Smlouva o podmínkách přepravy v Integrovaném dopravním systému IREDO a zajištění služeb souvisejících s jeho provozováním („Přístupová smlouva“)

Smlouva o podmínkách přepravy cestujících v Integrovaném dopravním systému IREDO a zajištění činností a služeb souvisejících s jeho provozováním (dále též „**Přístupová smlouva**“)

Níže uvedeného dne, měsíce a roku byla uzavřena mezi smluvními stranami v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, tato Přístupová smlouva v záležitosti stanovení podmínek přepravy cestujících v Integrovaném dopravním systému IREDO a poskytování služeb Integrovaného dopravního systému IREDO v oblasti Královéhradeckého kraje Náchodsko.

I.
Smluvní strany

1. **OREDO s. r. o.,** se sídlem Nerudova 104, 500 02 Hradec Králové
   zapsaná u Krajského soudu v Hradci Králové, spisová značka C18628
   zastoupená: Petrem Moravcem, jednatelem společnosti
   IČ: 259 818 54
   DIČ: CZ-25981854
   Bankovní spojení: č. ú. [redacted]
   (dále jen „**Společnost OREDO**“)

2. **Společnost: CDS s.r.o. Náchod**
   Se sídlem: Kladská 286, 547 01 Náchod
   Zastoupená: Ing. Robertem Patzeltem, jednatelem
   Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 5394
   IČO: 60110244
   DIČ: CZ60110244
   Bankovní spojení: č.ú.: [redacted]
   (dále jen „**Dopravce**“)

(Společnost OREDO a Dopravce dále též jen „**Smluvní strany**“)

II.
Úvodní ustanovení

1. Společnost OREDO je na základě třístranné smlouvy s Královéhradeckým a Pardubickým krajem provozovatelem Integrovaného dopravního systému IREDO (dále jen „**IDS IREDO**“) na území Královéhradeckého a Pardubického kraje (dále jen „**Území IREDO**“). Dále je Společnost OREDO provozovatelem Centrálních systémů IDS IREDO a poskytovatelem služeb IDS IREDO.

2. Dopravce tímto potvrzuje, že je vybraným dodavatelem v zadávacím řízení veřejné zakázky „Výběr dopravců pro uzavření smluv o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje“ a s Objednatelem uzavře Smlouvu o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje pro oblast Náchodsko (dále jako „**Smlouva o VS**“).

3. Tato Přístupová smlouva a Smlouva o VS jsou uzavírány v režimu závislých smluv, kdy předchozí uzavření této Přístupové smlouvy mezi Dopravcem a Společností OREDO je podmínkou uzavření Smlouvy o VS mezi Dopravcem a Objednatelem. Nabytí a pozbytí účinnosti této Přístupové smlouvy je upraveno v čl. XVIII. Přístupové smlouvy.

4. Veškeré pojmy označené v této Přístupové smlouvě počátečním velkým písmenem představují pro účely tohoto dokumentu předdefinované pojmy a termíny, jejichž seznam s vysvětlujícím popisem je uveden v Definici pojmů.

III.
Definice pojmů

Akceptační proces – akceptace Odbavovacího systému pro IDS IREDO**,** který musí absolvovat každý dopravce přistupující do IDS IREDO. Jeho průběh se řídí přílohou číslo 7 Přístupové smlouvy. Cílem Akceptačního procesu je zajištění kompatibility systémů Dopravce s Centrálními systémy IDS IREDO a umožnění vzájemného uznávání jízdních dokladů IDS IREDO všemi dopravci zařazenými do IDS IREDO.

Aplikace IREDO – aplikace umístěné na BČK IREDO či BČK SA ve struktuře dle Přílohy číslo 9 této Přístupové smlouvy.

Back office – software sloužící Dopravci pro přípravu dat do Odbavovacích zařízení, elektronických informačních tabulí (externích i interních). Software Back office dále slouží pro zasílání aktualizací jízdních řádů, tarifu, Greenlistu, Blacklistu atd. Také poskytuje Dopravci ekonomické nástroje pro export výstupů do Clearingu IREDO a výstupů pro Objednatele.

Bezkontaktní čipová karta IREDO (dále jen „**BČK IREDO**“) - slouží jako elektronická peněženka a nosič Integrovaného jízdního dokladu. Druhy karet a možnosti jejich využití jsou blíže specifikovány v SPP IREDO.

BČK SA – bezkontaktní čipová karta s aplikací IREDO. Vydavatelem karty není Společnost OREDO. Na BČK SA lze nahrávat pouze vícedenní jízdenky IDS IREDO.

Blacklist – seznam karet, které jsou v systému nežádoucí. Tyto karty není možné využívat v rámci IDS IREDO. Pravidla aktualizace Blacklistu v Odbavovacích zařízeních jsou součástí této Přístupové smlouvy a Příkazní smlouvy.

Call centrum IREDO – je jedním z Centrálních systémů IREDO, který je prostřednictvím obsluhy k dispozici cestující veřejnosti k uplatnění dotazů, podnětů či zajištění návazností.

Cardmanagement – je jeden z Centrálních systémů IREDO, který spravuje Společnost OREDO. Slouží pro správu a evidenci BČK IREDO. V systému je evidován úplný životní cyklus karty od podání žádosti, její výroby až po její zneplatnění. V systému jsou také evidovány zablokované karty.

Centrální systémy IDS IREDO (dále jen „**Centrální systémy IREDO**“) – jedná se o systémy, které Společnost OREDO spravuje a které jsou používány k provozu a řízení IDS IREDO. Patří mezi ně zejména Clearing IREDO, Centrální dispečink IREDO, Call centrum IREDO aj. Přístupová oprávnění do těchto systémů spravuje a přiděluje Společnost OREDO.

Centrální dispečink IREDO – je jedním z Centrálních systémů IREDO, který řídí prostřednictvím obslužného softwaru a zaměstnanců Společnosti OREDO čekací doby, návaznosti spojů a mimořádné situace v dopravě.

Clearing IREDO – je jedním z Centrálních systémů IREDO, ve kterém probíhá rozúčtování elektronických peněženek, přestupních jízdenek a časových kuponů. Výstupem z tohoto systému jsou sestavy, které jsou zasílány Společností OREDO Dopravcům a Objednateli.

E-shop IREDO – je jedním z Centrálních systémů IREDO, který je určen pro nákup BČK

IREDO prostřednictvím webového rozhraní. Dále umožňuje cestujícím dobíjení elektronické peněženky a nákup časových jízdenek s úhradou pomocí bankovní karty nebo elektronického bankovnictví.
Greenlist – seznam karet, jejichž uživatelé si prostřednictvím E-shopu IREDO dobili elektronické peníze, případně zakoupili časový jízdní doklad IREDO. Na karty uvedené na Greenlistu je možnost nahrát zakoupené elektronické peníze nebo jízdní doklad.
Informační centrum Dopravce – místo určené pro prezenční návštěvy veřejnosti dle požadavků Smlouvy o VS.
Informační tabule – elektronická exteriérová odjezdová Informační tabule/sada pro vybavení zastávky, který zobrazuje informace pro cestující o jízdních řádech, spojích a jejich aktuálních zpožděních.
Integrovaný jízdní doklad IDS IREDO (dále jen „**Integrovaný jízdní doklad**“) – je to doklad umožňující cestujícím v rámci časové a zónové platnosti využít ke svým cestám všechny vlakové a autobusové spoje zapojené v IDS IREDO.
Komisionářská smlouva – jedná se o smlouvu mezi Dopravcem a Společností OREDO, jež upravuje podmínky provozu KM IREDO.
Kontaktní místo IDS IREDO (dále jen „**KM IREDO**“) - místo provozované Dopravcem, nebo třetí osobou na základě Komisionářské smlouvy se Společností OREDO. KM IREDO slouží k zajištění činností spojených s distribucí BČK IREDO cestujícím, včetně zajištění celoživotního cyklu BČK IREDO a podávání relevantních informací.
Kontaktní osoba Dopravce – pověřený pracovník, který zastupuje Dopravce při jednáních se Společností OREDO.
Kontaktní osoba Společnosti OREDO – pověřený pracovník, který zastupuje Společnost OREDO při jednáních s Dopravcem.
Mapa tarifních zón IREDO – pro cestování a odbavení v IDS IREDO je používán zónově relační tarif. Grafické vyjádření cestování uvnitř a vně zón je prováděno pomocí Mapy tarifních zón IREDO. Zpracování Map tarifních zón IREDO provádí Společnost OREDO. Výlep Map tarifních zón IREDO na informační panel zastávky provádí, na základě dodaných podkladů v elektronické verzi od Společnosti OREDO, Dopravce. Aktualizace a výlep Map tarifních zón IREDO jsou prováděny zpravidla ke změně jízdních řádů.
Objednatel – smluvní strana Smlouvy o VS Královéhradecký kraj se sídlem Pivovarské náměstí 1245, Hradec Králové, PSČ 500 03.
Odbavovací systém – soubor hardware a software používaný Dopravcem k odbavení cestujících, evidenci a přenosu dat o těchto odbaveních do Centrálních systémů IDS IREDO.
Odbavovací zařízení – jednotlivá zařízení umístěná ve vozidlech sloužící k odbavení cestujících. Jsou součástí Odbavovacího systému Dopravce.
Příkazní smlouva – jedná se o smlouvu mezi Dopravcem a provozovatelem Clearingu IREDO pro stanovení pravidel rozúčtování tržeb v IDS IREDO.
QR kód – prostředek pro počítačové zpracování informace zakódované v QR kódu. V IDS IREDO jsou používány QR kódy s odkazem na virtuální elektronickou tabuli zastávky a QR kódy na Integrovaných jízdních dokladech.
SAM modul (Security Access Module) - pro funkčnost Odbavovacího zařízení v IDS IREDO je zapotřebí, aby Odbavovací zařízení mělo ve zvláštním slotu naistalován SAM modul pro IDS IREDO. Tento SAM modul je dodáván pouze Společností OREDO.
SIM karta – karta sloužící k identifikaci účastníka v mobilní síti. Z důvodu zasílání dat do Centrálních systémů IDS IREDO a opačně musí být do Odbavovacího zařízení nainstalována SIM karta umožňující přístup k datovým službám internetu.
Smluvní přepravní podmínky IDS IREDO (dále jen „**SPP IREDO**“) – dokument stanovující práva a povinnosti dopravců i cestujících při přepravě vypracovaný Společností OREDO v souladu s vyhláškou Ministerstva dopravy č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu, ve znění pozdějších předpisů, který je Dopravce povinen dodržovat.

Tarif IDS IREDO (dále jen „**Tarif IREDO**“) – dokument vypracovaný Společností OREDO a schválený Královéhradeckým krajem a Pardubickým krajem, popisující zónově-relační Tarif IREDO, jehož správcem je Společnost OREDO. Stanovuje sazby jízdného a přepravného, způsob nabytí jízdních dokladů a jejich platnost v rámci IDS IREDO. Aktuální znění Tarifu IREDO je k dispozici u společnosti OREDO nebo u Dopravce.
Tarifní xml a ini soubory (dále jen „**Tarifní soubory**“) – jsou datové formáty definované v příloze číslo 10 Přístupové smlouvy. Aktuální popis obou formátů je k dispozici u Společnosti OREDO.
Území Královéhradeckého kraje – oblast dopravní obslužnosti, pro kterou má Objednatel uzavřeny Smlouvy o VS s Dopravci.
Whitelist – Seznam všech v systému dovolených položek (např. seznam platných identifikátorů a k nim vázaných platných jízdních dokladů).
Zahájení provozu – den, od něhož je Dopravce v rozsahu a za podmínek stanovených Smlouvou o VS povinen zajistit poskytování veřejné linkové dopravy pro dané autobusové linky a poskytovat Objednateli další služby podle Smlouvy o VS.

IV.
IDS IREDO

1. IDS IREDO (**I**ntegrovaná **RE**gionální **DO**prava) je systém přepravy cestujících ve veřejné linkové dopravě spojující jednotlivé druhy dopravy za účelem sjednocení organizačně ekonomických, tarifních a dopravních soustav dopravců s cílem zajišťovat účelnou, efektivní a kvalitní dopravní obslužnost Území IREDO.
2. Základními principy IDS IREDO jsou:
   a) Propojení dopravních systémů jednotlivých Dopravců a stanovení společné přepravní nabídky, která respektuje pravidlo optimalizace dopravní obslužnosti a která vychází z možnosti finančně zajistit poptávané služby objednateli dopravy.
   b) Sjednocení přepravních podmínek, tarifních, odbavovacích a informačních systémů.
   c) Uspokojení většiny přepravních potřeb cestujících na Území IREDO formou integrované dopravy.
3. Účastníky IDS IREDO jsou objednatelé veřejné dopravy, Společnost OREDO a Dopravci, kteří akceptují podmínky vyplývající z Přístupové smlouvy.

V.
Předmět Přístupové smlouvy

1. Předmětem Přístupové smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností Smluvních stran a vymezení společných zásad, pravidel a podmínek nutných k zajištění provozu IDS IREDO a jeho jednotnosti.
2. Dopravce je povinen zajišťovat služby v rámci IDS IREDO v souladu s touto Přístupovou smlouvou a jejími přílohami a Smlouvou o VS a jejími přílohami.
3. Společnost OREDO je povinna pro zajištění provozu IDS IREDO poskytovat Dopravci služby popsané níže v této Přístupové smlouvě a Dopravce je povinen hradit Společnosti OREDO náklady na provoz IDS IREDO dle této Přístupové smlouvy.

VI.
Podmínky provozu Odbavovacího systému a Odbavovacích zařízení

1. Dopravce je za účelem plnění závazků vyplývajících ze Smlouvy o VS a za účelem řádného zajištění přepravy cestujících ve veřejné linkové dopravě v rámci IDS IREDO dle této Přístupové smlouvy povinen provozovat Odbavovací systém, jehož požadované parametry a požadavky na něj a jeho nastavení, stejně jako na softwarovou aplikaci jsou popsány v přílohách této Přístupové smlouvy, zejména v přílohách číslo 4, 7, 8, 9, 10 a 11 a v Příkazní smlouvě uzavřené dle čl. IX této Přístupové smlouvy. Dopravce se zavazuje po celou dobu platnosti této Přístupové

smlouvy používat pro odbavování cestujících v IDS IREDO pouze Společností OREDO schválená Odbavovací zařízení, která jsou kompatibilní s Centrálními systémy IREDO dle podmínek uvedených v příloze číslo 7 této Přístupové smlouvy.

2. Dopravce je povinen pořídit si na svůj náklad Odbavovací systém kompatibilní s Centrálními systémy IREDO. Součástí všech Odbavovacích zařízení v IDS IREDO musí být SAM modul pro IDS IREDO, který pronajímá výhradně Společnost OREDO.
3. Dopravce je povinen vybavit Odbavovací systém příslušným softwarovým vybavením (softwarovou aplikací), umožňující jeho bezproblémový provoz v souladu s touto Přístupovou smlouvou a jejími přílohami, následně provádět pravidelnou aktualizaci softwarové aplikace Odbavovacího systému ve vozidlech určených k plnění Smlouvy o VS, a to po celou dobu platnosti Smlouvy o VS. Softwarové vybavení musí umožňovat komunikaci s Aplikacemi IREDO.
4. Dopravce se zavazuje vydávat Integrované jízdní doklady a uznávat a odbavovat Integrované jízdní doklady vydané jinými Dopravci. Na linkách, kde může Objednatel požadovat vyhlášení uznávání dalších tarifů, se Dopravce zavazuje podle předchozí dohody s Objednatelem poskytnout nezbytnou součinnost k zavedení vydávání, vzájemného uznávání a odbavování jízdní dokladů dalších vyhlášených tarifů (např. IDOL, MHD apod.).
5. Dopravce se zavazuje Integrované jízdní doklady vydávat v souladu s přílohou číslo 3 této Přístupové smlouvy, včetně použití ochranných prvků v této příloze uvedených.
6. Dopravce je povinen vždy do 5. kalendářního dne po skončení měsíce zaslat Společnosti OREDO úplná data za uplynulý měsíc ze všech Odbavovacích zařízení Dopravce, která byla v uplynulém měsíci v činnosti v IDS IREDO. Specifikace jednotných exportů vůči Společnosti OREDO a Objednateli je uvedena v příloze číslo 4 této Přístupové smlouvy.
7. Před přistoupením Dopravce do IDS IREDO a před nasazením nových Odbavovacích zařízení či Odbavovacích systémů Dopravce je nutné úspěšné dokončení Akceptačního procesu dle přílohy číslo 7 této Přístupové smlouvy. Společnost OREDO Akceptačním procesem prověří kompatibilitu Odbavovacích zařízení a Odbavovacích systémů s hardware a software Centrálních systémů IREDO a zajištění uznávání Integrovaných jízdních dokladů všemi dopravci v IDS IREDO. V případě úspěšného testování obdrží Dopravce od Společnosti OREDO potvrzení o úspěšném ukončení Akceptačního procesu.
8. V případě úspěšného ukončení Akceptačního procesu se Společnost OREDO zavazuje k zajištění zařazení Dopravce do IDS IREDO nejpozději k datu Zahájení provozu v IDS IREDO.
9. Akceptační proces je dopravce povinen úspěšně ukončit tři (3) měsíce před Zahájením provozu dle Smlouvy o VS.
10. Dopravce se zavazuje neměnit nastavení Odbavovacího systému po úspěšném ukončení Akceptačního procesu. Povoleny jsou pouze změny, které neovlivní žádnou funkcionalitu testovanou Akceptačním procesem.
11. Dopravce se zavazuje poskytnout Společnosti OREDO po úspěšném ukončení Akceptačního procesu jedno Odbavovací zařízení, které bude po celou dobu trvání této Přístupové smlouvy sloužit pro účely kontrolního testování. Dopravce zajistí aktualizaci nastavení Odbavovacího zařízení tak, aby nastavení testovacího zařízení bylo vždy shodné s nastavením všech Odbavovacích zařízení Dopravce.

VII.
Datové přenosy mezi vozidly a Centrálními systémy IREDO

1. Dopravce je povinen před Zahájením provozu v IDS IREDO na vlastní náklady zajistit a nainstalovat do Odbavovacích zařízení SIM karty pro datové přenosy, zajistit a zabezpečit kompatibilitu těchto SIM karet s Odbavovacím systémem. V průběhu plnění této Přístupové smlouvy je pak dopravce povinen evidovat vazbu mezi číslem SIM karty a Odbavovacím zařízením. Dopravce bere na vědomí, že veškeré náklady spojené se SIM kartou a jejím používáním jdou k tíži dopravce.
2. K datovým přenosům do Clearingu IREDO lze alternativně využít i přenos dat prostřednictvím wifi nebo USB portu.

VIII.
Podmínky provozu Centrálního dispečinku IREDO

1. Společnost OREDO za účelem sjednocení a podpory dispečerského řízení přepravy cestujících ve veřejné linkové dopravě v rámci IDS IREDO zřizuje a provozuje Centrální dispečink IREDO, který nepřetržitě zpracovává informace a data z vozidel Dopravce.
2. Dopravce je povinen poskytovat Společnosti OREDO údaje potřebné pro činnost Centrálního dispečinku IREDO, tzn. údaje o poloze vozidel, oběhy vozidel (turnusy) a další údaje dle přílohy číslo 11 této Přístupové smlouvy, ve které je popsán i formát dat pro komunikaci mezi vozidly Dopravce a Centrálním dispečinkem IREDO a pravidla pro jejich zasílání.
3. Centrální dispečink IREDO zasílá data na Informační tabule pro zobrazení aktuálního zpoždění na jednotlivých spojích. Dále provádí v případě např. překážek na cestě informování cestujících pomocí Informačních tabulí a textového zobrazení. Veškeré informace, mimo textových zobrazení, jsou zobrazeny i na webovém prostředí a v mobilních aplikacích.
4. Dopravce výslovně souhlasí s využitím dat z provozu Centrálního dispečinku IREDO pro informace cestujícím i v aplikacích a webových službách třetích stran a s poskytnutím dat dalším subjektům.
5. Spolupráce Centrálního dispečinku IREDO a dispečinku Dopravce se řídí přílohou číslo 5 této Přístupové smlouvy.
6. Dopravce je povinen respektovat řídící roli Centrálního dispečinku IREDO za účelem efektivního řízení přepravy cestujících ve veřejné linkové dopravě v IDS IREDO.
7. Dopravce je povinen zajistit, aby všechna vozidla provozovaná v IDS IREDO měla aktivní SIM kartu pro přenos dat do/z Centrálního dispečinku IREDO.

IX.
Rozúčtování tržeb dle Příkazní smlouvy

1. Společnost OREDO je povinna provozovat Clearing IREDO a kontrolovat finanční toky v rámci IDS IREDO.
2. Podmínky a rozsah provozu Clearingu IREDO jsou specifikovány v Příkazní smlouvě, jejíž podpis je podmínkou pro uzavření Smlouvy o VS.
3. Clearing IREDO zpracovává veškeré informace o provedených transakcích dopravců souvisejících s výkonem v IDS IREDO, které se Dopravce zavazuje zasílat z Odbavovacího systému do Clearingu IREDO v předepsaných termínech a formátu.

4. Dopravci je zaveden přístup k definovaným výstupům z Clearingu IREDO, a to především za účelem vyúčtování tržeb mezi Dopravcem a Společností OREDO na základě skutečně odvedených výkonů. Definované výstupy jsou z Clearingu IREDO pro Dopravce přístupné v termínech stanovených v Příkazní smlouvě. Společnost OREDO je dále oprávněna veškeré údaje získané při provozu Clearingu IREDO dále zpracovávat. Přístupy do Clearingu IREDO spravuje Společnost OREDO.
5. Součástí výstupů pro Dopravce v rámci Clearingu IREDO jsou i podklady pro vyúčtování tržeb z jízdného vůči Královéhradeckému a Pardubickému kraji.
6. Pravidla pro rozúčtování tržeb jsou stanovena v příloze číslo 3 Příkazní smlouvy.
7. Dopravce se zavazuje pravidelně aktualizovat Blacklist a Greenlist, které jsou k dispozici v Clearingu IREDO. Aktualizace je nutno provádět minimálně 1x za 60 minut. Aktualizací souborů se rozumí aktualizace dat ve všech Odbavovacích zařízeních zapojených do IDS IREDO.
8. Dopravce výslovně souhlasí s přístupem Společnosti OREDO ke všem datům získaným Odbavovacím zařízením v IDS IREDO.
9. Dopravce není oprávněn před odesláním do Clearingu IREDO, jakkoliv pozměňovat data o tržbách v IDS IREDO.

X.
Příprava a distribuce dokumentů IDS IREDO

1. Společnost OREDO připravuje pro Dopravce:
   a) Aktuální znění Tarifu IREDO.
   b) Aktuální znění SPP IREDO včetně zkrácené verze.
   c) QR kódy pro označení zastávek dle Smlouvy o VS.
   d) Aktuální grafickou podobu Mapy tarifních zón IREDO pro všechny zastávky v IDS IREDO.
   e) Aktuální grafickou podobu Mapy tarifních zón IREDO pro řidiče Dopravce s uvedením čísel zón IREDO.
   f) Aktuální Tarifní soubory.
2. Výše uvedené podklady Společnost OREDO předává Dopravci elektronicky na e-mailovou adresu kontaktní osoby Dopravce uvedeného v článku XVII. této Přístupové smlouvy, nejpozději 14 kalendářních dní před účinností změny. V případě mimořádných změn předává Společnost OREDO Dopravci podklady bez zbytečného odkladu.
3. Dopravce je povinen zaslanými soubory uvedenými v článku X., odst. 1. f) bez zbytečného odkladu aktualizovat software Odbavovacích zařízení, nejpozději však 1 den před účinností změny.

XI.
Kontaktní místa IREDO

1. Společnost OREDO provozuje KM IREDO na základě Komisionářské smlouvy. KM IREDO jsou umístěna na Území IREDO.
2. Společnost OREDO se zavazuje provozovat Cardmanagement, který je Centrálním systémem IDS IREDO pro zajištění celého životního cyklu všech BČK IREDO. Cardmanagement je základním obslužným softwarem pro správu BČK IREDO, do kterého mají přístup i pracovníci KM IREDO.

3. Dopravce je povinen dle Smlouvy o VS provozovat Informační centrum/a Dopravce, ve kterých je KM IREDO umístěno.
4. Provoz KM IREDO řeší Komisionářská smlouva, jejíž podpis je podmínkou pro uzavření Smlouvy o VS.

XII.
Přepravní kontrola

1. Společnost OREDO pro zajištění provádění přepravní kontroly Dopravcem, případně jím pověřených osob, pronajme Dopravci přenosná kontrolní zařízení umožňující kontrolu jízdních dokladů uložených na BČK IREDO.
2. Zařízení umožňuje odbavení cestujících s přirážkou za jízdu bez jízdního dokladu dle tarifu IDS IREDO.
3. Cena pronájmu je uvedena v příloze číslo 7 této Přístupové smlouvy.

XIII.
Další práva a povinnosti Smluvních stran

1. Smluvní strany se zavazují poskytnout si vzájemně veškerou součinnost nutnou k zajištění řádného poskytování služeb dle této Přístupové smlouvy.
2. Dopravce i Společnost OREDO se zavazují při plnění této Přístupové smlouvy postupovat s veškerou odbornou péčí a dodržovat všechny právní předpisy vztahující se k poskytovaným službám. V případě jejich porušení vzniká Společnosti OREDO nárok na náhradu škody způsobené porušením těchto povinností. Dopravce neodpovídá za případnou škodu, která bude způsobena tím, že se řídil výslovnými pokyny Společnosti OREDO, nebo tím, že mu Společnost OREDO předala chybné, nepřesné či neúplné doklady.
3. Společnost OREDO navrhuje a stanovuje Tarif IREDO a SPP IREDO. Jako správce Tarifu IREDO a SPP IREDO provádí jejich výklad, který je pro Dopravce závazný. Společnost OREDO tyto dokumenty spravuje a Dopravce je pro cestující vyhlašuje.
4. Společnost OREDO je odpovědná za správnost a úplnost všech smluv uzavřených mezi Společností OREDO a Dopravcem, včetně všech příloh.
5. Společnost OREDO zajišťuje provoz E-shopu IREDO, který slouží pro objednávku a správu BČK IREDO, pro prodej vícedenních jízdenek v IDS IREDO a pro dobití kreditu na elektronickou peněženku BČK IREDO.
6. Společnost OREDO zpracovává statistiky a výkazy v IDS IREDO, zejména se jedná o výstupy z Clearingu IREDO a Centrálního dispečinku IREDO.

XIV.
Ochrana důvěrných informací

1. Smluvní strany považují za důvěrné všechny informace týkající se konkrétních osob, a to jak cestujících, tak zaměstnanců Smluvních stran.
2. Za důvěrné nejsou považovány informace týkající se hodnot souvisejících s provozováním veřejné linkové dopravy v IDS IREDO, zejména dosažené tržby na linkách a spojích, dopravní výkony, údaje o zpožděních apod. Hodnoty související s provozem komerčních linek, které nejsou součástí IDS IREDO, jsou za důvěrné považovány, mimo údajů o jízdních řádech a jejich plnění (údaje o zpoždění apod).
3. Za důvěrné se považují jakékoliv informace vztahující se k zabezpečení Odbavovacího systému (včetně Odbavovacích zařízení) IDS IREDO poskytnuté

Smluvní stranou, která je poskytovatelem informace, pokud poskytovatel informace výslovně neuvede, že tyto informace za důvěrné nepovažuje.

4. Závazek mlčenlivosti se nevztahuje:
   a) na informaci, že mezi Smluvními stranami byla uzavřena Přístupová, Příkazní a Komisionářská smlouva,
   b) všeobecné podmínky pro poskytování služeb,
   c) informace, které jsou nebo se stanou dostupnými bez porušení závazku mlčenlivosti,
   d) informace poskytované nezávislým poradcům obou Smluvních stran za předpokladu jejich zavázání k mlčenlivosti stejného rozsahu,
   e) informace poskytované Objednateli,
   f) informace zveřejněné dle zákonných ustanovení, zejména dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.

5. Smluvní strany jsou povinny dodržet veškeré povinnosti vyplývající z právní úpravy pro ochranu osobních údajů vyplývající zejména z Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále též „GDPR“). Zejména jsou Smluvní strany povinny:

   a) dodržovat povinnost mlčenlivosti zpracovávaných osobních údajů,

   b) dodržovat rozhodnutí druhé Smluvní strany o výmazu osobních údajů či ukončení jejich zpracování,

   c) přijmout všechna potřebná opatření k zabezpečení zpracování a být druhé Smluvní straně nápomocen při plnění její povinnost dle GDPR ohledně ochrany osobních údajů,

   d) poskytnout druhé Smluvní straně veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti dle předpisů na ochranu osobních údajů,

   e) při zapojení třetí osoby, kdy jedna ze Smluvních stran poskytuje či zpřístupňuje důvěrné informace třetí osobě pro jejich další zpracování, je tato povinna písemně zavázat takovou třetí osobu povinností k ochraně důvěrných informací nejméně v rozsahu odpovídajícím Přístupové smlouvě.

6. Osobní adresní a identifikační údaje fyzických osob – zaměstnanců a fyzických osob – zákazníků budou zpracovávány po dobu trvání Přístupové smlouvy. Povahou a účelem daného zpracování je plnění Přístupové smlouvy a oprávněný zájem – poskytování informací provozovateli Centrálních systémů IREDO v nezbytném rozsahu pro jeho fungování a naopak.

XV.

Kontrola plnění Přístupové smlouvy a sankční ujednání

1. Společnost OREDO je na základě této Přístupové smlouvy oprávněna kontrolovat plnění ustanovení této Přístupové smlouvy a jejích příloh.
2. Kontrola plnění této Přístupové smlouvy je prováděna pověřenými zaměstnanci Společnosti OREDO a může být prováděna formou osobního jednání se zástupci Dopravce i bez kontaktu s nimi.
3. Pověřený pracovník Společnosti OREDO se při kontrole realizované osobně prokáže plnou mocí vystavenou statutárním zástupcem Společnosti OREDO.
4. Dopravce je povinen poskytnout Společnosti OREDO nezbytnou součinnost k prověření všech podkladů jím poskytnutých na základě této Přístupové smlouvy.

5. Pověřený zaměstnanec Společnosti OREDO je oprávněn řešit zjištěný nedostatek na místě a požadovat ihned jeho odstranění, je-li to možné, přímo po zaměstnanci Dopravce. Může tak činit pouze za předpokladu, že svým konáním neohrozí cestující a nezpůsobí narušení jízdního řádu. V případě porušení Přístupové smlouvy, které nelze napravit ihned, sjedná s Dopravcem termín k nápravě. Po uplynutí této lhůty je Společnost OREDO oprávněna za stejné porušení povinnosti Dopravce opětovně postihnout.
6. Dopravce je povinen za porušení některých svých povinností stanovených touto Přístupovou smlouvou uhradit Společnosti OREDO příslušnou smluvní pokutu. Seznam smluvních pokut a jim odpovídajících jednotlivých porušení povinností je uveden v příloze číslo 12 této Přístupové smlouvy.
7. Smluvní pokutu dle této Přístupové smlouvy uhradí dopravce Společnosti OREDO na základě písemné výzvy společnosti OREDO, a to na bankovní účet uvedený v záhlaví této Přístupové smlouvy. Doba splatnosti smluvní pokuty činí 15 kalendářních dnů ode dne doručení výzvy k zaplacení smluvní pokuty.
8. Celková výše smluvních pokut, jíž je Společnost OREDO po Dopravci oprávněna vyžadovat dle této Přístupové smlouvy je maximálně 2.000.000,- Kč v každém kalendářním roce.
9. Smluvní pokuty dle této Přístupové smlouvy se nevztahují na případy, kdy je plnění povinností Dopravce po právní či faktické stránce nemožné. Sjednáním ani zaplacením kterékoliv smluvní pokuty podle této Přístupové smlouvy není dotčeno právo Společnosti OREDO žádat po Dopravci v plné výši náhradu škody způsobené porušením povinnosti podle této Přístupové smlouvy. Uhrazení smluvní pokuty není dotčen závazek Dopravce ke splnění dané povinnosti dle této Přístupové smlouvy.

XVI.
Platební podmínky

1. Dopravce je povinen hradit Společnosti OREDO ceny za pronájem SAM modulů, pronájem přenosných kontrolních zařízení a poskytování servisu IDS IREDO uvedené v příloze číslo 6 této Přístupové smlouvy. Jednotlivé služby, které jsou zahrnuty do servisu IDS IREDO, jsou specifikované také v příloze číslo 6 této Přístupové smlouvy.
2. Faktura bude vystavena Dopravci vždy zpětně za každý kalendářní měsíc do 15. kalendářního dne bezprostředně následujícího měsíce po měsíci fakturovaném. Faktura bude obsahovat náležitosti dle § 29 odst. 1 a 2 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
3. K ceně bude připočtena daň z přidané hodnoty ve výši stanovené právními předpisy platnými a účinnými k okamžiku uskutečnění daňového plnění.
4. Splatnost faktur vystavených Společností OREDO se sjednává na 14 kalendářních dní od data vystavení. Připadne-li den splatnosti na nepracovní den je posledním dnem splatnosti nejblíže následující pracovní den.
5. V případě prodlení úhrady faktury, vystavené dle této Přístupové smlouvy, může Společnost OREDO účtovat Dopravci úroky z prodlení ve výši stanovené Nařízením vlády č. 251/2013 Sb. v platném znění, kterým se určuje výše úroku z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku, veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřeneckých fondů a evidence údajů o skutečných majitelích.

XVII.
Komunikace Smluvních stran

1. Všechna oznámení, výzvy, právní úkony, informace a jiná sdělení učiněná ve věcech této Přístupové smlouvy mohou být doručována osobně, prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, prostřednictvím datových schránek nebo na e-mailové adresy k rukám následujících osob:

   Společnost OREDO: OREDO, s.r.o.
   Korespondenční adresa: Nerudova 104, 500 02 Hradec Králové
   ID datové schránky: dinrnxn
   Kontaktní osoba: [redacted]
   Telefon: [redacted]
   e-mail: [redacted]

   Dopravce: CDS s.r.o. Náchod
   Korespondenční adresa: Kladská 286, 547 01 Náchod
   ID datové schránky: 4d3vajq
   Kontaktní osoba: [redacted]
   Telefon: [redacted]
   e-mail: [redacted]

   nebo na jinou poštovní a/nebo e-mailovou adresu či k rukám jiných osob, než je shora uvedeno, pokud o takové změně učiní příslušná Smluvní strana (adresát) oznámení v souladu s tímto článkem.
2. Veškerá oznámení, informace a jiná sdělení podaná ve věcech této Přístupové smlouvy se považují za doručené dnem, kdy je adresát osobně převezme, dnem, kdy je adresát převezme na své poštovní adrese, dnem, kdy je datová zpráva doručena adresátovi podle zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, v platném znění.
3. Veškeré lhůty sjednané touto Přístupovou smlouvou nebo za jejích podmínek počínají běžet prvním pracovním dnem následujícím poté, co bylo prokazatelně výše uvedeným způsobem doručeno podání některé ze Smluvních stran, pokud v této Přístupové smlouvě není sjednán jiný počátek běhu lhůt.

XVIII.
Trvání a ukončení smluvního vztahu

1. Tato Přístupová smlouva nabývá platnosti dnem podpisu Smluvními stranami.
2. Tato Přístupová smlouva nabývá účinnosti v den nabytí účinnosti Smlouvy o VS.
3. Tato Přístupová smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do dne zániku účinnosti Smlouvy o VS uzavřené mezi Dopravcem a Objednatelem, kdy tato Přístupová smlouva pozbude účinnosti.
4. Tato Přístupová smlouva zaniká písemnou dohodou Smluvních stran, nebo odstoupením Společnosti OREDO od této Přístupové smlouvy.
5. Společnost OREDO je oprávněna od této Přístupové smlouvy odstoupit v těchto případech:

a) Dopravce závažným způsobem porušil povinnosti dle této Přístupové smlouvy a přes písemné upozornění ve stanovené lhůtě nesjednal nápravu; za závažné porušení této Přístupové smlouvy se přitom považuje takové jednání, které závažným způsobem narušuje fungování IDS IREDO;
b) Byla ukončena platnost všech licencí Dopravce na provozování linek v IDS IREDO;
c) Dopravce byl vyloučen ze Clearingu IREDO a v souladu s ustanoveními Příkazní smlouvy uzavřené dle odst. IX. této Přístupové smlouvy bylo vůči němu ukončeno zpracování všech transakcí;
d) Bylo-li:
   (i) na návrh Dopravce zahájeno insolvenční řízení podle zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon v platném znění, jehož předmětem je úpadek nebo hrozící úpadek Dopravce; nebo
   (ii) zahájeno insolvenční řízení podle insolvenčního zákona, jehož předmětem je úpadek nebo hrozící úpadek Dopravce a současně bylo-li insolvenčním soudem vydáno rozhodnutí o úpadku Dopravce, nebo
   (iii) zahájeno insolvenční řízení podle insolvenčního zákona, jehož předmětem je úpadek nebo hrozící úpadek Dopravce a současně je insolvenčním soudem nařízeno předběžné opatření podle § 113 insolvenčního zákona.

6. V případě ukončení smluvního vztahu založeného touto Přístupovou smlouvou je Dopravce povinen vypořádat veškeré závazky vůči ostatním subjektům zúčtování ve lhůtě splatnosti těchto závazků. V případě ukončení smluvního vztahu založeného touto Přístupovou smlouvou je Dopravce povinen bezodkladně, nejpozději však do pěti dnů od ukončení smluvního vztahu vrátit Společnosti OREDO veškerá pronajatá zařízení (SAM Moduly, přenosná kontrolní zařízení apod.) poskytnutá mu Společností OREDO dle této Přístupové smlouvy, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.
7. Veškerá nevypořádaná práva a povinnosti vyplývající z této Přístupové smlouvy Společnosti OREDO či Dopravci ke dni ukončení této Přístupové smlouvy jsou Smluvní strany povinny vypořádat do 60 dnů od skončení smluvního vztahu.

IXX.
Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v článku I. této Přístupové smlouvy jsou úplné a zavazují se, že případné změny údajů výše uvedených oznámí bez prodlení druhé Smluvní straně.
2. Obě Smluvní strany se zavazují písemně informovat druhou Smluvní stranu o všech skutečnostech, které mohou mít vliv na plnění této Přístupové smlouvy (např. prohlášení konkurzu), a to do 15 kalendářních dnů od doby, kdy se s touto skutečností seznámily nebo tuto skutečnost mohly zjistit.
3. Přístupová smlouva je závazná v plném rozsahu i pro právní nástupce obou Smluvních stran.
4. Veškeré přílohy této Přístupové smlouvy jsou nedílnou součástí této Přístupové smlouvy a doplňují její obsah.
5. Přístupová Smlouva včetně všech jejích příloh může být měněna nebo doplňována pouze formou písemných a číslovaných dodatků odsouhlasených zástupci obou Smluvních stran.
6. Neplatnost nebo neúčinnost některého ustanovení této Přístupové smlouvy nezakládá neplatnost nebo neúčinnost celé Přístupové smlouvy.

7. Vztahy, které touto smlouvou nejsou výslovně upraveny, se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a předpisů souvisejících.
8. Dopravce výslovně souhlasí a bere na vědomí, že Společnost OREDO či Objednatel jsou oprávněni kdykoliv v průběhu platnosti Přístupové smlouvy změnit nebo upravit Tarif IREDO, SPP IREDO, vzory jízdních dokladů IDS IREDO nebo i další dokumenty upravující práva a povinnosti Smluvních stran při plnění závazků vyplývajících z této Přístupové smlouvy. Společnost OREDO je oprávněna takové změny učinit zejména v návaznosti na vývoj technických parametrů, právního prostředí, a v zájmu zlepšení kvality služeb poskytovaných cestujícím. Společnost OREDO je povinna Dopravce elektronicky či písemně na tyto změny, respektive úpravy, a na datum jejich účinnosti upozornit a zpřístupnit mu nové, respektive upravené znění popsaných dokumentů, a tyto zamýšlené změny s Dopravcem předem projednat. Dopravce je oprávněn se k zamýšleným změnám písemně vyjádřit, a to ve lhůtě 10 pracovních dní od předložení návrhu změn. Společnost OREDO je povinna se s připomínkami Dopravce vypořádat (tj. zohlednit je v návrhu změn, popř. zdůvodnit proč nebyly zohledněny). Připomínky Dopravce, které případně upozorňují na právní, čí faktickou nemožnost navrhovaných změn, je Společnost OREDO povinna do návrhu změn zapracovat. Následně Společnost OREDO zpracuje (při respektování pravidel výše) připomínky a návrhy Dopravce a následně Dopravci oznámí závaznou aktualizovanou verzi příslušného dokumentu včetně data účinnosti aktualizované verze. Nové znění příslušného dokumentu nemá zpětnou účinnost. Aktuální znění dokumentů bude po celou dobu účinnosti této Přístupové smlouvy rovněž k dispozici na webové stránce www.oredo.cz. Aktualizovanou verzi Tarifu IREDO a SPP IREDO je Dopravce povinen vyhlásit ve smyslu čl. XIII. odst. 3. této Přístupové smlouvy.
9. Pokud v důsledku změny právních předpisů nebo z jiných důvodů jsou nebo by se stala některá ujednání této Přístupové smlouvy neplatnými nebo neúčinnými, budou tato ustanovení uvedena do souladu s právními normami a Smluvní strany prohlašují, že Přístupová smlouva je ve zbývajících ustanoveních platná, neodporuje-li to jejímu účelu nebo nejedná-li se o ustanovení, která oddělit nelze.
10. Smluvní strany prohlašují, že případné rozpory budou řešit především vzájemnou dohodou, mimosoudně. Pro případ, že se vzájemné spory nepodaří urovnat smírně, sjednávají si Smluvní strany v souladu s § 89a zák. č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, v platném znění, že místně příslušným soudem pro případ sporů je soud příslušný dle sídla Společnosti OREDO.
11. Smluvní strany prohlašují, že Přístupovou smlouvu uzavírají svobodně a vážně, určitě a srozumitelně, nikoliv v tísni a za nápadně nevýhodných podmínek.
12. Ani jedna Smluvní strana této Přístupové smlouvy není oprávněna vystupovat nebo jinak jednat jménem druhé Smluvní strany.
13. Tato Přístupová smlouva je sepsána ve třech vyhotoveních, z nichž každá Smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení a jedno vyhotovení obdrží Objednatel.
14. Nedílnou součástí této Přístupové smlouvy jsou následující přílohy:

    Číslo 1 Smluvní přepravní podmínky Integrovaného dopravního systému IREDO

    Číslo 2 Tarif Integrovaného dopravního systému IREDO

    Číslo 3 Vzory jízdních dokladů Integrovaného dopravního systému IREDO

    Číslo 4 Specifikace jednotných exportů vůči Společnosti OREDO a Objednateli

    Číslo 5 Dispečerské řízení IDS IREDO

    Číslo 6 Specifikace služeb IDS IREDO a cena služeb a pronájmů IDS IREDO

    Číslo 7 Požadavky na funkčnost Odbavovacího zařízení a Odbavovacího systému dopravce – včetně podmínek Akceptačního procesu

    Číslo 8 Procesy IREDO

Číslo 9 Struktura bezkontaktní čipové karty IREDO

Číslo 10 Tarifní soubory

Číslo 11 Komunikace s Centrálním dispečinkem Integrovaného dopravního systému IREDO

Číslo 12 Seznam smluvních pokut a jednotlivých porušení smluvních povinností

Změny ve výše uvedených přílohách budou Dopravci oznamovány datovou či e-mailovou zprávou na Kontaktní osobu Dopravce a jejich aktuální znění budou také k dispozici na www.oredo.cz.

V Hradci Králové dne 7.1.2020

OREDO s. r. o.	CDS s.r.o. Náchod
……	……
jednatel	……

SMLUVNÍ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY INTEGROVANÉHO DOPRAVNÍHO SYSTÉMU IREDO

dále jen „SPP IREDO“

platnost od: 7. 3. 2021

Obsah

I. Úvodní ustanovení ... 3
II. Základní pojmy ... 3
III. Všeobecná ustanovení ... 4
IV. Správa Osobních údajů ... 5
V. Vznik a plnění přepravní smlouvy ... 7
VI. Jízdní doklad ... 8
VII. BČK IREDO ... 11
VIII. Náhradní odbavení ... 12
IX. Reklamace jízdního dokladu na BČK IREDO ... 12
X. Náhradní BČK IREDO ... 13
XI. Elektronická peněženka ... 13
XII. Využívání BČK IREDO a BČK SA ... 14
XIII. Placení Jízdného a Přirážek ... 14
XIV. Přeprava ručních zavazadel, spoluzavazadel, cestovních zavazadel a živých zvířat ... 16
XV. Přeprava dětských kočárků, jízdních kol a koloběžek ... 16
XVI. Přeprava autobusových zásilek ... 17
XVII. Vztahy mezi Dopravci zapojenými v IDS IREDO a cestujícími ... 17
XVIII. Pověřená osoba, přepravní kontrola ... 20
XIX. Práva z přepravní smlouvy o přepravě osob ... 20
XX. Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace a přeprava osob na vozíku pro invalidy ... 21
XXI. Podmínky pro přepravu osob s omezenou schopností pohybu a orientace v Autobusech ... 21
XXII. Závěrečná ustanovení ... 22

I. Úvodní ustanovení

1. Na základě zákona č.111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o silniční dopravě**“), zákona č.266/1994 Sb., o dráhách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o dráhách**“) a podle vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů č.175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční dopravu (dále jen „**Přepravní řád**“), vyhlašuje integrátor IDS IREDO SPP IREDO.
2. Integrátorem IDS IREDO je společnost OREDO s.r.o. se sídlem Nerudova 104, Hradec Králové 500 02, IČ: 25981854, DIČ: CZ 25981854; společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, spisová značka C 18628, telefon: 491 580 333, email: oredo@oredo.cz, www.oredo.cz (dále též „**Společnost OREDO**“).
3. Veškeré pojmy označené v této příloze počátečním velkým písmenem představují pro účely této přílohy předdefinované pojmy a termíny, jejichž seznam s vysvětlujícím popisem je uveden v Základních pojmech.

II. Základní pojmy

4. **Autobus** – vozidlo linkové autobusové dopravy nasazované na autobusových linkách veřejné vnitrostátní nebo mezinárodní silniční linkové osobní dopravy a vozidlo městské hromadné dopravy (dále jen „**MHD**“) nasazované v MHD.
5. **Bezkontaktní čipová karta IREDO** (dále jen „**BČK IREDO**“) – nosič Integrovaného jízdního dokladu a elektronické peněženky. Zároveň slouží k prvotní identifikaci nároku na případnou slevu z Jízdného. Každý jízdní doklad uložený na BČK IREDO je považován za Integrovaný jízdní doklad. Zvláštní bezkontaktní čipovou kartou je bezkontaktní čipová karta, kterou nevydává Společnost OREDO, ale je na ni uložena aplikace IREDO (dále jen „**BČK SA**“) – In Karta Dopravce České dráhy a.s. (dále jen „**ČD**“), která může být nosičem pouze vícedenního Integrovaného jízdního dokladu.
6. **Clearing IREDO** – Clearing IREDO je nástroj, který přijímá a zpracovává data o provedených transakcích uskutečněných prostřednictvím BČK IREDO.
7. **Dopravce** – fyzická nebo právnická osoba, která provádí přepravu osob a věcí pro cizí potřebu.
8. **Integrovaný dopravní systém IREDO** (dále jen „**IDS IREDO**“) - systém veřejné osobní linkové dopravy spojující jednotlivé druhy dopravy za účelem sjednocení dopravně technologických, organizačně ekonomických a tarifních a provozních systémů Dopravců s cílem zajišťovat účelnou, efektivní a kvalitní dopravní obslužnost zejména území Královéhradeckého a Pardubického kraje.
9. **Integrovaný jízdní doklad** – doklad umožňující cestujícím v rámci časové a zónové platnosti využít ke svým cestám všechny dopravní prostředky IDS IREDO, tzn. vlakové a autobusové spoje zapojené do IDS IREDO. Nosičem Integrovaného jízdního dokladu je BČK IREDO nebo BČK SA. Zvláštním případem Integrovaného jízdního dokladu, jehož nosičem může být i papír, jsou/budou jednoduché jízdenky IDS IREDO s QR kódem a síťové jízdenky IDS IREDO s QR kódem, které vstoupí v platnost ode dne celostátní změny jízdních řádů k 30.8.2020.

10. **Jízdné** – cena za přepravu osoby či osob (cestujících/ho).
11. **Kontaktní místo IDS IREDO** (dále jen „**KM IREDO**“) – slouží k zajištění činností spojených s distribucí BČK IREDO cestujícím, včetně zajištění celoživotního cyklu BČK IREDO a podávání relevantních informací.
12. **Neintegrovaný papírový jízdní doklad** – doklad nepřestupní (jak mezi Dopravci, tak i v rámci Dopravce), nestanoví-li Tarif IDS IREDO (dále jen „**Tarif IREDO**“) a SPP IREDO jinak.
13. **Neobsazená stanice** – železniční stanice, ve které není zřízena výdejna jízdenek nebo je u použitého Vlaku uzavřena nebo v níž byl povolen nástup do Vlaku bez jízdních (přepravních) dokladů.
14. **Obsazená stanice** – železniční stanice, ve které je otevřena výdejna jízdenek, pokud není považována za Neobsazenou stanici.
15. **Osobní údaje** – jméno, příjmení, rodné číslo nebo datum narození, adresa; prokazují se osobním dokladem cestujícího vydaným orgánem státní správy (např. občanský průkaz, cestovní pas, průkaz o povolení k pobytu pro cizince atd.), který je opatřen fotografií držitele.
16. **Platný jízdní doklad IDS IREDO** (dále jen „**Platný jízdní doklad IREDO**“) - jízdenka v odpovídající ceně, druhu a době použití. Druhy jízdních dokladů IDS IREDO, ceny Jízdného a tarifní podmínky v IDS IREDO jsou stanoveny Tarifem IREDO.
17. **Pověřená osoba** – zaměstnanec Dopravce zajišťujícího příslušnou část přepravy oprávněný zejména ke kontrole jízdních dokladů IREDO a k vydávání pokynů a příkazů cestujícím v souladu s příslušnými právními normami.
18. **Přirážka** – částka, která se vybírá za porušení podmínek stanovených SPP IREDO z hlediska bezpečnosti a ochrany zdraví cestujících nebo jiných osob, bezpečnosti a plynulosti veřejné osobní dopravy a z hlediska zajištění řádné, klidné a pohodlné přepravy.
19. **Přirážka k jízdnému** – částka, která se vybírá k Jízdnému dle Zákona o dráhách nebo Zákona o silniční dopravě, neprokáže-li se cestující na výzvu Pověřené osoby platným jízdním dokladem.
20. **Vlak** – jedno vozidlo nebo skupina kolejových vozidel železniční dopravy určené k přepravě osob.
21. **Zóna** – stanovené území s autobusovými zastávkami, železničními zastávkami a stanicemi a zastávkami MHD rozhodné pro stanovení Jízdného.

III. Všeobecná ustanovení

22. SPP IREDO platí pro veřejnou přepravu osob, ručních zavazadel a živých zvířat na linkách veřejné vnitrostátní a mezinárodní silniční linkové osobní dopravy a ve Vlacích železničních Dopravců v rámci IDS IREDO. Přehled spojů zařazených v IDS IREDO je uveden v platných jízdních řádech a na webových stránkách integrátora.
23. SPP IREDO zejména stanovují podmínky pro vznik přepravní smlouvy, podmínky přepravy, práva, povinnosti a odpovědnost cestujících, Pověřených osob a

Dopravců zapojených v IDS IREDO, užívání BČK IREDO, podmínky reklamačního řízení apod.

24. Seznam tarifních Zón IDS IREDO, stanic a zastávek v nich zařazených, je uveden v platných jízdních řádech a na webových stránkách integrátora. Na zastávkách IDS IREDO jsou zveřejněny aktuální mapy tarifních Zón IDS IREDO. Bližší způsob a postup při uplatňování cen a určených podmínek stanovuje Tarif IREDO.
25. Cestující se uzavřením přepravní smlouvy zavazuje dodržovat podmínky Přepravního řádu, SPP IREDO a Tarifu IREDO, při použití přepravy Vlakem nebo vozidlem MHD rovněž smluvní přepravní podmínky a tarify železničních Dopravců nebo přepravní podmínky a tarify vyhlášené pro použitou MHD.
26. Pokud je pro provoz veřejné silniční linkové osobní autobusové nebo železniční přepravy uplatňován mimo SPP IREDO a Tarifu IREDO i jiný tarif a přepravní podmínky, má cestující možnost volby jejich využití.
27. Pro řešení situace, která není popsána v SPP IREDO, platí ustanovení Přepravního řádu, popř. smluvní a přepravní podmínky jednotlivých Dopravců.
28. Prokázání Osobních údajů v případech uvedených v SPP IREDO není v rozporu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, neboť se nejedná o sběr dat za účelem jejich zpracovávání a shromažďování, ale pouze za účelem zajištění práva[1].

IV. Správa Osobních údajů

29. Správce Osobních údajů zpracovávaných v souvislosti s využíváním BČK IREDO je Společnost OREDO (dále také „**Správce**“).
30. Subjektem Osobních údajů je žadatel o BČK IREDO, u osob mladších 15 let i zákonný zástupce.
31. Osobní údaje jsou zpracovány v rozsahu, v jakém je příslušný subjekt údajů Správci poskytl, a to v souvislosti s vydáním a využíváním osobní BČK IREDO a výhradně se svobodným souhlasem subjektu údajů.
32. Předmětem zpracování jsou adresní a identifikační údaje sloužící k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci subjektu údajů, tzn. žadatele o BČK IREDO, u osob mladších 15 let jejich zákonného zástupce:
    a) jméno, *(povinné)*
    b) příjmení, *(povinné)*
    c) titul,
    d) datum narození, *(povinné)*
    e) průkazová fotografie, *(povinné)*
    f) číslo telefonu,
    g) e-mailová adresa,
    h) číslo dokladu. *(průkazu totožnosti)*

[1] viz § 5, odst. 1, písm. d) a f) zákona č. 101/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů

33. Příjemci Osobních údajů jsou:

    a) Pracovníci osobních pokladen ČD v Pardubickém a Královéhradeckém kraji přijímající Žádost o vydání osobní BČK IREDO.
    b) Pracovníci KM IREDO.
    c) Vybraní pracovníci Společnosti OREDO, tzn. správce kartového systému Cardmanagement, pracovníci dispečinku IDS IREDO a technik IDS IREDO.
    d) Programátor kartového systému Cardmanagement ze společnosti XT Card, a.s., se sídlem Seifertova 327/85, Praha 3, IČ: 27408256.

34. Osobní údaje uvedené v odst. 32 jsou zpracovávány za účelem:

    a) Výroby, vydání a využívání BČK IREDO, včetně komunikace se subjektem údajů v případě nálezu BČK IREDO,
    b) reklamačního řízení.

