


Licenční podpora

Poskytovatel: Altisima software SE, Kubelíkova 46, 130 00 Praha 3,
IČO: 04922019,
DIČ: CZ04922019
Zastoupený:  – statutárním ředitelem

a

Uživatel: Základní škola a mateřská škola Praha 5 - Smíchov, Kořenského 10/760
Kořenského 10/760, Praha
IČO: 70107416

1. Základní ujednání

Poskytovatel poskytuje uživateli Licenční podporu na tyto SW produkty firmy Altisima software SE:

Magdalena	X	JídlnaSQL	Jídlna
Magdalena - Dietní systém	X	Terkom	AJS
Nutrix	X	Objednávka	Saturnin
Kasiopeja	X	e-Jídelníček	
FTP Backup			

Tato podpora je poskytována na základě objednávky poslané uživatelem poskytovateli.

Místo instalace: Základní škola a mateřská škola Praha 5 - Smíchov, Kořenského 10/760

2. Cena licenční podpory

Cena Licenční podpory je smluvně určena na 9.150Kč bez DPH. Cena bude fakturována jednou ročně před začátkem dalšího období na něž je licenční podpora poskytována. Období je definováno na faktuře.

3. Obsah licenční podpory

Na základě tohoto Potvrzení o uzavřené licenční podpoře Uživatel získává:

- Upgrade a Update programů zdarma.
- Služby servisní linky zdarma.
- Drobné systémové práce zdarma (servisní zásahy malého rozsahu).
- Slevu na placené servisní zásahy – viz aktuální ceník (instalace, školení, servisní zásahy většího rozsahu).
- Slevu na nové moduly programů nebo další produkty firmy Altisima software SE

V Praze dne 8.1.2020

Poskytovatel:



Ceník je platný od 1.1.2020

Ceny služeb pro zákazníky bez uzavřené Licenční podpory:

Blok školení 1 den (6hod) – školení u zákazníka	8 500 Kč
Školení hodinově (účtováno vždy v celých hodinách)	1 590 Kč
Systémová práce hodinově (účtováno vždy v celých hodinách) <i>Úprava programu, programátorské práce, analýza dat, analýza nastavení dat, instalace SW a HW Altisima, nastavení serveru</i>	1 590 Kč
Servisní práce hodinově (účtováno vždy v celých hodinách) <i>Instalace HW a SW (antivir, nastavení operačního systému) na síťové stanice, obecné IT činnosti.</i>	1 150 Kč
Drobné úkony a konzultace v délce trvání do 15 minut, HOT LINE	600 Kč
Instalace a servis zařízení na objednávání nebo výdej stravy (účtováno vždy v celých hodinách)	1 590 Kč
Upgrade software na aktuální verzi	3 000 Kč
Cestovné / 1km	12 Kč

afz...

Ceny služeb pro zákazníky s uzavřenou Licenční podporou:

Blok školení 1 den (6hod) – školení u zákazníka	4 900 Kč
Školení hodinově (účtováno vždy v celých hodinách)	zdarma
Systémová práce hodinově (účtováno vždy v celých hodinách) <i>Úprava programu, programátorské práce, analýza dat, analýza nastavení dat.</i>	850 Kč
Servisní práce hodinově (účtováno vždy v celých hodinách) <i>Instalace HW a SW (antivir, nastavení operačního systému), obecné IT činnosti.</i>	550 Kč
Drobné úkony a konzultace v délce trvání do 15 minut, HOT LINE	zdarma
Instalace a servis zařízení na objednávání nebo výdej stravy (účtováno vždy v celých hodinách)	850 Kč
Upgrade software na aktuální verzi	zdarma
Cestovné / 1km	12 Kč
Práce se speciální sazbou pro zákazníky s platnou Licenční podporou <i>Úkony fakturujeme bez ohledu na množství práce ve speciální sazbě.</i>	
Instalace software – cena pro provoz bez čipového systému (cena za úkon)	1 000 Kč
Instalace software – cena pro provoz s čipovým systémem (cena za úkon)	1 500 Kč
Pomoc s převodníkem tříd	zdarma

10

Dedikované spojení hotline:

