

Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti ha-vel internet s.r.o.

ha-vel[®]
FUTURE OF COMMUNICATION

Číslo smlouvy: 20191208-VZ
ID klienta: 100263
Obchodní zástupce: !

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11A, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996.
Bankovní spojení: UniCredit Bank a.s., č.ú.: 1919191919/2700

Účastník

Jméno:	Švandovo divadlo na Smíchově		
IČ:	00064327	Zastoupený/á:	Mgr. Daniel Hrbek, Ph.D.
DIČ:	CZ00064327	Kontaktní osoba:	
Zápis v Obchod. rejstříku:		Telefon:	
Ulice:	Štefánikova 6/57	Mobil:	
Město:	PRAHA 5 - SMÍCHOV	E-mail:	
PSČ:	150 00	Elektronická fakturace*:	

* do pole Elektronická fakturace uveďte e-mail adresu na kterou bude společnost zasílat elektronické faktury

1. Předmět Smlouvy

1.1. Tato Smlouva je rámcovou smlouvou, která umožňuje sdružit poskytování více Služeb Poskytovatele pod jednu zastřešující smlouvu. Služby samotné jsou pak stranami Smlouvy dohodnuty v jednotlivých Specifikacích služeb. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Účastníkovi Služby dohodnuté ve Specifikacích služeb a Účastník se touto Smlouvou zavazuje platit cenu za poskytování Služeb.

1.2. Podmínky pro poskytování Služeb, stejně jako práva a povinnosti smluvních stran jsou, kromě této Smlouvy, stanoveny v níže uvedených dokumentech a), b), c) a d). V případě rozporu mezi ustanoveními jednotlivých dokumentů, mají přednost dokumenty v následujícím pořadí:

- tato Smlouva
- Specifikace služeb ("Specifikace") podepsána oběma Smluvními stranami, Platební podmínky a Zvláštní ujednání, SLA a ostatní přílohy této Smlouvy. V případě rozporu mezi těmito přílohami mají přednost novější přílohy před staršími přílohami.
- Aktuální ceník služeb ("Ceník"), pokud není Cena stanovena jiným způsobem.
- Aktuální Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti ha-vel internet s.r.o. (dále jen „Podmínky“), dostupné na "<http://www.ha-vel.cz>" a všech pobočkách a obchodních místech Poskytovatele.

2. Podklady pro fakturaci

Fakturační adresa: Švandovo divadlo na Smíchově, Štefánikova 6/57, 150 00 Praha 5
Číslo účtu: 2000760009 Kód banky: 6000

3. Závěrečné ustanovení

- Číslované dodatky ke Smlouvě budou vypracovány na základě požadavku některé ze smluvních stran. Veškeré změny lze provádět pouze písemně. Další služby, nebo změny stávajících Služeb, poskytovaných Poskytovatelem mohou být Účastníkem požadovány formou vyplnění nové Specifikace. Po akceptaci ze strany Poskytovatele se nová Specifikace stává součástí Smlouvy.
- Účastník podpisem této smlouvy potvrzuje, že se seznámil a souhlasí s obsahem dokumentů dle čl. 1.2., přičemž Účastník podpisem této Smlouvy ve smyslu § 1753 občanského zákoníku výslovně přijímá ustanovení obsažená v dokumentech dle čl. 1.2. Poskytovatel a Účastník výslovně vylučují aplikaci § 1799 a § 1800 občanského zákoníku.
- Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou se závazkem 24 měsíců s výpovědní lhůtou 1 měsíc. Výpovědní lhůta začne plynout prvním dnem následujícím po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně.
- Jednotlivé Služby podle Specifikací je možné ukončit samostatně v souladu s dobou jejich poskytování.
- Bližší podmínky poskytování Služeb jsou upraveny ve Specifikaci, ostatních přílohách této Smlouvy a Podmínkách.
- Smlouva je připravena ve dvou vyhotoveních, z nichž Účastník i Poskytovatel obdrží po jednom podepsaném vyhotovení.
- V případě, že dojde k rozporu mezi touto smlouvou a zadávací dokumentací k veřejné zakázce s názvem „Poskytování internetového připojení“, má přednost ustanovení v zadávací dokumentaci.