35. Zpracování Osobních údajů provádí příjemci Osobních údajů uvedení v odst. 33:

    a) na KM IREDO,
    b) v osobních pokladnách ČD na území Pardubického a Královéhradeckého kraje,
    c) v sídle Správce,
    d) v sídle společnosti XT Card, a.s.

36. Ke zpracování dochází prostřednictvím výpočetní techniky, popř. i manuálním způsobem u Osobních údajů v listinné podobě za dodržení bezpečnostních zásad pro správu a zpracování Osobních údajů, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití Osobních údajů.

37. Veškeré subjekty, kterým mohou být Osobní údaje zpřístupněny (viz odst. 33), respektují právo subjektů údajů na ochranu soukromí a jsou povinny postupovat dle platných právních předpisů týkajících se ochrany Osobních údajů.

38. Osobní údaje nejsou předávány do třetích zemí ani mezinárodním organizacím.

39. V souladu s účelem zpracování Osobních údajů uvedených v odst. 32 jsou tato data zpracovávána:

    a) Po dobu životního cyklu BČK IREDO, po jehož uplynutí jsou všechny Osobní údaje automaticky z kartového systému Cardmanagement vymazány, hmotné nosiče (listinné nosiče a plastová karta) jsou skartovány. Způsob likvidace záznamů na elektronických a hmotných nosičích neumožňuje jejich rekonstrukci. Životní cyklus BČK IREDO končí:

        1. 1. den 2. měsíce následujícího po ukončení platnosti BČK IREDO nebo po uvedení BČK IREDO do stavu znehodnocena zejména z důvodu jejího poškození a ztráty,
        2. 1. den 7. měsíce od uvedení BČK IREDO do trvalé blokace zejména z důvodu její ztráty, nebo po tom, co nebude nová BČK IREDO žadatelem vyzvednuta na KM IREDO.

    b) Po uplynutí lhůty 3 let v případě reklamačního řízení spočívajícího v řešení situací souvisejících s odbavováním cestujících ve vozidlech osobní hromadné

dopravy nebo funkčností elektronické peněženky jsou elektronická data vymazána a listinné nosiče skartovány.

40. Práva subjektů údajů:

a) V souladu s odst. 12 GDPR[2] Správce bez zbytečného odkladu informuje na žádost subjektu údajů subjekt údajů o právu na přístup k Osobním údajům a k následujícím informacím:

1. totožnost a kontaktní údaje Správce a jeho případného zástupce,
2. případně kontaktní údaje případného pověřence pro ochranu Osobních údajů,
3. k účelu zpracování,
4. kategorii dotčených Osobních údajů,
5. o příjemci nebo kategorie příjemců, kterým Osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny,
6. o plánované době, po kterou budou Osobní údaje uloženy.

b) Každý subjekt údajů, který zjistí nebo se domnívá, že Správce nebo příjemce provádí zpracování jeho Osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li Osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:

1. Svá práva uplatňovat u Správce.
2. Požádat Správce o vysvětlení.
3. Požadovat, aby Správce odstranil takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo vymazání Osobních údajů. Oprava nebo vymazání Osobních údajů bude mít za následek okamžitou neplatnost BČK IREDO.
4. Je-li žádost subjektu údajů podle odst. 40 b) 1. shledána oprávněnou, Správce odstraní neprodleně závadný stav.
5. Nevyhoví-li Správce žádosti subjektu údajů podle odst. 40 b) 1., má subjekt údajů právo obrátit se přímo na dozorový úřad, tedy Úřad na ochranu osobních údajů.
6. Postup podle odst. 40 a) nevylučuje, aby se subjekt údajů obrátil se svým podnětem na dozorový úřad přímo.
7. Správce má právo za poskytnutí informace požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

V. Vznik a plnění přepravní smlouvy

41. Uzavřením přepravní smlouvy o přepravě osob vzniká mezi Dopravci zúčastněnými na přepravě a cestujícím závazkový právní vztah, jehož obsahem je:

a) závazek každého na přepravě zúčastněného Dopravce v části přepravy, kterou v rámci uzavřené přepravní smlouvy realizuje, cestujícího přepravit řádně a včas spoji uvedenými v platných jízdních řádech za podmínek stanovených v Přepravním řádu, SPP IREDO a Tarifem IREDO,

[2] Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a poučení subjektů údajů

b) závazek cestujícího zaplatit Jízdné podle Tarifu IREDO a dodržovat podmínky Přepravního řádu, SPP IREDO, Tarifu IREDO a při přepravě Vlakem rovněž smluvní přepravní podmínky a tarif železničního Dopravce a při přepravě vozidlem MHD dodržovat rovněž smluvní přepravní podmínky a tarif vyhlášený pro MHD.

42. Přepravní smlouva dle SPP IREDO je uzavřena a dochází k jejímu plnění, jestliže cestující využije své právo k přepravě z Platného jízdního dokladu IREDO tím, že nastoupí do vozidla linkové osobní autobusové dopravy, do vozidla MHD, do Vlaku nebo vstoupí do prostoru Dopravce označeného jako veřejnosti přístupný s Platným jízdním dokladem IREDO.

43. Přepravní smlouva dle SPP IREDO je též uzavřena:

a) umožní-li Dopravce, aby cestující nastoupil do vozidla silniční linkové osobní dopravy, vozidla MHD, a cestující toto vozidlo neopustí před zahájením jízdy, nebo,
b) cestující nastoupil do Vlaku a Jízdné zaplatil dříve, než bude pověřeným zaměstnancem Dopravce vyzván k předložení jízdního dokladu.

44. Uzavřením přepravní smlouvy nebo zaplacením jízdního dokladu nebo dokladu o zaplacení ceny vyjadřuje cestující souhlas s podmínkami uvedenými v Přepravním řádu, SPP IREDO a Tarifu IREDO.

45. Přepravní smlouva je splněna provedením přepravy ve smluveném rozsahu podle uzavřené přepravní smlouvy. Za splnění přepravní smlouvy se považuje provedení přepravy v jiném než sjednaném rozsahu, došlo-li k oprávněnému vyloučení cestujícího z přepravy.

46. Cestující může ve vozidle obsadit pouze jedno volné místo k sezení. Obsazování míst ve Vlacích je řešeno přepravními podmínkami železničního Dopravce.

VI. Jízdní doklad

47. Cestující se pro účely kontroly uzavření přepravní smlouvy po dobu jejího plnění prokazuje Platným jízdním dokladem IREDO. Platný jízdní doklad IREDO je cestující povinen předložit ke kontrole nebo umožnit elektronickou kontrolu na čtecím zařízení na každou výzvu Pověřené osoby Dopravce, který část přepravy provádí, kdykoliv během přepravy, v okamžiku vystoupení z vozidla nebo při pobytu v prostoru Dopravce označeném jako veřejnosti přístupný s Platným jízdním dokladem IREDO, a to i opakovaně.

48. Jízdní doklad IDS IREDO je platný, jsou-li při jeho použití splněny podmínky uvedené v SPP IREDO a Tarifu IREDO.

49. Platný jízdní doklad IREDO cestujícího opravňuje k přepravě v rozsahu na něm uvedeném a ke vstupu do prostor Dopravce označených jako veřejnosti přístupné s Platným jízdním dokladem IREDO.

50. Jízdní doklad IDS IREDO, který lze podle Tarifu IREDO použít jen ve spojení s dokladem (průkazem), na jehož základě byl vydán, příp. je stanovena povinnost jeho předkládání při kontrole jízdních dokladů, je neplatný, jestliže se cestující tímto dokladem současně neprokáže, případně neumožní elektronickou kontrolu na čtecím zařízení Dopravce.

51. Je-li jízdenka nebo průkaz na slevu v pouzdře, je cestující povinen při přepravní kontrole na výzvu Pověřené osoby doklad z obalu vyjmout.

52. Jízdenky IDS IREDO jsou daňovými doklady[3].

53. Náležitosti papírové jízdenky:

    a) název IREDO, název Dopravce, který vydal jízdenku, adresu Dopravce, IČ, DIČ, místo prodeje (linka a spoj, stanice, Vlak),
    b) datum a čas výdeje,
    c) datum a čas konce platnosti jízdenky,
    d) výchozí Zóna, cílová Zóna,
    e) druh Jízdného,
    f) cena v Kč včetně DPH, sazba DPH,
    g) v případě multilístku[4] počet osob,
    h) QR kód.

54. Doklad o zaplacení Jízdného, který je vydaný při zakoupení jízdního dokladu IDS IREDO na BČK IREDO, musí obsahovat:

    a) Text „Příjmový doklad“ a/nebo „Tento doklad není jízdenka“, název IREDO, název Dopravce, který vydal jízdenku, adresu Dopravce, IČ, DIČ, místo prodeje (linka a spoj, stanice, Vlak),
    b) datum a čas výdeje,
    c) datum a čas konce platnosti jízdenky,
    d) výchozí Zónu, cílovou Zónu,
    e) druh Jízdného,
    f) cenu vč. DPH, sazbu DPH,
    g) zůstatek elektronické peněženky na BČK IREDO (v případě platby z elektronické peněženky),
    h) celé číslo BČK IREDO, nebo BČK SA, či posledních 10 číslic BČK IREDO, nebo BČK SA.

55. Papírový doklad o zaplacení je podkladem cestujícího při reklamaci Platného jízdního dokladu IREDO uloženého na BČK IREDO, nebo BČK SA.

56. Jízdní doklad IREDO se považuje za neplatný, pokud:

    a) cestující nedodržel podmínky pro jeho použití stanovené Přepravním řádem, SPP IREDO nebo Tarifem IREDO,
    b) byl-li vydán na základě nesprávných údajů,
    c) je poškozen nebo upraven tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití,
    d) údaje na něm neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny,
    e) je použit neoprávněnou osobou,
    f) uplynula doba jeho platnosti,
    g) není originálem,
    h) nebyl k jízdence se slevou předložen platný průkaz,
    i) byla z dokladu neoprávněně oddělena jeho část,
    j) chybí nebo je poškozen ochranný prvek,
    k) karta byla vyhodnocena jako neplatná nebo neznámá.

[3] dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění

[4] multilístek je jízdenka pro více osob při použití maximálně dvou tarifů

57. Neplatné nebo neoprávněně užívané doklady Pověřená osoba neuzná a cestující zaplatí (doplatí) Jízdné, na které prokáže nárok.

58. Užití neplatné BČK IREDO Pověřená osoba bezodkladně, jakmile to okolnosti dovolí, sdělí Společnosti OREDO. K předání informace lze užít spojení uvedené v odst. I. Obsahem sdělení je číslo BČK IREDO, čas a spoj, kde ke zneužití došlo, a, je-li to možné, totožnost cestujícího.

59. Za poškozené, znečištěné nebo neoprávněně měněné a upravované jízdní doklady se náhrada neposkytuje. Rovněž se neposkytuje náhrada za jízdní doklady ztracené nebo odcizené, s výjimkou vícedenních jízdenek na BČK IREDO, které lze na KM IREDO nahrát na náhradní BČK IREDO nebo na již vyrobenou novou osobní BČK IREDO. Duplikáty jízdních dokladů se nevydávají.

60. V označovačích Vlaků se samoobslužným způsobem odbavování se Platné jízdní doklady IREDO neoznačují.

61. Jízdenka jednoduchá:

    a) opravňuje v době platnosti na ní uvedené k jedné jízdě z výchozí do cílové Zóny, pro které byla vydána,
    b) je prodávána ve formě:
        1. Neintegrovaný jízdní doklad – nosičem je papírová jízdenka bez QR kódu; tato jízdenka není přestupní s výjimkou přestupů mezi Vlaky stejného železničního Dopravce,
        2. Integrovaný jízdní doklad – nosičem je BČK IREDO nebo papírová jízdenka s QR kódem; tato jízdenka je přestupní mezi spoji v síti IDS IREDO,
    c) přeprava musí být ukončena nejpozději spojem, který podle jízdního řádu dojede do cílové zastávky před koncem platnosti jízdenky,
    d) platí pro jednoho cestujícího,
    e) ceny jízdenek jsou uvedeny v Ceníku jízdného IREDO.

62. Jízdenka časová:

    a) opravňuje držitele v době své platnosti k libovolnému počtu jízd:
        1. mezi Zónami, pro které byla zakoupena,
        2. v případě síťové jízdenky k jízdám po celé síti IDS IREDO,
    b) platnost končí ve 23:59:59 hodin posledního dne období platnosti. Platnost jízdenky nelze dodatečně měnit.

63. Časové jízdenky jsou vydávány jako:

    a) síťové platné v celé síti IDS IREDO;
    b) Zónové sedmidenní, třicetidenní a devadesátidenní; jejich výhradním nosičem je BČK IREDO nebo BČK SA.

64. Podmínky pro výdej časových jízdenek:

    a) síťové jízdenky jsou vystavovány pro jednotlivce nebo jako skupinové. Podrobnosti jsou uvedeny v Ceníku jízdného IREDO,
    b) Zónové sedmidenní, třicetidenní a devadesátidenní jízdenky jsou vystavovány jako nepřenosné. Podrobnosti jsou uvedeny v Ceníku jízdného IREDO,
    c) zakoupení vícedenní jízdenky s platností přesahující platnost zákaznického profilu na BČK IREDO či BČK SA není umožněno.

65. Držitel zlevněných časových jízdenek sedmidenních, třicetidenních a devadesátidenních je povinen prokázat nárok na jejich použití.
66. Držitel časových jízdenek sedmidenních, třicetidenních a devadesátidenních je oprávněn na KM IREDO požádat o návratek zbývající neprojeté části vícedenní jízdenky dle podmínek uvedených v Ceníku jízdného IREDO.

VII. BČK IREDO

67. BČK IREDO je vydávána Společností OREDO prostřednictvím KM IREDO.
68. Způsob pořízení a užívání BČK IREDO stanoví vydavatel. Podmínky pro vydávání a využívání BČK IREDO (dále jen „**Podmínky**“) jsou zveřejněny v aktuální verzi na všech KM IREDO a na webových stránkách Společnosti OREDO.
69. Seznam a adresy KM IREDO jsou uvedeny na webových stránkách Společnosti OREDO.
70. BČK IREDO slouží jako elektronická peněženka a nosič Integrovaného jízdního dokladu.
71. V IDS IREDO je využívána osobní, anonymní a náhradní BČK IREDO:
    a) osobní BČK IREDO, která je vydána konkrétnímu držiteli. Je opatřena fotografií držitele, jménem, příjmením, datem narození držitele a číslem BČK IREDO,
    b) anonymní BČK IREDO:
        1. není vydána konkrétnímu držiteli,
        2. je opatřena pouze číslem BČK IREDO a nápisem „ANONYMNÍ KARTA“,
        3. nemůže být užita k zakoupení Integrovaného jízdního dokladu s platností delší než jeden den,
        4. je přenosná,
    c) náhradní BČK IREDO, která zastupuje reklamovanou osobní BČK IREDO během reklamačního procesu, je opatřena pouze číslem karty a nápisem „NÁHRADNÍ KARTA“.
72. V případě zjištění nefunkčnosti BČK IREDO při odbavení ve vozidle se postupuje následovně:
    a) má-li cestující papírový doklad o zakoupení Integrovaného jízdního dokladu na BČK IREDO s platnou časovou a Zónovou platností, která je na dokladu o zaplacení vyznačena, je mu tento doklad spolu s BČK IREDO uznán jako Platný jízdní doklad IREDO. Na papírový doklad o zakoupení Integrovaného jízdního dokladu Pověřená osoba vyznačí datum odbavení,
    b) v ostatních případech se cestující musí odbavit papírovou jízdenkou s QR kódem pro jednotlivou jízdu zaplacenou v hotovosti,
    c) cestující je povinen bezodkladně řešit reklamaci funkčnosti BČK IREDO na KM IREDO, na případné nárokování úhrady odbavování v době neřešené nefunkčnosti BČK IREDO nebude brán v reklamačním řízení zřetel,
    d) funkčnost BČK IREDO nelze reklamovat ve lhůtě delší než 2 roky ode dne převzetí BČK IREDO držitelem,

e) při zjištění opakované jízdy na nefunkční BČK IREDO cestujícímu nebude odbavení dle odst. 72 a) umožněno.

73. Při uznání reklamace funkčnosti BČK IREDO je cestující oprávněn požadovat od Společnosti OREDO případnou náhradu Jízdného za cestu na KM IREDO, na kterém funkčnost BČK IREDO reklamoval.

74. V případě ztráty, zcizení či nefunkčnosti BČK IREDO je cestující povinen BČK IREDO zablokovat. Blokaci provede na libovolném KM IREDO, v Portálu držitele[5] nebo telefonicky na Call centru IREDO.

VIII. Náhradní odbavení

75. V případě poruchy odbavovacího zařízení:

a) je Dopravce veřejné silniční linkové osobní dopravy povinen odbavit cestujícího s jízdním dokladem na BČK IREDO prostřednictvím příjmového dokladu k jízdence uložené na BČK IREDO, tzn. umožnit nástup na základě platného příjmového dokladu,
b) v ostatních případech bude cestující odbaven náhradním způsobem, který určí Dopravce,
c) železniční Dopravce postupuje dle jím vydaných přepravních podmínek[6].

76. Podle ustanovení odst. 75 se provádí odbavení cestujících i v ostatních případech, kdy není možné využít odbavovací zařízení.

IX. Reklamace jízdního dokladu na BČK IREDO

77. Místem příslušným k vyřízení reklamací je KM IREDO. V případě reklamace podané po nákupu jízdního dokladu při splnění dalších podmínek též vozidlo Dopravce.

78. Při řešení reklamací platí tato pravidla:

a) cestující je zodpovědný za okamžitou kontrolu provedené transakce (nákup jízdenky, použití elektronické peněženky apod.),
b) nákup jednoduché jízdenky nelze reklamovat po uplynutí doby určené ke stornování jízdenky:
    1. v Autobusu to je po opuštění prostoru nákupu jízdního dokladu[7],
    2. při nákupu jízdenky ve Vlaku Dopravce ČD je limit 15 minut od doby nákupu,
    3. při nákupu jízdenky ve Vlaku Dopravce GW Train Regio a.s. je limit 10 minut od doby nákupu,
    4. v osobních pokladnách železničního Dopravce je tato doba omezena 60 minutami od doby nákupu, přičemž reklamace může být uplatněna pouze na osobní pokladně, v níž byl reklamovaný jízdní doklad pořízen.
c) při každé reklamaci musí být přítomna BČK IREDO,
d) pro uznání reklamace časového jízdního dokladu musí být předložen doklad o jeho zakoupení. Pokud doklad o zakoupení kuponu předložen není, může být

[5] http://eshop.oredo.cz/OredoWeb/
[6] Smluvní přepravní podmínky ČD pro veřejnou drážní osobní dopravu a Smluvní přepravní podmínky pro veřejnou osobní dopravu Dopravce GW Train Regio a.s.
[7] Zpravidla se jedná o nástupní plošinu u řidiče Autobusu

reklamace vyřízena až po uplynutí maximální doby zpracování dat v Clearingu IREDO[8] od okamžiku zakoupení jízdního dokladu,

e) při reklamacích práce s elektronickými penězi je vždy směrodatný údaj z Clearingu IREDO[8].

X. Náhradní BČK IREDO

79. V případě reklamace BČK IREDO s vícedenním Platným jízdním dokladem IREDO má cestující možnost tento Platný jízdní doklad IREDO využívat převedením na náhradní BČK IREDO. Náhradní BČK IREDO je vratná, slouží pouze pro převod a využití započaté vícedenní jízdenky z reklamované, nebo ztracené, popř. odcizené BČK IREDO, a to na dobu nejdéle 30 dní. Na náhradní BČK IREDO není dovoleno nahrát další novou jízdenku.

80. Nedílnou součástí jízdního dokladu na náhradní BČK IREDO je potvrzení o převzetí náhradní BČK IREDO. Samostatné potvrzení o převzetí náhradní BČK IREDO nebo samotný kupón na náhradní BČK IREDO není Platným jízdním dokladem IREDO. Převod Platného jízdního dokladu IREDO z reklamované, resp. ztracené či zcizené BČK IREDO je zpoplatněn dle ceníku úkonů kontaktního místa IDS IREDO, který je zveřejněn na webu Společnosti OREDO a na všech KM IREDO.

81. Potvrzení o převzetí náhradní BČK IREDO získá držitel na KM IREDO při zahájení procesu reklamace. Vícedenní Platný jízdní doklad IREDO bude držiteli nahrán na náhradní BČK IREDO, pokud předloží doklad o zaplacení (příjmový doklad) Platného jízdního dokladu IREDO nahraného na reklamované BČK IREDO. V případě, že tento doklad cestující nemá, je možné se nejpozději po maximální době zpracování dat v Clearingovém centru IREDO odkázat na data z Clearingového centra IREDO.

82. Vícedenní Platný jízdní doklad IREDO s platností delší než 30 dní, který je platný i po vyřízení reklamace, je v rámci procesu reklamace přenesen na novou BČK IREDO. Za přenesení na novou BČK IREDO je účtován poplatek dle Ceníku úkonů kontaktního místa IDS IREDO.

83. Náhradní BČK IREDO neobsahuje elektronickou peněženku.

XI. Elektronická peněženka

84. Vkládání peněz na BČK IREDO lze uskutečnit v Obsazených stanicích železničních Dopravců v IDS IREDO, v Autobusech IDS IREDO a na všech KM IREDO.

85. Zpětná výměna elektronických peněz je prováděna na všech KM IREDO. Úkon je zpoplatněn v souladu s Ceníkem úkonů kontaktního místa IDS IREDO.

86. Další podrobnosti související s užíváním elektronické peněženky jsou uvedeny v Podmínkách.

[8] Maximální dobou zpracování dat v Clearingu IREDO se rozumí doba nutná ke zpracování veškerých dat o bezhotovostních transakcích v systému IREDO, obvykle 12 dní.

XII. Využívání BČK IREDO a BČK SA

87. Při použití BČK IREDO nebo BČK SA:

    a) se jednoduchá jízdenka vždy ukládá na BČK IREDO a zaplacena může být výhradně z elektronické peněženky BČK IREDO,
    b) hotovostní platbu jízdenky ukládané na BČK IREDO nebo BČK SA je možné provést pouze při pořizování vícedenní jízdenky IREDO.

88. O každé platbě musí cestující obdržet papírový doklad o zaplacení. Papírový doklad o zaplacení není jízdním dokladem. Je potvrzením o provedené transakci a podklad pro případné reklamační řízení.

89. Na BČK IREDO lze uložit:

    a) jednu jednoduchou jízdenku pro jednu osobu, nebo,
    b) multilístek pro více osob,
    c) vícedenní jízdenky je možno na BČK IREDO uložit v maximálním počtu 4 ks.

90. Odbavování s BČK IREDO:

    a) v Autobusu je cestující povinen se odbavit při každém nástupu do vozidla přiložením BČK IREDO k odbavovacímu zařízení[9]; současně cestující Pověřené osobě sdělí:
        1. u nově pořizovaného Platného jízdního dokladu IREDO svůj požadavek vč. tarifu, na který má nárok[10],
        2. u časového jízdního kuponu nebo při přestupu druh jízdního kuponu[11].
    b) ve Vlaku probíhá odbavení prostřednictvím Pověřené osoby Dopravce.

91. Nosičem aplikace IREDO je také BČK SA - In Karta Dopravce ČD. Aplikaci IDS IREDO lze na In Kartu nahrát pouze v Obsazené stanici Dopravce ČD. Na In Kartu s aplikací IDS IREDO lze zakoupit pouze vícedenní časové jízdenky dle odst. 64 b).

92. Nosičem aplikace In Karta je také, po splnění podmínek dopravce ČD, BČK IREDO. BČK IREDO tak umožňuje prokazování nároku na příslušnou slevu na Jízdném dle tarifu Dopravce ČD. Jízdné dle tarifu ČD nelze hradit elektronickou peněženkou na BČK IREDO.

93. Ztrátu nebo odcizení BČK IREDO je cestující povinen bezodkladně oznámit na KM IREDO, které provede její okamžitou blokaci. Odblokování karty je zpoplatněno podle platného Ceníku úkonů kontaktního místa IDS IREDO. Další podmínky blokace, popř. odblokování BČK IREDO jsou uvedeny v Podmínkách.

XIII. Placení Jízdného a Přirážek

94. V linkové autobusové dopravě je cestující povinen zaplatit Jízdné před zahájením jízdy, nejpozději neprodleně po nastoupení do vozidla. Při nákupu jízdenky za

[9] Není nutné BČK IREDO přikládat zcela na snímač čtecího zařízení nebo za využití fyzické síly, která může mít destrukční vliv na těleso BČK IREDO a její funkčnost
[10] Např. „žákovský do ….“, „65+ do ….“, apod.
[11] Např. „mám přestupní do….“, „měsíční studentská do ….“, u tarifu dospělý 15+ „týdenní do ….“, apod.

zlevněné Jízdné je cestující povinen nahlásit druh slevy, a pokud je povinen prokázat nárok na slevu patřičným průkazem, předložit jej bez vyzvání. Odchylky pro zakoupení některých jízdních dokladů v MHD jsou uvedeny v Tarifu IREDO.

95. U železničního Dopravce se Platné jízdní doklady IREDO prodávají u:
    a) pokladních přepážek v Obsazených stanicích,
    b) Pověřených osob ve Vlaku s výjimkou časových kupónů s délkou platnosti třicet a devadesát dnů.

96. Odbavení cestujícího ve Vlaku se řídí smluvními přepravními podmínkami železničního Dopravce.

97. Předprodej jednoduchých jízdenek IDS IREDO se neprovádí.

98. Časovou jízdenku IDS IREDO si lze zakoupit v předprodeji u pokladní přepážky železničního Dopravce a v Autobusu IDS IREDO nejdříve dva měsíce před prvním dnem platnosti. V Autobusu IDS IREDO je možný předprodej jízdních dokladů pouze s nástupní Zónou odpovídající příslušné autobusové lince/stanici/síti MHD.

99. U Pověřené osoby ve Vlaku je možný předprodej pouze sedmidenních časových a síťových jízdních dokladů IDS IREDO.

100. Cestující, který se v Autobusu IDS IREDO nebo ve vozidle MHD po započetí přepravy neprokáže na výzvu Pověřené osoby Platným jízdním dokladem IREDO, zaplatí Pověřené osobě za přepravu Jízdné vyhlášené Tarifem IREDO a Přirážku k jízdnému dle Ceníku jízdného IREDO – Přirážky a poplatky.

101. Cestující, který se neprokázal Platným jízdním dokladem IREDO z příčin na jeho straně a nepožádal o odbavení dle podmínek uvedených v Tarifu IREDO odst. 51 a následujících, bude odbaven dle přepravních podmínek železničního Dopravce[6].

102. V případě nezaplacení Jízdného IDS IREDO, Přirážky k jízdnému a Přirážky na místě je Pověřená osoba Dopravce oprávněna od cestujícího vyžadovat prokázání Osobních údajů potřebných pro vymáhání dlužné částky.

103. Cestující, který nemohl Pověřené osobě Dopravce předložit Platné jízdní doklady IREDO nebo průkazy, může tak učinit dodatečně ve lhůtě 5 pracovních dnů v místě určeném Pověřenou osobou, která provedla přepravní kontrolu, k provedení následné přepravní kontroly. V případě, že následnou kontrolou byly závady v odbavení odstraněny, cestující má nárok na úhradu snížené sazby Přirážky dle Ceníku jízdného IREDO. O možnosti tohoto postupu je Pověřená osoba povinna cestujícího vhodným způsobem poučit.

104. Cestující je při úhradě Jízdného povinen napomáhat plynulému odbavení placením Jízdného bankovkami a mincemi přiměřené hodnoty.

105. Podmínky a způsob prokazování nároku na slevu jsou uvedeny v Tarifu IREDO.

106. Odbavení cestujících na návazných spojích v případě změny čísla linky/spoje v průběhu jízdy cestujícího, která pokračuje dál stejným vozidlem, je cestující odbaven pouze při nástupu do vozidla.

XIV. Přeprava ručních zavazadel, spoluzavazadel, cestovních zavazadel a živých zvířat

107. Ustanovení SPP IREDO platí pro přepravu ručních zavazadel[12], spoluzavazadel[12] a cestovních zavazadel[12] v Autobusech zařazených v IDS IREDO a vozidlech MHD. Přeprava ve Vlacích se provádí dle SPP IREDO a tarifů dotčených železničních Dopravců.

108. Cestující může vzít s sebou k přepravě zavazadla, která vzhledem k jejich rozměru, délce nebo hmotnosti lze rychle a bez obtíží naložit a umístit ve vozidle nebo v prostoru pro zavazadla, a to za předpokladu, že:

a) neohrožují bezpečnost přepravy,
b) neznečišťují vybavení vozidla,
c) nejedná se o věci vyloučené z přepravy.

109. Podmínky pro přepravu spoluzavazadel jsou uvedeny v Tarifu IREDO.

110. Cestující může vzít s sebou do vozidla drobná domácí a jiná malá zvířata, pokud tomu nebrání zvláštní předpisy, není-li jejich přeprava ostatním cestujícím na obtíž a jsou-li uzavřena v klecích, koších nebo jiných vhodných schránkách s nepropustným dnem.

111. Zvíře lze přepravovat jen v doprovodu cestujícího a pod jeho dohledem. Pro přepravu schrán se zvířaty platí ustanovení o přepravě ručních zavazadel, popř. o přepravě spoluzavazadel (v závislosti na velikosti schrány).

112. Beze schrány je možno vzít do vozidla psa, který má bezpečný náhubek a je držen na krátkém vodítku[13]. V době zvýšených nároků na přepravu může Pověřená osoba psa beze schrány odmítnout.

XV. Přeprava dětských kočárků, jízdních kol a koloběžek

113. Cestující může vzít do vozidla k přepravě dětský kočárek s dítětem[14] (dále jen „**dětský kočárek**“), jestliže to technické provedení vozidla, obsazenost vozidla a bezpečnost přepravy dovolují.

114. Cestující s dětským kočárkem může do vozidla nastoupit pouze se souhlasem řidiče a vystoupit s vědomím řidiče dveřmi, které jsou příslušně označeny nebo určeny řidičem. Cestující musí umístit dětský kočárek na místě ve vozidle určeném. Cestující musí vždy zajistit kočárek proti samovolnému pohybu a být u něho po celou dobu přepravy. Řidič může povolit přepravu dalších kočárků, pokud to provozní poměry umožňují.

115. Přeprava jízdních kol je v IDS IREDO prováděna:

a) ve Vlacích dle tarifu a smluvních přepravních podmínek Dopravce,
b) v určených Autobusech IDS IREDO; řídí se podmínkami uvedenými v Přepravním řádu a smluvních přepravních podmínek Dopravce,
c) na speciálně upravených přívěsech za Autobusy IDS IREDO; se řídí podmínkami uvedenými v SPP IREDO.

[12] Viz §18 a násl. Přepravního řádu
[13] Délka vodítka musí znemožnit omezování a obtěžování ostatních cestujících
[14] Umístění dítěte v kočárku v době nakládky nebo přepravy se nevyžaduje

116. Podmínky přepravy jízdních kol na speciálně upravených přívěsech za Autobusy:

a) Jízdní kolo nakládá obsluha upraveného přívěsu; v případě potřeby je na požádání obsluhy cestující povinen pomoci s nakládkou.
b) Před umístěním jízdního kola na přívěs je cestující povinen odstranit z jízdního kola zavazadla, dětské sedačky, láhve na pití a další doplňky, které by se při přepravě mohly uvolnit. V případě přepravy elektrokola s odnímatelnou baterií je cestující povinen z elektrokola baterii vyjmout.
c) Přeprava kol s jiným než elektrickým přídavným motorem a přeprava elektrokol s neodnímatelnou baterií je zakázána.
d) V zájmu zajištění bezpečnosti a zábraně vzniku případných materiálních škod při přepravě jízdních kol je obsluha upraveného přívěsu oprávněna stanovit i další omezení.

117. Skládací koloběžka s rozměry kola do 10 palců (25,4 cm) včetně je přepravována jako zavazadlo. Koloběžka s rozměry kola nad 10 palců je přepravována dle podmínek pro přepravu jízdních kol.

XVI. Přeprava autobusových zásilek

118. Přeprava autobusových zásilek není v IDS IREDO provozována. Dopravce provozující linku nebo spoj je oprávněn provozovat službu přepravy autobusových zásilek za účinnosti jím vyhlášených podmínek.

XVII. Vztahy mezi Dopravci zapojenými v IDS IREDO a cestujícími

119. Dopravci zapojení v IDS IREDO v zájmu péče o cestující zajišťují zejména:

a) podávání informací o jízdních řádech IDS IREDO v určených informačních kancelářích,
b) podávání informací o SPP IREDO a Tarifu IREDO,
c) prodej jízdenek IDS IREDO,
d) dobíjení elektronické peněženky na BČK IREDO,
e) vydávání písemného potvrzení o omezení nebo zastavení dopravy, vynechání spoje nebo doby jeho zpoždění,
f) pořádek, čistotu a klid v dopravních prostředcích,
g) znovuzastavení vozidla v úrovni zastávkového označníku v případě, že se na zastávce nachází osoba na vozíku pro invalidy nebo osoba se slepeckou holí.

120. Povinnosti cestujících:

a) dodržovat Přepravní řád, SPP IREDO a Tarif IREDO a popř. smluvní přepravní podmínky Dopravce, který příslušnou část přepravy zabezpečuje,
b) mít u sebe po celou dobu přepravy Platný jízdní doklad IREDO jak pro sebe, tak pro případně přepravovaného psa (pokud nejsou dle Tarifu IREDO přepravováni bezplatně) a na výzvu Pověřené osoby se jím prokázat,

c) dbát pokynů a příkazů Pověřené osoby nebo jiných osob[15], jež jsou uvedeny v SPP IREDO, které směřují na zajištění bezpečnosti a plynulosti dopravy, jeho bezpečnosti nebo bezpečnosti ostatních cestujících,
d) na výzvu Pověřené osoby zaplatit Přirážku za porušení Přepravního řádu nebo porušení SPP IREDO.
e) používat zařízení ve vozidle jen k účelu, pro který je určeno.

121. Cestující je při přepravě povinen:

a) starat se o vlastní bezpečnost,
b) starat se o bezpečnost spolucestujících dětí,
c) zdržet se všeho, co by mohlo ohrozit bezpečnost přepravy, jeho vlastní bezpečnost nebo bezpečnost ostatních cestujících,
d) nenarušovat pořádek a klid ve vozidle nebo působit rušivě na osobu řídící vozidlo,
e) musí se sám starat, aby nastoupil v nástupní zastávce/stanici do správného vozidla, přestoupil v přestupní zastávce/stanici a z vozidla v cílové zastávce/stanici vystoupil včas, na stanovených místech a na správné straně,
f) nesmí vystupovat z vozidla nebo nastupovat do vozidla za jízdy nebo se vyklánět z vozidla,
g) pokud ve vozidle stojí, tak se přidržuje za jízdy zařízení vozidla k tomu určených,
h) na zastávce/stanici, kde vozidlo podle jízdního řádu zastavuje jen na znamení, musí cestující, který chce nastoupit, dát včas osobě řídící vozidlo znamení zvednutím paže,
i) pokud chce vystoupit na zastávce/stanici, kde vozidlo podle jízdního řádu zastavuje jen na znamení, musí včas použít příslušné signalizační zařízení nebo včas vyrozumět o svém úmyslu řidiče vozidla nebo doprovod Vlaku,
j) do Autobusu nebo Vlaku může nastoupit nebo z něj vystoupit jen na zastávce/ve stanici, na/ve které Autobus nebo Vlak zastavuje dle platného jízdního řádu,
k) pokud jsou ve vozidle označeny dveře pro nástup a výstup, musí pro nástup nebo výstup použít dveře podle jejich označení. Přednost mají vystupující cestující před nastupujícími,
l) zastaví-li vozidlo z provozních důvodů na místě, kde podle jízdního řádu nezastavuje, může vystoupit jen se souhlasem řidiče nebo jiné Pověřené osoby,
m) vyžadují-li to provozní důvody, je povinen na pokyn Pověřené osoby z vozidla vystoupit a do vozidla opět nastoupit.

122. Za porušení SPP IREDO se zejména považuje, pokud cestující:

a) nemá zakoupenu jízdenku při nástupu do Vlaku, přestože nastoupil v Obsazené stanici,
b) nemůže se prokázat Platným jízdním dokladem IREDO nebo průkazem na slevu a odmítne zaplatit Jízdné a Přirážku k jízdnému na místě,
c) pro jízdu použil Zónu/Zóny s vyšším určeným Jízdným z nástupní Zóny než je Jízdné do cílové Zóny,
d) odmítá uvolnit neoprávněně obsazené místo,
e) mluví za jízdy na osobu řídící vozidlo,

[15] např. obsluha upraveného přívěsu

f) otevírá za jízdy dveře vozidla, v případě Vlaku boční dveře vozu, první a poslední čelní dveře Vlaku, zamčené dveře mezi vozy nebo odstraňuje zábrany proti vypadnutí (i při pobytu Vlaku ve stanici),
g) vyhazuje z vozidla předměty nebo je nechá vyčnívat z vozu,
h) vystupuje z vozidla nebo nastupuje do vozidla za jízdy nebo se vyklání z vozidla,
i) nastupuje do vozu/vozidla prohlášeného Pověřenou osobou za obsazené,
j) ve Vlaku uvádí bezdůvodně do činnosti záchrannou brzdu nebo návěstní zařízení ve vozidle,
k) zdržuje se v prostoru určeném výhradně pro Pověřenou osobu, nebo v prostoru, který znemožňuje řidiči bezpečný výhled z vozidla,
l) brání v použití provozních zařízení, plynulému výstupu, průchodu nebo nástupu do vozu,
m) kouří či používá elektronickou cigaretu,
n) chová se hlučně, produkuje hlučně hudbu nebo zpěv, používá hlasitě audiovizuální techniku nebo obtěžuje ostatní cestující jiným nevhodným způsobem,
o) znečišťuje ostatní cestující nebo znečišťuje či poškozuje zařízení Dopravce,
p) odemyká nebo zamyká dveře vozu, oddílu nebo jiná uzamykatelná místa vozu předmětem, který není součástí vozu,
q) vezme s sebou do vozidla jako ruční zavazadlo nebo spoluzavazadlo věc, která nesmí být zavazadlem nebo obsahem zavazadla nebo odmítne zaplatit cenu za spoluzavazadlo,
r) zaviní zpoždění vozidla/Vlaku,
s) nezajistí při pobytu v prostorách Dopravce přístupných veřejnosti a ve vozidle nasazení bezpečného náhubku psovi, nebo pokud nedrží psa na krátkém vodítku,
t) nastupuje nebo vystupuje, dává-li řidič zvukovou nebo světelnou návěst „nevystupujte, nenastupujte, stop," resp. zaměstnanec obsluhy Vlaku upozorňuje předepsaným způsobem na odjezd Vlaku, zejm. píšťalkou,
u) nastupuje do vozidla s obutými kolečkovými bruslemi,
v) brání v odjezdu Vlaku/vozidla blokováním centrálně zavíraných dveří.

123. V případech porušení SPP IREDO dle odst. 128 a), f), j), p), r) a t) se postupuje dle smluvních přepravních podmínek železničních Dopravců.

124. Za porušení ustanovení SPP IREDO dle odst. 128 neuvedených v odst. 129 zaplatí každý cestující Přirážku za porušení SPP IREDO a případné další náhrady a poplatky.

125. Pověřená osoba je oprávněna:

a) uložit cestujícímu, který se neprokázal Platným jízdním dokladem IREDO, zaplacení Jízdného a Přirážky k jízdnému anebo vyžadovat od cestujícího prokázání se Osobními údaji potřebnými pro vymáhání Jízdného a Přirážky k jízdnému, pokud cestující nezaplatí na místě,
b) vyloučit z přepravy cestujícího staršího 15 let, který se na výzvu Pověřené osoby neprokáže Platným jízdním dokladem IREDO a nesplní povinnost zaplatit Jízdné a Přirážku k jízdnému nebo Přirážku za porušení SPP IREDO na místě,
c) vyloučit z přepravy, případně neumožnit započetí přepravy u cestujícího, který nastoupil do vozidla zjevně ovlivněn alkoholem nebo jinou návykovou látkou,

pokud ohrožuje nebo může ohrozit bezpečnost a plynulost dopravy nebo veřejný pořádek, vzbuzuje veřejné pohoršení a odpor nebo ohrožuje cestující a zaměstnance Dopravce, nebo jakýmkoli jiným způsobem narušuje přepravu,

d) vyloučit cestujícího z přepravy, pokud cestující přes upozornění nedodržuje Přepravní řád, SPP IREDO nebo Tarif IREDO anebo nerespektuje pokyny a příkazy Pověřené osoby,
e) nepřipustit k přepravě nebo vyloučit z přepravy zavazadlo cestujícího nebo zvíře s ním přepravované, pokud jsou překážkou bezpečné přepravy cestujících nebo ohrožují zdraví cestujících nebo pokud jejich přepravu neumožňují SPP IREDO.

126. Při vyloučení z přepravy je cestující povinen prokázat své Osobní údaje potřebné při vymáhání Jízdného a Přirážek za porušení SPP IREDO a vymáhání případných vzniklých škod. Pokud cestující odmítne Pověřené osobě své Osobní údaje prokázat, Pověřená osoba může o pomoc požádat Policii České republiky nebo místně příslušnou obecní (městskou) policii.

127. Na výzvu Pověřené osoby je cestující povinen ji následovat na vhodné pracoviště veřejné správy ke zjištění Osobních údajů, anebo na výzvu Pověřené osoby setrvat na vhodném místě do příchodu osoby oprávněné zjistit Osobní údaje cestujícího.

128. Vyloučením cestujícího z přepravy nesmí být ohrožena jeho bezpečnost a zdraví ani nesmí být ohrožena bezpečnost dopravy.

XVIII. Pověřená osoba, přepravní kontrola

129. V případě veřejné linkové autobusové dopravy a MHD je Pověřenou osobou řidič nebo jiná osoba pověřená Dopravcem a vybavená kontrolním odznakem nebo průkazem dopravce.

130. V případě Vlaku je Pověřenou osobou:

a) zaměstnanec železničního Dopravce vybavený kontrolním odznakem, průkazem nebo identifikačním štítkem, oprávněný k odbavení cestujících a ke kontrole jízdních dokladů,
b) osobní pokladník, průvodčí nebo pověřený zaměstnanec železničního Dopravce oprávněný ke kontrole jízdních dokladů a k odbavení cestujících,
c) zaměstnanec železničního Dopravce oprávněný dávat cestujícím pokyny a příkazy vybavený identifikačním štítkem nebo průkazem,
d) jiná osoba pověřená železničním Dopravcem.

XIX. Práva z přepravní smlouvy o přepravě osob

131. Právo z přepravní smlouvy musí být uplatněno bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 6 měsíců ode dne započetí jízdy, nebo ode dne, kdy jízda měla být započata. Není-li právo z přepravní smlouvy uplatněno v uvedené lhůtě, tak zaniká.

132. Uplatnění práva z přepravní smlouvy je Společnost OREDO nebo Dopravce povinen vyřídit a zpravit oprávněného o uznání nebo zamítnutí jeho požadavku do 3 měsíců ode dne doručení podané žádosti.

133. Další související podmínky a postupy při uplatňování reklamací jsou zveřejněny na webových stránkách www.oredo.cz.

XX. Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace a přeprava osob na vozíku pro invalidy

134. Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace mají v Autobusu IDS IREDO, vozidle MHD nebo Vlaku přednostní právo na místo k sezení na sedadlech pro ně vyhrazených. Pokud není u těchto osob jejich právo zřetelně patrné, prokazují svůj nárok příslušným průkazem. Jiný cestující, který takové místo obsadil, je povinen cestujícímu s omezenou schopností pohybu a orientace místo uvolnit.

135. Pokud jsou vyhrazená místa pro cestující s omezenou schopností pohybu a orientace obsazena oprávněnými osobami, cestující s omezenou schopností pohybu a orientace je oprávněn vyžadovat uvolnění jiného jím vybraného místa k sezení. Cestující sedící na vybraném místě je povinen toto místo uvolnit, pokud tomu nebrání jiné zřetele hodné okolnosti.

136. V Autobusu nebo vozidle MHD Dopravce přepraví cestujícího na vozíku pro invalidy, jestliže:

a) to technické provedení vozidla, obsazenost vozidla a bezpečnost přepravy dovolují,
b) cestující si zajistí pomoc při nakládání a vykládání vozíku pro invalidy.

137. Jestliže technické provedení vozidla přepravu vozíku pro invalidy umožňuje, zajistí Dopravce přístup do vozidla alespoň jedním označeným vstupem. Cestující na vozíku pro invalidy může do vozidla nastoupit pouze se souhlasem řidiče a vystoupit s vědomím řidiče. Cestující nastupuje s vozíkem pro invalidy označenými dveřmi a umísťuje vozík na určeném místě.

138. Pokud je cestujícím vyžadována pomoc při výstupu z vozidla, tak na tuto skutečnost upozorní řidiče Autobusu při nástupu do vozidla. Zároveň se s řidičem dohodne, kterými dveřmi bude vystupovat.

139. Přepravy osob s omezenou schopností pohybu a orientace a přepravy osob na vozíku pro invalidy ve Vlacích se provádí dle smluvních přepravních podmínek železničního Dopravce.

XXI. Podmínky pro přepravu osob s omezenou schopností pohybu a orientace v Autobusech

140. Dopravce v IDS IREDO je povinen se řídit následujícími podmínkami pro přepravu osob s omezenou schopností pohybu a orientace:

a) důsledně označovat nízkopodlažní spoje v jízdním řádu,
b) řidič Autobusu nebo MHD je před přistavením Autobusu na spoj povinen prověřit funkčnost orientačních a informačních systémů pro občany se zrakovým a sluchovým postižením a funkčnost plošin pro osoby s pohybovým postižením,
c) pokud je u označníku zastávky na naváděcím signálním pásu připravena k nástupu osoba se zrakovým postižením, je řidič povinen na zastávce zastavit vozidlo předními dveřmi u označníku zastávky tak, aby cestujícímu umožnil bezpečný nástup do vozidla. Osoba se zrakovým postižením je identifikovatelná podle bíle slepecké hole a případně i podle vodícího psa,

d) pokud je u označníku zastávky připraven k nástupu cestující na invalidním vozíku, je řidič povinen zastavit u označníku zastávky tak, aby cestujícímu umožnil nástup do vozidla,
e) jestliže technické provedení vozidla přepravu invalidního vozíku umožňuje, zajistí Dopravce přístup do vozidla alespoň jedním označeným vstupem. Cestující na invalidním vozíku může do vozidla nastoupit pouze se souhlasem řidiče a vystoupit s vědomím řidiče,
f) cestující na invalidním vozíku nastupuje označenými dveřmi a umisťuje vozík na určeném místě,
g) u nízkopodlažních vozidel vybavených sklopnou plošinou je řidič na požádání povinen plošinu sklopit. Sklopnou plošinu smí obsluhovat jen řidič vozidla,
h) řidič se při nástupu cestujícího s omezenou schopností pohybu a orientace dotáže, zda a jakým způsobem potřebuje pomoci,
i) řidič je povinen vyčkat s odjezdem do chvíle, kdy bude cestující s omezenou schopností pohybu a orientace bezpečně na svém místě,
j) cestující s omezenou schopností pohybu a orientace mají ve vozidle přednostní právo na místo k sezení na sedadlech pro ně vyhrazených. Pokud není u těchto osob jejich právo zřetelně patrné, prokazují svůj nárok příslušným průkazem. Jiný cestující, který takové místo obsadil, je povinen cestujícímu s omezenou schopností pohybu a orientace místo uvolnit,
k) cestující na invalidním vozíku je povinen ve vozidle sedět proti směru jízdy a použít zádržné systémy, pokud je jimi vozidlo vybaveno,
l) z přepravy nelze vyloučit ani odmítnout přepravu vodícího psa nevidomých osob, a to ani v případě, že pes nemá náhubek. Držitel psa se při nepoužití náhubku nezbavuje odpovědnosti za škodu, kterou může pes bez náhubku způsobit,
m) cestující postižený němotou nebo hluchoněmotou[16] při nástupu do vozidla předloží řidiči písemnou informaci o názvu cílové zastávky/stanice.

XXII. Závěrečná ustanovení

141. SPP IREDO budou:
   a) schváleny Radou Královéhradeckého kraje před nabytím jejich platnosti,
   b) schváleny Radou Pardubického kraje před nabytím jejich platnosti,
   c) zveřejněny v Přepravním a tarifním věstníku před nabytím jejich platnosti.

142. SPP IREDO jsou platné pro přepravu cestujících, zavazadel a živých zvířat v IDS IREDO od 7. 3. 2021.

143. Nabytím účinnosti SPP IREDO je zrušena platnost bezprostředně předcházejících platných SPP IREDO.

144. Aktuální znění SPP IREDO je k dispozici na www.oredo.cz a na všech KM IREDO.

[16] Němota je ztráta schopnosti mluvit nebo se dorozumívat s použitím běžné řeči, na rozdíl od hluchoněmoty je však zachován sluch. Němí lidé tudíž slyší, ale nemluví. Ztráta řeči se může buď projevit jako neschopnost mluvit běžným jazykem s tím, že postižený dokáže vydávat zvuky. Někdy ale postižený není schopen mluvit ani vydávat jakékoli zvuky. Takto postižení lidé na rozdíl od hluchých slyší, co jim okolí říká, ale nemohou s ním komunikovat za pomocí svého vlastního hlasu.

Příloha č. 2

ke Smlouvě o podmínkách přepravy v Integrovaném dopravním systému IREDO a zajištění služeb souvisejících s jeho provozováním

TARIF

INTEGROVANÉHO

DOPRAVNÍHO SYSTÉMU

IREDO

dále jen „Tarif IREDO“

platnost od: 7. 3. 2021

Včetně: Ceníku jízdného IREDO

Obsah

I. Úvodní ustanovení 3
II. Základní pojmy 3
III. Tarifní pravidla 4
IV. Ceny Jízdného v IDS IREDO 6
V. Průkazy na slevu 6
VI. Zlevněné (zvláštní) Jízdné 7
VII. Snížené Jízdné, obchodní nabídky a tarifní výjimky 9
VIII. Bezplatné přepravy zavazadel 10
IX. Společná ustanovení 10
X. Závěrečná ustanovení 11

I. Úvodní ustanovení

1. Integrovaný dopravní systém IREDO (dále jen „**IDS IREDO**“) je systém veřejné osobní dopravy spojující jednotlivé druhy dopravy za účelem sjednocení dopravně technologických, organizačně ekonomických a tarifních a provozních systémů dopravců s cílem zajišťovat účelnou, efektivní a kvalitní dopravní obslužnost zejména území Královéhradeckého a Pardubického kraje (dále jen „**Území IREDO**“). Integrátorem IDS IREDO je společnost OREDO s.r.o. (dále jen „**Společnost OREDO**“) se sídlem Nerudova 104, 500 02 Hradec Králové.
2. K Tarifu IREDO vyhlášenému Společností OREDO přistupují dopravci zapojení do IDS IREDO na základě dohod a smluv mezi Společností OREDO a jednotlivými dopravci.
3. Tarif IREDO stanovuje způsob a postup uplatňování určených podmínek a cen Jízdného:
   a) na autobusových linkách veřejné silniční linkové osobní dopravy a v městské hromadné dopravě osob měst (dále jen „**MHD**“) zapojených do IDS IREDO,
   b) ve vlacích zapojených do IDS IREDO.

   Seznam zapojených dopravců, linek autobusové silniční linkové osobní dopravy, linek MHD a tarifně integrovaných úseků železnice je uveden na www.oredo.cz.
4. Tarif IREDO stanovuje výši Jízdného a Přepravného, druhy jízdních dokladů, způsob jejich použití, tarifní pravidla a další ustanovení.
5. Tarifní podmínky Tarifu IREDO platí pouze pro přepravy a jízdní doklady uvedené v Tarifu IREDO.
6. Tarif IREDO bude:
   a) schválen Radou Královéhradeckého kraje před nabytím jeho platnosti,
   b) schválen Radou Pardubického kraje před nabytím jeho platnosti,
   c) zveřejněn v Přepravním a tarifním věstníku před nabytím jeho platnosti.
7. Tarif IREDO je vyhlášen v souladu s nařízením Královéhradeckého kraje a s nařízením Pardubického kraje, kterými se stanovují maximální ceny veřejné linkové osobní vnitrostátní silniční dopravy a železniční osobní vnitrostátní dopravy provozované v rámci integrovaných veřejných služeb na Území IREDO.
8. Veškeré pojmy označené v této příloze počátečním velkým písmenem představují pro účely této přílohy předdefinované pojmy a termíny, jejichž seznam s vysvětlujícím popisem je uveden v Základních pojmech.

II. Základní pojmy

9. **Bezkontaktní čipová karta IREDO** (dále jen „**BČK IREDO**“) - nosič Integrovaného jízdního dokladu a elektronické peněženky. Zároveň slouží k prvotní identifikaci nároku na případnou slevu z Jízdného. Každý jízdní doklad uložený na BČK IREDO je považován za Integrovaný jízdní doklad. Zvláštní bezkontaktní čipovou kartou je bezkontaktní čipová karta, kterou nevydává Společnost OREDO, ale je na ní uložena aplikace IREDO (dále jen „**BČK SA**“) –

In Karta dopravce České dráhy a.s. (dále jen „**ČD**“), která může být nosičem pouze vícedenního Integrovaného jízdního dokladu.

10. **Integrovaný jízdní doklad** (dále též „**Integrovaná jízdenka**“) – doklad umožňující cestujícím v rámci časové a Zónové platnosti využít ke svým cestám všechny vlaky a autobusové spoje zapojené do IDS IREDO. Nosičem Integrovaného jízdního dokladu může být BČK IREDO, nebo In Karta dopravce České dráhy, a.s. (dále jen „**ČD**“) s aplikací IREDO (BČK SA). Od dne celostátní změny jízdních řádů k 30.8.2020 je/bude Integrovaným jízdním dokladem též papírový jízdní doklad s QR kódem s platností maximálně 24 hodin.
11. **Jízdné** – cena za přepravu osoby (cestujícího).
12. **Neintegrovaný jízdní doklad** (dále též „**Neintegrovaná jízdenka**“) – doklad nepřestupní (jak mezi dopravci, tak i v rámci dopravce), nestanoví-li Tarif IREDO a Smluvní přepravní podmínky IDS IREDO (dále jen „**SPP IREDO**“) jinak.
13. **Přepravné** – cena za přepravu spoluzavazadla nebo psa bez schrány.
14. **Zóna** – stanovené území s autobusovými nebo železničními zastávkami a stanicemi, rozhodné pro stanovení Jízdného. Při jízdě mezi Zónami lze zahájit jízdu v kterékoli zastávce/stanici nástupní Zóny a jízdu ukončit v kterékoli zastávce/stanici cílové Zóny. Vydávány jsou rovněž jednozónové jízdenky pro jízdy mezi zastávkami/stanicemi jedné Zóny.

