

## Rámcová smlouva o poskytování služeb z oblasti ICT bezpečnosti a procesní bezpečnosti

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění (dále jen „o.z.“)  
(dále jen „**rámcová smlouva**“)

### Technologie hlavního města Prahy, a.s.

IČO: 25672541

sídlo: Dělnická 213/12, Holešovice, 170 00 Praha 7

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 5402

zastoupená: Tomášem Jílkem, předsedou představenstva společnosti a Ing. Tomášem Novotným, místopředsedou představenstva společnosti

(dále jen „**objednatel**“)

a

### Operátor ICT, a.s.

IČO: 02795281

sídlo: Dělnická 213/12, PSČ 170 00 Praha 7

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 19676

zastoupený: [REDAKCE]

(dále jen „**poskytovatel**“)

(dále společně jako „**smluvní strany**“)

Vzhledem k tomu, že objednatel i poskytovatel jsou subjekty, které naplňují podmínky uvedené v ustanovení § 11 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), neboť jsou společnostmi, které byly založeny pro plnění úkolů, které jim byly svěřeny hlavním městem Prahou (dále jen „HMP“), coby jediným akcionářem obou smluvních stran, a které představují více než 80 % celkové činnosti obou smluvních stran. HMP ovládá objednatele i poskytovatele obdobně jako své vnitřní organizační jednotky a v takto ovládaných osobách nemá jinou majetkovou účast jiná osoba než HMP. V případě, že některé ze smluvních stran přestane splňovat podmínky uvedené v ustanovení § 11 ZZVZ, je povinna tuto skutečnost neprodleně písemně oznámit druhé smluvní straně, přičemž tato druhá smluvní strana je oprávněna z tohoto důvodu od této rámcové smlouvy odstoupit s účinky ke dni doručení odstoupení první smluvní straně.

Smluvní strany v souladu s postupem dle § 11 odst. 4 písm. b) ZZVZ a dále dle § 1746 odst. 2 o.z. uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto rámcovou smlouvu:

### Článek I.

#### Předmět rámcové smlouvy

1. Účelem této rámcové smlouvy je sjednání obecných podmínek, kterými se budou po dobu její účinnosti smluvní strany řídit při uzavírání a realizaci dílčích smluv, na jejichž základě se poskytovatel zaváže provést pro objednatele sjednané plnění.
2. Touto rámcovou smlouvou strany sjednávají podmínky, za kterých bude poskytovatel pro objednatele provádět sjednaná plnění dle jednotlivých objednávek objednatele.

3. Předmětem této rámcové smlouvy jsou konzultační a implementační služby se zaměřením na ICT bezpečnost. Bližší specifikace plnění je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.

## Článek II.

### Postup zadání objednávky a uzavření dílčí smlouvy

1. Na základě požadavku objednatele, obsahujícího specifikaci požadovaného plnění, popř. další požadavky objednatele, doručí poskytovatel objednateli nabídku na požadované dílčí plnění nebo sdělí objednateli, že jeho požadavku nevyhoví. Poskytovatel je oprávněn požadovat sdělení všech informací, které jsou k vypracování nabídky zapotřebí. Nabídku je poskytovatel povinen předložit objednateli nejpozději do 7 pracovních dnů či ve lhůtě obsažené v požadavku objednatele. Lhůta běží vždy od doručení požadavku poskytovateli.
2. Nabídka bude obsahovat minimálně:
  - nabídkovou cenu v Kč bez DPH
  - rozpis nabídkové ceny (počet člověkohodin v jednotlivých sazbách dle ceníku pracovních rolí poskytovatele, který je přílohou č. 2 této rámcové smlouvy.)
  - termín dodání
  - popř. další relevantní informace týkající se plnění.
3. Do 5 pracovních dnů od doručení nabídky, doručí objednatel poskytovateli závaznou objednávku daného plnění.
4. Smluvní strany uzavřou pro každé jednotlivé plnění samostatnou smlouvu (dále též „dílčí smlouva“), přičemž tato je uzavřena okamžikem, kdy poskytovatel akceptuje postupem dle této rámcové smlouvy objednávku objednatele.
5. Objednávka bude obsahovat číslo objednávky, identifikační údaje objednatele a poskytovatele a podpis zaměstnance oprávněného učinit objednávku. Součástí objednávky bude odkaz na příslušnou nabídku poskytovatele.
6. Objednávka je akceptována poskytovatelem okamžikem doručení bezvýhradného vyjádření akceptace objednateli. Okamžikem akceptace objednávky je uzavřena dílčí smlouva.
7. Poskytovatel není oprávněn odmítnout objednávku zadanou řádně, způsobem dle této rámcové smlouvy, učiněnou v souladu s jeho nabídkou.
8. Poskytovatel není oprávněn domáhat se zadání objednávky či uzavření dílčí smlouvy v případě, že se objednatel rozhodne objednávku nezadat a dílčí smlouvu neuzavřít.

