoz Karty lítačka, a to přijímání žádostí o vydání Karty lítačka, popřípadě další činnosti související s vydáváním Karet lítačka, a kde dochází k osobnímu kontaktu s veřejností. Sběrné místo provozuje Objednatel, Poskytovatel nebo Obsluhovatel Sběrného místa;
- 2.1.23 „**Situací okamžité reakce**“ situace vzniklá v souvislosti s provozem SSK či jiné části Infrastruktury SSK, která může mít závažný dopad na Objednatele, Poskytovatele nebo Provozovatele DOS, popřípadě na jiné subjekty, jejichž činnost se systémem SSK souvisí, zejména ohrožení bezpečnosti či technické integrity systému SSK nebo jeho součástí, dat či informací uložených v systému SSK, zejména osobních údajů, ohrožení provozuschopnosti či funkcí systému SSK, popřípadě i finančních transakcí a bezpečnosti Kartové aplikace DOS, a která vyžaduje okamžitou reakci Poskytovatele či jiných subjektů pro předejití možné škodě či nemajetkové újmě nebo jejich minimalizaci;
- 2.1.24 „**SSK**“ systém pro správu Karet lítačka, kterým se rozumí soubor programového vybavení pro správu Karet lítačka sloužící k vydávání, správě, provozu a údržbě Karet lítačka a k interakci s Kartovou aplikací DOS. Poskytovatel je vlastníkem SSK;
- 2.1.25 „**Strategickým rámcem OICT**“ Strategický rámec informatiky hl. m. Prahy v návaznosti na městskou společnost Operátor ICT, a.s., který tvoří přílohu č. 1 usnesení Zastupitelstva hlavního města Prahy č. 14/3 ze dne 25. 2. 2016;

- 2.1.26 „VOP“ obchodní podmínky pro vydávání a využívání čipových karet, které jsou závazné pro žadatele o vydání Karty lítačka a Držitele. VOP, které budou účinné od 1. 10. 2016, jsou uvedeny v Příloze č. 8;
- 2.1.27 „Webem“ webové stránky provozované Poskytovatelem, které umožňují dálkový přístup k informacím o Kartě lítačka a případně o Kartové aplikaci DOS a provádění úkonů souvisejících s Kartou lítačka a případně s Kartovou aplikací DOS prostřednictvím dálkového přístupu;
- 2.1.28 „ZOOÚ“ zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, popřípadě obecně závazný právní předpis, kterým může být tento zákon v budoucnu nahrazen;
- 2.1.29 „ZVZ“ zákon č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů;
- 2.1.30 „ZZVZ“ zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.

3. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Účelem této Smlouvy je zajištění dlouhodobého, spolehlivého a udržitelného provozu, podpory a rozvoje systému SSK a související infrastruktury (Infrastruktura SSK) pro řádné fungování elektronického odbavování Držitelů Karet ve veřejné hromadné dopravě pro systém Pražské integrované dopravy a zajištění přístupu Držitelů k přepravním službám poskytovaným Provozovatelem DOS a dalšími dopravci účastníky se systému Pražské integrované dopravy s využitím Karet.
- 3.2 Předmětem Smlouvy je úplatné poskytování komplexních služeb provozu, podpory a rozvoje systému SSK a související Infrastruktury SSK Poskytovatelem (dále jen „Služby“) tak, aby byly zajištěny potřeby Objednatele na fungování systému vydávání a správy Karet pro elektronické odbavení Držitelů ve veřejné hromadné dopravě pro systém Pražské integrované dopravy, tedy v zájmu naplňování účelu této Smlouvy vymezeného v jejím čl. 3.1, tj. zejména:
 - 3.2.1 zajištění spolehlivého provozu, správy, podpory a rozvoje systému SSK a související infrastruktury, a to včetně výkonu profylaktických činností;
 - 3.2.2 vedení agend příjmu žádostí o vydání Karet lítačka a jejich zpracování;
 - 3.2.3 zajištění dodávek Médii, provádění Personalizace;
 - 3.2.4 vydávání a správa Karet lítačka, zakládání smluvních vztahů s Držiteli Karet, výběr poplatků od Držitelů, předávání Karet Držitelům a vyřizování reklamací;
 - 3.2.5 zajištění výroby a distribuce Materiálů;
 - 3.2.6 provoz Kontaktních míst lítačka a Expresních přepážek;
 - 3.2.7 provozování Webu.

4. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1 Místem poskytování Služeb je celé území České republiky, zejména území hlavního města Prahy a Středočeského kraje.
- 4.2 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby kontinuálně po celou dobu účinnosti této Smlouvy za podmínek v ní stanovených.

5. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PROVOZU, PODPORY A ROZVOJE SYSTÉMU SSK DLE ČL. 3.2.1 SMLOUVY

- 5.1 Poskytovatel je povinen zajistit dlouhodobý, spolehlivý a udržitelný provoz, podporu a rozvoj systému SSK dle podmínek blíže vymezených v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 5.2 Poskytovatel je dále povinen přijmout potřebná bezpečnostní opatření v systému SSK minimálně v úrovni podle specifikace uvedené v Příloze č. 2 této Smlouvy za účelem ochrany SSK a prevence vzniku Situací okamžité reakce. Povinnosti Poskytovatele související s předcházením vzniku Situací okamžité reakce a vzájemná práva a povinnosti stran související s řešením Situací okamžité reakce jsou upraveny v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 5.3 V průběhu doby trvání této Smlouvy je Objednatel oprávněn navrhnout Poskytovateli změnu SSK, a to formou usnesení Rady hlavního města Prahy, přičemž takový návrh bude doručen vždy odpovědnému zástupci Poskytovatele (dále jen „Návrh změny“). Návrh změny není návrhem na uzavření dodatku ke Smlouvě.
- 5.4 Návrh změny bude obsahovat specifikaci požadavku Objednatele na změnu včetně jeho přibližného ocenění. V případě, že Poskytovatel s takovým Návrhem změny souhlasí, bezodkladně informuje Objednatele o přijetí Návrhu změny a případných dopadech do ceny za Služby dle této Smlouvy.
- 5.5 V případě, že se smluvní strany nedohodnou na obsahu Návrhu změny ani do 30 dnů ode dne odeslání Návrhu změny, nebo je-li zřejmé, že dohoda není možná, je Objednatel oprávněn uložit pokyn k provedení navrhované změny statutárnímu orgánu Poskytovatele prostřednictvím usnesení Rady hlavního města Prahy a v souladu se stanovami Poskytovatele.

