

Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti ha-vel internet s.r.o.

ha-vel®
 FUTURE OF COMMUNICATION

 Číslo smlouvy: 20191111-VZ
 ID klienta: 100095
 Obchodní zástupce:

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11A, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996. Bankovní spojení: UniCredit Bank a.s., č.ú.: 19191919/2700

Účastník

Jméno:	Agentura pro podnikání a inovace		
IČ:	05108861	Zastoupený/á:	Mgr. Lukáš Vymětal, generální ředitel
DIČ:	CZ05108861, neplátce DPH	Kontaktní osoba:	
Zápis v Obchod. rejstříku:		Telefon:	
Ulice:	Žitná 566/18	Fax:	
Město:	Praha – Nové Město	Mobil:	
PSČ:	120 00	E-mail:	@agentura-api.org
		Elektronická fakturace*:	

* do pole Elektronická fakturace uveďte e-mail adresu na kterou bude společnost zasílat elektronické faktury

1. Předmět Smlouvy

1.1. Tato Smlouva je rámcovou smlouvou, která umožňuje sdružit poskytování více Služeb Poskytovatele pod jednu zastřešující smlouvu. Služby samotné jsou pak stranami Smlouvy dohodnuty v jednotlivých Specifikacích služeb. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Účastníkovi Služby dohodnuté ve Specifikacích služeb a Účastník se touto Smlouvou zavazuje platit cenu za poskytování Služeb.

1.2. Podmínky pro poskytování Služeb, stejně jako práva a povinnosti smluvních stran jsou, kromě této Smlouvy, stanoveny v níže uvedených dokumentech a), b), c) a d). V případě rozporu mezi ustanoveními jednotlivých dokumentů, mají přednost dokumenty v následujícím pořadí:

a) tato Smlouva

b) Specifikace služeb ("Specifikace") podepsána oběma Smluvními stranami, Platební podmínky a Zvláštní ujednání, SLA a ostatní přílohy této Smlouvy. V případě rozporu mezi těmito přílohami mají přednost novější přílohy před staršími přílohami.

c) Aktuální ceník služeb ("Ceník"), pokud není Cena stanovena jiným způsobem.

d) Aktuální Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti ha-vel internet s.r.o. (dále jen „Podmínky“), dostupné na "http://www.ha-vel.cz" a všech pobočkách a obchodních místech Poskytovatele.

2. Podklady pro fakturaci

Fakturační adresa:			
Číslo účtu:		Kód banky:	

3. Závěrečné ustanovení

3.1. Číslované dodatky ke Smlouvě budou vypracovány na základě požadavku některé ze smluvních stran. Veškeré změny lze provádět pouze písemně. Další služby, nebo změny stávajících Služeb, poskytovaných Poskytovatelem mohou být Účastníkem požadovány formou vyplnění nové Specifikace. Po akceptaci ze strany Poskytovatele se nová Specifikace stává součástí Smlouvy.

3.2. Účastník podpisem této smlouvy potvrzuje, že se seznámil a souhlasí s obsahem dokumentů dle čl. 1.2., přičemž Účastník podpisem této Smlouvy ve smyslu § 1753 občanského zákoníku výslovně přijímá ustanovení obsažená v dokumentech dle čl. 1.2. Poskytovatel a Účastník výslovně vylučují aplikaci § 1799 a § 1800 občanského zákoníku.

3.3. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou 24 měsíců s 2 měsíční výpovědní lhůtou bez udání důvodu ze strany Účastníka.

3.4. Jednotlivé Služby podle Specifikací je možné ukončit samostatně v souladu s dobou jejich poskytování.

3.5. Bližší podmínky poskytování Služeb jsou upraveny ve Specifikaci, ostatních přílohách této Smlouvy a Podmínkách.

3.6. Smlouva je připravena ve dvou vyhotoveních, z nichž Účastník i Poskytovatel obdrží po jednom podepsaném vyhotovení.

3.7. V případě, že dojde k rozporu mezi touto smlouvou a zadávací dokumentací k veřejné zakázce s názvem „Poskytování datových telekomunikačních služeb pro API“, má přednost ustanovení uvedené v zadávací dokumentaci.

v PRAZE	ne 20.1.2020
O... stníka	


 AGENTURA
 PRO PODNIKÁNÍ
 A INOVACE

Žitná 18, 120 00 Praha 2

Specifikace služby ha-vel® IP Service

Příloha ke smlouvě č.: 20191111-VZ
Číslo specifikace/verze: i-1A-191111
Nahrazuje specifikaci:
Doba poskytování služby: 24 měsíců
Výpovědní doba služby: 2 měsíců



ID klienta: 100095
Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služby.

