

**SMLOUVA**  
**Poskytování služby SMS konektoru TCTV 112**

**Smluvní strany:**

**ZZS Ústeckého kraje, příspěvková organizace**

**Sídlo:** Sociální péče 799/7a, Severní Terasa, 400 11 Ústí nad Labem  
**IČO:** 00829013  
**DIČ:** CZ00829013  
**Zastoupená:** MUDr. Iljou Deylem, ředitelem

**Bankovní spojení:** [REDAKCE]

**Obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem,  
oddíl Pr., vložka 759**

(dále jen „Objednatel“)

a

**O2 IT Services s.r.o**

**Sídlo:** Za Brumlovkou 266/2  
**IČO:** 02819678  
**DIČ:** CZ02819678  
**Zastoupená:** Zdenkem Lerchem, na základě pověření

**Bankovní spojení:** [REDAKCE]

**Obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze  
oddíl C, vložka 223566**

(dále jen „Dodavatel“)

(společně dále také jen „Smluvní strany“, nebo jednotlivě „Smluvní strana“)

uzavřely v souladu s ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen „občanský zákoník“) a zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“) tuto

**SMLOUVU**  
**Poskytování služby SMS konektoru TCTV 112**

(dále jen „Smlouva“)

## 1. PŘEDMĚT SMLOUVY

1.1. Dodavatel se na základě této Smlouvy zavazuje poskytnout Objednateli službu SMS konektoru TCTV 112, která umožní pomocí protokolu MM7/HTTP od společnosti Vodafone Czech Republic a.s.:

- automaticky přijímat binární AML SMS zprávy zasílané pro tísňová volání,
  - automaticky přijímat textové SMS zprávy zasílané jako tísňové SMS,
  - posílat textové SMS zprávy na mobilní terminály klientů společnosti Vodafone Czech Republic a.s.
- (souhrnně dále též „předmět plnění“)

1.2. Předmět plnění je specifikován v Příloze č. 1 této Smlouvy.

## 2. CENA ZA PLNĚNÍ

2.1. Objednatel má povinnost zaplatit Dodavateli za řádně poskytnuté plnění sjednanou cenu.

2.2. Celková cena za předmět plnění je **46.875,- Kč bez DPH** (slovem čtyřicetšesttisíc osm set sedm desát pět korun českých), **56.718,75 Kč s DPH** (slovem padesátšesttisíc sedm set osm desát pět korun českých sedm desát pět haléřů).

2.3. Tato smlouva vstoupí v účinnost za předpokladu, že službu obdobného obsahu si sjednají všechny zdravotnické záchrané služby v České republice. O datu splnění této podmínky bude Dodavatel informovat Objednatele písemně.

## 3. PLATEBNÍ PODMÍNKY A SANKCE

3.1. Dodavatel je povinen vystavit fakturu do 10 dnů ode dne podpisu akceptačního protokolu, který tvoří přílohu faktury, oběma Smluvními stranami.

3.2. Adresa Objednatele pro doručení faktury je:

ZZS Ústeckého kraje ,p.o., Sociální péče 799/7a, Severní Terasa, 400 11 Ústí nad Labem

3.3. Smluvní strany si výslovně dohodly, že předmět plnění je poskytován v režimu 365x7x24 s dostupností 99,98%. Smluvní pokuta za nedodržení SLA je 10 000,- Kč bez DPH za každou započatou hodinu překročení povoleného kumulativního ročního výpadku v délce 1h 45 minut. Vyhodnocení proběhne každých 12 měsíců od akceptace plnění.

3.4. Ceny mohou být navýšeny pouze na základě písemného dodatku ke smlouvě, pokud dojde v průběhu trvání smlouvy ke změně daňových předpisů upravujících DPH; při změně daňových sazeb, a to jenom ve výši procentuálně shodné s tímto navýšením a po předcházejícím písemném souhlasu Objednatele. Případně na základě dalších ujednání této smlouvy.

3.5. Kupující nebude poskytovat zálohu na plnění předmětu plnění. Kupní cena bude zaplácena kupujícím na základě vystaveného daňového dokladu – faktury, kterou je prodávající oprávněn vystavit až po předání a převzetí předmětu koupě. Podkladem pro vystavení faktury je Protokol o předání a převzetí předmětu koupě (dále i jako „Protokol“) za předmět koupě stvrzený oběma smluvními stranami.

