

Smlouva o programovém vybavení

PROTOKOL

I. Smluvní strany**1.1. Objednatel**

název organizace: **Ústav hematologie a krevní transfuze**
sídlo organizace: U nemocnice 1, 128 20 Praha 2
statutární zástupce:
bankovní spojení:
číslo účtu:
IČO: 00023736
DIČ: CZ00023736

1.2. Dodavatel

název organizace: Steiner, s.r.o.
sídlo organizace: Dýšinská 477, 109 00 Praha 15
statutární zástupce: Mgr. Ing. David Steiner, MBA, jednatel
bankovní spojení:
IČO: 26488931
DIČ: CZ26488931

II. Předmět smlouvy

- 2.1. Předmětem smlouvy je analýza, návrh, implementace, dodávka, instalace, uvedení do provozu, zaškolení obsluhy, podpora a servis systému Cryus pro řízení provozu Oddělení buněčné terapie a Banky pupečnickové krve ČR. Seznam funkcí, které je třeba upravit nebo doplnit do systému pro potřeby Objednatele je uveden v příloze č. 1 této smlouvy.
- 2.2. Veškeré tyto činnosti provádí dodavatel pro potřeby objednatele.

III. Podmínky spolupráce**3.1. Dodavatel se zavazuje:**

- 3.1.1. Dodat systémy a služby dle bodu 2.1.
- 3.1.2. Zavést systém dle bodu 2.1 do provozu v dohodnutém termínu. Harmonogram i termíny zavádění systému na jednotlivá pracoviště objednatele si bude průběžně určovat objednatel po dohodě s dodavatelem.
- 3.1.3. Dodavatel touto smlouvou poskytuje uživateli práva a souhlas s používáním aktuální verze dodaného programového vybavení dle podmínek uvedených v odstavci 3.2 této smlouvy.

- 3.1.4. Poskytovat operativní konzultační službu a řešit reklamace v rámci této smlouvy.
- 3.1.5. Po dobu trvání této smlouvy dodavatel zajistí předávání inovovaných verzí programového vybavení na základě změn platných předpisů a na základě požadovaných změn. Programy budou předávány v dohodnutých termínech.
- 3.1.6. K novým verzím programu zabezpečit proškolení pověřených pracovníků objednatele, bude-li to třeba s ohledem na rozsah úprav. Cena tohoto školení není zahrnuta v údržovacím poplatku a stanoví se podle bodu 4.2.2 této smlouvy.
- 3.1.7. Poskytovat servis systému s maximální dobou odezvy dle závažnosti vzniklého požadavku následovně:
- helpdesk (<http://helpdesk.steiner.cz>) a telefonickou konzultační službu v pracovní dny v době od 8.00 do 15.30 na tel.č. **xxxxx**, GSM brána: **xxxxx**
 - konzultační činnost týkající se provozování systému
 - hot-line systému v režimu 24 x 7 na tel. **xxxxx**
s touto maximální dobou odezvy a vyřešení dle závažnosti :
 - havarijní stavy do 24 hodin
 - stavy omezující provoz do 4 kalendářních dnů
- Pod *dobou odezvy* se rozumí doba od nahlášení závady objednatelem do zahájení jednání dodavatele směřující k odstranění závady.
Havarijním stavem se rozumí porucha znemožňující rutinní práci se systémem (např. výpadek serveru), nebo nemožnost práce s klíčovým prvkem systému, který je důležitý pro rutinní provoz (např. analyzátor).
Stavem omezujícím provoz se rozumí výpadek nebo nefunkčnost takové části systému, který nebrání rutinnímu provozu, ale znesnadňující nebo omezuje komfort práce se systémem.
- 3.1.8. Poskytnout záruku na dodané programové vybavení po dobu 3 let, tj. bezplatné odstranění zjištěných závad původního produktu, a na dodané technické vybavení záruku po dobu, která je uvedena u jednotlivých produktů.
- 3.1.9. Součástí dodávky je ověření funkčnosti po zavedení systému do provozu v délce 3 měsíců. Po této době začíná běžet záruční doba. Předmět smlouvy je splněn podpisem předávacího protokolu při zavedení systému do provozu.
- 3.1.10. Přednostně poskytnout své programátorské kapacity dodavatele pro další vývoj systému.
- 3.1.11. Neposkytovat žádnému třetímu subjektu jakékoliv informace o objednateli, které získal při plnění této smlouvy.

3.2. Objednatel se zavazuje:

- 3.2.1. Určit pracovníky pověřené pro styk s dodavatelem, kteří jsou seznámeni s provozem jednotlivých pracovišť a s danou problematikou.
- 3.2.2. Řídit se a postupovat podle pokynů dodavatele při implementaci programového vybavení.