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11A, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996. Bankovní spojení: UniCredit Bank a.s., č.ú.: 19191919/2700

Lokalita ukončení přístupového okruhu/Účastník

Jméno: Agentura pro podnikání a inovace
Ulice: viz. Příloha
Město:
PSČ:
Poschodí:
Místnost:
Upřesnění ukončení okruhu:
Kontaktní osoba:
Telefon:
Fax:
Mobil:
E-mail:

Specifikace služby

Název služby: viz. Příloha
Rychlost: garantovaná
Agregace: 1:1
Počet pevných IP adres: 1
Počet privátních IP adres:

Specifikace ceny

Jednorázový aktivací poplatek za připojení do sítě:		Kč
Jednorázový aktivací poplatek za nastavení služby Firewall:		Kč
Jednorázový aktivací poplatek za nastavení služby QoS:		Kč
Měsíční provozní poplatek za připojení do sítě Internet:	viz. Příloha	Kč
Měsíční provozní poplatek za provoz záložní linky:		Kč
Měsíční provozní poplatek za službu Firewall:		Kč

Ostatní smluvní ujednání

Poznámky:

V PRÁZE 20.1.2020
Oprávněný zástupce Účastníka

AGENTURA
PRO PODNIKÁNÍ
A INOVACE

V PRAZE dne : 20.1.2020

Oprávněný zástupce Účastn

Oprávněný zástupce Poskytovatele



ha-vel Internet s.r.o.

Olešní 587/11A, 712 00 Ostrava - Muglinov
IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, www.ha-vel.cz



AGENTURA
PRO PODNIKÁNÍ
A INOVACE

Žitná 18, 120 00 Praha 2

Kvalita služeb – garance parametrů služby

ha-vel®
FUTURE OF COMMUNICATION

Příloha ke smlouvě č.

20191111-VZ

SLA se vztahuje k příloze č.:

i-1A-191111

ID Klienta: 100095

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Vysvětlivky:

TS = doba trvání služby v měsíci;

TN = doba nedostupnosti služby;

Doby se počítají na celé minuty, dostupnost služby se vyjádří v procentech zaokrouhleně na dvě desetinná místa.

Trvání služby v měsíci – TS – je období, po které má být služba podle smlouvy v daném měsíci poskytována.

QoS = kvalita služby (Quality of Service)

SLA STANDARD

Kvalita služeb – garance parametrů služby připojení do sítě Internet

- měsíční dostupnost sítě 99 %

Měsíční dostupnost služby a garance parametrů: 99 %

$$\text{dostupnost služby} = \frac{(TS - TN)}{TS} \times 100 \%$$

Doba nedostupnosti služby – TN – je období v rámci doby trvání služby v měsíci, ve kterém účastník nemohl službu řádně užívat z příčin, které byly na straně poskytovatele. Do doby nedostupnosti služby se nezapočítává doba od vzniku dané údajné nedostupnosti služby do zahájení servisního zásahu v případě, že účastník neumožnil poskytovateli bezodkladně po požádání provést servisní zásah na telekomunikačním zařízení poskytovatele, umístěném v lokalitě - místě připojení účastníka. Do doby nedostupnosti služby ani celkového počtu závad se nezapočítávají závady, které jsou mimo telekomunikační síť poskytovatele, a závady, o nichž poskytovatel objektivně zjistil, že nemají příčinu na straně poskytovatele nebo že je zavinil účastník.

Při porušení povinnosti zajistit dostupnost služby sjednávají strany smluvní pokutu ve výši procentní sazby z pravidelné měsíční ceny sjednané pro konkrétní službu po uplatnění všech slev, podle následující tabulky:

Měsíční dostupnost služby		Procentní sazba smluvní sankce za nedodržení dostupnosti služby (z měsíční částky za poskytnutí služeb bez DPH)
99 %		0%
od 98,00 %	do 98,99 %	14%
od 96,50 %	do 97,99 %	28%
od 95,00 %	do 96,49 %	42%
od 93,50 %	do 94,99 %	56%
od 92,00 %	do 93,49 %	70%
od 90,00 %	do 91,99 %	84%
méně než 90,00 %		100%

v PRAZE

dne 20.1.2020

Oprávněný zástupce Účastníka

AGENTURA
PRO PODNIKÁNÍ
A INOVACE

Zitná 18, 120 00 Praha 2

-17-

Oprávněný zástupce Poskytovatele
Olešní 587/1A, 712 00 Olomouc – Muglšov
IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, www.ha-vel.cz

Zvláštní ujednání a Platební podmínky

Příloha ke smlouvě č.:

20191111-VZ

ID Klienta:

100095

Nahrazuje specifikaci:

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Platební podmínky

Účastníkem budou Poskytovateli hrazeny měsíční platby výhradně v CZK vždy za kalendářní měsíc zpětně.

Účtovaná cena může být měněna pouze v souvislosti se změnou daňových předpisů majících prokazatelný vliv na cenu předmětu plnění, tj. výše DPH. Z jakýchkoliv jiných důvodů nesmí být cena měněna.

