

Oblastní nemocnice Náchod a.s.

IČ: 26000202, DIČ pro účely DPH: CZ699004900

sídlem Purkyňova 446, 547 01 Náchod

zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl B, vložka 2333

bankovní spojení: 78-8883900227/0100, Komerční banka, a.s.

zastoupená Ing. Ivanou Urešovou, MBA – statutární ředitelkou

jako poskytovatel (dále jen „**poskytovatel**“)

a

1) Zdravotnický holding Královéhradeckého kraje a.s.

IČ: 25997556, DIČ pro účely DPH: CZ699004900

sídlem Pivovarské náměstí 1245/2, 500 03 Hradec Králové

zapsaná v Obchodní rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl B, vložka 2321

zastoupená Ing. Marianem Tomášikem, MBA – předsedou představenstva

2) Oblastní nemocnice Trutnov a.s.

IČ: 26000237, DIČ pro účely DPH: CZ699004900

sídlem Maxima Gorkého 77, Kryblice, 541 01 Trutnov

zapsaná v Obchodní rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl B, vložka 2334

zastoupená Ing. Miroslavem Procházkou, Ph.D. – statutárním ředitelem

3) Oblastní nemocnice Jičín a.s.

IČ: 26001551, DIČ pro účely DPH: CZ699004900

sídlem Bolzanova 512, Valdické Předměstí, 506 01 Jičín

zapsaná v Obchodní rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl B, vložka 2328

zastoupená Ing. Tomášem Slámou, MSc. – statutárním ředitelem

4) Městská nemocnice, a.s.

IČ: 25262238, DIČ pro účely DPH: CZ699004900

sídlem Vrchlického 1504, 544 01 Dvůr Králové nad Labem

zapsaná v Obchodní rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl B, vložka 1584

zastoupená Ing. Miroslavem Vávrou, CSc. – statutárním ředitelem

5) Královéhradecká lékárna, a.s.

IČ: 27530981, DIČ pro účely DPH: CZ699004900

sídlem Veverkova 1343/1, Pražské Předměstí, 500 02 Hradec Králové

zapsaná v Obchodní rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl B, vložka 2721

zastoupená Mgr. Josefem Dagem Veselým – předsedou představenstva

společně jako objednatel (dále jen „**objednatel**“)

Poskytovatel a objednatel též společně jako smluvní strany (dále jen „smluvní strany“)

Uzavřeli níže uvedeného dne tuto:

Smlouva o poskytování služeb datového centra (vícestranná)

dle § 1746 zák. č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník

I.

Účel a předmět smlouvy

1. Účelem této smlouvy je:
 - 1.a – úprava vzájemných vztahů mezi poskytovatelem a objednatelem
 - 1.b – stanovení podmínek pro poskytování služeb specifikovaných v této smlouvě.
A to vše v zájmu poskytování služeb datového centra poskytovatele pro potřeby objednatele.
2. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele pro odběratele poskytovat dále specifikované služby.
3. Odběratel se touto smlouvou zavazuje, že za služby poskytované poskytovatelem zaplatí níže sjednanou cenu a dále poskytne poskytovateli potřebnou součinnost.

II.

Sjednané služby

1. Zajištění provozu datového centra poskytovatele, ve kterém jsou umístěny servery sdílených informačních systémů využívaných objednatelem. Seznam sdílených informačních systémů objednatele je uveden v příloze č. 2.
2. Poskytovatel zajistí vzdáleně přistupujícím uživatelům objednatele spuštění těchto sdílených informačních systémů. Uživatelé objednatele přistupují vzdáleně k serverům podle povahy informačních systémů přes klienta Vzdálená plocha nebo webovým přístupem. Technicky je vzdálený přístup uživatelů objednatele zajištěn pomocí holdingové sítě nebo přes internet. Zajištění provozu holdingové datové sítě nebo internetového připojení není předmětem této smlouvy.

3. Zajištění technické podpory objednateli v oblasti přístupu k systémovým prostředkům sdílených informačních systémů a jejich spuštění. Uživatelská podpora samotného provozu a práce v těchto sdílených informačních systémech není předmětem této smlouvy. Poskytovatel zajišťuje technickou podporu v pracovních dnech v době od 7:00 do 15:30 na telefonním čísle 491 601 659 nebo emailu: it@nemocnicenachod.cz. V urgentních případech lze kontaktovat pohotovostní službu poskytovatele mimo výše uvedený čas na výše uvedeném telefonním čísle ponecháním vyzvánění déle než 1 minuta.

III.

