

Smlouva o údržbě systému Byznys

Uživatel:

Název společnosti: **Sportovní zařízení města Příbrami**
Sídlo: Legionářů 378, 261 01 Příbram VII
Adresa pro písemný styk: Legionářů 378, 261 01 Příbram VII
zastoupená: Mgr. Jan Slaba, ředitel
IČ: 71217975 DIČ: CZ71217975
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s. číslo účtu 527487329/0800
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl Pr, vložka 1062
Jako objednatel na straně jedné (dále také jako „objednatel“)

a

Dodavatel:

Název společnosti: **Byznys software, s.r.o.**
Sídlo: Žižkova 708, 261 01 Příbram II
Adresa pro písemný styk: Žižkova 708, 261 01 Příbram II
zastoupená: na základě plné moci ze dne 2.5.2019 paní Ivetou Strážovou
IČ: 18608001 DIČ: CZ18608001
Bankovní spojení: UniCredit číslo účtu 1387410833/2700
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném MS v Praze oddíl C vložka 2090
Jako zhotovitel na straně druhé (dále také jako „zhotovitel“)

uzavírají mezi sebou tuto Smlouvu o údržbě systému Byznys (dále jen systém) a uživatelské podpoře.

I. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je zabezpečení dostupnosti aktuální kompilace systému pro uživatele a poskytování následujících uživatelských výhod:

- sleva 20 procent na veškeré konzultační a analytické služby z ceníkových cen, dle aktuálního platného ceníku
- telefonní podpora HotLine
- email HotLine
- jednání o možnosti realizace vzdáleného přístupu dodavatel-uživatel
- možnost uzavření pravidelného dohledu nad rutinním provozem
- možná realizace programátorských prací
- podpora individuálně vytvořených uživatelských úprav

II. Konfigurace systému

Byznys BVR

LAN

MULTIVERZE – počet zpracovávaných subjektů

Modul	počet přístupů	
jádro systému	3	
Finanční účetnictví	2	
Fakturace	2	
Evidence majetku	1	
Bankovní operace	1	
Pokladna	2	
Mzdy a personalistika	200	* počet zaměstnanců
Skladové hospodářství	0	
Zakázky	0	
Informace	0	
Manažer	0	
Doprava – referentská	0	
Doprava – dispečink	0	* dle automobilů
Doprava – Mapy ČR	0	
Doprava – Mapy Evropa	0	
Doprava – Spedice	0	
Výroba	0	* dle uživatelů
Excellent – finanční analýza	0	
Excellent – středisková analýza	0	
Excellent – generátor sestav	0	
Excellent – statistické výkazy	0	
CRM	0	
CRM - EŘOP	0	
Byznys BI - aktualizace	0	
Byznys BI - prohlížení	0	
Workflow	0	
Projektové řízení	0	
Servis	0	
Byznys mobile - manažer	0	
Byznys mobile - obchodník	0	
Byznys mobile – personal	0	
B sms	0	
Byznys online	0	
Byznys mobile	0	
Zakázková výroba	0	
Byznys pocket	0	
Výkazy činnosti	0	
Centrum sdílení dokumentů	0	
BSync	0	
BOffice	0	

III. Platnost a ukončení smlouvy

Tato Smlouva je uzavírána na systém od 1.6.2019 na dobu neurčitou.

Tato Smlouva může být ukončena:

- a) písemnou dohodou obou smluvních stran
- b) písemnou výpovědí jedné ze smluvních stran

Výpovědní lhůta je šest měsíců a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně.

Jestliže jedna ze stran písemnost nepřevzme, je datem doručení 5. následující den po odeslání písemnosti.

IV. Cenová kalkulace a platební podmínky

Roční cena smlouvy o údržbě je stanovena na částku

27 800,-- (bez DPH)

Na základě uzavření této smlouvy dodavatel pro každý kalendářní rok vystaví samostatný daňový doklad se všemi předepsanými náležitostmi. Jestliže je Smlouva uzavřena v průběhu kalendářního roku (tzn. není platnost od 1.1), výše uvedená částka bude alikvotně krácena dle počtu měsíců údržby systému v aktuálním kalendářním roce. Datem zdanitelného plnění bude datum vystavení faktury.

Splatnost faktur je stanovena 14 dnů ode dne jejich vystavení. Smluvní pokuta je dohodnuta ve výši 0.1 procenta z fakturované částky za každý den prodlení.

Jsou-li v průběhu platnosti smlouvy zvýšeny/sníženy počty přístupů k jednotlivým modulům na základě schváleného, písemného evidenčního záznamu, pak se mění výše údržby dle schváleného záznamu.

V. Kompetentnost dodavatele

Je-li dodavatelem jiný právnický nebo fyzický subjekt než autor systému (Byznys software, s. r.o., IČ 18608001), má tento veškeré kompetence a právní odpovědnost za plnění obsahu této Smlouvy.

Dodavatel systému prohlašuje, že byl autorem systému (společnost Byznys software, s. r.o.) řádně vyškolen a certifikován pro poskytování poradenské a konzultační činnosti spojené se systémem a že v době podpisu této smlouvy disponuje platným certifikátem s délkou platnosti minimálně 6 měsíců. Autor systému deklaruje, že vytváří pro dodavatele vhodné prostředí pro rozvíjení vědomostí o systému.

VI. Plnění smlouvy

Uživateli je poskytována telefonní či emailová služba. Telefonní služba HotLine je poskytována z oficiálních HotLine míst. Emailovou službu poskytuje výhradně dodavatel.