III.Tarifní pravidla

15. Jízdními doklady IDS IREDO jsou:

a) jednoduchá Neintegrovaná jízdenka papírová (neumožňuje přestup mezi autobusy v IDS IREDO, z vlaku na autobus ani z autobusu na vlak),

b) jednoduchá Neintegrovaná jízdenka papírová přestupní v rámci spojů železničního dopravce, u něhož byla zakoupena,

c) jednoduchá Neintegrovaná jízdenka papírová pro jízdu ze zastávky prvního autobusového spoje do zastávky druhého (tzv. návazného) spoje, provozovaného týmž vozidlem – bližší podmínky jsou uvedeny v odst. 106 SPP IREDO,

d) jednoduchá Integrovaná jízdenka uložená na BČK IREDO,

e) jednoduchá Integrovaná jízdenka papírová s QR kódem – od celostátní změny jízdních řádů k 30.8.2020,

f) Integrovaná jízdenka časová síťová uložená na BČK IREDO,

g) Integrovaná jízdenka časová síťová s QR kódem – od celostátní změny jízdních řádů k 30.8.2020,

h) Integrovaná jízdenka časová vícedenní uložená na BČK IREDO,

i) průkaz opravňující cestujícího k přepravě,

j) služební průkaz kontrolora provozních standardů (slouží k bezplatné přepravě po dobu výkonu činnosti kontrolora v IDS IREDO, neplatí pro ČD jako jízdní doklad),

k) pokud se výchozí či cílová zastávka (nebo obě) nachází mimo Území IREDO, je cestující odbaven tarifem dopravce.

16. Jednotlivé kategorie cestujících se označují:

a) 0 – 18 = do 18. roku, tj. do dne, který předchází dni 18. narozenin,

b) 18 – 26 = cestující od 18. do 26. roku, tj. do dne, který předchází dni 26. narozenin,

c) 18+ = cestující od 18. roku věku, tj. ode dne 18. narozenin,

d) 65+ = cestující od 65. roku věku, tj. ode dne 65. narozenin,

e) ZTP, ZTP/P = zdravotně postižení občané, kterým jsou poskytnuty výhody podle zvláštních předpisů.

Rady měst s linkami MHD zapojenými do IDS IREDO jsou oprávněny v rámci dokladů příslušných Zón vyhlásit jiné kategorie cestujících. Tyto kategorie platí pouze na vybraných linkách.

17. Tarif IREDO je Zónově-relační a časový. Všechny jízdenky platí pouze v rozsahu Zónové a časové platnosti, pro kterou jsou vydány, pokud není platnost jízdního dokladu omezena jinak. Jízdenky IDS IREDO platí bez doplatku u zapojených železničních dopravců pouze ve 2. vozové třídě vlaků zapojených do IDS IREDO.

18. Výše Jízdného je uvedena v Ceníku jízdného IREDO a stanoví se podle:

a) tarifní vzdálenosti uvedené v jednicích stanovených společností OREDO,

b) použitého druhu Jízdného.

19. Jsou stanoveny tyto druhy Jízdného:

a) **základní (obyčejné) Jízdné** - Jízdné je určeno pro všechny cestující, kteří neprokáží nárok na použití zlevněného (zvláštního) nebo sníženého Jízdného podle podmínek stanovených SPP IREDO a Tarifem IREDO.

b) **zlevněné (zvláštní) Jízdné** – zlevněné (zvláštní) Jízdné pro vyjmenované skupiny cestujících, stanovené v souladu s výměrem Ministerstva financí ČR. Jízdné je určeno pro cestující, kteří prokáží nárok na jeho použití dle podmínek stanovených SPP IREDO a Tarifem IREDO.

c) **snížené Jízdné** - Jízdné je určeno pro cestující, kteří prokáží nárok na jeho použití dle podmínek stanovených SPP IREDO a Tarifem IREDO.

20. Cestující s platným Integrovaným jízdním dokladem je oprávněn použít k jízdě mezi zastávkami/stanicemi nástupní Zóny a cílové Zóny IDS IREDO vlakové a autobusové spoje označené IDS IREDO, s možností přestupu na ostatní autobusové a vlakové spoje zařazené do IDS IREDO.

21. Pro cestování v IDS IREDO platí zásada, že nesmí být použity Zóny s vyšším určeným Jízdným z nástupní Zóny, než je Jízdné do cílové Zóny. V případě časových vícedenních jízdních dokladů IREDO je nutné dodržet toto pravidlo v obou směrech, tj. při cestování z výchozí i cílové Zóny použitého jízdního dokladu. V opačném případě (tzn. v úseku, ve kterém neplatí předložený jízdní doklad) je cestující považován za cestujícího bez platné jízdenky.

IV. Ceny Jízdného v IDS IREDO

22. Ceny jednoduchých i časových jízdenek pro jednotlivé kategorie cestujících, dále podmínky pro poskytnutí slevy z důvodu platby elektronickou peněženkou, včetně výše této slevy, jsou uvedeny v Ceníku jízdného IREDO.

23. Ve vlaku lze zakoupit časové jízdenky IDS IREDO s platností maximálně 7 dní.

Cena za přepravu psů

24. Výše ceny Přepravného je uvedena v Ceníku jízdného IREDO ve sloupci „POLOVIČNÍ“.

25. Vodící psi nevidomého a asistenční psi jsou vždy přepravováni bezplatně.

Poplatek za přepravu jízdních kol

26. Poplatek za přepravu jízdního kola při splnění podmínek dle SPP IREDO je uveden v Ceníku jízdného IREDO.

Poplatek za přepravu spoluzavazadel

27. Cestující je povinen za přepravu spoluzavazadel, s výjimkou jízdních kol, zaplatit poplatek uvedený v Ceníku jízdného IREDO (toto neplatí pro přepravu spoluzavazadel ve vlacích, které se řídí podmínkami železničního dopravce). Doklad o zaplacení poplatku za přepravu spoluzavazadla platí:

a) shodně s územní a časovou platností jízdenky IREDO,
b) pouze v autobusech dopravců zapojených do IDS IREDO.

V. Průkazy na slevu

28. U slev Jízdného, u kterých je předepsán průkaz ustanovením právních předpisů ČR, se přiznává nárok na jejich použití pouze na základě předložení předepsaného průkazu. Pokud podmínky pro přiznání slevy Jízdného stanoví cestujícímu povinnost prokázat na požádání pověřené osoby dopravce svůj věk, je povinen tak učinit předložením předepsaného průkazu ověřeného razítkem vydavatele či jinými specifickými znaky vydavatele. Předepsaný průkaz musí být opatřen fotografií, jménem a datem narození. Věk je možno prokázat také platným cestovním pasem, občanským průkazem nebo průkazem ISIC.

    Cestující může prokázat věk rovněž osobní BČK IREDO, pro případ kontroly nároku na slevu z Jízdného ze strany Ministerstva dopravy ČR však tento doklad nepostačuje.

    Je-li průkaz na slevu v pouzdře, musí být zřetelně čitelné všechny údaje. Případy, ve kterých je průkaz považován za neplatný, jsou uvedeny v SPP IREDO.

29. Přesahuje-li platnost zlevněné (zvláštní) jízdenky platnost průkazu, k němuž byla vydána, uzná se platnou pouze do 23:59:59 hodin posledního dne platnosti průkazu.

VI. Zlevněné (zvláštní) Jízdné

30. Zlevněné (zvláštní) Jízdné se vypočte ze základního (obyčejného) Jízdného. Nárok na zlevněné (zvláštní) Jízdné se přizná při zakoupení jízdního dokladu IDS IREDO ve výdejně jízdenek, v autobusu i ve vlaku.

31. Nelze sdružovat několik různých druhů zlevněného (zvláštního) Jízdného pro dosažení vyššího zvýhodnění vyjma průvodců držitelů průkazů ZTP/P. Bezplatná přeprava průvodce držitele průkazu ZTP/P se poskytne i tehdy, použije-li držitel průkazu jiné zvýhodnění, na které prokáže nárok.

32. Pokud cestující nemůže prokázat nárok na zlevněné (zvláštní) Jízdné předepsaným způsobem, zaplatí z nástupní do cílové Zóny základní (obyčejné) Jízdné. Pokud při kontrolní činnosti cestující předloží jízdní doklad bez průkazu opravňujícího k nároku na zlevněné (zvláštní) Jízdné, doplatí ke zlevněnému (zvláštnímu) Jízdnému přirážku k Jízdnému dle SPP IREDO.

Zlevněné (zvláštní) Jízdné pro děti a mládež do 18 let

33. Za zlevněné (zvláštní) Jízdné maximálně ve výši 25 % základního (obyčejného) Jízdného se přepravují cestující ve věku do 18 let (do dne, který předchází dni 18. narozenin).

34. Děti do 6 let (tj. do dne, který předchází dni 6. narozenin) lze přepravovat jen s doprovodem osoby starší 10 let, přičemž cestující starší 10 let s platnou jízdenkou má nárok přepravit s sebou bezplatně nejvýše 2 děti do 6 let. Počet míst k sezení pro bezplatně přepravované děti není omezen, pokud to aktuální podmínky ve vozidle nevyžadují.

35. Pro určení nároku na slevu v závislosti na věku dítěte je rozhodující den nástupu jízdy. Cestující ve věku do 15 let nárok na zlevněné (zvláštní) Jízdné neprokazují. Cestující ve věku od 15 let do 18 let prokazují nárok na zlevněné (zvláštní) Jízdné úředně vydaným platným identifikačním osobním dokladem, který obsahuje fotografii nebo digitální zpracování podoby, jméno a příjmení a datum narození. Nárok lze prokázat rovněž žákovským průkazem (obsahujícím aktuální fotografii, jméno a příjmení, datum narození a název školy), nebo průkazem ISIC. Průkazy dle předchozí věty je možné pro prokázání nároku na slevu použít i tehdy, pokud již nejsou platné (žákovský průkaz potvrzený školou na některý z předchozích školních roků nebo ISIC karta bez aktuální validační známky), avšak za podmínky, že fotografie v průkazu odpovídá aktuální podobě cestujícího.

Zlevněné (zvláštní) Jízdné pro žáky a studenty ve věku 18 až 26 let

36. Za zlevněné (zvláštní) Jízdné maximálně ve výši 25 % základního (obyčejného) Jízdného se přepravují cestující ve věku 18 až 26 let (do dne, který předchází dni 26. narozenin), kteří se vzdělávají v základní škole nebo se soustavně připravují na budoucí povolání studiem na střední škole, konzervatoři, vyšší odborné škole, vysoké škole v denní nebo prezenční formě studia v ČR, nebo studiem, které je svým obsahem a rozsahem postaveno na úroveň studia na těchto školách, nebo má obdobné postavení v zahraničí. Nárok se prokazuje platným žákovským

průkazem obsahujícím aktuální fotografii, jméno a příjmení, datum narození a název školy. Nárok lze prokázat též platným průkazem ISIC.

37. Nárok na zlevněné (zvláštní) Jízdné se přiznává bez ohledu na trasu jízdy cestujícího.

38. Toto zlevněné (zvláštní) Jízdné se uznává po celý kalendářní rok bez omezení.

39. Žákovské průkazy ověřují dopravci dle zásad uvedených v platném výměru Ministerstva financí ČR.

Zlevněné (zvláštní) Jízdné pro osoby zvlášť těžce postižené na zdraví (držitele průkazů ZTP, ZTP/P) a přeprava jejich průvodců

40. Osoby zvlášť těžce postižené na zdraví, kterým byly v ČR poskytnuty výhody podle zvláštních předpisů a jsou držitely průkazu ZTP nebo ZTP/P, mají nárok na přepravu za zlevněné (zvláštní) Jízdné podle Ceníku jízdného IREDO, sloupce „ZTP, ZTP/P“.

41. Držitel průkazu ZTP/P má kromě nároku na zlevněné (zvláštní) Jízdné ještě nárok na:

    a) bezplatnou přepravu svého průvodce,

    b) bezplatnou přepravu jednoho vozíku pro invalidy nebo odpovídajícího kompenzačního prostředku,

    c) bezplatnou přepravu dětského kočárku s dítětem, je-li toto dítě držitelem průkazu ZTP/P,

    d) bezplatnou přepravu vodícího psa nevidomého, nebo řádně označeného asistenčního psa.

    Výše uvedené body lze i kombinovat.

    Funkci průvodce držitele průkazu ZTP/P nemůže zastávat jiný držitel průkazu ZTP/P, a s výjimkou průvodce nevidomého ani dítě mladší 10 let.

Zlevněné (zvláštní) Jízdné pro rodiče (soudem stanovené opatrovníky) k návštěvě zdravotně postižených dětí umístěných v ústavech na území ČR

42. Rodiče nebo soudem stanovení opatrovníci (dále jen “**rodiče**”) při jízdách k návštěvám nezaopatřených dětí tělesně, mentálně nebo smyslově postižených nebo chronicky nemocných, trvale nebo dlouhodobě (déle než 3 měsíce) umístěných ve zdravotnických, školských, sociálních zařízeních a ústavech (dále jen “**ústavech**”) mají nárok na zakoupení jednoduché jízdenky za zlevněné (zvláštní) Jízdné podle Ceníku jízdného IREDO, sloupce „POLOVIČNÍ“.

    Nárok na zlevněné (zvláštní) Jízdné se prokazuje platným průkazem vystaveným ústavem, ve kterém je dítě umístěno. Cestující je povinen při předložení průkazu zároveň prokázat pověřené osobě osobní údaje, jinak nebude nárok na zlevněné (zvláštní) Jízdné uznán.

43. Nárok na zlevněné (zvláštní) Jízdné se uzná ze Zóny nejbližší místu trvalého bydliště rodiče do Zóny nejbližší místu ústavu a zpět. Jízdenka ze Zóny nejbližší

místu ústavu do místa bydliště držitele průkazu může být zakoupena s prvním dnem platnosti nejpozději následující den po potvrzení návštěvy dítěte v ústavu.

44. Za neplatný se považuje průkaz, který obsahuje závady dle odst. 57 SPP IREDO nebo:
    a) byl použit na jiné trase, než pro kterou platí,
    b) při jízdě zpět není ověřeno vykonání návštěvy dítěte,
    c) potvrzení návštěvy je provedeno před jejím vykonáním.

Zlevněné (zvláštní) Jízdné pro osoby starší 65 let

45. Za zlevněné (zvláštní) Jízdné maximálně ve výši 25 % základního (obyčejného) Jízdného se přepravují cestující ve věku nad 65 let (ode dne 65. narozenin).
46. Nárok na zlevněné (zvláštní) Jízdné se prokazuje průkazem občana Evropské unie nebo cestovním dokladem nebo jiným úředně vydaným platným identifikačním osobním dokladem, který obsahuje fotografii nebo digitální zpracování podoby, jméno a příjmení a datum narození (např. občanským průkazem).

VII. Snížené Jízdné, obchodní nabídky a tarifní výjimky

Snížené Jízdné pro členy Českého svazu PTP, Konfederace politických vězňů, Českého svazu bojovníků za svobodu a Československé obce legionářské

47. Nárok na bezplatnou přepravu ve vnitrostátní veřejné linkové autobusové dopravě po Území IREDO mají:
    a) držitelé průkazu Českého svazu PTP,
    b) držitelé průkazu Konfederace politických vězňů,
    c) držitelé průkazu Českého svazu bojovníků za svobodu,
    d) držitelé průkazu Československé obce legionářské.
48. Nárok na bezplatnou přepravu se prokazuje předložením:
    a) průkazu PTP se známkou pro rok 2017,
    b) platného průkazu Konfederace politických vězňů a známky pro příslušné období,
    c) platného průkazu Českého svazu bojovníků za svobodu a razítkem pro příslušné období,
    d) platného průkazu Československé obce legionářské a známky pro příslušné období.

    Při bezplatné přepravě cestující obdrží papírový doklad – evidenční lístek.

Obchodní nabídky a tarifní výjimky

49. Vyhlášení a změny obchodních nabídek a tarifních výjimek je zveřejněno na www.oredo.cz. Pokud není stanoveno jinak, platí pro jejich použití ustanovení SPP IREDO a Tarifu IREDO.

VIII. Bezplatné přepravy zavazadel

50. Cestující má právo vzít s sebou do vozidla linkové autobusové dopravy, vozidla MHD nebo vlaku jako ruční zavazadlo bezplatně:

    a) snadno přenosné věci, které lze umístit ve vozidle na místo pod sedadlem nebo nad sedadlem cestujícího nebo podle potřeby držet na klíně,

    b) zavazadla do rozměru 20 x 30 x 50 cm,

    c) zavazadla tyčovitého tvaru do délky 150 cm a do průměru 10 cm,

    d) zavazadla tvaru desky do rozměru 80 x 100 cm nepřesahující hmotnost 25 kg,

    e) zvířata ve schráně nebo tašce s nepropustným dnem 20 x 30 x 50 cm,

    f) nákupní tašku na kolečkách,

    g) dětské kočárky s dítětem (pro přepravu dětských kočárků bez dítěte platí ustanovení o přepravě spoluzavazadel),

    h) vozíky pro invalidy držitelů průkazů ZTP a ZTP/P.

IX. Společná ustanovení

51. Jízda za cílovou Zónu

    Při jízdě cestujícího se železničním dopravcem za hranici cílové Zóny je cestující odbaven:

    a) v případě pokračování jízdy dle Tarifu IREDO Jízdným ze stávající cílové Zóny do nové cílové Zóny dle zásad uvedených v tomto Tarifu IREDO.

    b) v případě použití jiného tarifu za Jízdné, na které prokáže nárok dle tarifu příslušného dopravce. Za nástupní zastávku/stanici je považována zastávka/stanice na hranici původní cílové Zóny.

    O vystavení jízdenky se však cestující musí přihlásit nejdéle před odjezdem vlaku z hraniční stanice Zóny, pro kterou má platný jízdní doklad. V tomto případě je cestující odbaven bez manipulační přirážky (bez ohledu na to, zda je v původní nástupní stanici nebo hraniční stanici Zóny otevřena výdejna jízdenek). V ostatních případech je odbaven dle smluvních přepravních podmínek železničního dopravce.

52. Odbavení cestujících z železničních tratí ležících mimo IDS IREDO

    Předloží-li cestující ve vlaku zařazeném do IDS IREDO platnou jízdenku ze sítě železničního dopravce s nástupní stanicí mimo IDS IREDO a s cílovou stanicí ležící na Území IREDO a požádá o vystavení návazné jízdenky IDS IREDO bezodkladně po nástupu u pověřené osoby dopravce nejpozději před odjezdem vlaku ze stanice, pro kterou má platný jízdní doklad, bude odbaven bez manipulační přirážky. Při nesplnění těchto podmínek je cestující odbaven dle smluvních přepravních podmínek železničního dopravce.

53. Platba elektronickou peněženkou

    Ve všech vlacích a autobusech zapojených do IDS IREDO je umožněna platba elektronickou peněženkou BČK IREDO (v případě dokladů uložených na BČK IREDO). Při platbě jednoduchých jízdenek je poskytována sleva 5 % z Jízdného (není-li v Ceníku jízdného IREDO uvedeno jinak).

    U dopravců, kteří jsou vydavatelem čipových karet, není možno použít k platbě Jízdného IDS IREDO elektronickou peněženku.

    Vzájemné uznávání elektronické peněženky různých vydavatelů se v IDS IREDO neprovádí, případné výjimky jsou uvedeny na www.oredo.cz.

54. Platba bankovní kartou

    Od celostátní změny jízdních řádů k 30.8.2020 je/bude možné uhradit cenu Jízdného za jednoduchou Integrovanou jízdenku papírovou s QR kódem a Integrovanou jízdenku časovou sítovou s QR kódem bankovní kartou.

55. Schéma tarifní sítě, seznam Zón a seznamy zastávek/stanic v nich zařazených zveřejňuje Společnost OREDO. Veškeré informace o Tarifu IREDO, včetně mapy tarifních Zón pro jednotlivé Zóny, jsou zveřejněny na www.oredo.cz.

56. Platnost jízdenek pro zavazadlo a pro kolo je pouze na autobusy a cyklobusy. Přeprava zavazadel a kol ve vlacích je prováděna dle smluvních přepravních podmínek a tarifů železničních dopravců.

57. Zvláštními případy Integrovaných jízdních dokladů, jejichž nosičem může být i papír, jsou jednodenní síťové jízdenky IREDO a od celostátní změny jízdních řádů k 30.8.2020 také jednoduché papírové jízdenky s QR kódem.

58. Jednotlivé druhy BČK IREDO, jejich funkce a podmínky použití jsou specifikovány v SPP IREDO.

Platba v cizí měně

59. Společnost OREDO je oprávněna vyhlásit Zóny a dopravce, u kterých lze realizovat platby v jiné měně než v Kč. Cenu Jízdného v cizí měně vyhlašuje Společnost OREDO na www.oredo.cz.

Součástí tohoto Tarifu IREDO je:

- Ceník jízdného IREDO

X. Závěrečná ustanovení

60. Tato podoba Tarifu IREDO nabývá účinnosti od 7. 3. 2021.

61. Nabytím účinnosti Tarifu IREDO je zrušena platnost bezprostředně předcházejícího platného Tarifu IREDO.

62. Aktuální znění Tarifu IREDO je k dispozici na www.oredo.cz a na kontaktních místech IREDO.

Příloha č. 2

ke Smlouvě o podmínkách přepravy v Integrovaném dopravním

systému IREDO a zajištění služeb souvisejících s jeho provozováním

Ceník jízdného IREDO (k 1. 9. 2018)

Počet tarifních jednic IREDO	Jednoduché jízdné							Sedmidenní jízdné			Třicetidenní jízdné			Devadesátidenní jízdné		
	Časová platnost jízdenky (minut)	OBYČEJNÉ	POLOVIČNÍ	OSOBA 65+	ZTP, ZTP/P	Děti a mládež do 18 let	Studentské 18 až 26 let	OBYČEJNÉ (8-násobek jednoduchého jízdného)	Děti a mládež do 18 let	Studentské 18 až 26 let	OBYČEJNÉ (30-násobek jednoduchého jízdného)	Děti a mládež do 18 let	Studentské 18 až 26 let	OBYČEJNÉ (81-násobek jednoduchého jízdného)	Děti a mládež do 18 let	Studentské 18 až 26 let
0 - 2	60	10	5	2	2	2	2	80	20	20	300	75	75	810	202	202
3 - 4	60	12	6	3	3	3	3	96	24	24	360	90	90	972	243	243
5 - 6	120	15	7	3	3	3	3	120	30	30	450	112	112	1 215	303	303
7 - 8	120	17	8	4	4	4	4	136	34	34	510	127	127	1 377	344	344
9 - 10	120	19	9	4	4	4	4	152	38	38	570	142	142	1 539	384	384
11 - 12	180	22	11	5	5	5	5	176	44	44	660	165	165	1 782	445	445
13 - 14	180	24	12	6	6	6	6	192	48	48	720	180	180	1 944	486	486
15 - 16	180	26	13	6	6	6	6	208	52	52	780	195	195	2 106	526	526
17 - 18	180	28	14	7	7	7	7	224	56	56	840	210	210	2 268	567	567
19 - 20	180	30	15	7	7	7	7	240	60	60	900	225	225	2 430	607	607
21 - 25	180	34	17	8	8	8	8	272	68	68	1 020	255	255	2 754	688	688
26 - 30	180	38	19	9	9	9	9	304	76	76	1 140	285	285	3 078	769	769
31 - 35	240	44	22	11	11	11	11	352	88	88	1 320	330	330	3 564	891	891
36 - 40	240	50	25	12	12	12	12	400	100	100	1 500	375	375	4 050	1012	1012
41 - 45	240	55	27	13	13	13	13	440	110	110	1 650	412	412	4 455	1113	1113
46 - 50	240	60	30	15	15	15	15	480	120	120	1 800	450	450	4 860	1215	1215
51 - 55	240	65	32	16	16	16	16	520	130	130	1 950	487	487	5 265	1316	1316
56 - 60	240	70	35	17	17	17	17	560	140	140	2 100	525	525	5 670	1417	1417
61 - 70	300	80	40	20	20	20	20	640	160	160	2 400	600	600	6 480	1620	1620
71 - 80	300	90	45	22	22	22	22	720	180	180	2 700	675	675	7 290	1822	1822
81 - 90	300	100	50	25	25	25	25	800	200	200	3 000	750	750	8 100	2025	2025
91 - 100	300	110	55	27	27	27	27	880	220	220	3 300	825	825	8 910	2227	2227
101 - 110	360	120	60	30	30	30	30	960	240	240	3 600	900	900	9 720	2430	2430
111 - 120	360	130	65	32	32	32	32	1 040	260	260	3 900	975	975	10 530	2632	2632
121 - 130	360	140	70	35	35	35	35	1 120	280	280	4 200	1050	1050	11 340	2835	2835
131 - 140	360	150	75	37	37	37	37	1 200	300	300	4 500	1125	1125	12 150	3037	3037
141 -	360	160	80	40	40	40	40	1 280	320	320	4 800	1200	1200	12 960	3240	3240

Výhradními nosiči vícedenních jízdenek IREDO jsou bezkontaktní čipová karta (BČK) IREDO a In Karta s aplikací IREDO. Vícedenní jízdenky IREDO nelze zakoupit v papírové podobě.

Jednoduchou přestupní jízdenku IREDO lze zakoupit výhradně prostřednictvím BČK IREDO. Výjimkou nevyžadující platbu a uložení jízdenky na BČK jsou přestupy mezi spoji železničního dopravce s papírovou jízdenkou IREDO, zakoupenou u tohoto dopravce.

Minimální částka pro dobití elektronické peněženky na BČK IREDO činí 50 Kč.

Při platbě jednoduché jízdenky elektronickou peněženkou BČK IREDO se poskytuje sleva 5 % z jízdného.

Ceník jízdného IREDO - Jednodenní síťové jízdenky (celá síť IREDO) - přestupní mezi všemi spoji IREDO

Jednodenní síťová jízdenka IREDO - pro jednotlivce	160 Kč *
Jednodenní síťová jízdenka IREDO - pro dvojici libovolného věku + max. 3 děti do 15 let (místo dítěte je též možno přepravit psa)	280 Kč *
Jednodenní síťová jízdenka IREDO - pro skupinu až 4 osob libovolného věku (místo osoby je též možno přepravit psa)	400 Kč
Jednodenní síťová jízdenka IREDO - pro psa	30 Kč
Jednodenní síťová jízdenka IREDO - pro jízdní kolo (v určených autobusech)	30 Kč
Jednodenní síťová jízdenka IREDO - pro spoluzavazadlo v autobusech	10 Kč

Ceny síťových jízdenek IREDO v papírové i v elektronické podobě jsou shodné.

* Takto označené síťové jízdenky existují v papírové i v elektronické podobě. Ostatní síťové jízdenky existují pouze v papírové podobě.

Přirážky a poplatky

1. Přirážka za porušení SPP IREDO - *čl. 124 SPP IREDO*	100 Kč
2. Manipulační přirážka za prodej jízdního dokladu IDS IREDO ve vlaku po nástupu v obsazené stanici *(vyjma bodů 51 a 52 Tarifu IREDO)*	40 Kč
3. Přirážka k jízdnému při nepředložení platného jízdního dokladu IDS IREDO - *čl. 102 SPP IREDO, neuplatňuje se současně s přirážkou č.4*	1 500 Kč
- v případě zaplacení na místě ve vozidle - *čl. 97 SPP IREDO*	750 Kč
4. Přirážka k jízdnému při nepředložení platného průkazu k doložení nároku na slevu "Student 18 až 26 let" nebo průkazu k doložení věku	1 000 Kč
- v případě doložení dle čl. 100 *SPP IREDO*	100 Kč
5. Poplatek za přepravu jízdního kola - jedním spojem (určeným autobusem)	20 Kč
6. Poplatek za přepravu spoluzavazadla - *čl. 27 Tarifu IREDO*	6 Kč

Návratek z neprojeté části vícedenní jízdenky

Návratek z neprojeté části vícedenní jízdenky je poskytován podle následujících pravidel:

Storno poplatek činí 15 % z ceny jízdenky.

Navrácená částka z předčasně ukončené jízdenky je vypočtena následovně:

$$\frac{\text{počet zbývajících doposud zcela nevyužitých dnů platnosti, snížený o 2 dny}}{\text{celkový počet dnů platnosti jízdenky}} \times \text{cena jízdenky}$$

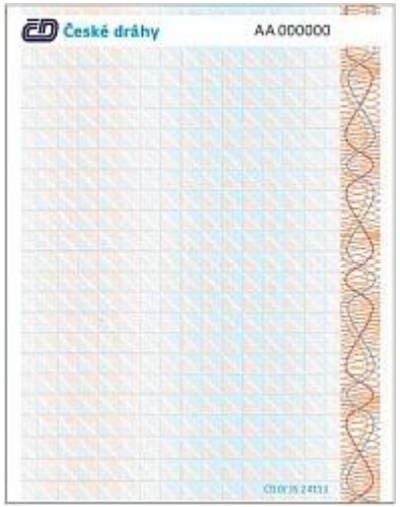
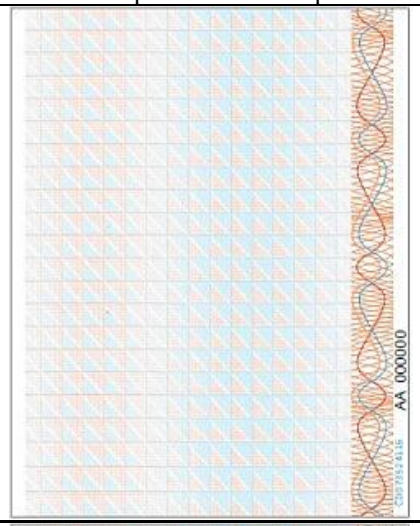
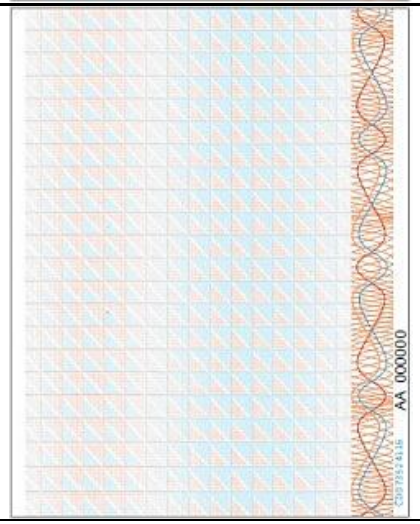
VZORY JÍZDNÍCH DOKLADŮ INTEGROVANÉHO DOPRAVNÍHO SYSTÉMU IREDO

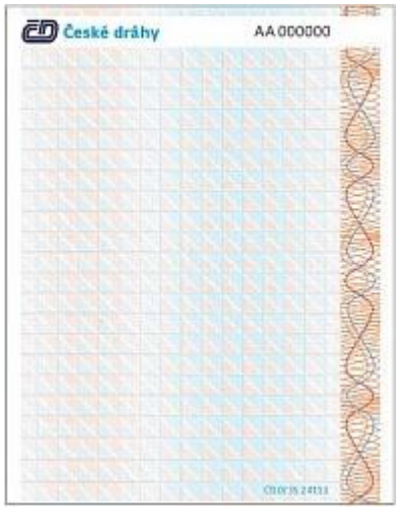
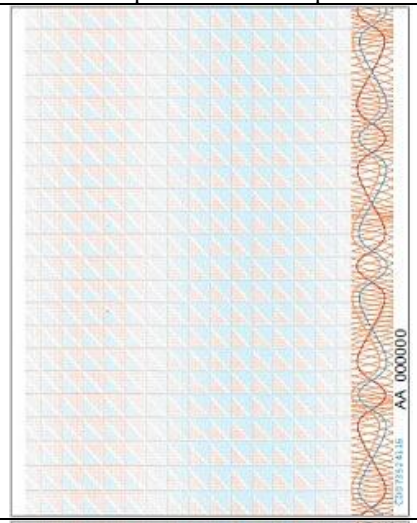
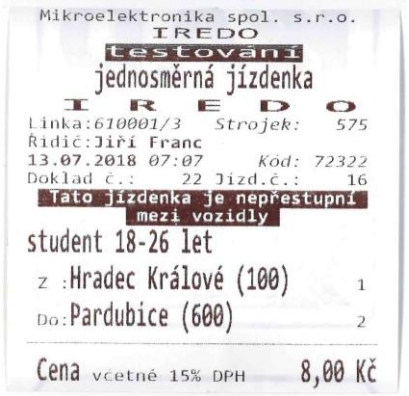
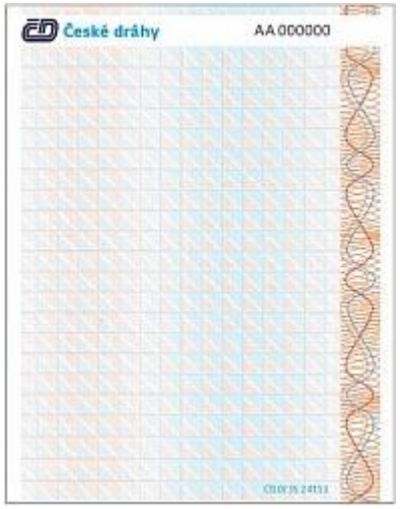
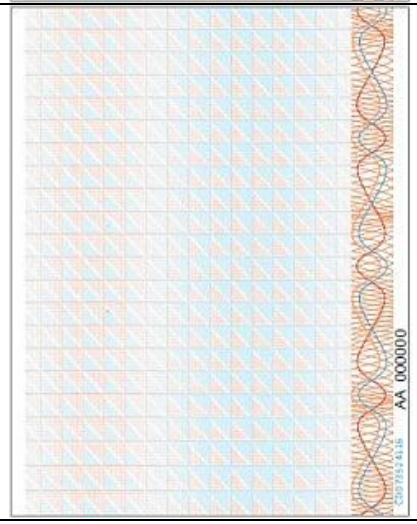
platné od 7. 3. 2021

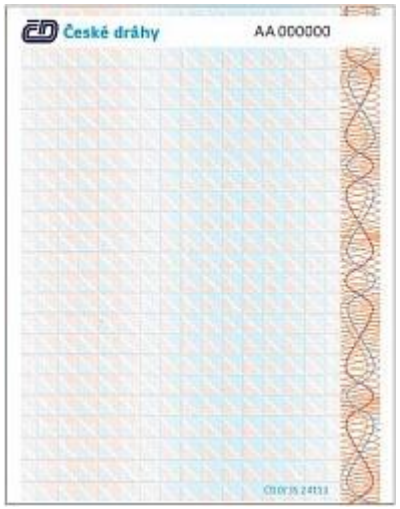
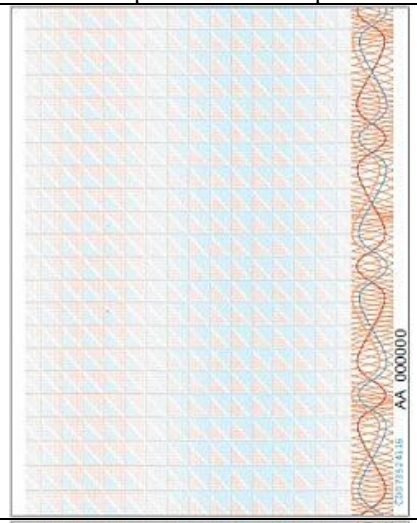
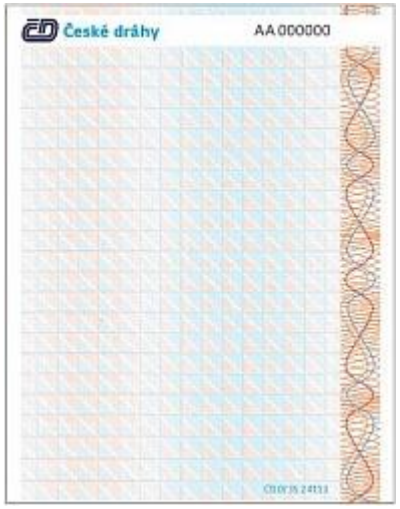
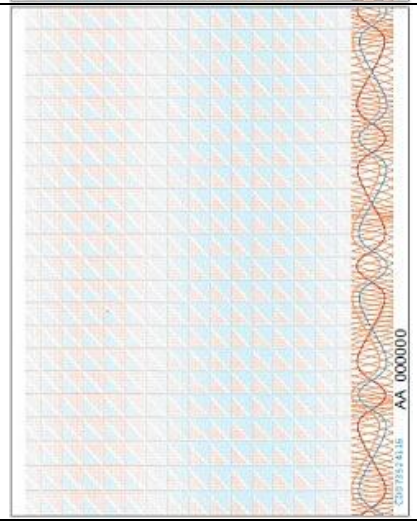
Povinné náležitosti dokladů IREDO jsou popsány v SPP IREDO. Níže vyobrazené doklady nejsou ve skutečné velikosti.

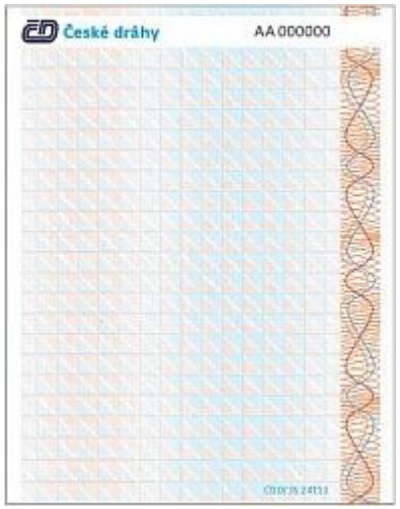
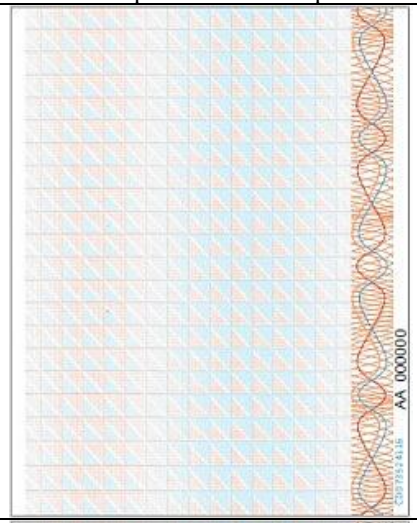
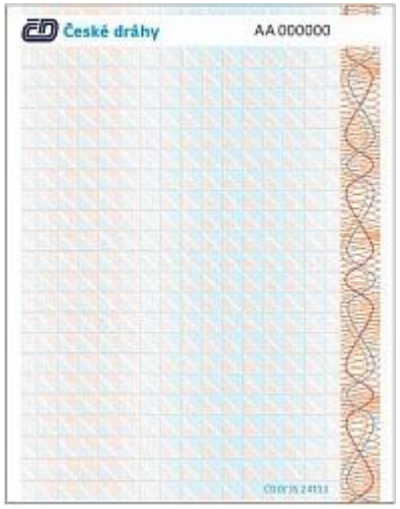
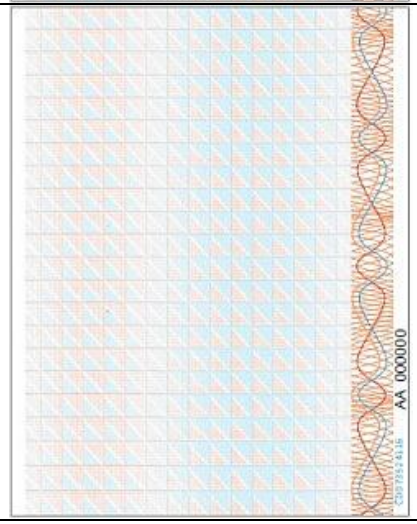
Doklady musí být vytištěny na termopapír a obsahovat minimálně jeden ze dvou následujících ochranných prvků: *giloš* nebo *mikroperforaci*. Ochranný prvek nesmí narušit čtení QR kódu!

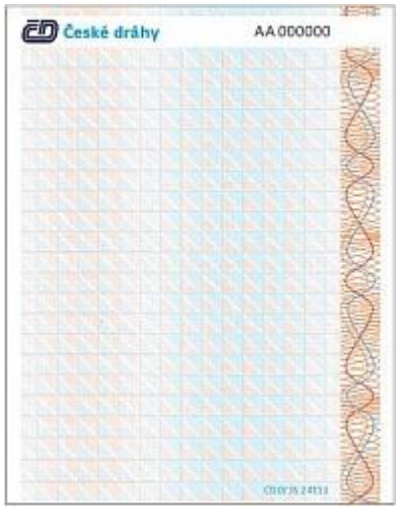
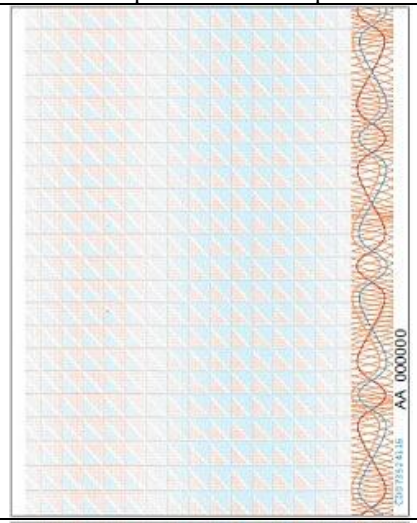
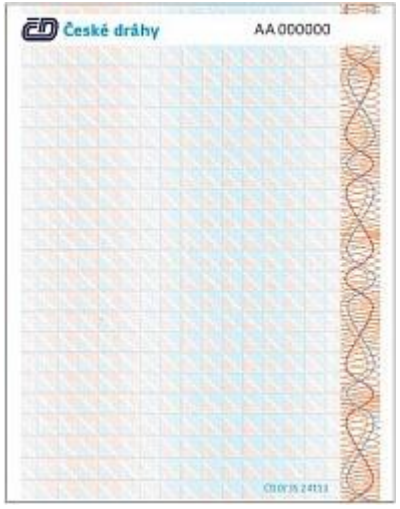
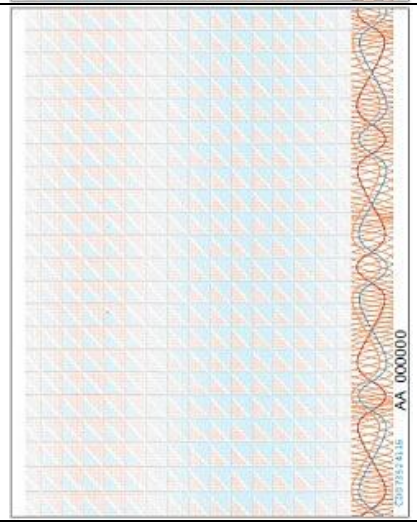
Tento dokument obsahuje ukázky některých vzorů dokladů z odbavovacích zařízení některých dopravců (nejedná se o úplný přehled všech druhů dokladů vydávaných všemi dopravci).

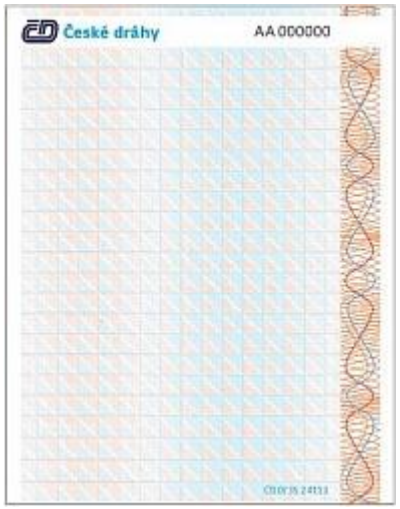
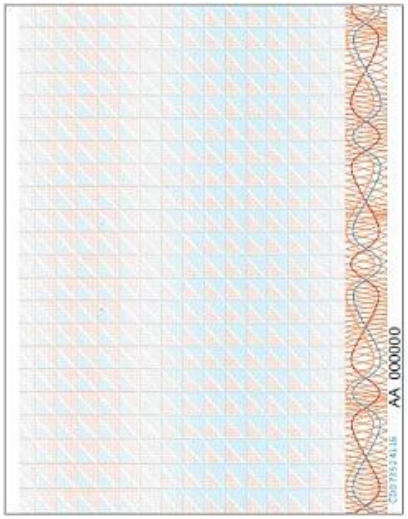
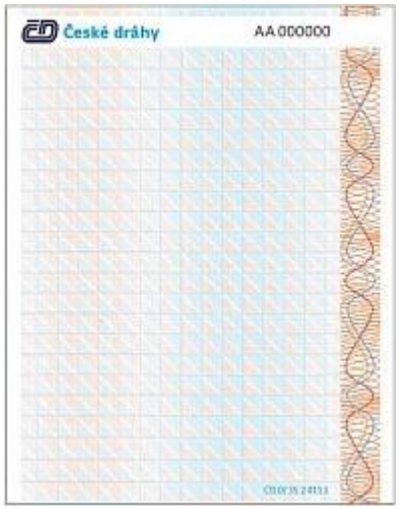
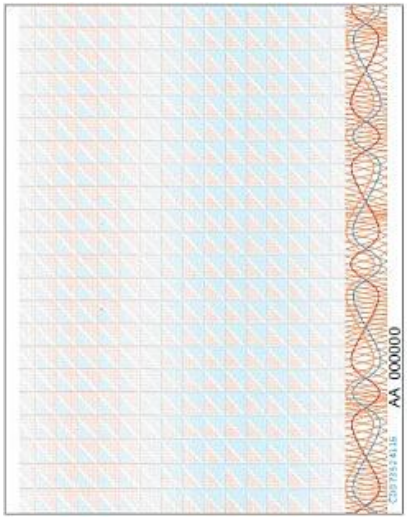
	Vzor ČD - UNIPOK	Vzor ČD – přenosná osobní pokladna	Vzor BUS – papírový nosič	Vzor BUS – nosič BČK IREDO
Jednoduchá základní				
Jednoduchá děti a mládež 6-18 let				

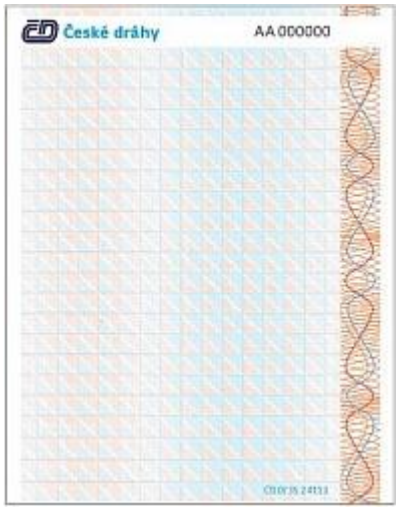
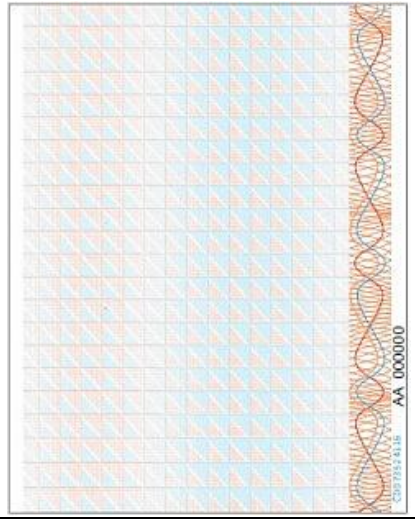
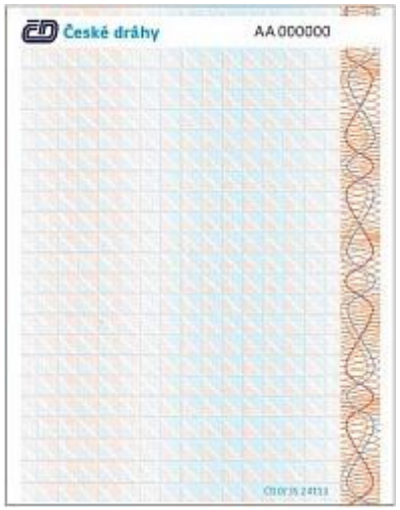
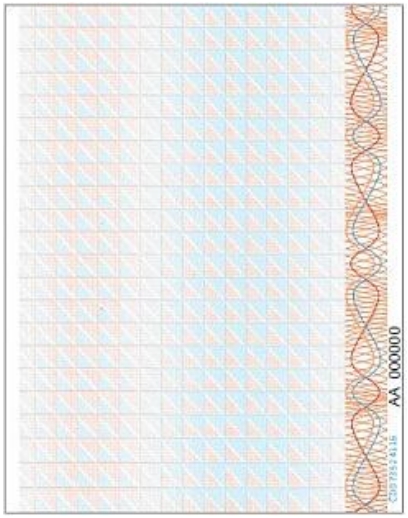
	Vzor ČD - UNIPOK	Vzor ČD – přenosná osobní pokladna	Vzor BUS – papírový nosič	Vzor BUS – nosič BČK IREDO
Jednoduchá student 18-26 let				
Jednoduchá osoba 65+				

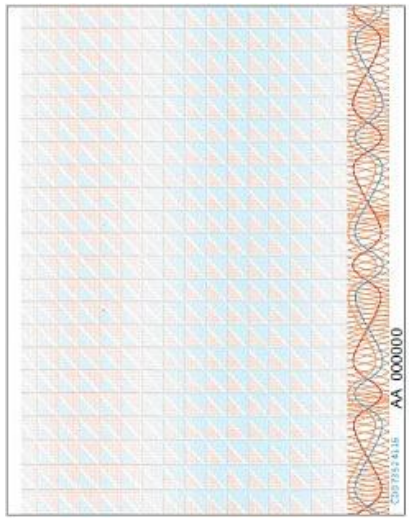
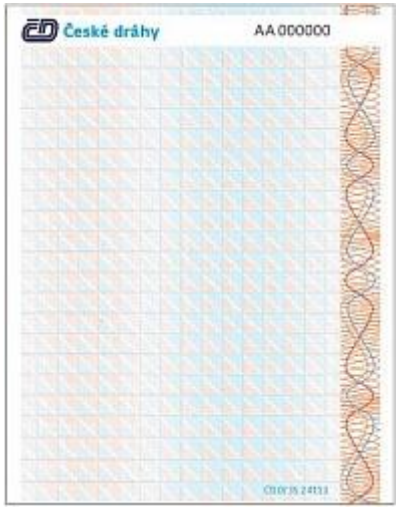
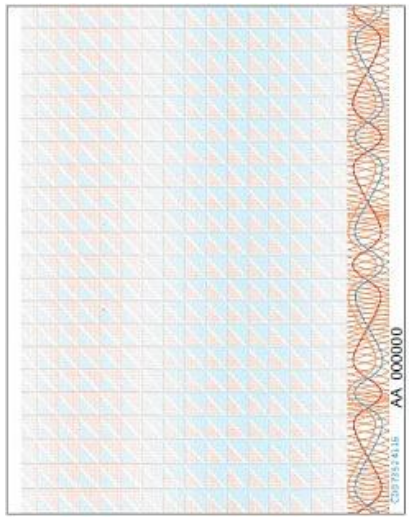
	Vzor ČD - UNIPOK	Vzor ČD – přenosná osobní pokladna	Vzor BUS – papírový nosič	Vzor BUS – nosič BČK IREDO
Jednoduchá ZTP				
Jednoduchá ZTP/P				

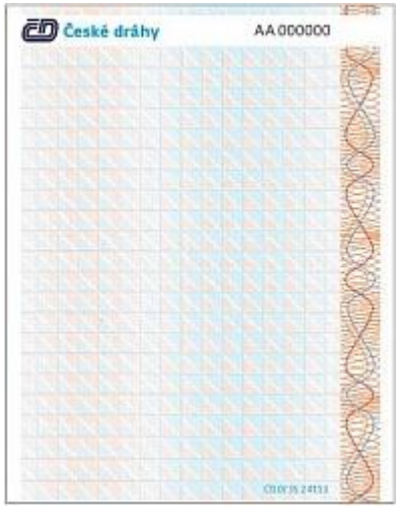
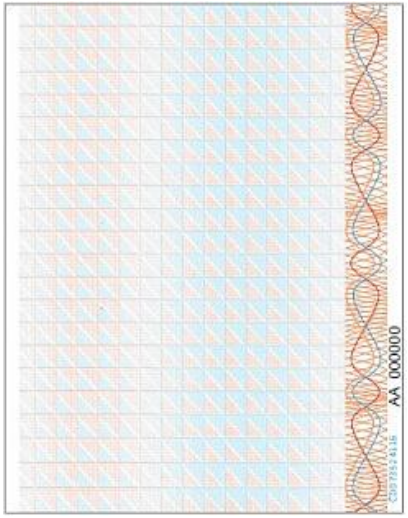
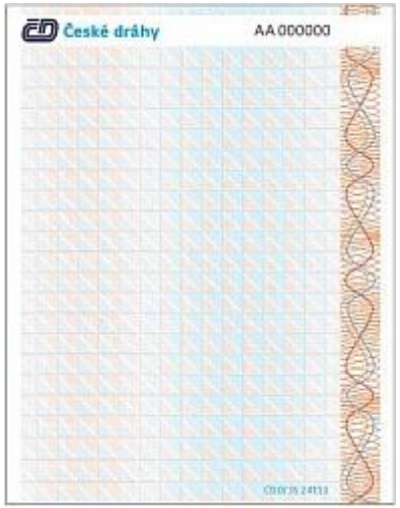
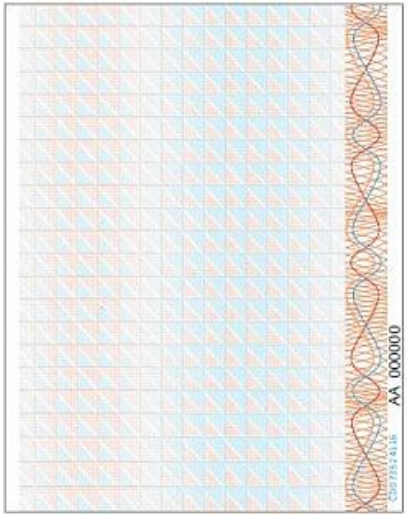
	Vzor ČD - UNIPOK	Vzor ČD – přenosná osobní pokladna	Vzor BUS – papírový nosič	Vzor BUS – nosič BČK IREDO
Jednoduchá zavazadlo				
Jednoduchá pes				