6. ZPŮSOB ZAJIŠTĚNÍ DODÁVEK MÉDIÍ A PROVÁDĚNÍ PERSONALIZACE DLE ČL. 3.2.3 SMLOUVY

- 6.1 Poskytovatel je povinen zajistit dodávky Médii a provádět Personalizaci Karet po celou dobu účinnosti této Smlouvy v souladu s VOP a Provozním řádem, a to minimálně v rozsahu technických, bezpečnostních a časových parametrů stanovených touto Smlouvou, zejména Přílohou č. 2.
- 6.2 Poskytovatel je povinen opatřovat Média bezpečnostními prvky podle specifikace uvedené v Příloze č. 2 této Smlouvy za účelem jejich ochrany proti zneužití a garance jedinečnosti.

7. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB VYDÁVÁNÍ A SPRÁVY KARET LÍTAČKA DLE ČL. 3.2.4 SMLOUVY

- 7.1 Poskytovatel se zavazuje svým jménem a na svůj účet uzavírat smlouvy o vydání a využívání Karty lítačka s jednotlivými žadateli o vydání Karty lítačka, a to vždy v plném souladu s účinným zněním VOP, a provádět veškeré související úkony, zejména poskytovat žadatelům o vydání Karty lítačka informace a poučení podle ZOOÚ o zpracování osobních údajů.
- 7.2 Poskytovatel se dále zavazuje zajistit předávání vydaných Karet lítačka Držitelům v souladu s VOP, které tvoří Přílohu č. 8 této Smlouvy, a dále činit veškeré úkony vůči žadatelům o vydání Karty lítačka a Držitelům související s vydáním a využíváním Karty lítačka předpokládané ve VOP, a to včetně veškerých reklamací v souvislosti s plněními poskytovanými Poskytovatelem podle této Smlouvy.

- 7.3 Poskytovatel se zavazuje, že v okamžiku předání Držiteli bude Karta lítačka plně způsobilá k užívání v rámci technických standardů stanovených touto Smlouvou. Poskytovatel je dále povinen zajistit plnou funkčnost Karty lítačka po celou dobu její platnosti, je-li nakládání s Kartou lítačka v souladu s VOP.
- 7.4 Poskytovatel je povinen přidělit každé Kartě lítačka minimálně jedno jedinečné identifikační číslo a zajistit opatření každé Karty lítačka Kartovou aplikací DOS.
- 7.5 Poskytovatel se zavazuje provádět blokace a odblokování Karet lítačka, čímž se rozumí zařazení příslušné Karty lítačka na Blacklist, resp. vyřazení Karty lítačka z Blacklistu, a to buď na základě žádosti Držitele, nebo v případech stanovených ve VOP.
- 7.6 Poskytovatel je v rámci provozování SSK povinen bez zbytečného odkladu zrušit Kartu lítačka na základě písemné žádosti Držitele nebo v jiných případech stanovených ve VOP. Zrušením Karty lítačka se rozumí její trvalá a nezrušitelná blokace, kdy Karta lítačka přestává být funkční bez možnosti jejího opětovného použití. V případě zrušení Karty lítačka Poskytovatel rovněž provede její fyzickou likvidaci, pokud má Kartu lítačka fyzicky k dispozici.
- 7.7 Poskytovatel je povinen zajistit provoz klientské telefonní linky zpoplatněné pro volajícího běžným tarifem pro vnitrostátní volání do pevné sítě za účelem přijímání žádostí Držitelů o blokování Karty lítačka a provádění dalších úkonů ve vztahu ke Kartě lítačka podle VOP.
- 7.8 Poskytovatel je povinen vybírat v souvislosti s provozem SSK poplatky za činnosti, úkony či služby zpoplatněné podle ceníku vydaného na základě VOP (dále jen pro účely tohoto čl. 7 jako „ceník“).
- 7.9 Zpoplatněné činnosti, úkony či služby (tj. zařazené na ceník) a výši poplatků určí písemně Objednatel po projednání s Poskytovatelem. Poskytovatel je povinen uveřejnit jakékoli změny ceníku způsobem upraveným ve VOP.
- 7.10 Poplatky podle ceníku jsou příjmem Poskytovatele. Poskytovatel je povinen vést řádnou účetní evidenci o veškerých příjmech a výdajích dosahovaných způsobem uvedeným v tomto ustanovení Smlouvy.
- 7.11 Smluvní strany se dále výslovně dohodly, že Poskytovatel je oprávněn navrhnout změnu VOP. O návrhu úpravy VOP je Poskytovatel povinen neprodleně po jeho vyhotovení písemně informovat oprávněnou osobu Objednatele ve smyslu čl. 16.2 této Smlouvy. Navržené nové znění VOP zveřejní Poskytovatel na Webu způsobem upraveným ve VOP až po souhlasu Objednatele s takovým zněním VOP.
- 7.12 Účinnost upravených VOP je podmíněna předchozím souhlasem Objednatele. Neoznámí-li Objednatel do 1 měsíce od doručení písemné informace Poskytovatele o návrhu změn VOP, že s návrhem změn VOP souhlasí, navržené úpravy Objednatel nepřijímá. V případě podstatných změn VOP je Objednatel oprávněn výše uvedenou lhůtu až do doby jejího uplynutí jednostranně prodloužit, přičemž toto je povinen náležitě zdůvodnit. Změna VOP není považována za změnu Smlouvy a pro tento účel tak není zapotřebí uzavírat dodatek k této Smlouvě.

8. ZPŮSOB ZAJIŠTĚNÍ VÝROBY A DISTRIBUCE MATERIÁLŮ DLE ČL. 3.2.5 SMLOUVY

- 8.1 Poskytovatel je povinen zajistit průběžné dodávky Materiálů potřebných pro provoz Infrastruktury SSK a zajistit jejich distribuci tak, aby na každém Kontaktním místě lítačka byly Materiály veřejnosti k dispozici v dostatečném počtu.

