

## SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

### Smluvní strany:

Městská část Praha 3  
IČ: 00063517  
se sídlem: Havlíčkovo náměstí 700/9, 13000 Praha 3  
Zastoupen: Jiří Ptáček, starosta

(dále jen „**Správce**“)

a

Česká pošta, s.p.  
IČ: 47114983  
se sídlem: Praha 1, Politických vězňů 909/4, PSČ 225 99  
Subjekt je zapsaný v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565  
Zastoupen: Ing. Lubomír Fedák, Key Account Manager specializovaného útvaru speciální obchody

(dále jen „**Zpracovatel**“)

(Zpracovatel a Správce jsou dále taktéž označováni společně jako „**Smluvní strany**“ nebo jednotlivě jako „**Smluvní strana**“)

VZHLEDEM k tomu, že Zpracovatel uzavřel se Správce Smlouvu č. 2019/09580 o poskytnutí služeb Hybridní pošty, na jejímž základě Zpracovatel zpracovává osobní údaje adresátů zásilek emitovaných Správce, rozhodly se Smluvní strany uzavřít s odkazem na platné právní předpisy vztahující se k ochraně osobních údajů, zejména Obecné nařízení o ochraně osobních údajů Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen „**GDPR**“), následující **Smlouvu o zpracování osobních údajů (dále jen „Smlouva“)**, která je smlouvou závislou na Smlouvě č. 2019/07249 (dále jen „**Smlouva HP**“):

### I. Předmět Smlouvy

Předmětem této Smlouvy je závazek Zpracovatele zpracovávat pro Správce osobní údaje uvedené v čl. III. této Smlouvy, k nimž získá Zpracovatel přístup na základě poskytování služeb dle uzavřené Smlouvy HP, a dále závazek Smluvních stran zachovávat mlčenlivost o těchto vzájemně poskytnutých informacích, a to v rozsahu a za podmínek stanovených touto Smlouvou a platnými právními předpisy.

### II. Prohlášení Správce

1. Správce prohlašuje, že je Správce osobních údajů dle příslušných ustanovení GDPR.

2. Správce prohlašuje, že osobní údaje uvedené v článku III. této Smlouvy jsou Správcem získávány a zpracovávány v souladu s GDPR, jsou přesné, odpovídají stanovenému účelu a jsou v rozsahu nezbytném pro naplnění stanového účelu.
3. Správce dále prohlašuje, že je oprávněn pověřit Zpracovatele ke zpracovávání osobních údajů ve smluvně stanoveném rozsahu, za smluvně stanoveným účelem a na dobu ve Smlouvě stanovenou.

### **III. Zpracování údajů**

1. Správce pověřuje Zpracovatele ke zpracování osobních údajů v souvislosti s plněním povinností dle Smlouvy HP v souladu s níže uvedenými podmínkami:
  - a) kategorie subjektů údajů (koho se OU týkají): adresáti zásilek podaných pomocí služby Hybridní pošta.
  - b) typ osobních údajů (jednotlivé položky): jméno a příjmení, datum narození, adresa pobytu, registrační značka vozidla, rychlost jízdy, název podnikající fyzické osoby, PFO, IČ, sídlo, název právnické osoby, IČ, sídlo, kontaktní údaje.
  - c) doba trvání zpracování:

Osobní údaje budou zpracovávány po dobu platnosti Smlouvy HP.
  - d) povaha, účel a způsob zpracování:
    - tisk dokumentů, dotisk do formulářů z předaných datových souborů a tisk brožur,
    - vývoj a správa tiskových aplikací, grafická úprava dokumentů, adresní úprava
    - kompletace zásilek (obálkování, foliování a balení)
  - e) informační povinnost o zpracování osobních údajů pro subjekty údajů je dle této Smlouvy plněna Správcem, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.

### **IV. Práva a povinnosti Smluvních stran**

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně si neprodleně ohlašovat všechny jim známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit řádné a včasné plnění závazků vyplývajících z této Smlouvy a poskytovat si součinnost nezbytnou pro plnění této Smlouvy a pro legitimní zpracování osobních údajů.
2. Dojde-li z jakéhokoli důvodu (např. z důvodu legislativních změn, rozhodnutí státního orgánu atp.) k nutnosti změny dohodnutých pravidel při plnění předmětu této Smlouvy, zavazují se Smluvní strany neprodleně o této skutečnosti informovat. Smluvní strany jsou povinny v takovém případě zahájit jednání o změně této Smlouvy.