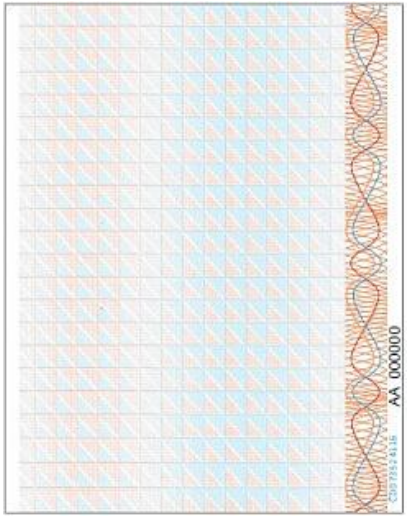
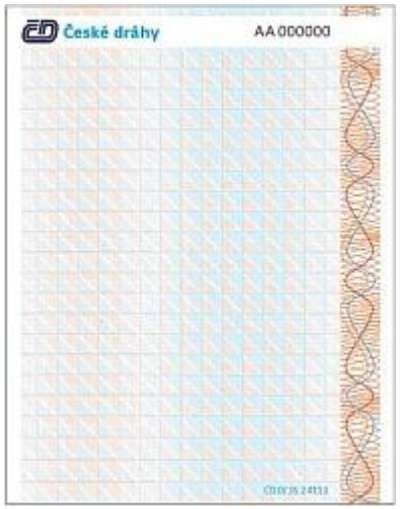
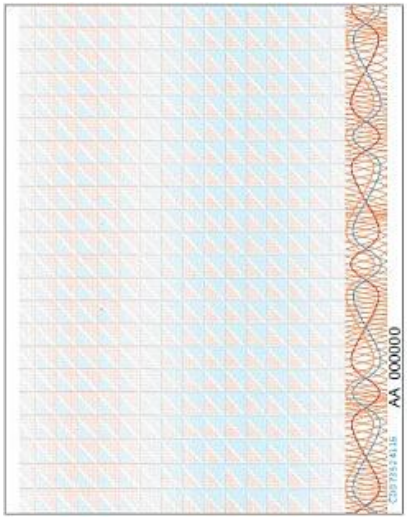
	Vzor ČD - UNIPOK	Vzor ČD – přenosná osobní pokladna	Vzor BUS – papírový nosič	Vzor BUS – nosič BČK IREDO
Jednoduchá návštěva dětí v ústavu				
7denní základní			nevydává se	

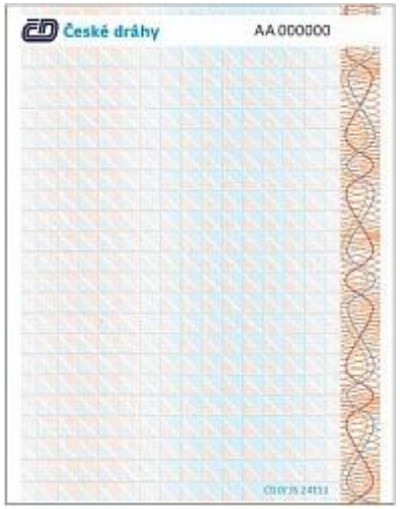
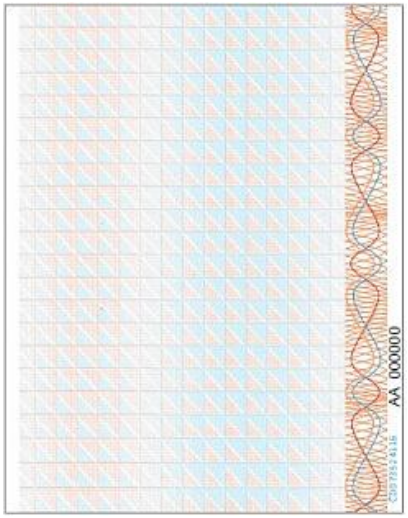
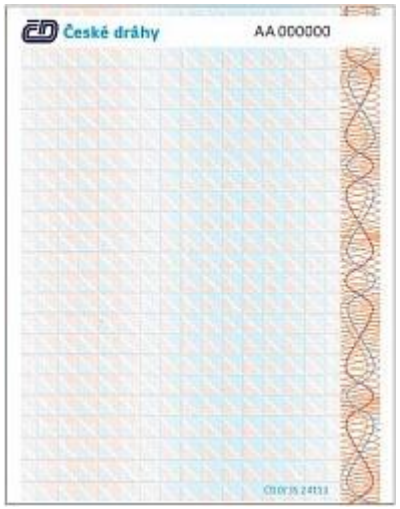
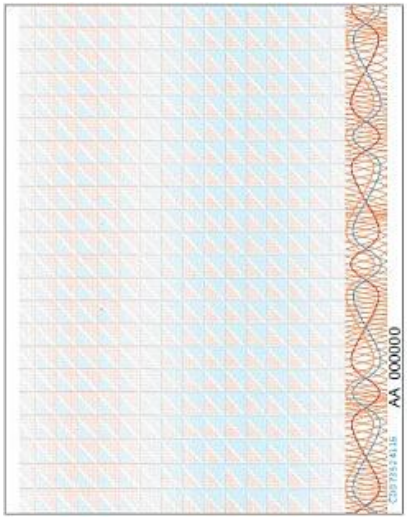
	Vzor ČD - UNIPOK	Vzor ČD – přenosná osobní pokladna	Vzor BUS – papírový nosič	Vzor BUS – nosič BČK IREDO
7denní děti a mládež 6-18 let			nevydává se	
7denní student 18-26 let			nevydává se	

	Vzor ČD - UNIPOK	Vzor ČD – přenosná osobní pokladna	Vzor BUS – papírový nosič	Vzor BUS – nosič BČK IREDO
30denní základní			nevydává se	
30denní děti a mládež 6-18 let			nevydává se	

	Vzor ČD - UNIPOK	Vzor ČD – přenosná osobní pokladna	Vzor BUS – papírový nosič	Vzor BUS – nosič BČK IREDO
30denní student 18-26 let			nevydává se	
90denní základní			nevydává se	

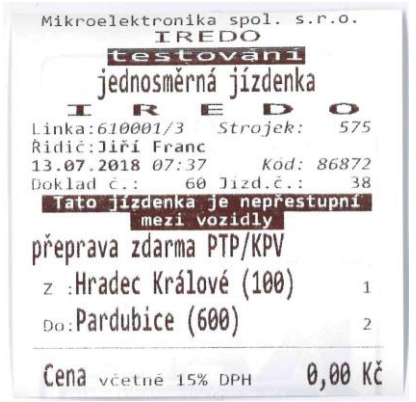
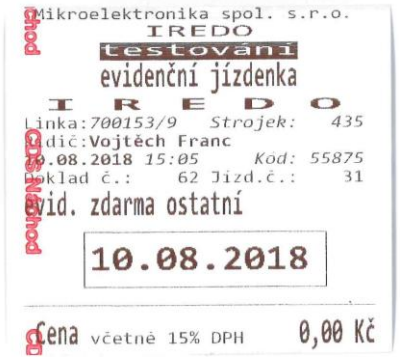
	Vzor ČD - UNIPOK	Vzor ČD – přenosná osobní pokladna	Vzor BUS – papírový nosič	Vzor BUS – nosič BČK IREDO
90denní děti a mládež 6-18 let			nevydává se	
90denní student 18-26 let			nevydává se	

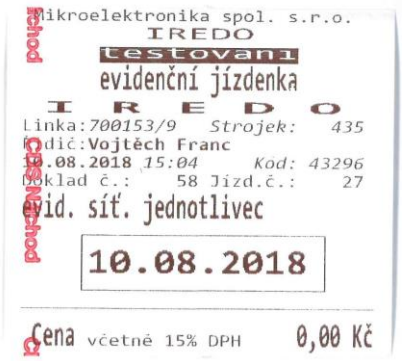
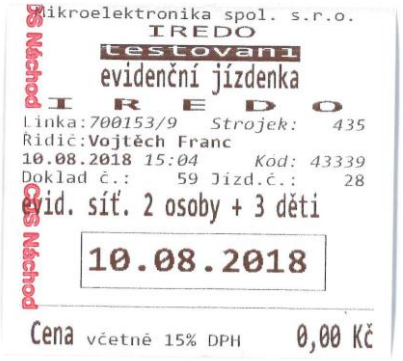
	Vzor ČD - UNIPOK	Vzor ČD – přenosná osobní pokladna	Vzor BUS – papírový nosič	Vzor BUS – nosič BČK IREDO
Síťová jednodenní pro jednotlivce				
Síťová jednodenní pro dvojici + max. 3 děti				

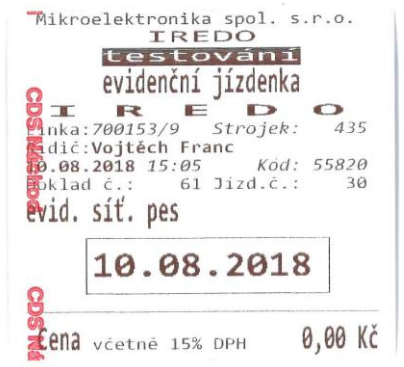
	Vzor ČD - UNIPOK	Vzor ČD – přenosná osobní pokladna	Vzor BUS – papírový nosič	Vzor BUS – nosič BČK IREDO
Síťová jednodenní pro 4 osoby libovolného věku				nevydává se
Síťová jednodenní pro psa				nevydává se

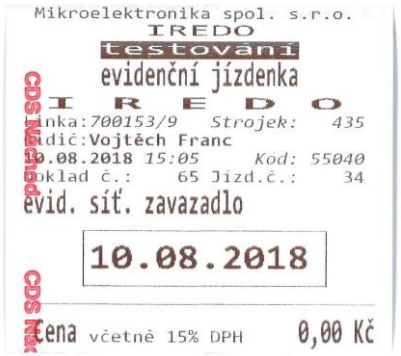
	Vzor ČD - UNIPOK	Vzor ČD – přenosná osobní pokladna	Vzor BUS – papírový nosič	Vzor BUS – nosič BČK IREDO
Síťová jednodenní pro zavazadlo (v autobusech)	nevydává se	nevydává se		nevydává se
Síťová jednodenní pro kolo (v cyklobusech)	nevydává se	nevydává se		nevydává se

	Vzor ČD - UNIPOK	Vzor ČD – přenosná osobní pokladna	Vzor BUS – papírový nosič	Vzor BUS – nosič BČK IREDO
Zdarma dítě do 6 let	nevydává se	nevydává se		nevydává se
Zdarma průvodce ZTP/P	nevydává se	nevydává se		nevydává se

	Vzor ČD - UNIPOK	Vzor ČD – přenosná osobní pokladna	Vzor BUS – papírový nosič	Vzor BUS – nosič BČK IREDO
Zdarma PTP/KPV	nevydává se	nevydává se		nevydává se
Evidenční zdarma ostatní	nevydává se	nevydává se		nevydává se

	Vzor ČD - UNIPOK	Vzor ČD – přenosná osobní pokladna	Vzor BUS – papírový nosič	Vzor BUS – nosič BČK IREDO
Evidenční síťová jednodenní pro jednotlivce	nevydává se	nevydává se		nevydává se
Evidenční síťová jednodenní pro dvojici + max. 3 děti	nevydává se	nevydává se		nevydává se

	Vzor ČD - UNIPOK	Vzor ČD – přenosná osobní pokladna	Vzor BUS – papírový nosič	Vzor BUS – nosič BČK IREDO
Evidenční síťová jednodenní pro 4 osoby libovolného věku	nevydává se	nevydává se		nevydává se
Evidenční síťová jednodenní pro psa	nevydává se	nevydává se		nevydává se

	Vzor ČD - UNIPOK	Vzor ČD – přenosná osobní pokladna	Vzor BUS – papírový nosič	Vzor BUS – nosič BČK IREDO
Evidenční síťová jednodenní pro zavazadlo (v autobusech)	nevydává se	nevydává se		nevydává se
Evidenční síťová jednodenní pro kolo (v cyklobusech)	nevydává se	nevydává se		nevydává se
Vzorová jízdenka s QR kódem				

Nosiče revizorských karet

Nosiče elektronických jízdenek IREDO

Vzor průkazu k vykonání kontroly

Vzory - In Karta dopravce České dráhy

Název vzoru	**In-karta**
Evidenční číslo	
Vzor číslo	**1.2.1.V01**
Poznámka	**Na nový vzor In-karty byly aplikovány nové hologramy (reliéf mapy ČR, piktogram čela vlaku, piktogram jízdenek s číslicemi 1 a 2)**

Přílohy vzoru

Vzor číslo	Název přílohy	Popis přílohy	Rozměr	Příloha	Více...
1.2.1.V01	In-karta, In-karta/Rail plus	líc (vyskytuje se i verze bez loga Rail plus)	82x52		
1.2.1.V01	In-karta, In-karta/Rail plus	rub	82x52		
1.2.1.V01	In-karta, In-karta/Rail plus	líc (vyskytuje se i verze bez loga Rail plus)	82x52		
1.2.1.V01	In-karta, In-karta/Rail plus	rub	82x52		

Detail vzoru

Název vzoru	**In Karta 2. generace (MAP)**
Evidenční číslo	
Vzor číslo	**1.2.1.V05**
Poznámka	**In Karta nového vzoru**
Popis	**Od 1. listopadu 2015 není na nově vydaných In Kartách logo České dráhy, ale České dráhy, národní dopravce.**

Přílohy vzoru

Vzor číslo	Název přílohy	Popis přílohy	Rozměr	Příloha	Více...
1.2.1.V05	In Karta (MAP) - líc				
1.2.1.V05	In Karta (MAP) - rub				

Ochranné prvky

-- Pro doklad nejsou přiřazeny žádné ochranné prvky --

Specifikace jednotných exportů vůči Společnosti OREDO a Objednateli

platnost od: 7. 3. 2021

Specifikace jednotných exportů vůči Společnosti OREDO a Objednateli

Data z odbavovacích zařízení, které je dopravce smluvně zavázán pravidelně zasílat Objednateli a Společnosti OREDO, obsahují záznamy tvořené výčtem polí dle následující tabulky:

Název pole	Kód pole	Formát pole	Druh transakce				
			Prodej časové jízdenky		Prodej jednoduché přestupní jízdenky		
			Hotovost	BČK	Hotovost	BČK IREDO	Bankovní karta
číslo řidiče	CISRIDICE	celé číslo	■	■	■	■	■
číslo strojku	CISSTROJKU	celé číslo	■	■	■	■	■
číslo odpočtu	CISODPOCTU	celé číslo	■	■	■	■	■
číslo jízdenky	LISTEK	celé číslo	■	■	■	■	■
informace o stornovaném záznamu[1)]	NULOVAN	boolean	■	■	■	■	■
číslo linky	LINKA	celé číslo	■	■	■	■	■
číslo spoje	SPOJ	celé číslo	■	■	■	■	■
jednoznačný identifikátor tarifního systému	IDS	celé číslo[2)]	■	■	■	■	■
jednoznačný identifikátor tarifu	ZKRTARIFU	celé číslo[3)]	■	■	■	■	■
tarifní číslo nástupní zastávky dle JŘ	TCOD	celé číslo	■	■	■	■	■
tarifní číslo cílové zastávky dle JŘ	TCDO	celé číslo	□	□	■[4)]	■[4)]	■[4)]
evidenční číslo nástupní zastávky	EVIDZASTOD	celé číslo	■	■	■	■	■
evidenční číslo cílové zastávky	EVIDZASTDO	celé číslo	■	■	■	■	■
cena jízdného	CENA	přesnost na 1 desetinné místo	■	■	■	■	■
cena obyčejného jízdného[5)]	CENAOBYC	přesnost na 1 desetinné místo	■	■	■	■	■
použitá měna	MENA	text	■	■	■	■	■
datum odbavení	DATUM	datum	■	■	■	■	■
čas odbavení	CAS	HH:MM:SS	■	■	■	■	■
tarifní zóna příslušná nástupní zastávce	PASMOOD	celé číslo	■	■	■	■	■
zakoupená cílová tarifní zóna	PASMODO	celé číslo	■	■	■	■	■
počátek platnosti zakoupeného jízdního dokladu	PLATNOSTOD	datum a čas	■	■	■	■	■
konec platnosti zakoupeného jízdního dokladu	PLATNOSTDO	datum a čas	■	■	■	■	■
nosič jízdního dokladu	NOSIC	text	„karta“[6)]	„karta“	„papír“	„karta“	„papír“
způsob platby	PLATBA	text	„hotovost“	„kartou“	„hotovost“	„kartou“	„bankovní kartou“
číslo čipové karty	CISLOKARTY	text	■	■	□	□	□
identifikátor QR kódu	CISLOQR	text	□	□	■	□	■
počet osob	POCETOSOB	celé číslo	■	■	■	■	■

Symbol ■ značí povinnou položku. Symbol □ značí nepovinnou položku.

[1)] Záznam o stornu nutno uvádět přímo do řádku u prodané jízdenky (False/True)
[2)] povinné číslo dle číselníku IDS, pokud se jedná o IDS
[3)] tarify IREDO jsou identifikovány číslem složeným z CP+TP, ostatním tarifům dopravců nesmí být přiřazeno číslo vyhrazené pro tarify IREDO
[4)] pokud je cílová zastávka na jiném spoji než nástupní zastávka pak TCDO = TCOD
[5)] povinný údaj o ceně plného (obyčejného, základního) jízdného se zohledněním způsobu platby (hotově/kartou), která by byla účtována v případě, že by nebyla aplikována žádná sleva (při platbě z karty cena po 5% slevě)
[6)] karta = BČK IREDO.

Pokračování ze strany 2

Název pole	Kód pole	Formát pole	Druh transakce						
			Prodej síťové jízdenky na BČK		Prodej papírové síťové jízdenky		Nabití EP	Odbavení jízdního dokladu	
			Hotovost	BČK	Hotovost	Bankovní karta		Na kartě	Papírová jízdenka
číslo řidiče	CISRIDICE	celé číslo	■	■	■	■	■	■	■
číslo strojku	CISSTROJKU	celé číslo	■	■	■	■	■	■	■
číslo odpočtu	CISODPOCTU	celé číslo	■	■	■	■	■	■	■
číslo jízdenky	LISTEK	celé číslo	■	■	■	■	■	■	■
informace o stornovaném záznamu[1)]	NULOVAN	boolean	■	■	■	■	■	□	□
číslo linky	LINKA	celé číslo	■	■	■	■	■	■	■
číslo spoje	SPOJ	celé číslo	■	■	■	■	■	■	■
jednoznačný identifikátor tarifního systému	IDS	celé číslo[2)]	■	■	■	■	■	■	■
jednoznačný identifikátor tarifu	ZKRTARIFU	celé číslo[3)]	■	■	■	■	■	Dle údaje na kartě	Dle údaje QR kódu
tarifní číslo nástupní zastávky dle JŘ	TCOD	celé číslo	■	■	■	■	■	■	■
tarifní číslo cílové zastávky dle JŘ	TCDO	celé číslo	□	□	□	□	□	□	□
evidenční číslo nástupní zastávky	EVIDZASTOD	celé číslo	□	□	□	□	■	■	■
evidenční číslo cílové zastávky	EVIDZASTDO	celé číslo	□	□	□	□	□	□	□
cena jízdného	CENA	přesnost na 1 desetinné místo	■	■	■	■	výše dobití	„0,0“	„0,0“
cena obyčejného jízdného[4)]	CENAOBYC	přesnost na 1 desetinné místo[3]	■	■	■	■	výše dobití	„0,0“	„0,0“
použitá měna	MENA	text	■	■	■	■	■	■	■
datum odbavení	DATUM	datum	■	■	■	■	■	■	■
čas odbavení	CAS	HH:MM:SS	■	■	■	■	■	■	■
tarifní zóna příslušná nástupní zastávce	PASMOOD	celé číslo	■	■	■	■	■	Dle údaje na kartě	Dle údaje QR kódu
zakoupená cílová tarifní zóna	PASMODO	celé číslo	□	□	□	□	□	Dle údaje na kartě	Dle údaje QR kódu
počátek platnosti zakoupeného jízdního dokladu	PLATNOSTOD	datum a čas	■	■	■	■	□	Dle údaje na kartě	Dle údaje QR kódu
konec platnosti zakoupeného jízdního dokladu	PLATNOSTDO	datum a čas	■	■	■	■	□	Dle údaje na kartě	Dle údaje QR kódu
nosič jízdního dokladu	NOSIC	text	„karta“ [5)]	„karta“	„papír“	„papír“	□	„karta“	„papír“
způsob platby	PLATBA	text	„hotovost“	„kartou“	„hotovost“	„bankovní kartou“	□	□	□
číslo čipové karty	CISLOKARTY	text	□	■	■	■	■	■	■
identifikátor QR kódu	CISLOQR	text	□	□	■	■	□	□	■
počet osob	POCETOSOB	celé číslo	■	■	■	■	□	■	■

Symbol ■ značí povinnou položku. Symbol □ značí nepovinnou položku.

[1)] Záznam o stornu nutno uvádět přímo do řádku u prodané jízdenky (False/True)
[2)] povinné číslo dle číselníku IDS, pokud se jedná o IDS
[3)] tarify IREDO jsou identifikovány číslem složeným z CP+TP, ostatním tarifům dopravců nesmí být přiřazeno číslo vyhrazené pro tarify IREDO
[4)] povinný údaj o ceně plného (obyčejného, základního) jízdného se zohledněním způsobu platby (hotově/kartou), která by byla účtována v případě, že by nebyla aplikována žádná sleva (při platbě z karty cena po 5% slevě)
[5)] karta = BČK IREDO.

DISPEČERSKÉ ŘÍZENÍ

INTEGROVANÉHO

DOPRAVNÍHO SYSTÉMU

IREDO

dále též
„Dispečerské řízení IREDO“

platnost od: 7. 3. 2021

OBSAH

1. Úvodní ustanovení 3
2. Základní pojmy 3
3. Centrální dispečink IREDO 5
4. Dispečerské řízení IREDO 6
5. Call centrum IREDO 9
6. Formulář Řešení Mimořádnosti v dopravě a Poptávková doprava 10

1. Úvodní ustanovení

Společnost OREDO s.r.o. (dále jen „**Společnost OREDO**“) je na základě třístranné smlouvy s Královéhradeckým a Pardubickým krajem provozovatelem IDS IREDO, jehož součástí je Centrální dispečink IREDO.

Účelem dokumentu je nastavení pravidel dispečerského řízení v IDS IREDO. Cílem dispečerského řízení v IDS IREDO je zkvalitnění služeb cestující veřejnosti.

Veškeré pojmy označené v této příloze počátečním velkým písmenem představují pro účely této přílohy předdefinované pojmy a termíny, jejichž seznam s vysvětlujícím popisem je uveden v Základních pojmech.

2. Základní pojmy

Call centrum IREDO – jeden z centrálních systémů, který je prostřednictvím obsluhy k dispozici cestující veřejnosti k uplatnění dotazů, podnětů či zajištění návazností.

Centrální dispečink IREDO (dále též „**CDI**“) – jeden z centrálních systémů, který řeší prostřednictvím obslužného programu a Centrálních dispečerů IREDO návaznosti a Mimořádnosti v dopravě.

Centrální dispečer IREDO – obsluha CDI, která řeší návaznosti, Mimořádnosti v dopravě a Předem nahlášené mimořádné události v IDS IREDO ve spolupráci s Dispečery dopravců zapojených do IDS IREDO.

Centrální dispečer IREDO v pohotovosti – tzv. záloha Centrálního dispečera IREDO. Jedná se o zaměstnance Společnosti OREDO, který není na pracovišti CDI, ale je vybaven technikou k výkonu činnosti Centrálního dispečera IREDO.

Dispečer dopravce – zaměstnanec Dopravce, který řeší Mimořádnosti v dopravě a návaznosti v rámci své společnosti a je ve spojení s řidiči své společnosti.

Dopravce – smluvní strana (vykonavatel) Smlouvy o VS.

Integrovaný dopravní systém IREDO (dále jen „**IDS IREDO**“) – IDS autobusové a železniční dopravy na území Královéhradeckého (dále jen „**KHK**“) a Pardubického kraje, případně s přesahy do sousedních krajů a států.

IDS IREDO KHK – část IDS IREDO na území KHK, případně s přesahy do sousedních krajů a států.

Jízdní řád – dokument stanovující časové údaje pro jízdu Spojů Dopravce na trase dopravní cesty.

Mimořádnost v dopravě – situace, která vede k závadám či nepravidelnostem v plnění Jízdních řádů.

Náhradní dopravce – jedná se o dopravce, který v Předem nahlášené mimořádné události nahrazuje Dopravce standardně obsluhujícího danou linku a Spoj.

Návazné spoje – jedná se o navazující Spoje, které jsou zajišťovány jedním Základním vozidlem. Takto provozované Spoje musí být označeny v Jízdním řádu

symbolem ▲ a je na nich umožněno v souladu se SPP IREDO odbavení cestujícího pouze při nástupu do Základního vozidla.

Nepravidelný posilový spoj – jedná se o Spoj, který jede v trase a časech jiného Spoje společně se Základním vozidlem z důvodu nutné kapacitní posily (např. kulturní akce, hromadné pochody, nahlášené hromadné výpravy, aj.).

Objednatel – Královéhradecký kraj, smluvní strana Smlouvy o VS.

Objížďka – objízdná trasa vzniklá na základě rozhodnutí správního orgánu.

Oblast – území ohraničené tarifními zónami, které bylo předmětem výběrového řízení.

Poptávková doprava – znamená způsob organizace dopravy, při kterém jsou provozovány Spoje na objednání nebo podmínečně provozované Spoje podle pravidel uvedených ve Smlouvě o VS.

Provozní záloha – je Vozidlo připravené okamžitě nahradit Základní vozidlo pro dokončení denního výkonu. Vozidlo Provozní zálohy je nasazeno v případech, kdy je Základní vozidlo nepojízdné, nasazený řidič zaspal, onemocněl, byl zadržen policií ČR, nebo v dalších nevyjmenovaných případech, kdy není možné výkon zajistit dle původního plánu. Objednatel nebo jím pověřená osoba (např. CDI) je v mimořádných případech oprávněna využít Provozní zálohu i pro další účely (Nepravidelné posilové spoje, Poptávkovou dopravu, Uzavírky, aj.).

Předem nahlášená mimořádná událost – v případě této přílohy se jedná o událost, kdy Dopravce při zajišťování výkonů na následující den zjistí závady či nepravidelnosti, které mohou ovlivnit plnění Jízdního řádu.

Přípoj – autobusový nebo vlakový spoj, který umožňuje cestujícímu po přestupu v přestupním uzlu (bodě) pokračovat v cestě do cílového místa.

Seznam zaručených přípojů – seznam autobusových a vlakových spojů, u kterých je nutné zajistit vyčkávání přípojných autobusových a vlakových spojů. Seznam zaručených přípojů je zpracován obousměrně, tzn., že jsou zde uvedeny spoje tvořící vzájemně vazbu. Seznam zaručených přípojů respektuje oběhové náležitosti vozidel zajišťujících provoz daných spojů, a je zpravidla vydáván Objednatelem k zákonným změnám Jízdních řádů (v případě potřeby může být vydán i v mimořádném termínu).

Smlouva o veřejných službách (dále jen „**Smlouva o VS**“) – Smlouva o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje.

Smluvní přepravní podmínky IDS IREDO (dále jen „**SPP IREDO**“) – upravují práva a povinnosti Dopravce a cestujících při přepravě osob, jejich zavazadel a živých zvířat na linkách veřejné dopravy a vlacích zařazených do IDS IREDO.

Spoj – jednotlivé dopravní spojení v rámci autobusové linky, které je časově a místně určeno.

Tarif IDS IREDO (dále jen „**Tarif IREDO**“) – popisuje zónově-relační tarif, stanovuje sazby jízdného a přepravného, způsob nabytí jízdních dokladů a jejich platnost v rámci IDS IREDO.

Uzavírka – částečné nebo úplné uzavření pozemní komunikace pro veřejnou linkovou dopravu.

Vozidlo – autobus příslušné kategorie, kterým Dopravce může poskytovat veřejnou službu na základě Smlouvy o VS.

Základní vozidlo – Vozidlo, které je plánováno na zajištění daného dopravního výkonu včetně nasazeného řidiče dle Smlouvy o VS.

Zastávka – označené a vybavené místo určené k nástupu, výstupu nebo přestupu cestujících v jednom nebo více směrech jízdy. Zastávka může obsahovat jedno nebo více stanovišť Zastávky.

3. Centrální dispečink IREDO

3.1. CDI je provozován v sídle Společnosti OREDO na adrese Nerudova 104, 500 02 Hradec Králové.

3.2. Úlohou CDI je dozorovat a podporovat bezproblémový provoz na všech linkách zařazených do IDS IREDO, zejména dohlížet na dodržování Seznamu zaručených přípojů a sledovat aktuální situaci v přestupních bodech. CDI je vybaven softwarovým systémem vyhodnocujícím polohu Vozidel a automaticky informujícím řidiče Vozidel o případném zpoždění zaručených Přípojů.

3.3. CDI má v IDS IREDO řídící funkci, tzn., že pro Dispečery dopravce a řidiče jsou rozhodnutí CDI závazná.

3.4. Dostupnost CDI pro Dopravce a Objednatele je na tel. čísle **491 580 334**:

- v pracovní dny od 4:30 do 21:30 hod.,
- v sobotu od 7:00 do 19:30 hod.,
- v neděli od 8:00 do 20:30 hod.
- Ve státem uznané svátky se dostupnost řídí následujícím dnem, tedy pokud po státem uznaném svátku následuje nepracovní den, tak je dostupnost jako v sobotu, pokud po státem uznaném svátku následuje pracovní den, tak je dostupnost CDI jako v neděli.
- Provozní doba může být upravena na základě oznámení Společnosti OREDO.
- CDI je, ve výše uvedených dnech a časech, obsazen minimálně jedním Centrálním dispečerem IREDO.
- Hovory na uvedeném telefonním čísle jsou monitorovány.
- Při nedostupnosti CDI lze nepřetržitě kontaktovat Centrálního dispečera IREDO v pohotovosti na tel. čísle **702 077 240**.
- Kontakt pro emailovou komunikaci: **dispecink@oredo.cz**.

3.5. Úlohy CDI jsou:

- dohled nad provozem IDS IREDO,

- sledovat a předvídat následky zpoždění Spojů,
- dohled nad dodržováním Seznamu zaručených přípojů,
- zajištění návazností,
- řešení Mimořádností v dopravě,
- správa informací předávaných veřejnosti,
- informování veřejnosti a místních samospráv o Mimořádnostech v dopravě,
- zajištění speciálních Spojů (posilové Spoje, Poptávková doprava, apod.).

3.6. CDI měsíčně zajišťuje:

- monitoring závad v Jízdních řádech (zpoždění, předčasný odjezd ze Zastávky, apod.). Tyto závady vyhodnocuje a navrhuje případná nápravná opatření,
- podněty Objednateli ke vzniku a úpravě Seznamu zaručených přípojů,
- vyhodnocení provozu Provozních záloh a předkládání případných návrhů na změny Objednateli, popř. vyhodnocení řešení Mimořádností v dopravě,
- monitoring závad v Jízdních řádech i pro Dopravce v rozsahu jím zajišťované dopravní obslužnosti na základě jeho vyžádání.

4. Dispečerské řízení IREDO

4.1. Základem Dispečerského řízení IREDO je spolupráce Dispečerů dopravce s CDI.

4.2. Dopravce je povinen v rámci Dispečerského řízení IREDO:

- předat CDI kontaktní telefonní číslo na Dispečera dopravce a udržovat jej aktuální,
- zajistit dostupnost Dispečera dopravce a přijetí telefonních hovorů od CDI Dispečerem dopravce nejpozději do druhého zavolání (2 zavolání během 5 minut), a to v čase začínajícím 30 minut před výjezdem jím provozovaného Spoje a končícím v čase příjezdu posledního jím provozovaného Spoje do cílové Zastávky,
- informovat CDI Dispečerem dopravce o řešení Mimořádnosti v dopravě v Oblasti.
- dodržovat pokyny CDI Dispečerem dopravce a řidiči Dopravce,
- dodržovat pokyny zaslané na Odbavovací zařízení ve Vozidle.

4.3. CDI je v rámci Dispečerského řízení IREDO povinen:

- sledovat a řešit zajištění návazností,
- řešit Mimořádnosti v dopravě,
- zajistit informovanost veřejnosti, obecních samospráv a Objednatele,
- řešit objednávky v rámci Poptávkové dopravy.

4.4. Dispečeři dopravce a řidiči Dopravce jsou povinni řídit se Seznamem zaručených přípojů, pokud není určeno CDI jinak. CDI má právo rozhodnout o zkrácení, prodloužení či stanovení čekací doby nad rámec Seznamu zaručených přípojů. Pokyn ke zkrácení, prodloužení či stanovení čekací doby

nad rámec Seznamu zaručených přípojů zasílá CDI na Odbavovací zařízení Vozidla, případně informuje i Dispečera dopravce.

4.5. CDI provádí v případě např. překážek na dopravní cestě informování cestujících pomocí informačních tabulí, virtuálních informačních tabulí, mobilních aplikací a webových služeb.

4.6. V případě závad vedoucím k nedodržení Jízdního řádu informuje CDI řidiče nebo Dispečera dopravce o délce čekání na Přípoj.

4.7. CDI dále zasílá data na informační tabule pro zobrazení aktuálního zpoždění na jednotlivých Spojích. Informace o zpoždění na jednotlivých Spojích jsou zobrazeny také ve webových službách a mobilních aplikacích.

4.8. Komunikace mezi CDI a řidičem probíhá:

- prostřednictvím odbavovacího zařízení ve formě textových zpráv (obousměrné zasílání),
- prostřednictvím elektronického mobilního zařízení (hlasová komunikace nebo SMS).

4.9. CDI řeší koordinaci a přestupní vazby všech Dopravců veřejné linkové dopravy zejména při těchto situacích:

- Kalamitní stavy v důsledku nepříznivého počasí (významný spad sněhu, lokální záplavy, větrné bouře, popadané stromy apod.).
- Závažné silniční a jiné nehody způsobující dočasné Uzavírky či omezení provozu na silnicích.
- Zpoždění Spojů, které má za následek rozvázání přípojů uvedených v Seznamu zaručených přípojů.

4.10. CDI dále zajišťuje:

- Spolupráci s Objednatelem při řešení a informování o mimořádné změně oběhů Základních vozidel (např. záměna části oběhů, aby mohla být přepravena skupina cestujících, pro kterou by nepostačovalo standardně nasazované Základní vozidlo dané kategorie).Vyhodnocení a případné upozornění Dispečera dopravce na skutečnost, že podle CDI dochází ke zpoždění většímu než 15 minut oproti platnému Jízdnímu řádu, a to jak při odjezdu z výchozí Zastávky, tak i v nácestných Zastávkách a případně si vyžádá informaci k této Mimořádnosti v dopravě.
- Upozornění Dopravce na porušení Seznamu zaručených přípojů Spojem, který Dopravce provozuje. Dispečer dopravce rozhodne, zda nařídí návrat Základního vozidla do přestupního bodu nebo zvolí jiné řešení vedoucí k zajištění Přípoje.

4.11. **Standardní provoz obsahuje:**

- monitoring aktuální situace,
- dohled nad dodržováním Seznamu zaručených přípojů,
- dohled nad automaticky generovanými zprávami odeslanými na odbavovací zařízení,

- manuální zasílání zpráv na odbavovací zařízení na základě vyhodnocení aktuální situace v provozu,
- řešení objednávání Poptávkové dopravy (formulář v čl. 6 této přílohy).

4.12. **Nasazení Provozní zálohy v případě Mimořádnosti v dopravě**

4.12.1. V případě Mimořádnosti v dopravě, která má za následek, že dojde k nedodržení Jízdního řádu Mimořádností v dopravě dotčeného Spoje na další Zastávce o více než 15 minut nebo zpoždění Spoje v turnusu informuje řidič Dispečera dopravce. Dispečer dopravce má za povinnost informovat o této skutečnosti CDI bez zbytečných odkladů, nejdéle však do 5 minut od zjištění. CDI informuje všechny dotčené Dopravce a upozorní je na možné zpoždění na trase.

4.12.2. V případě technické závady Základního vozidla, která znemožňuje jeho další výkon, je Dopravce povinen zajistit v co nejkratší technologicky možné době jeho náhradu. V případě, že nelze vypravit Provozní zálohu, je Dispečer dopravce povinen o této skutečnosti informovat CDI do 10 minut od zjištění a dále dbát pokynů Centrálního dispečera IREDO. Cílem tohoto opatření je eliminace zpoždění.

4.12.3. CDI rozhoduje o přijetí či nepřijetí způsobu řešení, které navrhuje Dispečer dopravce v případě, kdy má dojít vlivem Mimořádnosti v dopravě k závadě v Jízdním řádu.

4.12.4. CDI je odpovědný za zpracování písemného záznamu (vzor uveden v čl. 6 této přílohy), který popisuje řešení vzniklé Mimořádnosti v dopravě.

4.12.5. CDI potvrzuje písemným záznamem Objednateli způsob řešení Mimořádnosti v dopravě pro potřeby vyúčtování ostatních nákladů Dopravce.

4.12.6. Záznam je vyplněn jako „informace“ v případě, kdy CDI pouze přijme informaci od Dispečera dopravce o Mimořádnosti v dopravě a jejím řešení.

4.12.7. Záznam je vyplněn jako „pokyn“ v případě, kdy CDI nařídí Dispečerovi dopravce řešení Mimořádnosti v dopravě (v tomto případě nebudou Dopravci účtovány případné sankce ze strany Objednatele).

4.12.8. Pokud Dopravce nebo CDI vypraví Nepravidelné posilové spoje, může probíhat odbavení náhradním způsobem, pokud není určeno jinak.

4.13. **Předem nahlášená mimořádná událost**

4.13.1. Pokud Dopravce zjistí při zajišťování výkonů na následující den ve veřejné linkové dopravě závady či nepravidelnosti, které mohou ovlivnit plnění Jízdního řádu (jedná se tedy o Předem nahlášenou mimořádnou událost), je Dopravce povinen tuto situaci řešit v souladu se Smlouvou o VS. O způsobu řešení je Dopravce povinen informovat CDI emailem do 14:00 hodin předchozího pracovního dne. V případě, že:

- Vyřeší závadu či nepravidelnost změnou Základního vozidla (změna kategorie, změna oběhu, apod.), bude email obsahovat informaci, že

nastane Mimořádnost v dopravě, kterou Dopravce vyřešil změnou Základního vozidla bez pomoci CDI.
- Dopravce nenalezne řešení závady či nepravidelnosti, bude email obsahovat informaci o nezajištěných Spojích.

4.13.2. Dispečer dopravce předá CDI veškeré informace týkající se dané Mimořádnosti v dopravě – vznik Předem nahlášené mimořádné události. Dispečer dopravce uvede do emailu závadu a důvod Předem nahlášené mimořádné události, v jakém rozsahu je turnus neobsazen (uvedení všech spojů) a kontaktní osobu na řešení problému.

4.13.3. CDI přepošle email, který obdržel od Dopravce, všem kontaktním osobám Objednatele.

4.13.4. Objednatel oznámí jméno kontaktní osoby k řešení dané situace, a to nejpozději do 30 minut od zaslání emailu s Předem nahlášenou mimořádnou událostí.

4.13.5. Pokud se v Předem nahlášené mimořádné události nenalezne vhodné řešení, tak CDI informuje dostupnými prostředky cestující a dotčené obce o nezajištění plnění Jízdního řádu. Objednatel také informuje cestující prostřednictvím webových stránek a sociálních sítí.

4.13.6. V případě, že zjistí Dopravce potenciální Mimořádnost v dopravě po stanoveném čase odeslání emailu (po 14:00 hod.), zašle informační email ihned po zjištění a zároveň kontaktuje CDI telefonicky.

4.13.7. Dopravce se nezbavuje informováním CDI o Předem nahlášené mimořádné události žádné povinnosti v zajištění daného dopravního výkonu dle Smlouvy o VS.

4.13.8. V případě, že CDI zajistí Náhradního dopravce, je Dopravce povinen poskytnout nezbytnou součinnost pro zajištění dopravního výkonu.

5. Call centrum IREDO

5.1. Společnost OREDO zajišťuje v rámci činnosti CDI také provoz Call centra IREDO.

5.2. Call centrum IREDO poskytuje informace tazatelům především z řady cestující veřejnosti v IDS IREDO na tel. čísle **491 580 333** (případně 774 076 546). Hovory na tel. čísle 491 580 333 jsou monitorovány.

5.3. Provozní doba Call centra IREDO je:
- v pracovní dny od 4:30 do 21:30 hod.,
- v sobotu od 7:00 do 19:30 hod.,
- v neděli od 8:00 do 20:30 hod.
- Ve státem uznané svátky se dostupnost řídí následujícím dnem, tedy pokud po státem uznaném svátku následuje nepracovní den, tak je dostupnost jako v sobotu, pokud po státem uznaném svátku následuje pracovní den, tak je dostupnost Call centra IREDO jako v neděli.
- Provozní doba Call centra IREDO může být upravena na základě oznámení Společnosti OREDO.

- Kontaktovat Call centrum IREDO je také možné prostřednictvím emailu: callcentrum@oredo.cz.

5.4. Hlavní náplní činnosti Call centra IREDO je poskytování informací tazatelům především z řady cestující veřejnosti na území IDS IREDO zejména o:

- způsobu a možnostech cestování dle SPP IREDO a Tarifu IREDO,
- bezkontaktních čipových kartách IREDO a jejich užívání,
- dopravním spojení v čase a prostoru dle žádosti tazatele,
- mimořádných a nestandardních situacích ve veřejné linkové dopravě spojených např. se zpožděním, čekacími dobami, možnostmi přestupů odlišnými od informací uvedených v Jízdních řádech.

5.5. Call centrum IREDO také zajišťuje:

- řešení ztrát a nálezů ve Vozidlech zařazených do IDS IREDO,
- zajištění použití nízkopodlažního Základního vozidla na Spoji, kde není nízkopodlažní Vozidlo garantováno Jízdním řádem, nebo pro přepravu osob s omezenou schopností pohybu a orientace, pokud bude požadavek cestujícího nahlášen v dostatečném předstihu (3 pracovní dny před jízdou) a podmínky Dopravce to budou umožňovat,
- zajištění komunikace s Dopravcem pro přepravu skupin nad 10 osob, pokud bude požadavek cestujících nahlášen v dostatečném předstihu (48 hodin před jízdou),
- přijetí objednávek na Poptávkovou dopravu.

6. Formulář Řešení Mimořádnosti v dopravě a Poptávková doprava

Řešení Mimořádnosti v dopravě
a
Poptávková doprava

Centrální dispečink IREDO:	**Dopravce:**
OREDO s.r.o. Nerudova 104 500 02 Hradec Králové	

Zodpovědná osoba CDI:	**Zodpovědná osoba dopravce:**

Typ:

- ☐ **Informace**
- ☐ **Pokyn**
- ☐ **Poptávková doprava**

Datum:	
Oblast:	
Linkospoj:	

Důvod:

Řešení:

Neobsloužené zastávky:	
Nájezd km:	
Prodloužení linky:	

Výsledek řešení:

Specifikace služeb

IDS IREDO

a cena služeb a pronájmů

IDS IREDO

platnost od: 1. 3. 2020

Služby IDS IREDO poskytované společností OREDO všem dopravcům zařazených do IDS IREDO a pronájmy v IDS IREDO:

1) Služby spojené s centrální obsluhou IDS IREDO, které zajišťuje Společnost OREDO a jsou zahrnuty do položky Servis IDS:
   - Clearing IREDO,
   - Centrální dispečink IREDO,
   - Call Centrum IREDO,
   - E-shop IREDO,
   - správa Tarifu IDS IREDO,
   - správa SPP IREDO,
   - správa Tarifních souborů,
   - správa generování zastávkových QR kódů.

   Fakturace od Zahájení provozu v IDS IREDO.
2) Pronájem SAM modulu.
   Fakturace od převzetí SAM modulů.
3) Pronájem přenosných kontrolních zařízení včetně SAM modulů.
   Fakturace od převzetí přenosných zařízení.

Ceníková položka	Název	Cena bez DPH/za MJ měsíčně	MJ	Počet MJ	Cena bez DPH
1	Servis IDS IREDO	55 903,81 Kč	oblast	1	55 903,81 Kč
2	Pronájem SAM modulu	45,-	ks	45	2 025,- Kč
3	Pronájem přenosných kontrolních zařízení včetně SAM modulu	145,-	ks	1	145,- Kč
Celková cena měsíčně bez DPH:					58 073,81 Kč

POŽADAVKY NA FUNKČNOST ODBAVOVACÍHO ZAŘÍZENÍ A ODBAVOVACÍHO SYSTÉMU DOPRAVCE

–

VČETNĚ PODMÍNEK AKCEPTAČNÍHO PROCESU

platnost od: 1. 3. 2020

Účel dokumentu a základní ustanovení

Účelem dokumentu je stanovení požadavků na funkčnost Odbavovacího zařízení a Odbavovacího systému Dopravce. Dokument také stanovuje minimální technické parametry Odbavovacího zařízení a Odbavovacího systému. Nedílnou součástí dokumentu je také popis Akceptačního procesu Odbavovacího systému Dopravce (dále též „**Akceptační proces**“).

Podpisem Přístupové smlouvy do IDS IREDO se Dopravce zavazuje, mimo jiné, k odbavování cestujících dle Tarifu IREDO a ke komunikaci vozidel s Centrálními systémy IREDO. Před uvedením Odbavovacích zařízení a Odbavovacího systému do provozu v IDS IREDO je Dopravce povinen absolvovat Akceptační proces. Společnost OREDO a Dopravce se zavazují k plné součinnosti na Akceptačním procesu. Dopravce je povinen požádat Společnost OREDO o zahájení Akceptačního procesu po podpisu Přístupové smlouvy, nejpozději však do 4 měsíců od nabytí účinnosti Přístupové smlouvy. Akceptační proces je nutné úspěšně dokončit nejpozději 3 měsíce před Zahájením provozu.

1. Požadované minimální technické parametry a požadavky na funkčnost Odbavovacího zařízení a Odbavovacího systému

1.1 Požadované minimální technické parametry Odbavovacího zařízení a Odbavovacího systému:

- Displej pro cestující, který umožní zobrazení ceny jízdného a informaci o průběhu odbavení.
- Kombinovaná čtečka bezkontaktních čipových karet, která umožní akceptaci jak bezkontaktních čipových karet na platformě Mifare DESFire EV1 a Mifare Classic, tak i bezkontaktních platebních karet (minimálně VISA a Mastercard) a která umožní rychlé přepínání mezi oběma typy karet (Mifare/platební karty).
- Pro akceptaci bezkontaktních čipových karet Mifare musí čtečka akceptovat oba typy komunikačního rozhraní dle ISO 14443 A/B a musí tak umožnit práci s bezkontaktními čipovými kartami typu Mifare DESFire EV1 a Mifare Classic. Čtečka bezkontaktních čipových karet musí podporovat i komunikaci ve standardu dle ISO 18092:2004 pro oblast technologie NFC. Odbavovací zařízení musí umožňovat komunikaci s mobilním telefonem v režimu card emulation mode.
- Pro akceptaci bezkontaktních platebních karet musí čtečka akceptovat platební karty minimálně standardů VISA a Mastercard. Dále čtečka musí umožňovat práci s bezkontaktními platebními kartami v off-line režimu bez nutnosti zadáváni PIN kódu a s možností nastavení limitu pro tyto platby dle pravidel acquirera. Čtečka musí podporovat funkci tokenizace v off-line režimu (kdy pojmem tokenizace je myšlena náhrada citlivých údajů bezvýznamovým identifikátorem – tokenem). V souvislosti se zajištěním akceptace bezkontaktních platebních karet musí Odbavovací systém, a tedy i kombinovaná čtečka čipových karet, po celou dobu platnosti Přístupové smlouvy v každém okamžiku svého používání splnit následující:
    - Zařízení musí vlastnit certifikaci asociací dle aktuální verze relevantních standardů a certifikáty pro akceptaci bezkontaktních platebních karet (Certifikace proti EMV standardu).
    - Zařízení musí mít aktuálně platnou certifikaci podle standardu PCI PTS (Payment Card Industry PIN Transaction Security) pro zajištění bezpečnosti samotného zařízení pro akceptaci a jeho vlastností při práci s bankovní kartou.

  - Provoz zařízení musí být v souladu s aktuální verzí požadavků standardu PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) pro zajištění ochrany citlivých karetních dat a musí podporovat tokenizaci čísla karty.
  - Akceptaci aktuálních typů platebních karet.
  - Použití platebních karet musí být realizováno dle bezpečnostních požadavků PCI DSS a předpisů karetních asociací.
- Optická čtečka 2D kódu QR kód, korekce 8% (Level L), verze 23 (109 x 109 modulů). Optická čtečka umožní odbavení cestujících s jízdním dokladem, jehož součástí je 2D kód QR kód. V souvislosti s funkcionalitou čtení a práce s dvourozměrnými 2D kódy je požadováno:
  - Čtení a práce s 2D kódy vytištěnými na papíře nebo zobrazených prostřednictvím displeje mobilního komunikačního zařízení a zároveň jejich SW zpracování (tzn. dekódování informace obsažené v kódu).
  - Schopnost čtečky přečíst 2D kód v průměrném čase do 1000ms od zaostření (je-li na mobilním telefonu zobrazována sekvence takových 2D kódů, pak musí zaostření probíhat pouze pro první z nich, každý další 2D kód tedy musí být přečten průměrně do 1000ms od zobrazení bez nutnosti dalšího zaostření).
  - Na základě posouzení dekódované informace, která bude představovat např. platnost jízdního dokladu, dojde k signalizaci stavu platnosti/neplatnosti prostřednictvím vizuální a zvukové signalizace. Informace o platnosti/neplatnosti se musí rovněž zobrazit na displeji řidiče.
- GMS modem.
- Termo tiskárna s ořezávačem, která umožňuje tisk rastrové grafiky. Minimální rozlišení je 150 DPI. Rychlost tisku min. 10 cm/sec.
- Odbavovací zařízení musí obsahovat minimálně 4 SAM sloty pro umístění 4 SAM modulů, tedy žádný ze SAM slotů není možné využít k jinému účelu.
- Odbavovací zařízení musí mít vizuální a zvukovou signalizaci platnosti či neplatnosti odbavovaného jízdního dokladu (elektronická podoba dokladu) a signalizaci platnosti či neplatnosti tarifní operace prováděné s bezkontaktní čipovou kartou (EMV i Mifare).
- Odbavovací zařízení musí v každém okamžiku umožnit výměnu řidičů (odhlášení, přihlášení, nastavení linkospoje a režimu pro výdej jízdních dokladů) za méně než 90 sekund.
- Komunikace Odbavovacího zařízení s BČK IREDO či BČK SA musí trvat do 3 sekund od zadání cílové zastávky řidičem a přiložením karty.
- Pro možné budoucí akceptování tarifů jiných integrovaných dopravních systémů (například na mezikrajských linkách), kdy některé tarify mohou využívat tzv. account-based systém, ve kterém jsou jízdní doklady pouze přiřazeny k identifikátorům, kdy seznam platných jízdních dokladů a jejich přiřazení identifikátorům bude uloženo na centrálním místě, resp. v Odbavovacím zařízení (na tzv. Whitelistu) a cestující se bude prokazovat pouze identifikátorem, je požadována pouze příprava pro možnou budoucí implementaci. Vlastní implementace není požadována a Dopravce ji nenaceňuje. Pokud by v průběhu trvání Přístupové smlouvy byl vznesen

požadavek na implementaci, byl by tento požadavek oznámen nejméně 9 měsíců před požadovaným datem implementace a náklady budou Dopravci uhrazeny dle Smlouvy o VS. V souvislosti s tímto account based systémem musí být Odbavovací zařízení vybaveno dostatečnou pamětí a procesorem pro uložení a práci s Whitelistem platných jízdních dokladů, jehož součástí bude nejen identifikátor nosiče (token) a informace o časové a územní platnosti jízdního dokladu, ale i fotografie držitele jízdního dokladu, kterou musí displej palubního počítače zobrazit (v minimální velikosti 3 cm x 3 cm). Tyto Whitelisty se navíc budou pravidelně aktualizovat o tzv. přírůstkový Whitelist, kdy velikost přírůstků je odhadována na desítky kB. Přírůstkový Whitelist by měl být zasílán v pravidelných intervalech každých 15 minut. Velikost celkového Whitelistu může být až 2 GB. V případě, že při ověřování identifikátoru nebude ve Whitelistu nalezen odpovídající záznam, musí být zařízení schopné provést on-line dotaz do příslušného centrálního systému, který bude obsahovat aktuální Whitelist.

1.2 Požadavky na Odbavovací zařízení související s existencí IDS IREDO:

Vozidla Dopravce (specifikovaná ve Smlouvě o VS) musí být vybavena Odbavovacím zařízením (systémem). Odbavovací zařízení musí být umístěno v prostoru řidiče, snadno dosažitelné, ale tak, aby nebránilo řidiči v bezpečném výhledu. Komponenty Odbavovacího zařízení mohou být integrovány do libovolných celků. Prvky Odbavovacího zařízení, které používá cestující, musí být pro cestujícího snadno dosažitelné. Veškeré volby na Odbavovacím zařízení provádí řidič, cestující pouze přikládá kartu, jízdní doklad obsahující QR kód, případně odebírá papírový doklad. Odbavovací zařízení musí umožnit:

- Prodej papírových a elektronických jízdních dokladů v souladu s pravidly definovanými SPP IREDO, Tarifem IREDO a Vzory jízdních dokladů Integrovaného dopravního systému IREDO (přílohy číslo 1, 2 a 3 Přístupové smlouvy).
- Úhradu jízdních dokladů IREDO pomocí elektronických peněz uložených na BČK IREDO.
- Úhradu jízdních dokladů IREDO pomocí bezkontaktní platební karty (úhrada bez použití PIN kódu) v off-line režimu.
- Dobití elektronické peněženky (dále též „**EP**“) na BČK IREDO.
- Čtení a automatickou kontrolu časové a místní platnosti elektronického jízdního dokladu v okamžiku nástupu dle pravidel definovaných Tarifem IREDO a SPP IREDO.
- Čtení a automatickou kontrolu časové a místní platnosti papírového jízdního dokladu s QR kódem v okamžiku nástupu dle pravidel definovaných Tarifem IREDO a SPP IREDO.
- Nahrání vícedenní jízdenky na BČK IREDO či BČK SA zakoupené přes E-shop IREDO (informace z Greenlistu).
- Nahrání kreditu EP zakoupeného přes E-shop IREDO (informace z Greenlistu).
- Vyčtení dat z Odbavovacího zařízení do Back office Dopravce.
- Stornování jakékoliv operace provedené v rámci prodeje či odbavení.
- Prodej jízdního dokladu v tarifu Dopravce, pokud nástupní či cílová zastávka

(případně obě zastávky) leží mimo zóny IREDO.

