# SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ ZÁVODNÍHO STRAVOVÁNÍ A DALŠÍCH SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB č. S-022/19

uzavřená podle § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

**Smluvní strany:**

1. **Česká republika – Úřad průmyslového vlastnictví**

Sídlo: Antonína Čermáka 1057/2a, 160 68 Praha 6 - Bubeneč

Právní forma: 325 – organizační složka státu

IČO: 481 35 097

DIČ: CZ48135097

Bankovní spojení: Česká národní banka, č. účtu: 21526001/0710

Osoba oprávněná jednat za objednatele: Ing. Luděk Churáček, ředitel ekonomického odboru

Odpovědná osoba ve věcech technických: XXXXXXXXXX, vedoucí oddělení technických služeb

(dále jen **„objednatel**“ či „**Úřad**“)

**a**

1. **Obchodní firma: GTH catering a.s.**

Adresa: Vyskočilova 1481/4 , 140 00 Praha 4 - Michle

IČO: 242 06 741

DIČ: CZ24206741

Zapsaná u Městského soudu v Praze spisová značka B 17834

Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s., č. účtu: 4583442/0800

Osoba oprávněná jednat za poskytovatele: XXXXXXXXXX, předseda představenstva

XXXXXXXXXX, člen představenstva

Kontaktní osoba pro účely této smlouvy: XXXXXXXXXX, provozní ředitel

XXXXXXXXXX, obchodní manažer

(dále jen „**poskytovatel**“)

(dále společně jako „**smluvní strany**“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu o zajištění závodního stravování a dalších souvisejících služeb (dále také jen „**smlouva**“).

**I.**

**Úvodní ustanovení a předmět smlouvy**

1. Dle této smlouvy, za podmínek v ní obsažených a taktéž v souladu se Zadávací dokumentací (příloha  
   č. 1 smlouvy) k veřejné zakázce „Provozování závodního stravování a kantýny v Úřadu průmyslového vlastnictví, č. ÚPV‑125“ ze dne 13. 9. 2019, na základě jejíhož výsledku se tato smlouva uzavírá,  
   se poskytovatel zavazuje zajišťovat pro objednatele služby závodního stravování v místě jeho sídla.
2. Objednatel se pak zavazuje za tyto služby, blíže specifikované v článku č. II., hradit poskytovateli cenu  
   za provedené služby ve výši a za podmínek stanovených v čl. V. této smlouvy.

**II.**

**Specifikace poskytovaných služeb**

1. Poskytovatel zajistí pro objednatele plnění následujících služeb v oblasti závodního stravování a služeb souvisejících:
   1. distribuce a výdej hotových jídel a nápojů v závodní jídelně,
   2. zajištění provozu závodní kantýny,
   3. jednorázové služby v oblasti gastronomie na základě požadavků objednatele.
2. Poskytovatel se zavazuje zabezpečovat služby sjednané v této smlouvě způsobem a v rozsahu dále popsaném:
3. **jídelna:**

