

SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽEB

uzavřená podle § 1746 odst. 2 a násl. a podle § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění
(dále také „Smlouva“)

Číslo Smlouvy objednatele:^{1442/19}..... Číslo Smlouvy poskytovatele: 2020_001

Systém pro tvorbu, správu a publikaci digitálních výukových materiálů

1. Smluvní strany

Objednatel: Univerzita Pardubice
veřejná vysoká škola zřízená zákonem
se sídlem: Studentská 95, 532 10 Pardubice
zastoupený: [redacted]
ve věcech smluvních: [redacted]
ve věcech technických: [redacted]
IČ: 00216275
DIČ: CZ00216275
(dále jen „objednatel“)

a

Poskytovatel: Code Creator, s.r.o.
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze oddíl V, vložka 194215
se sídlem: Revoluční 1003/3, 110 00 Praha 1
IČ: 24298433
DIČ: CZ 24298433
zastoupený: [redacted]
ve věcech technických: [redacted]
tel., email: [redacted]
bankovní spojení: Fio banka, a.s.
číslo účtu: [redacted]
(dále jen „poskytovatel“)

2. Předmět a místo plnění Smlouvy

- 2.1. Poskytovatel se zavazuje pro objednatele v rozsahu a za podmínek stanovených touto Smlouvou provést služby spočívající ve zpřístupnění počítačového programu pro *publikační systém elektronických výukových materiálů* (dále také jen „program“), včetně zajištění přístupu k programu a poskytnutí oprávnění program užit v rozsahu a objemu dle ustanovení odst. č. 2.2. až 2.7. této Smlouvy a následně EDU správy v rozsahu Přílohy č. 1 této Smlouvy. Objednatel bude program užívat prostřednictvím dálkového přístupu k serveru poskytovatele prostřednictvím internetu vložím program do aplikací uvedených v bodu 3.5 Smlouvy.
- 2.2. Objednatel se zavazuje řádně dokončený program převzít a zaplatit za jeho zpřístupnění a užívání dohodnutou odměnu.
- 2.3. Rozsah a technická specifikace předmětu plnění uvedeného v bodu 2.4. a 2.5. této Smlouvy tvoří přílohu č. 1 a je nedílnou součástí této Smlouvy.
- 2.4. Předmětem plnění se pro účely této Smlouvy rozumí vytvoření, zpřístupnění a možnost užití uceleného souboru programového vybavení pro tvorbu, správu a publikaci digitálních výukových materiálů, včetně následně EDU správy a zákaznické podpory v rozsahu Přílohy č. 1 této Smlouvy. Poskytovatel současně poskytuje objednateli nevýhradní, množstevně, časově a územně neomezenou licenci program užívat všemi dostupnými a známými postupy užití. Objednatel není povinen udělenou licenci využít.

- 2.5. Předmět plnění bude realizován ve dvou fázích a zahrnuje:
- a) zpřístupnění programu na serverech poskytovatele,
 - b) testování a zkušební provoz.
- 2.6. Součástí předmětu plnění je dále bezodkladné a bezplatné odstranění závad reklamovaných v záruční době, která činí 12 měsíců. Záruční servis je poskytován na funkčnost (odstranění zjištěných závad nebo neshod s požadavky zadání) implementovaných funkcionalit programu pro případy, které nelze testovat v rámci prověřování systému při převzetí zakázky, ale které jsou testovatelné a zjiřitelné pouze reálným dlouhodobějším provozem v cyklu jednoho akademického roku.
- 2.7. Poskytovatel se zavazuje poskytnout program plně funkční, bez dalších dodatečných nákladů ze strany objednatele.
- 2.8. Součástí plnění je rovněž provedení služeb souvisejících s instalací systému a jeho uvedení do provozu v této Smlouvě výslovně nspecifikovaných, jež však jsou k řádnému plnění dle této Smlouvy nezbytné a o nichž Poskytovatel věděl nebo vzhledem ke své odbornosti a zkušenostem měl nebo mohl vědět.
- 2.9. Předmětem plnění nejsou dodávky operačních systémů, databázových licencí, datových sítí ani hardware.
- 2.10. Poskytovatel je při plnění této Smlouvy povinen:
- a) dodržovat manuál jednotného vizuálního stylu Univerzity Pardubice a pravidla bezpečnosti internetové sítě na Univerzitě Pardubice;
 - b) dodržovat smluvní termíny s ohledem na financování předmětu Smlouvy;
 - c) spolupracovat při implementaci předmětu Smlouvy s Univerzitní knihovnou Univerzity Pardubice.

