

## **RÁMCOVÁ DOHODA** č. UKRUK/294267/2019

**o zajištění softwarových licencí a souvisejících služeb pro osobní počítače a servery užívané na Univerzitě Karlově (dále i jen jako „dohoda“ nebo „rámcová dohoda“)**

Univerzita Karlova  
se sídlem: Ovocný trh 560/5, 116 36 Praha 1,  
zastoupená: prof. MUDr. Tomášem Zimou, DrSc., MBA, rektorem

IČO: 00216208, DIČ: CZ00216208  
fax: +420 224 491 588  
ID datové schránky: pijj9b4  
bank. spojení: Česká spořitelna, a.s., č. účtu: 909909339/0800  
(dále jen „objednatel“)

a

SoftwareONE Czech Republic s.r.o.  
Zapsaný v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 188674  
Se sídlem: Vyskočilova 1410/1, 140 00 Praha 4

IČO: 24207519 DIČ: CZ24207519  
ID datové schránky: 8fc9a92  
bankovní spojení: BNP Paribas S.A., pobočka Česká republika,  
č.ú.: 64450-6004880006/6300 (CZK),  
Deutsche Bank AG, č.ú.: 3154900101/7910 (EUR)

zastoupený: Petrem Pánkem a Lukášem Zimou, prokuristy  
(dále jen „poskytovatel“)

(dále společně jen „smluvní strany“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a podle ust. § 2389 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“), a dále v souladu se zákonem č. 137/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), tuto rámcovou dohodu:

### **I. Účel a předmět dohody**

#### **1. Účel dohody**

Tato rámcová dohoda upravuje podmínky týkající se jednotlivých veřejných zakázek na **zajištění softwarových licencí a souvisejících služeb pro osobní počítače a servery užívané na Univerzitě Karlově**, blíže specifikovaných v Příloze č. 1 této dohody – Specifikace produktů a služeb, a to po celou dobu její účinnosti.

Tato rámcová dohoda je uzavřena na základě výsledku otevřeného řízení na plnění nadlimitní veřejné zakázky na dodávky s názvem „**RUK – ÚVT - Zajištění softwarových licencí a souvisejících služeb pro osobní počítače a servery užívaných na Univerzitě Karlově**“ (dále jen „zadávací řízení“).

Cílem zadávacího řízení bylo uzavřít rámcovou dohodu s jedním poskytovatelem, který předložil v rámci výše uvedeného zadávacího řízení nabídku s nejnižší celkovou nabídkovou cenou.

## 2. Předmět dohody

Předmětem této rámcové dohody je úprava vzájemných práv a povinností mezi objednatelem a poskytovatelem při poskytování služeb - **Zajištění softwarových licencí a souvisejících služeb pro osobní počítače a servery užívané na Univerzitě Karlově** odpovídajících specifikaci předmětu plnění v Příloze č. 1 této rámcové dohody (dále jen „předmět dohody“ či „předmět plnění“), a to za cenu dle čl. IV. této rámcové dohody, za podmínek stanovených touto rámcovou dohodou a na základě konkrétních požadavků objednatele v rámci jednotlivých dílčích dohod, resp. objednávek dle čl. II. této rámcové dohody, po celou dobu trvání této dohody.

3. Na základě této rámcové dohody bude objednatel podle svých aktuálních potřeb zadávat poskytovateli dílčí veřejné zakázky, prostřednictvím dílčích dohod či objednávek, v souladu s ust. čl. II. této dohody.
4. Dílčí dohody nebo objednávky budou realizovány postupem podle příslušných ustanovení ZZVZ a vnitřních předpisů objednatele na základě výzvy k plnění.

### II. Dílčí dohody nebo objednávky a postup při jejich uzavírání

1. Jednotlivé dílčí zakázky budou zadávány a dílčí dohody nebo objednávky uzavírány v souladu s touto dohodou a v souladu se ZZVZ.
2. Dílčí dohody nebo objednávky **plnění** budou realizovány postupem popsáním dále v tomto článku dohody.
  - a) Veškerá písemná komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat elektronicky.
  - b) Objednatel vyzve poskytovatele písemnou výzvou k dílčímu plnění, která bude poskytovateli doručena jedním z následujících způsobů:
    - datovou zprávou;
    - e-mailem opatřeným zaručeným elektronickým podpisem na e-mailovou adresu uvedenou v této dohodě (popř. jinou předem určenou kontaktní e-mailovou adresu);
    - prostým e-mailem na e-mailovou adresu uvedenou v této dohodě (popř. jinou předem určenou kontaktní e-mailovou adresu) v případě podle písm. c) tohoto odstavce;

Ve výzvě je objednatel povinen uvést alespoň:

- Identifikační údaje objednatele a poskytovatele;
- Identifikaci této rámcové dohody
- Název jednotlivé veřejné zakázky nebo číslo dílčí dohody;
- Vymezení předmětu a rozsahu plnění, (způsob) určení ceny bez DPH a s DPH, časový harmonogram plnění. Přepočet ceny na CZK bude probíhat podle kursu EUR dle ČNB v den fakturace;
- Další eventuální požadavky na zpracování nabídky nebo k obsahu plnění.