Zálohy Účastník neposkytuje. Splatnost odsouhlasených faktur činí 30 dní od jejich doručení Účastníkovi.

Odepsání fakturované částky z účtu Účastníka je považováno za den splnění dluhu.

Veškeré účetní doklady musejí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. V případě, že účetní doklady nebudou mít odpovídající náležitosti, je Účastník oprávněn zaslat je ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněných či opravených dokladů.

Sjednaná cena je konečná, nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady související s poskytováním uvedených služeb.

Všechny ceny jsou uváděny bez DPH, pokud není výslovně uvedeno jinak.

Servisní podmínky

Poskytovatel trvale poskytuje technickou podporu po celou dobu plnění předmětu plnění veřejné zakázky. Odměna za poskytování technické podpory je zahrnuta v nabídkové ceně.

Poskytovatel je povinen postupovat při poskytování technické podpory samostatně a v rozsahu pokynů Účastníka a v souladu s nimi.

Poskytovatel je povinen zejména:

- v případě nahlášení problému (telefonicky) reagovat (akceptovat nahlášení problému) nejdéle 2 hodiny od doby jeho nahlášení;
- v případě naléhavé potřeby zahájit činnost technické podpory do 12 hodin od oznámení pokynu ze strany Účastníka, přičemž případem naléhavé potřeby se rozumí zejména ztráta konektivity mezi sídlem Účastníka a pobočkami Účastníka v jednotlivých sídlech regionálních poboček Účastníka nebo pobočkami Účastníka navzájem nebo významné omezení v dodávce služby (např. provoz služby na záložním spoji s nižší přenosovou kapacitou či nedostatečně rychlou odezvou);
- v ostatních případech zahájit činnost technické podpory do 24 hodin od oznámení pokynu ze strany Účastníka

Oznámení Poskytovateli s výzvou k provedení činnosti technické podpory lze učinit v jakékoliv formě na Dohledové centrum Poskytovatele email: servis@ha-vel.cz, tel.: 552 305 321.

Poskytovatel je povinen provádět technickou podporu osobně, řádně, svědomitě, odborně a efektivně s vynaložením odborné péče a v dobré víře, s uplatněním svých nejlepších znalostí a dovedností. Poskytovatel je povinen při provádění technické podpory dodržovat technické a jiné návody výrobců a dodavatelů software a hardware. Poskytovatel je zejména povinen dodržet podmínky a návody pro instalaci a užívání software a hardware Účastníka, výrobců a dodavatelů software a hardware.

Na základě předchozího písemného souhlasu Účastníka je Poskytovatel oprávněn pověřit prováděním technické podpory nebo její části třetí osoby nebo využít služeb třetích osob.

Poskytovatel je povinen informovat Účastníka po zjištění a bez zbytečného prodlení o podstatných skutečnostech, jež mohou ovlivnit plnění povinností Poskytovatele v souvislosti s prováděním technické podpory, případně jež mohou ohrozit zájmy Účastníka. Dále je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Účastníkovi potřebu provedení úkonů nezbytných k ochraně zájmů a majetku Účastníka a předcházení hrozcím škodám.

Poskytovatel je povinen předat Účastníkovi ke konci kalendářního měsíce přehled o provedené činnosti v rámci plnění předmětu veřejné zakázky v tom kterém kalendářním měsíci.

Po dobu trvání opravy bude zajištěno připojení pomocí náhradní technologie. Náhradní připojení bude zprovozněno bezodkladně po nahlášení či zjištění poruchy připojení.

v PRAZE dne 20.1.2020



Oprávněný zástupce Účastníka

AGENTURA
PRO PODNIKÁNÍ
A INOVACE

Zimní 18, 120 00 Praha 2

-17-

Oprávněný zástupce Poskytovatele

ha-vel internet s.r.o.
Olešní 587/11A, 712 00 Ostava - Muglinov
IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, www.ha-vel.cz

Zvláštní ujednání a Platební podmínky

Příloha ke smlouvě č.:

20191111-VZ

ID Klienta:

100095

Nahrazuje specifikaci:

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Mlčenlivost

S ohledem na oprávněné zájmy Účastníka je Poskytovatel povinen zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích, o nichž se dozvěděl při plnění činností dle této Smlouvy a které v zájmu Účastníka nelze sdělovat jiným osobám bez jeho písemného souhlasu.