* Poskytovatel denně zabezpečí různorodou nabídku nejméně tří hotových jídel, jejichž součástí budou minimálně tři různé přílohy, dále jedno dietní a dvě minutková jídla zahrnující vždy zeleninovou oblohu. Mimo to zajistí nabídku dvou druhů polévek, nápojů, moučníků a salátů  
  v salátovém baru, a to ve skladbě pěti čerstvých salátů zeleninových (dva v kombinaci s těstovinou, případně luštěninou) a jednoho salátu ovocného. Dále musí poskytovatel k podávaným jídlům bezplatně zajistit i průběžně doplňovanou nabídku vody (případně vody ochucené).
* Na svůj náklad pak bude poskytovatel zajišťovat prostředky k dochucení stravy včetně pravidelného doplňování menážek, tj. na stolech musí být sůl, pepř, maggi a párátka; u salátového baru pak olivový olej, ovocný ocet, dressing, kečup apod., dále umělohmotné krabičky na salát či kompot;  
  a papírové ubrousky u výdejního pultu.
* U hotových jídel musí být zabezpečena váha podávaného masa min. 100 g v syrovém stavu,  
  u minutkových jídel pak alespoň 150 g v syrovém stavu.
* Poskytovatel zajistí dovoz hotových jídel a dalších potřebných surovin k zajištění výdeje celého nabízeného menu z vlastní vývařovny.
* Příprava pokrmů musí probíhat s ohledem na moderní trendy v gastronomických službách.  
  Při přípravě menu musí poskytovatel dbát na pestrost stravy se zřetelem na přiměřenou časovou obměnu připravovaných druhů jídel, dále na zásady racionální výživy, nutriční hodnoty a vyváženost výživových hodnot.
* Poskytovatel bude vždy v dostatečném předstihu, tj. min. poslední pracovní den předcházejícího kalendářního týdne informovat strávníky o nabízeném týdenním menu formou **jídelního lístku**, který bude dostupný na intranetu objednatele a bude v daném týdnu vyvěšen na nástěnce před jídelnou. Jídelní lístek musí obsahovat datum, konkrétní názvy pokrmů společně s krátkým textem popisujícím jejich složení (u masitých jídel i včetně přesného uvedení použitého masa, např. *„kuřecí prsní řízek“*, *„vepřová krkovice bez kosti“*, *„velká plec hovězí“* apod.), dále skutečné váhy hotových  
  a minutkových jídel a též informaci o obsažených alergenech.
* Poskytovatel bude pro strávníky vystavovat vzorky všech vydávaných hlavních (vč. dietního)  
  a minutkových jídel, a to v prosklených vitrínách, které jsou umístěny v prostoru jídelny.
* Provoz bude zajištěn formou bezobjednávkového systému nabídky jídel, přičemž výdej polévek, hotových, dietních a minutkových jídel bude prováděn formou obsluhy, kterou budou zajišťovat pracovníci poskytovatele, zatímco výdej u salátového baru bude řešen samoobsluhou strávníka  
  (s kalkulací v jednotkových cenách odebraného salátu „na váhu“ přímo u pokladny).
* Poskytovatel poskytne strávníkům možnost odebírat buď kompletní menu, anebo pouze hlavní jídlo bez polévky, eventuálně pouze polévku nebo jen salát či zákusek.
* Poskytovatel musí dát strávníkům možnost platit za jimi odebranou stravu v jídelně buď  
  v hotovosti, anebo bezhotovostně, a to prostřednictvím svých zaměstnaneckých čipových karet, které si strávníci budou moci dobíjet složením libovolné částky v hotovosti (konkrétně viz čl. č. V. této smlouvy).
* Poskytovatel musí zajistit možnost, aby si strávník mohl gramáž jemu podaného menu ověřit převážením u pokladny.
* Poskytovatel se zavazuje zajišťovat provoz závodní jídelny tak, aby se zde bylo možné stravovat  
  v pracovních dnech vždy od 11:00 do 13:45 hodin.
* Poskytovatel musí garantovat plnou nabídku celého menu alespoň do 13:15 hodin. Pokud při výdeji nastane situace, že v této době nebude některé z hotových jídel v nabídce, dá poskytovatel strávníkům možnost odebrat namísto toho jedno jídlo minutkové za cenu jídla hotového.
* Poskytovatel bude zajišťovat i mimořádné obědy a pohoštění včetně obsluhy a servisu, v prostorách zasedacích místností Úřadu, a to dle požadavků objednatele na základě vystavené objednávky. Cena za takto poskytnuté služby bude objednatelem uhrazena na základě vystaveného daňového dokladu s náležitostmi dle čl. V. písm. B. odst. 5. smlouvy. Objednatel se zavazuje takovéto akce objednávat alespoň dva pracovní dny předem, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

1. **kantýna:**

* Poskytovatel bude zajišťovat chod závodní kantýny, tj. zajistí zde nejen prodej vybraných druhů základních potravin, nápojů a doplňkového zboží, ale bude poskytovat i pestrou ranní snídaňovou  
  a odpolední svačinovou nabídku včetně lahůdek (např. krájené salámy, krájené sýry apod.)  
  a teplého občerstvení.
* Poskytovatel zajistí pravidelnou provozní dobu kantýny v pracovních dnech, a to minimálně  
  v následujícím rozsahu:
* od pondělí do pátku vždy od 7:00 do 11:00 dopoledne,
* v pondělí a středu vždy od 13:30 do 15:30 odpoledne,
* v úterý a čtvrtek vždy od 13:30 do 15:00 odpoledne,
* v pátek odpoledne zavřeno.