- c) Při plnění do částky, která nepřesahuje **50.000,- Kč bez DPH**, bude mít výzva podobu objednávky, příp. dílčí dohody.
- d) Při plnění, jehož částka přesahuje **50.000,- Kč bez DPH**, bude mít výzva podobu dílčí dohody, jejíž vzor tvoří Přílohu č. 2 této dohody.
- e) Poskytovatel doručí akceptaci či jinou odpověď na výzvu objednatele též některým ze způsobů uvedených shora v písm. a) tohoto článku dohody.
- f) Bude-li mít výzva podobu objednávky, je poskytovatel povinen potvrdit objednateli její akceptaci, a to nejpozději do 5 pracovních dní po doručení výzvy.
- g) Bude-li mít výzva podobu dílčí dohody, je poskytovatel povinen písemně doručit podepsanou dílčí dohodu, a to nejpozději do deseti (10) dnů ode dne doručení návrhu dílčí dohody ze strany objednatele. Objednatel následně bez zbytečného odkladu zajistí podpis dílčí dohody a doručí příslušný počet oboustranně podepsané dílčí dohody zpět poskytovateli.
- h) Případné změny v rozsahu a četnosti plnění vztahující se k dílčí dohodě budou možné na základě vzájemné dohody smluvních stran, a to v podobě jejího dodatku. Takový dodatek musí být vždy písemný a podepsaný oprávněnými osobami smluvních stran. Jeho součástí musí být stanovení aktualizované ceny, která nesmí být vyšší než cena (resp. dílčí cena u jednotlivých položek, jde-li o změnu těchto položek) uvedená v Příloze č. 1 této dohody. Změny dílčích dohod či objednávek nesmí umožnit podstatnou změnu této dohody, v souladu s ust. § 131 odst. 5 ZZVZ.
- i) V případě, že výrobce software v průběhu platnosti této rámcové dohody změní produktovou skladbu uvedenou v Příloze č. 1 tak, že některý uvedený produkt již není dostupný, je poskytovatel oprávněn nabídnout a dodat, za podmínek dohodnutých v této rámcové dohodě, nástupnický produkt, jehož cena musí nicméně zůstat stejná jako u původního produktu.

### III. Místo plnění

1. Místem plnění a poskytování služeb je **sídlo Univerzity Karlovy a sídla jejích fakult a dalších součástí uvedená** v odst. 2., pokud není možné plnění zajistit vzdáleným přístupem.
2. V tomto článku dohody jsou uvedeny jednotlivé fakulty a další součásti Univerzity Karlovy, na které se tato dohoda vztahuje:

#### **Rektorát UK a jeho sídlo:**

Ovocný trh 560/5, Praha 1, PSČ 116 36

#### **Fakulty UK a jejich sídla:**

- |                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| 1. Katolická teologická fakulta   | Thákurova 3, Praha 6, PSČ 160 00                    |
| 2. Evangelická teologická fakulta | Černá 9, Praha 1, PSČ 115 55                        |
| 3. Husitská teologická fakulta    | Pacovská 350, Praha 4 - Krč, PSČ 140 21             |
| 4. Právnická fakulta              | nám. Curieových 7, Praha 1 - Nové Město, PSČ 116 40 |
| 5. 1. lékařská fakulta            | Kateřinská 32, Praha 2, PSČ 121 08                  |

- |  |  |
|--|--|
| 6. 2. lékařská fakulta                     | V Úvalu 84, Praha 5, PSČ 150 06              |
| 7. 3. lékařská fakulta                     | Ruská 87, Praha 10, PSČ 100 00               |
| 8. Lékařská fakulta v Plzni                | Husova 3, Plzeň, PSČ 306 05                  |
| 9. Lékařská fakulta v Hradci Králové       | Šimkova 870, Hradec Králové, PSČ 500 38      |
| 10. Farmaceutická fakulta v Hradci Králové | Heyrovského 1203, Hradec Králové, PSČ 500 05 |
| 11. Filozofická fakulta                    | nám. Jana Palacha 2, Praha 1, PSČ 116 38     |
| 12. Přírodovědecká fakulta                 | Albertov 6, Praha 2, PSČ 128 43              |
| 13. Matematicko-fyzikální fakulta          | Ke Karlovu 3, Praha 2, PSČ 121 16            |
| 14. Pedagogická fakulta                    | Magdalény Rettigové 4, Praha 1, PSČ 116 39   |
| 15. Fakulta sociálních věd                 | Smetanovo nábřeží 6, Praha 1, PSČ 110 01     |
| 16. Fakulta tělesné výchovy a sportu       | José Martího 31, Praha 6, PSČ 162 52         |
| 17. Fakulta humanitních studií             | U Kříže 8, Praha 5 - Jinonice, PSČ 158 00    |

#### **Vysokoškolské ústavy UK a jejich sídla:**

- |   |   |
|---|---|
| 1. Ústav dějin UK a Archiv UK<br>116 36                         | Ovocný trh 560/5, Praha 1, PSČ 116 36       |
| 2. Centrum pro teoretická studia (CTS)                          | Jilská 1, Praha 1, PSČ 110 00               |
| 3. Centrum pro ekonomický výzkum<br>a doktorské studium (CERGE) | Politických vězňů 7, Praha 1,<br>PSČ 111 21 |
| 4. Centrum pro otázky životního prostředí (COŽP)<br>PSČ 162 00  | José Martího 407/2, Praha 6,<br>PSČ 162 00  |

#### **Jiná pracoviště a jejich sídla:**

- |   |                                       |
|---|---------------------------------------|
| 1. Ústav výpočetní techniky (ÚVT)<br>Praha 1, PSČ 116 36      | Ovocný trh 560/5,                     |
| 2. Ústav jazykové a odborné přípravy (ÚJOP)<br>PSČ 128 00     | Vratislavova 10/29, Praha 2,          |
| 3. Ústřední knihovna<br>116 36                                | Ovocný trh 560/5, Praha 1, PSČ 116 36 |
| 4. Centrum pro přenos poznatků a technologií (CPPT)<br>116 36 | Ovocný trh 560/5, Praha 1, PSČ 116 36 |
| 5. Agentura Rady vysokých škol (ARVŠ)<br>162 52               | José Martího 31, Praha 6, PSČ 162 52  |

#### **Účelová zařízení UK a jejich sídla:**

- |  |   |
|--|---|
| 1. Koleje a menzy                      | Voršilská 144/1, Praha 1, PSČ 116 43              |
| 2. Arcibiskupský seminář<br>PSČ 160 00 | Thákurova 676/3, Praha 6 - Dejvice,<br>PSČ 160 00 |
| 3. Nakladatelství Karolinum            | Ovocný trh 3-5, Praha 1, PSČ 116 36               |
| 4. Správa budov a zařízení             | Ovocný trh 3-5, Praha 1, PSČ 116 36               |

#### IV. Cena a platební podmínky

1. Celková cena dle této dohody nepřesáhne za dobu její platnosti a účinnosti částku ve výši **40.000.000,- Kč (slovy: čtyřicet milionů korun českých) bez DPH. Objednatel přitom není povinen tento limit vyčerpat.**
2. Objednatel je povinen zaplatit poskytovateli cenu v EUR bez DPH v souladu s položkovým rozpočtem, který tvoří Přílohu č. 1 této dohody, a to za plnění požadované jednotlivými objednávkami nebo dílčími dohodami. Fakturace ceny za plnění předmětu této dohody bude provedena v českých korunách a pro přepočtení cizí měny na české koruny použije poskytovatel kurz devizového trhu vyhlášený Českou národní bankou platný ke dni vystavení daňového dokladu či poslední známý kurz, tj. kurz z předchozího dne.
3. Celková cena dle předchozího odstavce je konečná a zahrnuje jak záruku za jakost a veškeré další náklady poskytovatele související s poskytováním služeb dle dílčí dohody nebo objednávky, tak i cenu za poskytnutí licence související s produktem či službou dle této dohody. Její výše se může změnit pouze v souvislosti s eventuální změnou právních předpisů ČR o dani z přidané hodnoty či v souladu s ust. § 222 ZZZVZ.
4. Ceny za poskytování licencí (odměna) a služeb budou hrazeny
  - a) v ročním intervalu (pokud jde o pravidelné plnění) nebo
  - b) po jejich řádném poskytnutí (pokud jde o jednorázové plnění),vždy v souladu s příslušnou dílčí dohodou nebo objednávkou.
5. Zálohy ve smyslu plateb před zahájením plnění podle OZ a zálohy ve smyslu dílčích plateb v průběhu plnění dle daňových předpisů **objednatel neposkytuje.**
6. Faktury – daňové doklady vystavené poskytovatelem musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu, vč. označení příslušné rámcové i dílčí dohody nebo objednávky, ke které se daňový doklad vztahuje. Součástí faktur – daňových dokladů budou jako její přílohy následující dokumenty:
  - a) seznam, v němž budou uvedeny jednotlivé fakturované položky, vč. uvedení ceny každé položky,
  - b) protokol o řádném a včasném poskytnutí služeb dle čl. VI., odst. 1 této dohody
7. Splatnost je stanovena na 30 dnů od data vystavení faktur – daňových dokladů poskytovatelem, a to za předpokladu jejich doručení na fakturační adresu, kterou je sídlo objednatele, do tří dnů od data vystavení. V případě pozdějšího doručení faktury je splatnost 27 kalendářních dnů ode dne skutečného doručení faktury objednateli.
8. Nebude-li faktura - daňový doklad obsahovat veškeré náležitosti podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, nebo podle jiných obecně platných právních předpisů nebo bude-li v rozporu s podmínkami vyúčtování podle rámcové nebo dílčí dohody nebo objednávky, je objednatel oprávněn fakturu - daňový doklad poskytovateli vrátit s pokyny k její opravě. V takovém případě splatnost faktury - daňového dokladu