9. ZPŮSOB ZAJIŠTĚNÍ SLUŽEB PROVOZU KONTAKTNÍCH MÍST LÍTAČKA A EXPRESNÍCH PŘEPÁŽEK DLE ČL. 3.2.6 SMLOUVY

- 9.1 Poskytovatel se zavazuje provozovat Kontaktní místa lítačka dle podmínek specifikovaných touto Smlouvou.
- 9.2 Poskytovatel se dále zavazuje provozovat Expresní přepážky, a to dle podmínek stanovených touto Smlouvou. Lokality Kontaktních míst lítačka a Expresních přepážek jsou uvedeny v Příloze č. 7 této Smlouvy.
- 9.3 V případě potřeby může Poskytovatel zřídit i další Kontaktní místa lítačka či Expresní přepážky nad rámec vymezený v Příloze č. 7 této Smlouvy v jím zvolených lokalitách.
- 9.4 Změna lokalit Kontaktních míst lítačka či Expresních přepážek dle Přílohy č. 7 není považována za změnu Smlouvy a pro tento účel tak není zapotřebí uzavírat dodatek k této Smlouvě.
- 9.5 Poskytovatel bude v případě potřeby uzavírat vlastním jménem smlouvu o zřízení a provozu Kontaktního místa lítačka s Obsluhovateli Kontaktního místa lítačka. Poskytovatel bude v souvislosti s uzavíráním těchto smluv uzavírat s Obsluhovateli Kontaktních míst lítačka rovněž smlouvy o zpracování osobních údajů při provozu Kontaktních míst lítačka. Tyto smlouvy o zpracování osobních údajů budou odpovídat Ujednání o ochraně a zpracování osobních údajů, které tvoří Přílohu č. 3 této Smlouvy.

10. ZPŮSOB PROVOZOVÁNÍ WEBU DLE ČL. 3.2.7 SMLOUVY

- 10.1 Poskytovatel se zavazuje provozovat Web, který umožní dálkový přístup k informacím o Kartě lítačka a případně o Kartové aplikaci DOS a provádění úkonů souvisejících s Kartou lítačka a případně s Kartovou aplikací DOS prostřednictvím dálkového přístupu, a na kterém budou publikovány veškeré informace a dokumenty potřebné pro veřejnost, Držitele či žadatele o vydání Karty lítačka, zejména VOP, formuláře žádosti o vydání Karty lítačka, žádosti o zrušení Karty lítačka apod. Veškeré dokumenty budou zpřístupněny ve formátu kompatibilním se standardními programy k jejich čtení dostupnými pro všechny běžně zastoupené operační programy (Windows, macOS, resp. OS X, Linux).
- 10.2 O konkrétní podobě Webu rozhoduje Poskytovatel se zohledněním oprávněných zájmů Objednatele. Objednatel bude mít kdykoli možnost požádat Poskytovatele o úpravu či stažení Objednatelem dostatečně určeného obsahu zveřejněného na Webu.

11. OSTATNÍ POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 11.1 Veškeré činnosti vykonávané Poskytovatelem na základě této Smlouvy je Poskytovatel povinen vykonávat s odbornou péčí v souladu s procesy „best practice“.
- 11.2 Poskytovatel se zavazuje vést následující evidence:
 - 11.2.1 evidenci žadatelů o vydání Osobní Karty lítačka, Držitelů Osobních Karet lítačka a zákonných zástupců těchto osob, přičemž osobní údaje uvedených osob budou v evidenci vedeny pouze v rozsahu nezbytném pro provoz SSK po dobu platnosti Karty lítačka a dále po dobu 30 dnů od okamžiku skončení platnosti Karty lítačka. Doba vedení údajů v evidenci může být Poskytovatelem upravena jednostranně, pokud to bude nezbytné pro vyhovění požadavkům obecně závazných právních předpisů na ochranu osobních údajů;

- 11.2.2 evidenci vydaných Karet lítačka se základními údaji o nich, zejména údaji o aktuálním stavu Karty lítačka;
- 11.2.3 Blacklist;
- 11.2.4 další evidence stanovené touto Smlouvou či jejími přílohami.
- 11.3 Poskytovatel se dále zavazuje provádět zálohování výše uvedených údajů zpravidla na denní bázi, a to v souladu s nejlepší dostupnou praxí při poskytování obdobných služeb.
- 11.4 Poskytovatel je povinen poskytovat Provozovateli DOS veškerou součinnost potřebnou k zajištění propojení SSK a Kartové aplikace DOS a k zajištění spolehlivého elektronického čtení Karet lítačka.
- 11.5 Poskytovatel se zavazuje zpřístupnit jedinečné identifikační číslo Karty lítačka Provozovateli DOS způsobem uvedeným v Příloze č. 8, je-li to nezbytné pro provoz Kartové aplikace DOS.
- 11.6 V případě uzavření smlouvy o zřízení a provozu Kontaktního místa DOS na Kontaktním místě lítačka se Poskytovatel zavazuje poskytnout Provozovateli DOS při zřizování Kontaktního místa DOS na Kontaktním místě lítačka nezbytnou součinnost a zpřístupní Provozovateli DOS nezbytné údaje a technické specifikace SSK.
- 11.7 Poskytovatel je povinen zajistit a umožnit výměnu dat mezi SSK a Kartovou aplikací DOS. Tato výměna dat bude probíhat způsobem stanoveným v Příloze č. 2.
- 11.8 Poskytovatel je povinen pravidelně informovat Objednatele o plnění této Smlouvy, a to následujícím způsobem:
 - 11.8.1 Poskytovatel je povinen poskytovat Objednateli měsíční písemné zprávy o výkonu činností Poskytovatele podle této Smlouvy, popřípadě třetích osob pověřených Poskytovatelem k výkonu těchto činností, a doručit ji Objednateli vždy do 5 dnů po skončení hodnoceného kalendářního měsíce. Objednatel je oprávněn vyzvat Poskytovatele k předložení mimořádné zprávy i kdykoli mimo výše uvedený měsíční interval. Zprávy budou obsahovat zejména údaje o činnostech prováděných v rámci provozu SSK, provozu Infrastruktury SSK a o aktuálním počtu Kontaktních míst DOS, Kontaktních míst lítačka a Expresních přepážek provozovaných v kalendářním měsíci, k němuž se zpráva vztahuje. Náležitosti zpráv o výkonu činností jsou blíže specifikovány v Příloze č. 1 této Smlouvy.
 - 11.8.2 Zpráva o výkonu činností Poskytovatele podle čl. 11.8.1 této Smlouvy podléhá schválení Objednatele. Objednatel zprávu o výkonu činností Poskytovatele do 10 dnů ode dne jejího doručení k rukám oprávněné osoby Objednatele ve smyslu čl. 16.2 této Smlouvy písemně (lze i elektronicky) schválí, nebo budou-li údaje ve zprávě nesprávné, vrátí ji Poskytovateli s připomínkami k přepracování (lze i elektronicky). Poskytovatel je povinen připomínky Objednatele ke zprávě o výkonu činností Poskytovatele vypořádat a Objednateli předložit příslušným způsobem upravenou zprávu o výkonu činností Poskytovatele do 3 dnů ode dne doručení připomínek Objednatele. Připomínkování zprávy o výkonu činností Poskytovatele a postup jejich vypořádání podle tohoto čl. 11.8.2 se může opakovat.
- 11.9 Poskytovatel bude zajišťovat zásadní část aktivit souvisejících s provozem SSK vlastními kapacitami. Část služeb zajišťovaná subdodavatelsky bude realizována