- 3.6. Daňový doklad (faktura) bude obsahovat náležitosti uvedené v zákoně č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Kupující je oprávněn daňový doklad (fakturu) vrátit Prodávajícímu, pokud tento neobsahuje výše uvedené náležitosti. Splatnost faktury činí 30 dnů ode dne jejího doručení Prodávajícímu.
- 3.7. Úhrada kupní ceny bude provedena bezhotovostní formou převodem na bankovní účet prodávajícího. Obě smluvní strany se dohodly na tom, že peněžité závazek je splněn dnem, kdy je částka odepsána z účtu kupujícího. Platba bude provedena výhradně v Kč.

#### **4. DOBA, MÍSTO A PODMÍNKY PLNĚNÍ**

- 4.1. Plnění podle této Smlouvy bude probíhat v České republice.
- 4.2. Plnění dle této Smlouvy je Dodavatel povinen začít poskytovat (předat do užívání) do 90 dnů od účinnosti Smlouvy, a to na období 3 let. Plnění této smlouvy bude prodlouženo vždy o 1 rok, nedojde-li k návrhu na ukončení smlouvy minimálně 90 dnů před dnem ukončení platnosti smlouvy.
- 4.3. Předmět plnění je řádně předán na základě akceptačního protokolu, který je podepsán oprávněnými osobami obou Smluvních stran.
- 4.4. Smluvní strany se dohodly, že akceptace proběhne mezi testovací platformou TCTV 112 a IS OŘ ZZS v Ústí nad Labem. Nebudou-li na straně IS OŘ technické prostředky k ověření dodané funkcionality, zavazuje se dodavatel k poskytnutí součinnosti v průběhu implementace na spolupracující straně IS OŘ.
- 4.5. Před podpisem akceptačního protokolu, Dodavatel je povinen předat požadované plnění Objednateli do zkušebního provozu, který trvá 7 dnů. Objednatel v rámci zkušebního provozu ověří funkčnost poskytnuté služby.
- 4.6. Objednatelem vyžádané rozšíření funkcí, včetně instalace a jiných souvisejících nákladů budou řešeny na základě samostatných dodatků ke smlouvě, kde bude stanovena cena dodávaných služeb, termín instalace a akceptace dle nabídky Dodavatele, zaslané Objednateli.

#### **5. KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN, OPRÁVNĚNÉ OSOBY**

- 5.1. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob stanovených touto Smlouvou nebo jimi pověřených zástupců.
- 5.2. Kromě zákonných zástupců Smluvních stran, další osoby oprávněné jednat ve věcech plnění poskytovaného dle této Smlouvy, včetně práva podepsat akceptační protokol:

za Dodavatele: [redacted]

za Objednatele: [redacted]

- 5.3. V případě, že dojde ke změně oprávněných osob nebo kontaktních údajů u nich uvedených, jako je e-mail, tel., apod., povinná strana doručí písemné oznámení o této změně druhé Smluvní straně bez zbytečného odkladu.

## 6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 6.1. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 6.2. Tato Smlouva může být měněna pouze formou číslovaných písemných dodatků. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 6.3. Tato Smlouva je vyhotovena tak, že je podepsána oběma Smluvními stranami s tím, že zároveň Objednatel obdrží 1 (jeden) stejnopis s platností originálu podepsaný oběma Smluvními stranami vlastnoručně a Dodavatel obdrží 1 (jeden) stejnopis s platností originálu podepsaný oběma Smluvními stranami vlastnoručně tj. ne elektronicky.
- 6.4. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – „Specifikace předmětu plnění“

V Ústí nad Labem, dne 31-12-2019

V <sup>Plaz</sup> ..... dne 19.12.2019

**Objednatel:**

.....  
ZZS Ústí  
MUDr. Ija Deyl  
ředitel



**Dodavatel:**

.....  
O2 IT Services s.r.o  
Zdeněk Lerch  
na základě pověření

## Příloha č. 1 - Specifikace předmětu plnění

### 1. Zadání služby

Zadavatel požaduje vytvořit SMS Adapter pro připojení systému TCTV 112 na SMS Connector společnosti Vodafone Czech Republic a.s. (dále jen služba SmsAdapterVod), která bude pomocí protokolu MM7/http:

- automaticky přijímat ze SMS Connectoru společnosti Vodafone Czech Republic a.s. binární AML SMS zprávy zasílané pro tísňová volání na linky 112, 150, 155 a 158
- automaticky přijímat ze SMS Connectoru společnosti Vodafone Czech Republic a.s. textové SMS zprávy zasílané jako tísňové SMS na tísňovou linku
- posílat přes SMS Connector společnosti Vodafone Czech Republic a.s. textové SMS zprávy na mobilní terminály klientů společnosti Vodafone Czech Republic a.s.

