

Smlouva o zajištění služeb

uzavřená podle ustanovení § 2522 odst. a následně zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
ve znění pozdějších předpisů

I. Smluvní strany

cestovní kancelář: CK AVANTI-TOUR – Ing. Veronika Židová, Ph.D.
se sídlem: Pulická 21, Dobruška, 518 01, tel.: 494 622 328, 603 194 291

IČO: 88101398
bankovní spojení: ČS Dobruška
č.ú.: 3011999183/0800
(dále jen „**poskytovatel**“)

a

Dům dětí a mládeže Hořice

se sídlem: Žižkova 611, 50801 Hořice
zastoupená: Mgr. Dita Kosová
IČO: 60114100
DIČ: 60114100
(dále jen „**objednatel**“)

II.

Předmět a účel smlouvy

1. *Poskytovatel* se touto smlouvou *objednateli* zavazuje ve sjednaném termínu a za sjednaných podmínek dodat služby:

a) Prázdninový pobyt pro rodiny s dětmi pro maximálně 47 účastníků do letoviska

* Gradac na Makarské riviéře v Chorvatsku

v termínu od 07.08. 2020 do 16.08.2020.

b) doprava autobusem s následujícími parametry: kapacita 49 míst pro cestující, bezvadný technický stav, klimatizace, funkční audiovizuální systém pro cestující, rok výroby 2017 nebo pozdější, funkční a účastníkům zájezdu během přepravy plně přístupné wc, všechna sedadla vybavena bezpečnostními pásy, možnost zakoupit během cesty teplé a studené nápoje

c) adresa zahájení zájezdu, tj. adresa přistavení autobusu, i ukončení zájezdu, tj. adresa výstupu účastníků, je shodná s adresou objednatele.

d) počet řidičů: nejméně dva zkušení řidiči

e) pojištění účastníků s limity plnění

f) typ a parametry ubytování

- kapacita ubytování musí odpovídat počtu účastníků dle voucheru,

- pokoje s balkóny nebo terasou,
- při nástupu na ubytování budou pokoje uklizené,
- WC a koupelny budou mít funkční odtok a bude pro všechny účastníky k dispozici vždy teplá voda
- u všech ubytovacích objektů bude možnost uzavřít pokoje na klíč tak, aby se zamezilo případnému zcizení věcí
- wifi zdarma
- možnost využití klimatizace za příplatek

g) v místě pobytu bude po celou dobu pobytu přítomna kompetentní delegátka, která bude poskytovat přesné informace a řešit případné nesrovnalosti a problémy a organizačně zajišťovat případné výlety v místě pobytu

h) rozsah stravování:

- rozšířená polopenze s pitným režimem v době výdeje stravy, oběd obsahuje hustou polévku s pečivem, večeře obsahují teplý hlavní chod a přílohy dle předem dohodnutého jídelníčku, bude zajištěno čerstvé pečivo, zelenina a ovoce, dostatečné množství tekutin, odpovídající porce jídel a budou zaručeny základní hygienické podmínky pro společné stravování

i) pojištění storno poplatků pro účastníky až do výše plné ceny zájezdu za příplatek

ve výši 280 Kč/osoba

- komplexní cestovní pojištění léčebných výloh a úrazové pojištění včetně příp. převozu zpět do ČR v rozsahu plnění minimálně 3 mil. Kč a ošetření zubů do výše min. 5.000,- Kč
- pojištění odpovědnosti dodavatele za škodu způsobenou účastníkům v rozsahu plnění minimálně 2 mil. Kč
- pojištění odpovědnosti účastníků za škody způsobené účastníky po dobu zájezdu v rozsahu plnění minimálně 1 mil. Kč
- pojištění zavazadel v rozsahu plnění minimálně 10 000 Kč na zavazadlech jednoho pojištěného

III.

Povinnosti smluvních stran

1. *Poskytovatel* se zavazuje řádně provést služby uvedené v čl. II. smlouvy v termínu uvedeném v čl. IV. této smlouvy. *Poskytovatel* zabezpečí všechny úkony související s dodáním služeb dle této smlouvy, pokud není v této smlouvě stanoveno jinak.
2. *Objednatel* se zavazuje za řádně provedené služby dle čl. II. této smlouvy zaplatit sjednanou cenu uvedenou v článku V.
3. *Objednatel* se zavazuje uhradit v místě pobytu zástupci CK vratnou kauci ve výši 100 Eur, v případě, že budou ubytovací kapacity předány při odjezdu do ČR v řádném stavu, poskytovatel vrátí kauci objednavateli.

4. V případě, že během přepravy dojde k technickým problémům na vozidle, zavazuje se poskytovatel v nejkratším možném čase zajistit náhradní dopravu a přistavení náhradního vozidla
5. Nestanoví-li tato smlouva jinak, jsou smluvní strany povinny se bez zbytečného odkladu vzájemně informovat o všech okolnostech důležitých pro řádné a včasné dodání služeb a poskytovat si součinnost nezbytnou pro řádné a včasné dodání služeb.
6. *Poskytovatel* je povinen objednatel neprodleně informovat o jakýchkoliv okolnostech, které mohou ohrozit řádné a včasné provedení služeb. *Objednatel* je povinen informovat *poskytovatele* o všech skutečnostech rozhodných pro řádné a včasné dodání služeb.
7. *Poskytovatel* se zavazuje zajistit prostřednictvím delegáta v případě závažných nedostatků při ubytování nebo stravování neprodleně nápravu.

IV.