3. Doba a místo plnění

- 3.1. Řádným plněním se rozumí úplné zpřístupnění programu a možnost jeho užití v rozsahu podle článku 2 této Smlouvy. O předání a převzetí plnění bude sepsán Protokol o předání a převzetí programu, vč. protokolů o odstranění všech případných vad zjištěných při předání programu nebo během pilotního provozu.
- 3.2. Termín plnění je definován dvěma fázemi plnění:
- a) zpřístupnění programu – do 1 měsíce od podpisu Smlouvy,
 - b) testování/pilotní provoz – do 2 měsíců od podpisu Smlouvy.
- 3.3. Odměna bude objednatelem uhrazena po dokončení fází podle odstavce 3.2 včetně úspěšného otestování/pilotního provozu.
- 3.4. Pokud předmět plnění nebude dodán a fakturován v termínu podle odstavce 3.2, není objednatel povinen jej odebrat a uhradit za něj sjednanou odměnu.
- 3.5. Předáním plnění se pro účely této Smlouvy se rozumí:
- zpřístupnění programu na serverech poskytovatele
 - upload na AppStore (iOS eUPCE)
 - upload na Google Play (Android eUPCE),
 - upload na Microsoft Store (WIN eUPCE),
 - upload na App Store (macOS eUPCE)
- 3.6. Zdrojové kódy aplikací zůstávají ve vlastnictví poskytovatele.
- 3.7. Vady programu zjištěné při předání je poskytovatel povinen odstranit do 10 pracovních dnů ode dne protokolárního převzetí plnění, pokud je to technologicky možné. Nároky objednatele na zaplacení eventuálních sankcí a škod nejsou tímto dotčeny.
- 3.8. Objednatel je oprávněn odmítnout převzít předmět plnění v případě, že bude v době předání vykazovat vady. Objednatel je oprávněn odmítnout převzít předmět plnění i v případě nesplnění dalších povinností dle tohoto článku. Po odstranění nedostatků bude přejímací řízení po písemné výzvě prodávajícího doručené objednateli minimálně jeden pracovní den před předáním provedeno opakovaně.

4. Odměna za předmět plnění

- 4.1. Objednatel se zavazuje poskytovateli zaplatit za poskytnutí předmětu plnění podle této smlouvy odměnu uvedenou v bodu 4.2. této Smlouvy. Odměna je stanovena dohodou smluvních stran jako částka pevná a nejvýše přípustná.
- 4.2. Odměna za předmět plnění je ve smyslu ustanovení odst. č. 4.1. této Smlouvy sjednána v částce ve výši:
- | | |
|-------------------------------|---------------------|
| Celková odměna bez DPH | 390 000,- Kč |
| DPH celkem | 81 900,- Kč |
| Celková cena včetně DPH | 471 900,- Kč |
- 4.3. Odměna zahrnuje veškeré náklady spojené se sjednaným rozsahem plnění včetně EDU správy, následné zákaznické podpory a poskytnutí licence dle bodu 2.4 této smlouvy, daně a poplatky spojené se zpřístupněním programu a náklady spojené s uskutečněním veškerého plnění, které je součástí poskytované služby. Sjednaná odměna je nezávislá na vývoji cen a kurzových změnách.
- 4.4. Poskytovatel prohlašuje, že je plně seznámen s rozsahem a povahou požadavků objednatele na program a že správně vymezil, vyhodnotil a ocenil veškeré služby a práce, které jsou nezbytné pro řádné splnění závazku poskytovatele ze Smlouvy, a že při stanovení odměny dle této Smlouvy:
- překontroloval zpřístupňovaný program,
 - prověřil místní podmínky pro provedení předmětu Smlouvy a
 - při kalkulaci ceny zohlednil všechny technické a obchodní podmínky uvedené ve Smlouvě.