Za důvěrné informace se považují jakékoliv informace, které:

- a) tvoří obchodní tajemství Účastníka, zejména pak veškeré skutečnosti obchodní a technické povahy související s činnostmi Účastníka, které nejsou veřejně dostupné,
- b) jsou chráněny nebo podléhají zvláštnímu režimu nakládání na základě příslušných právních předpisů (zejména Nařízení EU č. 2016/679 GDPR) nebo závazkových vztahů, jejichž účastníkem je Účastník,
- c) se týkají:
 - (i) činnosti Účastníka, způsobu řízení a pracovních postupů Účastníka,
 - (ii) vnitřních předpisů Účastníka nebo rozhodnutí jakéhokoliv jeho orgánu, které nejsou veřejně dostupné.
- d) budou Účastníkem označeny za důvěrné,
- e) by byly v případě jejich prozrazení způsobilé poškodit Účastníka.

Poskytovatel se zavazuje:

- uchovávat důvěrné informace v tajnosti a nakládat s nimi výlučně v souvislosti s plněním své činnosti, přičemž je povinen řídit se pravidly pro nakládání s těmito informacemi, které vyplývají z právních předpisů, interních předpisů nebo rozhodnutí orgánů Účastníka,
- nevyužít, ani se nepokusit využít důvěrné informace pro vlastní potřebu nebo pro potřebu jakékoliv třetí osoby způsobem, který by byl v rozporu s právními předpisy či s touto Smlouvou nebo by přímo nebo nepřímo jakkoliv poškodil nebo mohl poškodit Účastníka,
- neprodleně informovat pověřenou osobu Účastníka, pokud zjistí, že došlo nebo by mohlo dojít k prozrazení důvěrné informace neoprávněné osobě.

Při skončení účinnosti této Smlouvy z jakýchkoli důvodů je Poskytovatel povinen neprodleně odevzdat Účastníkovi veškerá data, zejména poznámky, nahrávky, fotografie, plány a další údaje, týkající se předmětu plnění nebo Účastníka nebo jiné formy záznamů (zapsané magneticky, opticky nebo jinak nahrané) vztahující se k / nebo vyplývající z činnosti Účastníka dle smlouvy, které jsou v držení Poskytovatele nebo pod jeho kontrolou, a neponechá si žádné kopie těchto dokumentů. Každý takový materiál musí být výlučně posuzován jako vlastnictví Účastníka.

Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy.

Sankční podmínky

Při porušení ostatních zákonných nebo smluvně převzatých povinností, zejména nezhájení plnění dle této smlouvy tj. Od 01.02.2020, (nebude-li již předem před podpisem smlouvy objektivně Poskytovatel schopen nasadit technologii), včasného neposkytnutí měsíčních reportů o dostupnosti linky a případných výpadcích, či nesplnění podmínek existence pojištění nebo jeho prokázání, je sjednána smluvní pokuta ve výši 2 % z měsíční fakturované částky za každý den trvání prodlení.

Za každé jednotlivé porušení povinností mlčenlivosti je sjednána smluvní pokuta ve výši 100.000,- Kč (slovy: jednotatisíckorunčeských).

Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo Účastníka požadovat náhradu vzniklé škody v plné výši.

Ostatní smluvní podmínky

Zahájení poskytování datových služeb bude od 1.2.2020, bude-li Poskytovatel schopen do tohoto data plně instalovat nezbytné technologie a kompletní službu v plném rozsahu zprovoznit a provozovat.

Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou 24 měsíců s 2 měsíční výpovědní dobou bez udání důvodu ze strany Účastníka.

Poskytovatel se zavazuje, že neukončí poskytování služeb v případě, že dojde ke změně poskytovatele služeb, který by ani při vyvinutí maximálního úsilí nebyl schopen k termínu ukončení smlouvy nasadit své technologie. Poskytování služeb bude ukončeno ze strany Poskytovatele až v okamžiku, kdy bude nový poskytovatel schopen poskytovat komplexní služby v plné míře, aby došlo k plynulému přechodu na nového poskytovatele.

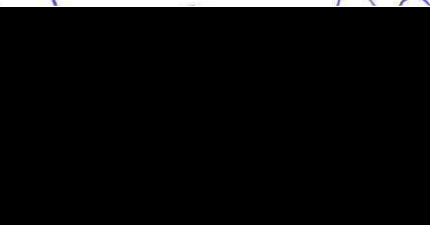
V PRAZE 20.1.2020



Oprávněný zástupce Účastníka

AGENTURA
PRO PODNIKÁNÍ
A INOVACE

Žitná 18, 120 00 Praha 2
-17-



Oprávněný zástupce Poskytovatele

ha-vel internet s.r.o.
Olešní 587/11A, 712 00 Olomouc - Muglinov
IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, www.ha-vel.cz

Zvláštní ujednání a Platební podmínky

Příloha ke smlouvě č.:

20191111-VZ

ID Klienta:

100095

Nahrazuje specifikaci:

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Smlouva může být měněna pouze písemně vstoupně číslovanými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran.

Poskytovatel je oprávněn smlouvu vypovědět pouze v případě, že Účastník ani po předchozím písemném upozornění Poskytovatele neuhradí řádně a včas poskytnuté a vyfakturované služby.