Čas a místo plnění

1. Služby dle této smlouvy budou poskytovatelem realizovány v termínu a na místě dle článku II. této smlouvy. Čas přistavení autobusu na adresu objednatel oznámí poskytovatel objednateli nejpozději dva týdny předem. Skutečný čas přistavení autobusu se může oproti oznámenému času opozdit nejvýše o 30 minut.

V.

Cena plnění, platební podmínky

1. Celková a nejvýše přípustná cena služeb v rozsahu a v kvalitě dle této smlouvy byla stanovena dohodou účastníků smlouvy dle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, v platném znění na:

9 400 Kč za 1 platícího účastníka – dospělou osobu

8 400 Kč za 1 platícího účastníka – dítě od 12 – 18 let (17,99 rozumí se, že v den návratu není účastníkovi 18 let)

7 400 Kč za 1 platícího účastníka – dítě od 3 – 12 let (11,99 rozumí se, že v den návratu není účastníkovi 12 let)

3 000 Kč za 1 platícího účastníka - dítě do 3 let (2,99 rozumí se, že v den návratu nejsou účastníkovi 3 roky)

- * **SLEVA PŘI VLASTNÍ DOPRAVĚ:** odpočet 1 200 Kč/osoba
Parkovné 750 Kč/ 1 auto/ pobyt. Počet míst je omezen!

Poskytovatel poskytne 1 plnohodnotné místo v zájezdu zdarma za každých 10 platících účastníků.

Celková cena tj. celkem podle skutečného počtu účastníků.

Jde o plnění podle §89 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, zvláštní režim pro cestovní službu; DPH se nevyčísľuje. Řádný daňový doklad bude vystaven až podle skutečného počtu účastníků.

Smluvní strany se dohodly, že řádně vyplněné smlouvy o zájezdu budou od účastníků soustředěny u p. Dity Kosové, která je hromadně odešle na e-mail: ck@avanti-tour.cz

Zálohy i doplatek budou účastníci hradit p. Dítě Kosové, na základě plné moci, která je součástí přílohy.

2. Ceny dle předchozího odstavce nezahrnují příplatky za klimatizaci ani výlety zorganizované zástupcem poskytovatele na místě pobytu dle pokynů zástupce objednatel.

3. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, je den předání a převzetí služby.
4. Cenu uhradí Objednatel bezhotovostním převodem na účet: 3011999183/0800 poskytovatele pod VS 2020001.
 - a) první záloha ve výši 2 000 Kč /účastník splatnost 1. zálohy (dle skutečného počtu účastníků) do 10.02. 2020
 - b) druhá záloha ve výši 50% ceny zájezdu/ účastník (dle skutečného počtu účastníků) splatnost 2.zálohy do 31.05.2020
 - c) doplatek dle skutečného počtu účastníků do 05.07.2020.
 - d) smluvní strany se dohodly, že v případě storno zájezdu účastníkem zájezdu bude ze strany objednavatele či účastníka vyvinuto maximální úsilí najít za účastníka náhradu, který se zájezdu zúčastní. V tomto případě nebude účastník hradit storno poplatky uvedené ve všeobecných smluvních podmínkách bod č.8.

VI.

Trvání smlouvy

1. Není-li v této smlouvě uvedeno jinak, lze tuto smlouvu kdykoliv ukončit písemnou dohodou smluvních stran.
2. Není-li v této smlouvě uvedeno jinak, může *Objednatel* od této smlouvy odstoupit, pokud *poskytovatel* neposkytne služby v termínu nebo v kvalitě dle této smlouvy. Odstoupení v tom případě nabývá účinnosti dnem následujícím po dni prokazatelného doručení jeho písemného vyhotovení *poskytovateli*.

VII.

Závěrečná ustanovení

1. Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
2. Nastanou-li u některé ze smluvních stran skutečnosti bránící řádnému plnění této smlouvy, je povinna to ihned bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně a vyvolat jednání zástupců oprávněných k podpisu smlouvy.
3. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
4. Právní vztahy touto smlouvou neošetřené se řídí občanským zákoníkem a dalšími právními předpisy České republiky
5. Objeví-li se v budoucnu skutečnosti, které způsobí neplatnost nebo neúčinnost některého z ustanovení této smlouvy, zůstávají ostatní ustanovení v platnosti a smluvní strany se zavazují bez zbytečného odkladu spolupracovat na uzavření dodatků ke smlouvě vzniklé neplatnosti nebo neúčinnosti řešících
6. Smluvní strany se dohodly na následujících způsobech vzájemné komunikace:
 - a) telefonicky mezi kontaktními osobami v případech běžné součinnosti potřebné k naplnění této smlouvy
 - b) písemně e-mailem v případech, ve kterých ani jedna ze stran nebude požadovat písemnou poštovní formu; za prokazatelné doručení e-mailu je považována odpověď na e-mail s výslovným potvrzením přijetí zprávy

c) písemně formou doporučené poštovní zásilky ve všech ostatních případech

7. Případné spory s touto smlouvou spojené, které se nepodaří vyřešit dohodou smluvních stran, budou řešeny soudní cestou u soudu místně příslušnému objednateli.

8. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž každá strana obdrží jeden stejnopis.

9. Smluvní strany této smlouvy prohlašují a stvrzují svými podpisy, že mají plnou způsobilost k právním úkonům, a že tuto smlouvu uzavírají svobodně a vážně, že ji neuzavírají v tísní za nápadně nevýhodných podmínek, že si ji řádně přečetly a jsou srozuměny s jejím obsahem.

V Dobrušce dne 10.01. 2020

V *HORTICIA* dne: *15.1. 2020*

Přílohy:

- kopie dokladu o pojištění proti úpadku
- kopie dokladu o oprávnění k činnosti CK
- GDPR
- plná moc