## Článek III.

### Práva a povinnosti smluvních stran

1. Veškeré plnění realizované poskytovatelem na základě této rámcové smlouvy je poskytovatel povinen vykonávat s odbornou péčí, podle nejlepší osvědčené praxe a v kvalitě a termínech vyplývajících z dílčích smluv. Poskytovatel bude dále postupovat tak, aby nedocházelo k porušování jakýchkoli práv třetích osob, zejména práv duševního vlastnictví.
2. Poskytovatel se dále zavazuje:
  - 2.1 postupovat při plnění dílčích smluv dle pokynů objednatele;



- 2.2 neprodleně oznámit písemnou formou (lze i elektronicky) objednateli překážky, které mu brání v plnění dílčí smlouvy;
  - 2.3 informovat objednatele o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran;
  - 2.4 upozorňovat objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů objednatele.
3. Objednatel je oprávněn průběžně kontrolovat plnění dílčích smluv.
  4. Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli součinnost potřebnou pro řádné plnění dílčích smluv.
  5. Objednatel se zavazuje předat poskytovateli veškeré nezbytné informace a podklady v rozsahu potřebném k plnění dílčích smluv, které má objednatel k dispozici a které lze po něm rozumně požadovat.

#### **Článek IV. Cena a platební podmínky**

1. Poskytovatel a objednatel se dohodli, že cena celkového objemu plnění na základě všech dílčích smluv uzavřených dle a na základě této rámcové smlouvy nepřekročí 1.990.000,- Kč bez DPH.
2. K cenám jednotlivých dílčích smluv bude připočítávána DPH v aktuální zákonné výši.
3. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu za poskytnuté plnění nejdříve v den akceptace plnění poskytnutého na základě dílčí smlouvy objednatelem.
4. Splatnost faktury je 14 dnů od jejího doručení objednateli. Pokud faktura neobsahuje všechny zákonem stanovené náležitosti, je objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že poskytovatel je poté povinen vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě není objednatel v prodlení s úhradou.

#### **Článek V. Ochrana informací**

1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z dílčích smluv:
  - 1.1 si mohou vzájemně poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné nebo mohou při plnění této rámcové smlouvy získat informace důvěrného charakteru (dále jen „**Důvěrné informace**“);
  - 1.2 mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé smluvní strany nebo i jejím opominutím přístup k Důvěrným informacím druhé smluvní strany.
2. Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě Důvěrné informace, které při plnění rámcové smlouvy získala od druhé smluvní strany.
3. Za třetí osoby dle odst. 2 tohoto článku rámcové smlouvy se nepovažují:
  - 3.1 zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
  - 3.2 orgány smluvních stran a jejich členové,

- 3.3 ekonomičtí a právní poradci smluvních stran,
  - 3.4 ve vztahu k Důvěrným informacím objednatele poddodavatelé poskytovatele v rámci poskytování realizace plnění dle dílčích smluv,
  - 3.5 ve vztahu k Důvěrným informacím poskytovatele externí dodavatelé objednatele, a to i potenciální, za předpokladu, že se podílejí na plnění dílčí smlouvy nebo jsou jinak spojeni s plněním dle dílčí smlouvy, Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění Důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvními stranám v této rámcové smlouvě.
4. Poskytovatel se zavazuje, že bez předchozího souhlasu Objednatele neužije Důvěrné informace pro jiné účely než pro účely plnění dílčích smluv a nezveřejní ani jinak neposkytne Důvěrné informace žádné třetí osobě, vyjma osob uvedených v čl. V. odst. 3. této rámcové smlouvy. Těmto osobám však může být důvěrná informace poskytnuta pouze za té podmínky, že budou zavázáni udržovat takové informace v tajnosti, jako by byly stranami této rámcové smlouvy.
  5. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemně jinak, považují se za Důvěrné informace implicitně všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. zejména, nikoli však výlučně popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a o činnosti smluvních stran a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu. Smluvní strany mohou za Důvěrné informace označit i další dokumenty, informace nebo data, které nejsou výslovně výše uvedeny.
  6. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za Důvěrné informace nepovažují informace, které:
    - 6.1 se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
    - 6.2 měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této rámcové smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
    - 6.3 jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
    - 6.4 po podpisu této rámcové smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
    - 6.5 pokud je jejich zpřístupnění třetím osobám stanoveno zákonem nebo pravomocným rozhodnutím soudního nebo správního orgánu.
  7. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit Důvěrné informace vyplývající z rámcové smlouvy. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění vyplývajícím u této rámcové smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této rámcové smlouvy.