- Komunikaci s Aplikacemi IREDO na BČK IREDO či BČK SA v souladu s pravidly definovanými v přílohách číslo 1, 2, 8 a 9 Přístupové smlouvy.
- Aktualizaci Tarifními soubory, které obsahují informace o Tarifu IREDO (ceny, typy jízdného, časové platnosti). Tyto soubory poskytuje Společnost OREDO, a to vždy v návaznosti na aktualizaci dat.
- Sledování polohy vozidla (např. GPS modul).
- Změnu zobrazované aktuální zastávky na displeji řidiče dle polohy Vozidla.
- Použití certifikovaného SAM modulu, který je v souladu s dokumentací k systému IREDO pronajímán Společností OREDO, a který umožní práci s BČK IREDO.
- Zajištění bezpečnostních zásad specifikovaných v dokumentu Bezpečnostní politika IREDO (NDA). Autentizace SAM modulu se provádí odemykací kartou (odemykací karty Dopravce dodává bezúplatně Společnost OREDO, na základě požadavku Dopravce v počtu odpovídajícím počtu řidičů). Komunikace se SAM modulem je definována v dokumentu SAM pro BČK IREDO (NDA).
- Obousměrnou komunikaci s Clearingem IREDO. Odbavovací zařízení musí odesílat do Clearingu IREDO data o provedených transakcích a transakce z Greenlistu zapsané na kartu ve formátu definovaném v příloze číslo 5 Příkazní smlouvy. Odbavovací zařízení musí přijímat a zpracovávat Blacklist a Greenlist. Odbavovací zařízení musí umožňovat přijímání nebo odesílání těchto souborů minimálně každých 15 minut (nastavení musí být možno měnit pro každý soubor zvlášť dle aktuálních požadavků).
    - Centrální Blacklist IREDO vytváří Clearing IREDO, který jej zpřístupňuje dle specifikace v Příkazní smlouvě. Celkovou velikost Blacklistu předpokládáme maximálně 1 MB.
    - Centrální Greenlist (seznam transakcí E-shopu IREDO) vytváří Clearing IREDO, který jej zpřístupňuje dle specifikace v Příkazní smlouvě. Maximální denní velikost Greenlistu předpokládáme 0,5 MB.
- Obousměrnou komunikaci s Centrálním dispečinkem IREDO dle přílohy číslo 11 Přístupové smlouvy.
- Generování výstupních sestav pro Společnost OREDO a Objednatele dle specifikace uvedené v příloze číslo 4 Přístupové smlouvy.

2. Fáze Akceptačního procesu

2.1 Akceptační proces je rozdělen do tří fází, a Společnost OREDO o každé fázi vypracuje protokol, který bude sloužit jako podklad k úspěšnému dokončení Akceptačního procesu. Úspěšné dokončení Akceptačního procesu lze provést pouze po splnění všech požadavků a podmínek stanovených v tomto dokumentu. Testovat se bude 1 ks Odbavovacího zařízení s tím, že Dopravce je povinen zajistit shodu v nastavení a všech funkčností testovaného Odbavovacího zařízení se všemi Dopravcem používanými Odbavovacími zařízeními, včetně Odbavovacích zařízení používaných v Informačních centrech dle Smlouvy o VS. Akceptační proces se považuje za úspěšně ukončený za předpokladu, že tato skutečnost bude Společností OREDO písemně potvrzena.

2.2 Nebude-li v rámci Akceptačního procesu úspěšně dokončena kterákoliv fáze procesu, oznámí Společnost OREDO Dopravci do pěti pracovních dnů, které

parametry Odbavovací zařízení či Odbavovací systém nesplňuje. Dopravce je povinen vypořádat sdělené připomínky Společnosti OREDO nejpozději do pěti pracovních dnů od obdržení připomínek.

2.3 Společnost OREDO bude v takovém případě provádět nový Akceptační proces, a to rovněž v délce pěti pracovních dnů, pokud se strany nedohodnou v konkrétním případě jinak.

2.4 Pokud dojde v souladu s čl. IXX., odst. 8 Přístupové smlouvy ke změně této přílohy číslo 7 Přístupové smlouvy, je Dopravce povinen absolvovat doplňující Akceptační proces, který bude specifikován v aktualizované příloze číslo 7 Přístupové smlouvy.

2.5 Jednotlivé fáze Akceptačního procesu:

1. fáze Akceptačního procesu – testování Odbavovacího zařízení.
   - Odbavovací zařízení bude testováno na prodej a odbavení jízdních dokladů platných dle Tarifu IREDO a SPP IREDO a na neodbavení neplatných jízdních dokladů.
2. fáze Akceptačního procesu – zasílání dat do Centrálních systémů IREDO.
   - Odbavovací zařízení bude testováno na korektní zasílání dat do Centrálních systémů IREDO, zejména do Clearingu IREDO a Centrálního dispečinku IREDO.
3. fáze Akceptačního procesu – křížové testy.
   - Křížové testy se provádí s ostatními dopravci IDS IREDO na správné odbavení jízdních dokladů.

2.6 Dopravce se zavazuje dokončit 3. fázi Akceptačního procesu nejpozději 3 měsíce před Zahájením provozu.

3. Podmínky Akceptačního procesu

3.1 Dopravci budou dány Společností OREDO k dispozici:

- testovací SAM modul,
- testovací autentizační klíče,
- testovací Greenlisty (velikost Greenlistu s kreditem EP do 350 záznamů a s časovými jízdenkami do 200 záznamů) na USB flash disku,
- testovací Blacklist (do 2000 záznamů) na USB flash disku,
- Tarifní soubory,
- jízdní řád s aktuální platností,
- IP adresa pro příjem informací z vozidla do Centrálního dispečinku IREDO a pro příjem informací z Centrálního dispečinku IREDO do vozidla.

3.2 Všeobecná ustanovení:

- Testy budou provedeny v rozsahu Ceníku jízdného IREDO, tedy pro základní i všechny druhy zvláštního jízdného a pro všechny druhy síťových jízdenek,
- všechny transakce uskutečněné na BČK IREDO a BČK SA budou ihned kontrolovány na testovaném zařízení (informace o EP a jízdních dokladech) a kontrolním zařízení Společnosti OREDO,
- jakékoliv odbavení jízdenky je nutno provádět automaticky, pouhým přiložením BČK IREDO, BČK SA či papírové jízdenky s QR kódem,
- v případě prodeje jakékoliv jízdenky se zónovou a časovou platností v době prodeje dojde kromě prodeje i k automatickému odbavení,
- pro testování budou dodány testovací BČK IREDO a BČK SA,
- v případě zadávání výchozí a cílové zastávky/zóny apod. stanoví jednotlivé parametry Společnost OREDO,
- u všech transakcí bude provedeno i storno transakce s následnou kontrolou.

3.3 Po každém kroku Akceptačního procesu jsou na vytištěném dokladu kontrolovány zejména:

- ceny dle platných ceníků jízdného,
- časová platnost,
- nástupní a výstupní zastávka,
- linka,
- spoj,
- typu dokladu,
- název tarifu,
- pořadové číslo dokladu,
- datum a čas výdeje dokladu,
- číslo zařízení,
- splnění požadavků SPP IREDO.

V případě, že je doklad zapisovaný na BČK IREDO či BČK SA, jsou navíc v kartě kontrolovány zejména:

- cena dle platného Ceníku jízdného IREDO,
- počítadla dokladů,
- časová platnost,
- nástupní a výstupní zóna,
- linka,
- spoj,
- CP a TP dokladu,
- Network ID.

4. **1. fáze Akceptačního procesu**

V 1. fázi Akceptačního procesu bude otestováno Odbavovací zařízení na prodej a odbavení jízdních dokladů a nabití EP.

Práce s BČK IREDO, BČK SA a EP:

- nabití kreditu EP,
- zjištění informací uložených na BČK IREDO a BČK SA – zůstatek EP, platné jízdenky, profil na kartě.

Prodej jízdních dokladů hrazených v hotovosti:

- prodej vícedenní jízdenky s platností mezi různými tarifními zónami s uložením na BČK IREDO a BČK SA,
- prodej vícedenní jízdenky s platností v jedné tarifní zóně s uložením na BČK IREDO a BČK SA,
- prodej jednotlivé papírové jízdenky s QR kódem (s cílovou zastávkou na daném spoji i mimo tento spoj),
- prodej síťové jízdenky s QR kódem,
- prodej jízdenky v tarifu Dopravce.

Prodej jízdních dokladů hrazených z EP:

- prodej vícedenní jízdenky s platností mezi různými tarifními zónami s uložením na BČK IREDO,
- prodej vícedenní jízdenky s platností v jedné tarifní zóně s uložením na BČK IREDO,
- prodej jednotlivé jízdenky s uložením na BČK IREDO (s cílovou zastávkou na daném spoji i mimo tento spoj),

- prodej síťové jízdenky s uložením na BČK IREDO,
- prodej multilístku s uložením na BČK IREDO.

Prodej jízdních dokladů hrazených bankovní kartou:

- prodej jednotlivé papírové jízdenky s QR kódem,
- prodej síťové jízdenky s QR kódem.

Odbavení již zakoupených jízdních dokladů:

- odbavení vícedenní jízdenky na BČK IREDO BČK SA s platností pro daný spoj a aktuální časovou platností,
- odbavení vícedenní jízdenky na BČK IREDO a BČK SA s platností mimo daný spoj a aktuální časovou platností (předpoklad neúspěšného odbavení),
- odbavení vícedenní jízdenky na BČK IREDO a BČK SA s platností pro daný spoj a neaktuální časovou platností (předpoklad neúspěšného odbavení),
- odbavení jednotlivé jízdenky na BČK IREDO se zónovou a časovou platností,
- odbavení jednotlivé jízdenky na BČK IREDO se zónovou platností a neaktuální časovou platností (předpoklad neúspěšného odbavení),
- odbavení jednotlivé jízdenky na BČK IREDO neplatnou v dané zóně s platností časovou platností (předpoklad neúspěšného odbavení),
- odbavení multilístku na BČK IREDO,
- odbavení jednotlivé jízdenky s QR kódem se zónovou a časovou platností,

- odbavení jednotlivé jízdenky s QR kódem se zónovou platností a neaktuální časovou platností (předpoklad neúspěšného odbavení),
- odbavení jednotlivé jízdenky s QR kódem neplatnou v dané zóně a s časovou platností (předpoklad neúspěšného odbavení),
- odbavení síťové jízdenky na BČK IREDO s časovou platností,
- odbavení síťové jízdenky na BČK IREDO s neaktuální časovou platností (předpoklad neúspěšného odbavení),
- odbavení papírové síťové jízdenky s QR kódem s časovou platností,
- odbavení papírové síťové jízdenky s QR kódem s neaktuální časovou platností (předpoklad neúspěšného odbavení),

5. <u>2. fáze Akceptačního procesu</u>

Ve 2. fázi Akceptačního procesu bude provedena kontrola zasílání dat do Clearingu IREDO a Centrálního dispečinku IREDO. V této fázi bude také provedena kontrola výstupní sestavy specifikované v příloze číslo 4 Přístupové smlouvy.

5.1 Testování zasílání dat do Centrálního dispečinku IREDO bude probíhat na fiktivní lince nahrané do Odbavovacího zařízení (nahrání proběhne z dat dodaných Společností OREDO). Při testování bude dodržována časová poloha fiktivního spoje. Vyhodnocení bude probíhat na bázi sledování v Centrálním dispečinku IREDO a kontroly logů zaslaných do Centrálního dispečinku IREDO.

V průběhu testování bude na Odbavovací zařízení zaslána krátká zpráva z Centrálního dispečinku IREDO a také zpráva z Odbavovacího zařízení do Centrálního dispečinku IREDO.

5.2 Testování zasílání dat do Clearingu IREDO proběhne vyhodnocením dat dodaných do Clearingu IREDO v rámci 1. fáze Akceptačního procesu. Pokud 1. fáze Akceptačního procesu proběhne bez zasílání dat do Clearingu IREDO, je možné pro potřeby 2. fáze Akceptačního procesu provést znovu testované prodeje a odbavení

včetně nabití EP.

Níže jsou uvedeny transakce, u kterých bude provedena kontrola na základě zpracování v Clearingu IREDO.

Práce s EP:

- nabití kreditu EP.

Prodej jízdních dokladů hrazených v hotovosti:

- prodej vícedenní jízdenky s platností mezi různými tarifními zónami s uložením na BČK IREDO a BČK SA,
- prodej vícedenní jízdenky s platností v jedné tarifní zóně s uložením na BČK IREDO a BČK SA,
- prodej jednotlivé papírové jízdenky s QR kódem (s cílovou zastávkou na daném spoji i mimo tento spoj),
- prodej síťové jízdenky s QR kódem.

Prodej jízdních dokladů hrazených z EP:

- prodej vícedenní jízdenky s platností mezi různými tarifními zónami s uložením na BČK IREDO,
- prodej vícedenní jízdenky s platností v jedné tarifní zóně s uložením na BČK IREDO,
- prodej jednotlivé jízdenky s uložením na BČK IREDO (s cílovou zastávkou na daném spoji i mimo tento spoj),
- prodej síťové jízdenky s uložením na BČK IREDO,
- prodej multilístku s uložením na BČK IREDO.

Prodej jízdních dokladů hrazených bankovní kartou:

- prodej jednotlivé papírové jízdenky s QR kódem,
- prodej síťové jízdenky s QR kódem.

Odbavení již zakoupených jízdních dokladů:

- odbavení vícedenní jízdenky na BČK IREDO a BČK SA s platností pro daný spoj a aktuální časovou platností,
- odbavení jednotlivé jízdenky na BČK IREDO a BČK SA se zónovou a časovou platností,
- odbavení multilístku na BČK IREDO,
- odbavení jednotlivé jízdenky s QR kódem se zónovou a časovou platností,
- odbavení síťové jízdenky na BČK IREDO s časovou platností,
- odbavení papírové síťové jízdenky s QR kódem s časovou platností.

5.3 Kontrola automatického přepínání zobrazované aktuální zastávky dle polohy vozidla.

6. **3. fáze Akceptačního procesu**

V této fázi Akceptačního procesu dojde ke křížovým testům prodejů a odbavení Integrovaných jízdních dokladů mezi jednotlivými dopravci, kteří jsou účastníky Akceptačního procesu pro přístup do IDS IREDO. Integrovaný jízdní doklad je specifikován v platném znění Tarifu IREDO a SPP IREDO. Testování bude koordinovat Společnost OREDO a dopravci jsou povinni poskytnout součinnost pro vzájemné otestování jízdních dokladů. Testovány budou prodeje a odbavení všech druhů

základního i zvláštního jízdného na jízdních dokladech, které splňují podmínky Integrovaného jízdního dokladu:

Prodej jízdních dokladů hrazených v hotovosti:

- prodej vícedenní jízdenky s platností mezi různými tarifními zónami s uložením na BČK IREDO a BČK SA,
- prodej vícedenní jízdenky s platností v jedné tarifní zóně s uložením na BČK IREDO a BČK SA,
- prodej jednotlivé papírové jízdenky s QR kódem (s cílovou zastávkou na daném spoji i mimo tento spoj),
- prodej síťové jízdenky s QR kódem.

Prodej jízdních dokladů hrazených z EP:

- prodej vícedenní jízdenky s platností mezi různými tarifními zónami s uložením na BČK IREDO,
- prodej vícedenní jízdenky s platností v jedné tarifní zóně s uložením na BČK IREDO,
- prodej jednotlivé jízdenky s uložením na BČK IREDO (s cílovou zastávkou na daném spoji i mimo tento spoj),
- prodej síťové jízdenky s uložením na BČK IREDO,
- prodej multilístku s uložením na BČK IREDO.

Prodej jízdních dokladů hrazených bankovní kartou:

- prodej jednotlivé papírové jízdenky s QR kódem,
- prodej síťové jízdenky s QR kódem.

Odbavení již zakoupených jízdních dokladů:

- odbavení vícedenní jízdenky na BČK IREDO a BČK SA s platností pro daný spoj a aktuální časovou platností,
- odbavení jednotlivé jízdenky na BČK IREDO se zónovou a časovou platností,
- odbavení multilístku na BČK IREDO,
- odbavení jednotlivé jízdenky s QR kódem se zónovou a časovou platností,
- odbavení síťové jízdenky na BČK IREDO s časovou platností,
- odbavení papírové síťové jízdenky s QR kódem s časovou platností.

7. Ukončení Akceptačního procesu

7.1 Řádné ukončení Akceptačního procesu je nutné 3 měsíce před Zahájením provozu dle Smlouvy o VS. Společnost OREDO může ukončit Akceptační proces bez splnění akceptačních kritérií Dopravcem pouze v případech:

- když o ukončení Akceptačního procesu požádá Dopravce,
- pokud Dopravce neuskuteční po dobu 180 dní žádnou činnost v Akceptačním procesu ani nepožádá o prodloužení této lhůty.

7.2 Úspěšné ukončení Akceptačního procesu oznámí Společnost OREDO Dopravci písemně s uvedením data ukončení Akceptačního procesu. Od tohoto data může být Dopravce zařazen do IDS IREDO. Dopravce oznámí Společnosti OREDO, od jakého data bude realizovat výkony v IDS IREDO, a tímto dnem musí být plně zařazen do IDS IREDO.

Integrovaná regionální doprava

Procesy IREDO

platnost od: 22.8.2018

Verze 0.17

22.8.2018

Specifikace dokumentu:

Název	:	Procesy IREDO
Vedoucí projektu	:	Pavel Nenka
Zpracovatelé	:	Pavel Nenka
Datum vydání	:	22.8.2018
Období platnosti	:	Neomezeně, do vydání další verze
Status dokumentu	:	Final

Upozornění: *Všechny známky a názvy produktů uvedené v tomto materiálu jsou nebo mohou být registrované obchodní značky, obchodní značky nebo ochranné známky jejich vlastníků.*

Obsah

1 Informace o dokumentu 5
1.1 Historie změn 5
1.2 Seznam použitých zkratek a výrazů 6
2 Úvod 7
3 Procesy 8
3.1 Obecně platné pro všechny dopravce 8
3.1.1 Typy BČK IREDO 8
3.1.2 Pravidla pro nahrávání jízdních dokladů na BČK IREDO 9
3.1.3 Platba z EP 10
3.1.4 Koupě jízdenky nebo kupónu z EP 10
3.1.5 Kontrola CP při nahrání kupónu 11
3.1.6 Kontrola časové platnosti CP při nahrání kupónu 11
3.1.7 Kontrola Greenlistu a nahrání předplacených transakcí 12
3.1.8 Dobití EP 13
3.1.9 Storno jízdenky nebo kupónu na BČK IREDO 14
3.2 VLD 15
3.2.1 Nákup jízdenky nebo multilístku při platbě z EP 15
3.2.2 Nákup jízdenky nebo multilístku za hotovost nebo platbou BK 17
3.2.3 Nákup kupónu na BČK IREDO 19
3.2.4 Odbavení cestujícího s papírovým dokladem s QR kódem 21
3.2.5 Odbavení cestujícího s elektronickým dokladem na BČK IREDO (jízdenka nebo kupón) 22
3.2.6 Nákup relace na trase A – B – C (cestující má na úseku AB již zakoupen doklad na BČK IREDI nebo na papíru) 24
3.3 Odbavení cestujícího s aplikací IREDO na In-kartě 24
3.4 ŽD 26

3.4.1 Nákup jednotlivé jízdenky na BČK IREDO 26

3.4.2 Nákup jednotlivé jízdenky za hotovost 26

3.4.3 Nákup časové jízdenky na BČK IREDO 26

3.4.4 Odbavení cestujícího s elektronickým dokladem na BČK IREDO (jízdenka pro jednotlivou jízdu i časový předplatní kupón) 26

3.4.5 Nákup relace na trase A – B – C (cestující na úseku AB již zakoupen doklad na BČK IREDO nebo na papíru) 26

3.5 Malé MHD 26

3.6 Velké MHD 27

3.7 Kontrola povoleného nástupu v IREDO 27

3.7.1 Kontrola jednotlivé jízdenky 27

3.7.2 Kontrola časové jízdenky 27

Obrázky

Obrázek 1 - Platba z EP 10
Obrázek 2 - Koupě jízdenky nebo kupónu z EP 10
Obrázek 3 - Kontrola CP při nahrání kupónu 11
Obrázek 4 - Kontrola časové platnosti CP při nahrání kupónu 11
Obrázek 5 – kontrola Greenlistu a nahrání předplacených transakcí 12
Obrázek 6 - Dobití EP 13
Obrázek 7 - Storno jízdenky nebo kupónu na BČK IREDO 14
Obrázek 8- Nákup jízdenky nebo multilístku při platbě z EP 15
Obrázek 9 - Nákup jízdenky nebo multilístku za hotovost nebo platbou BK 18
Obrázek 10 - Nákup kupónu na BČK IREDO 19
Obrázek 11 - Odbavení cestujícího s papírovým dokladem s QR kódem 21
Obrázek 12 - Odbavení cestujícího s elektronickým dokladem na BČK IREDO 22
Obrázek 13 - Nákup relace na trase A – B – C 24
Obrázek 15 – Odbavení cestujícího s aplikací IREDO na In-kartě 25
Obrázek 16 - Schéma postupu odbavení (kontroly povoleného nástupu) cestujícího při použití jednotlivé relační jízdenky v zónově-relačním Tarifu IREDO 28
Obrázek 17 - Schéma postupu odbavení (kontroly povoleného nástupu) cestujícího při použití časové relační jízdenky (kupón) v zónově-relačním Tarifu IREDO 29

1 Informace o dokumentu

1.1 Historie změn

Datum	Verze	Stav	Autor
17.02. 2012	0.0	Draft dokumentu	Skuhra
22. 02. 2012	0.2	Upřesnění diagramů a jejich popisů, jedná se o obr. 2, 3, 7 (dříve 6), 10 (9) a 11 (10), doplněn obr. 4	Skuhra
19. 03. 2012	0.3	Úprava procesů dle připomínek dodavatelů	Skuhra
20. 03. 2012	0.4	Úprava procesů dle připomínek dodavatelů	Holešovský
02. 04. 2012	0.5	Zapracování připomínek ME	Skuhra
13. 04. 2012	0.6	Zapracované změny ze struktury tarifu a MHD	Skuhra
17. 04. 2012	0.7	Zapracované upřesnění ve vztahu k MHD	Skuhra
26. 04. 2012	0.8	Zapracované změny ze struktury tarifu a doplnění algoritmu odbavení	Mrázek Skuhra
11. 05. 2012	0.9	Oprava obr. 13 a 14	Mrázek
07. 06. 2012	0.10	Změna ve statusu jízdenky při reklamaci	Holešovský
29. 10. 2012	0.11	Změna Držitel/Nositel a Multilístek	Skuhra
26. 11. 2012	0.12	Změna v pravidlech CP a doplněna náhradní karta	Holešovský
24. 1. 2013	0.13	Oprava podmínky v obr. 14	Skuhra
15. 4. 2015	0.14	Dodání VD pro GL a odbavení IREDO-IK	Nenka
17. 4. 2015	0.15	Dodání VD IREDO-IDOL	Nenka
10.8.2018	0.16	Aktualizace CP, typů jízdenek	Moravec
22.8.2018	0.17	Doplnění BK a QR kódu	Nenka

1.2 Seznam použitých zkratek a výrazů

Zkratka/Pojem	Popis
BČK IREDO	Bezkontaktní čipová karta IREDO, která je použita jako nosič informací týkajících se odbavení cestujících.
Blacklist	Soubor zakázaných BČK IREDO a SAM
Greenlist	Seznam BČK IREDO s nákupem kupónů či dobití EP prostřednictvím E-shopu
ČD	České dráhy a.s.
EMT	EM test ČR spol. s r.o.
EP	Elektronická peněženka
IREDO	Integrovaná regionální doprava
KM IREDO	Kontaktní místo IREDO
ME	Mikroelektronika spol. s r.o.
MHD	Městská hromadná doprava
OREDO	Zadavatel OREDO s.r.o.
PAD	Příměstská autobusová doprava
SAM	Secure Access Module, bezpečnostní modul
VLD	Veřejná linková doprava
ŽD	Železniční doprava
BK	Bankovní karta
QR kód	Papírová jízdenka s QR kódem, který je nosičem informací týkajících se odbavení cestujících (pouze jednotlivé jízdní doklady a síťové jízdenky).

2 Úvod

Tento dokument slouží k vydefinování procesů odbavení a práce s BČK IREDO ve vozidle a na KM IREDO.

V dokumentu jsou procesy rozděleny na několik kategorií, a to podle typu dopravce:

- obecně platné pro všechny dopravce v IDS IREDO,
- pro dopravce VLD,
- pro železniční dopravce,
- pro malé MHD,
- pro velké MHD.

Jedná se o procesy, které jsou realizovány dle Tarifu integrovaného dopravního systému IREDO (dále jen „**Tarif IREDO**“).

3 Procesy

3.1 Obecně platné pro všechny dopravce

Jedná se o pravidla a procesy, které platí pro všechny dopravce, kteří uznávají Tarif IREDO.

3.1.1 Typy BČK IREDO

V systému IREDO existují tři typy BČK IREDO:

- osobní BČK IREDO (personifikovaná pouze graficky),
- anonymní BČK IREDO,
- náhradní BČK IREDO.

3.1.1.1 Osobní BČK IREDO

- Položka holderName na BČK IREDO není vyplněná skutečnými údaji,
- Na BČK IREDO existují dva profily zákazníka (Holder Profile, CP), které mohou mít různou časovou platnost (konec platnosti profilů ≤ konec platnosti BČK IREDO),
- CP1 = libovolné CP (viz tabulka Tabulka 1 - Kombinace CP) s platností BČK IREDO (CP1 = 1) nebo do věku 18 let (CP1 = 2), mimo CP = 63,
- CP2 = libovolné CP (viz tabulka Tabulka 1 - Kombinace CP) do platnosti předloženého dokladu nebo do věku 18 let (CP2 =2) nebo do platnosti předloženého dokladu (CP2 = 3), mimo CP =63.
- Kombinace CP:

CP1		**CP2**		
		student 18-26	osoba -18	osoba 65+
		(3)	(2)	(50)
dospělý 18+	(1)	**X**		**X**
osoba -18	(2)		**----**	
přenosný	(63)			

- Hodnoty CP mohou být v budoucnu rozšířeny např. o senior 70+, držitel Jánského plakety aj.

Tabulka 1 - Kombinace CP

3.1.1.2 Anonymní BČK IREDO

- Na BČK IREDO existují dva pevně dané profily zákazníka (Holder Profile, CP), které mohou mít různou časovou platnost (konec platnosti profilů = konec platnosti aplikace),
- CP1 = 63,
- CP2 = 0.

3.1.1.3 Status jízdenky

- U jízdenky se mohou vyskytovat následující hodnoty status dle EN 1545-1:
  - 16 – ještě nepoužito (z výroby),
  - 5 – zrušeno,
  - 7 – OK.

3.1.1.4 Status EP

- U EP se mohou vyskytovat následující hodnoty status dle EN 1545-1:
  - 5 – zrušeno,
  - 7 – OK.

3.1.1.5 Náhradní BČK IREDO

- Stejné profily zákazníka (Holder Profile, CP) jako u osobní BČK IREDO (dále platí stejné principy jako pro osobní BČK IREDO).
- Platnost náhradní karty 6 let.
- Náhradní BČK IREDO má u EP status 5 – canceled, není možné tedy provádět platbu a dobití EP.
- Kupóny na náhradní BČK IREDO budou na KM IREDO zkráceny na 30 dní (informace o tom nepůjde do CARDS EXCHANGE).
- Kupóny převedené na náhradní BČK IREDO se nebudou převádět na novou osobní BČK IREDO s výjimkou kupónů platných více než 30 dní od nahrání na náhradní BČK IREDO.

3.1.2 Pravidla pro nahrávání jízdních dokladů na BČK IREDO

Každý jízdní doklad je specifikován Tarifem IREDO. Každému tarifu je přiřazen nějaký CP. Pro nahrávání jízdních dokladů na BČK IREDO platí pravidla uvedená v následujících podkapitolách.

3.1.2.1 Jízdní doklady pro jednotlivou jízdu

3.1.2.1.1 Osobní BČK IREDO

Do aplikace „IDS jízdenky“ na osobní BČK IREDO lze zapsat jakoukoliv jízdenku (tj. jízdenku s jakýmkoliv CP). Pomocí EP na kartě lze i zakoupit jakoukoliv papírovou jízdenku pro spolucestujícího. Při prodeji jízdenky tedy není nutné CP na kartě kontrolovat.

3.1.2.1.2 Anonymní BČK

Do aplikace „IDS jízdenky“ na anonymní BČK lze uložit jakýkoliv jednotlivý jízdní doklad, který je povoleno na BČK IREDO nahrát – viz dokument Struktura Tarifu IREDO, sloupec „možnost Tarifu na anonymní kartě“. Pomocí EP na BČK IREDO lze i zakoupit jakoukoliv papírovou jízdenku pro spolucestujícího. Při prodeji jízdenky není nutné CP zapsané na BČK IREDO kontrolovat.

3.1.2.2 Časové předplatní doklady

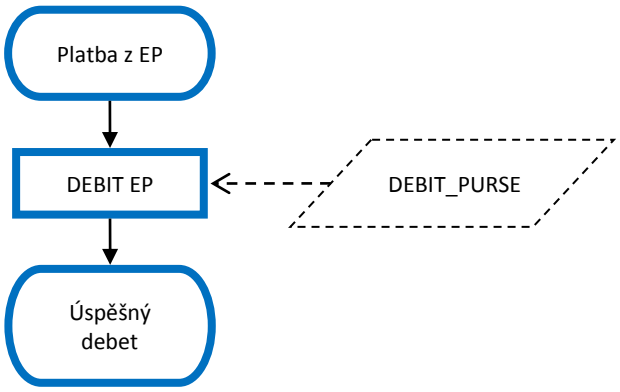
3.1.2.2.1 Osobní BČK IREDO

Do aplikace „IDS jízdenky“ na osobní BČK IREDO lze zapsat kupón pouze s tarifem odpovídajícímu CP1 a CP2 na BČK IREDO, nebo s CP = 63. Na osobní BČK IREDO lze tedy uložit kupóny s CP odpovídajícím platnému CP držitele BČK IREDO a přenosné kupóny.

3.1.2.2.2 Anonymní BČK IREDO

Do aplikace „IDS jízdenky“ na anonymní BČK IREDO lze uložit jakýkoliv kupón, který je povoleno na BČK IREDO nahrát – viz dokument Struktura Tarifu IREDO, sloupec „možnost Tarifu na anonymní kartě“. Některé přenosné tarify, které se dají koupit pro libovolnou kombinaci nástupní a výstupní zóny, mají speciální ceník.

3.1.3 Platba z EP

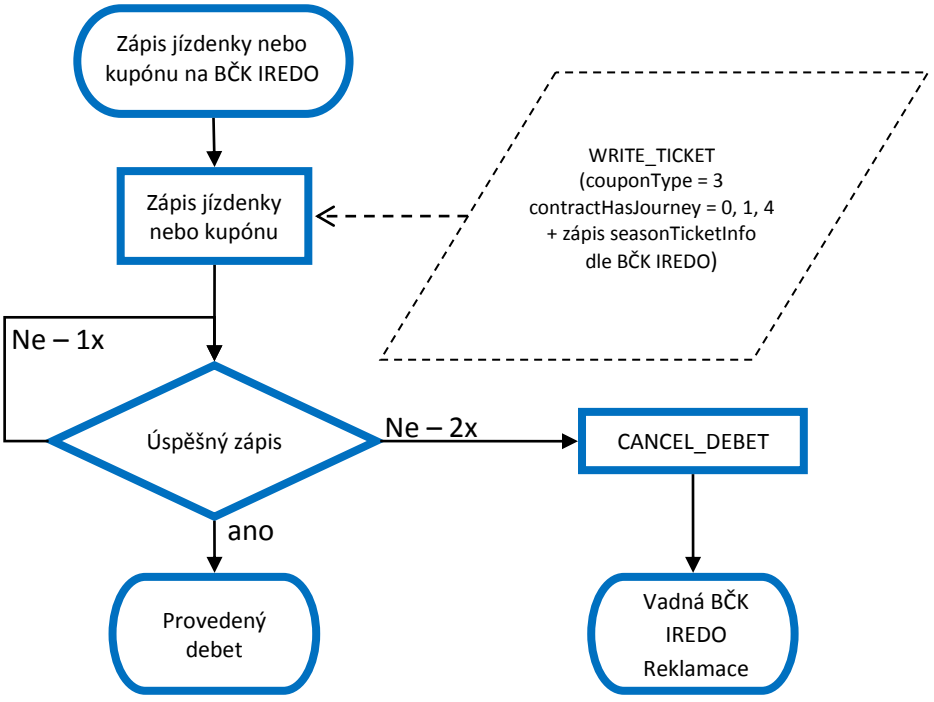


Poznámky:

- *při platbě EP není nutné číst soubory Personalizační aplikace*
- *kontrola zda je samNumber na Blacklistu, není nutná*

Obrázek 1 - Platba z EP

3.1.4 Koupě jízdenky nebo kupónu z EP

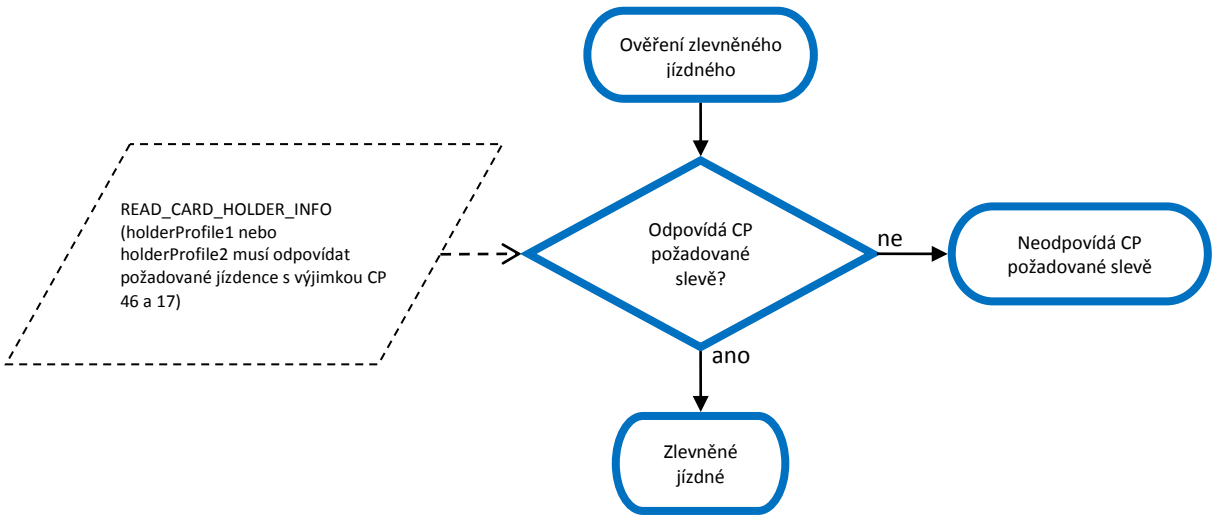


Poznámky:

- *Jednotlivé jízdné se na BČK IREDO zapisuje jako couponType = 3 a vždy do 5 souboru, který se automaticky přepisuje*

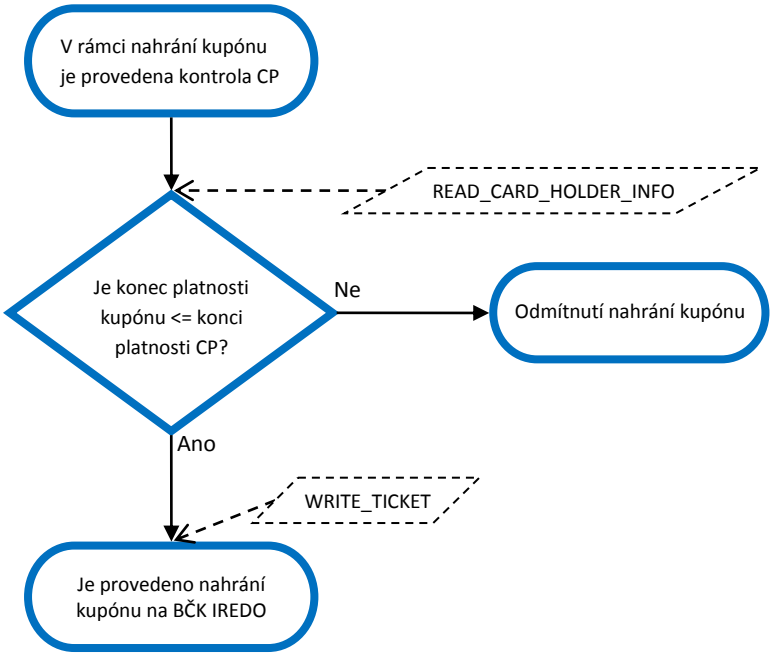
Obrázek 2 - Koupě jízdenky nebo kupónu z EP

3.1.5 Kontrola CP při nahrání kupónu



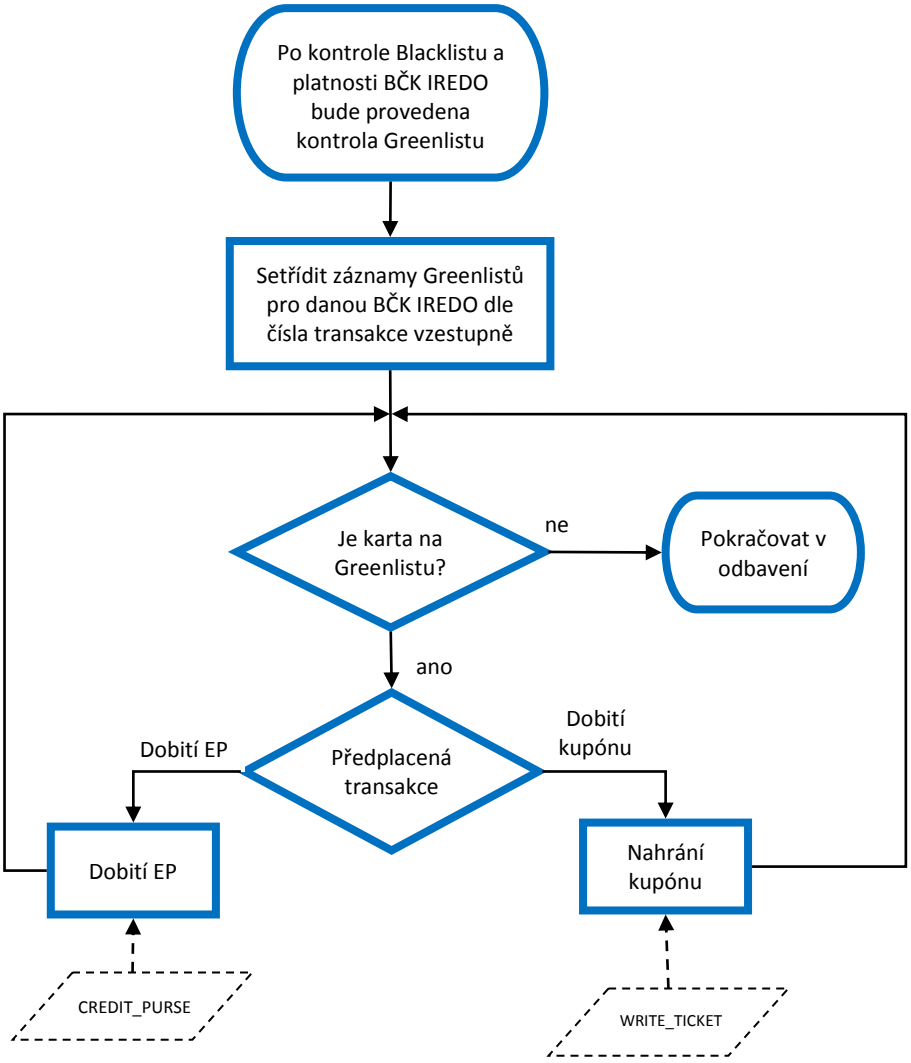
Obrázek 3 - Kontrola CP při nahrání kupónu

3.1.6 Kontrola časové platnosti CP při nahrání kupónu



Obrázek 4 - Kontrola časové platnosti CP při nahrání kupónu

3.1.7 Kontrola Greenlistu a nahrání předplacených transakcí



Poznámky:

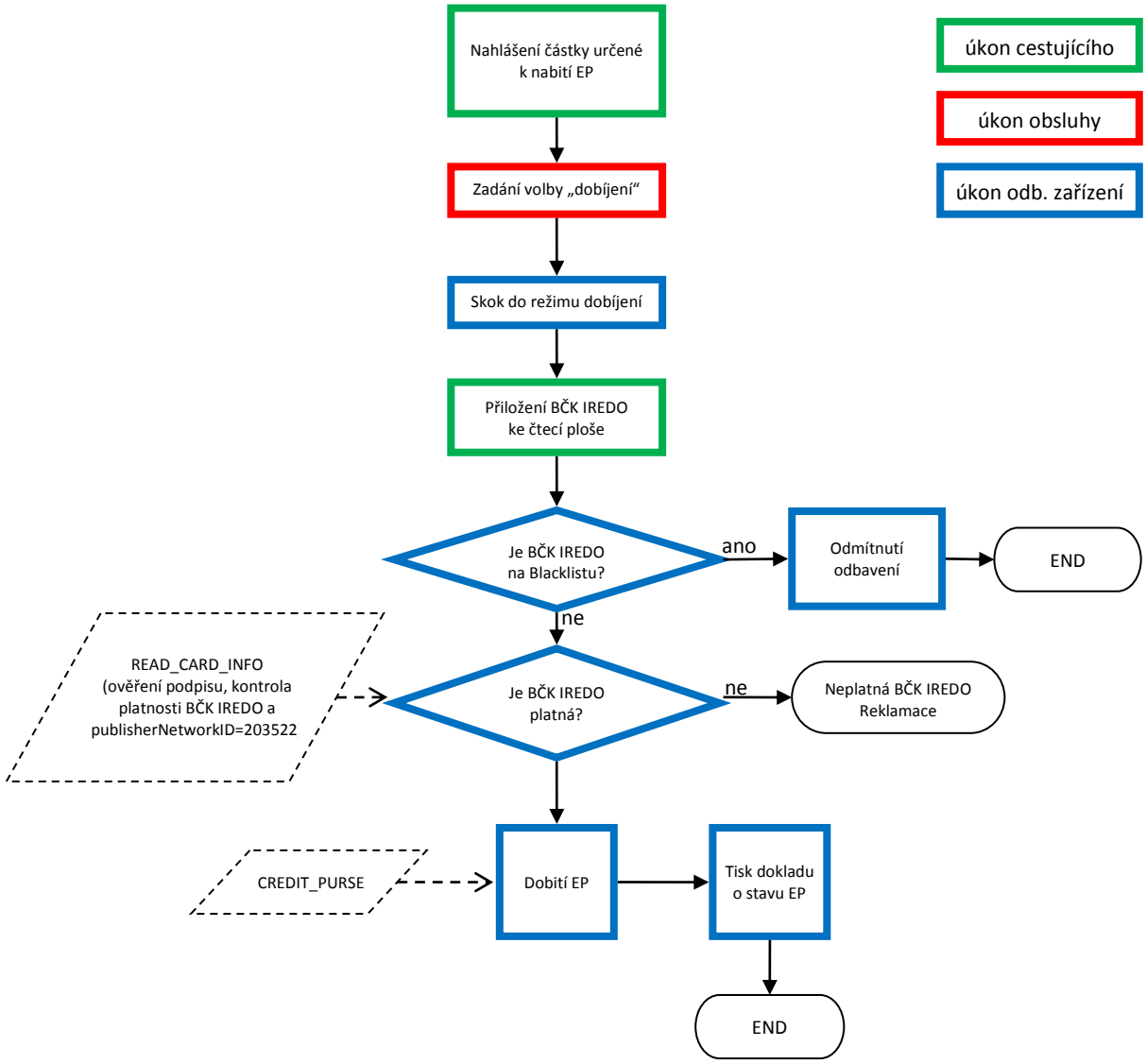
Jednoznačná identifikace záznamu (greenlist-id) se ukládá:

- u dobití EP do položky walletPersCreditTransaction ve struktuře walletPersonalSettingsInfo
- u nahrání kupónu do položky couponsPrepaidTransaction ve struktuře cardInfo

Předplacené položky se nemohou na BČK IREDO uložit v případě, že již uložené *greenlist-id na BČK IREDO je větší nebo rovno greenlist-id nahrávané transakce z Greenlistu. Tento stav znamená, že předplacená transakce již byla na BČK IREDO nahrána.*

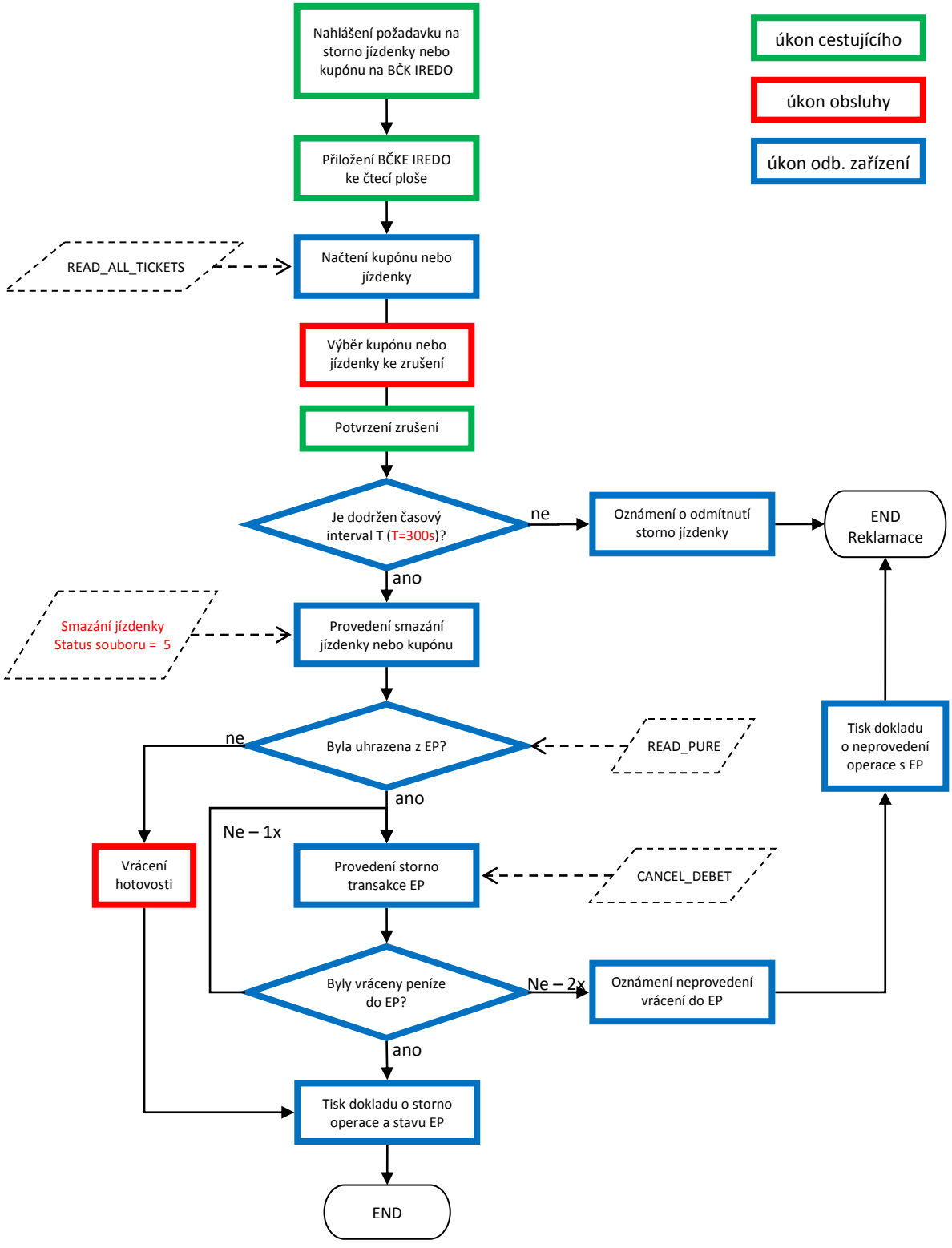
Obrázek 5 – kontrola Greenlistu a nahrání předplacených transakcí

3.1.8 Dobití EP



Obrázek 6 - Dobití EP

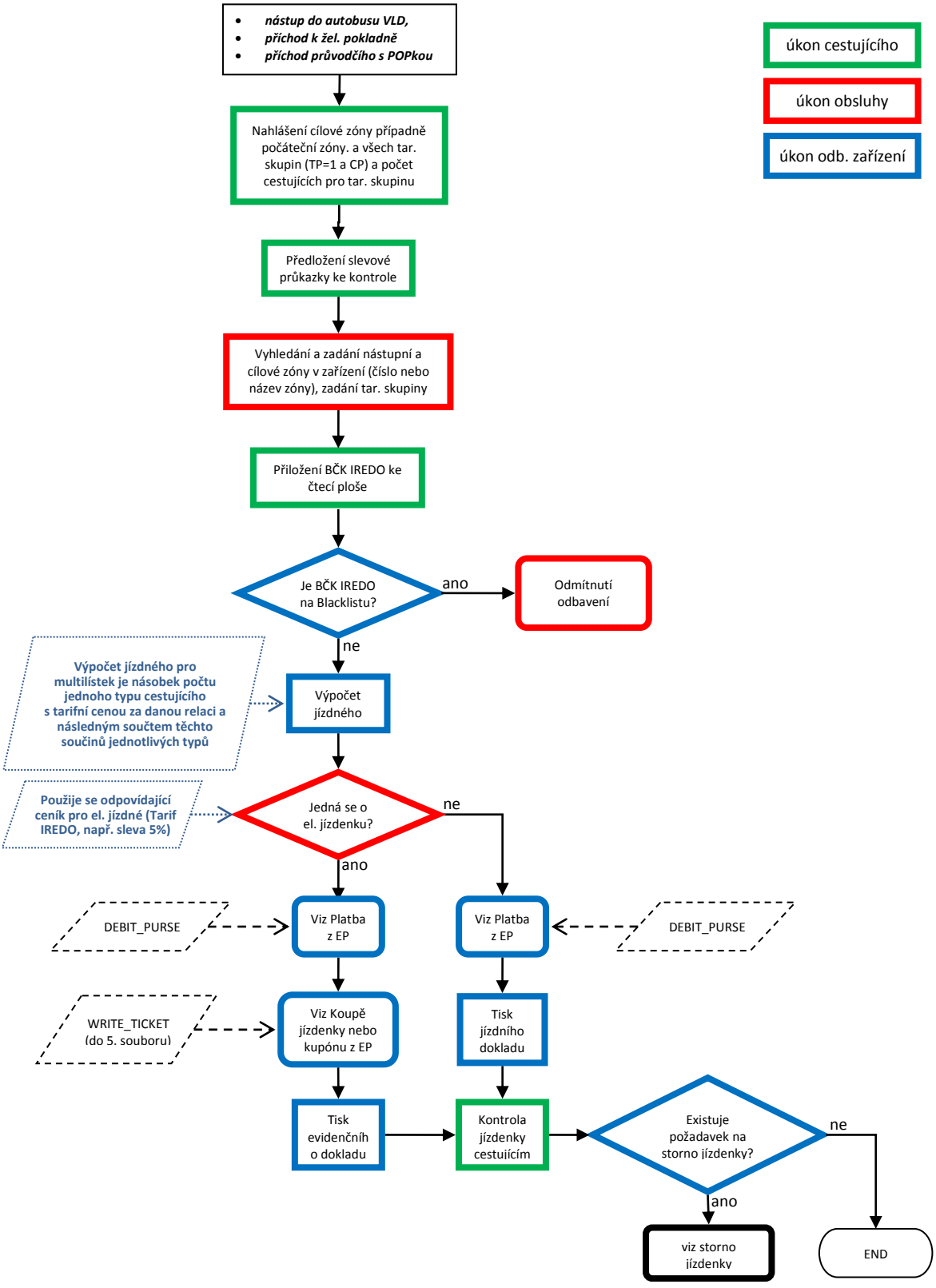
3.1.9 Storno jízdenky nebo kupónu na BČK IREDO



Obrázek 7 - Storno jízdenky nebo kupónu na BČK IREDO

3.2 VLD

3.2.1 Nákup jízdenky nebo multilístku při platbě z EP

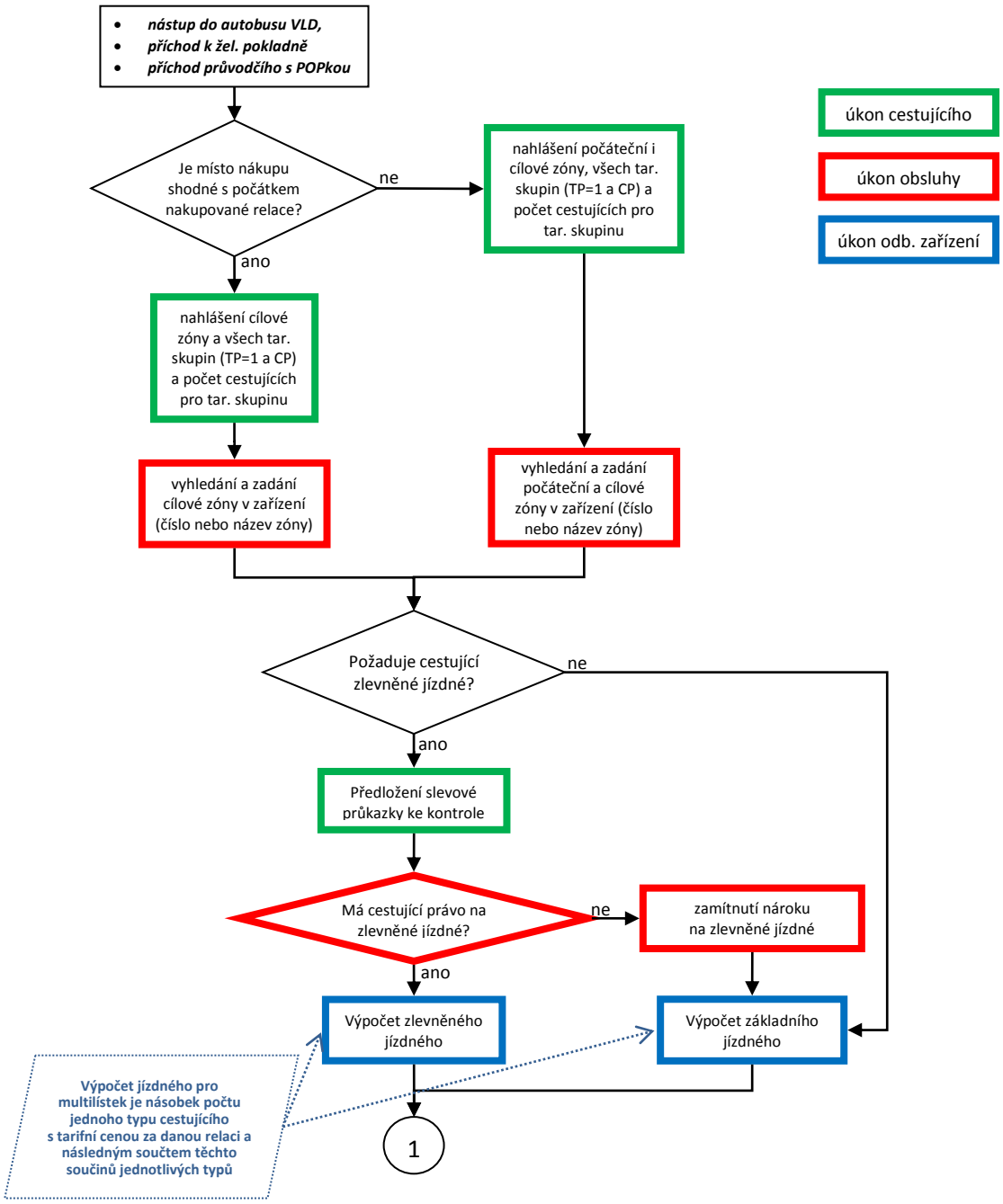


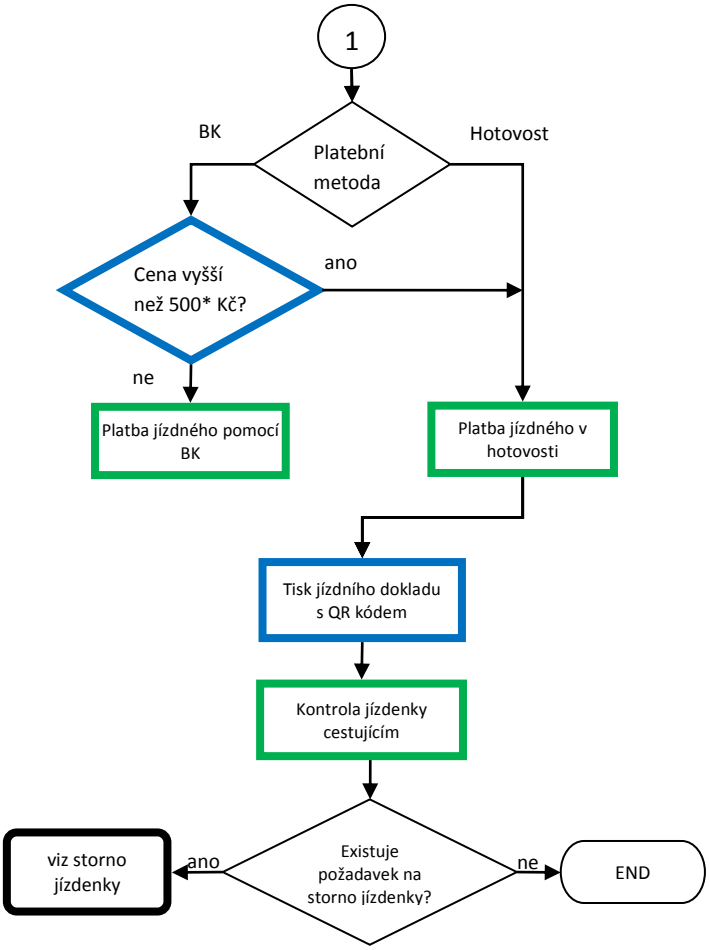
Obrázek 8- Nákup jízdenky nebo multilístku při platbě z EP

Poznámka:

- *Při zápisu jízdenky nebo skupinové jízdenky se do parametru jízdenky zapíše podle počtu osob:*
    - *Pro jízdenku je ContractAmount = „1“ – „15“, kromě:*
        - *CP=17 (pes) je ContractAmount = „1“.*
- *U těchto CP se také nekontroluje shoda s CP na BČK IREDO, lze prodat na jakoukoli BČK IREDO dle pravidel tarifu*
    - *CP=17 (pes)*
- *Multilístek je papírový nebo elektronický jízdní doklad. Tento jízdní doklad musí obsahovat možnost záznamu aktuálně více současně platných jízdních dokladů. Multilístek může nést kombinaci 1 dospělého a 1 slevy (např. 5x dospělý a současně 4x děti a mládež 6-18) s tím, že nelze kombinovat více slev (např. 5x osoba 65+ a současně 4x děti a mládež 6-18). Jízdní doklady mají společnou časovou a územní platnost.*

3.2.2 Nákup jízdenky nebo multilístku za hotovost nebo platbou BK

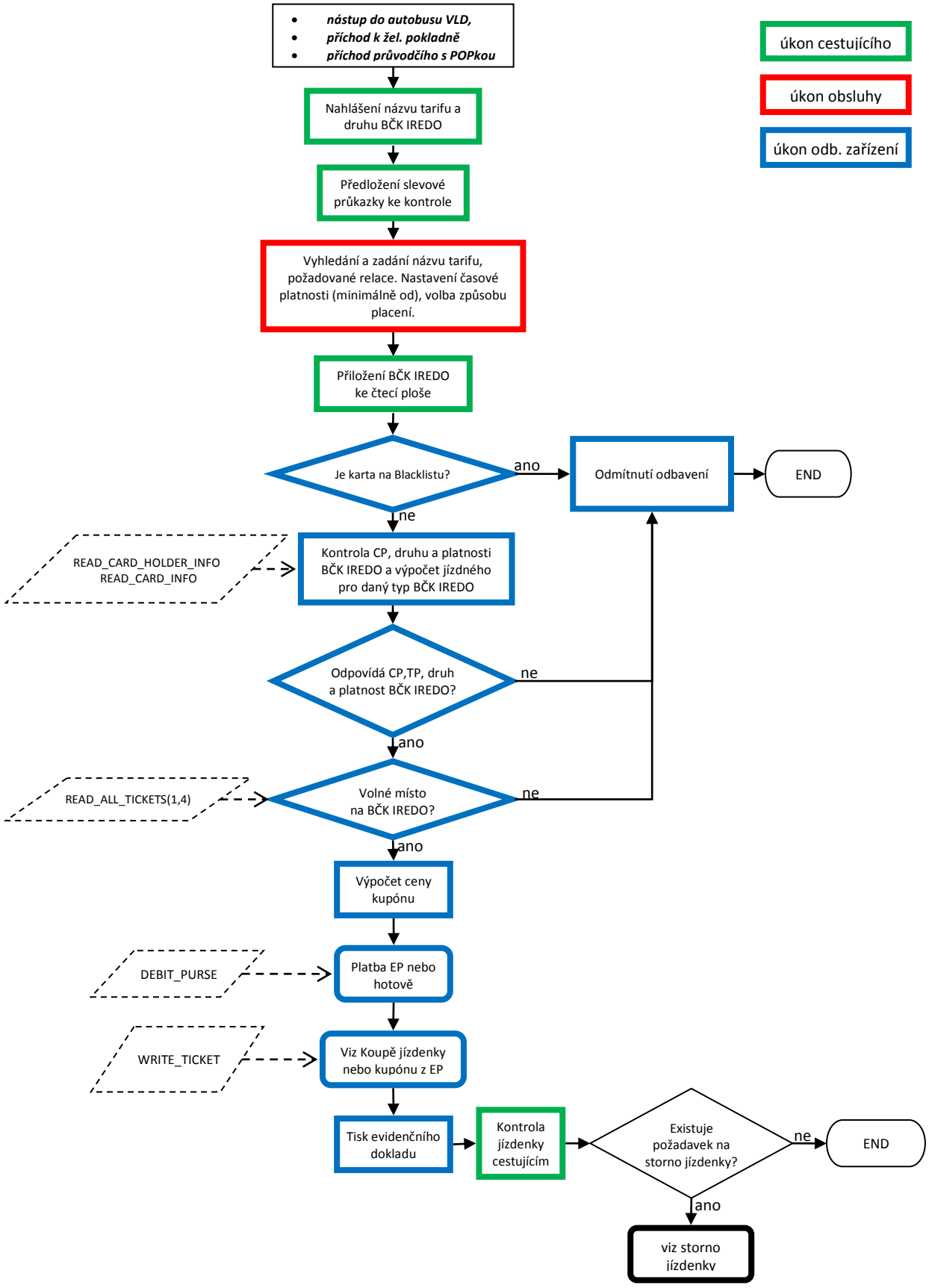




* Částka může být aktualizována dle pravidel acquirera Dopravce.

