

# SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřena v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění

evidenční číslo: DO-B-20-ZSVK-001

## 1. Smluvní strany

### 1.1 Objednatel:

Název:  
Sídlo:  
Zastoupena:

**Základní škola Valašské Klobouky**

Valašské Klobouky, Školní 856, PSČ [redacted]  
RNDr. Ivanou Sedlákovou, statutárním zástupcem ředitele  
e-mail: [redacted], tel. 570 578 102  
70873186

IČ:  
DIČ:  
Bankovní spojení:

Komerční banka

dále jen „objednatel“

### 1.2 Poskytovatel:

Obchodní firma:  
Se sídlem:  
Zastoupena:  
Zastoupena ve věcech obchodních:  
Zastoupena ve věcech provozně  
technických:

**UNIS COMPUTERS, a.s.**

Brno, Jundrovská 618/31, Komín, PSČ [redacted] 0  
Ing. Vítězslavem Machem, členem představenstva  
Ing. Pavlem Bartošem, obchodním ředitelem

IČ:  
DIČ:  
Bankovní spojení:

Petrem Lacinou, tel. [redacted] 21, [redacted]  
e-mail: [redacted]  
63476223

UniCredit Bank Czech Republic, a.s.

číslo účtu: [redacted]

Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 6087.

dále jen „poskytovatel“

## 2. Předmět smlouvy

- 2.1 Předmětem této smlouvy je zajištění technické podpory, servisních služeb a údržby hardware (dále jen HW) a software (dále jen SW) vybavení provozovaného v sídle objednatele, které je uvedeno v Příloze č. 1 této smlouvy.

### 3. Definice pojmů

- 3.1 **Pověřená osoba** - Pověřenou osobou se rozumí pracovník Objednatele, který je Objednatelem pověřen zajistit kontakt s Poskytovatelem **ještě před** nahlášením požadavků na podporu a servisní činnost a je přítomen při servisní činnosti. Případně je dále oprávněn využívat telefonické poradenské služby (Hot-line). Pověřenou osobou je zpravidla pracovník oddělení informačních technologií (vedoucí oddělení IT, správce IS, správce sítě, systémový inženýr apod.). Seznam pověřených osob je uveden v Příloze číslo 2.
- 3.2 **Podstatná závada** - Podstatnou závadou se v rámci smlouvy rozumí taková závada, která zcela brání zařízení vykonávat funkce, ke kterým je určeno.
- 3.3 **Servis Desk** – portál Poskytovatele na adrese **www.itsolutions.cz**

### 4. Rozsah služeb

#### Poskytovatel zajistí:

- 4.1 **poradenskou službu (Hot-line)** při řešení problémů a závad, které se vyskytnou na podporovaném HW a SW, uvedených v Seznamu zařízení v příloze č. 1.:  
**8x5 h denně (v pracovní dny, v době 8:00-16:00 h)**. Potřebné aktuální telefonní číslo na službu Hot-line je uvedeno na zabezpečené internetové stránce **www.itsolutions.cz**
- 4.2 v případě závady servis na servisovaná zařízení takto:  
**8x5 h denně (v pracovní dny, v době 8:00-16:00 h)**. Jedná-li se o podstatnou závadu, která má podstatný vliv na chod podporovaných zařízení, poskytovatel zajistí **nástup na odstranění této závady**. Potřebné aktuální telefonní číslo na službu Hot-line je uvedeno na zabezpečené internetové stránce **www.itsolutions.cz**. Telefonické nahlášení závady musí být nejpozději do 30 minut potvrzeno e-mailem. E-mailová adresa je uvedena na zabezpečené internetové stránce **www.itsolutions.cz**. Součástí nahlášení závady je identifikace zařízení (typ), lokalita jeho umístění a popis poruchy. Jako záložní spojení pro nahlášení závady může objednatel použít telefonní číslo 724 205 722.
- 4.3 V případě, že závadu nelze odstranit, navrhne poskytovatel ve spolupráci s objednatelům náhradní řešení pro zajištění dočasného provozu. Poskytovatel neodpovídá za odstranění závad a poruch, pokud tyto byly způsobeny neodbornou manipulací a hrubým zacházením se zařízením.
- 4.4 Poskytovatel zajistí pro pověřené pracovníky objednatel **konzultace a systémové práce prováděné pracovníkem poskytovatele** z oblasti HW a SW v rozsahu 6 hodin měsíčně. Počet nevyčerpaných hodin lze kumulovat maximálně 3 po sobě jdoucí kalendářní měsíce. Po této době budou tyto nevyčerpané hodiny považovány za vyčerpané. **O provedené práci technických pracovníků bude každý měsíc vystaven report, který bude předložen objednateli k odsouhlasení.**
- 4.5 Telefonická žádost o provedení systémové nebo konfigurační práce musí být potvrzena e-mailem. E-mailová adresa je uvedena na zabezpečené internetové stránce **www.itsolutions.cz**. Součástí žádosti je stručný popis druhu a způsobu provedení systémové práce. Jako záložní spojení pro žádost o systémovou práci může objednatel použít telefonní číslo 724 205 722.
- 4.6 V případě potřeby navrhne poskytovatel objednateli nová HW nebo SW řešení či úpravu stávajících tak, aby byla zajištěna jejich maximální efektivita.
- 4.7 Poskytovatel dále poskytne **odbornou pomoc při provádění koncepčních rozhodnutí** v otázkách dalšího rozvoje IT řešení a bude upozorňovat na případná slabá místa např. serverů včetně jejich komponent, pracovních stanic a lokální počítačové sítě.
- 4.8 Poskytovatel zpracuje technické specifikace resp. nabídky (na vyžádání objednatel) pro doplňování serverových řešení, lokální sítě a pracovních stanic dle vzrůstajících nároků uživatelů a nových trendů.