1. **všeobecné podmínky:**

* Pro potřeby zajištění řádného chodu závodní jídelny a závodní kantýny vybaví poskytovatel každý  
  z těchto prostor elektronickou pokladnou včetně příslušných periférií, které bude následně spravovat, a to vše na svůj náklad, přičemž pokladní systém instalovaný ve výdejně jídel v závodní jídelně musí být pro možnost provádění bezhotovostních plateb schopen komunikovat s kreditními kartami s bezkontaktním čipem Mifare Standard MFC1 IC S50, 1 kB EEPROM - 13,56 MHz.
* Poskytovatel vybaví jídelnu i kantýnu knihou přání a stížností, kam budou moci strávníci zapisovat případné připomínky či stížnosti. Tomu pak musí pracovníci poskytovatele věnovat svou pozornost a písemně se k danému vyjádřit, což svým podpisem potvrdí vedoucí provozu.
* Poskytovatel zajistí na vlastní náklady pravidelné doplňování provozních náplní včetně náplní  
  do změkčovačů pro myčky nádobí a do konvektomatu. Dále na vlastní náklady zajistí potřebné přípravky pro provoz technologie včetně údržby lapačů tuků nad sporákem a fritézou. Poskytovatel ručí za dodržování veškerých úkonů a provozních termínů spojených s provozem těchto zařízení  
  v souladu s návodem k obsluze.
* Poskytovatel zajistí na vlastní náklady likvidaci bioodpadu a jeho odvoz, a to včetně použitých olejů, přičemž je povinen řádně třídit ostatní odpady (tj. zvlášť papír, plasty, sklo a směsný odpad).
* Úklid veškerých prostor týkajících se provozu výdejny jídel včetně zázemí, jídelny, letní terasy  
  a kantýny zabezpečí poskytovatel na vlastní náklady, tj. vlastními úklidovými prostředky  
  a prostřednictvím svých zaměstnanců.
* Poskytovatel taktéž na vlastní náklady zajistí svému personálu jednotné oblečení včetně jeho pravidelné údržby zahrnující především praní a případnou obměnu.
* Poskytovatel je povinen při veškeré své činnosti dodržovat platné právní předpisy, zejména právní předpisy vyjmenované v článku č. IV. této smlouvy, dále příslušné normy a další požadavky týkající se hygieny, zdravotní nezávadnosti potravin, ochrany veřejného zdraví apod.

**III.**

**Zahájení poskytování služeb, místo a doba plnění, trvání smlouvy**

1. Plnění bude realizováno od **1. února 2020** a sjednává se na dobu neurčitou.
2. Poskytovatel se zavazuje zabezpečovat služby dle této smlouvy denně v pracovní dny od pondělí  
   do pátku, a to konkrétně v časech uvedených v článku II. odst. 2. písm. A. a B. této smlouvy.
3. Místem plnění je sídlo objednatele: Úřad průmyslového vlastnictví, Antonína Čermáka 1057/2a, 160 68 Praha 6 - Bubeneč.