V Praze

dne

Mgr. Daniel Hrbek, Ph.D.
ředitel Švandova divadla
Oprávněný zástupce Účastníka

V Ostravě

dne

Ing. Pavel Halfar
jednatel
Oprávněný zástupce Poskytovatele

Specifikace služby ha-vel® IP Service

Příloha ke smlouvě č.: 20191208-VZ
Číslo specifikace/verze: i-1A-191208
Nahrazuje specifikaci:
Doba poskytování služby: neurčitá se závazkem 24 měsíců
Výpovědní doba služby: 1 měsíc

ha-vel®
FUTURE OF COMMUNICATION

ID klienta: 100263

Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služby

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11A, 71200 Ostrava-Muglínov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996. Bankovní spojení: UniCredit Bank a.s., č.ú.: 19191919/2700

Lokalita ukončení přístupového okruhu/Účastník

Jméno: Švandovo divadlo na Smíchově
Ulice: Štefánikova 6/57
Město: PRAHA 5 – SMÍCHOV
PSČ: 150 00
Poschodí:
Místnost:
Upřesnění ukončení okruhu:
Kontaktní osoba:
Telefon:
Mobil:
E-mail:

Specifikace služby

Název služby: GL Standard 200 Mbps
Rychlost: garantovaná 200/200 Mbps
Agregace: 1:1
Počet pevných IP adres: 5
Počet privátních IP adres:

Specifikace ceny

Jednorázový akivační poplatek za připojení do sítě:		Kč
Jednorázový akivační poplatek za nastavení služby Firewall:		Kč
Jednorázový akivační poplatek za nastavení služby QoS:		Kč
Měsíční provozní poplatek za připojení do sítě Internet:	3900	Kč
Měsíční provozní poplatek za provoz záložní linky:		Kč
Měsíční provozní poplatek za službu Firewall:		Kč
		Kč

Ostatní smluvní ujednání

SLA 99,5%

Poskytovatel začne řešit doložitelně nahlášený požadavek Účastníka nejpozději do 2 hodin od okamžiku jeho řádného nahlášení v průběhu běžné pracovní doby nebo do 1 hodiny od začátku následující pracovní doby v případě, že požadavek byl nahlášený mimo pracovní dobu. Po dohodě s pověřenou osobou Účastníka je možné řešit požadavky i v jiných termínech – pouze vždy a jen po vzájemné komunikaci a odsouhlasení ze strany Účastníka jím pověřenou osobou. Běžné závady budou odstraněny ještě též den, kdy budou nahlášený. Řešení závad většího rozsahu nepřekročí 24 hodin, v extrémních případech 48 hodin od jejich nahlášení. Veškeré výpadky spojení překračující 5 minut je Poskytovatel povinen hlásit Účastníkem pověřené osobě, a to elektronicky (email, SMS)

V Praze dne
Mgr. Daniel Hrbek, Ph.D.
ředitel Švandova divadla
Oprávněný zástupce Účastníka

V Ostravě dne
Ing. Pavel Halfar
jednatel
Oprávněný zástupce Poskytovatele

Kvalita služeb – garance parametrů služby

Příloha ke smlouvě č.

SLA se vztahuje k příloze č.:

ID Klienta:

QoS: priorita č.1:

priorita č.2:

priorita č.3:

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Vysvětlivky:
TS = doba trvání služby v měsíci;
TN = doba nedostupnosti služby;
Doby se počítají na celé minuty, dostupnost služby se vyjádří v procentech zaokrouhleně na dvě desetinná místa.
Trvání služby v měsíci – TS - je období, po které má být služba podle smlouvy v daném měsíci poskytována.
QoS = kvalita služby (Quality of Service)

Service Level Agreement

Úroveň SLA poskytuje zákazníkovi jistotu dostupnosti služby po 99,5% času. V případě nepředvídatelné poruchy na technickém provozním zařízení SLA garantuje zabezpečení servisního zásahu a minimalizaci doby přerušení služeb. Zákazník je vždy informován o probíhajících pracích a době znovuoobnovení služby.

Servisní podmínky

	max. doba	prac.dny	so, ne	svátky
Podmínky pro klienta	Reakční	4h	6h	6h
	Odstranění	6h	12h	12h

Měsíční dostupnost služby a garance parametrů: 99,5 %

$$\text{dostupnost služby} = \frac{(\text{TS} - \text{TN})}{\text{TS}} \times 100 \%$$

Doba nedostupnosti služby – TN - je období v rámci doby trvání služby v měsíci, ve kterém účastník nemohl službu řádně užívat z příčin, které byly na straně poskytovatele. Do doby nedostupnosti služby se nezapočítává doba od vzniku dané údajné nedostupnosti služby do zahájení servisního zásahu v případě, že účastník neumožnil poskytovateli bezodkladně po požádání provést servisní zásah na telekomunikačním zařízení poskytovatele, umístěném v lokalitě - místě připojení účastníka. Do doby nedostupnosti služby ani celkového počtu závad se nezapočítávají závady, které jsou mimo telekomunikační síť poskytovatele, a závady, o nichž poskytovatel objektivně zjistil, že nemají příčinu na straně poskytovatele nebo že je zavinil účastník.