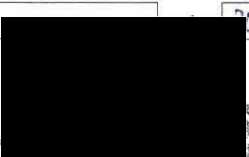
V případě nedodržování procentuální (%) dostupnosti služby (uvedené ve specifikaci služeb „Kvalita služeb – garance parametrů služby“) nebo výpadku připojení dle předmětu plnění veřejné zakázky 10x a vícekrát za měsíc nebo výpadku připojení dle předmětu plnění veřejné zakázky po dobu min. 48 hodin bez zajištění náhradního připojení, je Účastník oprávněn vypovědět smlouvu s účinky ke dni jejího doručení, nestanoví-li ve výpovědi datum pozdější.

Poskytovatel se zavazuje, že po dobu trvání této Smlouvy bude mít pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě min. ve výši odpovídající pojistné částce 500.000,- Kč (pětssetisíkorunčeských) po celou dobu smluvního vztahu. Zároveň se Poskytovatel zavazuje prokázat na výzvu Účastníka jeho existenci bez zbytečného odkladu kdykoliv v průběhu trvání smluvního vztahu.

Smluvní Strany souhlasí s uveřejněním plného Znění této Smlouvy včetně jejích příloh v registru smluv podle Zákona č. 345/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto Smluv a o registru smluv (Zákon o registru smluv), a rovněž na profilu Účastníka, případně i na dalších místech, kde tak stanoví právní předpis. Uveřejnění Smlouvy prostřednictvím registru Smluv zajistí Účastník.

Poskytovatel si je vědom, že ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) Zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.

v PRAZE 20.1.2020



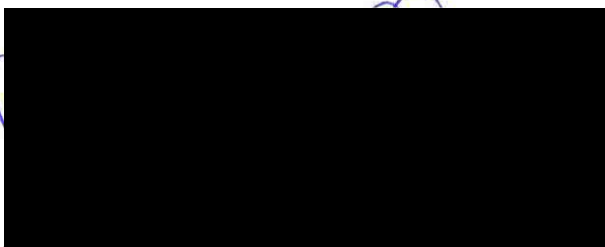
Oprávněný zástupce Účastníka



AGENTURA
PRO PODNIKÁNÍ
A INOVACE

Zitna 18, 120 00 Praha 2

-17-



Oprávněný zástupce Poskytovatele
ha-vel internet s.r.o.
Olešní 587/11A, 712 00 Olomouc - Muglínov
IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, www.ha-vel.cz

VZ/06/H9

Příloha smlouvy č. 20191111-VZ

Rozpis nabídkové ceny

AGENTURA
PRO PODNIKÁNÍ
A INOVACE

Rozpis nabídkové ceny

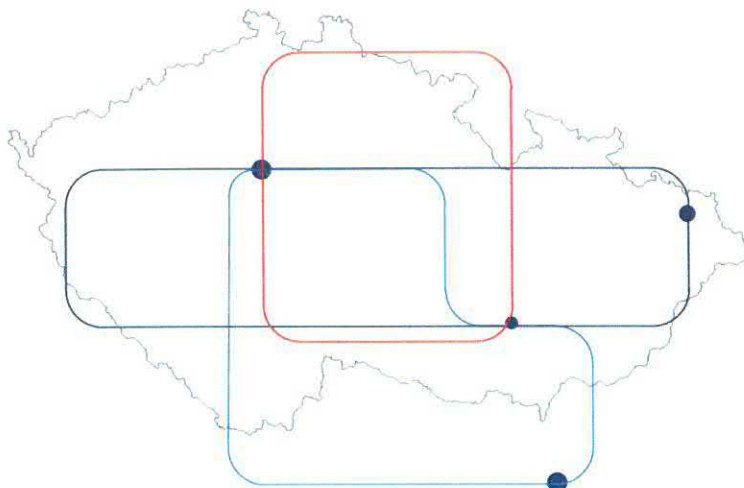
Poskytování datových telekomunikačních služeb pro API