nezačala běžet a splatnost nové opravné faktury-daňového dokladu počne běžet od samého počátku až prvním dnem jejího doručení objednateli.

9. Poskytovatel, jako poskytovatel zdanitelného plnění, prohlašuje, že není v souladu s § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o DPH, v platném znění, tzv. nespolehlivým plátcem.

#### V. Změny dohody a komunikace smluvních stran

1. Tato dohoda může být změněna pouze písemným oboustranně potvrzeným ujednáním nazvaným „Dodatek k dohodě“. Dodatky k dohodě musí být číslovány vzestupně počínaje číslem 1 a podepsány oprávněnými osobami obou smluvních stran.
2. Jakékoliv jiné dokumenty, zejména zápisy, protokoly, přejímky apod., se za změnu dohody nepovažují.
3. Smluvní strany v rámci zachování jistoty sjednávají, že jakákoli jejich vzájemná komunikace (provozní záležitosti neměnicí podmínky této dohody, konkretizace plnění, potvrzování si podmínek plnění, upozorňování na podstatné skutečnosti týkající se vzájemné spolupráce apod.) **bude probíhat výhradně písemnou elektronickou formou, a to vždy minimálně formou e-mailové korespondence** (bez nutnosti zaručeného elektronického podpisu) mezi kontaktními osobami dle této dohody. **Pro právní jednání směřující ke vzniku, změně nebo zániku dohody nebo dílčí dohody nebo pro uplatňování sankcí však není prostá e-mailová forma komunikace dostačující.** Tím není dotčeno ust. čl. II odst. 2 písm. b) této dohody.
4. Kontaktní osoby objednatele (zástupci pro věcná a technická jednání):
  - a) Ing. Jakub Papírník, e-mail: [jakub.papirnik@ruk.cuni.cz](mailto:jakub.papirnik@ruk.cuni.cz), tel. + 420 224 491 171
  - b) Mgr. Martin Maňásek, e-mail: [martin.manasek@ruk.cuni.cz](mailto:martin.manasek@ruk.cuni.cz), tel. + 420 224 491 846
5. Kontaktní osoby poskytovatele (zástupci pro věcná a technická jednání):
  - a) Roman Hlaváč, e-mail: [roman.hlavac@softwareone.com](mailto:roman.hlavac@softwareone.com), tel. +420 737 264 091
  - b) Jana Čudejková, e-mail: [jana.cudejkova@softwareone.com](mailto:jana.cudejkova@softwareone.com), tel. +420 737 264 091
6. Pokud by některá ze smluvních stran změnila své zástupce pro věcná nebo technická jednání, je povinna písemně vyrozumět druhou smluvní stranu nejpozději do 5 dnů po takové změně. Řádným doručením tohoto oznámení dojde ke změně zástupce bez nutnosti uzavření dodatku k této dohodě.