subjekty vybranými ze strany Poskytovatele jakožto zadavatelem ve smyslu ZVZ v souladu se ZVZ, a za následujících podmínek:

- 11.9.1 Poskytovatel garantuje soulad výběru subdodavatelů s podmínkami dle ZVZ včetně správné implementace pravidla zakazujícího dělení veřejných zakázek dle § 13 odst. 3 ZVZ. Uvedené povinnosti Poskytovatel bude plnit i v případě změny relevantní právní úpravy v souladu s právní úpravou novou.
- 11.9.2 Poskytovatel je povinen sdělit Objednateli identifikaci subdodavatelů, rozsah, v jakém se subdodavatelé podílí na poskytování služeb dle této Smlouvy a na písemnou žádost Objednatele mu předložit smlouvy, na jejichž základě dochází k plnění kteréhokoli ze subdodavatelů vůči Poskytovateli. Pokud Poskytovatel pověří výkonem jakýchkoli činností podle této Smlouvy jakoukoli třetí osobu, odpovídá za provádění těchto činností tak, jako by je vykonával sám.
- 11.10 Veškeré dokumenty předané Poskytovateli Objednatelem v souvislosti s plněním této Smlouvy je Poskytovatel povinen uchovávat s náležitou péčí. Poskytovatel je oprávněn uchovávat tyto dokumenty světit na své náklady i třetí osobě, je-li z její strany zajištěna náležitá úroveň péče o tyto svěřené dokumenty.
- 11.11 Poskytovatel je povinen mít uzavřenou pojistnou smlouvu pro případ vzniku odpovědnosti za škodu způsobenou v souvislosti se zajištěním provozu SSK s pojistným plněním v minimální výši 20.000.000,- Kč, přičemž spoluúčást Poskytovatele může činit maximálně 2.000.000,- Kč. Pojištění v tomto rozsahu je Poskytovatel povinen udržovat po celou dobu trvání této Smlouvy a v případě výzvy Objednatele tomuto bez zbytečného odkladu předložit doklad o existenci pojištění dle tohoto článku.
- 11.12 Poskytovatel tímto prohlašuje, že bude během trvání této Smlouvy postupovat v souladu s obecně závaznými právními předpisy a nebude svou činností sledovat jakýkoli zakázaný či nepoctivý cíl. Poskytovatel bude dále postupovat tak, aby nedocházelo k porušování jakýchkoli práv třetích osob, zejména práv duševního vlastnictví, a prohlašuje, že užívá počítačové programy i další předměty práv duševního vlastnictví zcela po právu a jeho užívání mimo tuto Smlouvu i v jejím rámci nemůže vést k jakémukoli omezení provozu systému SSK či souvisejícího plnění Poskytovatele dle této Smlouvy.
- 11.13 Poskytovatel se dále zavazuje:
 - 11.13.1 neprodleně oznámit písemnou formou (lze i elektronicky) Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu této Smlouvy;
 - 11.13.2 informovat Objednatele o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran;
 - 11.13.3 upozorňovat Objednatele na možné či vhodné rozšíření či změny Služeb;
 - 11.13.4 upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele;
 - 11.13.5 neposkytovat řešení (byť jen částečně) založené na SSK kdykoli v budoucnu třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu Objednatele (lze i elektronicky), který je oprávněna udělit vedle Rady Objednatele i Oprávněná osoba, a to i kdyby pro takové rozhodnutí Poskytovatel nepotřeboval z pohledu obecně závazných právních předpisů jakoukoli součinnost Objednatele (např. z pohledu práva obchodních korporací).

12. DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ, PROPAGACE

- 12.1 Poskytovatel tímto prohlašuje, že provedl a i nadále bude činit potřebné kroky, aby po dobu trvání této Smlouvy disponoval možností užití níže specifikovaných ochranných známek ve znění „lítačka“ a „Lítačka“, a to pro účely zajištění činností Poskytovatele souvisejících s provozem SSK a dalších částí Infrastruktury SSK podle této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje v průběhu trvání této Smlouvy nepřevádět uvedené ochranné známky (ani jeho přihlášky jakýchkoli ochranných známek) na jakoukoli třetí osobu s výjimkou Objednatele a neudělovat jakékoli oprávnění k uvedeným ochranným známkám pro jiné účely než pro plnění této Smlouvy bez předchozího souhlasu Objednatele.
- 12.2 V případě, že k uvedeným označením uplatní právo jakákoliv třetí osoba, zavazuje se Poskytovatel nahradit Objednateli veškerou újmu takto způsobenou a veškeré náklady, které Objednatel vynaloží na řešení takové situace. Objednatel se zavazuje bez zbytečného odkladu oznámit Poskytovateli uplatnění nároku pro porušování práv duševního vlastnictví třetích osob v souvislosti s touto Smlouvou. Případné řízení před soudními, správními či jinými orgány povede vždy Poskytovatel.
- 12.3 Poskytovatel je při využití plnění třetích osob ve prospěch Poskytovatele, která souvisejí s plněním této Smlouvy, povinen postupovat vždy tak, aby nedošlo ke vzniku nedůvodné závislosti provozu systému SSK a Infrastruktury SSK na plnění konkrétní osoby, Poskytovatel je tedy povinen zejména:
- 12.3.1 od třetích stran získávat licenční oprávnění nejen k užití, ale i ke zkoumání, změnám a jiným úpravám předmětu duševního vlastnictví těchto třetích stran souvisejícího s jejich plněním, jakož i k jeho spojování s jinými předměty duševního vlastnictví;
- 12.3.2 vyvinout maximální úsilí, aby od třetích stran získal zdrojové kódy programového vybavení, které tyto třetí strany ve prospěch Poskytovatele dodávají, je-li to s ohledem na povahu daného programového vybavení objektivně možné;
- 12.3.3 od třetích stran získávat veškeré materiály související s takovým plněním (včetně kompletní a srozumitelně zpracované specifikace, referenčních příruček, pracovních dokumentů apod.).
- 12.4 Poskytovatel tímto uděluje Objednateli oprávnění k výkonu práva duševního vlastnictví (licenci) v následujícím rozsahu k následujícím předmětům duševního vlastnictví:
- 12.4.1 kombinované národní ochranné známce Lítačka, číslo zápisu 354949, číslo přihlášky 528283, a to nevýhradně, bezúplatně, k jakémukoli užití, na dobu platnosti této ochranné známky, za účelem identifikace Karty a Služeb dle této Smlouvy, bez možnosti udělení podlicence nebo postoupení udělené licence na třetí osobu;
- 12.4.2 kombinované národní ochranné známce Lítačka, číslo zápisu 354980, číslo přihlášky 529029, a to nevýhradně, bezúplatně, k jakémukoli užití, na dobu platnosti této ochranné známky, za účelem identifikace Karty a Služeb dle této Smlouvy, bez možnosti udělení podlicence nebo postoupení udělené licence na třetí osobu;

- 12.4.3 nezapsanému označení a v budoucnu případně platně existující slovní ochranné známce ve znění „lítačka“ (číslo přihlášky 532476), a to nevýhradně, bezúplatně, k jakémukoli užití, na dobu existence nezapsaného označení a rovněž případné platnosti ochranné známky, za účelem identifikace Karty a Služeb dle této Smlouvy, bez možnosti udělení podlicence nebo postoupení udělené licence na třetí osobu.
- 12.5 Propagace Karty lítačka a Služeb ze strany Objednatele může být činěna pouze na základě vzájemné dohody Oprávněných osob obou stran o jejím obsahu a formě.

13. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 13.1 Bude-li Poskytovatel tuto Smlouvu řádně plnit a naplňovat její účel, Objednatel se zavazuje neuzavřít smlouvu na poskytování služeb stejných či obdobných službám poskytovaným Poskytovatelem dle této Smlouvy s jinou osobou, nestanoví-li tato Smlouva výslovně jinak.
- 13.2 Objednatel je povinen poskytovat Poskytovateli nebo jím určené osobě součinnost nezbytnou pro řádný provoz Webu.
- 13.3 Poskytovatel je oprávněn provozovat Sběrná místa nebo jejich provozem na své náklady pověřit Obsluhovatele Sběrného místa.
- 13.4 V případě dohody mezi Poskytovatelem a Obsluhovatelem Sběrného místa o provozu Sběrných míst podle čl. 13.3 této Smlouvy bude mezi Poskytovatelem a Objednatelem či Obsluhovatelem Sběrného místa poskytována vzájemná součinnost potřebná ke zřízení a provozu Sběrných míst v přiměřeném rozsahu nezbytném pro zajištění jejich činnosti, a to způsobem, výslovně sjednaným v rámci dodatku k této Smlouvě.
- 13.5 V případě, že Poskytovatel zajišťuje službu žadateli o vydání Karty lítačka, kterou je předání vydané Karty lítačka prostřednictvím České pošty, s.p., nese náklady na tuto službu Objednatel. Poskytovatel je povinen učinit všechny potřebné kroky a právní jednání k tomu, aby nejpozději k 1. 10. 2017 nesl náklady na tuto službu Poskytovatel.
- 13.6 Objednatel se zavazuje do jednoho měsíce od účinnosti této Smlouvy převést do vlastnictví Poskytovatele všechny Karty lítačka vydané v rámci pilotního provozu Infrastruktury SSK, přičemž:
- 13.6.1 Karty lítačka pořízené Objednatelem budou převedeny úplatně;
- 13.6.2 Karty lítačka pořízené Poskytovatelem budou převedeny bezúplatně.

14. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 14.1 Objednatel se zavazuje platit Poskytovateli odměnu za poskytování Služeb dle této Smlouvy za podmínek stanovených v tomto článku Smlouvy. Konkrétní výše odměny za plnění Poskytovatele dle této Smlouvy a platební podmínky jsou podrobně specifikovány v Příloze č. 5 této Smlouvy.

15. NÁHRADA ÚJMY A SANKCE

- 15.1 V případě porušení smluvní povinnosti smluvní stranou je tato smluvní strana povinna nahradit druhé smluvní straně jakoukoli újmu vzniklou v důsledku takového porušení v souladu s obecně závaznými právními předpisy, a to včetně újmy nemajetkové.

- 15.2 Smluvní strana neodpovídá za škodu vzniklou v okolnostech vylučujících odpovědnost za škodu podle § 2913 odst. 2 OZ.
- 15.3 Objednateli vzniká právo na zaplacení smluvní pokuty:
- 15.3.1 poruší-li Poskytovatel svoji povinnost sjednat a udržovat pojištění dle čl. 11.11 této Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý den porušení povinnosti Poskytovatele;
 - 15.3.2 poruší-li Poskytovatel povinnost zachovávat důvěrnost informací podle článku 17 této Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 30.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti zachovávat důvěrnost informací;
 - 15.3.3 poruší-li Poskytovatel jakoukoli povinnost utvrzenou smluvní pokutou dle Přílohy č. 2 této Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši určené Přílohou č. 2;
 - 15.3.4 poruší-li Poskytovatel povinnost písemně informovat Objednatele o návrhu změn VOP ve lhůtě dle čl. 7.11 této Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý započatý den prodlení se splněním této povinnosti;
 - 15.3.5 poruší-li Poskytovatel zásadním způsobem své povinnosti ochrany osobních údajů dle ZOOÚ či Přílohy č. 3 této Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 30.000,- Kč za každé jednotlivé porušení takové povinnosti.
- 15.4 Poskytovateli vzniká právo na zaplacení smluvní pokuty, poruší-li Objednatel povinnost schválit zprávu o výkonu činností Poskytovatele, nebo jí Poskytovateli vrátit s připomínkami ve lhůtě dle čl. 11.8.2 této Smlouvy, a to ve výši 2.000,- Kč za každý započatý den prodlení.
- 15.5 Zaplacením smluvních pokut dle této Smlouvy není dotčeno právo Objednatele na náhradu újmy v části převyšující již uhrazenou smluvní pokutu. Smluvní pokuta je splatná do 14 dnů ode dne doručení písemné výzvy Objednatele k jejímu uhrazení.
- 15.6 Není-li v této Smlouvě stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezabavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit závazek, v souvislosti s nímž vznikla povinnost zaplatit smluvní pokutu.

16. PRAVIDLA KOMUNIKACE

- 16.1 Veškerá oznámení, žádosti nebo jiná komunikace podle této Smlouvy bude realizována písemnou formou, pokud tato Smlouva výslovně nepovoluje formu jinou. Oznámení, žádosti nebo jiná sdělení budou považována za řádně učiněná, pokud budou doručena osobně, prostřednictvím kurýra, zaslána poštou nebo faxem smluvní straně, vůči níž mají nebo mohou být učiněna, a to k rukám oprávněné osoby ve smyslu čl. 16.5 této Smlouvy nebo na jiné kontakty, které příslušná smluvní strana písemným oznámením sdělí smluvní straně zasílající příslušné oznámení, žádost nebo jiné sdělení. Doručovat elektronicky lze pouze v případech výslovně uvedených v této Smlouvě.
- 16.2 Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních, a obchodních záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.

- 16.3 Oprávněné osoby jsou oprávněny jménem stran jednat o změnách této Smlouvy a připravovat dodatky k této Smlouvě pro jejich písemné schválení osobami oprávněnými zavazovat strany, nebo jejich zmocněnci.
- 16.4 Oprávněné osoby nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu této Smlouvy nebo jejího předmětu.
- 16.5 Jména oprávněných osob jsou uvedena v Příloze č. 6 této Smlouvy.
- 16.6 Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně oznámit ve lhůtě 3 dnů. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.
- 16.7 Adresa Objednatele pro doručování je: Odbor informatiky Magistrátu hl. m. Prahy, Jungmannova 35/29, Praha 1, PSČ 110 00
- 16.8 Adresa Poskytovatele pro doručování je: sídlo Poskytovatele uvedené v obchodním rejstříku.

17. OCHRANA INFORMACÍ

- 17.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
 - 17.1.1 si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „Důvěrné informace“),
 - 17.1.2 mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k Důvěrným informacím druhé strany.
- 17.2 Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě Důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany.
- 17.3 Za třetí osoby podle čl. 17.2 této Smlouvy se nepovažují:
 - 17.3.1 zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
 - 17.3.2 orgány smluvních stran a jejich členové,
 - 17.3.3 ekonomičtí a právní poradci smluvních stran,
 - 17.3.4 ve vztahu k Důvěrným informacím Objednatele subdodavatelé Poskytovatele v rámci poskytování konkrétních Služeb,
 - 17.3.5 ve vztahu k Důvěrným informacím Poskytovatele externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální,za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo jsou jinak spojeni s plněním dle této Smlouvy, Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění Důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v této Smlouvě.
- 17.4 Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemně jinak, považují se za Důvěrné informace implicitně všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. zejména, nikoli však výlučně popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích

hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a o činnosti smluvních stran a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.

- 17.5 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za Důvěrné informace nepovažují informace, které:
- 17.5.1 se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
 - 17.5.2 měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - 17.5.3 jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - 17.5.4 po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
 - 17.5.5 pokud je jejich zpřístupnění třetím osobám stanoveno zákonem nebo pravomocným rozhodnutím soudního nebo správního orgánu.
- 17.6 Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit Důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající ze ZOOÚ. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.
- 17.7 Poskytovatel je povinen po celou dobu plnění této Smlouvy splňovat veškeré podmínky dle ZOOÚ.
- 17.8 Ujednání o ochraně a zpracování osobních údajů tvoří Přílohu č. 3 této Smlouvy.

18. ZMĚNA SMLOUVY

- 18.1 Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných za každou smluvní stranu osobou nebo osobami oprávněnými zastupovat smluvní strany, nestanoví-li tato Smlouva výslovně jinak.
- 18.2 Na žádost kterékoli smluvní strany podepíší obě smluvní strany konsolidované znění této Smlouvy, a to v případě žádosti Objednatele do 10 dnů od obdržení takové žádosti, v případě žádosti Poskytovatele do 10 dnů od schválení podpisu konsolidovaného znění Radou Objednatele. Konsolidovaným zněním této Smlouvy se rozumí znění této Smlouvy ke dni podpisu konsolidovaného znění, tedy takové, které v textu zohledňuje veškeré ke dni podpisu konsolidovaného znění účinné dodatky či změny Smlouvy přijaté po dni uzavření této Smlouvy. Ke konsolidovanému znění Smlouvy budou připojeny všechny přílohy v podobě ke dni podpisu konsolidovaného znění Smlouvy. Konsolidované znění Smlouvy nahradí dosavadní Smlouvu a její Přílohy a dodatky, změny a jiné dokumenty přijaté či připojené ke Smlouvě před podpisem konsolidovaného znění Smlouvy. Konsolidované znění Smlouvy bude obsahovat označení, že jde o konsolidované znění Smlouvy v podobě účinné ke dni jeho podpisu.

