**Rámcová smlouva**

**na akceptaci platebních karet**

# smLuvní strany a Podpisy

|  |  |
| --- | --- |
| **Worldline NV/SA**  Haachtsesteenweg 1442  1130 Brusel  Belgie  DIČ: BE 0418.547.872  dále jen „**Worldline**“ (nebo společně s KB SmartPay jako „Poskytovatelé služeb“) v této Smlouvě | **Zastoupená:**  Jméno: Virginie Waroquiers  Funkce: Director global business division commercial acquiring  Podpis:  Datum: ………………………………………………………………………… |
| **Worldline Czech Republic s.r.o.**  Rohanské nábřeží 670/17  Karlín, Praha 8  PSČ 186 00  IČ: 03633144  Městský soud Praha, oddíl C, vložka 235160  DIČ : CZ 03633144  dále také „**KB SmartPay**“ v této Smlouvě | **Zastoupená:**  Jméno: Peter Demjanovič  Funkce: jednatel  Podpis: ....................................................................................................  Datum:  Jméno: Petr Ryska  Funkce: jednatel, Předseda Rady jednatelů    Podpis: ................................................................................................  Datum: |
| **Město Jeseník**  Masarykovo nám. 167/1  Jeseník  PSČ 790 01  IČ: 00302724  DIČ: CZ00302724  dále jen „Obchodník“ nebo „Vy“ v této Smlouvě | **Zastoupená:**  Jméno: Mgr. Bc. Zdeňka Blíšťanová  Funkce: starostka  Podpis: .................................................................................................... Datum: |

Podepsáno ve třech vyhotoveních v Praze dne ……………... Každá smluvní strana potvrzuje, že obdržela jedno vyhotovení.

# úvod

Worldline Czech Republic s.r.o. a Worldline NV/SA vyslovují své poděkování Obchodníkovi, že prokázal důvěru v jejich produkty a služby.

Po podpisu nabude tato Rámcová smlouva účinnosti s tím, že pokrývá veškeré služby a produkty nabízené společně společnostmi Worldline Czech Republic s.r.o. a Worldline NV/SA. Obsah této Rámcové smlouvy vychází z informací, které byly Poskytovatelům služeb poskytnuty při různých příležitostech, kdy Obchodník s Poskytovateli služeb přišel do styku, jakož i z informací, které Obchodník zaslal Poskytovatelům služeb v předchozím období.

Definice pojmů, které nejsou uvedeny v této Rámcové smlouvy jsou uvedeny v dalších Přílohách.

# doba trvání této rámcové smlouvy

Tato Rámcová smlouva nabývá účinnosti po jejím podpisu a zůstává v účinnosti po dobu neurčitou. Každá smluvní strana má právo ukončit tuto Rámcovou smlouvu písemnou výpovědí doručenou druhé smluvní straně s výpovědní lhůtou alespoň tři měsíce. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.

# objednané prodUkty a služby

## Akceptace platebních karet

### Stanovení ceny: Smíšený model (Blend Model)

Veškeré transakce budou účtovány podle smíšeného cenového modelu (Blend Pricing Model). Smíšený cenový model je založen na přepočtu všech souvisejících nákladů zapojených do zpracování platebních transakcí do jednoho poplatku. Smíšený model obsahuje: poplatek za službu, mezibankovní poplatek, poplatek za karetní schéma, a poplatky za další služby.

Další služby, které jsou pouze nepřímo spojené s provedeným zpracováním transakcí, nejsou zahrnuty do transakčních poplatků, ale jsou účtovány odděleně buď za každou událost či za rok, (viz níže tzv. ABI poplatky – Poplatky za události).

Obchodník bude platit KB SmartPay ceny za zúčtování transakcí ve výši:

|  |  |
| --- | --- |
| **Karta** | **Provize** |
| Visa | **2,05 %** |
| MasterCard | **2,05 %** |
| Diners Club/Discover | **2,50 %** |
| JCB | **1,95 %** |

z hodnoty transakcí uskutečněných jednotlivými typy Karet prostřednictvím platebních terminálů.

KB SmartPay bude připisovat všechny transakce bez odečtení ceny za zúčtování transakce na účet Obchodníka. KB SmartPay bude inkasovat příslušnou cenu za zúčtování transakce souhrnně za všechny transakce provedené během kalendářního měsíce prostřednictvím faktury vystavené nejpozději do 15. dne následujícího měsíce s 30 denní splatností.