#### VI. Řádné poskytnutí služeb

1. Po zahájení poskytování služeb dle objednávky a dílčí dohody a při každé další změně poskytovaných služeb smluvní strany potvrdí řádné a včasné poskytnutí služeb ze strany poskytovatele v ujednaném rozsahu a kvalitě podpisem **protokolu o poskytnutí služeb, jenž musí být součástí faktury (dále jen „protokol o poskytnutí služeb“)** a jehož vzor tvoří Přílohu č. 3 této dohody. Objednatel je oprávněn předem požádat o protokolární potvrzení kteréhokoli plnění dle této dohody.
2. V případě, že poskytování služby nebo licence je vázáno na znalost přihlašovacích údajů k poskytované službě či licenci, je poskytovatel povinen zaslat nebo předat tyto přihlašovací údaje objednateli před zahájením poskytování služeb nebo licence.

## VII. Jakost plnění

1. Poskytovatel prohlašuje, že služby jsou poskytovány bez faktických a právních vad a odpovídají této dohodě a platným právním předpisům. Poskytovatel je povinen při poskytování služeb postupovat v souladu s platnými právními předpisy a českými technickými normami.
2. Poskytovatel poskytuje na služby záruku za jakost v délce **trvání platnosti a účinnosti této dohody a jednotlivých dílčích dohod**. Záruční doba počíná běžet okamžikem řádného poskytnutí služeb. Zárukou za jakost poskytovatel přebírá odpovědnost za to, že služby budou po dobu odpovídající záruce způsobilé ke svému užití, jejich kvalita bude odpovídat této dohodě a zachová si vlastnosti touto dohodou vymezené, popř. obvyklé.

## VIII. Práva a povinnosti smluvních stran

### 1. Práva a povinnosti objednatele:

- a) objednatel je povinen předávat poskytovateli všechny potřebné informace a údaje, které má objednatel k dispozici a které jsou nutné k tomu, aby poskytovatel mohl poskytovat plnění podle konkrétní dílčí dohody nebo objednávky;
- b) objednatel se zavazuje zodpovídat dotazy poskytovatele ve vztahu k předmětu plnění podle této dohody a konkrétní dílčí dohody nebo objednávky;
- c) bude-li třeba, vyvine objednatel přiměřené úsilí k poskytnutí všech potřebných informací a údajů od třetích stran, které jsou nezbytné k zajištění řádného plnění poskytovatele podle této dohody nebo dílčí dohody nebo objednávky, poskytovateli;
- d) objednatel má právo žádat od poskytovatele předložení dokladů prokazujících splnění kvalifikačních předpokladů uvedených v zadávací dokumentaci zadávacího řízení, a to v souladu s ustanovením ZZVZ;
- e) objednatel má právo na úplné a včasné plnění ze strany poskytovatele v souladu s touto dohodou a příslušnou dílčí dohodou nebo objednávkou.

### 2. Práva a povinnosti poskytovatele:

- a) poskytovatel v rámci plnění dle této dohody neoprávněně nezasáhne do práva duševního vlastnictví třetích osob;
- b) poskytovatel je povinen při poskytování plnění počínat si s náležitou odbornou péčí, v souladu s obecně závaznými právními předpisy, v souladu s touto dohodou a každou dílčí dohodou. Dále je povinen nejednat v rozporu s oprávněnými zájmy objednatele a zdržet se veškerého jednání, které by mohlo objednatel jakýmkoliv způsobem poškodit;
- c) poskytovatel poskytuje plnění osobně. Poskytovatel je povinen zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění pro objednatele, které jsou v pracovním nebo jiném obdobném poměru k poskytovateli nebo jsou k poskytovateli ve smluvním vztahu, se

řídily vždy touto dohodou a konkrétní dílčí dohodou nebo objednávkou. Poruší-li taková osoba jakékoliv ustanovení této dohody nebo konkrétní dílčí dohody nebo objednávky, bude se na to hledět, jako by porušení způsobil sám poskytovatel.

#### d) Realizační tým

Poskytovatel se zavazuje mít v rámci plnění dle této dohody a dílčích dohod k dispozici tým 4 odborníků, splňujících tyto požadavky:

- znalost českého jazyka slovem i písmem na úrovni minimálně C1 dle Společného evropského referenčního rámce,
- dohromady musí disponovat odbornou certifikací, a to minimálně v následujícím rozsahu:
  - 2x CSAM - IAITAM (IAITAM Certified Software Asset Manager)
  - 2 x Designing, Assessing and Optimizing Software Asset Management (SAM) (70-713 nebo novější)
  - 2 x Designing and Providing Microsoft Volume Licensing Solutions to Large Organizations (74-678 nebo novější)
  - 2 x Cloud Fundamentals (98-369 nebo novější)
  - 1 x Security Fundamentals (98-367 nebo novější)
  - 1 x Microsoft Certified Solutions Expert (MCSE) – Productivity
  - 1 x Microsoft Certified Solutions Associate (MCSA) - Office 365
  - 1 x Microsoft 365 Certified: Enterprise Administrator Expert
  - 1 x PRINCE2® Foundation
- každý člen realizačního týmu může být držitelem více uvedených certifikací,
- minimálně 1 z členů týmu musí disponovat kombinací certifikací PRINCE2® + CSAM,
- tým bude rozdělen na vedoucího a 3 členy.