5. Platební podmínky, fakturace

- 5.1. Smluvní strany se dohodly na těchto platebních podmínkách: Odměna bude uhrazena po protokolárním předání a převzetí předmětu plnění, resp. po dokončení všech výše uvedených fází dle bodu 3.2 této Smlouvy včetně úspěšného otestování/pilotního provozu.
- 5.2. Platba proběhne na základě řádně vystaveného daňového dokladu (faktury). Platba bude probíhat výhradně v CZK a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně. Fakturace bude uskutečněna na základě vystavené faktury ve výši 100% celkové ceny služby podle bodu 4.2. této Smlouvy, která bude splňovat náležitosti daňového dokladu dle platných obecně závazných právních předpisů, tj. dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty. Faktura bude označena číslem objednávky objednavatele.
- 5.3. Splatnost daňového dokladu je stanovena na 30 kalendářní dnů od jejího prokazatelného doručení objednateli na e-mail fakturace@upce.cz za předpokladu, že bude vystavena v souladu s platebními podmínkami a bude splňovat všechny náležitosti požadované touto Smlouvou.
- 5.4. V případě, že faktura nebude vystavena oprávněně či nebude obsahovat náležitosti uvedené ve Smlouvě, je objednatel oprávněn ji vrátit k doplnění. V takovém případě lhůta splatnosti začne plynout až dnem prokazatelného doručení opravené či oprávněně vystavené faktury objednateli.
- 5.5. Objednatel neposkytne poskytovateli žádné zálohy.

6. Záruka

- 6.1. Poskytovatel odpovídá za vady poskytnutých služeb. Vadně poskytnutou službou se rozumí neposkytnutí služby v souladu s touto smlouvou (tj. např. neposkytnutí služby v požadovaném čase, požadovaných způsobem, v náležitě kvalitě nebo ve sjednaném rozsahu). Za vadu se považuje také to, byla-li poskytovatelem porušena povinnost, k jejímuž splnění se zavázal touto smlouvou.
- 6.2. Poskytovatel poskytuje záruku za jakost a funkčnost implementovaných funkcionalit programu ve smyslu § 2113 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, v délce trvání 12 měsíců.
- 6.3. Poskytovatel zajistí bezodkladné odstranění zjištěných vad a neshod se specifikací programu podle této Smlouvy i pro případy, které lze jen obtížně testovat a zjistit v rámci měsíčního prověřování systému při převzetí programu a které jsou testovatelné a zjistitelné pouze reálným dlouhodobějším provozem v cyklu jednoho akademického roku.

- 6.4. Objednatel je povinen vady vzniklé nebo zjištěné v záruční době písemně reklamovat u poskytovatele bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. V reklamaci budou vady popsány a bude uvedeno, jak se projevují. Poskytovatel se zavazuje prověřit reklamaci a do jednoho pracovního dne ode dne jejího doručení oznámit objednateli, zda reklamaci uznává. Pokud tak poskytovatel v uvedené lhůtě neučiní, má se za to, že reklamaci uznává a že vadu odstraní v souladu se smlouvou.
- 6.5. Objednatel má při uplatnění vad právo zvolit si některou z těchto možností nápravy:
- odstranění vady opravou, je-li vada tímto způsobem odstranitelná,
 - odstranění vady dodáním nového plnění, není-li vada opravou odstranitelná,
 - přiměřenou slevu ze sjednané ceny,
 - odstoupením od Smlouvy.
- Objednatel sdělí poskytovateli, jaké právo si zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady.
- 6.6. Reklamaci lze uplatnit do posledního dne záruční doby, přičemž i reklamace odeslaná objednatelem v poslední den záruční doby se považuje za včas uplatněnou.
- 6.7. Poskytovatel je povinen odstranit reklamované vady předmětu plnění bez zbytečného odkladu, nejpozději do 10 pracovních dnů od doručení reklamace, nebylo-li mezi poskytovatelem a objednatelem dohodnuto jinak. O odstranění reklamované vady sepiší poskytovatel a objednatel protokol, ve kterém potvrdí odstranění vady. Podpisu protokolu o odstranění reklamované vady bude předcházet funkční zkouška potvrzující opětovnou funkčnost předmětu této smlouvy. Odstranění závad reklamovaných v záruční době se týká i funkčnosti (odstranění zjištěných závad nebo neshod s požadavky zadání) implementovaných funkcionalit pro případy, které nelze testovat v rámci měsíčního testovacího pilotního provozu systému, ale které jsou testovatelné a zjištěné pouze dlouhodobým provozem v reálném prostředí po dobu jednoho akademického roku.
- 6.8. Záruční doba neběží po dobu, po kterou probíhá řízení o reklamaci, tj. ode dne uplatnění reklamace do dne vyřízení reklamace poskytovatelem. Dnem vyřízení reklamace je den, kdy objednatel potvrdil vyřízení reklamace. O tuto dobu se záruční doba prodlužuje.
- 6.9. Objednatel má právo na úhradu nutných nákladů, které mu vznikly v souvislosti s uplatněním práv z odpovědnosti poskytovatele za vady plnění.
- 6.10. Poskytovatel je povinen na žádost objednatele odstranit i vady, za které neodpovídá. V tomto případě je objednatel povinen odstranění vady zaplatit.