- 3.2.3. Uživatel je povinen dbát autorské ochrany díla, zejména do něho nezasahovat, ani jej neměnit, nepokoušet se o zpětnou kompilaci, bránit jeho neoprávněnému používání, šíření nebo pořizování kopií včetně dokumentace, sám jej nepředávat třetím osobám, ani jej jinak nešířit. Uživatel bere na vědomí, že smlouvou vymezené dílo je autorským dílem ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb.
- 3.2.4. Připravit technické podmínky implementace a provozování v místě instalace.
- 3.2.5. Umožnit dálkový přístup do počítačové sítě objednatele.
- 3.2.6. Sledovat a včas Dodavateli sdělit změny platných předpisů, které mají vliv na software, tj. které vyžadují úpravy software.

IV. Cena

4.1. Cena za programové vybavení je:

Náklady na implementaci systému Cryus (cena za systém Cryus) XXXXX
Z toho již uhrazeno pomocí nadace Kapka naděje za základě darovací smlouvy ze dne 5. 4. 2006

Zbývající náklady 704 500 Kč

Náklady na implementaci systému Cryus zahrnují 1849 hodin prací (cena po slevě .
 Kč / hodina V období 2006_ - 2011 již bylo realizováno minimálně 1231 hodin XXXXX
 implementačních prací. Ceny jsou uvedeny bez DPH.

Platební kalendář: Již realizované práce, ale neuhrazené práce, budou fakturovány do 2 týdnů od podpisu smlouvy XXXXX . Zbývající náklady (618 hodin, XXXXX) budou uhrazeny do dvou týdnů po zavedení systému do provozu. K ceně bude připočtena DPH dle platných právních předpisů. Faktury jsou splatné 30 ode dne doručení objednateli.

4.1.1. Cena za systém Cryus obsahuje:

- Analýzu, specifikaci, implementaci, testy, dodávku a instalaci SW Cryus.
- Multilicenci na neomezený počet koncových PC.
- Školení uživatelů v minimálním rozsahu 40 hodin.
- Validační protokol po zprovoznění systému.
- Uživatelský manuál.
- Konfiguraci systému.
- Návrh nasazení systému na oddělení.
- Konzultační činnost.
- Instalaci a konfigurace pracovních stanic a SW aplikací.
- Pomoc s nastavením číselníků a parametrů systému.
- Převod současných dat z MS Access
- Supervize při rozjezdu systému dle skutečných potřeb uživatele a to po celou dobu ověřování funkčnosti systému.

Pod instalací SW Cryus na pracovní stanici se rozumí instalace na pracovní stanici, na které je nainstalovaný operační systém Windows XP, Vista nebo 7.

4.2. Ostatní ceny

- 4.2.1. Cena za údržbu a inovaci programového vybavení Cryus je **XXXXX** bez DPH ročně. První splátka je splatná po podpisu předávacího protokolu na nastávající období. Platba bude rozložena do dvou splátek, každá po 6 měsících. Fakturaci provede zhotovitel.

Udržovací poplatek obsahuje:

- Nové verze systému, do kterých jsou zahrnuty standardní úpravy, které sledují změnu příslušných českých a evropských resortních předpisů, a dokumentaci s popisem změn. Nové verze systému jsou distribuovány pomocí chráněné oblasti internetu zhotovitele nebo pomocí dálkové správy systému
- Popis historie změn v jednotlivých verzích.
- Záruku na včasnou inovaci systému dle změn předpisů a zákonů.
- Telefonickou konzultační službu.
- Uživatelskou podporu, záruku na okamžité a operativní řešení havárií a atypických situací provozu.
- Údržbu databázového serveru (prevence, nastavení parametrů).
- 2 krát ročně kontrola systému v místě uživatele, včetně cestovních a servisních nákladů a vystavení validačního protokolu.
- Udržovací poplatek neobsahuje cestovní a servisní náklady zhotovitele (viz dále).
- Udržovací poplatek neobsahuje cenu za specifické programátorské práce požadované objednatelem, které jsou předmětem zvláštního ujednání, např. formou dodatku ke smlouvě.
- Udržovací poplatek nepokrývá údržbu operačního systému serveru, operačního systému Windows koncových stanic a dalšího SW třetích stran (např. Microsoft Office, Antivirus, apod.).

- 4.2.2. Cena za servis a školení systému Cryus je **XXXXX** bez DPH za každou započatou hodinu a cena jízdného dle platných právních předpisů. Servis je realizován z Prahy. Cena za servis je účtována pro služby poskytnuté nad rámec plnění díla dle této smlouvy, např. řešení havárií systému, které nejsou zapříčiněny závadou dodaného SW nebo HW.

- 4.2.3. Cena za programátorské práce činí **XXXXX** bez DPH za hodinu. Cena za programátorské práce se využívá pro odhad celkové ceny speciálních úprav programového vybavení dle požadavků objednatele. Obsah a termíny těchto úprav jsou předmětem zvláštního ujednání, např. dodatkem k této smlouvě.