### 3. Způsoby zpracování osobních údajů

- a) Zpracovatel zpracovává osobní údaje pouze na základě písemných pokynů Správce, včetně případného předání osobních údajů třetím subjektům, pokud mu toto zpracování již neukládají právní předpisy, které se na Zpracovatele vztahují; v takovém případě Zpracovatel Správce informuje o takovém právním požadavku před zpracováním, ledaže by právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu. Zpracovatel zohledňuje povahu zpracování.
- b) Zpracovatel v souladu s rozhodnutím Správce všechny osobní údaje buď vymaže či jinak technicky odstraní, nebo je vrátí Správci po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním osobních údajů, a vymaže existující kopie, pokud právní předpisy nebo Smlouva HP nepožadují uložení (archivaci) daných osobních údajů nebo jejich uložení není nezbytné k ochraně práv a oprávněných zájmů Zpracovatele.

### 4. Pravidla pro osoby podílející se na zpracování

- a) Jakákoliv třetí osoba (vyjma zaměstnanců Zpracovatele), která jedná z pověření Zpracovatele a má přístup k osobním údajům, může tyto osobní údaje zpracovávat pouze na pokyn Správce, ledaže jí jejich zpracování ukládají právní předpisy. Zpracovatel přijme opatření pro zajištění tohoto požadavku a zajistí, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti, nevztahuje-li se na ně zákonná povinnost mlčenlivosti.
- b) Zpracovatel odpovídá za své zaměstnance, kteří v rámci plnění stanovených oprávnění a povinností přicházejí do styku s osobními údaji u Zpracovatele a jsou povinni v souladu s obecně platnými právními předpisy zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení zaměstnání nebo příslušných prací. Zároveň mají zaměstnanci Smluvních stran povinnost v souladu s ustanoveními zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách, ve znění pozdějších předpisů, zachovávat mlčenlivost o skutečnostech týkajících se poskytované nebo poskytnuté poštovní služby, které se při své činnosti dozvěděli. Znalosti těchto skutečností smějí využívat jen pro potřeby poskytování poštovní služby a nesmějí umožnit, aby se s nimi neoprávněně seznámila jiná osoba. Zpracovatel je povinen dohlížet na plnění uvedených povinností ze strany jeho zaměstnanců.
- c) Pokud to dovolují obecně závazné předpisy, Zpracovatel je oprávněn pověřit zpracováním dalšího Zpracovatele, pouze však jen s předchozím písemným souhlasem Správce. Pokud Zpracovatel zapojí dalšího Zpracovatele, aby jménem Správce provedl určité činnosti zpracování osobních údajů, musí být tomuto dalšímu Zpracovateli uloženy na základě smlouvy nebo jiného právního aktu stejné povinnosti na ochranu osobních údajů, jaké jsou dohodnuty mezi Správcem a Zpracovatelem, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování osobních údajů splňovalo požadavky právních předpisů a pravidla a podmínky nakládání s osobními údaji, které se Smluvní strany zavázaly dodržovat

### 5. Záruky o technickém a organizačním zabezpečení ochrany osobních údajů

- a) S přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování osobních údajů i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob provede Zpracovatel vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku.
- b) Zpracovatel při své činnosti zohlední rizika, která představuje zpracování osobních údajů, zejména náhodné nebo protiprávní zničení, ztráty, pozměňování, neoprávněné zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů, nebo neoprávněný přístup k nim.
- c) Zpracovatel zajistí náležitou personální, průmyslovou a administrativní bezpečnost zpracovávaných osobních údajů a bezpečnost informačních nebo komunikačních systémů a případně též kryptografickou ochranu.
- d) Zpracovatel chrání osobní údaje před přístupem nepovolaných osob zamezením přístupu neoprávněných osob do jeho prostor a systémů, jakož i náležitou ochranou software i hardware.
- e) Zpracovatel dále:
  1. zajistí, aby systémy pro zpracování osobních údajů používaly pouze oprávněné osoby,
  2. zajistí, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby,
  3. v případě automatizovaného zpracování osobních údajů pořizuje elektronické záznamy, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány,
  4. zabráni neoprávněnému přístupu k datovým nosičům, a
  5. není oprávněn ukládat osobní údaje na veřejná úložiště, není-li tak požadováno v souladu s platnými právními předpisy.

## 6. Součinnost Zpracovatele

- a) Zpracovatel poskytuje Správci součinnost prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění povinnosti Správce, reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů.
- b) Zpracovatel poskytuje Správci součinnost při zajišťování souladu s povinnostmi k zabezpečení osobních údajů, k ohlašování případů porušení zabezpečení, k posouzení vlivu na ochranu osobních údajů, a případně též ke konzultacím s dozorovým úřadem, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Zpracovatel k dispozici.
- c) Zpracovatel poskytne Správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny jeho povinnosti, a umožní audity včetně inspekci, prováděné Správcem nebo jiným auditorem, kterého Správce pověřil, a k těmto auditům, je-li to nezbytné pro řádný výkon auditu, přispěje. Audity je Správce oprávněn provádět u Zpracovatele, resp. na jakémkoli jiném místě, kde dochází ke zpracování osobních údajů. Audity je Správce povinen oznámit Zpracovateli minimálně s předstihem tří pracovních dnů. V průběhu auditu má Správce přístup k interním předpisům a systémům vztahujícím se ke zpracování osobních údajů podle této Smlouvy. Správce se zavazuje,

že k informacím, které získá od Zpracovatele za účelem ověření, že je Zpracovatelem řádně zajištěna ochrana osobních údajů, zachová mlčenlivost.