Lokalita	Adresa	Garance dostupnosti	Počet veřejných IP	Maximální doba odezvy	Požadovaná kapacita linky [Mbit/s]	Měsíční cena bez DPH
Karlovy Vary	Jaliská 906/1, 360 01 Karlovy Vary	99,00%	1	60ms	20	2 700,00 Kč
Liberec	Evropský dům - U Jezu 525/4	99,00%	1	60ms	20	3 500,00 Kč
Ústí nad Labem	Mírové náměstí 34, 400 01 Ústí nad Labem	99,00%	1	60ms	20	3 500,00 Kč
Plzeň	Americká 8/39, Plzeň, 301 00	99,00%	1	60ms	20	2 700,00 Kč
České Budějovice	Radniční 133/1, 370 01 České Budějovice	99,00%	1	60ms	20	2 700,00 Kč
Hradec Králové	Regiocentrum Nový pivovar, Soukenická 54/8, 500 03 Hradec Králové	99,00%	1	60ms	20	2 700,00 Kč
Pardubice	K Vinici 1256, 530 02 Pardubice	99,00%	1	60ms	20	2 700,00 Kč
Jihlava	Komenského 31, 586 01 Jihlava	99,00%	1	60ms	20	3 500,00 Kč
Brno	Spielberk Office Centre, Víla „K“ (4. patro), Holandská 3, 639 00 Brno-Štýřice	99,00%	1	60ms	20	2 700,00 Kč
Zlín	Vavrečkova 5262, 23. budova areálu Svit, 761 01 Zlín	99,00%	1	60ms	20	2 700,00 Kč
Olomouc	Jeremenkova 40 B, 772 00 Olomouc	99,00%	1	60ms	20	2 700,00 Kč
Ostrava	28. října 2663/150, 702 00 Moravská Ostrava a Přívoz, 4. patro	99,00%	1	60ms	20	2 700,00 Kč
Celková cena za měsíc bez DPH						34 800,00 Kč
Celková cena za 24 měsíců bez DPH - Nabídková cena						835 200,00 Kč
DPH 21 %						175 392,00 Kč
Celková cena za 24 měsíců s DPH						92,00 Kč

Jméno a Příjmení
oprávněné osoby:Podpis oprávněné
osoby:Název
Dodavatele:

5

Technický popis nabídky



Obr. 1: Schématické znázornění kruhových topologií páteřní sítě Poskytovatele

Technické řešení služby

Datová síť

Poskytovatel provozuje mezinárodní datovou síť s vysokým pokrytím a s technologií umožňující pružné vytváření a modifikace privátních uživatelských sítí podle konkrétních požadavků.

Páteřní datová síť Poskytovatele je vybudována v několikanásobné kruhové topologii s redundantními síťovými prvky a automatizovaně řízeným provozem, aby splňovala všechny nároky na vysokou dostupnost a odolnost proti výpadku. V případě výpadku nějaké části či zařízení je provoz automaticky převeden tak, aby nebyl ovlivněn chod sítě, provoz a poskytování služeb.

Uchazeč ve vlastní síti dosahuje dostupnosti služeb vysoce převyšující požadovanou úroveň (více než 99,999%). Zároveň Uchazeč využívá na velkoobchodní bázi nabídky ostatních operátorů včetně inkumbentního operátora, přičemž dostupnost služeb je dosahována na výrazně vyšší úrovni, než požaduje Zadavatel (v průměru více než 99,99%). Uchazeč je významným dodavatelem telekomunikačních služeb do státní správy (Ministerstvo zdravotnictví, Ministerstvo financí, Generální ředitelství cel, Generální inspekce bezpečnostních sborů, Policie ČR, Úřad vlády, Ministerstvo vnitra a mnoho dalších) a dlouhodobě splňuje veškeré parametry služeb včetně dostupností služeb.

Připojení lokalit – poslední míle

Pro Zadavatele bude realizováno poskytování datových služeb všech regionálních poboček Agentury pro podnikání a inovace. Připojení bude realizováno radioreléovým mikrovlnným spojem Bod-Bod v licencovaném pásmu v souladu s Individuálními oprávněními a nařízeními vydanými Českým Telekomunikačním Úřadem nebo metalickým, či optickým vedením viz. tabulka č. 1. Dále na každé lokalitě bude umístěn router, na kterém bude předávací bod služby s požadovaným typem předávacího rozhraní (RJ45).

Tabulka č. 1 – Popis preferované technologie

Předpokládaná technologie	Adresa
RR spoj	Jaltská 906/1, 360 01 Karlovy Vary
RR spoj	Evropský dům - U jezu 525/4
RR spoj	Mírové náměstí 34, 400 01 Ústí nad Labem
RR spoj	Americká 8/39, Plzeň, 301 00
RR spoj	Radniční 133/1, 370 01 České Budějovice
RR spoj	Regiocentrum Nový pivovar, Soukenická 54/8, 500 03 Hradec Králové
RR spoj	K Vinici 1256, 530 02 Pardubice
RR spoj	Komenského 31, 586 01 Jihlava
RR spoj	Spielberk Office Centre, Vila „K“ (4. patro), Holandská 3, 639 00 Brno
Optická přípojka	Vavrečkova 5262, 23. budova areálu Svit, 761 01 Zlín
Optická přípojka	Jeremenkova 40 B, 772 00 Olomouc
Optická přípojka	28. října 2663/150, 702 00 Moravská Ostrava a Přívoz, 4.patro

Na regionálních pobočkách, které budou připojeny mikrovlnou technologií, bude nainstalovaný Radioreleový spoj pracující v licencovaném pásmu v souladu s Individuálními oprávněními a nařízeními vydanými Českým Telekomunikačním Úřadem. Konkrétní frekvenční pásmo, ve kterém bude přípojka realizována, bude známo až po přidělení individuálního oprávnění (licence) ČTÚ, tedy až v průběhu realizace přípojek

V případě nemožnosti připojení pomocí předpokládané technologie zvolí Poskytovatel jinou možnou technologii, která bude vyhovovat technickým podmínkám na dané regionální pobočce.