## Článek VI.



### Sankce

1. V případě prodlení poskytovatele s poskytnutím plnění v termínu dle dílčí smlouvy, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny plnění, kterého se prodlení týká, a to za každý započatý den prodlení. To neplatí v případě, že prodlení bylo způsobeno bez zavinění poskytovatele.
2. V případě prodlení objednatele se zaplacením jakékoliv faktury, je objednatel povinen uhradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny plnění, kterého se prodlení týká, a to za každý započatý den prodlení.
3. V případě, že smluvní strana poruší kteroukoliv svou povinnost ochrany důvěrných informací stanovenou čl. VI této rámcové smlouvy, je povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každé takové porušení.
4. Dílčí smlouvy mohou stanovit další sankce za porušení povinností z nich vyplývajících.

### Článek VII.

#### Doba trvání rámcové smlouvy

1. Tato rámcová smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to do 31. 12. 2022.
2. Tato rámcová smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti jejím zveřejněním v registru smluv.
3. Tato rámcová smlouva zaniká:
  - 3.1 vyčerpání ceny objemu plnění uvedené v čl. IV. odst. 1. této rámcové smlouvy; nebo
  - 3.2 písemnou dohodou smluvních stran; nebo
  - 3.3 výpovědí bez uvedení důvodu, v takovém případě skončí účinnost této rámcové smlouvy uplynutím měsíční výpovědní lhůty počítané od okamžiku doručení výpovědi druhé smluvní straně; nebo
  - 3.4 písemným odstoupením od této rámcové smlouvy v případě podstatného porušení povinností uvedených v této rámcové smlouvě některou ze smluvních stran.

### Článek VIII.

#### Komunikace

1. Pro účely komunikace při zadávání požadavků na zpracování nabídek, zaslání nabídek, zadání objednávek, potvrzení objednávek a související komunikaci určují smluvní strany následující adresy:

	Listinná komunikace	Elektronická komunikace	Kontaktní telefon
objednatel			
poskytovatel			

Smluvní strany jsou oprávněny využít jak listinnou, tak elektronickou formu písemné komunikace.

2. Požadavek objednatele dle čl. II odst. 1 této rámcové smlouvy lze učinit v písemné i ústní podobě.
3. Smluvní strany jsou oprávněny změnit kontaktní osoby, jsou však povinny oznámit takovou změnu druhé smluvní straně písemně ve lhůtě 3 kalendářních dnů.

**Článek IX.**  
**Závěrečná ustanovení**

1. Tato rámcová smlouva, jednotlivé dílčí smlouvy, i veškeré právní vztahy z nich vyplývající, se řídí o.z.
2. Jednotlivé články této rámcové smlouvy mohou být doplňovány, měněny nebo rušeny pouze písemnými, vzestupně číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran.
3. Smluvní strany se zavazují, že v případě sporů o obsah a plnění této rámcové smlouvy vynaloží veškeré úsilí, které lze spravedlivě požadovat, k tomu, aby tyto spory byly vyřešeny smírnou cestou, zejména aby byly odstraněny okolnosti vedoucí ke vzniku práva od této rámcové smlouvy odstoupit nebo způsobující její neplatnost. Pokud by se v důsledku změny právních předpisů nebo jiných důvodů stala některá ujednání této rámcové smlouvy neplatnými nebo neúčinnými, budou tato ustanovení uvedena do souladu s právními normami a smluvní strany prohlašují, že tato rámcová smlouva je ve zbývajících ustanoveních platná, neodporuje-li to jejímu účelu nebo nejedná-li se o ustanovení, která oddělit nelze.
4. Smluvní strany berou na vědomí, že tato rámcová smlouva podléhá povinnosti jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany berou dále na vědomí, že tato rámcová smlouva (jakož i její případné dodatky) nabývá účinnosti nejdříve dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv. Objednatel zašle tuto rámcovou smlouvu správci registru smluv k uveřejnění bez zbytečného odkladu, nejpozději však do třiceti (30) dnů od jejího uzavření.
5. Smluvní strany prohlašují, že si jsou vědomy svých povinností na dotaz třetí osoby poskytovat informace podle ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a souhlasí s tím, aby veškeré informace v této rámcové smlouvě obsažené, s výjimkou osobních údajů, byly poskytnuty třetím osobám, pokud si je vyžádají. Smluvní strany též prohlašují, že nic z obsahu této rámcové smlouvy nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ust. § 504 o.z.
6. Součástí této rámcové smlouvy jsou následující přílohy:
  - č. 1 – Specifikace plnění
  - č. 2 – Ceník pracovních rolí poskytovatele.
7. Tato rámcová smlouva byla sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení. V případě, že tato smlouva bude podepisována elektronicky, obdrží každá strana elektronický dokument, podepsaný v souladu s platnou právní úpravou.

V Praze dne

*21. 1. 2020*

.....  
Operátor ICT, a.s.

Operátor ICT, a.s.

V Praze dne

.....  
Technologie hlavního města Prahy, a.s.  
Ing. Tomáš Novotný  
místopředseda představenstva