Práva a povinnosti smluvních stran vzniklé předem dnem podpisu konsolidovaného znění Smlouvy tím nejsou podpisem konsolidovaného znění dotčena.

19. TRVÁNÍ SMLOUVY A JEJÍ UKONČENÍ

- 19.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 19.2 Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy:
 - 19.2.1 dostane-li se Poskytovatel do úpadku, dojde k zahájení likvidace smluvní strany, uvalení nucené správy, nebo uplatnění zajišťovacího prostředku postihujícího podstatnou část majetku Poskytovatele;
 - 19.2.2 v případě podstatného porušení této Smlouvy ze strany Poskytovatele.
- 19.3 Každá ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od této Smlouvy v případě, nedojde-li ke zjednání nápravy nebo odstranění závadného stavu vyvolaného porušením povinnosti druhé smluvní strany, a to ani po uplynutí 30 dnů od doručení písemné výzvy k nápravě od druhé smluvní strany, neurčí-li vyzývající strana lhůtu delší.
- 19.4 Odstoupení od této Smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy nebo na adresu sídla uvedenou v obchodním rejstříku či jiném veřejně přístupném zdroji, případně na poslední prokazatelně oznámenou korespondenční adresu.
- 19.5 Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto Smlouvu vypovědět, a to s výpovědní dobou v délce 12 měsíců ode dne doručení výpovědi druhé smluvní straně.

20. POVINNOSTI STRAN V SOUVISLOSTI S UKONČENÍM SMLOUVY

- 20.1 Bez zbytečného odkladu po ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen předat Objednateli prostory poskytnuté Objednatelem, které Poskytovatel užíval k plnění dle této Smlouvy a poskytnout Objednateli součinnost při převodu smluvních vztahů se třetími osobami, týkajícími se Sběrných míst či Kontaktních míst lítačka, anebo ukončit takové smluvní vztahy, dle volby Objednatele písemně sdělené Poskytovateli s dostatečným předstihem před ukončením této Smlouvy.
- 20.2 Poskytovatel je bez zbytečného odkladu po ukončení této Smlouvy povinen předat Objednateli technické prostředky převzaté od Objednatele k plnění této Smlouvy.
- 20.3 Ke dni ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen vrátit Objednatelem předané dokumenty obsahující Důvěrné informace Objednatele. Poskytovatel o provedení těchto úkonů předá Objednateli potvrzení, podepsané osobou oprávněnou jednat za Poskytovatele.
- 20.4 Ukončením účinnosti této Smlouvy nebo její části nejsou dotčeny povinnosti Smluvních stran týkající se ochrany Důvěrných informací, ochrany osobních údajů, smluvních pokut, náhrady škody a jiných nároků (vč. zajištění přetrvávajících povinností), licence, rozhodného práva a řešení sporů přetrvávajících ze své povahy i po ukončení této Smlouvy.
- 20.5 Ke dni ukončení této Smlouvy je Objednatel oprávněn požádat Poskytovatele o převod na Objednatele za v místě a čase obvyklou úplatu a v míře maximálně přípustné dle obecně závazných právních předpisů:

- 20.5.1 právo výkonu majetkových práv ve vztahu k systému SSK a veškerým jeho částem, které mají povahu autorského díla, a v případě nemožnosti takové postupu oprávnění k výkonu majetkových a osobnostních autorských práv (licenci) k takovým dílům (v nejširším možném rozsahu přípustném dle obecně závazných právních předpisů);
- 20.5.2 aktuální verzi všech zdrojových kódů všech částí SSK v jejich aktuálním rozsahu a veškeré související materiály (včetně kompletní a srozumitelně zpracované specifikace, referenčních příruček, pracovních dokumentů apod.) v editovatelné elektronické podobě ve formátu daného vývojového prostředí,
- 20.5.3 vlastnické právo ve vztahu ke všem částem SSK a Infrastruktury SSK, které nemají povahu autorského díla, včetně Karet lítačka;
- 20.5.4 ochranné známky a případná nezapsaná označení dle čl. 12.4 této Smlouvy, popř. k dalším předmětům duševního vlastnictví, které vznikly po dobu trvání této Smlouvy;
- 20.5.5 veškeré smlouvy, které Poskytovatel uzavřel se třetími osobami za účelem poskytování Služeb dle této Smlouvy, zajištění provozu systému SSK, nebo v souvislosti s uvedeným účelem, a to včetně smluv týkajících se Pražského centra karetních služeb.
- 20.6 Nejpozději do deseti (10) pracovních dnů před zánikem Smlouvy sepiší strany protokol o ukončení poskytování Služeb, ve kterém uvedou okolnosti podstatné pro další provoz SSK, bude-li k němu po zániku Smlouvy docházet.
- 20.7 Objednatel je oprávněn požádat Poskytovatele, aby nejpozději deset (10) kalendářních dnů před zánikem Smlouvy:
 - 20.7.1 připravil aktualizovanou dokumentaci k SSK; a
 - 20.7.2 připravil soupis případných nedokončených plnění týkajících se SSK k předpokládanému dni zániku Smlouvy a návrh postupu potřebného pro jejich dokončení.
- 20.8 V případě, že není možné povinnosti uvedené v tomto článku splnit před okamžikem zániku Smlouvy z důvodu, že tento okamžik není předem znám (například v případě odstoupení), výše uvedené lhůty začínají plynout až od okamžiku zániku Smlouvy a taktéž příslušné povinnosti budou plněny až po okamžiku zániku Smlouvy.
- 20.9 Poskytovatel se zavazuje poskytnout v souvislosti s ukončením této Smlouvy a převzetím poskytování Služeb Objednatelem nebo třetí osobou služby součinnosti spočívající zejména, nikoli však výlučně, v:
 - 20.9.1 proškolení určených pracovníků Objednatele co do provozu a údržby SSK;
 - 20.9.2 alokování expertního zástupce Poskytovatele na výzvu Objednatele ke koordinaci činností zajišťujících stabilní a spolehlivý provoz SSK novým poskytovatelem služeb; a
 - 20.9.3 poskytování expertní help-line.
- 20.10 Služby dle čl. 20.9 této Smlouvy budou poskytovány na vyžádání Objednatele a to v rozsahu navrženém Objednatelem a schváleném Poskytovatelem. Objednatel se zavazuje uhradit Poskytovateli cenu za skutečně poskytnuté služby součinnosti ve výši v místě a čase obvyklé.