**První členové týmu byli schváleni objednatelem před podpisem této dohody a poskytovatel se zavazuje, že při plnění dle této dohody a dílčích dohod bude využívat výhradně tyto osoby, pomocí kterých byla prokázána kvalifikace v rámci zadávacího řízení na veřejnou zakázku, na základě kterého je tato dohoda uzavírána, a v dále uvedených funkcích:**

Tým:

Člen č. 1 – vedoucí – Leoš Procházka, tel. +420 724 958 692, e-mail:

[leos.prochazka@softwareone.com](mailto:leos.prochazka@softwareone.com)

Člen č. 2 – Jan Slabý, tel. +420 602 764 706, e-mail: [jan.slaby@softwareone.com](mailto:jan.slaby@softwareone.com)

Člen č. 3 – Roman Strauss, tel. +420 603 140 281, e-mail:

[roman.strauss@softwareone.com](mailto:roman.strauss@softwareone.com)

Člen č. 4 – Petr Rosol, tel. +420 736 750 880, e-mail: [petr.rosol@softwareone.com](mailto:petr.rosol@softwareone.com)

Poskytovatel je oprávněn učinit změnu některé z osob uvedených shora pouze s předchozím písemným souhlasem objednatele. Náhrada osoby je možná pouze za osobu obdobně kvalifikovanou, tj. splňující podmínky uvedené shora v tomto článku. Objednatel je oprávněn nabídnutou osobu odmítnout, v takovém případě je poskytovatel povinen nabídnout osobu jinou.



### 3. **Doložka mlčenlivosti:**

- a) poskytovatel se zavazuje zachovat (po dobu platnosti a účinnosti a také po uplynutí platnosti a účinnosti této dohody) mlčenlivost o všech informacích a skutečnostech, které se poskytovatel dozví v rámci plnění předmětu této dohody a pokud nejde o informace nebo skutečnosti veřejně známé; tyto informace objednatel prohlašuje za citlivé, důvěrné a tajné, s čímž je poskytovatel plně srozuměn; poskytovatel nesdělí tyto informace třetím osobám, neumožní třetím osobám přístup k těmto informacím, ani je nevyužije ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob; poskytovatel se zavazuje, že informace nebude dále rozšiřovat nebo reprodukovat a nezpřístupní je třetí straně; v případě, že tyto povinnosti budou porušeny ze strany zaměstnanců poskytovatele nebo osob, prostřednictvím kterých poskytovatel plní předmět této dohody, platí, že tyto povinnosti porušil sám poskytovatel;
- b) za porušení povinností týkajících se mlčenlivosti dle písm. a) má objednatel právo uplatnit u poskytovatele nárok na zaplacení smluvní pokuty; výše smluvní pokuty je stanovena na **100.000,- Kč** za každý jednotlivý prokázaný případ porušení povinností.

### **IX. Sankce**

1. V případě, že poskytovatel poruší své povinnosti dané čl. VIII., odst. 2, této dohody, je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli smluvní pokutu až do výše **25.000,- Kč** za každé takové porušení. Stanovení konkrétní výše smluvní pokuty pro ten který případ porušení je právem objednatele.
2. V případě prodlení poskytovatele s dodáním licencí nebo služeb je objednatel oprávněn na něm požadovat smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každý započatý den prodlení.
3. Bude-li objednatel v prodlení s úhradou ceny nebo její části, je poskytovatel oprávněn požadovat na objednateli úrok z prodlení v zákonné výši.
4. Smluvní pokuty jsou splatné ve lhůtě 15 dnů ode dne odeslání výzvy k úhradě smluvní pokuty.
5. Zaplacením smluvní pokuty dle této dohody není dotčen nárok objednatele na náhradu případné škody.

