

Příloha č.2
Smlouvy o poskytování licencí k užití SW a souvisejících služeb
Popis servisních služeb

Popis obsahuje všechny poskytovatelem nabízené služby. Služby sjednané nabyvatelem jsou uvedeny v této příloze v části Rozsah smlouvy.

Zvýhodněné servisní sazby

Nárok na zvýhodněnou servisní sazbu vzniká, pokud má zákazník ve smlouvě sjednanou průběžnou aktualizaci SW, alespoň 1 hodinu preventivně-servisní návštěvy a minimální garantovanou pohotovost k servisnímu zásahu. Pokud má zákazník více provozoven, posuzuje se výše uvedená podmínka pro každou provozovnu samostatně.

Preventivně-servisní návštěva

Předem smluvně sjednaná návštěva technika, kdy zákazník souhlasí s orientační lhůtou realizace v řádu 1-3 měsíců. Konkrétní termín návštěvy vždy nabídne VIS. Návštěva slouží k preventivní kontrole a zlepšování využití informačního systému, instalaci nových verzí programů, zavádění nových modulů programů, školení uživatelů a k veškerým servisním zásahům, které nejsou urgentní.

Vzdálená servisní podpora (HL) – tarify předplatného

Vzdálená servisní podpora zahrnuje přímé telefonické poradenství, dálkovou správu a poradenství prostřednictvím e-mailu. Služba se účtuje po minutách, přičemž minimální čerpání pro jeden servisní zásah je 12 minut. Zákazník hradí celkovou dobu odpracovanou na efektivním řešení požadavku zákazníka. Čas servisního zásahu určuje VIS dle aktuálních kapacitních možností s ohledem na zákazníkem smluvně sjednané lhůty.

Pohotovost k servisnímu zásahu

Služba poskytuje zákazníkovi garanci, že VIS zajistí dostupnou servisní kapacitu pro urgentní servisní zásah při řešení vážného provozního problému v informačním systému. Vážným provozním problémem se rozumí taková situace, kdy po nepředpokládané nahodilé závadě nefunguje výdejní terminál nebo počítač v pokladně, kdy není možné zjistit stav

objednávek nebo kdy je informační systém natolik nefunkční, že vznikají dodatečné provozní náklady ve výši přes 500 Kč denně, a přitom neexistuje levnější varianta. Tuto skutečnost musí zákazník při objednávání servisního zásahu jasně sdělit. Pokud VIS neposkytne servisní kapacitu ve stanovené lhůtě, zákazník má nárok na odstoupení od této služby s vrácením zaplacené roční ceny služby a úhradu penále ve stejné výši.

Náhradní terminál

Služba poskytuje zákazníkovi garanci, že VIS má trvale na skladě k dispozici techniku pro operativní zprovoznění náhradního režimu výdeje či objednávání stravy nebo přístupového či docházkového systému ve sjednaném množství a je připraven ji podat k přepravě k zákazníkovi do druhého pracovního dne od objednávky. Náhradní řešení nemusí odpovídat původně dodané technice, ale musí umožnit výdej či objednávání stravy alespoň v nouzovém režimu bez zásadních provozních komplikací. Zákazník s více terminály hradí službu za každý výdejní nebo objednávací terminál shodného typu. Pokud VIS nezajistí potřebnou náhradní techniku, zákazník má nárok na odstoupení od této služby s vrácením zaplacené roční ceny služby a úhradu penále ve stejné výši. Cena služby zahrnuje poplatek za zapůjčení náhradní techniky na 1 měsíc a počet zápůjček není omezen.

Individuální konzultant pro nasmlouvané preventivně-servisní návštěvy

Doplňková služba, kdy zákazník požaduje pro preventivně-servisní návštěvy účast stále stejného vybraného konzultanta. Roční poplatek závisí na vzdálenosti pracoviště konzultanta od zákazníka. Součástí služby je také možnost přímého kontaktování určeného konzultanta pro řešení nahodilých servisních problémů. Tento konzultant se znalostí situace rozhodne o dalším efektivním postupu.

Datum podpisu příloh 1 a 2 21.1.2020

Em Fehel

.....
Za poskytovatele

ZÁKLADNÍ ŠKOLA, LIBEREC, Vrchlického 262/17
 příspěvková organizace
 Vrchlického 262/17, 460 14 LIBEREC 13
 Tel.: 488 880 160, Fax: 488 880 161
 IČO: 46746757
 Bank. spoj.: ČS Liberec, z.ú.: 5486732/0800

J. W. Stejskal

Za nabyvatele

Příloha č.3
Smlouvy o poskytování licencí k užití SW a souvisejících služeb
Rozsah smlouvy - soupis SW licencí a servisních služeb

Zákaznické číslo 0537

Rozsah SW

	PC1 - program Stravné
	• ProVIS
380-001040	• systém ProVIS úroveň funkčnosti 4
380-021000	• mod. Banka
	• Stravné
330-000030	• Stravné bez omezení počtu osob
330-002050	• Strava.cz -objednávání internetem do 600 os.
330-003040	• mod. Výdej a prodej na id. média 4
	PC1 - program MSklad
	• ProVIS
380-001040	• systém ProVIS úroveň funkčnosti 4
	• MSklad
350-010040	• MSklad do 200000 Kč na inv.
350-011210	• modul Došlé faktury
350-011300	• modul Normování
350-011500	• modul Finanční bilance
350-011600	• modul Spotřební koš
	PC1 - program Otvírač
	• ProVIS
380-001040	• systém ProVIS úroveň funkčnosti 4
	• Otvírač
370-040030	• Otvírač dveří bez omezení počtu os.
370-040300	• mod. Kategorie
370-040500	• mod. Časové zóny

Rozsah smlouvy

obj. číslo	popis	mn.	m.j.
	• Software		
390-095150	• Licenční sml. na SW1 - roční paušál	1	ks
	• Služby		
800-095411	• preventivně servisní návštěva 1	3	hod
800-095130	• pohotovost VSP: 8h / na místě: 5dnů	1	ks
	zvýhodněné servisní sazby Ano		

Rozsah HW na zápůjčky

Roční paušální poplatek činí 15.576,- Kč bez DPH.

Datum podpisu 21.1.2020

SDPH 18 847,-

Em Fehel

.....
Za poskytovatele

ZÁKLADNÍ ŠKOLA, LIBEREC, Vrchlického 262/17
 příspěvková organizace
 Vrchlického 262/17, 460 14 LIBEREC 13
 Tel.: 488 880 160, Fax: 488 880 161
 IČO: 46746757
 Bank. spoj.: ČS Liberec, z.ú.: 5486732/0800

Jiří Kocourek

.....
Za nabyvatele