Poskytování datových telekomunikačních služeb pro API

- Pro Zadavatele bude realizováno poskytování datových služeb všech regionálních poboček Agentury pro podnikání a inovace
- Připojení bude realizováno radioreleovým mikrovlnným spojením Bod-Bod v licencovaném pásmu v souladu s Individuálními oprávněními a nařízeními vydanými Českým Telekomunikačním Úřadem nebo metalickým, či optickým vedením
- Připojení o rychlosti 20 Mbit/s
- Součástí služby je plná konektivita k síti Internet zahrnující přidělení a registraci IP adresního prostoru. Konkrétně 1 IP veřejná adresa
- Bude-li poslední míle realizována bezdrátovým a metalickým spojením, bude zabezpečena šifrováním CE – PE pomocí minimálně 128-bitového klíče – druh použitého šifrování - BlowFish 128 bit, popř. ChaCha20
- Garantovaná dostupnost služby bude 99,00%
- Maximální doba odezvy 60ms
- Monitoring a proaktivní dohled (provoz na přípojce, vytížení přípojky a dostupnost přípojky) nepřetržitě zajišťuje nonstop dohledové centrum („HOT - LINE“) v režimu 24/7/365

- On-line přístup ke statistikám datového provozu s údaji o vytížení přípojky
- Poskytovatel bude Zadavatele informovat o dostupnosti linky (SLA) a případných výpadcích formou pravidelných měsíčních reportů (zpráv) v písemné formě, které bude Zadavateli zasílat ve lhůtě do 10 kalendářních dnů měsíce následujícího po měsíci, za který se dostupnost měří.
- Měsíční reporty budou obsahovat následující minimální informace o:
 - dostupnosti linky (SLA) v jednotlivých dnech a jednotlivých lokalitách, dostupnost bude uvedena v časových (hod., min.) i procentuálních jednotkách;
 - případných výpadcích v jednotlivých dnech a jednotlivých lokalitách (uvedeno v časových jednotkách);
 - v případě výpadku budou dále v reportu uvedeny informace o popisu závady, kým, kdy a s jakým výsledkem byla odstraněna;
- Poskytovatel bude provádět pro Zadavatele servis spočívající v:
 - zajištění řádného technického provozu hardware a software souvisejícího s dodávanou službou;
 - nutné opravy, odstranění poruch a závad hardware a software souvisejícího s dodávanou službou;
 - zajištění řádného provozu případných aplikací a ostatního legálně nainstalovaného softwaru dodaného společně se službou;
 - zajištění funkčního síťového spojení mezi veškerými pobočkami Zadavatele a mezi veškerými pobočkami s ústředním inspektorátem;
 - další úkony dle pokynů Zadavatele.

Dohledové centrum a Systém správy a řízení sítě a služeb

V rámci procesu správy a řízení sítě a služeb je zajišťován soubor činností a služeb k zajištění:

- provozu, udržování a rozvoji sítě Dodavatele
- zprovoznění a poskytování služeb
- řešení a odstraňování poruch a potíží v souvislosti s procesem řízení incidentů

Jedná se zejména o činnosti technického úseku Dodavatele v oblastech:

Provoz dohledového centra s nepřetržitým provozem

Správa a dohled sítě

Provoz sofistikované proaktivního monitorovacího systému sítě

Instalace a fyzické zprovoznění služeb

Řešení a odstraňování poruch, opravy a výměny zařízení

Technická podpora zákazníka

Dohledové centrum (NOC):

- nepřetržitý provoz v režimu 24/7/365
- zpracovává a reaguje na podněty z monitorovacích systémů
- proaktivně informuje Zadavatele o vzniku incidentů a jejich dopadu na služby Zadavatele
- přijímá a zpracovává poruchová hlášení Zadavatele
- zpracovává incidenty (trouble ticket TT) v informačním systému společnosti (IS)
- diagnostikuje indikované problémy a stanovuje další postup řešení
- deleguje úkoly, řešení TT příslušným oddělením a pracovníky technického úseku
- hlásí stav řešení Zadavateli
- eskaluje dle služeb, SLA a stanovených procesů řešení TT
- uzavírá a ukončuje jednotlivé TT
- zpracovává požadavky Zadavatele

- sleduje stav sítě v monitorovacím systému sítě a proaktivně iniciuje činnosti pro zabránění vzniku dalších incidentů a problémů
- ve spolupráci s dalšími částmi technického úseku zajišťuje změny v konfiguraci Zadavatele
- informuje partnery a Zákazníky o činnostech souvisejících s provozem sítě, zejména plánované práce a odstávky.