**IV.**

**Další práva a povinnosti smluvních stran**

1. **Práva a povinnosti objednatele:**
2. Objednatel předá poskytovateli bezplatně k užívání tyto provozní prostory - výdejnu jídel s možností přípravy minutkových jídel a regenerace dovážených hotových jídel se zázemím, jídelnu a letní terasu,  
   a to včetně jejich technologického zařízení a dokumentace (např. kolaudační rozhodnutí včetně výkresové dokumentace, hygienický souhlas), sociální zázemí, inventář (zejména talíře, příbory, misky, skleničky, džbány, hrnce, gastronádoby, plastové tácy, stojánky na ochucovadla apod.) a další věci nezbytné pro zajištění účelu této smlouvy. O předání a převzetí výše uvedených prostor, zařízení  
   a inventáře bude pořízen **předávací protokol**, který podepíší zástupci obou stran.
3. Objednatel zřídí poskytovateli dvě samostatné telefonní linky (1x jídelna a 1x kantýna), přičemž poskytovatel bude hradit jejich provoz na základě čtvrtletní faktury vystavené objednatelem.
4. Objednatel se zavazuje pro plnění závazků poskytovatele dle této smlouvy zajišťovat na své náklady dodávky energií, tepla, vody, připojení k internetu a odstraňování směsného i tříděného odpadu (papír, plast a sklo, s výjimkou likvidace bioodpadu a jeho odvozu, a to včetně použitých olejů, jejichž odstranění na své náklady zajišťuje poskytovatel dle čl. II. odst. 2. písm. C.
5. Po dohodě s vedoucím provozu poskytovatele a za jeho účasti je oprávněn pověřený zástupce objednatele nebo stravovací komise objednatele provádět v provozní době kontrolu plnění podle této smlouvy za podmínky nenarušování provozu (konkrétně dle článku VI. smlouvy).
6. **Práva a povinnosti poskytovatele:**
7. Poskytovatel je povinen poskytovat v této smlouvě specifikované stravovací a další související služby všem zaměstnancům a důchodcům objednatele.
8. Poskytovatel prohlašuje a svým podpisem stvrzuje, že má potřebná oprávnění k řádnému plnění předmětu této smlouvy.
9. Pro potřeby řádného poskytování služeb dle této smlouvy se po dobu její účinnosti poskytovatel zavazuje na svůj náklad splňovat a udržovat v platnosti a účinnosti veškerá potřebná povolení  
   či rozhodnutí vyžadovaná dle platných právních předpisů.
10. Poskytovatel se zavazuje naplňovat své závazky z této smlouvy prostřednictvím svých zaměstnanců splňujících odborné a další požadavky stanovené pro výkon s jeho závazky spojených činností obecně závaznými právními předpisy a na své náklady zajišťovat udržování této způsobilosti po celou dobu platnosti a účinnosti této smlouvy.
11. Poskytovatel zajistí, aby byl v závodní jídelně objednatele každý den v době vydávání obědů přítomen odborně vyškolený kuchař (minimálně se středním vzděláním s výučním listem v oboru kuchař nebo gastronomie). Splnění této povinnosti prokáže poskytovatel objednateli na jeho vyžádání kdykoli v průběhu plnění této smlouvy předložením kopie dokladu o vzdělání a odborné kvalifikaci přítomného kuchaře odpovědnému zástupci objednatele. Tento doklad je pak poskytovatel povinen bezodkladně předložit i v případě personální změny v osobě kuchaře. Objednatel má právo dodržování povinnosti uvedené v tomto odstavci kontrolovat.
12. Poskytovatel se zavazuje zajišťovat sjednané služby s odbornou péčí a při veškeré své činnosti postupovat v souladu s pravidly správné hygienické a výrobní praxe platné pro oblast veřejného stravování a prodej potravinářského zboží, zvláště pak dodržovat všechny hygienické, bakteriologické, požární a bezpečnostní předpisy a další zákonné požadavky příslušných správních orgánů. Těmito předpisy se rozumí především **zákon č. 258/2000 Sb.,** o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů, a dále **zákon č. 110/1997 Sb.**, o potravinách a tabákových výrobcích a o změně  
    a doplnění některých souvisejících zákonů, a jejich prováděcí předpisy. V souvislosti s tím musí poskytovatel též na vlastní náklady zajišťovat i pravidelné zdravotní prohlídky svých zaměstnanců, hygienické a bakteriologické kontroly a desinfekci.
13. Poskytovatel se dále zavazuje dodržovat veškeré **vnitřní předpisy, pokyny a směrnice platné v budovách objednatele**, které mu objednatel poskytne a se kterými poskytovatel následně formou řádného proškolení seznámí své zaměstnance a zaváže je k jejich dodržování. Těmito předpisy se pro potřeby této smlouvy rozumí zejména **Provozní řád budov** užívaných Úřadem průmyslového vlastnictví (příloha č. 2), **Pokyn k zabezpečení požární ochrany** (příloha č. 3), **Celková bezpečnostní politika** (příloha č. 4), **Manuál pro dodavatele** (příloha č. 5) a **předpisy o pohybu osob** v místě plnění.
14. Poskytovatel se zavazuje k šetrnému zacházení s veškerým zařízením a inventářem objednatele, který mu byl svěřen do užívání, přičemž v souvislosti s tím bude taktéž neustále dbát na úsporu vody, elektrické energie a tepla. Poskytovatel pak odpovídá za zajištění vypnutí veškerých elektrických spotřebičů včetně klimatizace, praček, vzduchu a ventilátorů při odchodu jeho zaměstnanců ze sídla objednatele. Tato povinnosti se nevztahuje na lednice a mrazicí boxy.
15. Poskytovatel bude na své náklady průběžně školit a kontrolovat všechny své zaměstnance v oblasti hygieny, techniky vaření, obsluhy zařízení (především v jídelně, v přípravně salátů a kantýně), ekonomického využívání vody a energií a osobního vystupování. O školení svých zaměstnanců provedeném podle požadavku v tomto odstavci a odstavci 7. článku IV. písm. B. vyhotoví poskytovatel **písemný zápis**, který následně předá objednateli, přičemž tato školení bude poskytovatel povinen pravidelně (tj. minimálně 1x ročně) obnovovat, a to včetně proškolení nových zaměstnanců, kteří nastoupí v mezidobí mezi jednotlivými termíny školení.
16. S předanými prostory, zařízením a inventářem uvedenými v čl. IV. písm. A. odst. 1. je povinen poskytovatel zacházet s péčí řádného hospodáře a po skončení jejich užívání je předat ve stavu, v jakém je převzal s přihlédnutím k obvyklému opotřebení.
17. Poskytovatel se zavazuje na vlastní náklady provádět každodenní údržbu věcí předaných objednatelem a zajistit vlastními pracovníky a na vlastní náklad pravidelný sanitární úklid veškerých předaných prostor týkajících se provozu výdejny jídel a jejího zázemí, jídelny, letní terasy a kantýny.
18. Poskytovatel je oprávněn pro zajištění účelu této smlouvy předložit objednateli do 30. 10. každého kalendářního roku požadavky na dovybavení kuchyňského zařízení a inventáře objednatelem nebo provedení oprav pro následující rok. Požadavek na zajištění nepředvídatelných naléhavých oprav  
    a dovybavení je poskytovatel oprávněn předložit kdykoliv.
19. Poskytovatel je povinen oznámit neprodleně objednateli potřebu nutných oprav předaných prostor  
    a věcí s důrazem na zajištění bezpečnosti a hygieny. Pokud nebudou do 10 pracovních dnů tyto prostory nebo věci opraveny objednatelem nebo jím zajištěnou osobou, je oprávněn poskytovatel provést tyto opravy sám, a to na náklad objednatele. Pokud však potřeba opravy vznikne porušením povinnosti poskytovatele, hradí náklady na opravu poskytovatel.
20. Při nezbytně nutné výluce stravovacího provozu zajistí poskytovatel stravovací služby, jež jsou předmětem této smlouvy, v přiměřeném rozsahu náhradním způsobem, který bude v dodatečném časovém předstihu dohodnut s objednatelem. Poskytovatel má rovněž právo v případě provozní potřeby po předchozí písemné dohodě s objednatelem změnit nabízený jídelníček či vydat pouze omezený počet druhů hlavních jídel.
21. Poskytovatel zajistí na svůj náklad likvidaci zbytků stravy a potravinářského odpadu souvisejícího s poskytováním služeb v místě plnění a dále veškeré další služby s takovou likvidací související.
22. Poskytovatel umožní právo kontroly kvality stravy stravovací komisí objednatele a nejméně jednou  
    za dva měsíce zajistí účast svého zástupce na vyhodnocení kvality poskytovaných služeb.
23. Vedoucí zaměstnanci poskytovatele jsou oprávněni v pracovní době vstupovat do provozních prostor závodního stravování objednatele za účelem kontroly dodržování smluvních práv a povinností poskytovatelem.

**V.**

**Finanční vztahy**

1. **Smluvní ceny:**
2. Ceny za jednotlivé položky tvořící nabídku v závodní jídelně jsou stanoveny v následující výši (v Kč):

Položka cena bez DPH DPH cena vč. DPH

Cena polévky 10,43 1,57 12,00

Cena hotového jídla 99,90 15,10 115,00

Cena dietního jídla 99,90 15,10 115,00

Cena minutkového jídla 111,30 16,70 128,00

Cena 100 g salátu 14,70 2,30 17,00

Cena moučníku 13,00 2,00 15,00

Základem pro výpočet celkové ceny za měsíc je počet skutečně odebraných jídel za sledované měsíční období. K ceně bez DPH bude připočtena zákonná sazba DPH.

Cena odebraného jídla zahrnuje veškeré náklady spojené s přípravou, dovozem a výdejem jídel  
a likvidací odpadů, s výjimkou těch nákladů, které podle této smlouvy hradí výslovně objednatel.

1. Smluvní cenu je možno překročit po dohodě s objednatelem, pokud meziroční míra inflace - index spotřebitelských cen vydávaný ČSÚ bude vyšší než 2,5 %, přičemž je možné provést zvýšení maximálně o 5 % smluvní ceny. Toto zvýšení smluvní ceny je možné provést maximálně 1x za půl roku, nejdříve však jeden rok od data uzavření smlouvy.
2. Cena za služby týkající se mimořádných obědů a pohoštění uvedených v čl. II. odst. 1. písm. c) a odst. 2. písm. A. bude stanovena individuálně na základě konkrétní objednávky.
3. **Vyúčtování a fakturace:**
4. Za položky odebírané v závodní jídelně vyjmenované v tomto článku pod písm. A. odst. 1. budou z části platit přímo strávníci na pokladně (ať už v hotovosti či zaměstnaneckou čipovou kartou), přičemž zbytek sjednané smluvní ceny uhradí zpětně objednatel, a to na základě faktury vystavené poskytovatelem. Naproti tomu však nebude poskytovatel oprávněn vystavovat objednateli fakturu za zajištění chodu závodní kantýny, přičemž zde zakoupené zboží tvořící veškerý její příjem budou hradit sami zákazníci v plné výši.
5. Aby bylo v závodní jídelně možné platit prostřednictvím zaměstnaneckých karet dle předchozího odstavce, budou strávníci moci kdykoli v provozní době jídelny nahlédnout na stav svého konta  
   a případně provést dobití své karty složením libovolné částky v hotovosti na pokladně. Z jejich kont  
   pak budou postupně odečítány výše stanovené finanční částky za realizované odběry jídel a dalších nabízených položek. Při poklesu stavu konta pod 50 Kč bude strávník upozorněn u pokladního místa  
   na potřebu provést dotaci svého konta. Při ukončení stravování je poskytovatel povinen na žádost strávníka vrátit na pokladním místě nevyčerpanou částku následující pracovní den po oznámení této skutečnosti strávníkem.
6. Poskytovatel bude za jím zajištěné služby ohledně provozování závodní jídelny v daném kalendářním měsíci vystavovat objednateli fakturu, a to nejpozději do 10. dne měsíce následujícího, přičemž faktura je splatná ve lhůtě 21 dnů ode dne jejího doručení objednateli. Přitom platí, že od fakturované částky stanovené jako součin **všech odebraných jídel strávníky** za příslušný měsíca **smluvní ceny** dle písm. A. odst. 1 tohoto článku musí být odečtena částka, která již byla uhrazena samotnými strávníky.
7. Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty. Nebude-li faktura obsahovat tyto náležitosti, anebo pokud bude obsahovat nesprávné cenové údaje, vyhrazuje si objednatel právo ji ve lhůtě splatnosti vrátit zpět poskytovateli k přepracování / doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se platností, přičemž na tuto fakturu se v takovém případě hledí jako  
   na nedoručenou. Lhůta splatnosti pak začíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněného  
   či opraveného dokladu.
8. Faktura poskytovatele musí obsahovat zejména tyto náležitosti:

* označení faktury a čísla IČ a DIČ,
* název a sídlo poskytovatele a objednatele, vč. čísel bankovních účtů,
* název a číslo smlouvy,
* předmět plnění,
* cena poskytnutých služeb,
* DPH v plné výši,
* datum uskutečnění zdanitelného plnění,
* účtovaná částka,
* den vystavení a splatnosti faktury,
* odsouhlasený přehled o počtu a skladbě odebraných jídel a počtu strávníků za fakturovaný měsíc.

1. V případě, že faktura není odesílána prostřednictvím datové schránky, doručí poskytovatel objednateli fakturu ve dvou vyhotoveních.
2. Objednatel splní svou platební povinnost v den, v němž bude příslušná částka připsána na bankovní účet poskytovatele.
3. Pokud se objednatel ocitne v prodlení s platbou, je povinen zaplatit poskytovateli za každý den prodlení úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky. Tím není dotčeno právo na náhradu škody.

**VI.**

**Kontrola plnění**

1. Objednatel je oprávněn prostřednictvím svých pověřených zástupců či stravovací komise provádět v provozní době poskytovatele namátkovou kontrolu poskytování služeb dle této smlouvy za podmínky nenarušování provozu poskytování těchto služeb.
2. Kontrolou plnění dle předchozího odstavce tohoto článku se rozumí zejména:
   1. kontrola dodržování sjednané velikosti porcí, tj. zda nedochází k překročení + - 10% tolerance hmotnosti u deseti namátkově za sebou jdoucích porcí,
   2. kontrola kvality a teploty porcí,
   3. kontrola dodržování garance plné nabídky celého menu do min. 13:15 hodin,
   4. kontrola plnění požadavků na nabízený sortiment závodní kantýny,
   5. kontrola čistoty provozu a dodržování hygienických norem,
   6. kontrola dodržování BOZP a požárních předpisů,
   7. kontrola údržby svěřeného majetku,
   8. kontrola čistoty nádobí,
   9. kontrola vystupování personálu a celkové estetičnosti výdeje.
3. V případě zjištění závad a nedostatků v rámci kontroly podle předchozích odstavců tohoto článku  
   je pověřený zástupce objednatele povinen o takové skutečnosti neprodleně informovat vedoucího provozovny, popřípadě jeho pověřeného zástupce. Oba pak sepíší **zápis, v něm specifikující zjištěnou závadu** a uvedou termín odstranění závady. Na závěr oba takto provedený zápis opatří svými podpisy. Každá z obou smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení tohoto zápisu.
4. Na základě zápisu dle odst. 3. tohoto článku podepsaného zástupci obou smluvních stran je objednatel v případě, že nedojde k odstranění závady v dohodnutém termínu, anebo pokud se bude závada vyskytovat opakovaně, oprávněn vyúčtovat poskytovateli sjednanou smluvní pokutu.
5. Kromě knihy přání a stížností budou moci všichni strávníci objednatele uplatňovat případné námitky  
   a stížnosti ohledně poskytovaných služeb v závodní jídelně a závodní kantýně prostřednictvím formuláře „**Reklamace poskytovaných služeb**“, který pro ně bude k dispozici jak na intranetu objednatele, tak v tištěné formě v prostorách jídelny a kantýny. V případě zjištění nedostatku předá dotčený strávník řádně vyplněný formulář vedoucímu provozovny, případně jeho pověřenému zástupci, a následně jej obě strany opatří svými podpisy a poté předají stravovací komisi objednatele k věcnému přezkumu. Shledá-li pak stravovací komise, že je zjištěný nedostatek hodný zřetele, postoupí formulář k písemnému vyjádření oprávněnému zástupci poskytovatele. Poskytovatel je povinen zaslat stravovací komisi objednatele písemné vyjádření k doručenému formuláři do 3 pracovních dnů od jeho obdržení.