Cena

1. Roční cena služby byla stanovena dle rozúčtovacího podílu, a to tak, že objednatel se bude podílet dle rozúčtovacího klíče, stanoveného počtem uživatelů a poskytovanými službami, které jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy.
2. Objednatel
 - pod č. 1 se zavazuje hradit částku,- **CZK bez DPH/ročně**, s výhradou a změnou dle čl. III/4 této smlouvy, mimoto pak za provoz serveru DUTY,- **CZK bez DPH/ročně** dle rozúčtovacího klíče v příloze č. 3, s výhradou a změnou dle čl. III/4 této smlouvy,
 - pod č. 2 se zavazuje hradit částku,- **CZK bez DPH/ročně**, s výhradou a změnou dle čl. III/4 této smlouvy,
 - pod č. 3 se zavazuje hradit částku,- **CZK bez DPH/ročně**, s výhradou a změnou dle čl. III/4 této smlouvy,
 - pod č. 4 se zavazuje hradit částku **CZK bez DPH/ročně**, s výhradou a změnou dle čl. III/4 této smlouvy,
 - pod č. 5 se zavazuje hradit částku,- **CZK bez DPH/ročně**, s výhradou a změnou dle čl. III/4 této smlouvy

Jedná se o plnění mimo předmět DPH poskytnuté členovi v rámci skupiny pro účely DPH.

3. Služba bude placena jednou ročně na základě vystavených dokladů poskytovatelem. Poskytovatel během měsíce ledna běžného kalendářního roku vystaví objednateli doklad, který bude mít veškeré zákonné náležitosti. Doklad bude objednateli doručen do datové schránky, pokud se s poskytovatelem nedohodnou jinak. Splatnost dokladu je 30 dnů ode dne vystavení dokladu poskytovatelem. První doklad bude poskytovatelem vystaven po podpisu smlouvy.
4. Poskytovatel má právo každoročně rozúčtovací podíl (přílohu č. 1 a přílohu č. 3) měnit s ohledem na poptávku poskytované služby a jeho náklady spojené s poskytováním služby, přičemž v návaznosti na tuto skutečnost se poskytovatel zavazuje aktualizovat rozúčtovací klíč a o tomto bude sepsán vždy dodatek k této smlouvě. Každoročně bude taktéž aktualizován seznam sdílených informačních systémů a serverů (příloha č. 2).

IV.

Doba plnění

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

2. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění smlouvy v registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že podle této smlouvy budou postupovat od 1. 1. 2020.
3. Smlouva může být ukončena:
 - a) Písemnou dohodou smluvních stran,
 - b) Odstoupením jedné ze smluvních stran od smlouvy z důvodů stanovených zákonem,
 - c) Písemnou výpovědí v souladu s ustanovením hlavy IV. odst. 4 a násl. této smlouvy.
4. Kterákoli ze smluvních stran je oprávněna smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpověď smlouvy musí mít písemnou formu, přičemž písemný projev vůle vypovědět smlouvu musí být druhé smluvní straně řádně doručen. Výpovědní lhůta činí 12 (dvanáct) měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bude písemný projev vůle vypovědět smlouvu předán druhé smluvní straně a končí uplynutím posledního dne příslušného kalendářního měsíce.
5. Vypovězení smlouvy se nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy, nároku na zaplacení smluvních pokut ani nároku na zaplacení úroku z prodlení. Ustanovení § 1999 občanského zákoníku se nepoužije.
6. Plnění, které si smluvní strany řádně (bez vad) poskytly před účinností odstoupení od smlouvy, se nevrací, nesjednají-li si smluvní strany jinak.

V.

Sankce a odpovědnost za újmu

1. V případě prodlení objednatele s úhradou řádně vystavených dokladů je poskytovatel oprávněn požadovat od objednatele úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, ve znění pozdějších předpisů.
2. Poskytovatel neodpovídá za jakékoli poškození nebo nefunkčnost zařízení či dat objednatele, ledaže k němu došlo porušením povinností poskytovatele sjednaných v této smlouvě.
3. Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za škodu způsobenou v důsledku porušení povinností vyplývajících z obecně závazných právních předpisů či ze smlouvy.
4. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu vzniklou neplněním závazků zapříčiněným výlučně v důsledku prodlení druhé smluvní strany.
5. Poskytovatel odpovídá za škody způsobené vlivem činností zaměstnanců poskytovatele a jeho externích smluvních partnerů. To se týká pracovníků poskytovatele oprávněných ke vstupu do Datového centra bez doprovodu i pracovníků se vstupem s doprovodem.
6. Smluvní strany se zavazují, že vždy před uplatněním nároku na náhradu škody písemně vyzvou povinnou smluvní stranu k jednání o způsobu stanovení výše škody, a to bez

zbytečného odkladu poté, kdy se oprávněná smluvní strana prokazatelně dozví o vzniku škodní události.