VII. Povinnosti dodavatele

Dodavatel se v součinnosti s autorem systému zavazuje zabezpečovat regulérnost chodu systému v rámci platné legislativy a se zohledněním obecných pravidel a zvyklostí v oblasti, kterou systém řeší k datu uzavření smlouvy a v rozsahu zakoupené konfigurace systému.

Dodavatel se zavazuje informovat uživatele vhodným způsobem o vývoji systému a obsahu novinek v aktuální kompilaci.

Jestliže uživatel bude mít zájem o:

- realizaci vzdáleného přístupu dodavatel-uživatel
- možnost uzavření pravidelného dohledu nad rutinním provozem
- realizaci programátorských prací
- realizaci uživatelské úpravy

dodavatel se zavazuje vést takové jednání, které umožní splnění požadavků uživatele v závislosti na specifikaci daného požadavku. Dodavatel poskytuje tyto služby na vyžádání uživatele.

Dodavatel se zavazuje, že v dalších letech je navyšování ceny údržby možné pouze ve výši inflace stanovené Českým statistickým úřadem, případně změnou konfigurace licence Byznys, na základě oboustranného odsouhlasení.

VIII. Povinnosti uživatele

Uživatel se zavazuje, že bude jmenovat kompetentní osobu, která bude mít na starost rutinní provoz systému.

Uživatel se zavazuje evidovat transparentním způsobem vzniklé problémy při provozu systému a přijímat opatření doporučená dodavatelem.

Objednatel bere na vědomí, že je software vybaven funkcí ke kontrole užitych konfiguračních souborů a že tato informace je při (re)instalaci software, změně konfigurace software či změně konfiguračního souboru zaslána do informačního systému Zhotovitele. Obsahem informace je přesné znění konfiguračního souboru a jednoznačná identifikace odběratele tak, aby mohla být provedena kontrola a porovnání s konfiguračním souborem, který byl vygenerován, vydán a zaregistrován Zhotovitelem na jméno Objednatele (koncového uživatele).

IX. Individuální uživatelské úpravy

Systém je distribuován se standardními funkcemi, které jsou obsaženy ve standardní instalační podobě. Individuální uživatelská úprava (úprava) je definována jako úprava systému vytvořená pro individuální potřeby uživatele na základě jeho požadavku (objednávky).

Jeli uživatelská úprava zahrnuta do údržby, dodavatel se zavazuje garantovat uživateli koexistenci této úpravy se standardními funkcemi systému na základě vzájemné spolupráce.

Uživateli je doporučeno evidovat si úpravy v Provozním deníku k systému a po instalaci nové kompilace systému vyzkoušet koexistenci úprav se systémem. Ideální způsob zjištění koexistence je provedení v tzv. BETA instalaci (instalace systému mimo ostrý rutinní běh).

V případě, že se vyskytne problém v koexistenci úpravy se systémem a bude řádně nahlášen uživatelem dodavateli, ten zajistí řešení a vyřešení problému v co nejkratší době. Pakliže se bude jednat o zajištění koexistence úpravy se systémem, nebude dodavatel požadovat finanční úhradu a čerpat se bude z úhrady za údržbu uživatelských úprav.

X. Obecné náležitosti

Není-li částka za tuto Smlouvu proplacena v termínu, dodavatel si vyhrazuje přizpůsobit své chování a po dobu nezaplacení nemá vůči uživateli žádné povinnosti, aniž by došlo ke krácení či změně cenové relace za tuto Smlouvu.

Uživatel se zavazuje pro podporu systému využívat certifikované konzultanty aktuálně evidované dodavatelem. Pokud bude uživatel využívat pro podporu systému aktuálně neautorizované osoby neevidované dodavatelem, neručí dodavatel za stav a případné závady systému a v platnosti zůstávají veškeré smluvní závazky k dodavateli.

Licence systému je nepřenosná. Pokud by uživatel chtěl následně převést systém na nástupnický subjekt, je toto možno realizovat pouze s předchozím písemným souhlasem dodavatele a za podmínek stanovených dodavatelem.

Užití jiné instalační sady, než poskytnuté autorem, či dodavatelem ruší garanční podmínky za stranu Dodavatele..

Tato Smlouva je uzavřena dle nového občanského zákoníku č. 89/2012 Sb. v platném znění a závazkové vztahy založené touto Smlouvou, které v ní nejsou výslovně upraveny nebo jsou v rozporu s kogentními ustanoveními občanského zákoníku se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, Autorským zákonem a dalšími obecně závaznými právními předpisy.

Tato smlouva je vypracována ve dvou vyhotoveních, každá strana obdrží po jednom paré.

Osoby podpisující tuto Smlouvu prohlašují, že mají veškerá oprávnění k podpisu smluvních vztahů se třetími osobami za subjekt uživatele a jsou si vědomi následků z toho plynoucích.

V Příbrami, dne 10.5.2019

SPORTOVNÍ ZAŘÍZENÍ MĚSTA PŘÍBRAM

právní subjekt

261 01 Příbram VII, Legionářů 378
tel 318 626 649, tel/fax 318 623 815
IČO: 71217975, DIČ: CZ71217975

MGR. JAN ŠUBA

čitelné jméno

uživatel

podpis a razítko

dodavatel

byznys

Byznys software, s.r.o.
Žižkova 708, 261 01 Příbram II
IČ: 18608001, DIČ: CZ18608001
www.byznys.eu