- d) Zpracovatel informuje neprodleně Správce v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn Správce porušuje právní předpisy týkající se ochrany osobních údajů.
- e) Zpracovatel neprodleně informuje Správce v případě jakýchkoliv potíží při plnění povinností v otázce ochrany osobních údajů a o všech okolnostech týkajících se porušení povinností při zpracování a ochraně osobních údajů. V takovém případě Zpracovatel přijme v nejkratším možném termínu veškerá nezbytná opatření k zajištění ochrany osobních údajů a následně postupuje v souladu s pokyny Správce, budou-li mu sděleny.
- f) V případě, že v souvislosti se zpracováním osobních údajů Zpracovatelem bude zahájeno řízení ze strany orgánu dohledu, Zpracovatel poskytne Správci v těchto řízeních veškerou potřebnou součinnost.

## V.

### Důsledky porušení Smlouvy

- 1. Pokud Zpracovatel poruší tuto Smlouvu tím, že určí účely a prostředky zpracování osobních údajů jiné, než které dle pokynů a Smlouvy určuje Správce, považuje se ve vztahu k takovému zpracování za Správce se všemi z toho vyplývajících důsledky. V takovém případě je Zpracovatel povinen Správce o této situaci neprodleně informovat.
- 2. V případě prokázaného nesplnění závazků vyplývajících z ustanovení této Smlouvy je porušující Smluvní strana povinna uhradit druhé Smluvní straně smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč, a to do 20 dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejímu zaplacení. Tímto ustanovením není dotčena povinnost k náhradě škody, a to včetně škody přesahující smluvní pokutu.

## VI.

### Trvání a zánik Smlouvy

- 1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího řádného podpisu oběma Smluvními stranami.
- 2. Tato Smlouva může být ukončena jedním z následujících způsobů:
  - a. písemnou dohodou Smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek, ke dni stanovenému v takové dohodě,
  - b. písemným odstoupením některé ze Smluvních stran v případě podstatného porušení povinností dle této Smlouvy druhou Smluvní stranou.
- 3. Odstoupení od Smlouvy musí být písemné a nabývá účinnosti dnem doručení druhé Smluvní straně. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká nároku na zaplacení smluvní pokuty, úroků z prodlení, popř. nároku na náhradu škody. Odstoupením od Smlouvy nebo zánikem práv a povinností z této Smlouvy vyplývajících z jakéhokoliv jiného důvodu nevzniká Smluvním stranám povinnost vrátit uhrazené smluvní pokuty či úroky z prodlení, na něž Smluvním stranám vznikl nárok v době účinnosti této Smlouvy.

4. Tato Smlouva zaniká nejpozději dnem zániku **Smlouvy HP**.
5. Smluvní strany se dohodly, že v případě zániku Smlouvy si vzájemně vypořádají veškeré závazky a pohledávky do 30 dnů ode dne zániku Smlouvy.

## VII. Závěrečná ustanovení

1. Vztahy mezi Smluvními stranami výslovně v této Smlouvě neupravené se řídí právním řádem České republiky a dále zejména Obecným nařízením o ochraně osobních údajů Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679.
2. Veškeré změny této Smlouvy je možné provést pouze formou očíslovaných písemných dodatků, které se po jejich podpisu oprávněnými zástupci obou Smluvních stran stanou nedílnou součástí této Smlouvy.
3. Pokud by se z jakéhokoli důvodu jakékoli ujednání této Smlouvy stalo neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, neplatnost, nevymahatelnost nebo neúčinnost takového ujednání nebude mít vliv na platnost, vymahatelnost a účinnost zbývajících ujednání, pokud z povahy tohoto ujednání nebo z jeho obsahu nevyplývá, že neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ujednání nelze oddělit od ostatního obsahu Smlouvy. Pokud se jakékoli ujednání této Smlouvy stane neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, zahájí Smluvní strany jednání za účelem nové úpravy vzájemných vztahů tak, aby byl zachován původní záměr Smlouvy.
4. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, přičemž každá Smluvní strana obdrží po dvou podepsaných vyhotoveních.

V Praze dne.....

V Praze dne.....

.....  
Jiří Ptáček  
Městská část Praha 3

.....  
Ing. Lubomír Fedák  
Česká pošta, s.p.