7. Smluvní strany se zavazují před uplatněním nároků podle tohoto článku vyzvat písemně povinnou smluvní stranu k podání vysvětlení.
8. Sankce jsou splatné do 30 dní ode dne doručení výzvy k jejich úhradě povinné straně.

VI.

Součinnost smluvních stran

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si součinnost nezbytnou pro řádné plnění předmětu smlouvy.
2. Smluvní strany jsou povinny informovat bezodkladně druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění smlouvy.

VII.

Nemožnost plnění

1. Jestliže vznikne na straně poskytovatele nemožnost plnění, poskytovatel písemně uvedomí bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti kalendářních dnů od jejího vzniku, o této skutečnosti a její příčině objednatel. Pokud není jinak stanoveno písemně objednatel, bude poskytovatel pokračovat v realizaci svých závazků vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde není možné plnit.
2. Brání-li některé ze smluvních stran v plnění povinností ze smlouvy mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, je smluvní strana povinna o vzniku, důsledcích a zániku takové překážky druhou smluvní stranu neprodleně informovat. Zpráva musí být podána písemně, neprodleně poté, kdy se povinná smluvní strana o překážce dozvěděla, nebo při náležitě péči mohla dozvědět. Bezprostředně po zániku takové překážky povinná smluvní strana obnoví plnění svých závazků vůči druhé smluvní straně a učiní vše, co je v jejích silách, ke kompenzaci doby, která uplynula v důsledku takového prodlení. Pokud překážka nepomine do tří pracovních dnů od doby svého vzniku, oprávnění zástupci obou smluvních stran se sejdou za účelem projednání dalšího postupu při plnění závazků vyplývajících ze smlouvy.

VIII.

Ochrana důvěrných informací

1. Poskytovatel i objednatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se předmětu této smlouvy, které nejsou právními předpisy určeny ke zveřejnění nebo nejsou obecně známé. S informacemi poskytnutými objednatel za účelem splnění závazků poskytovatelem plynoucích z této smlouvy je povinen poskytovatel nakládat jako s důvěrnými informacemi a nesmí být zpřístupněny či jakýmkoliv jiným způsobem sděleny třetí osobě.

2. Smluvní strany budou považovat za důvěrné ty informace, které budou označeny jako důvěrné nebo u kterých se z povahy věci dá předpokládat, že se jedná o informace podléhající závazku mlčenlivosti, nebo informace o smluvních stranách, které by mohly z povahy věci být považovány za důvěrné a které se dozvědí v souvislosti s plněním této smlouvy.
3. Za důvěrné informace a předmět mlčenlivosti dle této smlouvy se považují rovněž jakékoliv osobní údaje, podoba a soukromí pacientů, zaměstnanců či jiných pracovníků objednatele, o kterých se poskytovatel v souvislosti se svou činností pro objednatele dozví nebo se kterými se dostane do kontaktu.
Poskytovatel je při plnění závazku dle této smlouvy v pozici zpracovatele a objednatel v pozici správce. Poskytovatel je objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi dle článku 32 až 36 z Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 (dále jen „GDPR“) a při plnění povinnosti reagovat na žádosti subjektu údajů v souvislosti s výkonem práv dle GDPR.
Objednatel výslovně souhlasí s tím, že poskytovatel používá pro plnění závazku dle této smlouvy dalšího zpracovatele firmu AUTOCONT a.s., Hornopolská 3322/34, 702 00 Ostrava, IČO: 04308697, se kterým má poskytovatel v době, kdy tato smlouva vstupuje v platnost, již existující smluvní vztah. Poskytovatel nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení objednatele.
Poskytovatel přijme všechna opatření požadovaná dle článku 32 z GDPR.
Po ukončení zpracování dle této smlouvy poskytovatel všechny osobní údaje vrátí objednateli a vymaže existující kopie.
Poskytovatel umožní audit, včetně inspekci, prováděných objednatelem nebo jiným auditorem, kterého objednatel pověřil. Dále poskytovatel předá objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v článku 28 z GDPR.
4. Poskytovatel je povinen zabezpečit veškeré podklady mající charakter důvěrné informace a poskytnuté mu objednatelem proti zcizení nebo jinému zneužití.
5. Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty. Poskytovatel zajistí, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti. Povinnost ochrany osobních údajů a mlčenlivosti trvá i po skončení smluvního vztahu.
6. Poskytovatel je povinen objednatele uvědomit o porušení povinnosti nebo ochrany důvěrných informací podle této smlouvy bez zbytečného odkladu poté, co se o takovém porušení dozví.
7. V případě porušení povinností uložených smluvními stranám v odst. 1 až 6 tohoto článku smlouvy má druhá strana právo účtovat si smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý případ porušení.