7. Odstoupení od Smlouvy

- 7.1. Objednatel má právo od této Smlouvy odstoupit, ohroží-li nebo zmaří-li poskytovatel realizaci dodávaného plnění nebo podstatným způsobem poruší tuto Smlouvu. Mezi důvody, pro něž lze od Smlouvy odstoupit, patří zejména:
- a) prodlení v dodávce služby o dobu 10 kalendářních dnů po termínu uvedeném v bodě 3.2. této Smlouvy.
 - b) soustavné nebo zvláště hrubé porušení smluvních podmínek při plnění služby,
 - c) v případě, že druhá smluvní strana přestane být způsobilým subjektem, na její majetek byl prohlášen konkurs nebo návrh na prohlášení konkursu byl zamítnut z důvodu nedostatku majetku nebo bylo zahájeno vyrovnávací řízení,
 - d) vady plnění, kterými byla Smlouva porušena podstatným způsobem,
 - e) další důvody stanovené zákonem.
- 7.2. Za soustavné porušování provozních podmínek a podmínek jakosti a dalších smluvních podmínek při provádění služby se považuje třetí méně závažné porušení výše uvedených podmínek, byl-li poskytovatel nejméně dvakrát písemně objednatelem na porušení podmínek upozorněn.
- 7.3. Objednatel je oprávněn odstoupit od této kupní Smlouvy, nebudou-li mu poskytnuty finanční prostředky, ze kterých má být provedena úhrada odměny za dodávku předmětu plnění.
- 7.4. Pokud objednatel práva na odstoupení od Smlouvy využije, poskytovatel nemá právo na náhradu ušlého zisku ani nákladů, jež mu v souvislosti s uzavřením Smlouvy, plněním dle ní a v souvislosti s odstoupením objednatele od ní vznikly. Poskytovatel má právo pouze na úhradu plnění, které objednateli poskytl před odstoupením od Smlouvy.

- 7.5. Odstoupení od Smlouvy je objednatel povinen písemně oznámit poskytovateli. Odstoupení je účinné dnem doručení druhé straně. V odstoupení musí být uveden důvod, pro který strana od Smlouvy odstoupje s odkazem na ustanovení Smlouvy, které jí k takovému kroku opravňuje.

8. Sankce

- 8.1. V případě nedodržení termínu splatnosti faktury vystavené poskytovatelem dle bodu 5.3. této Smlouvy má poskytovatel právo vyúčtovat objednateli a objednatel má povinnost uhradit poskytovateli úrok z prodlení se zaplacením řádně vystavené a doručené faktury – daňového dokladu. Výše úroku se řídí platnými právními předpisy (§ 1970 občanského zákoníku, § 2 nařízení vlády č. 351/2013 Sb.).
- 8.2. Poskytovatel se zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % celkové odměny za každý i započatý den prodlení se smluvně stanoveným termínem plnění. Smluvní pokuta podle věty první se uplatní pro prodlení s plněním v termínu podle bodu 3.2. písm. a) této Smlouvy, tj. dokončení implementace systému a zpřístupnění systému k testování/pilotnímu provozu, a pro prodlení s plněním v termínu podle bodu 3.2. písm. b) této Smlouvy, tj. dokončení testování/pilotního provozu a předání kompletní dodávky objednateli podle bodu 6 této Smlouvy.
- 8.3. Za každý den následující po lhůtě stanovené pro odstranění vady podle bodu 6.7. této Smlouvy, kdy ve stanovené lhůtě nedošlo k odstranění reklamované vady, zaplatí poskytovatel objednateli 0,1 % z celkové výše odměny.
- 8.4. Objednatel je oprávněn požadovat náhradu škody způsobené porušením povinnosti na straně poskytovatele, a to i v případě, že se na toto porušení povinnosti vztahuje smluvní pokuta, objednatel je rovněž oprávněn domáhat se náhrady škody, i když tato škoda přesahuje smluvní pokutu.

