

Dodatek č. 1 ke smlouvě o realizaci auditů kvality v příspěvkových organizacích Pardubického kraje zapojených do procesu transformace pobytových služeb sociální péče pro osoby se zdravotním postižením a duševním onemocněním v Pardubickém kraji č.

OSV/18/25359

uzavřené dle zákona č. 89/2012 Sb. (občanský zákoník) a ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 tohoto zákona

Smluvní strany

Objednatel: Pardubický kraj

adresa: Komenského náměstí 125, 532 11 Pardubice
tel/fax: 466 026 113, 466 611 220
IČ: 708 92 822
DIČ: CZ70892822
bankovní spojení: Československá obchodní banka, a. s.
číslo účtu: 2 38457895/0300
zastoupený: JUDr. Martinem Netolickým Ph.D., hejtmanem Pardubického kraje
kontaktní osoba: Ing. Veronika Fejtová, tel. 466 026 491,
email: veronika.fejtova@pardubickykraj.cz
(dále jen „objednatel“) na straně jedné

Dodavatel: Centrum podpory transformace, o.p.s.

adresa: Šlikova 1221/40, 169 00 Praha 6

tel/fax: [REDAKCE]

IČ: 01428926

DIČ: CZ01428926

bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

číslo účtu: 107-5055930267/0100

zastoupený: [REDAKCE]

kontaktní osoba: [REDAKCE]

email: [REDAKCE]

zapsán v rejstříku obecně prospěšných společností, vedeném Městským soudem v Praze, spisová zn. O 1103

(dále jen „dodavatel“) na straně druhé

I.

Mezi smluvními stranami byla dne 29. 1. 2019 uzavřena smlouva č. OSV/18/25359 o realizaci auditů kvality v příspěvkových organizacích Pardubického kraje zapojených do procesu transformace pobytových služeb sociální péče pro osoby se zdravotním postižením a duševním onemocněním v Pardubickém kraji (dále jen „smlouva“). Smluvní strany se dohodly na následujících změnách výše uvedené smlouvy:

1. V příloze č. 1 smlouvy – „Specifikace předmětu plnění“, dochází k následujícím změnám:

a) Část „Obsah plnění“ zní po provedené změně následně:

Předmětem plnění je realizace 9 auditů kvality v příspěvkových organizacích Pardubického kraje zapojených do procesu transformace pobytových služeb sociální péče pro osoby se zdravotním postižením a duševním onemocněním v Pardubickém kraji. Konkrétně se jedná o:

- 7 auditů kvality ve službě chráněného bydlení u poskytovatelů:
 - Domov pod Kuřkou – Ráby,
 - Domov na rozcestí – Svítavy,
 - Domov pod hradem Žampach,
 - Domov na hradě Rychmburk,
 - Domov na zámku – Bystré,
 - Domov sociálních služeb Slatiňany,
 - Domov u studánky – Anenská Studánka,

- 1 audit kvality ve službě domov pro osoby se zdravotním postižením u poskytovatele Domov na rozcestí – Svitavy
- 1 audit kvality ve službě domov pro osoby se zdravotním postižením u poskytovatele Domov na zámku – Bystré

Audity kvality budou probíhat s ohledem na individuální situaci každého poskytovatele a úroveň rozvinutosti procesu transformace služby. Cílem těchto auditů je zjistit míru naplňování standardů kvality sociálních služeb a plnění povinností poskytovatele dle § 88 a § 89 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Audity budou realizovány v souladu se současnou metodikou inspekci a zaměří se zejména na oblast ochrany práv a bezpečí uživatelů a míru jejich sociálního začleňování, tj. minimálně na standardy č. 1, 2, 3, 4, 5, 8, 15 vyhlášky č. 505/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Oblasti sociálního začleňování a individualizaci poskytovaných služeb podle potřeb a zájmů každého uživatele bude věnována v transformovaných sociálních službách mimořádná pozornost. Audit bude využívat postupy hodnocení kvality služby, které jsou používány při inspekcích sociálních služeb, a to zejména rozhovory s uživateli, s pracovníky a vedením, doprovázení uživatelů, pozorování, studium osobní dokumentace a vnitřních pravidel poskytovatele.

Každý audit kvality bude probíhat 3 dny po sobě jdoucí přímo v místě poskytování sociální služby a bude proveden maximálně metodicky podpůrnou formou. V každé zapojené sociální službě bude metodická podpora poskytnuta minimálně 3 osobám napříč úrovněmi řízení (pracovníci přímé péče, sociální pracovníci, vedení služby). Součástí auditu bude i rozhovor s minimálně 6 uživateli sociální služby (každý uživatel z jiné domácnosti / v případě dvojdomků z jiného objektu). Hodnocení se zaměří především na praxi poskytované služby, to znamená:

- jaká je kvalita služby ve vazbě na standardy kvality sociální služby,
- jak jsou skutečně respektována práva uživatelů,
- jak je podporována svobodná volba uživatelů,
- jakým způsobem je definována nepříznivá sociální situace, jak jsou zjišťovány a naplňovány potřeby uživatelů a jejich představy o způsobu řešení jejich situace,
- jakým způsobem jsou podporováni v navazování běžných kontaktů v životě – práce, rodina, zájmy, partnerství, vzdělávání, zdraví a další.