Služba SmsAdapterVod nebude obsahovat vlastní zpracování SMS zpráv tj.

- a) nebude obsahovat podporu spojování (defragmentace) přijatých fragmentů SMS zprávy
- b) nebude obsahovat podporu rozdělování (fragmentace) odesílané SMS zprávy
- c) nebude obsahovat podporu kódování UCS-2

### 2. Popis předmětu plnění, technické parametry

#### 2.1 Východiska řešení

Popisované řešení bude funkční za těchto podmínek

- pro příjem SMS zpráv ze SMS Connectoru společnosti Vodafone Czech Republic a.s. byla zvolena metoda *push* – platí jak pro příjem AML SMS, tak i pro příjem tísňových SMS
- AML SMS pro volání na tísňové číslo 112 budou na SMS Connectoru poskytovány z unikátních URI, ze kterých nejsou a nebudou poskytovány jakékoli jiné zprávy – nemůže tak dojít ke „smíchání“ s AML zprávami na jiná tísňová čísla a ani s ostatními SMS zprávami.
- spolu s přijatou AML zprávou bude rozhraní poskytované jednotlivými MNO obsahovat i telefonní číslo odesílatele
- obdobně platí pro příjem AML SMS pro volání na tísňová čísla 150, 155, 158
- obdobně platí pro příjem textových SMS na tísňové číslo 112, 150, 155, 158

#### 2.2 Funkcionalita SMS Adapteru pro připojení systému TCTV 112 na SMS Connector společnosti Vodafone

Bude vytvořena služba SmsAdapterVod, která bude pomocí protokolu MM7:

- automaticky přijímat ze SMS Connectoru společnosti Vodafone Czech Republic a.s. binární AML SMS zprávy zasílané pro tísňová volání na linky 112, 150, 155 a 158

- automaticky přijímat ze SMS Connectoru společnosti Vodafone Czech Republic a.s. textové SMS zprávy (respektive fragmenty SMS zpráv) zasílané jako tísňové SMS na tísňovou linku 112, 150,155 a 158
- posílat přes SMS Connector společnosti Vodafone Czech Republic a.s. textové SMS zprávy (respektive fragmenty SMS zpráv) na mobilní terminály klientů společnosti Vodafone Czech Republic a.s.

Služba SmsAdapterVod nebude obsahovat vlastní zpracování SMS zpráv tj.

- a) nebude obsahovat podporu spojování (defragmentace) přijatých fragmentů SMS zprávy
- b) nebude obsahovat podporu rozdělování (fragmentace) odesílané SMS zprávy
- c) nebude obsahovat podporu kódování UCS-2

Funkcionalita vlastního zpracování SMS zpráv bude řešena v rámci TCTV 112, resp. IS OŘ, kam budou pomocí WS zprávy/fragmenty zpráv předávány.

### ***2.3 Architektura řešení, nasazení komponent***

Služba SmsAdapterVod bude zajišťovat veškerou komunikaci týkající se výměny SMS zpráv se SMS Connectorem společnosti Vodafone Czech Republic a.s.. Aby nedocházelo k vzájemnému negativnímu výkonnostnímu ovlivňování různých systémů, bude tato služba instancována vícekrát. Standardně očekáváme tyto instance služby SmsAdapterVod

- na každém SmsComNode jedna instance pro příjem AML SMS na tísňová čísla 112 a 150
- na každém AmlComNodeOR jedna instance pro příjem AML SMS na tísňové číslo 155
- na každém AmlComNodeOR instance pro příjem AML SMS na tísňové číslo 158
- na každém SmsComNode jedna instance pro příjem tísňových SMS na tísňové číslo 112,150,155 a 158 spolu s odesíláním textových SMS zpráv na mobilní terminály klientů společnosti Vodafone Czech Republic a.s.