**VII.**

**Smluvní pokuty**

1. Smluvní pokuty budou účtovány, pokud poskytovatel zjištěné závady v dohodnutém termínu neodstraní nebo dojde-li k jejímu opakování.
2. Smluvní strany sjednávají smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý jednotlivý případ nedodržení nebo porušení povinnosti poskytovatele podle čl. VI. odst. 2. této smlouvy. Tyto smluvní pokuty budou objednatelem vůči poskytovateli účtovány na základě **zápisu o takovémto případu**, a to dle podmínek uvedených v čl. VI. smlouvy.
3. Objednatel je oprávněn smluvní pokuty uplatněné v souladu s čl. VI. této smlouvy jednostranně započíst proti nejbližší částce fakturované za služby poskytnuté poskytovatelem.
4. Zaplacením výše uvedených smluvních pokut není dotčeno právo příslušné smluvní strany na náhradu škody v plné výši.

**VIII.**

**Další ujednání**

1. Poskytovatel se zavazuje po dobu plnění povinností vyplývajících z této smlouvy mít řádně sjednané pojištění odpovědnosti za škodu, která může vzniknout jakoukoli činností poskytovatele při plnění úkolů vyplývajících z této smlouvy, a to minimálně v pojistném limitu 5 000 000 Kč za jednotlivou škodní událost. Pojistnou smlouvu, případně pojistný certifikát prokazující existenci pojistné smlouvy č. 8069032219 u ČSOB pojišťovna a.s., člen holdingu ČSOB poskytovatel předložil objednateli před uzavřením této smlouvy.
2. Poskytovatel odpovídá objednateli za škody způsobené jeho provozní činností na převzatém zařízení objednatele. Této odpovědnosti se poskytovatel zprostí, pokud prokáže, že škoda nebyla způsobena jeho činností nebo jeho zaměstnanci.

**IX.**

**Ochrana informací a obchodního tajemství**

1. Smluvní strany se zavazují, že při realizaci této smlouvy budou chránit a utajovat před nepovolanými osobami informace a skutečnosti tvořící obchodní tajemství dle § 504 občanského zákoníku a takové informace a skutečnosti, které některá ze smluvních stran jako chráněné označila (dále jen „chráněné informace“). Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za chráněné implicitně všechny informace, které by mohly ohrozit bezpečnost informačního systému jedné ze smluvních stran nebo informace, které patří do obchodního tajemství jedné ze smluvních stran, tj. například technické informace o provozovaných informačních a komunikačních technologiích, seznamy zákazníků, nákupní prameny, seznamy zástupců stran, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách  
   a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, personální politika, odměňování zaměstnanců  
   a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
2. Strana, které byly poskytnuty chráněné informace, vyvine pro zachování jejich tajnosti stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní chráněné informace. Pořizovat kopie nebo záložní kopie chráněných informací druhé strany je možné pouze na základě předchozího písemného souhlasu druhé strany.  
   Bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany se obě strany zavazují nepředat chráněné informace třetím osobám.
3. Smluvní strany se zavazují:
4. zachovávat v tajnosti veškeré chráněné informace týkající se druhé smluvní strany, používat chráněné informace týkající se druhé smluvní strany pouze pro účely stanovené touto smlouvou;
5. neodtajňovat obsah jednání nebo chráněné informace třetím osobám s výjimkou vlastních zaměstnanců a poddodavatelů, je-li to nezbytné pro účely plnění této smlouvy. Všichni výše označení zaměstnanci a poddodavatelé musí být před odtajněním chráněných informací upozorněni na závazky ochrany chráněných informací obsažených v této smlouvě a musí  
   se písemně zavázat, že se budou řídit ustanovením odst. 4. tohoto článku;
6. po obdržení písemné žádosti druhé smluvní strany bez zbytečného odkladu vrátit druhé smluvní straně všechny kopie chráněných informací, které se druhé smluvní strany týkají, nebo tyto kopie na žádost druhé smluvní strany zničit a písemně potvrdit druhé smluvní straně jejich zničení.
7. Tato smlouva nevylučuje poskytnutí chráněných informací v případě, že tyto informace bude potřeba poskytnout na základě ustanovení zákona nebo jiného právního předpisu, na základě žádosti soudu nebo správního orgánu, a to za podmínky, že žádné poskytnutí chráněných informací nebude uskutečněno bez předchozí konzultace s druhou smluvní stranou.