Na základě zjištění z každého auditu bude zpracována závěrečná zpráva včetně doporučení pro poskytovanou službu, která podpoří management poskytovatele v konkrétních krocích v rámci procesu zvyšování kvality poskytovaných služeb. Důraz bude kladen, na rozdíl od inspekce, nejen na kontrolní, ale i na podpůrnou úlohu auditu. Zapojení auditoři závěrečnou zprávu prodiskutují s pracovníky služby napříč pracovními pozicemi (pracovníci v sociálních službách, sociální pracovníci, management) s cílem podpořit tyto pracovníky v dobré praxi. Diskuze nad závěrečnou zprávou se bude účastnit i zástupce objednatele. Objednatel si vyhrazuje právo účastnit se i jednotlivých auditů.

Ze závěrečných zpráv z jednotlivých auditů dodavatel zpracuje souhrnnou analýzu, která bude obsahovat přehled konkrétních zjištění a doporučení směřující k nápravě či prevenci jak na úrovni poskytovatele sociální služby, tak na úrovni Pardubického kraje, jakožto zřizovatele a správce sítě sociálních služeb.

b) Část „Harmonogram a místo plnění“ zní po provedené změně následně:

Harmonogram a místo plnění:

Před zahájením auditů objednatel požaduje nejméně 2 schůzky v sídle objednatele za účelem stanovení jednotných postupů provádění auditů a požadavků na zpracované výstupy. Jednotlivé audity budou probíhat přímo v místě poskytování služby. Na konkrétních termínech realizace (3 dny po sobě jdoucí) a místě (domácnosti) provedení auditu kvality se dodavatel dohodne s jednotlivými poskytovateli sociálních služeb a následně písemně s kontaktní osobou objednatele v souladu s následujícím harmonogramem:

- Termíny auditů kvality na 1. pololetí roku 2019 budou domluveny do 30 dnů od podpisu této smlouvy.
- Termíny auditů kvality na 2. pololetí roku 2019 budou domluveny do 31. 5. 2019.
- Termíny auditů kvality na rok 2020 budou domluveny do 31. 12. 2019.

Rozložení auditů v jednotlivých letech je uvedeno v následující tabulce:

Audity kvality plánované na rok 2019	
Název organizace	Druh služby
Domov na rozcestí – Svitavy	chráněné bydlení
Domov na zámku – Bystré	chráněné bydlení
Domov pod Kuňkou – Ráby	chráněné bydlení
Domov sociálních služeb Slatiňany	chráněné bydlení
Domov u studánky – Anenská Studánka	chráněné bydlení
Domov pod hradem Žampach	chráněné bydlení
Domov na hradě Rychmburk	chráněné bydlení
Audity kvality plánované na rok 2020	
Název organizace	Druh služby
Domov na rozcestí – Svitavy	domov pro osoby se zdravotním postižením
Domov na zámku – Bystré	domov pro osoby se zdravotním postižením

Závěrečná souhrnná analýza bude předána objednateli nejpozději do 30. 4. 2020.

2. V příloze č. 2 smlouvy – „Položkový rozpočet“, dochází k následující změně:

V 9. položce se text „Audit ve službě domov se zvláštním režimem u poskytovatele Domov na hradě Rychmburk (včetně vypracování závěrečné zprávy)“ nahrazuje textem „Audit ve službě domov pro osoby se zdravotním postižením u poskytovatele Domov na zámku – Bystré (včetně vypracování závěrečné zprávy)“

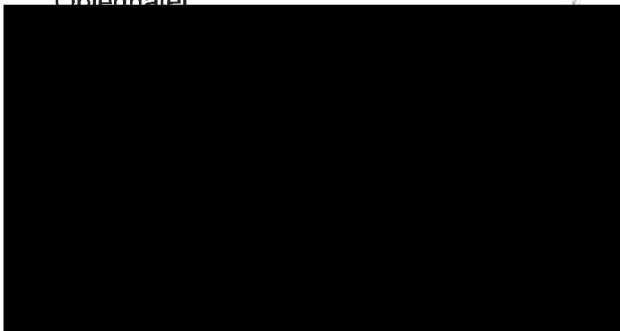
II.

1. Ostatní ustanovení smlouvy, která nejsou dotčena tímto dodatkem, se nemění.
2. Dodatek č. 1 nabývá platnosti okamžikem jeho podpisu poslední ze smluvních stran a účinnosti dnem jeho uveřejnění v registru smluv.
3. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel bezodkladně po uzavření odešle dodatek k řádnému uveřejnění do registru smluv vedeného Ministerstvem vnitra ČR. O uveřejnění dodatku poskytovatel příjemce bezodkladně informuje, nebyl-li jeho kontaktní údaj uveden přímo do registru smluv jako kontakt pro notifikaci o uveřejnění.
4. Smluvní strany prohlašují, že žádná část dodatku nenaplnuje znaky obchodního tajemství (§ 504 z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník).
5. Smluvní strany berou na vědomí, že nebude-li dodatek zveřejněn ani devadesátý den od jeho uzavření, je následujícím dnem zrušen od počátku.
6. Dodatek č. 1 je sepsán ve dvou vyhotoveních, přičemž všechny mají platnost originálu a každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.

7. Smluvní strany prohlašují, že byl tento dodatek sepsán na základě pravdivých údajů, podle jejich svobodné a vážné vůle nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.
8. Právní jednání bylo projednáno na jednání Rady Pardubického kraje dne 16. 12. 2019 a schváleno usnesením R/2374/19

V Pardubicích dne 7.1.2020

Objednatel:



V Praze dne 18.12.2019

Dodavatel:



Centrum podpory transformace, o.p.s.

Šlíkova 1221/40, 169 00 Praha 6

IČ: 01428926

www.podporatransformace.cz