Obrázek 9 - Nákup jízdenky nebo multilístku za hotovost nebo platbou BK

3.2.3 Nákup kupónu na BČK IREDO

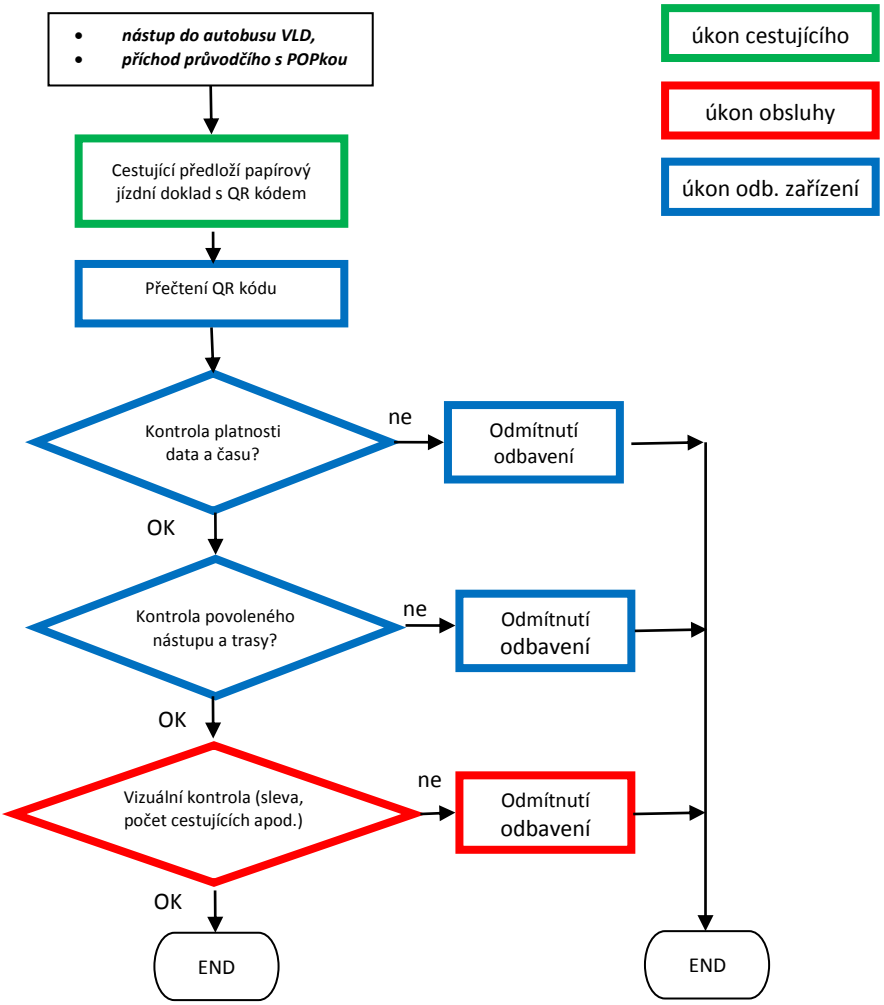


Obrázek 10 - Nákup kupónu na BČK IREDO

Poznámky:

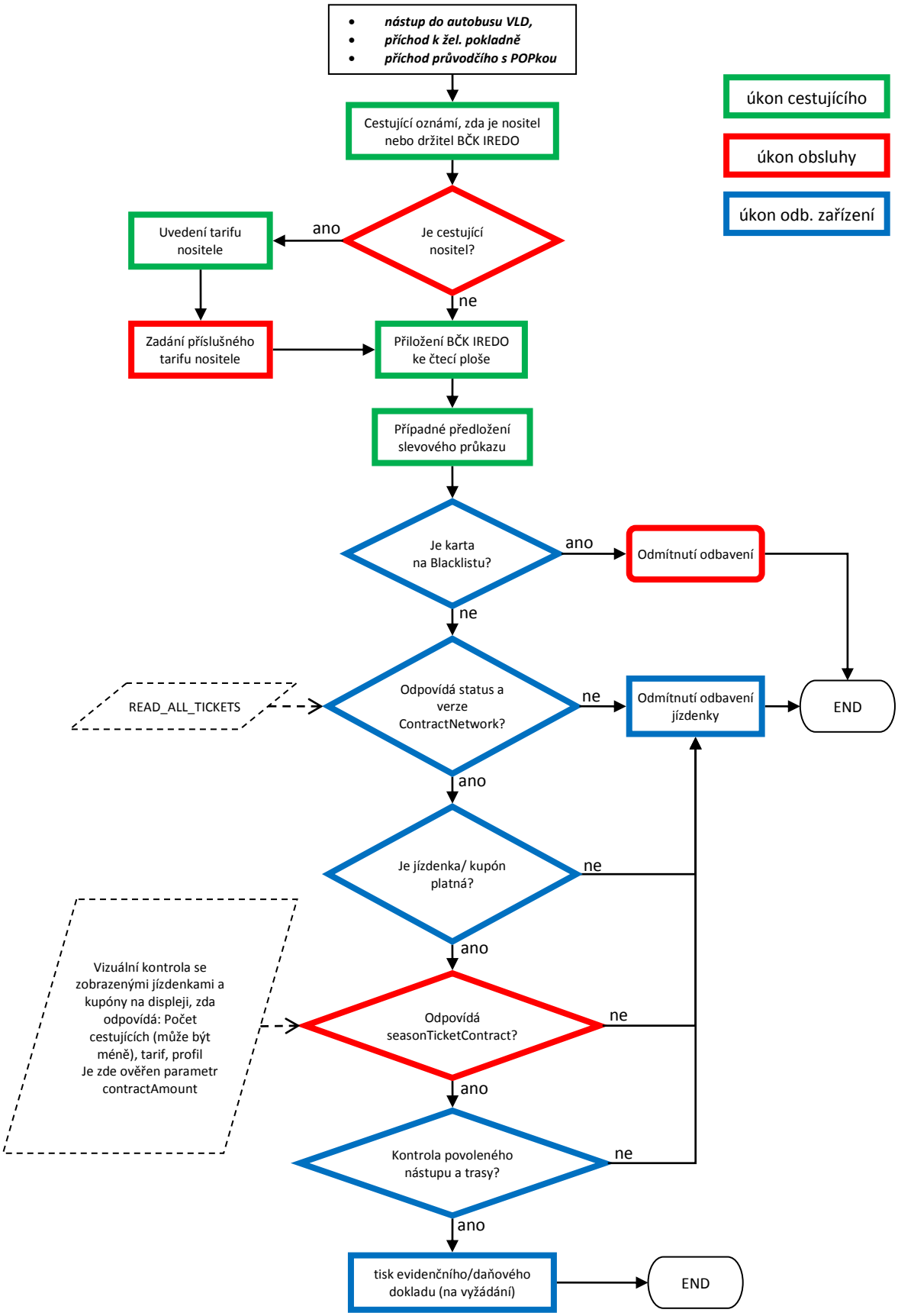
- *Kupóny nelze nahrát v případě, že by jejich platnost přesahovala přes platnost daného CP.*
- *Při zápisu kupónu 1denní celosíťový/síťový pro jednu osobu nebo skupinu se do parametru jízdenky zapíše pro jednu osobu ContractAmount = „1“ a pro skupinu osob ContractAmount = „5“.*

3.2.4 Odbavení cestujícího s papírovým dokladem s QR kódem



Obrázek 11 - Odbavení cestujícího s papírovým dokladem s QR kódem

3.2.5 Odbavení cestujícího s elektronickým dokladem na BČK IREDO (jízdenka nebo kupón)



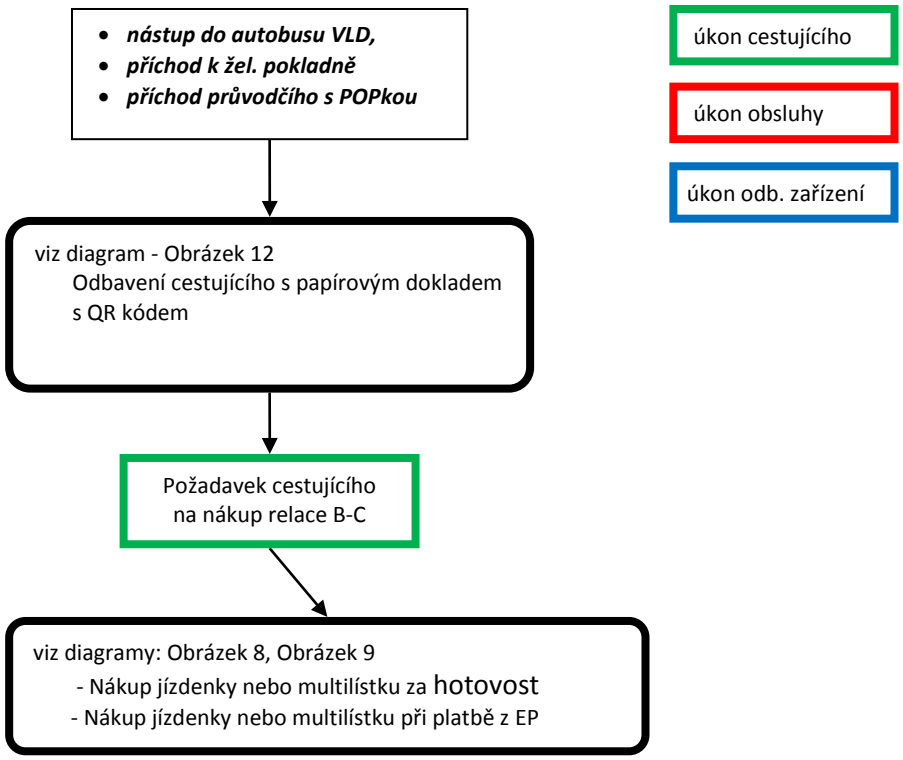
Obrázek 12 - Odbavení cestujícího s elektronickým dokladem na BČK IREDO

Poznámky:

- *Držitel karty – znamená to v diagramu, že CP cestujícího je shodné s CP jízdního dokladu, (výjimka CP 46 a 17)*
- *Nositel karty – znamená to, že BČK IREDO využívá cestující, který použije přenosný jízdní doklad uložený na BČK IREDO, tj. CP držitele může být odlišné od CP jízdního dokladu,*
- *kontrola zda je samNumber na Blacklistu, zatím není nutná (pouze kdyby Blacklist SAM obsahoval nějaké údaje),*
- *stejně tak není zatím nutná kontrola status souboru, verze a ContractNetwork,*
- *při rychlém čtení ve vozidlech PAD a ČD není nutné číst soubory Personalizační aplikace,*
- *skok do režimu „kontrola povoleného nástupu a trasy" provede i ověření celé trasy včetně ContractHasJourney, kdy pokud je:*
  1) *ContractHasJourney = 0, nekontroluje se cena,*
  2) *ContractHasJourney = 1, kontroluje se cena (bod nástupu C, elektronický jízdní doklad pro relaci A-B. Kontrola: je cena AC menší nebo rovna ceně AB),*
  3) *ContractHasJourney = 2, kontroluje se, jestli požadovaná relace je pokryta výčtem zón. Cena se již nekontroluje,*
  4) *ContractHasJourney = 4, kontroluje se, jestli požadovaná relace leží v intervalu zón. Cena se již nekontroluje,*

  Kontrola povoleného nástupu dle diagramu „Schéma postupu odbavení (kontroly povolného nástupu) cestujícího při použití časové relační jízdenky (kupón) na BČK IREDO v zónově-relačním Tarifu IREDO" (viz Tarif_Iredo_popis_pozadavky.docx),
- *nejdřív je provedena kontrola všech jízdních dokladů na BČK IREDO (jízdenka a časové kupóny), zda pokrývají celou trasu, a v případě, že nepokrývají celou trasu, tak nejsou uznány úseky trasy pokryté jízdenkou či kupóny. Nepředpokládá se dokupování jízdního dokladů na zbývající část cesty v případě, že část cesty je pokryta platným elektronickým dokladem na BČK IREDO,*
- *v případě existence více platných dokladů na BČK IREDO (teoreticky může být na BČK IREDO platná zónově i časově jednotlivá jízdenka a 4 časové kupóny) se bude postupovat následujícím způsobem:*
  a) *odbavovací zařízení vyhledá veškeré platné jízdní doklady na BČK IREDO,*
  b) *odbavovací zařízení vybere platný jízdní doklad pro odbavení dle těchto pravidel:*
     - *jednotlivá jízdenka má přednost před časovým kupónem,*
     - *časový kupón s kratší časovou platností má přednost před časovým kupónem s delší časovou platností,*
     - *v případě více časových kupónů se stejnou časovou platností má přednost časový kupón, jehož platnost končí dříve,*
     - *v případě více časových kupónů se stejnou časovou platností a stejným koncem platnosti je výběr časového kupónu náhodný,*
- *nelze přibrat cestujícího na již platnou jízdenku (spolucestující lze nahrát pouze v rámci stejné relace), tj. je pouze možné zakoupit papírovou jízdenku z EP,*
- *při odbavení cestujícího s elektronickým jízdním dokladem na BČK IREDO (tj. přestup) zadá řidič do odbavovacího zařízení cílovou zastávku cestujícího na lince:*
  - *odbavovací zařízení ze znalosti jízdních řádů porovná čas příjezdu do cílové stanice s koncem platnosti jízdního dokladu. V případě, že je čas dojezdu do cíle menší, než konec platnosti dokladu, doklad se odbaví,*
  - *pokud je čas dojezdu větší než konec platnosti dokladu, řidiči se zobrazí konec platnosti dokladu s otázkou, zda má být cestující odbaven, nebo ne,*
- *při vizuální kontrole počtu cestujících je třeba upravit zobrazení jízdenek včetně multilístku a kupónů tak, aby byla zajištěna dostatečná kontrola zobrazených údajů na displeji s počtem cestujících (hlavně u multilístku nebo skupinových jízdenek), a to buď nutností potvrzení tlačítkem řidiče, nebo např. delším časovým intervalem pro zobrazení do zahlášení platnosti (zvukový signál, barevná signalizace), který lze eliminovat.*

3.2.6 Nákup relace na trase A – B – C
(cestující má na úseku AB již zakoupen doklad na BČK IREDI nebo na papíru)



Obrázek 13 - Nákup relace na trase A – B – C

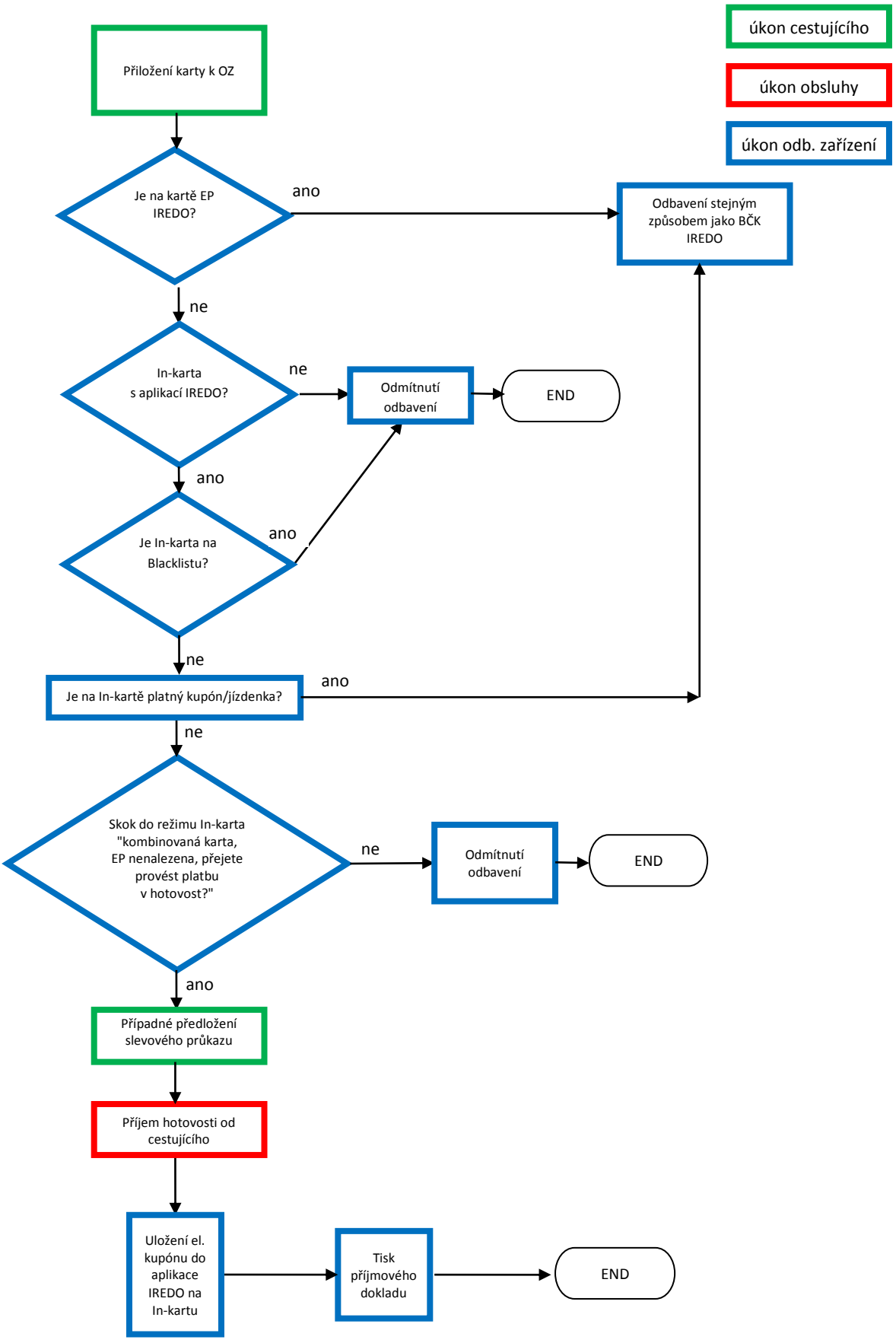
Poznámka:

- *Jízdenka se vždy přepisuje.*
- *Nelze přibrat cestujícího na již platnou jízdenku (spolucestující lze nahrát pouze v rámci stejné relace), tj. je pouze možné zakoupit papírovou jízdenku z EP.*

3.3 Odbavení cestujícího s aplikací IREDO na In-kartě

Cestující, který si nechal na UNIPOKu ČD nahrát na In-kartu aplikaci IREDO, nemá na In-kartě EP IREDO.

Odbavení In-karty odbavovacím zařízením dopravců probíhá dle Obrázek 14 – Odbavení cestujícího s aplikací IREDO na In-kartě.



Obrázek 14 – Odbavení cestujícího s aplikací IREDO na In-kartě

3.4 ŽD

3.4.1 Nákup jednotlivé jízdenky na BČK IREDO

Proces je popsán v diagramu (Obrázek 8- Nákup jízdenky nebo multilístku při platbě z EP).

Odlišnost pro zařízení ŽD:

- nejdříve se provádí zápis jízdenky na BČK IREDO a poté platba EP.

3.4.2 Nákup jednotlivé jízdenky za hotovost

Proces je popsán v diagramu (Obrázek 9 - Nákup jízdenky nebo multilístku za hotovost nebo platnou BK).

3.4.3 Nákup časové jízdenky na BČK IREDO

Proces je popsán v diagramu (Obrázek 10 - Nákup kupónu na BČK IREDO).

Odlišnost pro zařízení ŽD:

- nejdříve se provádí zápis jízdenky na BČK IREDO a poté platba EP.

3.4.4 Odbavení cestujícího s elektronickým dokladem na BČK IREDO (jízdenka pro jednotlivou jízdu i časový předplatní kupón)

Proces je popsán v diagramu (Obrázek 12 - Odbavení cestujícího s elektronickým dokladem na BČK IREDO).

3.4.5 Nákup relace na trase A – B – C (cestující na úseku AB již zakoupen doklad na BČK IREDO nebo na papíru)

Proces je popsán v diagramu (Obrázek 13 - Nákup relace na trase A – B – C).

3.5 Malé MHD

Obecně platí, že chceme minimálně zajistit možnost platby BČK IREDO v malých MHD a možnost přestupu na linky integrovaných MHD. U některých neintegrovaných MHD bude snahou realizace plná integrace tamních linek do Tarifu IREDO.

Jednotlivé principy pro jednotlivá MHD jsou upřesněny v samostatném dokumentu (MHD v IREDO).

Následující MHD jsou integrovány - obyčejné zóny IREDO s linkou v Tarifu IREDO:

- Náchod,
- Rychnov n/K.,
- Týniště n/O,
- Vrchlabí, Herlíkovice.

Do Tarifu IREDO jsou integrovány s výjimkami nebo jen částečně následující MHD:

- Dvůr Králové nad Labem,

- Přelouč,
- Chrudim.

3.6 Velké MHD

Pro velké MHD nejsou Procesy IREDO zpracovány.

3.7 Kontrola povoleného nástupu v IREDO

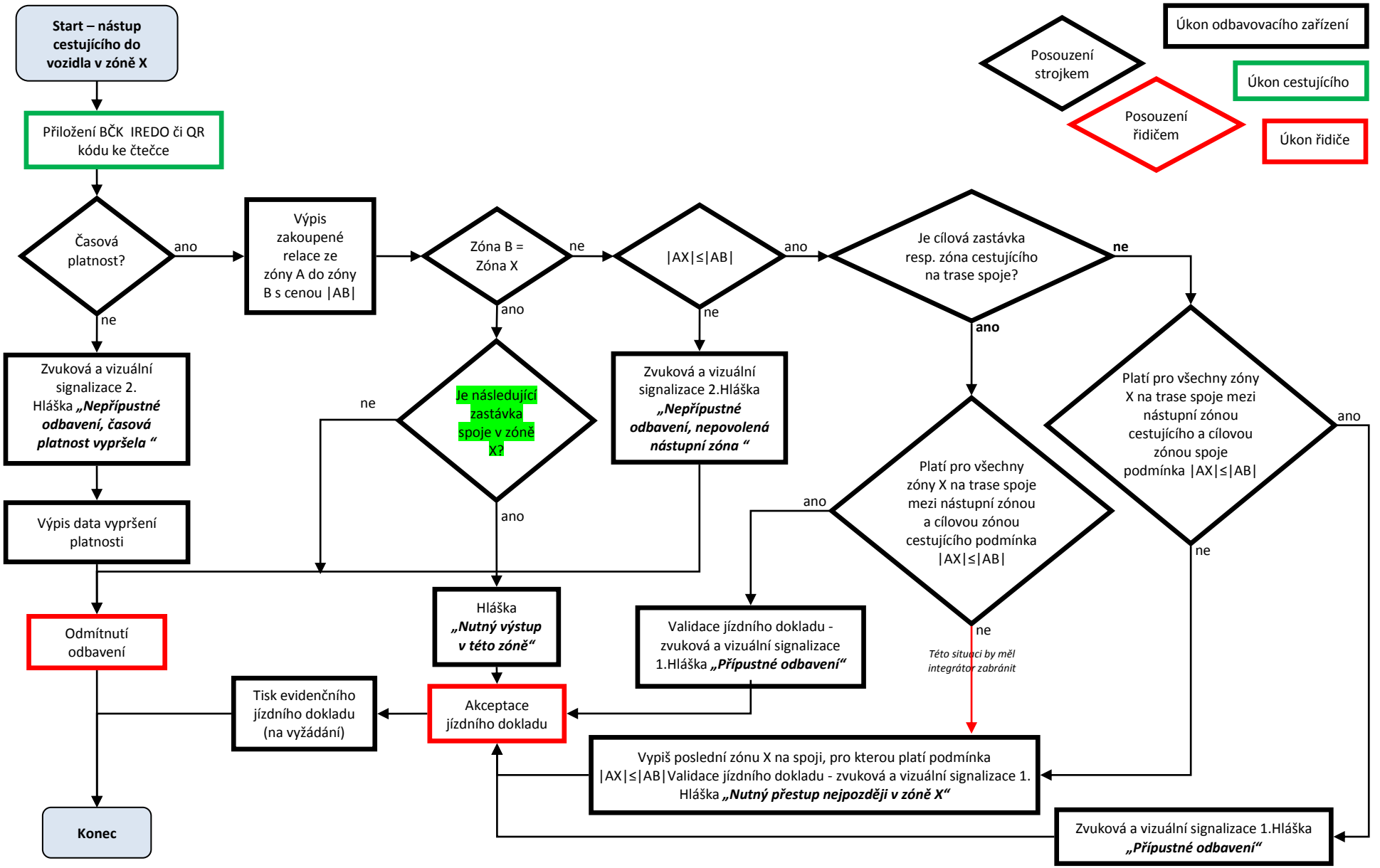
Kontroly povoleného nástupu cestujícího v IDS IREDO je nezbytné rozlišit na použití jednotlivé nebo časové relační jízdenky na BČK IREDO v zónově-relačním Tarifu IREDO a konkrétní schéma postupu jejich odbavení je uveden v následujících kapitolách.

3.7.1 Kontrola jednotlivé jízdenky

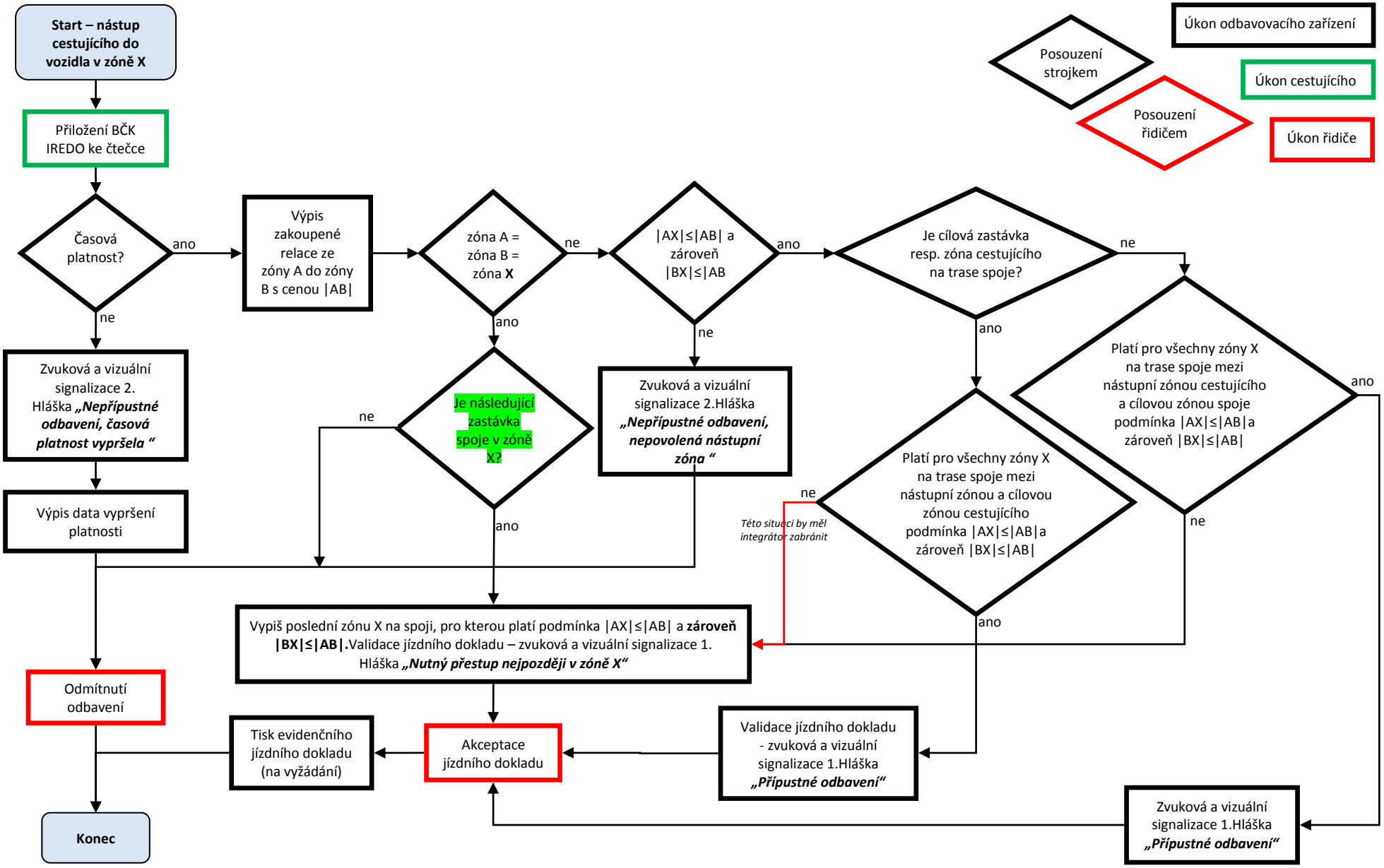
Schéma je uvedeno: Obrázek 15 - Schéma postupu odbavení (kontroly povoleného nástupu) cestujícího při použití jednotlivé relační jízdenky v zónově-relačním Tarifu IREDO.

3.7.2 Kontrola časové jízdenky

Schéma je uvedeno: Obrázek 16 - Schéma postupu odbavení (kontroly povoleného nástupu) cestujícího při použití časové relační jízdenky (kupón) v zónově-relačním Tarifu IREDO.



Obrázek 15 - Schéma postupu odbavení (kontroly povoleného nástupu) cestujícího při použití jednotlivé relační jízdenky v zónově-relačním Tarifu IREDO



Obrázek 16 - Schéma postupu odbavení (kontroly povoleného nástupu) cestujícího při použití časové relační jízdenky (kupón) v zónově-relačním Tarifu IREDO

STRUKTURA

BEZKONTAKTNÍ ČIPOVÉ

KARTY IREDO

dále jen „Struktura BČK IREDO“

platnost od: 17. 4. 2015

Integrovaná regionální doprava

Struktura BČK IREDO

Verze 38 ze 17.4.2015

Obsah

1. Úvod 6
1.1 Shoda návrhu se standardy 6
1.2 Popis návrhu Struktury BČK IREDO 7
1.3 Definice zkratek a pojmů 7
2. Specifikace použitých datových typů 9
3. Struktura popisovaných aplikací 10
4. Aplikace na BČK IREDO 12
4.1 Personalizační aplikace - 002D 12
4.1.1 Struktura souboru Informace o BČK IREDO 12
4.1.2 Struktura souboru Informace o držiteli 13
4.1.3 Klíče 15
4.2 Aplikace Průkazy/Benefity - 5412 16
4.2.1 Soubor Průkaz/Benefit 16
4.2.2 Klíče 17
4.3 Aplikace IDS jízdenky - 1206 18
4.3.1 Soubor Jízdenka 18
4.3.2 Soubor Kontrola jízdenky 25
4.3.3 Soubor Místenka 26
4.3.4 Klíče 27
4.4 Aplikace Elektronická peněženka (EP) – 88AD 29
4.4.1 Soubor Nastavení EP 29
4.4.2 Soubor Osobní nastavení EP 30
4.4.3 Hodnota EP 31
4.4.4 Log EP 31
4.4.5 Klíče 32
4.5 Rezerva 1 - 0743 34
4.5.1 Struktura 34
4.5.2 Klíče 34
4.6 Rezerva 2 - 1207 34
4.6.1 Struktura 34
4.6.2 Klíče 34
4.7 Rezerva 3 - 0744 34
4.7.1 Struktura 34
4.7.2 Klíče 35
4.8 Rezerva 4 – 100B - DOPR 35
4.8.1 Struktura 35

4.8.2 Klíče 35
4.9 Rezerva 5 – 0004 - PA 35
4.9.1 Struktura 35
4.9.2 Klíče 35
4.10 Rezerva 6 – 883D - MEP 36
4.10.1 Struktura 36
4.10.2 Klíče 36
5. Použité normativní dokumenty 37

Historie změn:

Verze	Datum	Jméno	Důvod vydání
32	27.03.2012	Holešovský	Změna v číslování kupónů, doplnění povinných položek
33	6.6.2012	Holešovský	Změna v číslování kupónů , Zrušeno RFU a přidáno číslo souboru
34	9.7.2012	Holešovský	Změna významu položky RestrictDayOfWeek na DayOfWeek a contractPaymentMeans na výklad dle EN 1545-2
35	10.7.2012	Holešovský	Změna v hodnotě publisherProviderID
36	3.10.2012	Holešovský	Doplnění významu položky contract-id a zpřesnění významu fileNumber
37	25.8.2014	Škapa	Doplnění položky couponsPrepaidTransaction a změna položky walletPersDevice na walletPersCreditTransaction
38	17.4.2015	Nenka	Změna loga OREDO

1. Úvod

Dokument obsahuje informace o Struktuře BČK IREDO týkající se:

- struktury aplikací/souborů a jejích formátů

Popisované struktury aplikací se týkají BČK IREDO standardu Mifare DESFire. BČK IREDO pro IDS IREDO je tzv. multi-aplikační BČK IREDO, což znamená, že na jedné BČK IREDO mohou být nahrány jak aplikace vydavatele BČK IREDO, tak i aplikace jiných poskytovatelů aplikací. Aplikace vydavatele BČK jsou obecně známé ostatním poskytovatelům aplikací či subjektům akceptujícím BČK IREDO.

Z důvodů mnoha subjektů, pracujících s BČK IREDO, jsou všechny použité datové typy co nejlépe dokumentované a zejména pak jsou převzaty z normativních dokumentů, jejichž seznam je součástí tohoto dokumentu jako kapitola 5 – Použité normativní dokumenty. Návrh je také v souladu s připravovanou vyhláškou ustanovující standardy platby a odbavení cestujících ve veřejné dopravě s využitím bezkontaktních čipových technologií.

Architektura je navržena tak, aby mohla být použita metoda postupného budování infrastruktury a využívání BČK IREDO, kde v první části (fázi) bude budována dopravní aplikace, tj. využití BČK IREDO jako nositele elektronického jízdného.

Každá aplikace má přiděleno jedno AID dle specifikace NXP pro Mifare DESFire – celkem 3 byty.

MIFARE DESFire AID Byte 0		MIFARE DESFire AID Byte 1		MIFARE DESFire AID Byte 2	
Nibble 0	Nibble 1	Nibble 2	Nibble 3	Nibble 4	Nibble 5
0xF	MIFARE classic AID				0x0

1.1 Shoda návrhu se standardy

- komunikace je řešena ve shodě s ISO 14443 A, definující bezkontaktní interface, čímž výsledné řešení zajistí technologickou interoperabilitu plošně skrze všechny uživatele,
- operační systém navržené BČK IREDO odděluje ve své paměti datové prostory tak, aby BČK IREDO umožnila práci s nezávislými aplikacemi,
- přístup k odděleným datovým prostorům je řízen podle typu operací,
- operační systém navržené BČK IREDO a autentizační mechanismy BČK IREDO umožňují jednomu subjektu vykonávat správu obsahu BČK IREDO bez možnosti přístupu k datům a klíčům uvnitř jednotlivých aplikací, tj. nahrávat dopravní aplikace jejich správu i vymazání takovým způsobem, že neoprávněné subjekty nejsou schopny zjistit ani ovlivnit jejich obsah,
- návrh BČK IREDO umožňuje multifunkční použití, tj. paralelní umístění, užívání a správu aplikací různých subjektů,
- návrh BČK IREDO nabízí kromě standardní bezpečnosti karet Mifare DESFire i vlastní nativní bezpečnostní prvky - šifrování obsahu, podpis obsahu pomocí symetrických i asymetrických kryptografických mechanismů,
- návrh BČK IREDO umožňuje zavedení dodatečné bezpečnostní vrstvy prostředky, které jsou na nativních bezpečnostních mechanismech BČK IREDO nezávislé,
- BČK IREDO umožňuje obnovovat bezpečným způsobem kryptografické klíče použité pro ochranu BČK IREDO a jejich aplikací,
- návrh BČK IREDO umožňuje bezpečným způsobem zapisovat na BČK IREDO nové aplikace, popř. je vymazávat,
- datové struktury jsou navržené na základě standardu pro běžně používané technologie,
- použité číselníky odpovídají stávajícím používaným číselníkům u ostatních IDS,
- návrh BČK IREDO umožňuje nahrávat strukturu také na NFC mobilní telefony podporující v Secure Elementu karty Mifare DESFire.

1.2 Popis návrhu Struktury BČK IREDO

Návrh obsahuje 4 kompletní aplikace a 4 rezervní aplikace pro případné další doplnění Struktury BČK IREDO.

Kompletní aplikace:

- Personalizační, tvořená 2 soubory:
  - Informace o BČK IREDO:
    - Podrobněji viz Struktura souboru Informace o
  - Informace o držiteli:
    - Umožnuje identifikaci držitele, podporuje ale i anonymní BČK IREDO.
    - Podrobněji viz Struktura souboru Informace o držiteli.
- Průkazy/Benefity:
  - Obecná aplikace tvořená 5 stejnými soubory s různými právy na zápis do jednotlivých souborů
  - Možné využití aplikace například pro:
    - Parkování.
    - Slevová karta.
    - Rezervační systém.
    - Stravovací systém.
    - Docházkový systém.
    - Knihovní systém.
    - Portál úředníka.
    - Dopravní aplikace ČD.
  - Podrobněji viz Soubor Průkaz/Benefit.
- IDS jízdenky:
  - Aplikace podporující jak dlouhodobé časové kupóny, tak i jednorázové jízdenky.
  - Pro každou jízdenku podporuje záznam o kontrole, včetně záznamu o nástupu do vozidla.
  - Tvořená 10 soubory pro časový kupón/jednorázovou jízdenku.
  - Tvořená 5 soubory o záznamu o kontrole.
  - Tvořená 2 soubory pro podporu místenek ke kupónům.
  - Návrh podporuje použití ve všech dopravních prostředcích.
  - Podrobněji viz Aplikace IDS jízdenky.
- Elektronická peněženka (EP):
  - Obsahuje 4 soubory včetně souboru s transakčním logem pro kontrolu stavu EP.
  - Podporuje až 4 měny.
  - Podrobněji viz Aplikace Elektronická peněženka (EP).

1.3 Definice zkratek a pojmů

Zkratka/Pojem	***Definice***
AID	Identifikátor aplikace Application Identifier ISO/IEC 7816-5:2004
BČK IREDO	Bezkontaktní čipová karta IREDO
contract-id	jednoznačná identifikace prodaného kontraktu (el.jízdenky) v rámci BČK IREDO v hexadecimálním tvaru **contract-id = fileNumber(4 bity) + contractSerialNumber (8 bit)** Používá se v komunikaci s clearingovým systémem Cards Exchange • dopravci by ji měly tisknout na doklady – pro případné reklamace, • dopravci by ji měly ukládat do svých back office systémů pro pozdější zpracování (např. reklamace),

Zkratka/Pojem	***Definice***
	• odbavovací zařízení by tuto proměnnou mělo být schopné zobrazit (např. v info režimu BČK IREDO), • back office systémy pracující s BČK IREDO (POS, různé „diagnostické“ nástroje pracující se Strukturou BČK IREDO) by ji měly zobrazovat
ČD	České dráhy, a.s.
DD	Odbavovací zařízení, která mají charakter odbavení zákazníka (například odbavení kupónu nebo EP na validátoru (strojku), obecná platba EP,...). DD operace s BČK IREDO jsou obecně považovány za časté a méně spolehlivé s ohledem na zápis dat na BČK IREDO
EP	Elektronická peněženka
KC	Kartové centrum, provádí grafickou a datovou personalizaci
HW	Hardware
IDS IREDO	Integrovaný dopravní systém IREDO
Lsb	Least Significant Bit, nejméně významný bit
LSB	Least Significant Byte, nejméně významný bajt
MHD	Městská hromadná doprava
Msb	Most Significant Bit, nejvíce významný bit
MSB	Most Significant Byte, nejvíce významný bajt
N/A	Not Available, není k dispozici
MKA	Master klíč aplikace
MKK	Master klíč karty
ORE_CMK	Master klíč karty OREDO
PAD	Příměstská autobusová doprava
POS	Point Of Sale - zařízení, která mají charakter POS (dobití kupónu či EP na KC nebo v automatu nebo u řidiče). POS operace s BČK IREDO jsou obecně považovány za méně časté a více spolehlivé s ohledem na zápis dat na BČK IREDO
RFU	Reserved for Future Use, rezervováno pro budoucí použití
Secure Element	čip bezpečně emulující kartu Mifare a JavaCard na NFC zařízeních
SAM	Secure Application Module
SW	Software

2. Specifikace použitých datových typů

Název	***Byte***	***Popis***
INT1	1	INTEGER (0..255)
INT2	2	INTEGER (0..65535)
INT3	3	INTEGER (0..16777215)
INT4	4	INTEGER (0..4294967295)
BCDString		Sekvence BCD číslic (BCDString). Každý byte obsahuje dvě 4-bitové BCD číslice, zakódované v horní a dolní polovině bytu. Příklad: desítkové číslo 123456 bude ve tvaru BCD uloženo jako sekvence byte 0x12, 0x34, 0x56.
UTF8String		Řetězec znaků v kódování UTF-8. U každého výskytu UTF8String musí být v tomto dokumentu specifikována jeho maximální délka v bajtech (nikoli znacích). Je-li řetězec kratší než jeho maximální délka, bude zprava doplněn byty o hodnotě 0x00.
Datef	4	Dle EN 1545
DateStamp	1,6	Počet dní od 1.1.1997. Rozsah 1.1.1997 až 9.11.2041.
TimeStamp	1,4	Počet minut po půlnoci, půlnoc je 0
OCTET STRING (L)	L × 8	Řetězec byte (oktetů) o maximální specifikované délce (tzv. bytové pole). Řetězec je vždy zarovnán na celé byte. Je-li zapisané pole byte kratší než specifikovaná délka, bude zprava vyplněno byty v hodnotě 0x00.

3. Struktura popisovaných aplikací

Všechny soubory ve všech aplikacích v tomto návrhu BČK IREDO mají jednotnou strukturu a jednotný formát popisu (s drobnou odchylkou u typu souboru „Value File“).

#Num	***FileName***		***FileType***
Název	***Bitů***	***Typ***	
Verze	8	INT1	Nešifrovaná oblast souboru
Status souboru	8	cancelled (5) ok (7) pre-allocated (16) disabled (88)	
Typ podpisu	4		
Typ šifrování	4		
Proměnné 1	32	Typ 1	
Proměnné 2	X	Typ 2	Potenciálně šifrovaná oblast souboru (u tohoto souboru nemá šifrování význam)
Podpis	64		
Využito			
RFU	x		
Celkem B		(= X × 32 B)	

Význam:

#Num: Pořadové číslo souboru v aplikaci

FileName: Jméno souboru (pouze mnemotechnická pomůcka, není uloženo na BČK IREDO)

FileType: Typ souboru dle speficikace DESFire

Verze: Verze záznamu (inkrementální počítadlo od 0). Nula znamená, že soubor existuje, neobsahuje ale žádná data. Všechny zde prezentované datové formáty jsou ve verzi 1.

Podpis: Digitální podpis (nebo jeho ekvivalent) dle položky Typ podpisu

Typ podpisu:

0	nepodepsáno
1	privátní algoritmus poskytovatele aplikace
2	bloková šifra DES-CBC-MAC8
3	bloková šifra 3DES-CBC-MAC8
4	hash funkce MD5
5	hash funkce SHA-1
6	hash funkce SHA-2
7	hash funkce HMAC
8	eliptická křivka SECT193R1
9 - 12	RFU
13 - 15	specifický pro danou síť

Typ šifrování:

0	Nekryptováno
1	privátní algoritmus poskytovatele aplikace
2	symetrický algoritmus DES-CBC, padding Method 0
3	symetrický algoritmus 3DES-CBC, padding Method 0
4	symetrický algoritmus AES128
5	symetrický algoritmus AES256
6 - 12	RFU
13 - 15	specifický pro danou síť

Proměnné 1: 4 byte k dispozici v nešifrované velikosti souboru, může být definováno nebo RFU

Proměnné 2: 16 + n × 32 byte šifrovaného obsahu souboru. Zaokrouhlení na 32 byte je z důvodu omezení vnitřní fragmentace souborů DESFire BČK IREDO. Z důvodu zvýšení přehlednosti je vlastní obsah souboru obvykle vypsán ve zvláštní tabulce, popsané pod popisem souboru.

Tento princip umožňuje snadnou znovupoužitelnost a jednotný pohled na struktury, jak na různých BČK IREDO, tak i v různých aplikací stejné BČK IREDO.

4. Aplikace na BČK IREDO

Návrh aplikací, souborů a typů položek souborů se řídí těmito pravidly:

- režim komunikace souborů bude nastaven na Encrypted,
- RFU bude vyplněno nulami,
- vícebajtové číselné datové typy (INT2, INT3, INT4, DateStemp, TimeStamp) jsou uloženy v bajtovém kódování LittleEndian.

4.1 Personalizační aplikace - 002D

- AID aplikace – 002D,
- obsahuje 2 soubory,
- zahrnuje identifikační znaky vydavatele, podpis UID, informace o BČK IREDO a o držiteli BČK IREDO.

4.1.1 Struktura souboru Informace o BČK IREDO

0	***cardInfoFile***				***Standard Data File***
Název	***Bitů***	***Typ***	***Typ editace***	***Hodnota (popis)***	
Verze	8	INT1	KC	1	Nešifrovaná oblast souboru
Status souboru	8		KC	7 (Ok)	
Typ podpisu	4		KC	0 (nepodepsáno)	
Typ šifrování	4		KC	0 (nekryptováno)	
RFU	40			volné místo vyplněné '0'B	
cardInfo	640	Datová struktura cardInfo		Kód definující datovou strukturu cardInfo (viz 4.1.1.1).	Potenciálně šifrovaná oblast souboru (u tohoto souboru nemá šifrování význam)
Podpis	64		KC	volné místo vyplněné '0'B	
Využito	768				
RFU	0				
Celkem B	96	(= 3 × 32 B)			

4.1.1.1 Datová struktura cardInfo

Proměnná	***Popis***	***Datový typ***	***Bit***	***Typ editace***	***Hodnota (popis)***
publisherProviderID	Identifikace vydavatele BČK IREDO dle číselníku dle Číselníku NetworkID & ProviderID	INT3	24	KC	124
publisherNetworkID	Identifikace transportní sítě do které patří vydavatel BČK IREDO	INT3	24	KC	203522

Proměnná	*Popis*	*Datový typ*	*Bit*	*Typ editace*	*Hodnota (popis)*
signatureVersion	verze klíče ECDSA	INT1	8	KC	1
signatureUID	privátním klíčem ECDSA podepsané UID BČK IREDO – typ 8	OCTET STRING (56)	448	KC	ORE_002D_ECC_P
cardNumber	Logické číslo BČK IREDO – dle ISO7812		72	KC	
appStartDate	Počátek platnosti BČK IREDO	DateStamp	14	KC	datum výroby BČK IREDO
appEndDate	Konec platnosti BČK IREDO	DateStamp	14	KC	datum výroby BČK IREDO + 6 let
couponsPrepaidTransaction	Číslo předplacené transakce kuponu	INT4	32	POS DD	Ekvivalent položky walletPersCreditTransaction ve struktuře EP, zde však používaný pro kupony.
RFU			4	KC	volné místo vyplněné '0'B
Celkem bitů			**640**		
Celkem byte			**80**		

4.1.2 Struktura souboru Informace o držiteli

1	*cardHolderInfoFile*				*Standard Data File*
Název	***Bitů***	***Název***	***Typ editace***	***Hodnota (popis)***	
Verze	8	INT1	KC	1	Nešifrovaná oblast souboru
Status souboru	8		KC	7 (Ok)	
Typ podpisu	4		POS	0 (nepodepsáno)	
Typ šifrování	4		POS	0 (nekryptováno)	
Typ držitele	8	INT1	POS	druh BČK IREDO dle držitele a způsobu použití - viz níže	
RFU	32		N/A	volné místo vyplněné '0'B	
cardHolderInfo	896	Datová struktura cardHolderInfo		Kód definující datovou strukturu cardHolderInfo (viz 4.1.2.1).	Potenciálně šifrovaná oblast souboru
Podpis	64		POS	0	
Využito	1024				
RFU	0				
Celkem B	128	(= 4 × 32 B)			

4.1.2.1 Datová struktura cardHolderInfo

Proměnná	*P*	*Popis*	*Datový typ*	*Bit*	*Typ editace*	*Hodnota (popis)*
holderBirth		Datum narození (nebo jiný datumový údaj)	Datef	32	KC POS	RFU
holderSex		Pohlaví držitele dle ČSN		4	KC	RFU

		ISO/IEC 5218			POS	
holderID		Bezvýznamový identifikátor držitele, např. identifikátor MPSV, případně RFU	BCDString	80	KC POS	RFU
holderName		Identifikace držitele (75 B, tedy 37 až 75 znaků)	UTF8String	600	KC POS	RFU
holderProfile1	+	Profil1 držitele BČK IREDO dle EN 1545	ProfileCodeIOP	6	KC POS	
profile1StartDate	+	Platnost profilu1 od	DateStamp	14	KC POS	
profile1EndDate	+	Platnost profilu1 do	DateStamp	14	KC KC POS	
holderProfile2		Profil2 držitele BČK IREDO dle EN 1545	ProfileCodeIOP	6	KC POS	
profile2StartDate		Platnost profilu2 od	DateStamp	14	KC POS	
profile2EndDate		Platnost profilu2 do	DateStamp	14	KC POS	
RFU				112	KC	volné místo vyplněné '0'B
Celkem bitů		**896**				
Celkem byte		**112**				

Poznámky ke struktuře:

- *Typ držitele* je jeden z následujících:
  - 0: **Anonymní BČK IREDO** (položky holderBirth a holderName jsou vyplněny nulami; položka holderSex je nastavena v souladu s normou na 9).
  - 1: **Personalizovaná BČK IREDO** (položky holderBirth a holderSex jsou vyplněny; holderName obsahuje jméno a příjmení držitele, toto může být případně zkrácené na celé znaky).
  - 2: **Přenosná BČK IREDO** (položka holderBirth je vyplněna nulami; holderSex obsahuje 9 a holderName je jménem organizace vlastnící přenosnou BČK IREDO, holderID obsahuje identifikátor organizace).
  - 3: **Nepřenosná nepersonalizovaná BČK IREDO** (holderID může obsahovat identifikaci držitele, holderName není vyplněno, položky holderBirth a holderSex jsou vyplněny).
  - 4: **Graficky personalizovaná BČK IREDO** (položky holderBirth a holderName jsou vyplněny nulami; položka holderSex je nastavena v souladu s normou na 9).
  - 5: **Náhradní karta** (položky holderBirth a holderName jsou vyplněny nulami; položka holderSex je nastavena v souladu s normou na 9).
  - 6: **Zaměstnanecká graficky personalizovaná BČK IREDO** (položky holderBirth a holderName jsou vyplněny nulami; položka holderSex je nastavena v souladu s normou na 9).
- *Pohlaví držitele* norma ČSN ISO/IEC 5218 udává jako:
  - 0: není známo,
  - 1: mužské,
  - 2: ženské,
  - 9: není aplikováno (nemá význam).

4.1.3 Klíče

Klíč	*Název*	*Význam*
#0	ORE_002D_0	Master – klíč aplikace
#1	ORE_002D_1	Čtení souboru informace o BČK IREDO
#2	ORE_002D_2	Čtení/zápis souboru informace o BČK IREDO
#3	ORE_002D_3	Čtení souboru informace o držiteli
#4	ORE_002D_4	Čtení/zápis souboru informace o držiteli
#5	RFU	

4.1.3.1 Přístupová práva souborů

Soubor	*Název*	*Read*	*Write*	*Read & Write*	*Change Access Rights*
0	Informace o BČK IREDO	#1 (nebo bez klíče)	#0	#2	#0
1	Informace o držiteli	#3 (nebo bez klíče)	#0	#4	#0

4.2 Aplikace Průkazy/Benefity - 5412

- AID aplikace – 5412,
- obsahuje 5 souborů,
- možné použít pro:
  - slevovou kartu,
  - turistickou „City/Region Card“,
  - průkaz, opravňující ke vstupu či k nějaké činnosti,
  - průkaz, ověřující vlastnost držitele (žákovský průkaz, zaměstnanecký průkaz),
  - permanentní vstupenka (s nebo bez možnosti počítání vstupů na kartě),
  - dopravní aplikaci ČD.

4.2.1 Soubor Průkaz/Benefit

0 - 4	***benefitFile***				***Standard Data File***
Název	***Bitů***	***Název***	***Typ editace***	***Hodnota (popis)***	
Verze	8	INT1	KC	1	Nešifrovaná oblast souboru
Status souboru	8		KC	7 (Ok)	
Typ podpisu	4		KC	0 (nepodepsáno)	
Typ šifrování	4		KC	0 (nekryptováno)	
benefitProvider	32	INT4 Kód vydavatele/příjemce průkazu dle číselníku	KC	volné místo vyplněné '0'B	
RFU	8		N/A	volné místo vyplněné '0'B	
Benefit	128	Datová struktura benefitInfo	KC	Kód definující datovou strukturu benefitInfo (viz 4.2.1.1).	Potenciálně šifrovaná oblast souboru
Podpis	64		KC	0	
Využito	256				
Celkem B	32				
Využito	256	(= 1 × 32 B)			

4.2.1.1 Datová struktura benefitInfo

Proměnná	***Popis***	***Datový typ***	***Bit***	***Typ editace***	***Hodnota (popis)***
benefitValidityStart	Datum platnosti od	DateStamp	14	POS	
benefitValidityEnd	Datum platnosti do	DateStamp	14	POS	
RFU			4	POS	volné místo vyplněné '0'B
benefitType	Data průkazu (strukturu stanovuje každá aplikace sama)	OCTET STRING (8)	96	POS	
Celkem bitů			**128**		
Celkem byte			**16**		

4.2.2 Klíče

Klíč	*Název*	*Význam*
#0	ORE_5412_0	Master – klíč aplikace
#1	ORE_5412_1	Čtení souboru 1 – 5
#2	ORE_5412_2	Čtení/zápis souboru 1
#3	ORE_5412_3	Čtení/zápis souboru 2
#4	ORE_5412_4	Čtení/zápis souboru 3
#5	ORE_5412_5	Čtení/zápis souboru 4
#6	ORE_5412_6	Čtení/zápis souboru 5
#7	ORE_5412_7	RFU

4.2.2.1 Přístupová práva souborů

Soubor	*Název*	*Read*	*Write*	*Read & Write*	*Change Access Rights*
0	Soubor 1	#1	#0	#2	#0
1	Soubor 2	#1	#0	#3	#0
2	Soubor 3	#1	#0	#4	#0
3	Soubor 4	#1	#0	#5	#0
4	Soubor 5	#1	#0	#6	#0

4.3 Aplikace IDS jízdenky - 1206

- AID aplikace - 1206,
- obsahuje 10 souborů jízdenek, 5 souborů pro kontrolu jízdenky a 2 soubory místenek,
- v datových strukturách v této aplikaci jsou na rozdíl od zbytku dokumentu použity datové typy dle norem ČSN EN 1545-1 a ČSN EN 15320.

4.3.1 Soubor Jízdenka

Filozofie souboru: Soubor Jízdenka umožňuje výdej libovolného dokladu (jednorázového nebo časového) platného v IDS IREDO. Umožňuje i nahrání většiny jízdních dokladů dopravců mimo IDS IREDO. Vlastnosti:

- Na jeden jízdní doklad lze odbavit až 4 × 15 cestujících, v libovolné kombinaci „dospělých“, „slev“ a „zavazadel/psů“.
- Jízdenka platí v čase, který je na ní uveden při prodeji, lze určit platnost „od prvního označení“.
- Trasu lze definovat:
    - definicí sítě,
    - výčtem zón platnosti,
    - relačně.
- Pro zjednodušení prodejních a kontrolních operací jsou všechny záznamy pevné délky (nedojde tak k situaci, že by sice v souboru s jízdenkami bylo dostatek místa, ale díky vnitřní fragmentaci by nebylo možné novou jízdenku zapsat).
- Časovou platnost dokladu lze nastavit v podstatě libovolně.
- Je počítáno s tím, že k jízdnímu dokladu je možné vydat doplatek nebo doklad refundovat cestujícímu i na zařízení, které je off-line (umožňují-li to tarifní a jiné administrativní podmínky).
- Hlavní zásadou při tvorbě dokladu je *minimalizace dat*, zapisovaných na BČK IREDO a vyměňovaných mezi jednotlivými (dopravními) subjekty. Proto nejsou na BČK IREDO zejména žádné údaje, které se vytvářejí/ověřují pouze při zpracování BČK IREDO oproti centrálním systémům. Typicky není potřeba na BČK IREDO nahrávat přesné názvy tarifních dokladů. Tedy například *jednodenní, pětidenní, týdenní, měsíční, čtvrtletní, desetiměsíční a roční jízdenku* je pro kontrolu ve vozidle možné vést pouze jako *jízdenku časovou.* Navíc je pro potřeby kontroly ve voze obecně jedno, zda-li se jedná o jízdenku občanskou, pro dárce krve nebo jinou. Je třeba pouze odlišit různé typy dokladů, které vyžadují *při kontrole ve vozidle, nikoli při prodeji* různé dodatečné ověření způsobem, který neumožňuje přímo BČK IREDO jako datový nosič (například předložení jiného průkazu).

0 - 9	*seasonTicketFile*				*Backup Data File*
Název	***Bitů***	***Název***	***Typ editace***	***Hodnota (popis)***	
Verze	8	INT1	KC	1	Nešifrovaná oblast souboru
Status souboru	8		KC	cancelled (5) ok (7) pre-allocated (16)	
Typ podpisu	4		POS/DD	3 (3DES-CBC-MAC8)	
Typ šifrování	4		POS/DD	0 (nekryptováno)	
RFU	24			volné místo vyplněné '0'B	
seasonTicket	656	Datová struktura seasonTicketInfo		Kód definující datovou strukturu seasonTicketInfo (viz 4.3.1.1).	Potenciálně šifrovaná oblast souboru
Podpis	64		POS/DD	Struktura od Verze po seasonTicket + **UID + 0x00** podepsán klíčem ORE_1206_SIGN	
Využito	768				
Celkem B	0				
Využito	96	(= 3 × 32 B)			

4.3.1.1 Datová struktura seasonTicketInfo

Proměnná	***P***	***Popis***	***Datový typ***	***Bit***	***Typ editace***	***Hodnota (popis)***
contractNetwork	+	Identifikace transportní sítě, do které patří provozovatel uvedený v proměnné contractProvider. Dle číselníku NetworkID & ProviderID	NetworkId	24	POS DD	203522
contractProvider	+	Kód provozovatele, který prodal či dobil kupón	ProviderID	8	POS DD	Dle číselníku NetworkID & ProviderID pro IREDO
couponType	+	Typ kupónu 0 – časový kupón 1 – krátkodobá jízdenka 2 – kilometrické jízdné 3 – jednotlivé jízdné 4 .. – RFU		6	POS DD	
contractSaleAgent	+	Pokladník, který doklad prodal	INT3	24	POS DD	
contractSaleDevice	+	Číslo prodejního místa (terminálu)	INT4	32	POS DD	
contractSerialNumber	+	Číslo kupónu (v datech pro clearing se odlišuje číslem souboru na BČK IREDO)	INT1	8	POS DD	Inkrementuje se při prodeji v rámci souboru (po 255

Proměnná	*P*	*Popis*	*Datový typ*	*Bit*	*Typ editace*	*Hodnota (popis)*
						následuje 0)
contractSaleSerialNumber	+	Jedinečné číslo kupónu pro prodejní místo(terminál, eshop)	INT3	24	POS DD	Inkrementuje se při prodeji
contractValidityStartDate	+	Počátek platnosti – datum	DateStamp	14	POS DD	
contractValidityStartTime	+	Počátek platnosti – čas	TimeStamp	11	POS DD	
contractValidityEndDate	+	Konec platnosti – datum	DateStamp	14	POS DD	
contractValidityEndTime	+	Konec platnosti – čas	TimeStamp	11	POS DD	
contractValidityRestrictDay	+	Omezení platnosti na dny (vhodné např. pro žákovské jízdenky). bity: 0 – 6 = Po až Ne, bit 7 = ‚h'. Nastavený bit = doklad platí. Standardně tedy bude vyplněno hodnotou 0x7F (7 bitů)	Days of Week	8	POS DD	0x7F
contractValidityRestrictCode		Omezení platnosti dle číselníku, uplatňuje se, pokud je nastaven nejvyšší bit ‚h' položky *contractValidityRestrictDays*. Číselník bude vytvořen později.	INT1	8	POS DD	0x00
contract1	+	Informace o prvním profilu cestujícího.	seasonTicketContract (viz 4.3.1.2)	32	POS DD	
contract2	+	Informace o druhém profilu cestujícího.	seasonTicketContract (viz 4.3.1.2)	32	POS DD	
contract3	+	Informace o třetím profilu cestujícího.	seasonTicketContract (viz 4.3.1.2)	32	POS DD	
contract4	+	Informace o čtvrtém profilu cestujícího.	seasonTicketContract (viz 4.3.1.2)	32	POS DD	
seatReservationFile		Číslo souboru s místenkou 0 – bez místenky, 1 – soubor místenka 1 (číslo souboru 10), 2 – soubor místenka 2 (číslo souboru 11)		3	POS DD	0x00
contractTransportMeansRestriction		Bitové pole povolených dopravních prostředků. Více pod tabulkou.		16	POS DD	0x00
contractVehicleClassCodeRestriction		Povolená vozová třída (v závislosti na dopravním prostředku) 0: bez omezení 1: 1. třída nebo její ekvivalent 2: 1. i 2. třída nebo jejich ekvivalent 3: RFU		2	POS DD	0x00

Proměnná	*P*	*Popis*	*Datový typ*	*Bit*	*Typ editace*	*Hodnota (popis)*
contractHasJourney	+	**0: Doklad nemá trasu (síťová jízdenka)** **1: Doklad je dán relací (Z, Do, Přes)** **2: Doklad je dán výčtem zón** 3: Doklad je dán číslem trasy **4: Doklad je dán intervalem zón** 5-7: RFU		3	POS DD	
contractPaymentMeans		Typ prodejní transakce dle EN1545-2.	Payment Means	8	POS DD	0x00
contractPriceUnit	+	Měna a násobek ceny jízdenky 1000b – CZK v haléřích 1001b – EUR v centech	PayUnitMap	4	POS DD	1000b
contractPrice	+	Cena jízdenky dle contractPriceUnit	Amount (167 77 215)	24		
fileNumber	+	Číslo souboru		4	POS DD	0 – nultý soubor 1 – první soubor 2 - … 9 - …
variantPart	+	Variantní část jízdenky dle *contractHasJourney*, právě jedna ze struktur • *seasonTicketNetworkInfo* • *seasonTicketRelationInfo* • *seasonTicketZonesInfo* • *seasonTicketTraceInfo*		256		
samNumber		Číslo SAM, který provedl záznam		16	POS DD	Zapisuje pouze SAM
Celkem bitů				**656**		
Celkem byte				**82**		

contractTransportMeansRestriction:

Nastavený bit 1 až 15 při nastaveném bitu 0 znamená, že v daném prostředku je jízdenka platná.

Bit	*Omezení*
0	0: Bez omezení 1: Omezení aplikováno
1	Vlak Os, Sp, Ex
2	Vlak R
3	Vlak EC, IC
4	Vlak SC
5	Lanovka
6	Bus
7	Loď

Bit	*Omezení*
8	Tramvaj
9	Trolejbus
10	RFU
11	
12	
13	
14	
15	

V případě některých *contractPaymentMeans* nemusí mít cestující nárok na vrácení jízdného.

Vzájemné refundace mezi subjekty musí řešit následné systémy, není předmětem Struktur BČK IREDO.

4.3.1.2 Datová struktura seasonTicketContract

Proměnná	*P*	*Popis*	*Datový typ*	*Bit*	*Typ editace*	*Hodnota (popis)*
contractFlags		Příznaky upřesňující typ dokladu (zjednodušení číselníků). Viz komentář pod tabulkou.	INT2	16	POS DD	0x00
contractAmount	+	Počet cestujících (zavazadel atp.) zde popsaného tarifu, profilu a příznaku.	Amount (15)	4	POS DD	
contractTariffProfile	+	Kód určující tarif kupónu relativně v rámci daného profilu zákazníka a transportní sítě.		6	POS DD	
contractCustomerProfile	+	Kód klasifikující kupón dle určitých kritérií. Profil zákazníka popisuje zákazníka (např. důchodce).	ProfileCodeIOP	6	POS DD	
Celkem				32		

Význam *contractFlags:*

Bit	*Vlastnost*
0	1: Jízdenka je zpáteční. Týká se všech jízdenek s *contractHasJourney = 2 a 0*. Jízdenka může být uznána i v opačném směru oproti údajům, uloženým v *seasonTicketRelationInfo*.
1–5	Číslo průkazu v aplikaci Průkazy, který je potřeba ověřit pro ověření platnosti jízdenky. Vlastní ověření je dáno aplikační logikou daného průkazu, je nad rámec specifikace elektronické jízdenky.
6	Byl zakoupen přestupní lístek
7–15	RFU

Smyslem zavedení položky *contractFlags* je minimalizace číselníků dokladů a typů.

4.3.1.3 Datová struktura seasonTicketNetworkInfo– použito v IREDO

Proměnná	*P*	*Popis*	*Datový typ*	*Bit*	*Typ editace*	*Hodnota (popis)*
contractNetworkID	+	Identifikace sítě, v níž je jízdenka platná	NetworkID	24	POS DD	203522
RFU				232	POS DD	
Celkem				**256**		

4.3.1.4 Datová struktura seasonTicketRelationInfo – použito v IREDO

V IREDO použito pro:

1: Doklad je dán relací (Z, Do, Přes).

4: Doklad je dán intervalem zón.

Proměnná	*P*	*Popis*	*Datový typ*	*Bit*	*Typ editace*	*Hodnota (popis)*
contractNetworkID	+	Identifikace sítě, k níž jsou vztaženy stanice (zóny)	NetworkID	24	POS DD	203522
contractDistance		Počet kilometrů	Amount (255)	8	POS DD	
contractTransferEndDate		Datum, do kdy lze přestoupit na následný spoj	DateStamp	14	POS DD	
contractTransferEndTime		Čas, do kdy lze přestoupit na následný spoj	TimeStamp	11	POS DD	
contractJourneyViaCount		Počet stanic (zón) „přes“, 0 až 5	Amount (255)	8	POS DD	
contractJourneyElemSize	+	Velikost jedné datové položky (reprezentace stanice, zóny) v bitech – *ElemS*, zmenšená o 1 (tedy z rozsahu 1 až 32 bitů). Zda se jedná o stanice nebo zóny je dáno sítí (contractNetworkID)	Amount (32)	5	POS DD	01111b
RFU				2	POS DD	
contractjourney	+	Stanice / zóna Z, Do a pole stanic / zón přes (0 až contractJourneyViaCount), každá o velikosti *ElemS*	OCTET STRING (23)	184	POS DD	
Celkem				**256**		

Poznámky:

Počty zón:

Nejvyšší číslo zóny	***ElemSize***	**Počet zón uložitelných do *seasonTicketZonesInfo***
127	7	až 26
255	8	až 23
511	9	až 20
1023	10	až 18
2047	11	až 16
4095	12	až 15
…	…	…
65535	**16**	**Až 11, využito pro IREDO**

Příklad pro IREDO:

Jízdenka platná mezi zónami 343, 581

contractJourney : ‘00000001010101110**0000001001000101**’b

4.3.1.5 Datová struktura seasonTicketZonesInfo – použito v IREDO

Proměnná	*P*	*Popis*	*Datový typ*	*Bit*	*Typ editace*	*Hodnota (popis)*
contractNetworkID	+	Identifikace sítě, k níž jsou vztaženy zóny (od sítě se odvíjí max. velikost čísla zóny a počet uložených zón)	NetworkID	24	POS DD	203522
contractDistance		Počet kilometrů	Amount (255)	8	POS DD	
contractTransferEndDate		Datum, do kdy lze přestoupit na následný spoj	DateStamp	14	POS DD	
contractTransferEndTime		Čas, do kdy lze přestoupit na následný spoj	TimeStamp	11	POS DD	
contractJourneyZonesCount	+	Počet zón v seznamu	Amount (255)	8	POS DD	Udává počet zón v položce contractJourney Zones
contractJourneyElemSize	+	Velikost jedné datové položky (reprezentace stanice, zóny) v bitech – *ElemS*, zmenšená o 1 (tedy z rozsahu 1 až 32 bitů)	Amount (32)	5	POS DD	
RFU				2		
contractJourneyZones		Pole Zón přes	OCTET STRING (23)	184	POS DD	
Celkem				**256**		

4.3.1.6 Datová struktura seasonTicketTraceInfo

Proměnná	*Popis*	*Datový typ*	*Bit*	*Typ editace*	*Hodnota (popis)*
contractNetworkID	Identifikace sítě, k níž jsou vztaženy zóny (od sítě se odvíjí max. velikost čísla zóny a počet uložených zón)	NetworkID	24	POS DD	
contractDistance	Počet kilometrů na kolik je jízdenka platná	Amount (255)	8	POS DD	
contractTransferEndDate	Datum, do kdy lze přestupit na následný spoj	DateStamp	14	POS DD	
contractTransferEndTime	Čas, do kdy lze přestupit na následný spoj	TimeStamp	11	POS DD	
ticketJourneyLine	Číslo linky, kde je jízdenka platná	INT4	32	POS DD	
ticketJourneyConnection	Číslo spoje	INT4	32	POS DD	
RFU			135		
Celkem			**256**		

4.3.2 Soubor Kontrola jízdenky

10 - 14	*ticketPliersFile*				*Standard Data File*
Název	***Bitů***	***Typ***	***Typ editace***	***Hodnota (popis)***	
Verze	8	INT1	KC	1	Nešifrovaná oblast souboru
Status souboru	8		KC	7 (Ok)	
ticketCheck	240	Struktura ticketPliersInfo			
Využito	256				
RFU	0				
Celkem B	32	(= 1 × 32 B)			

4.3.2.1 Struktura ticketPliersInfo

Proměnná	***Popis***	***Datový typ***	***Bit***	***Typ editace***	***Hodnota (popis)***
contractNetwork	Identifikace transportní sítě do které patří provozovatel	NetworkId	24	DD	
contractProvider	Kód provozovatele, který zkontroloval jízdenku	ProviderID	8	DD	
ticketCheckInDevice	Číslo kontrolujícího místa (terminálu)	INT4	32	DD	
ticketCheckInDate	Datum provedeného označení	DateStamp	14	DD	
ticketCheckInTime	Čas provedeného označení	TimeStamp	11	DD	
ticketCheckInLine	Číslo linky, ve kterém došlo k označení	INT3	24	DD	
ticketCheckInRoute	Číslo spoje, ve kterém došlo k označení	INT3	24	DD	
ticketCheckInBus	Číslo vozidla, ve kterém došlo k označení	INT4	32	DD	
ticketCheckInZone	Číslo zóny, ve které došlo k označení	INT3	24	DD	
ticketCheckInStop	Číslo stanice, ve které došlo k označení	INT4	32	DD	
ticketCross	Počítadlo přestupů		4	DD	
ticketCounter	Počítadlo jízd na jeden kupón		11	DD	0x00
Celkem bitů			**240**		

4.3.3 Soubor Místenka

15 - 17	*seatReservationTicketFile*				*Standard Data File*
Název	***Bitů***	***Typ***	***Typ editace***	***Hodnota (popis)***	
Verze	8	INT1	KC	1	Nešifrovaná oblast souboru
Status souboru	8		KC	7 (Ok)	
Typ podpisu	4		KC	0	
Typ šifrování	4		KC	0	
RFU	8		KC	volné místo vyplněné '0'B	
seatReservation	160	Struktura seatReservationTicketInfo			Potenciálně šifrovaná oblast souboru
Podpis	64		KC	0	
Využito	256				
RFU	0				
Celkem B	32	(= 1 × 32 B)			

4.3.3.1 Struktura seatReservationTicketInfo

Proměnná	***Popis***	***Datový typ***	***Bit***	***Typ editace***	***Hodnota (popis)***
seatValidityStartDate	Počátek platnosti – datum	DateStamp	14	POS DD	
seatValidityStartTime	Počátek platnosti – čas	TimeStamp	11	POS DD	
contractLineRestriction	Číslo linky, ve které je místenka platná (0 = bez omezení)	INT3	24	POS DD	
contractRouteRestriction	Číslo spoje, ve které je místenka platná (0 = bez omezení)	INT3	24	POS DD	
contractVehicleRestriction	Číslo vozu, ve kterém je místenka platná (0 bez omezení)	INT3	16	POS DD	
contractVehicleClassCodeRestriction	Povolená vozová třída (v závislosti na dopravním prostředku) 0: bez omezení 1: 1. třída nebo její ekvivalent 2: 1. i 2. třída nebo jejich ekvivalent 3: RFU Lze dokoupit i místenku na vyšší třídu než je jízdenka		2	POS DD	
contractPaymentMeans	Typ prodejní transakce. (viz výše)	Payment Means	4	POS DD	
contractSeatCount	Počet místenek v souboru		3	POS	

Proměnná	*Popis*	*Datový typ*	*Bit*	*Typ editace*	*Hodnota (popis)*
				DD	
contractSeatPlace1 Restriction	Číslo místa1 ve vozidle, na kterém je místenka platná	INT1	8	POS DD	
contractSeatPlace2 Restriction	Číslo místa2 ve vozidle, na kterém je místenka platná	INT1	8	POS DD	
contractSeatPlace3 Restriction	Číslo místa3 ve vozidle, na kterém je místenka platná	INT1	8	POS DD	
contractSeatPlace4 Restriction	Číslo místa4 ve vozidle, na kterém je místenka platná	INT1	8	POS DD	
seatPriceUnit	Měna a násobek ceny místenky ‘1000‘B – CZK v haléřích ‘1001‘B – EUR v centech	PayUnitMap	4	POS DD	‘1000‘B
seatPrice	Cena místenky dle contractPriceUnit	Amount (167 77 215)	24	POS DD	
RFU			2		
Celkem bitů			**160**		

4.3.4 Klíče

Klíč	*Název*	*Význam*
#0	ORE_1206_0	Master – klíč aplikace
#1	ORE_1206_1	Čtení jízdenky 1 – 10, Kontroly jízdenky 1 – 5, Místenky 1 - 2
#2	ORE_1206_2	Čtení/zápis jízdenky 1 – 5, Místenky 1 – 2
#3	ORE_1206_3	Čtení/zápis Kontroly jízdenek 1 – 5
#4	ORE_1206_4	Čtení/zápis jízdenky 6 – 10
#5	ORE_1206_5	RFU

4.3.4.1 Přístupová práva souborů

Soubor	*Název*	*Read*	*Write*	*Read & Write*	*Change Access Rights*
0	Jízdenka 1	#1	#0	#2	#0
1	Jízdenka 2	#1	#0	#2	#0
2	Jízdenka 3	#1	#0	#2	#0
3	Jízdenka 4	#1	#0	#2	#0
4	Jízdenka 5	#1	#0	#2	#0
5	Jízdenka 6	#1	#0	#4	#0
6	Jízdenka 7	#1	#0	#4	#0
7	Jízdenka 8	#1	#0	#4	#0
8	Jízdenka 9	#1	#0	#4	#0
9	Jízdenka 10	#1	#0	#4	#0
10	Kontrola jízdenky 1	#1	#0	#3	#0
11	Kontrola jízdenky 2	#1	#0	#3	#0

12	Kontrola jízdenky 3	#1	#0	#3	#0
13	Kontrola jízdenky 4	#1	#0	#3	#0
14	Kontrola jízdenky 5	#1	#0	#3	#0
15	Místenka 1	#1	#0	#2	#0
16	Místenka 2	#1	#0	#2	#0

4.4 Aplikace Elektronická peněženka (EP) – 88AD

- AID aplikace – 88AD,
- obsahuje 4 soubory,
- v tomto dokumentu jsou popsány pouze struktury EP na BČK IREDO. Operacemi prováděnými s EP se zabývá zvláštní dokument.

4.4.1 Soubor Nastavení EP

Soubor popisuje základní vlastnosti EP, dané typicky legislativou.

0	***walletSettingsFile***				***Standard Data File***
Název	***Bitů***	***Typ***	***Typ editace***	***Hodnota (popis)***	
Verze	8	INT1	KC	1	Nešifrovaná oblast souboru
Status souboru	8		KC	7 – status EP OK	
Typ podpisu	4		KC	0	
Typ šifrování	4		KC	0	
logVersion	4	Verze souboru logů	KC	1	
RFU	36		KC	volné místo vyplněné '0'B	
walletInfo	384	Struktura walletSettingsInfo			Potenciálně šifrovaná oblast souboru
Podpis	64		KC	0	
Využito	512				
RFU	0				
Celkem B	64	(= 2 × 32 B)			

4.4.1.1 Struktura walletSettingsInfo

Proměnná	***P***	***Popis***	***Datový typ***	***Bit***	***Typ editace***	***Hodnota (popis)***
contractNetwork	+	Identifikace transportní sítě do které patří vydavatel EP	NetworkId	24	POS	203522
contractProvider	+	Kód vydavatele EP	ProviderID	8	POS	124
maxValueEP	+	Maximální hodnota EP Pro CZK s exponentem 2 nastaveno na 450 000	INT4	32	KC	450 000
minValueEP	+	Minimální hodnota EP Nastaveno na 0	INT4	32	KC	0
maxDebet	+	Maximální výše povoleného debetu	INT4	32	KC	0 – neomezeno
maxOnePay	+	Maximální výše dobití	INT4	32	KC	0 – bez limitu
expirationDate	+	Datum expirace platnosti EP	DateStamp	14	POS	Nastaveno dle platnosti BČK IREDO
allowedDebet	+	Povolený debet		2	KC	‘00’B

Proměnná	*P*	*Popis*	*Datový typ*	*Bit*	*Typ editace*	*Hodnota (popis)*
		‘00‘B – debet povolen ‘01‘B – debet zakázán			POS	
baseCurrencyEP	+	Měna EP dle EN 1545 ‘1000‘B – CZK v haléřích	PayUnitMap	4	KC	‘1000’B
RFU				204		
Celkem bitů				**384**		
Celkem byte				**48**		

4.4.2 Soubor Osobní nastavení EP

Soubor popisuje aktuální uživatelské nastavení EP.

Se souborem se v návrhu nepracuje, slouží pro případné budoucí využití.

1	*walletPersonalSettingsFile*				*Standard Data File*
Název	*Bitů*	*Typ*	*Typ editace*	*Hodnota (popis)*	
Verze	8	INT1	KC	1	Nešifrovaná oblast souboru
Status souboru	8		KC	7	
Typ podpisu	4		KC	0	
Typ šifrování	4		KC	0	
RFU	40		KC	volné místo vyplněné '0'B	
walletInfo	128	Struktura walletPersonalSettingsInfo			Potenciálně šifrovaná oblast souboru
Podpis	64		POS DD		
Využito	256				
RFU	0				
Celkem B	32	(= 1 × 32 B)			

4.4.2.1 Struktura walletPersonalSettingsInfo

Proměnná	*Popis*	*Datový typ*	*Bit*	*Typ editace*	*Hodnota (popis)*
walletPersNetwork	Identifikace transportní sítě, do které patří společnost, která záznam provedla	NetworkId	24	POS DD	203522
walletPersProvider	Společnost, která záznam provedla	ProviderID	8	POS DD	
walletPersCreditTransaction	Číslo transakce kreditu předplacené transakce	INT4	32	POS DD	

walletPersDate	Datum zápisu souboru	DateStamp	14	POS DD	
walletPersTime	Čas zápisu souboru	TimeStamp	11	POS DD	
walletStatus	Status EP dle ČSN EN 1546-1		8	POS	7
RFU			31		
Celkem bitů			**128**		
Celkem byte			**16**		

4.4.3 Hodnota EP

Hodnotový soubor bude vytvořen bez horního limitu.

2	***valueEPFile***		***Value File***
Název	***Bitů***	***Typ***	
valueEP	32	INT32 - Aktuální hodnota EP	
Využito	32		
Nevyužitelné	224		
Celkem B	32	(= 1 × 32 B)	

4.4.4 Log EP

Počet níže popsaných záznamů v souboru je 6, počet posledních uchovávaných transakcí je 5. Soubor typu CRF.

3	***logEPFile***				***Cyclic Record File***
Název	***Bitů***	***Typ***	***Typ editace***	***Hodnota (popis)***	
Verze	8	INT1	POS DD	1	Nešifrovaná oblast souboru
Status souboru	8		POS DD	7	
Typ podpisu	4		POS DD	3 (3DES-CBC-MAC8)	
Typ šifrování	4		POS DD	0	
RFU	0		POS DD		
Log	168	Struktura logEPInfo			Potenciálně šifrovaná oblast souboru
Podpis	64		POS DD	Struktura od Verze po Log + **UID + 0x00** podepsána klíčem ORE_88AD_SIGN	
Využito 1 záznam	256				
Nevyužito v souboru	0				
Celkem soubor B	224	(= 7 × 32 B)			

4.4.4.1 Struktura logEPInfo

Proměnná	*Popis*	*Datový typ*	*Bit*	*Typ editace*	*Hodnota (popis)*
counterEP	Pořadové číslo transakce v rámci EP na konkrétní BČK IREDO.	INT3	24	POS DD	
prevValueEP	Hodnota EP před transakcí	INT4	32	POS DD	
changeEP	Hodnota transakce	INT4	32	POS DD	
changeDevice	Číslo zařízení, které provedlo záznam	INT4	32	POS DD	
samNumber	Číslo SAM, který provedl záznam		16	POS DD	Zapisuje SAM
dateEP	Datum transakce EP	DateStamp	14	POS DD	
timeEP	Čas transakce EP	TimeStamp	11	POS DD	
typeEP	Typ operace 0 – inicializováno 1 – Debet 2 – Credit 3 – Limited credit		4	POS DD	
RFU			3		
Celkem bitů			**168**		
Celkem byte			**21**		

4.4.5 Klíče

Klíč	*Název*	*Význam*
#0	ORE_88AD_0	Master – klíč aplikace
#1	ORE_88AD_1	Čtení souboru nastavení EP a osobní nastavení EP, Log EP
#2	ORE_88AD_2	Zápis souboru nastavení EP
#3	ORE_88AD_3	Čtení, debet (dekrementace) a limited credit souboru hodnota EP, zápis Log EP
#4	ORE_88AD_4	Kredit (inkrementace) souboru hodnota EP
#5	ORE_88AD_5	Zápis souboru osobního nastavení

4.4.5.1 Přístupová práva souborů

Soubor	*Název*	*Read*	*Write*	*Read & Write*	*Change Access Rights*
0	Nastavení EP	#1	#0	#2	#0
1	Osobní nastavení EP	#1	#0	#5	#0
2	Hodnota EP	#3	#3	#4	#0
3	Log EP	#1	#0	#3	#0

4.5 Rezerva 1 - 0743

Aplikace „Rezerva 1“:

- AID aplikace – 0743,
- neobsahuje žádné soubory,
- slouží jako rezervní aplikace.

4.5.1 Struktura

- Není definována

4.5.2 Klíče

Klíč	*Název*	*Význam*
#0	ORE_0743_0	Master – klíč aplikace
#1	ORE_0743_1	RFU
#2	ORE_0743_2	RFU
#3	ORE_0743_3	RFU
#4	ORE_0743_4	RFU
#5	ORE_0743_5	RFU

4.6 Rezerva 2 - 1207

Aplikace „Rezerva 2“:

- AID aplikace – 1207,
- neobsahuje žádné soubory,
- slouží jako rezervní aplikace.

4.6.1 Struktura

- Není definována

4.6.2 Klíče

Klíč	*Název*	*Význam*
#0	ORE_1207_0	Master – klíč aplikace
#1	ORE_1207_1	RFU
#2	ORE_1207_2	RFU
#3	ORE_1207_3	RFU
#4	ORE_1207_4	RFU
#5	ORE_1207_5	RFU

4.7 Rezerva 3 - 0744

Aplikace „Rezerva 3“:

- AID aplikace – 0744,
- neobsahuje žádné soubory,
- slouží jako rezervní aplikace.

4.7.1 Struktura

- Není definována

4.7.2 Klíče

Klíč	*Název*	*Význam*
#0	ORE_0744_0	Master – klíč aplikace
#1	ORE_0744_1	RFU
#2	ORE_0744_2	RFU
#3	ORE_0744_3	RFU

4.8 Rezerva 4 – 100B - DOPR

Aplikace „Rezerva 4“:

- AID aplikace – **00100B,**
- neobsahuje žádné soubory,
- slouží jako rezervní aplikace.

4.8.1 Struktura

- Není definována

4.8.2 Klíče

Klíč	*Název*	*Význam*
#0	ORE_100B_0	Master – klíč aplikace
#1	ORE_100B_1	RFU
#2	ORE_100B_2	RFU
#3	ORE_100B_3	RFU

4.9 Rezerva 5 – 0004 - PA

Aplikace „Rezerva 5“:

- AID aplikace – **000004,**
- neobsahuje žádné soubory,
- slouží jako rezervní aplikace.

4.9.1 Struktura

- Není definována

4.9.2 Klíče

Klíč	*Název*	*Význam*
#0	ORE_0004_0	Master – klíč aplikace
#1	ORE_0004_1	RFU
#2	ORE_0004_2	RFU
#3	ORE_0004_3	RFU
#4	ORE_0004_4	RFU
#5	ORE_0004_5	RFU
#6	ORE_0004_6	RFU
#7	ORE_0004_7	RFU
#8	ORE_0004_8	RFU
#9	ORE_0004_9	RFU

4.10 Rezerva 6 – 883D - MEP

Aplikace „Rezerva 6“:

- AID aplikace – **00883D,**
- neobsahuje žádné soubory,
- slouží jako rezervní aplikace.

4.10.1 Struktura

- Není definována

4.10.2 Klíče

Klíč	*Název*	*Význam*
#0	ORE_883D_0	Master – klíč aplikace
#1	ORE_883D_1	RFU
#2	ORE_883D_2	RFU
#3	ORE_883D_3	RFU
#4	ORE_883D_4	RFU
#5	ORE_883D_5	RFU

5. Použité normativní dokumenty

ČSN EN 1545–1 : Systémy identifikačních karet – Aplikace pro povrchovou dopravu – Část 1: Základní datové typy, všeobecný seznam kódů a datových prvků. Praha : Český normalizační institut, 2006. 98 s.

ČSN EN 15320 : Systémy s identifikačními kartami – Rozhraní přepravy – Interoperabilita veřejné přepravy osob – Struktura (IOPTA). Praha : Český normalizační institut, 2008. 152 s.

ČSN EN ISO 24014–1 : Interoperabilní systém managementu jízdného – Část 1: Architektura. Praha : Český normalizační institut, 2007. 76 s.

ČSN EN 1546–1 : Systémy s identifikačními kartami – Mezioborová elektronická peněženka – Část 1: Definice, pojmy a struktury. Praha : Český normalizační institut, 1999. 36 s.

ČSN EN 1546–2 : Systémy s identifikačními kartami – Mezioborová elektronická peněženka – Část 2: Bezpečnostní architektura. Praha : Český normalizační institut, 2000. 106 s.

ČSN EN 1546–3 : Systémy s identifikačními kartami – Mezioborová elektronická peněženka – Část 3: Datové prvky a výměny. Praha : Český normalizační institut, 2000. 72 s.

ČSN EN 1546–4 : Systémy s identifikačními kartami – Mezioborová elektronická peněženka – Část 4: Datové objekty. Praha : Český normalizační institut, 2000. 36s.

ČSN ISO/IEC 5218 : Informační technologie – Kódy pro prezentaci lidského pohlaví. Praha : Český normalizační institut, 2006. 24s.

ČSN ISO 4217 : Kódy pro měny a fondy. Praha : Český normalizační institut, 2002. 20s.

ČSN ISO/IEC 11770–1 : Informační technologie – Bezpečnostní techniky – Správa klíčů – Část 1: Struktura. Praha : Český normalizační institut, 1998. 28s.

ČSN ISO/IEC 11770–2 : Informační technologie – Bezpečnostní techniky – Správa klíčů – Část 2: Mechanismy používající symetrické techniky. Praha : Český normalizační institut, 1999. 24s.

ČSN ISO/IEC 11770–3 : Informační technologie – Bezpečnostní techniky – Správa klíčů – Část 3: Mechanismy používající asymetrické techniky. Praha : Český normalizační institut, 2002. 44s.

ČSN ISO/IEC 15946–1 : Informační technologie – Bezpečnostní techniky – Kryptografické techniky založené na eliptických křivkách – Část 1: Všeobecně. Praha : Český normalizační institut, 2005. 32s.

ČSN ISO/IEC 15946–2 : Informační technologie – Bezpečnostní techniky – Kryptografické techniky založené na eliptických křivkách – Část 2: Digitální podpisy. Praha : Český normalizační institut, 2006. 32s.

ČSN ISO/IEC 7816–5 : Identifikační karty – Karty s integrovanými obvody – Část 5: Registrace poskytovatelů aplikací. Praha : Český normalizační institut, 2005. 12s.

ČSN ISO/IEC 7816–6 : Identifikační karty – Karty s integrovanými obvody – Část 6: Mezioborové datové prvky pro výměnu. Praha : Český normalizační institut, 2005. 24s.

AN10787 MIFARE Application Directory (MAD) Rev. 04 — 5 March 2009

TARIFNÍ SOUBORY

platnost od: 1. 3. 2020

Společnost OREDO s.r.o. spravuje Tarifní soubory, které jsou nutné pro odbavování cestujících v IDS IREDO. Tarifní soubory připravované společností OREDO:

1. Tarifní xml soubor, který obsahuje:
   a) seznam zastávek s přiřazením zastávky do zóny,
   b) seznam zón,
   c) kombinace všech tarifů a cenových pásem,
   d) přiřazení počtu tarifních jednic tarifním pásmům,
   e) obecný seznam zákaznických profilů.

2. Tarifní ini soubor, který obsahuje tarifní matici počtu tarifních jednic pro všechny kombinace zón IDS IREDO.
3. Struktura tarifu obsahuje číselníky: viz soubor Struktura Tarifu IREDO.

Popis tarifního xml souboru:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<InputData Name="IREDO">
  <!--
  Data tarifní sítě IREDO
  Name - název tarifní sítě,use="required" type="xs:NCName"-->

<Head>
 <Info DataStructureVersion="1.0" Generated="2012-04-23" ValidFrom="2013-01-01"
ValidTo="2013-01-01" MatrixVersion="1.0"/>
  <!--
  DataStructureVersion - označení verze datové struktury souboru, use="required" type="xs:decimal"
  Generated - datum generování dat, use="required" type="xs:NMTOKEN"
  ValidFrom - datum počátku platnosti dat, use="required" type="xs:NMTOKEN"
  ValidTo - datum konce platnosti dat, use="required" type="xs:NMTOKEN"
  MatrixVersion - datum platnosti verze matice tarifních vzdáleností mezi zónami, use="required"
type="xs:NMTOKEN"-->
</Head>

<BusStops>
  <!--
  Číselník všech zastávek celé tarifní sítě-->
<BusStop ID="38" NameFull="Adršpach,Dolní Adršpach" NameShort="Dolní Adršpach"
ZoneID="368"/>

<BusStop ID="63605" NameFull="Janské Lázně,,LANOVKA“ NameShort="Janské Lázně,,LANOVKA"
ZoneID="442"/>
  <!--
  ID - ID zastávky, use="required" type="xs:integer"
  NameFull - oficiální název zastávky, use="required" type="xs:string"
```

```
  NameShort - zkrácený název zastávky, use="required" type="xs:string"
  ZoneID - ID zóny, do které patří zastávka,use="required" type="xs:integer"-->
</BusStops>

<Zones>
  <!--
  Číselník všech zón celé tarifní sítě-->
<Zone ID="100" CityZone="0" NameFull="Hradec Králové (100)" NameShort="Hradec Králové (100)"
BusStopID="54483"/>

<Zone ID="999" CityZone="0" NameFull="Štíty (999)" NameShort="Štíty (999)" BusStopID="35076"/>
  <!--
  ID - ID zóny, use="required" type="xs:integer"
  CityZone - 0 = není městská zóna, 1 = městská zóna, use="required" type="xs:integer"
  NameFull - oficiální název zóny, use="required" type="xs:string"
  NameShort - zkrácený název zóny, use="required" type="xs:string"
  BusStopID - ID hlavní zastávky, use="required" type="xs:integer-->
</Zones>

<TariffZones>
  <!--
  Číselník všech tarifních pásem celé tarifní sítě-->
<TariffZone ID="1" UnitCountTo="0"/>
<TariffZone ID="2" UnitCountTo="1"/>
<TariffZone ID="3" UnitCountTo="2"/>
<TariffZone ID="4" UnitCountTo="3"/>
<TariffZone ID="5" UnitCountTo="4"/>
<TariffZone ID="6" UnitCountTo="6"/>
<TariffZone ID="7" UnitCountTo="8"/>
<TariffZone ID="8" UnitCountTo="10"/>
<TariffZone ID="9" UnitCountTo="12"/>
<TariffZone ID="10" UnitCountTo="14"/>
<TariffZone ID="11" UnitCountTo="16"/>
<TariffZone ID="12" UnitCountTo="18"/>
<TariffZone ID="13" UnitCountTo="20"/>
<TariffZone ID="14" UnitCountTo="25"/>
<TariffZone ID="15" UnitCountTo="30"/>
<TariffZone ID="16" UnitCountTo="35"/>
<TariffZone ID="17" UnitCountTo="40"/>
<TariffZone ID="18" UnitCountTo="45"/>
<TariffZone ID="19" UnitCountTo="50"/>
<TariffZone ID="20" UnitCountTo="55"/>
<TariffZone ID="21" UnitCountTo="60"/>
<TariffZone ID="22" UnitCountTo="70"/>
<TariffZone ID="23" UnitCountTo="80"/>
<TariffZone ID="24" UnitCountTo="90"/>
<TariffZone ID="25" UnitCountTo="100"/>
<TariffZone ID="26" UnitCountTo="110"/>
```

```
<TariffZone ID="27" UnitCountTo="120"/>
<TariffZone ID="28" UnitCountTo="130"/>
<TariffZone ID="29" UnitCountTo="140"/>
<TariffZone ID="30" UnitCountTo="1000"/>
  <!--
  ID - ID tarifního pásma, use="required" type="xs:integer"
  UnitCountTo - horní mez tarifních jednotek daného tarifního pásma, use="required"
type="xs:integer"-->
</TariffZones>

<CustomerProfiles>
  <!--
  Číselník profilů zákazníků tarifní sítě-->
<CP ID="0" Name="nespecifikovaný"/>
<CP ID="1" Name="dospělý 18+"/>
<CP ID="2" Name="osoba -18"/>
<CP ID="3" Name="student 18-26"/>
<CP ID="4" Name="důchodce"/>
<CP ID="5" Name="invalidní důchodce"/>
<CP ID="9" Name="zaměstnanec"/>
<CP ID="17" Name="zvíře"/>
<CP ID="18" Name="zavazadlo"/>
<CP ID="19" Name="žák -15"/>
<CP ID="23" Name="kolo"/>
<CP ID="44" Name="průvodce ZTP/P"/>
<CP ID="45" Name="návštěvy nezaopatřených dětí v ústavech"/>
<CP ID="46" Name="skupinová"/>
<CP ID="47" Name="děti 0-6 let"/>
<CP ID="48" Name="držitel „ZLATÉ JÁNSKÉHO PLAKETY“"/>
<CP ID="49" Name="rodinný příslušník zaměstnance"/>
<CP ID="50" Name="osoba 65+"/>
<CP ID="51" Name="osoba 70+"/>
<CP ID="52" Name="osoba 80+"/>
<CP ID="53" Name="držitel ZTP"/>
<CP ID="54" Name="držitel ZTP/P"/>
<CP ID="55" Name="rodinný příslušník zaměstnance dítě 6-15 let"/>
<CP ID="56" Name="rodinný příslušník zaměstnance student 15-26 let"/>
<CP ID="57" Name="bývalý zaměstnanec důchodce"/>
<CP ID="58" Name="zaměstnanci rezerva č.1"/>
<CP ID="59" Name="zaměstnanci rezerva č.2"/>
<CP ID="60" Name="důchodci 60+"/>
<CP ID="61" Name="odboj/PTP/VTPN"/>
<CP ID="62" Name="organizace"/>
<CP ID="63" Name="přenosný"/>
  <!--
  ID - ID profilu zákazníka, use="required" type="xs:integer"
  Name - název profilu zákazníka, use="required" type="xs:string"-->
</CustomerProfiles>
```

```
 <Tariffs>
  <!--
  Číselník tarifů tarifní sítě-->

  <Tariff ID="101" contractAmount="15" ContractHasJourney="1" Name="Základní IREDO" CP="1"
TP="1" Portable="1" Type="Single" RestrictLineType="FC" >
  <!--
  ID - ID tarifu, use="required" type="xs:integer"
  ContractAmount - atribut udávající max počet jednotek cestujících na jízdní doklad v dotčeném
tarifu, use="required" type="xs:integer"
  ContractHasJourney - způsob zapsání zónové platnosti jízdního dokladu, use="required"
type="xs:integer":
    0 - bez omezení, povoleny všechny zóny
    1 - relační jízdenky od/do
    2 - výčet čísel zón
    4 - interval čísel zón
  Name - název tarifu, use="required" type="xs:integer"
  CP - ID kategorie cestujícího, use="required" type="xs:integer"
  TP - ID profilu zákazníka, use="required" type="xs:integer"
  Portable - možnost nahrání tarifu na anonymní kartu (dle struktury tarifu IREDO), use="required"
type="xs:integer":
    1 - znaménko "+"
    0 - znaménko "-"
  Type - typ jízdního dokladu (metoda výpočtu ceny), use="required" type="xs:string"
     "Single" - jednotlivé jízdné
     "Coupon" - časový kupón
     "Special" - síťová jízdenka, pevná cena apod.
  RestrictLineType (hexadecimální číslo) - omezení platnosti tarifu na typy linek, use="required"
type="xs:NCName":
      FC - tarif platný bez omezení
      F8 - tarif neplatí na linkách PAD
      F4 - tarif neplatí na linkách MHD
      apod.-->

<SaleAttributes>
  <!--
  Atributy definující možnosti prodeje jednotlivých tarifních pásem tarifu na daných
místech/zařízeních-->

<TariffZone IDFrom="1" IDTo="30"  PreSalePad="0" PreSaleMHD="0" BusPad="1" BusMHD="0"
Pop="1" Unipok="1"/>
  <!--
  IDFrom - ID tarifního pásma - spodní mez intervalu tarifních pásem, use="required"
type="xs:integer"
  IDTo - ID tarifního pásma - horní mez intervalu tarifních pásem, use="required" type="xs:integer"
  Význam jednotlivých atributů (viz struktura tarifu IREDO):
  - hodnota 1, pokud je ve sloupci znaménko "+"
```

- hodnota 0, pokud je ve sloupci znaménko "-"

PreSalePad - předprodejní, kontaktní místa příměstské dopravy, use="required" type="xs:integer"

PredSaleMHD - předprodejní místa MHD, use="required" type="xs:integer"

BusPad - zařízení v autobusech příměstské dopravy (popř. vozidlech malých MHD), use="required" type="xs:integer"

BusMHD - zařízení v autobusech MHD, use="required" type="xs:integer"

Pop - přenosná osobní pokladna železničních dopravců, use="required" type="xs:integer"

Unipok - stacionární pokladny železničních dopravců, use="required" type="xs:integer"

</SaleAttributes>

<PriceTable Payment="Cash+Cashless" TicketFormat="Paper" PeriodicDOWValidity="7F">

<!--

Payment - způsob platby, use="required" type="xs:string":

"Cash" – hotovost a platba bankovní kartou

"Cashless" - bezhotovost (kartou IREDO)

"Cash+Cashless" – hotovost, platba bankovní kartou i bezhotovost (kartou IREDO)

TicketFormat - formát jízdního dokladu, use="required" type="xs:string":

"Card" - karta

"Paper" - papír

"Card+Paper" - karta i papír

PeriodicDOWValidity (hexadecimální číslo) – omezení platnosti ceníku na dny v týdnu, use="optional" type"xs:NMTOKEN":

- formát hodnoty viz specifikace DayOfWeek (EN 1545)
- default hodnota je "7F" - ceník platný bez omezení (atribut PeriodicDOWValidity se nemusí uvádět)
- "F8" – ceník od pondělí do pátku
- "6" – ceník platný od soboty do neděle
- apod.-->

<PriceTable Payment="Cash+Cashless" TicketFormat="Card" PeriodicDOWValidity="7F">

<Data TariffZoneID="1" Price="6" Time="60"/>

<Data TariffZoneID="2" Price="8" Time="60"/>

<Data TariffZoneID="3" Price="10" Time="60"/>

<Data TariffZoneID="4" Price="12" Time="60"/>

<Data TariffZoneID="5" Price="12" Time="120"/>

<Data TariffZoneID="6" Price="14" Time="120"/>

<Data TariffZoneID="7" Price="16" Time="120"/>

<Data TariffZoneID="8" Price="18" Time="120"/>

<Data TariffZoneID="9" Price="20" Time="180"/>

<Data TariffZoneID="10" Price="22" Time="180"/>

<Data TariffZoneID="11" Price="24" Time="180"/>

<Data TariffZoneID="12" Price="27" Time="180"/>

<Data TariffZoneID="13" Price="30" Time="180"/>

<Data TariffZoneID="14" Price="34" Time="180"/>

<Data TariffZoneID="15" Price="38" Time="180"/>

<Data TariffZoneID="16" Price="42" Time="240"/>

<Data TariffZoneID="17" Price="48" Time="240"/>

<Data TariffZoneID="18" Price="54" Time="240"/>