Doba pro plánovanou údržbu je období ne delší než 120 minut za kalendářní měsíc, po které může být poskytování služeb přerušeno. V době pro plánovanou údržbu nemusí být služba poskytována a tato doba není součástí doby trvání služby v měsíci - TS . Tato doba se nepovažuje za dobu závady služby.

Za snížení měsíční dostupnosti služby o každé další 1% zaplatí poskytovatel účastníkovi smluvní pokutu za měsíc, kdy ke snížení došlo, následovně:

Dostupnost Sankce

99,4% - 98,5% 10% sleva z měsíčního poplatku za postiženou službu
98,4% - 97,5% 20% sleva z měsíčního poplatku za postiženou službu
97,4% - 96,5% 30% sleva z měsíčního poplatku za postiženou službu
atd... až do výše měsíčního poplatku za služby poskytované poskytovatelem.

V dne

Mgr. Daniel Hrbek, Ph.D.
ředitel Švandova divadla
Oprávněný zástupce Účastníka

V dne

Ing. Pavel Halfar
jednatel
Oprávněný zástupce Poskytovatele

Platební podmínky a Zvláštní ujednání



Příloha ke smlouvě č.:	<input type="text" value="20191208-VZ"/>
ID Klienta:	<input type="text" value="100263"/>
Nahrazuje specifikaci:	<input type="text"/>

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Platební podmínky

Veškeré platby budou probíhat na základě faktury vystavené Poskytovatelem a zasláné na elektronickou adresu: _____ a _____, a to vždy zpětně nejpozději 15. den následujícího kalendářního měsíce. Platba bude provedena bezhotovostním převodem na základě daňového dokladu, který obsahuje zákonem stanovené náležitosti.

Faktura na služby je vystavována na 1 měsíční platbu a je vždy splatná do 14 dnů od data jejího vystavení. Za zdanitelné plnění se považuje poslední den běžného kalendářního měsíce.

Za den zaplacení se považuje den připsání platby na účet Poskytovatele. Všechny ceny jsou uváděny bez DPH. Datum uskutečnění zdanitelného plnění nastává dnem předání služby Účastníkovi. Dále se na základě této smlouvy poskytují měsíční plnění dle Zákona o DPH v platném znění. Za zdanitelné plnění se považuje první den běžného kalendářního měsíce.

Zvláštní ujednání

Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou se závazkem 24 měsíců s výpovědní lhůtou 1 měsíc. Výpovědní lhůta začne plynout prvním dnem následujícím po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně. Smlouvu je možné vypovědět po vypršení závazku 24 měsíců. Smlouvu je možné vypovědět bez udání důvodů.

Poskytovatel se zavazuje zřídit službu tak, že zahájí řádné poskytování služby dle této specifikace od 1. 3. 2020. Poskytovatel se dále zavazuje nejpozději do 20.2.2020 ukončit činnosti, jejichž předmětem bude vytvoření podmínek pro připravenost Poskytovatele k zahájení poskytování služby v souladu se stanovenými parametry. Následně proběhne testování služby, přičemž Poskytovatel zahájí řádné poskytování služby od 1. 3. 2020.

V případě, že Poskytovatel službu nezačne řádně poskytovat od 1. 3. 2020, zavazuje se Účastníkovi uhradit smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý započatý den prodlení se zahájením řádného poskytování služby. Právo na náhradu způsobené újmami tím není dotčeno.

Smluvní strany se dohodly, že se nepoužijí ustanovení 5.12 a 16.8 Všeobecných podmínek poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti ha-vel internet s.r.o.

Dohledové centrum

- nepřetržitý provoz

Tel.: +420 552 305 321

Email: servis@ha-vel.cz

(slouží pro vzájemné informování, případně nahlašování provozních problémů či nefunkčnosti Služby)

V <input type="text" value="Praze"/>	dne <input type="text"/>
Mgr. Daniel Hrbek, Ph.D. ředitel Švandova divadla Oprávněný zástupce Účastníka	

V <input type="text" value="Ostravě"/>	dne <input type="text"/>
Ing. Pavel Halfar jednatel Oprávněný zástupce Poskytovatele	