

PŘÍLOHA 6 SPP IDOL

VZOR PROTOKOLU O ZABLOKOVÁNÍ/REKLAMACI/ZTRÁTĚ BČK

opuscard ŽÁDOST O VÝMĚNU / BLOKACI KARTY

ORIGINÁL PRO VYDAVATELE KARTY / KOPIE PRO ŽADATELE ➔

➔ **Důvod výměny karty Opuscard**

Ztráta, zcizení Znehodnocení Reklamacie Blokace

➔ **Držitel karty Opuscard**

Jméno

Příjmení

Telefon Datum narození

Karta č.

E-mail

WWW.OPUSCARD.CZ

Formulář, prosím, vyplňte hůlkovým písmem s diakritikou, a to nejlépe černou propisovací tužkou. Je nutno vyplnit všechny údaje označené červeným polem. Bez jejich uvedení nebude možné kartu vyměnit.

Fotografie 35 x 45 mm
pouze pokud není
uložena v databázi

Nesouhlasím
s uchováním fotografie

➔ **Zákonný zástupce (u dětí do 15 let)**

Jméno

Příjmení

Datum narození

➔ **Podpis** držitel /
zákonný
zástupce

+ **Vyplni obsluha kontaktního místa**

Datum přijetí žádosti	Identifikace kontaktního místa Podpis vydavatele karty	Datum převzetí karty

místo pro vlepění
čárového kódu / čísla žádosti

 Vydavatel karty:
 Liberecký kraj, U Jezu 642/2a, 461 80 Liberec 2, IČ: 70891508

Žádost o výměnu karty ver. 2.0/2013

opuscard POTVRZENÍ O REKLAMACI

Jméno

Příjmení

Karta č.

+ **VYHRAZENO PRO IDOL**

Poutčení pro cestující

Kmenový dopravce DPMJ CSAD LB CSAD ČL BUSLINE

Platnost kupónu do

+ **ZÁZNAMY KONTAKTNÍHO MÍSTA**

Datum převzetí Žádosti	Lhůta pro vyřízení reklamacie	

Náhradní doklad vydal (razítko, jméno a podpis obsluhy KM)

opuscard

ŽÁDOST O VÝMĚNU / BLOKACI KARTY



WWW.OPUSCARD.CZ

POPIS ZÁVADY, VYJÁDŘENÍ DRŽITELE A OBSLUHY KM



Popis závady



Podpis držitele



Stav karty

Délka časového
kupónu

Zůstatek v EP
(Ano/Ne)

Kmenový dopravce
(DP, ČL, LB, BL)



Podpis obsluhy



Stav požadavku



Místo	Vyjádření	Odesláno	Přijato zpět	Podpis
KM				
KCLK				
Korid LK				
Dodavatel				
Dopravce				