### **X. Ukončení dohody**

1. Dohoda zaniká uplynutím doby, na kterou byla sjednána. Předčasné ukončení účinnosti dohody přichází v úvahu dohodou smluvních stran, písemnou výpovědí, odstoupením od dohody, nebo vyčerpáním limitní částky uvedené v této dohodě.
2. K ukončení rámcové dohody dohodou se vyžaduje písemný konsensus smluvních stran učiněný osobami oprávněnými je zastupovat. Součástí dohody musí být vypořádání vzájemných pohledávek a závazků vyplývajících z této rámcové dohody a dílčích smluv uzavřených a objednávek vystavených na základě této rámcové dohody.
3. Tato dohoda může být vypovězena objednatelům nebo poskytovatelem i bez uvedení důvodu s výpovědní lhůtou v délce 6 měsíců. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

4. Pokud poskytovatel nebo objednatel odmítne převzít výpověď nebo neposkytne součinnost potřebnou k jejímu řádnému doručení, považuje se výpověď za doručenou dnem, kdy došlo k neúspěšnému pokusu o doručení.
5. Kterákoli smluvní strana má právo od této rámcové dohody odstoupit, pokud došlo k odstoupení od dílčí dohody nebo pokud s druhou smluvní stranou probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut pro nedostatek majetku, nebo byl-li konkurs zrušen pro nedostatek majetku nebo vstoupí-li druhá smluvní strana do likvidace za předpokladu, že je právnickou osobou.
6. Objednatel má dále právo odstoupit:
  - a) je-li poskytovatel v průběhu trvání dohody prohlášen za nespolehlivého plátce DPH;
  - b) pokud poskytovatel odmítl akceptovat objednávku nebo odmítl uzavřít dílčí dohodu dle čl. II., odst. 2., písm. f) nebo g);
  - c) pokud se poskytovatel nejméně dvakrát za dobu trvání této dohody ocitl v prodlení s poskytnutím služeb, delším než 15 dní;
  - d) pokud se poskytovatel nejméně dvakrát za dobu trvání této dohody ocitl v prodlení s vyřízením reklamace, delším než 5dny.
7. Poskytovatel má dále právo od této dohody odstoupit, pokud se objednatel nejméně dvakrát za dobu trvání této dohody ocitl v prodlení s úhradou dlužné částky po dobu delší než 15 dnů pro každý jeden z případů prodlení.

#### **Ukončení dílčí dohody**

8. Dílčí dohody zanikají buď řádným a včasným splněním, nebo dohodou smluvních stran o ukončení platnosti dílčí dohody nebo odstoupením.
9. K ukončení dílčí dohody dohodou se vyžaduje písemný konsensus smluvních stran učiněný osobami oprávněnými je zastupovat. Součástí dohody musí být vypořádání vzájemných pohledávek a závazků vyplývajících z dílčí dohody.
10. Každá ze smluvních stran má právo od dílčí dohody písemně odstoupit, pokud s druhou smluvní stranou probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut pro nedostatek majetku, nebo byl-li konkurs zrušen pro nedostatek majetku nebo vstoupí-li druhá smluvní strana do likvidace za předpokladu, že je právnickou osobou.
11. Objednatel má dále právo odstoupit:
  - a) je-li poskytovatel prohlášen za nespolehlivého plátce DPH;
  - b) pokud se poskytovatel ocitl v prodlení s poskytnutím služeb a toto prodlení neodstranil ani po písemně výzvě;
  - c) pokud se poskytovatel ocitl v prodlení s vyřízením reklamace a toto prodlení neodstranil ani po písemně výzvě.
12. Poskytovatel má dále právo od dílčí dohody odstoupit, pokud se objednatel ocitl v prodlení s úhradou dlužné částky a toto prodlení neodstranil ani po písemně výzvě k úhradě.

### **Obecné podmínky ukončení rámcové dohody či dílčí dohody**

13. Tuto rámcovou dohodu nebo kteroukoliv uzavřenou dílčí dohodu není žádná ze smluvních stran oprávněna jednostranně ukončit z žádných jiných důvodů stanovených dispozitivními ustanoveními obecně závazných právních předpisů, vyjma důvodů uvedených jinde v této dohodě.
14. Účinky odstoupení od dohody nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupení se považuje za doručené nejpozději desátý den po jeho odeslání.
15. Odstoupením od dohody nejsou dotčena ustanovení této dohody, která se týkají zejména nároků z uplatněných sankcí, náhrady škody a dalších ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají platit i po zániku účinnosti této dohody.
16. Při předčasném ukončení dohody jsou smluvní strany povinny si vzájemně vypořádat pohledávky a závazky, vydat si bezdůvodné obohacení a vypořádat si další majetková práva a povinnosti plynoucí z této dohody i z konkrétních dílčích dohod a objednávek.

