SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB KOMUNIKAČNÍ PLATFORMY **MOBILNÍ ROZHLAS**



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Uživatel** | **Poskytovatel** |
| **Název:** | **Město Rýmařov** | Neogenia s.r.o. |
| **IČ:** | **00296317** | 29198950 |
| **DIČ:** | **CZ00296317** | CZ29198950 |
| **Sídlo:** | **náměstí Míru 230/1,**  **795 01 Rýmařov** | Hybešova 42, 60200 Brno |
| *dále jen* | *„uživatel“* | *„poskytovatel“* |

# Předmět smlouvy

Poskytovatel poskytuje uživateli nevýhradní licenci k užití **komunikační platformy Mobilní rozhlas** na dobu trvání smluvního vztahu, a to v rozsahu a způsobem potřebným pro užívání služeb v souladu s jejich určením.

Komunikační platforma Mobilní rozhlas umožňuje uživateli užívat systémy:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Název systému** | **Měsíční cena licence2** | **Službu zvolte zaškrtnutím** |
| **#0 Mobilní aplikace bez systému pro SMART komunikaci** | 4. 990 Kč | Ano |
| **#1 Systém pro SMART komunikaci (Mobilní aplikace viz. výše je součástí tohoto systému)** | Ano |
| **#2 Systém pro správu podnětů od občanů** | Ano |
| **#3 Systém pro tvorbu anket a participativních rozpočtů** | Ano |
| **Měsíční cena licence celkem při zvolených systémech** | **4.990 Kč bez DPH** | |

*1Při platbě licence na 2 roky –* ***sleva 5 procent*** *|**3 roky –* ***sleva 7,5 procent*** *|**4 roky –* ***sleva 10 procent***

*2Cena licence je uvedena při roční platbě.*

# Doplňkové služby

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Název služby** | **Jednorázová cena** | **Službu zvolte zaškrtnutím** |
| **Balíček profesionálního zavedení + sběr kontaktů** | zdarma | Ano |
| **Balíček propojení s webem a Facebookem** |  | Ne |

# Platby, trvání smluvního vztahu, jednoduché ukončení smlouvy

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Začátek doby plnění** | **Trvání plnění do** | **Počet obyvatel uživatele** | **Interval platby**  **(počet let)** | **Cena služeb celkem za dobu trvání** |
| 01.02.2020 | 31.01.2021 | 8 257 | 1 | 59.880 Kč bez DPH |

Uživatel se zavazuje poskytovateli řádně a včas **hradit cenu** stanovenou v této smlouvě. Smlouva se uzavírá na **dobu určitou**. Pokud kterákoliv smluvní strana písemně formou dopisu neoznámí druhé smluvní straně, že trvá na ukončení smluvního vztahu, a to nejpozději 2 měsíce před sjednaným datem ukončení poskytování služeb dle smlouvy, tak po uplynutí doby trvání smluvního vztahu se smlouva **automaticky prodlužuje o jeden rok, a to opakovaně. Ceny SMS a hlasových zpráv se při automatickém prodloužení** řídí ceníkem poskytovatele platným ke dni prodloužení smluvního vztahu, není-li uvedeno jinak.

# Ceny komunikačních kanálů

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **SMS zpráva do ČR3** | **Hlasová zpráva**  **do ČR4** | **Zpráva do mobilní aplikace** | **E-mailová zpráva** | **Podnět od občana** |
| 0,89 Kč / ks | 0,99 Kč / 30 s | **ZDARMA** | **ZDARMA** | **ZDARMA** |

3*Cena za SMS je účtována při registraci a změně údajů občana, při přihlášení uživatele do systému a při rozesílce zpráv*

4*Přenos telefonního čísla 500 Kč – každému uživateli je přiřazeno tel. číslo k hlasovým zprávám, které má právo si přenést.*

# Ochrana osobních údajů

Smluvní strany prohlašují, že jsou si vědomy nezbytnosti správy a zpracování osobních údajů adresátů sdělení pro fungování platformy Mobilní rozhlas. Zavazují se dodržovat platné právní předpisy, zejména obecné nařízení o ochraně osobních údajů **(GDPR)** a zákon o zpracování osobních údajů. Uživatel se zavazuje poskytnout **přístupy do platformy** jen oprávněným osobám. Uživatel je plně **odpovědný za obsah a formu jím komunikovaných sdělení**, včetně odpovědnosti autorskoprávní. V případě marketingových sdělení se uživatel zavazuje zajistit **dodržování všech norem** o regulaci reklamy a o zasílání obchodních sdělení podle platného zákona. Má-li být podle všech okolností příjemcem informace (adresátem notifikačního sdělení) **nezletilá osoba**, zejména pak osoba mladší 15 let (např. v rámci školních kroužků apod.), uživatel se výslovně zavazuje zajistit souhlas jeho zákonného zástupce se zasíláním takových sdělení. Uživatel bere na vědomí, že jeho odpovědnost dle tohoto článku smlouvy nezaniká žádnou činností poskytovatele, jelikož stále zůstává odesílatelem sdělení.

**Smluvní strany tímto uzavírají smlouvu o zpracování osobních údajů**, kdy uživatel je správcem a poskytovatel je zpracovatelem osobních údajů. Zpracovatel prohlašuje, že

* bude zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů správce,
* zajistil, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti a **provedl vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku**,
* bude správci nápomocen při vyřizování záležitostí vůči subjektům údajů i dozorovému úřadu.

**Uživatel tímto uděluje poskytovateli obecné povolení k zajištění plnění s využitím subdodavatelů**, u nichž poskytovatel smlouvou stejného obsahu zajistí ochranu osobních údajů,

Práva a povinnosti uživatele a poskytovatele jsou dále konkrétně upravena v Podmínkách komunikační platformy Mobilní rozhlas.

# Závěrečné ujednání

Nedílnou součástí smlouvy je **Technická specifikace** systémů a doplňkových služeb platformy Mobilní rozhlas a Podmínky komunikační platformy Mobilní rozhlas („**Podmínky**“; https://www.mobilnirozhlas.cz/obchodni-podminky/). S těmito dokumenty se uživatel před podpisem této smlouvy seznámil a souhlasí s nimi. Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit Podmínky nebo jejich část při změně technických, provozních, obchodních či organizačních podmínek na své straně nebo při změnách na trhu, a to v celém rozsahu. O všech změnách bude uživatel informován písemně nebo elektronickými prostředky s využitím údajů poskytnutých uživatelem, a to nejméně měsíc před nabytím účinnosti těchto změn. V případě, že uživatel s novými Podmínkami nebude souhlasit, je oprávněn tuto smlouvu vypovědět s měsíční výpovědní dobou. V případě, že uživatel smlouvu nevypoví, má se za to, že se změnou souhlasí. Pokud uživatel s novými Podmínkami nebude souhlasit a ani smlouvu nevypoví, je oprávněn od smlouvy odstoupit poskytovatel s měsíční výpovědní dobou.

Zodpovědný obchodník (jméno, tel., e-mail)

|  |
| --- |
| XXXXX, email: XXXXX, tel XXXXX |

Poznámka

|  |
| --- |
| Zdarma licence pro ZŠ, MŠ a spolky v samosprávě. |

*Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH 21%.*

V Brně dne ……………………………… V Rýmařově dne ……………………….…

………………………………………………………. ………………………………………………………….

za poskytovatele za uživatele

Mgr. Ondřej Švrček, jednatel Ing. Luděk Šimko, starosta města