### Poplatky za události (ABI)

|  |  |
| --- | --- |
| **Poplatky ABI** | |
| **Událost** | **Poplatek** |
| Zpětné zúčtování (reklamace transakce) | zpětné zúčtování (reklamace transakce) – sleva 100 % |
| Vyhledání transakce | vyhledání – sleva 100 % |
| Refundace | refundace – sleva 100 % |
| Aktivace Obchodníka v systémech Poskytovatelů služeb | jednorázová aktivace Obchodníka – sleva 100 % |
| Zamítnutá autorizace | zamítnutá autorizace – sleva 100 % |
| Poplatek AML & PCI | ročně – sleva 100 % |

### Podmínky

* Toto stanovení ceny vyžaduje použití bankovního účtu vedeného v ČR, na něž budou částky transakce převáděny (upozornění: KB SmartPay a Worldline neodpovídají za případné dodatečné náklady, které banka Obchodníka může účtovat).
* Toto stanovení ceny vyžaduje, aby měna transakce (s výjimkou služby dynamické měnové konverze DCC) a měna zúčtování transakcí byla CZK.

## Terminály & servisní služby

Níže jsou uvedeny poplatky související s platebními terminály (POS):

|  |  |
| --- | --- |
| **Popis** | **Poplatek** |
| Měsíční poplatek za poskytnutí terminálů | 0,- Kč |
| Instalační poplatek\*) | zdarma |
| Servis platebního terminálu v režimu „non-stop“ | zdarma |

\*) Seznam poboček s uvedeným typů terminálů je uveden v samostatné **Příloze 3.**

### Servisní služby a podmínky režimu „STAR“

Platební terminály dodané KB SmartPay jsou servisovány obchodníkovi bezplatně. Výjimkou jsou expresní instalace (do dvou pracovních dnů) a případy, kdy dojde k poškození terminálu Obchodníkem. V takovém případě mohou být tyto servisní zásahy a náklady s opravou terminálu účtovány Obchodníkovi.

Seznam servisních služeb:

* + kompletní servis v místě instalace terminálu, případně možnost instalace formou plug&play
  + v případě neopravitelné závady výměna terminálu za funkční na místě
  + průběžný upgrade dodaných SW aplikací do platebního terminálu
  + poradenská a technická podpora obsluhy platebního terminálu
  + dálková správa platebního terminálu

KB SmartPay prostřednictvím smluvní servisní organizace poskytuje:

* nonstop servisní helpdesk - Hotline pro hlášení technických problémů;
* technickou podporu v době od 8:00 do 24:00 (pondělí – sobota) a od 8:00 do 16:00 (neděle);
* servisní zásah do 4 hodin na území hlavního města Prahy, pokud je závada nahlášena od 8:00 do 13:00 pracovního dne;
* servisní zásah do 8 hodin mimo území hlavního města Prahy, pokud je závada nahlášena od 8:00 do 13:00 pracovního dne;
* servisní zásah v průběhu následujícího pracovní dne, pokud je závada nahlášena po 13:00 pracovního dne, nebo v den, který není pracovním dnem.

## Další produkty / služby

|  |  |
| --- | --- |
| **Popis** | **Poplatek** |
| Elektronické výpisy – zasílány e-mailem dle zvolené frekvence | denně - zdarma |
| MEX – přístup do internetové aplikace s náhledem transakcí | zdarma |

# bezpečnost

Podmínky uvedené v článku 6.A. poskytují rozsáhlý přehled práv a povinností Obchodníka.

Více informací je možné získat na oddělení KB SmartPay pro podvody a bezpečnost.

# právní specifikace

## Příslušné dokumenty

Tato Rámcová smlouva mezi smluvními stranami se skládá ze smlouvy jako takové a z Všeobecných podmínek, Společných podmínek a Produktových podmínek/servisních podmínek:

* **Akceptace karet**
  + 01. Všeobecné podmínky
  + 02. Společné podmínky pro mezinárodní karty
  + 03. Provozní podmínky pro mezinárodní karty (stacionární a přenosné platební terminály)
  + 12. Zvláštní podmínky cenového modelu Matrix
* **Terminály**
  + 04. Produktové podmínky pro platební terminály

Pokud není uvedeno jinak, platí verze 2016/01 těchto Podmínek.

**Podpisem této Rámcové smlouvy:**

* Obchodník potvrzuje, že obdržel, přečetl a přijal všechny výše uvedené Podmínky; a
* veškeré stávající smlouvy, přílohy a výměny korespondence budou nahrazeny výše uvedenými Podmínkami, které jsou součástí této Rámcové smlouvy.