### **XI. Doba platnosti a účinnosti dohody**

1. Tato dohoda je uzavřena na dobu určitou, a to na dobu **36 měsíců** ode dne nabytí účinnosti této dohody nebo do okamžiku vyčerpání částky ve výši **40.000.000 Kč bez DPH**, podle toho, která ze skutečností nastane dříve.
2. Po uplynutí doby platnosti a účinnosti dohody již nelze na jejím základě zadávat nové dílčí smlouvy.

### **XII. Závěrečná ustanovení**

1. Tato rámcová dohoda je uzavírána a nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami, přičemž platí datum posledního podpisu a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
2. Objednatel má právo nevyčerpat celý limit plnění uvedený v čl. IV odst. 1. této dohody.
3. Právní vztahy z této dohody vzniklé se řídí příslušnými ustanoveními OZ, ZZVZ a dalšími v České republice obecně platnými právními předpisy.
4. Pro případ sporu vzniklého mezi smluvními stranami se v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, sjednává jako místně příslušný obecný soud podle sídla objednatele.
5. Smluvní strany berou na vědomí, že tato dohoda ke své účinnosti vyžaduje uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., v platném znění a s tímto uveřejněním souhlasí. Zaslání dohody do registru smluv zajistí objednatel neprodleně po podpisu dohody. Objednatel se současně zavazuje informovat druhou smluvní stranu o provedení registrace tak, že zašle druhé smluvní straně kopii potvrzení správce registru smluv o uveřejnění dohody bez zbytečného odkladu poté, kdy sám potvrzení obdrží, popř. již v průvodním formuláři vyplní příslušnou kolonku s ID datové schránky druhé smluvní

strany (v takovém případě potvrzení od správce registru smluv o provedení registrace dohody obdrží obě smluvní strany zároveň).

6. Smluvní strany prohlašují, že se seznámily s obsahem této dohody, kterou uzavírají na základě své pravé, vážné a svobodné vůle, nikoliv v tísní anebo za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými podpisy.
7. Dohoda je uzavírána elektronicky připojením uznávaných elektronických podpisů obou smluvních stran, ve smyslu § 6 odst. 2 zákona č. 297/2016 Sb., ve znění pozdějších předpisů, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
8. Smluvní strany uvádí, že nastane-li zcela mimořádná nepředvídatelná okolnost, která plnění z této dohody podstatně ztěžuje, není kterákoli smluvní strana oprávněna požádat soud, aby podle svého uvážení rozhodl o spravedlivé úpravě ceny za plnění dle této dohody, anebo o zrušení dohody a o tom, jak se strany vypořádají. Tímto smluvní strany přebírají ve smyslu ustanovení § 1765 a násl. OZ nebezpečí změny okolností.
9. Smluvní strany tímto výslovně uvádí, že tato dohoda je závazná až okamžikem jejího podepsání oběma smluvními stranami a obě smluvní strany jsou oprávněny vést jednání o uzavření dohody, aniž by odpovídaly za to, zda bude či nebude dohoda uzavřena. Poskytovatel tímto bere na vědomí, že v důsledku specifického organizačního uspořádání objednatele smluvní strany vylučují pravidla dle ustanovení § 1728 a 1729 OZ o předšmluvní odpovědnosti a poskytovatel nemá právo ve smyslu § 2910 OZ po objednateli požadovat při neuzavření dohody náhradu škody.

10. Nedílnou součástí této dohody jsou její přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace produktů a služeb

Příloha č. 2 – Vzor dílčí dohody

Příloha č. 3 – Protokol o poskytnutí licencí a služeb

V Praze dne .....	V Praze dne .....
<p>prof. MUDr. Tomáš Zima DrSc., MBA</p> <p>Digitálně podepsal prof. MUDr. Tomáš Zima DrSc., MBA Datum: 2020.01.16 14:13:34 +01'00'</p> <p><b>Za objednatele:</b> Univerzita Karlova prof. MUDr. Tomáš Zima, DrSc., MBA rektor</p>	<p>Ing. Petr Pánek</p> <p>Digitally signed by Ing. Petr Pánek Date: 2020-01-09 09: 35:35 Foxit Reader Version: 9.4.0</p> <p><b>Lukáš Zima</b></p> <p><b>Za poskytovatele:</b> Petr Pánek a Lukáš Zima prokuristé</p> <p>Digitally signed by Lukáš Zima DN: C=CZ, OID.2.5.4.97=NTRCZ-2420751 9, O=SoftwareONE Czech Republic s.r.o. [Č.24207519], OU=10, CN=Lukáš Zima, SN=Zima, G=Lukáš, SERIALNUMBER=P697949 Reason: I am the author of this document Location: Date: 2020-01-09 13:04:20 Foxit Reader Version: 9.4.0</p>