**X.**

**Závěrečná ustanovení**

1. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy se řídí právním řádem České republiky, zejména pak příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a předpisy souvisejícími, jakožto  
   i dalšími platnými právními předpisy vztahující se k předmětu plnění této smlouvy.
2. Je-li nebo dostane-li se některé ustanovení této smlouvy zcela nebo zčásti do rozporu s právními předpisy, není tím platnost smlouvy v jejích ostatních ustanoveních dotčena a neplatné ustanovení  
   je považováno za vypuštěné. V tomto případě smluvní strany nahradí neplatné ustanovení platným, které je původně upravenému obsahem a účelem nejbližší.
3. Tuto smlouvu je možné měnit či doplňovat pouze formou písemných dodatků odsouhlasených  
   a podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran, které se poté stávají nedílnou součástí této smlouvy.
4. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje jejich úplné a výlučné vzájemné ujednání týkající  
   se daného předmětu smlouvy. Okamžikem nabytí účinnosti této smlouvy pozbývají platnosti veškerá ústní a písemná ujednání mezi smluvními stranami, týkající se předmětu této smlouvy, s výjimkou dohod a smluv, na které výslovně odkazuje.
5. Smluvní strany shodně prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena svobodně, srozumitelně a vážně, bez jakékoliv tísně a nátlaku a bez ekonomického zvýhodnění některé ze smluvních stran, což potvrzují svým podpisem.
6. Smluvní strany se zavazují zachovávat přísnou mlčenlivost o ustanoveních této smlouvy a to i po dobu jednoho roku po skončení její platnosti.
7. Všechny spory vzniklé v souvislosti s touto smlouvou a jejím prováděním se smluvní strany pokusí řešit cestou vzájemné dohody prostřednictvím svých pověřených zástupců.
8. V případě soudního sporu bude tento spor řešit příslušný obecný soud.
9. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, přičemž kterákoli ze smluvních stran ji může vypovědět bez udání důvodu písemnou výpovědí doručenou druhé smluvní straně. Výpovědní doba se sjednává měsíční a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
10. Při ukončení smlouvy jsou smluvní strany povinny vzájemně vypořádat své závazky, zejména si vrátit předané věci, vyklidit poskytnuté prostory a uhradit veškeré splatné peněžité závazky podle smlouvy.
11. Zánikem smlouvy nezaniká právo na již vzniklé (splatné) smluvní pokuty podle smlouvy.
12. V souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob  
    v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, budou smluvní strany při plnění závazků z této smlouvy vyplývajících vždy postupovat v souladu s podmínkami uvedenými v dokumentu s názvem „Informace o ochraně osobních údajů“ vydaným Úřadem průmyslového vlastnictví, který tvoří přílohu č. 6 této smlouvy.
13. Smluvní strany se dohodly, s přihlédnutím k zákonu č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů,  
    ve znění pozdějších předpisů, že tuto smlouvu včetně příloh elektronicky zveřejní.
14. Uveřejnění smlouvy v Registru smluv zajistí Úřad průmyslového vlastnictví v souladu se zákonem  
    č. 340/2015 Sb., o registru smluv, a to bez odkladu po obdržení podepsané smlouvy oběma smluvními stranami.
15. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami a účinnosti dnem 1. 2. 2020, přičemž účinnost smlouvy je podmíněna jejím uveřejněním prostřednictvím Registru smluv.
16. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž po jednom obdrží objednatel i poskytovatel.
17. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
    1. Zadávací dokumentace k veřejné zakázce „Provozování závodního stravování a kantýny v Úřadu průmyslového vlastnictví, č. ÚPV‑125“ ze dne 13. 9. 2019, vyjma jejích příloh
    2. Provozní řád budov užívaných Úřadem průmyslového vlastnictví
    3. Pokyn k zabezpečení požární ochrany
    4. Celková bezpečnostní politika
    5. Manuál pro dodavatele
    6. Informace o ochraně osobních údajů

V Praze dne …………………

za objednatele za poskytovatele

……………………………… ………………………………

Ing. Luděk Churáček XXXXXXXXXX

ředitel ekonomického odboru předseda představenstva

………………………………

XXXXXXXXXX

člen představenstva