## Různé

* Všechny uvedené částky nezahrnují DPH.
* Pro účely Všeobecných podmínek se výraz „Rámcová smlouva“ rovná výrazu „Smlouva“.

## Důvěrnost

S výjimkou případů, kdy to bude požadováno při plnění povinností podle této Smlouvy nebo s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany, smluvní strana nikdy nepoužije ani nepředá žádné důvěrné informace druhé smluvní strany. Důvěrné informace zejména zahrnují: stanovení ceny (zejména stanovení cen uvedená v tomto krycím dokumentu), jmenovité seznamy dodavatelů či zákazníků, návody a metody pro získávání nových obchodů, údaje o prodeji, marže, podnikatelské záměry, výzkum, zdrojový kód a obchodní tajemství.

Přijímající smluvní strana bude chránit důvěrné informace s přiměřenou mírou opatrnosti, a zajistí, aby každá osoba, jíž budou důvěrné informace poskytnuty, byla informována o všech těchto povinnostech zachovávat důvěrnost.

Pokud je zveřejnění požadováno platnými právními předpisy nebo na základě nařízení příslušného soudu či orgánu, přijímající smluvní strana v rozsahu povoleném platnými právními předpisy toto neprodleně oznámí druhé smluvní straně, aby jí umožnila vznést námitky proti bezprostřednímu zveřejnění.

Tyto povinnosti týkající se důvěrnosti se nevztahují na žádné důvěrné informace:

* které se staly veřejně známými jinak než porušením výše uvedených povinností týkajících se důvěrnosti;
* u nichž může přijímající smluvní strana prokázat, že je znala před jejich zveřejněním druhou smluvní stranou;
* u nichž může přijímající smluvní strana prokázat, že je vyvinula nezávisle.

## Odchylky

### Všeobecné podmínky

Článek číslo 5.1. – neuplatňuje se

Článek číslo 14.1. – neuplatňuje se

### Provozní podmínky pro mezinárodní karty (stacionární a přenosné platební terminály)

Článek číslo 5. část „podpis Dokladu o koupi“ – se mění následovně:

**Původní textace:**

* podpis Dokladu o koupi:

Obchodník je vždy povinen porovnat údaje vytištěné na Dokladu o koupi s údaji uvedenými na Kartě (především shodu vytištěného jména Držitele karty a čísla Karty se jménem a číslem uvedeným na Kartě). V případě jakékoliv nesrovnalosti je Obchodník povinen tuto skutečnost neprodleně telefonicky oznámit Lince KÓD10 a transakci zamítnout. U každého platného Dokladu o koupi Obchodník požádá Držitele karty, aby tento Doklad o koupi na určeném místě podepsal. Obchodník ověří podpis uvedený na Dokladu o koupi podle podpisu na Kartě. Pokud podpis Držitele karty souhlasí s podpisem uvedeným na Kartě, předá Držiteli karty Obchodník Doklad o koupi. Pokud podpis nesouhlasí, vyzve Obchodník osobu předkládající Kartu, aby mu předložila další průkazy totožnosti, aby se ujistil, že tato osoba je skutečně oprávněným Držitelem karty. Obchodník si ponechá kopii takových dodatečných dokumentů, která může být kdykoliv vyžádána společností KB SmartPay nebo Poskytovatelem služeb.

**Se nahrazuje za:**

* podpis Dokladu o prodeji:

U každého platného Dokladu o prodeji Obchodník požádá Držitele karty, aby tento Doklad o prodeji na určeném místě podepsal kde je vyžadován podpis držitele karty. Obchodník ověří podpis uvedený na Dokladu o koupi podle podpisu na Kartě. Pokud podpis Držitele karty souhlasí s podpisem uvedeným na Kartě, předá Držiteli karty Obchodník Doklad o prodeji. Pokud podpis nesouhlasí, vyzve Obchodník osobu předkládající Kartu, aby mu předložila další průkazy totožnosti, aby se ujistil, že tato osoba je skutečně oprávněným Držitelem karty. Obchodník si ponechá kopii takových dodatečných dokumentů, která může být kdykoliv vyžádána společností KB SmartPay nebo Poskytovatelem služeb.

# seznam příloh

Příloha 1 - **Objednávkový formulář**

Příloha 2 - **Formulář souhlasu Obchodníka**

Příloha 3 - **Seznam provozoven s uvedením typu terminálu**