IX.

Obchodní tajemství

1. Smluvní strany prohlašují, že část smlouvy uvedená v čl. III Smlouvy a Přílohy smlouvy č. 1,2 a 3, **naplňují** znaky obchodního tajemství (ust. § 504 z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění).

X.

Registr smluv

1. Tato smlouva bude uveřejněna prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění v registru smluv (ISRS) včetně uvedení metadat provede Oblastní nemocnice Náchod, a.s., která současně zajistí, aby informace o uveřejnění této smlouvy byly zaslány druhé smluvní straně, nebyl-li kontaktní údaj této smluvní strany uveden přímo do registru smluv jako kontakt pro notifikaci o uveřejnění.
2. Smluvní strany berou na vědomí, že nebude-li smlouva zveřejněna ani devadesátý den od jejího uzavření, je následujícím dnem zrušena od počátku s účinky případného bezdůvodného obohacení.

XI.

Závěrečná ustanovení

1. Smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
2. V případě rozporu mezi vlastním textem smlouvy a přílohami má přednost vlastní text smlouvy.
3. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, vzniklých na základě smlouvy nebo v souvislosti se smlouvou, a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání odpovědných pracovníků nebo jiných pověřených subjektů. Nedohodnou-li se smluvní strany na způsobu řešení vzájemného sporu, má každá ze smluvních stran právo uplatnit svůj nárok u soudu České republiky, příslušného dle platných právních předpisů. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla poskytovatele.
4. Smlouvu lze měnit pouze výslovným písemným ujednáním smluvních stran podepsaným oprávněnými zástupci smluvních stran, jiná forma je dohodou smluvních stran vyloučena. Tato ujednání budou nazývána „Dodatek“ a budou číslována vzestupnou číselnou řadou. Jakákoliv smluvní strana je oprávněna vyvolat jednání k doplnění či změně smlouvy.
5. Pokud jakákoliv ustanovení nebo jakékoliv části ustanovení smlouvy budou považovány za neplatné nebo nevymahatelné, nebude mít taková neplatnost nebo nevymahatelnost za následek neplatnost nebo nevymahatelnost celé smlouvy, ale celá smlouva se bude vykládat tak, jako kdyby neobsahovala příslušná neplatná nebo nevymahatelná ustanovení nebo části ustanovení a práva a povinnosti smluvních stran se budou vykládat přiměřeně. Smluvní strany se dále zavazují, že budou navzájem spolupracovat s cílem nahradit takové neplatné nebo nevymahatelné ustanovení platným a vymahatelným ustanovením, jímž bude dosaženo stejného ekonomického výsledku, jako bylo zamýšleno ustanovením, jež bylo shledáno neplatným či nevymahatelným.
6. Smlouva je vyhotovena v šesti rovnocenných vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.

7. Smluvní strany tímto prohlašují, že neexistuje žádné ústní ujednání, smlouva či řízení některé smluvní strany, které by nepříznivě ovlivnilo výkon jakýchkoli práv a povinností dle smlouvy. Zároveň potvrzují svým podpisem, že veškerá ujištění a dokumenty dle smlouvy jsou pravdivé, platné a právně vymahatelné.
8. Nedílnou součástí smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1 - Rozúčtovací klíč
 - Příloha č. 2 - Seznam sdílených informačních systémů a serverů
 - Příloha č. 3 – Rozúčtovací klíč za provoz serveru DUTY
9. Smluvní strany prohlašují, že smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a nebyla sjednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek, přičemž na důkaz toho připojují smluvní strany své podpisy.

V Náchodě dne 09.01.2020

V dne

Ing. Ivana Urešová, MBA
Statutární ředitelka
Oblastní nemocnice Náchod a.s.

Ing. Marian Tomášik, MBA
Předseda představenstva
Zdravotnický holding Královéhrad. kraje a.s.

V dne

V dne

Ing. Miroslav Procházka, Ph.D.
Statutární ředitel
Oblastní nemocnice Trutnov a.s.

Ing. Tomáš Sláma, MSc.
Statutární ředitel
Oblastní nemocnice Jičín a.s.

V dne

V dne

Ing. Miroslav Vávra, CSc.
Statutární ředitel
Městská nemocnice, a.s.

Mgr. Josef Dag Veselý
Předseda představenstva
Královéhradecká lékárna, a.s.