- 20.11 Poskytovatel je povinen zahájit poskytování jednotlivých služeb součinnosti výlučně na základě písemného pokynu Objednatele. Písemný pokyn Objednatele k poskytnutí určité služby součinnosti bude obsahovat datum zahájení poskytování příslušné služby součinnosti, dobu, po kterou má být poskytována, a její rozsah.

21. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 21.1 Práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí OZ a dalšími příslušnými obecně závaznými právními předpisy.
- 21.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců.
- 21.3 Nebude-li sporná záležitost vyřešena do 30 dnů od započetí řešení dle čl. 21.2 této Smlouvy, smluvní strany mají možnost obrátit se se svými nároky na příslušný obecný soud České republiky.

22. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 22.1 Tato Smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti prvním dnem následujícího kalendářního měsíce. Smluvní strany tímto zároveň výslovně sjednávají, že účinnost Smlouvy o poskytování služeb pilotního provozu, podpory a rozvoje systému „Zjednodušená přepážka“ uzavřené mezi oběma Smluvními stranami zaniká uplynutím dne předcházejícího dni nabytí účinnosti této Smlouvy.
- 22.2 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran v souladu s čl. 18 této Smlouvy.
- 22.3 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevyklučuje, na právní nástupce smluvních stran.
- 22.4 Poskytovatel není oprávněn postoupit peněžité nároky vůči Objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele ani bez takového souhlasu jednostranně započíst své pohledávky za Objednatelem vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou.
- 22.5 Poskytovatel ke dni podpisu Smlouvy neprovádí podnikatelskou a obchodní činnost dle čl. 1 odst. 3 stanov Poskytovatele schválených Radou Objednatele dne 26. 8. 2016. Poskytovatel se zavazuje se, že pokud by tak v budoucnu chtěl činit, bude s dostatečným předstihem informovat Objednatele v případě, že bez ohledu na faktický záměr tohoto zahájení vyjde najevo povinnost aplikace podmínek rozhodnutí Evropské komise (2012/21/EU) ze dne 20. 12. 2011 o použití čl. 106 odst. 2 Smlouvy o fungování Evropské unie na státní podporu ve formě vyrovnávací platby za závazek veřejné služby udělené určitým podnikům pověřeným poskytováním služeb obecného hospodářského zájmu (dále jen „Rozhodnutí“), přičemž smluvní strany se zavazují učinit veškeré kroky, včetně uzavření potřebného dodatku ke Smlouvě, a to tak, aby byly naplněny podmínky Rozhodnutí. Pro splnění informační povinnosti dle předchozí věty a v zájmu předcházení rizika smluvních stran vyplývajícího z citovaného Rozhodnutí je Poskytovatel povinen poskytovat Objednateli souhrnné písemné zprávy o činnosti Poskytovatele a doručovat je Objednateli (lze i elektronicky) vždy do 5 dnů

po skončení každého kalendářního čtvrtletí trvání Smlouvy. Zprávy budou obsahovat popis veškerých činností Poskytovatele za období uplynulého bezprostředně předcházejícího kalendářního čtvrtletí a co nejdetailnější plán činností, které bude Poskytovatel vykonávat v nadcházejícím kalendářním čtvrtletí.

- 22.6 Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva (včetně jejích případných dodatků nebo v podobě konsolidovaného znění) byla vedena v Centrální evidenci smluv vedené Objednatelem, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení této Smlouvy a datum jejího podpisu. Poskytovatel dále výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla v plném rozsahu uveřejněna na webových stránkách určených Objednatelem. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 OZ a udělují svolení k jejich užití a uveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 22.7 Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) zajistí Objednatel.
- 22.8 Ukáže-li se jakékoli ustanovení této Smlouvy neplatným nebo nevymahatelným, pak se to nedotýká ostatních částí Smlouvy, ledaže kogentní ustanovení právních předpisů stanoví jinak. Strany se v takovém případě zavazují nahradit takové ustanovení platným a vymahatelným, které svým obsahem a právními důsledky je nejbližší tomu neplatnému nebo nevymahatelnému, a to do třiceti (30) dnů ode dne, kdy jedna strana předloží druhé straně návrh takového ustanovení.
- 22.9 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:
- Příloha č. 1 Pravidla provádění kontroly a podávání zpráv o výkonu činností při plnění Smlouvy
 - Příloha č. 2 Technické, bezpečnostní a časové parametry a podmínky provozu SSK a vydávání a správy Karet
 - Příloha č. 3 Ujednání o ochraně a zpracování osobních údajů
 - Příloha č. 4 Vymezení Bezpečnostních informací a pravidel pro zacházení s Bezpečnostními informacemi
 - Příloha č. 5 Pravidla pro určení výše odměny a platební podmínky
 - Příloha č. 6 Seznam oprávněných osob
 - Příloha č. 7 Lokality Kontaktních míst DOS na Kontaktních místech lítačka a lokality Expresních přepážek

Příloha č. 8 Obchodní podmínky pro vydávání a využívání čipových karet platné od 1. 10. 2016

Příloha č. 9 Vymezení Důvěrných informací a pravidel pro zacházení s Důvěrnými informacemi

22.10 Tato Smlouva byla vyhotovena a smluvními stranami podepsána v 5 stejnopisech, z nichž Objednatel obdrží 4 a Poskytovatel 1 stejnopis.

22.11 Tato Smlouva byla schválena Radou hlavního města Prahy usnesením č. 2545 ze dne 18.10.2016 nadpoloviční většinou hlasů členů Rady hlavního města Prahy.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Objednatel

Poskytovatel

v PRAZE dne 31-10-2016

v Praze dne 27. 10. 2016

.....
Ing. Robert Fialka, ředitel odboru informatiky

.....
Michal Fišer, MBA, předseda představenstva



v Praze dne 27. 10. 2016

.....
Ing. Václav n představenstva