- 4.2.4. Všechny ceny a poplatky může zhotovitel upravit o míru růstu spotřebních cen v době splatnosti částky tak, jak jsou zveřejněny státním statistickým úřadem, po písemném odsouhlasení objednatelem.

V. Zvláštní ujednání

- 5.1. Poplatek dle bodu 4.1 bude za rok, ve kterém nebudou splněny termíny dodání inovovaných verzí, resp. kvalita inovovaných verzí nebude odpovídat původním verzím, krácena až do výše 100% podle rozsahu zavinění škody.

VI. Závěrečná ustanovení

- 6.1. Tato smlouva se řídí obecnými ustanoveními obchodního zákoníku.
- 6.2. Uzavřením této smlouvy se dodavatel zavazuje dodržovat veškerá ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění a odpovídá za případné porušení tohoto zákona.
- 6.3. Dodavatel se zavazuje k mlčenlivosti o osobních datech pacientů objednatele v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění.
- 6.4. Smluvní strany se zavazují uchovat v tajnosti veškeré skutečnosti, informace a údaje týkající se druhé smluvní strany, předmětu plnění této smlouvy nebo s předmětem související. Veškeré takovou skutečnosti jsou považovány za zákonem chráněné obchodní tajemství podle §17 zákona č. 513/1991 Sb. obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů. Závazky smluvních stran uvedené v tomto článku trvají i po skončení smluvního vztahu.
- 6.5. Tuto smlouvu je možno aktualizovat, doplnit, změnit, případně zrušit pouze písemnými dodatky potvrzenými oběma smluvními stranami.
- 6.6. Tato smlouva je vypracována ve 3 vyhotoveních, dvě pro objednatele a jedna pro dodavatele.
- 6.7. Smlouva nabývá platnosti ke dni 1.2.2012 a uzavírá se na dobu neurčitou.
- 6.8. Dodavatel a objednatel jsou oprávněni tuto smlouvu vypovědět. Výpověď musí být provedena písemnou formou. Výpovědní lhůta je stanovena na 3 měsíce a začíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po měsíci, kdy byla doručena písemná výpověď druhé smluvní straně.

VII. Potvrzení smluvních stran

Datum: 23/2 2012

Datum: 1.2.2012

Příloha č. 1 – Změnové a doplňkové požadavky pro zprovoznění systému Cryus

Projekt - modul	Popis	Pracnost (hodiny)
KBK - hlavní formulář	<p>Jedná se doplňující pohledy na hlavní formulář, které jsou určené k rychlému dohledání informací.</p> <p>Prozatím se počítá s 5 novými pohledy, viz. např. :</p> <ul style="list-style-type: none"> - maminky k obeslání na kontrolu (týká se pupečnickové krve) - maminky obeslané se zpětnou odpovědí, resp. bez odpovědi. - štěpy k propuštění - nový "průběžný" pohled na štěp dané osoby s možností tisku protokolu, viz. obdoba "Kukátka" <p>Otázkou je složitost jednotlivých pohledů, resp. množství operací v nich dostupných.</p> <p>Samostatnou kapitolou je samotné zprovoznění více pohledů v aplikaci Cryus(KBK).</p>	140
zpracování, produkty CB	Jedná se hlavně o CB, kde může hrát roli i položka z karantény, tzn. po 6 měsících.	32
odběr, zpracování, produkt - štěp	<p>Jedná se přibližně o 15 speciálních protokolů.</p> <p>Prozatím se počítá s následnými. :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Autologní KD - Autologní KD - čisté - Alogenní KD - Průběžný alogenní KD - Autologní PBSC - Autologní PBSC – čisté - Alogenní PBSC - Průběžný alogenní PBSC - DLI - Lymfokoncentrát - Neurol. KD - Průběžný pro CB (Report) - Finální pro CB (Release) 	200
odběr, zpracování, produkt - štěp	<p>Jedná se o následující štítky (v různých jazycích, tzn. x 2):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pro nativní vak. - Pro zamražený vak - Na vzorek - 6 variant pro CB, viz. vzorek krevní skupiny, vzorek pro virologii, vzorek pro bakteriologii, mrazicí kniha, .. 	32

štěp	Jedná se o následující dokumenty : - Údaje o štěpu - Potvrzení pro přepravu - Potvrzení pro přepravu v angličtině	70
odběr, zpracová ní, produkt - štěp	Jedná se o připojení externích dokumentace (PDF, DOC, ...) k osobě.	32
produkt	Jedná se o komunikaci, resp. předání dat o vzorku do registru.	32
Sklad	Jedná se o virtuální externí sklad. Tzn. jedná se o doplnění skladu o funkce, které umožní naráz uskladnit X vybraných produktů + vytisknout průvodní nebo dodací list.	32
odběr	Jedná se o zavedení systému určeného k odměňování pracovníků za odběr CB. Jeho součástí je také export dat (CSV), které se následně odesílají přes internet.	48
Celkem		618