9. Ostatní ujednání

- 9.1. Ve věcech souvisejících s realizací dodávky pověřily k jednání smluvní strany svoje zástupce, kteří jsou uvedeni v záhlaví Smlouvy.
- 9.2. Poskytovatel umožní všem subjektům oprávněným k výkonu kontroly provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním Smlouvy, a to po dobu danou právními předpisy ČR k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění a zákon č. 134/2016 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění).
- 9.3. Poskytovatel je povinen při zařizování záležitostí, jež jsou předmětem této Smlouvy, postupovat iniciativně, s odbornou péčí, v souladu se zájmy objednatele a zajistit, aby nedošlo k porušení předpisů souvisejících s plněním Smlouvy. Při provádění činnosti se bude řídit zápisy a dohodami sjednanými oprávněnými osobami objednatele a rozhodnutími a vyjádřeními dotčených orgánů státní správy, a pokyny objednatele, ať již výslovnými nebo těmi, které zná či musí znát, a to v souladu s účelem, kterého má být zařízením záležitostí dosaženo a který je poskytovateli znám.
- 9.4. Poskytovatel je při poskytování služeb dle této smlouvy povinen zachovávat mlčenlivost o skutečnostech týkajících se poskytovaných služeb. Znalosti týkající se těchto skutečností smějí využívat jen pro potřeby poskytování sjednaných služeb. Poskytovatel je povinen zajistit, aby se s těmito údaji neseznámila neoprávněná osoba.
- 9.5. Poskytovatel je povinen při plnění této smlouvy postupovat s odbornou péčí, dodržovat obecně závazné právní předpisy, normy a další předpisy vztahující se k předmětu této smlouvy a podmínky této smlouvy.

10. Závěrečná ustanovení

- 10.1. V otázkách touto smlouvou výslovně neupravených se práva a povinnosti smluvních stran řídí příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů platných na území České republiky, zejména OZ a ostatními právními předpisy vztahujícími se k předmětu této smlouvy.
- 10.2. Veškeré spory, které se smluvním stranám nepodaří vyřešit smírou cestou, budou řešeny věcně a místně příslušným soudem České republiky.
- 10.3. Tato smlouva podléhá povinnosti zveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany pro účely zveřejnění smlouvy v registru prohlašují, že nic v této smlouvě nemá povahu obchodního tajemství.

- 10.4. Tato smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu oběma smluvními stranami, účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
- 10.5. Tato smlouva může být měněna či doplňována pouze písemnými, oboustranně dohodnutými, vzestupně číslovanými dodatky, které se stávají její nedílnou součástí.
- 10.6. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích, z nichž obdrží každá smluvní strana po jednom z nich.
- 10.7. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě a srozumitelně.

Přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace poskytované služby

Za kupujícího:

Za prodávajícího:

V Pardubicích, dne: 21.1.2020

V Brně, dne: 10. ledna 2020

[Redacted signature area]

[Redacted signature area]

 Univerzita Pardubice
532 10 Pardubice, Studentská 95

1



Code Creator, s.r.o.

Nové sady 988/2, 602 00, Brno, CZ
IČ: 24298433, DIČ: CZ24298433
www.codecreator.cz

Příloha č. 1 – Specifikace poskytované služby

1. Zpřístupnění prostředí na serverech Publi - eUPCE <https://eupce.publi.cz>
2. Vývoj čteček pro jednotlivé systémy v designu zákazníka
 - eUPCE Windows - počítač
 - eUPCE iOS - telefon i tablet
 - eUPCE Android - telefon i tablet
 - eUPCE macOS - počítač
3. Nástroje tvorby a distribuce mKnih
 - Generátor mKnih ve formátu HTML Generátor testů - po dokončení vývoje, nejpozději do 3 měsíců od podpisu smlouvy - zdarma

EDU licence zahrnuje

- neomezený počet uživatelů - studentů
- neomezený počet uživatelů - pedagogů
- neomezený počet publikací s poplatkem za publikování 2 000,- Kč/kus u publikací tvořených v generátoru HTML

EDU správa

- správa serverů
- aktualizace aplikací
- podpora zákazníka – on line v pracovní dny od 9.00 – 17.00h
- školení zákazníka (autorů) – 2 školení v délce 8 hodin / rok
- podpora uživatelů - on line v pracovní dny od 9.00 – 17.00h
- správu a podporu e-shopu – on line v pracovní dny od 9.00 – 17.00h

Verze součástí implementace odpovídají verzím a vlastnostem aplikací platformy Publi k termínu dodání platformy eUPCE.