Kontaktní údaje dohledového centra:

- telefonický kontakt: 552 305 321
- emailový kontakt: servis@ha-vel.cz

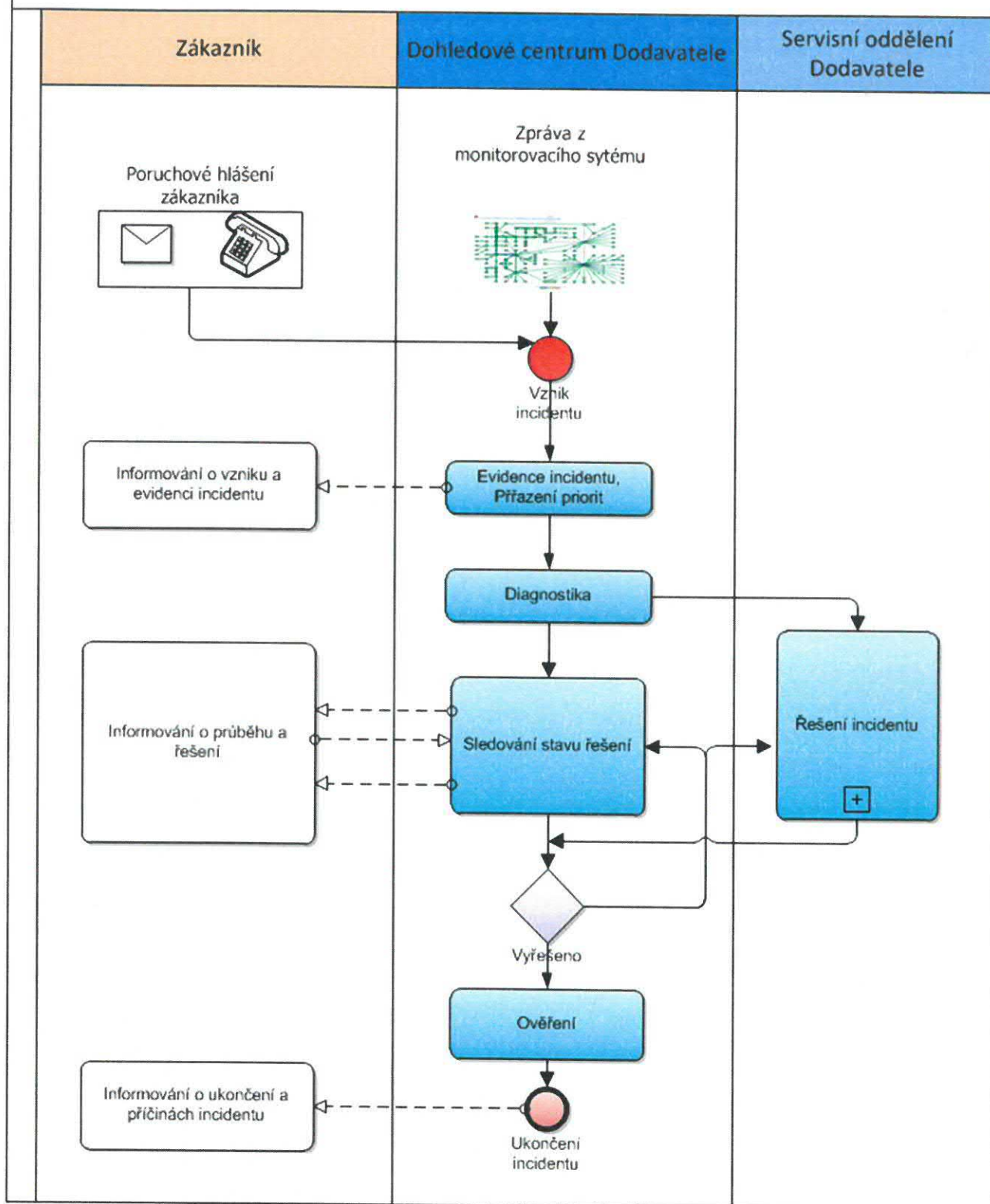
Proces řízení incidentů (Incident management)

je určen k:

- zajištění minimalizace nepříznivých dopadů incidentů a problémů na prostředí Zadavatele
- řešení závažných incidentů a problémů
- analyzování incidentů a problémů ze strany Dodavatele
- proaktivnímu zabránění výskytu dalších incidentů a problémů

Klíčovým prvkem – službou v procesu řízení incidentů jsou **Dohledové centrum** a systém pro řízení a sledování událostí a incidentů jako součást informačních systémů Dodavatele.

Proces řešení incidentu



Obr. 2: Proces řešení incidentu