```
      <Data TariffZoneID="19" Price="60" Time="240"/>
      <Data TariffZoneID="20" Price="66" Time="240"/>
      <Data TariffZoneID="21" Price="72" Time="240"/>
      <Data TariffZoneID="22" Price="80" Time="300"/>
      <Data TariffZoneID="23" Price="90" Time="300"/>
      <Data TariffZoneID="24" Price="100" Time="300"/>
      <Data TariffZoneID="25" Price="110" Time="300"/>
      <Data TariffZoneID="26" Price="120" Time="360"/>
      <Data TariffZoneID="27" Price="130" Time="360"/>
      <Data TariffZoneID="28" Price="140" Time="360"/>
      <Data TariffZoneID="29" Price="150" Time="360"/>
      <Data TariffZoneID="30" Price="160" Time="360"/>
      <!--
      TariffZoneID - ID tarifního pásma, use="required" type="xs:integer"
      Price - cena pro dané tarifní pásmo, use="required" type="xs:integer"
      Time - čas platnosti jednotlivého jízdného, use="required" type="xs:integer"-->
    </PriceTable>
  </Tariff>

  <Tariff ID="101" contractAmount="15" Portable="1" Name="Základní" CP="1" TP="1" Type="Single"
RestrictLineType="FC" ContractHasJourney="1">
    <SaleAttributes>
<TariffZone IDFrom="1" IDTo="30" PreSalePad="0" PreSaleMHD="0" BusPad="1" BusMHD="0"
Pop="1" Unipok="1"/>
    </SaleAttributes>

    <PriceTable Payment="Cash+Cashless" TicketFormat="Card" PeriodicDOWValidity="7F">
      <Data TariffZoneID="1" Price="5,7" Time="60"/>
      <Data TariffZoneID="2" Price="7,6" Time="60"/>
      <Data TariffZoneID="3" Price="9,5" Time="60"/>
      <Data TariffZoneID="4" Price="11,4" Time="60"/>
      <Data TariffZoneID="5" Price="11,4" Time="120"/>
      <Data TariffZoneID="6" Price="13,3" Time="120"/>
      <Data TariffZoneID="7" Price="15,2" Time="120"/>
      <Data TariffZoneID="8" Price="17,1" Time="120"/>
      <Data TariffZoneID="9" Price="19" Time="180"/>
      <Data TariffZoneID="10" Price="20,9" Time="180"/>
      <Data TariffZoneID="11" Price="22,8" Time="180"/>
      <Data TariffZoneID="12" Price="25,6" Time="180"/>
      <Data TariffZoneID="13" Price="28,5" Time="180"/>
      <Data TariffZoneID="14" Price="32,3" Time="180"/>
      <Data TariffZoneID="15" Price="36,1" Time="180"/>
      <Data TariffZoneID="16" Price="39,9" Time="240"/>
      <Data TariffZoneID="17" Price="45,6" Time="240"/>
      <Data TariffZoneID="18" Price="51,3" Time="240"/>
      <Data TariffZoneID="19" Price="57" Time="240"/>
      <Data TariffZoneID="20" Price="62,7" Time="240"/>
      <Data TariffZoneID="21" Price="68,4" Time="240"/>
```

```
      <Data TariffZoneID="22" Price="76" Time="300"/>
      <Data TariffZoneID="23" Price="85,5" Time="300"/>
      <Data TariffZoneID="24" Price="95" Time="300"/>
      <Data TariffZoneID="25" Price="104,5" Time="300"/>
      <Data TariffZoneID="26" Price="114" Time="360"/>
      <Data TariffZoneID="27" Price="123,5" Time="360"/>
      <Data TariffZoneID="28" Price="133" Time="360"/>
      <Data TariffZoneID="29" Price="142,5" Time="360"/>
      <Data TariffZoneID="30" Price="152" Time="360"/>
    </PriceTable>
  </Tariff>


  <Tariff ID="112" Name="7 dnů základní" contractAmount="1" Portable="0" CP="1" TP="12"
Type="Coupon" RestrictLineType="FC" ContractHasJourney="1">
    <SaleAttributes>
<TariffZone IDFrom="1" IDTo="30" PreSalePad="1" PreSaleMHD="0" BusPad="1" BusMHD="0"
Pop="1" Unipok="1"/>
    </SaleAttributes>
    <PriceTable Payment="Cash+Cashless" TicketFormat="Card" PeriodicDOWValidity="7F">
      <Data TariffZoneID="1" Price="48"/>
      <Data TariffZoneID="2" Price="64"/>
      <Data TariffZoneID="3" Price="80"/>
      <Data TariffZoneID="4" Price="96"/>
      <Data TariffZoneID="5" Price="96"/>
      <Data TariffZoneID="6" Price="112"/>
      <Data TariffZoneID="7" Price="128"/>
      <Data TariffZoneID="8" Price="144"/>
      <Data TariffZoneID="9" Price="160"/>
      <Data TariffZoneID="10" Price="176"/>
      <Data TariffZoneID="11" Price="192"/>
      <Data TariffZoneID="12" Price="216"/>
      <Data TariffZoneID="13" Price="240"/>
      <Data TariffZoneID="14" Price="272"/>
      <Data TariffZoneID="15" Price="304"/>
      <Data TariffZoneID="16" Price="336"/>
      <Data TariffZoneID="17" Price="384"/>
      <Data TariffZoneID="18" Price="432"/>
      <Data TariffZoneID="19" Price="480"/>
      <Data TariffZoneID="20" Price="528"/>
      <Data TariffZoneID="21" Price="576"/>
      <Data TariffZoneID="22" Price="640"/>
      <Data TariffZoneID="23" Price="720"/>
      <Data TariffZoneID="24" Price="800"/>
      <Data TariffZoneID="25" Price="880"/>
      <Data TariffZoneID="26" Price="960"/>
      <Data TariffZoneID="27" Price="1040"/>
      <Data TariffZoneID="28" Price="1120"/>
```

```
      <Data TariffZoneID="29" Price="1200"/>
      <Data TariffZoneID="30" Price="1280"/>
    </PriceTable>
  </Tariff>

  <Tariff ID="40" Name="plnění IREDO" CP="0" TP="40" Type="special" RestrictLineType="FC">
<SaleAttributes>
<TariffZone IDFrom="1" IDTo="30"  PreSalePad="1" PreSaleMHD="0" BusPad="1" BusMHD="0"
Pop="0" Unipok="1"/>
  </SaleAttributes>
  </Tariff>
  </Tariffs>
  </InputData>
```

Popis tarifního ini souboru:

Ze zóny:do zóny:počet jednic

Ukázka

100;100;3
100;101;8
100;102;6
100;103;7
100;104;15
100;105;9
100;106;10
100;107;12
100;109;12
100;110;15
100;111;10
100;112;10
100;113;18
100;114;24
100;115;33
100;116;10
100;117;17
100;120;1

996;998;64
996;999;46
997;997;2
997;998;7
997;999;26
998;998;2
998;999;32
999;999;2

Struktura tarifu

CP	TP	Tariff number (=CP+TP)	ParentTariff number	jízdní doklady									Contract Amount	Coupon Type	Contract Has Journey	Papír	BČK	Možnost tarifu na anonymní kartě	Předprodejní zařízení (PreSalePAD)	Zařízení vozidla (BusPad)	POP	UNIPOK
				Název tarifu(Name)	Doplňující název tarifu	NameDisplayLong	NameDisplayShort	CustomerProfile	TariffProfile Typ	Čas platnosti	Relace Název	Relace Tarif.jedn.			Hodnota	Cena	Cena					
0	40	**40**	40	plnění EP IREDO		plnění EP IREDO	plneniEP	nespecifikovaný	plnění EP								+	+	+	+	-	+
0	45	**45**	45	evidenční zdarma ostatní		evidenční zdarma ostatní	evid_0Kc	nespecifikovaný	zdarma ostatní				15		1	+				+	+	+
1	1	**101**	101	základní jízdné		základní jízdné	základní	dospělý 18+	jednotlivé jízdné	tarifní jednice	IREDO	0-999	15	3	1	ceník č.4	ceník č.1	+	-	+	+	+
1	12	**112**	112	7denní základní		7denní základní	7denní	dospělý 18+	kupon 7 dnů		IREDO	0-999	1	0	1	-	ceník č.1	-	-	+	+	+
1	14	**114**	114	30denní základní		30denní základní	30denní	dospělý 18+	kupon 30 dnů		IREDO	0-999	1	0	1	-	ceník č.1	-	-	+	-	+
1	17	**117**	117	90denní základní		90denní základní	90denní	dospělý 18+	kupon 90 dnů		IREDO	0-999	1	0	1	-	ceník č.1	-	-	+	-	+
2	1	**201**	101	děti a mládež 6-18 let		děti a mládež 6-18 let	dítě6-18	osoba -18	jednotlivé jízdné	tarifní jednice	IREDO	0-999	15	3	1	ceník č.4	ceník č.1	+	-	+	+	+
2	12	**212**	112	7denní děti a mládež 6-18 let		7denní děti a mládež 6-18 let	7d_6-18	osoba -18	kupon 7 dnů		IREDO	0-999	1	0	1	-	ceník č.1	-	-	+	+	+
2	14	**214**	114	30denní děti a mládež 6-18 let		30denní děti a mládež 6-18 let	30d_6-18	osoba -18	kupon 30 dnů		IREDO	0-999	1	0	1	-	ceník č.1	-	-	+	-	+
2	17	**217**	117	90denní děti a mládež 6-18 let		90denní děti a mládež 6-18 let	90d_6-18	osoba -18	kupon 90 dnů		IREDO	0-999	1	0	1	-	ceník č.1	-	-	+	-	+
3	1	**301**	101	student 18-26 let		student 18-26 let	stu18-26	student 18-26	jednotlivé jízdné	tarifní jednice	IREDO	0-999	15	3	1	ceník č.4	ceník č.1	+	-	+	+	+
3	12	**312**	112	7denní student 18-26 let		7denní student 18-26 let	7d_stu	student 18-26	kupon 7 dnů		IREDO	0-999	1	0	1	-	ceník č.1	-	-	+	+	+
3	14	**314**	114	30denní student 18-26 let		30denní student 18-26 let	30d_stu	student 18-26	kupon 30 dnů		IREDO	0-999	1	0	1	-	ceník č.1	-	-	+	-	+
3	17	**317**	117	90denní student 18-26 let		90denní student 18-26 let	90d_stu	student 18-26	kupon 90 dnů		IREDO	0-999	1	0	1	-	ceník č.1	-	-	+	-	+
17	1	**1701**	1701	pes		pes	pes	zvíře	jednotlivé jízdné	tarifní jednice	IREDO	0-999	1	3	1	ceník č.4	ceník č.1	+	-	+	+	+
17	59	**1759**	1759	1denní síť. pes	síťová pes	1denní síť. pes	síť_Pes	přenosný	kupon 1den		všechny zóny IREDO		1	0	0	30,00	-	+	-	+	+	+
18	1	**1801**	1801	zavazadlo		zavazadlo	zavazadl	zavazadlo	jednotlivé jízdné	tarifní jednice	IREDO	0-999	15	3	1	ceník č.4	ceník č.1	+	-	+	-	-
44	1	**4401**	101	průvodce ZTP/P		průvodce ZTP/P	průvodce	průvodce ZTP/P	jednotlivé jízdné	tarifní jednice	IREDO	0-999	15	3	1	0,00	-	-	-	+	-	-
45	1	**4501**	101	návštěva dětí v ústavu		návštěva dětí v ústavu	návš_úst	návštěvy nezaopatřených dětí v ústavech	jednotlivé jízdné	tarifní jednice	IREDO	0-999	15	3	1	ceník č.4	ceník č.1	+	-	+	+	+
46	59	**4659**	4659	1denní síť. 2 osoby + 3 děti do 15 let	síťová skupinová pro 2 osoby + 3 děti	1denní síť. 2 osoby + 3 děti do 15 let	síť_2+3	přenosný	kupon 1den		všechny zóny IREDO		5	0	0		280,00	+	-	+	+	+
46	60	**4660**	4660	1denní síť. 2 osoby + 3 děti do 15 let	síťová skupinová pro 2 osoby + 3 děti	1denní síť. 2 osoby + 3 děti do 15 let	síť_2+3	přenosný	kupon 1den		všechny zóny IREDO		5	0	0	280,00		-	-	+	+	+
46	61	**4661**	4661	1denní síť. 4 os. libovol. věku	síťová skupinová pro 4 osoby	1denní síť. 4 os. libovol. věku	síť_4os	přenosný	kupon 1den		všechny zóny IREDO		4	0	0	400,00	-	+	-	+	+	+
47	1	**4701**	101	přeprava zdarma dítě 0-6 let		přeprava zdarma dítě 0-6 let	dítě_0-6	dítě 0-6let	jednotlivé jízdné	tarifní jednice	IREDO	0-999	15	3	1	0,00	-	-	-	+	-	-
50	1	**5001**	101	osoba 65+		osoba 65+	osoba65+	osoba 65+	jednotlivé jízdné	tarifní jednice	IREDO	0-999	15	3	1	ceník č.4	ceník č.1	+	-	+	+	+
53	1	**5301**	101	ZTP		ZTP	ZTP	držitel ZTP	jednotlivé jízdné	tarifní jednice	IREDO	0-999	15	3	1	ceník č.4	ceník č.1	+	-	+	+	+
54	1	**5401**	101	ZTP/P		ZTP/P	ZTP/P	držitel ZTP/P	jednotlivé jízdné	tarifní jednice	IREDO	0-999	15	3	1	ceník č.4	ceník č.1	+	-	+	+	+
61	1	**6101**	101	přeprava zdarma PTP/KPV		přeprava zdarma PTP/KPV	PTP_KPV	odboj/PTP/VTPN	jednotlivé jízdné	tarifní jednice	IREDO	0-999	15	3	1	0,00	-	-	-	+	-	-
63	59	**6359**	6359	1denní síť. jednotlivec	síťová 1osoba	1denní síť. jednotlivec	síť_1os	přenosný	kupon 1den		všechny zóny IREDO		1	0	0		160,00	+	-	+	+	+
63	60	**6360**	6360	1denní síť. jednotlivec	síťová 1osoba	1denní síť. jednotlivec	síť_1os	přenosný	kupon 1den		všechny zóny IREDO		1	0	0	160,00		-	-	+	+	+
63	62	**6362**	6362	1denní síť. zavazadlo v BUS	síťová zavazadlo	1denní síť. zavazadlo v BUS	síť_Zav	přenosný	kupon 1den		všechny zóny IREDO		1	0	0	10,00	-	+	-	+	-	-
63	63	**6363**	6363	1denní síť. kolo v cyklobusech	síťová kolo v cyklobusech	1denní síť. kolo v cyklobusech	síť_Kolo	přenosný	kupon 1den		všechny zóny IREDO		1	0	0	30,00	-	+	-	+	-	-

Relace	Počet tarifních kilometrů	Čas platnosti	Poznámky
IREDO	0	60 minut	
IREDO	1	60 minut	
IREDO	2	60 minut	
IREDO	3-3	60 minut	
IREDO	4-4	60 minut	
IREDO	5-6	120 minut	
IREDO	7-8	120 minut	
IREDO	9-10	120 minut	
IREDO	11-12	180 minut	
IREDO	13-14	180 minut	
IREDO	15-16	180 minut	
IREDO	17-18	180 minut	
IREDO	19-20	180 minut	
IREDO	21-25	180 minut	
IREDO	26-30	180 minut	
IREDO	31-35	240 minut	
IREDO	36-40	240 minut	
IREDO	41-45	240 minut	
IREDO	46-50	240 minut	
IREDO	51-55	240 minut	
IREDO	56-60	240 minut	
IREDO	61-70	300 minut	
IREDO	71-80	300 minut	
IREDO	81-90	300 minut	
IREDO	91-100	300 minut	
IREDO	101-110	360 minut	
IREDO	111-120	360 minut	
IREDO	121-130	360 minut	
IREDO	131-140	360 minut	
IREDO	141 a více	360 minut	
všechny zóny IREDO (100-999)	tarify s těmito relacemi jsou tarify, jejichž cena a časová platnost se nepočítají a jsou pevně stanoveny		celosíťová jízdenka- na kartu se zapisuje pouze číslo sítě; počáteční ani cílová zóna se nevyplňuje

Nadpisy sloupců	
Předprodejní zařízení	Jedná se o odbavovací zařízení umístěné v předprodejích autobusových dopravců.
Zařízení vozidla	Odbavovací zařízení přímo ve vozidlech.
POP	Odbavovací zařízení v železničních vozech- přenosná osobní pokladna.
UNIPOK	Odbavovací zařízení na předprodejních místech ČD
číslo ceníku	Udává číslo ceníku, ze kterého bude určena cena.
Možnost tarifu na anonymní kartě	Určuje, jestli je možné tarif nahrát na anonymní kartu

Nosič jízdního dokladu	
"Papír"	Nosičem jízdního dokladu je papír.
"BČK"	Nosičem jízdního dokladu je bezkontaktní čipová karta (jedná se tedy o elektronický jízdní doklad).
"-"	Kombinace neexistuje

ContractHasJourney		
Hodnota	**Popis**	**Hodnoty do clearingu**
0	jízdenka celosíťová (na kartu se zapisuje pouze číslo sítě, nezapisuje se počáteční ani cílová zóna)	Zones-Interval = *
1	relační jízdní doklad (na kartu se zapíše počáteční a cílová zóna)	Zones-Interval = dolní; horní
2	jízdní doklad pro výčet zón (na kartu se vypíší všechny uvedené zóny)	Zones = z1; z2; ...
4	jízdní doklad pro zóny v intervalu, na BČK se zapisuje počáteční a konečná zóna intervalu s příznakem	Zones-Route = od; do

Popis ceníků
ceník č.1- elektronické jízdné při zaplacení z EP (karta pers. i anonymní)- tj. EP/BČK, časové elektronické jízdné placené EP i hotovostně- tj. EP/BČK a hotovost/BČK
ceník č.4- základní jednotlivé jízdné pro papírové doklady- tj. EP/papír a hotovost/papír

Ceník č.4 papírové jízdenky

T. jednice	Jednotlivé jízdné [Kč]								Čas. platnost (min ut)
	základní 15+	*ZTP, ZTP/P*	*děti a mládež -18*	*student 18-26*	*osoba65+*	*zvíře (pes)*	*návštěva ústavu*	*CP 61 a 47*	
0	10	2	2	2	2	5	5	0	60
1	10	2	2	2	2	5	5	0	60
2	10	2	2	2	2	5	5	0	60
3	12	3	3	3	3	6	6	0	60
4	12	3	3	3	3	6	6	0	60
5-6	15	3	3	3	3	7	7	0	120
7-8	17	4	4	4	4	8	8	0	120
9-10	19	4	4	4	4	9	9	0	120
11-12	22	5	5	5	5	11	11	0	180
13-14	24	6	6	6	6	12	12	0	180
15-16	26	6	6	6	6	13	13	0	180
17-18	28	7	7	7	7	14	14	0	180
19-20	30	7	7	7	7	15	15	0	180
21-25	34	8	8	8	8	17	17	0	180
26-30	38	9	9	9	9	19	19	0	180
31-35	44	11	11	11	11	22	22	0	240
36-40	50	12	12	12	12	25	25	0	240
41-45	55	13	13	13	13	27	27	0	240
46-50	60	15	15	15	15	30	30	0	240
51-55	65	16	16	16	16	32	32	0	240
56-60	70	17	17	17	17	35	35	0	240
61-70	80	20	20	20	20	40	40	0	300
71-80	90	22	22	22	22	45	45	0	300
81-90	100	25	25	25	25	50	50	0	300
91-100	110	27	27	27	27	55	55	0	300
101-110	120	30	30	30	30	60	60	0	360
111-120	130	32	32	32	32	65	65	0	360
121-130	140	35	35	35	35	70	70	0	360
131-140	150	37	37	37	37	75	75	0	360
141 a více	160	40	40	40	40	80	80	0	360
								koeficient	

Ceník č.1

Sedmidenní jízdné [Kč]			
základní 15+	*děti a mládež -18*	*student 18-26*	
80	20	20	
80	20	20	
80	20	20	
96	24	24	
96	24	24	
120	30	30	
136	34	34	
152	38	38	
176	44	44	
192	48	48	
208	52	52	
224	56	56	
240	60	60	
272	68	68	
304	76	76	
352	88	88	
400	100	100	
440	110	110	
480	120	120	
520	130	130	
560	140	140	
640	160	160	
720	180	180	
800	200	200	
880	220	220	
960	240	240	
1040	260	260	
1120	280	280	
1200	300	300	
1280	320	320	
8	různý	různý	koeficient

Ceník č.1 časové jízdné na personifikované kartě

Třicetidenní jízdné [Kč]			
základní 15+	*děti a mládež -18*	*student 18-26*	
300	75	75	
300	75	75	
300	75	75	
360	90	90	
360	90	90	
450	112	112	
510	127	127	
570	142	142	
660	165	165	
720	180	180	
780	195	195	
840	210	210	
900	225	225	
1020	255	255	
1140	285	285	
1320	330	330	
1500	375	375	
1650	412	412	
1800	450	450	
1950	487	487	
2100	525	525	
2400	600	600	
2700	675	675	
3000	750	750	
3300	825	825	
3600	900	900	
3900	975	975	
4200	1050	1050	
4500	1125	1125	
4800	1200	1200	
30	různý	různý	koeficient

Ceník č.1

Devadesátitidenní jízdné [Kč]			
základní 15+	*děti a mládež -18*	*student 18-26*	
810	202	202	
810	202	202	
810	202	202	
972	243	243	
972	243	243	
1215	303	303	
1377	344	344	
1539	384	384	
1782	445	445	
1944	486	486	
2106	526	526	
2268	567	567	
2430	607	607	
2754	688	688	
3078	769	769	
3564	891	891	
4050	1012	1012	
4455	1113	1113	
4860	1215	1215	
5265	1316	1316	
5670	1417	1417	
6480	1620	1620	
7290	1822	1822	
8100	2025	2025	
8910	2227	2227	
9720	2430	2430	
10530	2632	2632	
11340	2835	2835	
12150	3037	3037	
12960	3240	3240	
81	různý	různý	koeficient

Ceník č.1 jednotlivé jízdné elektronické na pers.i anonymní kartě sleva [%] 5

T. jednice	Jednotlivé jízdné [Kč]							Čas. platnost (minut)
	základní 15+	*ZTP, ZTP/P*	*žák -15*	*student 15-26*	*zvíře (pes)*	*návštěva ústavu*	*osoba 65+*	
0	9,50	1,90	1,90	1,90	4,70	4,70	1,90	60
1	9,50	1,90	1,90	1,90	4,70	4,70	1,90	60
2	9,50	1,90	1,90	1,90	4,70	4,70	1,90	60
3-3	11,40	2,80	2,80	2,80	5,70	5,70	2,80	60
4-4	11,40	2,80	2,80	2,80	5,70	5,70	2,80	60
5-6	14,20	2,80	2,80	2,80	6,60	6,60	2,80	120
7-8	16,10	3,80	3,80	3,80	7,60	7,60	3,80	120
9-10	18,00	3,80	3,80	3,80	8,50	8,50	3,80	120
11-12	20,90	4,70	4,70	4,70	10,40	10,40	4,70	180
13-14	22,80	5,70	5,70	5,70	11,40	11,40	5,70	180
15-16	24,70	5,70	5,70	5,70	12,30	12,30	5,70	180
17-18	26,60	6,60	6,60	6,60	13,30	13,30	6,60	180
19-20	28,50	6,60	6,60	6,60	14,20	14,20	6,60	180
21-25	32,30	7,60	7,60	7,60	16,10	16,10	7,60	180
26-30	36,10	8,50	8,50	8,50	18,00	18,00	8,50	180
31-35	41,80	10,40	10,40	10,40	20,90	20,90	10,40	240
36-40	47,50	11,40	11,40	11,40	23,70	23,70	11,40	240
41-45	52,20	12,30	12,30	12,30	25,60	25,60	12,30	240
46-50	57,00	14,20	14,20	14,20	28,50	28,50	14,20	240
51-55	61,70	15,20	15,20	15,20	30,40	30,40	15,20	240
56-60	66,50	16,10	16,10	16,10	33,20	33,20	16,10	240
61-70	76,00	19,00	19,00	19,00	38,00	38,00	19,00	300
71-80	85,50	20,90	20,90	20,90	42,70	42,70	20,90	300
81-90	95,00	23,70	23,70	23,70	47,50	47,50	23,70	300
91-100	104,50	25,60	25,60	25,60	52,20	52,20	25,60	300
101-110	114,00	28,50	28,50	28,50	57,00	57,00	28,50	360
111-120	123,50	30,40	30,40	30,40	61,70	61,70	30,40	360
121-130	133,00	33,20	33,20	33,20	66,50	66,50	33,20	360
131-140	142,50	35,10	35,10	35,10	71,20	71,20	35,10	360
141 a více	152,00	38,00	38,00	38,00	76,00	76,00	38,00	360
koeficient	0,95							

Číselník CP

Kategorie cestujícího	CustomerProfile	CP
nespecifikováno	not specified (0)	0
dospělý 18+	adult (1)	1
osoba -18	child (2)	2
student 18-26	student (3)	3
důchodce	pensioner (4)	4
invalidní důchodce	disabledNotFurtherSpecified (5)	5
zaměstnanec	staff (9)	9
zvíře	chargeableAnimal (17)	17
zavazadlo	chargeableObject (18)	18
žák -15	scholar (19)	19
průvodce ZTP/P	ZTP/PCardHolderGuide (44)	44
návštěvy nezaopatřených dětí v ústavech	dependentChildrenVisitor (45)	45
skupinová	group (46)	46
děti 0-6let		47
držitel „ZLATÉ JÁNSKÉHO PLAKETY“	awardHolder (48)	48
rodinný příslušník zaměstnance	staffFamily (49)	49
osoba 65+	personOver65 (50)	50
osoba 70+	personOver70 (51)	51
osoba 80+	personOver80 (52)	52
držitel ZTP	ZTPCardHolder (53)	53
držitel ZTP/P	ZTP/PCardHolder (54)	54
rodinný příslušník zaměstnance dítě 6-15 let	staffFamilyChild (55)	55
rodinný příslušník zaměstnance student 15-26 let	staffFamilyStudent (56)	56
bývalý zaměstnanec důchodce	staffFamilyPensioner (57)	57
zaměstnanci rezerva č.1	StaffFamilyReserve (58)	58
zaměstnanci rezerva č.2	StaffFamilyReserve (59)	59
důchodci 60+	pensionerOver60 (60)	60
odboj/PTP/VTPN		61
organizace		62
přenosný	non-personalized (63)	63

Číselník TP

TP	Tariff Profile
01	jednotlivé jízdné
02	jednotlivé jízdné -2.typ
03	IDOL +
04	IDOL 5+
05	24hodin-skupinová
06	24hodin-zlevněná (u CP 63)
07	24hodin- základní
08	1denní (kalendářní den) základní
09	1denní (kalendářní den) zlevněný (u CP 63)
10	2denní základní
11	2denní zlevněný (u CP 63)
12	7denní (kalendářní den)
13	7denní (kalendářní den) zlevněný (u CP 63)
14	30denní (kalendářní den)
15	30denní (kalendářní den) abonent
16	30denní (kalendářní den) abonent+
17	90denní (kalendářní den)
18	90denní (kalendářní den) abonent
19	90denní (kalendářní den) abonent+
20	měsíční
21	čtvrtletní
22	půlroční
23	roční (kalendářní rok)
24	roční (kalendářní rok) abonent
25	roční (kalendářní rok) abonent+
26	1denní (kalendářní den) skupinová
27	15denní (kalendářní den)
28	volitelná platnost
29	*volná pozice*
30	*volná pozice*
31	*volná pozice*
32	*volná pozice*
33	linkospoj MHD-nezapisuje se na kartu
34	linkospoj MHD/PAD/vlak- nezapisuje se na kartu
35	1denní (kalendářní den) pro psa/zavazadlo-nezapisuje se na kartu
36	LIBNET
37	LIBNET 5+
38	LIBNET kolo
39	*volná pozice*
40	plnění EP
41	zdarma
42	*volná pozice*
43	*volná pozice*
44	*volná pozice*
45	zdarma ostatní
46	1denní (kalendářní den) základní papírová
47	1denní (kalendářní den) zlevněná papírová
48	IREDO - Mechoperníkovská magistrála
49	24hodin-skupinová papírová
50	24hodin-zlevněná papírová (u CP 63)
51	24hodin- základní papírová
52	*volná pozice*
53	*volná pozice*
54	*volná pozice*
55	180denní (kalendářní den)
56	365 denní (kalendářní den)
57	5měsíční
58	ODIS Prima
59	1 den celosíťová IREDO - na kartu
60	1 den celosíťová IREDO - na papír
61	1 den celosíťová IREDO - 4 osoby (nosič papír)
62	1 den celosíťová IREDO - zavazadlo v autobusech (nosič papír)
63	1 den celosíťová IREDO - kolo v cyklobusech (nosič papír)

KOMUNIKACE S CENTRÁLNÍM DISPEČINKEM INTEGROVANÉHO DOPRAVNÍHO SYSTÉMU IREDO

dále jen „Komunikace s Centrálním dispečinkem IREDO“

platnost od: 7. 3. 2021

Obsah

1. Zasílání zpráv z vozidel do dispečinku 3
1.1 Formát zpráv 3
1.1.1 V - lokalizační zprávy z vozů 3
1.1.2 Alert – zprávy od řidičů z vozů 4
1.1.3 Response - stavová informace o doručení zpráv řidičům do vozů 5
1.1.4 Broadcast - zprávy řidičům do vozů 5
1.1.5 Stops - požadavek na update tabulky souřadnic zastávek 5
2. Předávání naplánovaných turnusů, číselníku vozidel a číselníku řidičů do dispečinku 6
2.1 Struktura souboru turnusů 6
2.2 Číselník vozidel 7
2.3 Číselník řidičů 8

1. Zasílání zpráv z vozidel do dispečinku

Tento dokument popisuje pouze závazné rozhraní komunikace mezi servery provozovatelů a serverem Centrálního dispečinku IDS IREDO (v textu též „**dispečink**“). Binární komunikace mezi jednotlivými vozidly a servery provozovatelů je ponechána na vzájemné dohodě jednotlivých subjektů.

Komunikace mezi servery provozovatelů a serverem dispečinku je realizována TCP protokolem přenášejícím ucelené bloky zpráv v otevřeném XML formátu. Komunikace se odehrávají po veřejném internetu, jako zabezpečení jsou nastaveny statické IP adresy serverů.

Pokud Odbavovací zařízení v důsledku ztráty spojení se serverem provozovatele (z libovolného důvodu – technický problém Odbavovacího zařízení, ztráta signálu mobilního operátora apod.) nebude po určitou dobu odesílat požadované informace, dojde k odeslání všech informací za dobu ztráty spojení bezodkladně po obnovení spojení.

1.1 Formát zpráv

Zprávy budou zasílány ve formátu XML, kódování diakritiky UTF-8. Poziční zprávy se musí z vozidel generovat každých 6 sekund. Zprávy se zasílají v balících. Balíky budou zasílány po uplynutí nejvýše 30 sekund (pokud bude co zaslat). Každý zaslaný balík musí být vložen do tagu ***M.*** Balík může obsahovat více zpráv stejného typu (typem se myslí lokalizační zprávy nebo zprávy od řidičů, atd.).

Ze serverů provozovatelů **na server dispečinku** budou zasílány balíky zpráv obsahující zprávy typu:

`V`	*zprávy o poloze vozů*
`alert`	*zprávy od řidičů z vozů*
`response`	*stavové informace o doručení zpráv řidičům do vozů*

Ze serveru dispečinku na servery provozovatelů budou zasílány zprávy typu:

`broadcast`	*zprávy řidičům do vozů*
`stops`	*update tabulky zastávek ve vozech*

1.1.1 V - lokalizační zprávy z vozů

- tag **V**
  - ***imei*** *– imei číslo modemu*
  - ***pkt*** *– číslo paketu*
  - ***lat*** *a* ***lng*** *– souřadnice ve formátu WGS 84 formátovány na 5 desetinných míst s desetinnou tečkou (př. lat="50.06577" lng="14.26674")*
  - ***tm*** *– datum a čas palubního počítače v UTC ve formátu yyyy-mm-ddThh:mm:ss*
  - ***events*** *– příznaky ve zprávách. Element nese řetězec složený ze znaků:*
    - *R – rozjezd (překročení minimální rychlosti cca 10 km/h).*
    - *T – uplynutí časového intervalu od posledního hlášení (2 min)*
    - *L – ujetí nastavené vzdálenosti od posledního hlášení*

        - *P – událost palubního počítače (otevření dveří, zavření dveří ..)*
        - *X – překročení nastavené rychlosti*
        - *A – odchýlení od kurzu o x°*
        - *G – změna platnosti GPS (ztráta signálu, získání signálu).*
        - *D – vjezd do území sloupku*
        - *Z – výjezd z území sloupku*
    - ***type, line** a **conn** – řidičem zadaný typ linky, číslo linky a číslo spoje (dle CIS)*
    - ***rych** - aktuální rychlost v km/h (celé nezáporné číslo 0-200),*
    - ***smer** - směr (azimut) ve stupních (celé nezáporné číslo 0-360),*
    - ***evc** - evidenční číslo vozu zadané řidičem,*
    - ***rz** – registrační značka vozidla,*
    - ***turnus** - řidičem zadané číslo služby,*
    - ***ridic** - řidičem zadané jeho číslo,*
    - ***akt** – evidenční číslo aktuální zastávky dle číselníku ASWJŘ (dle strojku),*
    - ***konc** – evidenční číslo cílové zastávky dle číselníku ASWJŘ (dle strojku),*
    - ***delta** - předpočítané zpoždění palubního počítače v minutách (celé číslo),*
    - ***cest** – aktuální počet cestujících*
    - ***ppevent** - události palubního počítače (otevření dveří, ..) (celé číslo),*
    - ***ppstatus** - status palubního počítače (celé číslo),*
    - ***pperror** - chyba palubního počítače (celé číslo).*

V každé zprávě musí být obsaženy atributy ***imei***, ***pkt***, ***lat***, ***lng, tm a rych***. Ostatní atributy se zasílají po jejich změně, pokud neobsahují žádný údaj, je vhodné vynechat.

Př.
<M><V imei="000600734" pkt="4356" lat="49.93179" lng="17.27975" tm="2012-10-22T00:59:40" events="R" />
<V imei="000600735" pkt="57" lat="50.1551" lng="14.57533" tm="2012-10-22T00:59:42" events="TP" type="B" line="680410" conn="12" rych="15" smer="283" evc="1707" turnus="23" ridic="15" akt="12345" konc="54321" delta="2" cest="15“ ppevent="17" ppstatus="1" pperror="0" /></M>

1.1.2 Alert – zprávy od řidičů z vozů

- tag ***alert***,
    - ***imei** – imei číslo modemu*
    - ***pkt** – číslo paketu*
    - ***lat** a **lng** – souřadnice ve formátu WGS 84 formátovány na 5 desetinných míst s desetinnou tečkou*
    - ***tm** - datum a čas palubního počítače v UTC ve formátu yyyy-mm-ddThh:mm:ss*
    - ***data** – text zprávy*

Př:
<M><alert imei="000600734" pkt="4356" lat="49.93179" lng="17.27975" tm="2012-10-22T00:59:40" data="Mám poruchu“ /></M>

1.1.3 Response - stavová informace o doručení zpráv řidičům do vozů

- tag ***response***,
  - ***msgid*** *– identifikační kód zprávy*
  - ***tm*** *- datum a čas v UTC ve formátu yyyy-mm-ddThh:mm:ss*
  - *tag **rp** se subelementy **imei** – imei vozu, z nějž byla odpověď poslána*
  - ***err*** *– nepovinný atribut, obsahuje chybové stavy doručení zprávy. Pokud zpráva byla v pořádku odeslána do vozu a potvrzena řidičem, hodnota err se ve zprávě nezasílá. V parametru err může být jakýkoli text např. „Neodesláno“, „Odesláno, ale nepotvrzeno“, atd.*

Př:
<M><response msgid="900646763639" tm="2012-11-08T09:57:56"><rp><imei>7121</imei><imei err="chyba">7122</imei></rp></response></M>

1.1.4 Broadcast - zprávy řidičům do vozů

Tento typ zprávy znamená, že server dispečinku požaduje rozeslat do určených vozů textové zprávy. Každý takovýto požadavek je unikátně číslován **`msgid`** tak, aby server provozovatele mohl následně k tomuto **`msgid`** připojovat stavovou informaci o doručení (**`response`**).

- tag **broadcast**,
  - ***msgid*** *– identifikační kód zprávy*
  - ***tm*** *- datum a čas v UTC ve formátu yyyy-mm-ddThh:mm:ss*
  - *tag **rp** se subelementy **imei** – imei vozů, do nichž má být zpráva poslána*
  - *tag **data** – s textem zprávy*

Př:
<M><broadcast msgid="900646763639" tm="2012-11-08T09:57:56"> <rp><imei>7121</imei> <imei>7122</imei></rp><data>303/38 Šestajovice,,Za Stodolami: čeká304/17 do11:11.Jedete včas. </data></broadcast></M>

1.1.5 Stops - požadavek na update tabulky souřadnic zastávek

Čas od času se mění množina zastávek - upravují se souřadnice, zastávky se ruší, vznikají nové. Jednotky ve vozech mají tabulku se souřadnicemi zastávek uloženu, aby mohly detekovat vjezd/výjezd do/z jejího území.

Server dispečinku jednou za den rozešle vozům update tabulky souřadnic sloupků. Zpráva **`stops`** je požadavkem na server provozovatele, aby rozdistribuoval aktuální tabulku souřadnic do vozů.

Server provozovatele spravuje vozy několika dopravců a každý dopravce pojíždí jinou množinu zastávek. Do všech vozů jednoho dopravce se načte shodná tabulka - množina zastávek nacházejících

se na všech linkách jím pojížděných. Proto rozděluje server dispečinku jednotlivé tabulky zastávek do skupin **`VehicleGroup`**.

- tag **stops**,
  - ***tm*** *- datum a čas v UTC*
  - *tag **VehicleGroup** se subelementy*
    - *element **dopr** se subelementy **id** – číslo dopravce dle CIS a **alias** – název dopravce*
    - *subelementy **imei** – imei vozů*
    - ***tag Table** se subelementy **Stop lat** a **lng***

Př.

<M xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"><stops tm="2013-05-01T23:30:00.0383718Z"><VehicleGroup><dopr id="238" alias="OAD Kolín" />

<imei>643700</imei><imei>644419</imei><imei>644302</imei><imei>644153</imei><imei>644443</imei><Table><Stop lat="49.46271" lng="14.76962" /><Stop lat="49.53116" lng="14.80827" /><Stop lat="49.56512" lng="14.82307" /><Stop lat="49.59700" lng="14.84005" /><Stop lat="49.63422" lng="14.84472" /><Stop lat="50.06340" lng="15.12159" /> </Table></VehicleGroup></stops></M>

2. Předávání naplánovaných turnusů, číselníku vozidel a číselníku řidičů do dispečinku

Turnusy, aktuální číselník vozidel a číselník řidičů budou dopravcem pro potřeby IDS IREDO do dispečinku předávány každý den na následující den s výkonem v IDS IREDO, ve formě vystavené služby (REST), nebo formou souboru ke stažení s následující strukturou.

2.1 Struktura souboru turnusů

```
<plantu ico="XXXXXXXXX" tx="AAA">
   <prv id="1" tx="BBB">
      <dat dt="2018-06-27">
         <tur tu="101">
            <ls dt="2018-06-27" li="891400" sp="102"/>
            <ls dt="2018-06-27" li="891400" sp="101"/>
         </tur>
      </dat>
   </prv>
</plantu>
```

- plantu – plán turnusů pro dopravce
  - ico – identifikační číslo organizace (8 číslic)
  - tx – název organizace (řetězec 1 – 256 znaků UTF8)
- prv - provozovna

  - id – identifikátor provozovny (číslo 1 – 999999999)
  - tx – název provozovny (řetězec 1 – 256 znaků UTF8)
- dat – datum plánu turnusů
  - dt – datum ve formátu „YYYY-MM-DD“
- tur – turnus
  - tu – identifikátor turnusu (řetězec 1 – 256 znaků UTF8)
- ls – linkospoj
  - dt – datum jízdy linkospoje ve formátu „YYYY-MM-DD“
  - li – číslo linky (číslo 1 – 9999999)
  - sp – číslo spoje (číslo 1 – 999999)

2.2 Číselník vozidel

Číselník vozidel bude v tagu ***voz*** obsahovat atributy:

  - ***ic** – IČO organizace (8 číslic)*
  - ***tx** – název organizace (řetězec 1 – 256 znaků UTF8)*

Př.

<voz ic="12121212" tx="Busy s.r.o." >);

Jeden tag *voz* bude obsahovat údaje postupně o všech vozidlech dopravce.

V tagu ***v csv*** bude číselník vozidel obsahovat o každém vozidle dopravce parametry vozidla v následující posloupnosti hodnot:

#;1 registrační značka vozidla (povinná hodnota - např. „5M55555“)
#;2 typ dopravy (povinná hodnota dle číselníku; celé číslo - např. „1“ = VLD)
#;3 ID provozovatele (povinná hodnota; textový řetězec - např. „OL_XXXXX“)
#;4 ID majitele (povinná hodnota; textový řetězec - např. „OL_XXXXX“)
#;5 datum uvedeni do provozu (povinná hodnota; formát DD.MM.RRRR - např. „20.05.2014“)
#;6 identifikační číslo vozidla v seznamu dopravce (nepovinná hodnota; celé číslo - např. „35“)
#;7 název vozidla (nepovinná hodnota; textový řetězec – název vozidla pro rozlišení vozidel u dopravce)
#;8 Evidenční číslo (nepovinná hodnota; celé číslo; pro rozlišení vozidel dopravce)
#;9 Inventární číslo (nepovinná hodnota; celé číslo; pro potřeby dopravce)
#;10 Nevyužito
#;11 Druh vozidla (povinná hodnota dle číselníku; textový řetězec - např. „Autobus meziměstský“)
#;12 Nevyužito
#;13 Nevyužito
#;14 Nevyužito
#;15 Nevyužito
#;16 Kategorie vozidla (povinná hodnota dle číselníku; např. „M3“)
#;17 Datum pořízení (povinná hodnota; formát DD.MM.RRRR - např. „01.11.2017“)
#;18 Rok výroby (povinná hodnota; formát RRRR - např. „2014“)
#;19 Počet míst k sezení (povinná hodnota; celé číslo - např. „46“)
#;20 Počet náprav (povinná hodnota; celé číslo - např. „2“)
#;21 Výrobce (povinná hodnota; textový řetězec – např. „Iveco France s.a.“)
#;22 Palivo (povinná hodnota dle číselníku; textový řetězec – např. „Nafta“)

#;23 Druh pohonu (povinná hodnota dle číselníku; textový řetězec – např. „NM“)
#;24 Barva (povinná hodnota; textový řetězec – např. „bílá“)
#;25 Emisní norma EURO (povinná hodnota; celé číslo - např. „5“)
#;26 Celková hmotnost vozidla (povinná hodnota; celé číslo - např. „17900“)
#;27 Délka vozidla v cm (povinná hodnota; celé číslo - např. „11995“)
#;28 Šířka vozidla v cm (povinná hodnota; celé číslo - např. „2550“)
#;29 Výška vozidla v cm (povinná hodnota; celé číslo - např. „3145“)
#;30 Obsaditelnost vozidla (povinná hodnota; celé číslo - např. „89“)
#;31 Kloubový autobus (povinná hodnota; hodnota ANO/NE)
#;32 Provozovna (povinná hodnota; textový řetězec – např. „Uničov“)
#;33 GPS (povinná hodnota; hodnota ANO/NE)
#;34 Klimatizace (povinná hodnota; hodnota ANO/NE)
#;35 Skikorba (povinná hodnota; hodnota ANO/NE)
#;36 Plošina pro invalidy (povinná hodnota; hodnota ANO/NE)
#;37 WC (povinná hodnota; hodnota ANO/NE)
#;38 Cyklonosič (povinná hodnota; hodnota ANO/NE)
#;39 WiFi (povinná hodnota; hodnota ANO/NE)
#;40 Hlásič zastávek (povinná hodnota; hodnota ANO/NE)
#;41 Hlásič zastávek – popis (nepovinná hodnota; textový řetězec)
#;42 Přijímač pro nevidomé (povinná hodnota; hodnota ANO/NE)
#;43 Přijímač pro nevidomé – popis (nepovinná hodnota; textový řetězec)
#;44 Nízkopodlažní (povinná hodnota; hodnota ANO/NE)
#;45 Odbavovací systém (povinná hodnota; hodnota ANO/NE)
#;46 Odbavovací systém – popis (nepovinná hodnota; textový řetězec)
#;47 Mobilní telefonní číslo do vozidla (nepovinná hodnota; číslo ve formátu XXXXXXXXX)

Př.

<v csv="4H55555;1;XXXXX; XXXXX;01.01.2018;33;;;;;Autobus
meziměstský;2;;nízkopodlažní;4;M3;01.02.2018; 2017;46;2;Iveco France s.a.;
Nafta;NM;bílá;5;17900;11995;2550;3145;89;Ne;Uničov;Ano; Ano;Ne;Ano;Ne;
Ne;Ne;Ne;;Ano;;Ano;Ano;; " />

2.3 Číselník řidičů

Číselník řidičů bude v tagu ***rid*** obsahovat atributy:

- ***ic*** *– IČO organizace (8 číslic)*
- ***tx*** *– název organizace (řetězec 1 – 256 znaků UTF8)*

Př.

<voz ic="12121212" tx="Busy s.r.o." >);

V tagu ***v*** bude číselník řidičů obsahovat o každém řidiči dopravce atributy:

- ***os*** *– ID řidiče 1*
- ***jm*** *– příjmení a jméno řidiče (nepovinný údaj)*
- ***tel*** *– služební kontakt na řidiče (povinný údaj)*

<v os="10001" jm="Novák Jan" tel="" />
<v os="10002" jm="" tel="" />

Seznam smluvních pokut a jednotlivých porušení smluvních povinností

platnost od: 1. 3. 2020

Název dokumentu	Článek	Znění povinnosti	Způsob porušení	Výše pokuty	Podmínky
Přístupová smlouva	VI. odst. 1.	Dopravce se zavazuje po celou dobu platnosti této Přístupové smlouvy používat pro odbavování cestujících v IDS IREDO pouze Společností OREDO schválená Odbavovací zařízení, která jsou kompatibilní s Centrálními systémy IREDO dle podmínek uvedených v příloze číslo 7 této Přístupové smlouvy .	Použití Odbavovacího zařízení, jehož typ nebo nastavení nebylo úspěšně testováno Akceptačním procesem.	**10.000,- Kč**	za každý zjištěný případ
Přístupová smlouva	VI. odst. 4.	Dopravce se zavazuje vydávat Integrované jízdní doklady a uznávat a odbavovat Integrované jízdní doklady vydané jinými Dopravci.	Porušení povinnosti vydávání a odbavování Integrovaných jízdních dokladů.	**500,- Kč**	za každý zjištěný případ
Přístupová smlouva	VI. odst. 5.	Dopravce se zavazuje Integrované jízdní doklady vydávat v souladu s přílohou číslo 3 této Přístupové smlouvy, včetně použití ochranných prvků v této příloze uvedených.	Vydávání Integrovaných jízdních dokladů v rozporu se zněním přílohy č. 3 Přístupové smlouvy.	**500,- Kč**	za každý zjištěný případ
Přístupová smlouva	VI. odst. 6	Dopravce je povinen vždy do 5. kalendářního dne po skončení měsíce zaslat Společnosti OREDO úplná data za uplynulý měsíc ze všech Odbavovacích zařízení Dopravce, která byla v uplynulém měsíci v činnosti v IDS IREDO.	Pozdní dodání měsíčních dat z Odbavovacích zařízení	**5.000,- Kč**	za každý den prodlení
Přístupová smlouva	VI. odst. 10	Dopravce se zavazuje neměnit nastavení Odbavovacího systému po úspěšném ukončení Akceptačního procesu. Povoleny jsou pouze změny, které neovlivní žádnou funkcionalitu testovanou Akceptačním procesem.	Použití HW či SW v Odbavovacím systému, který nebyl úspěšně testován Akceptačním procesem.	**10.000,- Kč**	za každý zjištěný případ
Přístupová smlouva	VIII. odst. 2.	Dopravce je povinen poskytovat Společnosti OREDO údaje potřebné pro činnost Centrálního dispečinku IREDO, tzn. údaje o poloze vozidel, oběhy vozidel (turnusy) a další údaje dle přílohy Přístupové smlouvy číslo 11, ve které je popsán i formát dat pro komunikaci mezi vozidly Dopravce a Centrálním dispečinkem IREDO a pravidla pro jejich zasílání.	Nezasílání dat o poloze vozidel v předepsaném formátu a časech.	**200,- Kč**	za každý spoj a den
Přístupová smlouva	VIII. odst. 2.	Dopravce je povinen poskytovat Společnosti OREDO údaje potřebné pro činnost Centrálního dispečinku IREDO, tzn. údaje o poloze vozidel, oběhy vozidel (turnusy) a další údaje dle přílohy Přístupové smlouvy číslo 11, ve které je popsán i formát dat pro komunikaci mezi vozidly Dopravce a Centrálním dispečinkem IREDO a pravidla pro jejich zasílání.	Neposkytování aktuálních dat (turnusy, číselník vozidel, číselník řidičů) v předepsaném formátu a časech.	**500,- Kč**	za den, kdy byly zjištěna neaktuální data
Přístupová smlouva	IX. odst. 7.	Dopravce se zavazuje pravidelně aktualizovat Blacklist a Greenlist, které jsou k dispozici v Clearingu IREDO. Aktualizace je nutno provádět minimálně 1x za 60 minut. Aktualizací souborů se rozumí aktualizace dat ve všech Odbavovacích zařízeních zapojených do IDS IREDO	V Odbavovacím zařízení není aktuální Blacklist a Greenlist.	**1.000,- Kč**	za každý zjištěný případ
Přístupová smlouva	IX. odst. 9.	Dopravce není oprávněn před odesláním do Clearingu IREDO, jakkoliv pozměňovat data o tržbách v IDS IREDO.	Zjištěna úprava dat o tržbách v IDS IREDO před odesláním do Clearingu IREDO.	**150.000 Kč**	za každé Odbavovací zařízení jehož data byla změněna
Přístupová smlouva	X. odst. 3.	Dopravce je povinen zaslanými soubory uvedenými v článku X., odst. 1. f) bez zbytečného odkladu aktualizovat software Odbavovacích zařízení, nejpozději však 1 den před účinností změny.	V Odbavovacím zařízení nejsou nahrány aktuální Tarifní soubory.	**500,- Kč**	za každý zjištěný případ
Přístupová smlouva	XIV. odst. 5.	Smluvní strany jsou povinny dodržet veškeré povinnosti vyplývající z právní úpravy pro ochranu osobních údajů vyplývající zejména z Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále též „GDPR“).	Únik citlivých údajů cestujících či zaměstnanců Smluvních stran.	**100.000.- Kč**	za každý zjištěný případ
Přístupová smlouva	XV. odst. 4.	Dopravce je povinen poskytnout Společnosti OREDO nezbytnou součinnost k prověření všech podkladů jím poskytnutých na základě této Přístupové smlouvy.	Odmítnutí poskytnutí součinnosti.	**5.000,- Kč**	za každý zjištěný případ
Přístupová smlouva	XVI. odst. 4.	Splatnost faktur vystavených Společností OREDO se sjednává na 14 kalendářních dní od data vystavení. Připadne-li den splatnosti na nepracovní den je posledním dnem splatnosti nejblíže následující pracovní den.	Neuhrazení faktury k datu splatnosti.	**5.000,- Kč**	za každých ukončených 30 dnů po splatnosti faktury
Příloha číslo 5 Přístupové smlouvy	4.2.	Dopravce je povinen v rámci Dispečerského řízení IREDO: - předat CDI kontaktní telefonní číslo na Dispečera dopravce a udržovat jej aktuální	Nepředání aktulního kontaktního telefonního čísla na Dispečera dopravce.	**5.000,- Kč**	za každý zjištěný případ
Příloha číslo 5 Přístupové smlouvy	4.2.	Dopravce je povinen v rámci Dispečerského řízení IREDO: - zajistit dostupnost Dispečera dopravce a přijetí telefonních hovorů od CDI Dispečerem dopravce nejpozději do druhého zavolání (2 zavolání během 5 minut), a to v čase začínajícím 30 minut před výjezdem jím provozovaného Spoje a končícím v čase příjezdu posledního jím provozovaného Spoje do cílové Zastávky.	Nedovolání se na Dispečera dopravce v době výkonu alespoň jednoho spoje Dopravce v čase delším než 5 minut.	**1.000,- Kč**	za každý zjištěný případ
Příloha číslo 5 Přístupové smlouvy	4.2.	Dopravce je povinen v rámci Dispečerského řízení IREDO: - dodržování pokynů zaslaných na Odbavovací zařízení ve Vozidle.	Nedodržení čekací doby dle pokynu zaslaného CDI na odbavovací zařízení do vozidla.	**500,- Kč**	za každý zjištěný případ
Příloha číslo 5 Přístupové smlouvy	4.4.	Dispečeři dopravce a řidiči Dopravce jsou povinni řídit se Seznamem zaručených přípojů, pokud není určeno CDI jinak.	Nedodržení čekací doby dle Seznamu zaručených přípojů, pokud CDI neurčil jinak.	**500,- Kč**	za každý zjištěný případ
Příloha číslo 5 Přístupové smlouvy	4.13.8.	V případě, že CDI zajistí Náhradního dopravce, je Dopravce povinen poskytnout nezbytnou součinnost pro zajištění dopravního výkonu.	Neposkytnutí nezbytné součinnosti.	**2.000,-**	za každý zjištěný případ
Příloha číslo 7 Přístupové smlouvy	2.2	Nebude-li v rámci Akceptačního procesu úspěšně dokončena kterákoliv fáze procesu, oznámí Společnost OREDO Dopravci do pěti pracovních dnů, které parametry Odbavovací zařízení či Odbavovací systém nesplňuje. Dopravce je povinen vypořádat sdělené připomínky Společnosti OREDO nejpozději do pěti pracovních dnů od obdržení připomínek.	Nevypořádání připomínek do pěti (5) pracovních dnů.	**10.000,-**	jednorázová pokuta
Příloha číslo 7 Přístupové smlouvy	2.6	Dopravce se zavazuje dokončit 3. fázi Akceptačního procesu nejpozději 3 měsíce před Zahájením provozu.	3 měsíce před Zahájením provozu nebude dokončen Akceptační proces.	**100.000,- Kč**	jednorázová pokuta

Pozn.: Je-li smluvní pokuta stanovena „za každý zjištěný případ“, rozumí se samostatným případem porušení povinnosti první zjištěné porušení povinnosti. Každé další zjištěné porušení povinnosti po uplynutí lhůty k odstranění stanovené Přístupovou smlouvou nebo jejími přílohami nebo přiměřené lhůty stanovené Společností OREDO se považuje za nový případ porušení povinnosti. Postup podle předchozí věty se použije opakovaně.