## 5. Závazky objednatele

- 5.1 Objednatel umožní pracovníkům poskytovatele vzdálený zabezpečený a autentifikovaný přístup do lokální počítačové sítě. Poskytovatel bude dodržovat všechna pravidla a předpisy zákazníka na ochranu jeho majetku.
- 5.2 Objednatel umožní pracovníkům poskytovatele přístup k zařízení a do provozních prostor objednatele. Poskytovatel bude dodržovat všechna pravidla a předpisy zákazníka na ochranu jeho majetku.
- 5.3 Objednatel zajistí během provádění systémových prací za svoji stranu na místě účast takového personálu, jaký bude nezbytný k zajištění potřebného postupu prací. Personál objednatele, minimálně jedna pověřená osoba objednatele, bude na místě spolupracovat s pracovníky poskytovatele a bude k dispozici až do úplného ukončení systémových prací, v případě nutnosti bude poskytovateli nápomocen během lokalizace a odstranění závady.
- 5.4 Požadavek na provedení systémové práce oznámí objednatel způsobem uvedeným v kap. 4.
- 5.5 Objednatel odpovídá za aktuálnost informací uvedených v přílohách č. 1 a 2 na zabezpečené internetové stránce.
- 5.6 Objednatel se zavazuje uhradit faktury za provedené práce a úkony, jejichž rozsah byl objednatelem předem odsouhlasen a potvrzen podepsáním této smlouvy.

## 6. Vyšší moc

- 6.1 Strany souhlasí s tím, že žádná z nich neponese zodpovědnost podle podmínek této smlouvy za jakýkoli výpadek zařízení způsobený vyšší mocí.
- 6.2 Vyšší mocí se rozumí každá událost, která vznikne mimo možnosti vlivu kterékoli ze smluvních stran, která je nepředvídatelná, nebo pokud je předvídatelná, je nevyhnutelná, a která zabraňuje zainteresovaným stranám plnit částečně nebo zcela závazky zde uvedené. Tato událost zahrnuje (kromě jiného), zlomyslnou škodu, požár, výbuch, zemětřesení nebo jinou živelnou pohromu.
- 6.3 Pokud by taková událost vedla k trvalému přerušení plnění podmínek této smlouvy, strany nebudou dále vázány touto smlouvou ani neponesou její právní důsledky. Konečné finanční vypořádání se potom provede dle bodu 8.3 této smlouvy.

## 7. Platnost smlouvy

- 7.1 Předložená smlouva nabývá účinnosti dnem podepsání smlouvy oběma stranami a uzavírá se na dobu neurčitou.
- 7.2 Není-li jinak uvedeno:
  - objednatel může ukončit smlouvu předáním písemné výpovědi s tříměsíční výpovědní lhůtou; tato lhůta začíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé straně.
  - poskytovatel může ukončit smlouvu předáním písemné výpovědi s tříměsíční výpovědní lhůtou; tato lhůta začíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé straně.

## 8. Cena a platební podmínky

- 8.1 Cena za poskytování systémové práce a odborné pomoci ve výše uvedeném rozsahu je stanovena na 6 600 **Kč měsíčně**. Cena je uvedena bez DPH a bude fakturována ve formě **měsíčních poplatků** na základě zasláního reportu a dodacího listu o provedení servisní činnosti.
- 8.2 Součástí výše uvedené ceny **nejsou náhradní díly**. V případě neopravitelné poruchy či závady, kdy bude nutno zakoupit nové zařízení, bude vyhotovena samostatná cenová nabídka mimo tuto servisní smlouvu.





- 8.2 Faktura za servisní činnost bude vystavena vždy k poslednímu kalendářnímu dni příslušného kalendářního měsíce na základě zaslání reportu a dodacího listu. Splatnost této faktury je 14 dnů od jejího doručení objednateli. V případě prodloužení objednatele s platbou o více než 14 dnů si poskytovatel vyhrazuje právo pozastavit poskytování výše uvedených služeb až do zaplacení.
- 8.3 Práce a úkony nad rámec servisu budou fakturovány podle skutečného rozsahu dle platného ceníku poskytovatele. Platný ceník prací a úkonů bude poskytnut objednateli jako příloha č.3 této servisní smlouvy.
- 8.4 Faktury musí splňovat veškeré náležitosti daňového a účetního dokladu stanovené právními předpisy, zejména musí splňovat ustanovení zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a musí na nich být uvedena sjednaná cena plnění a datum splatnosti v souladu se smlouvou, jinak je Objednatel oprávněn vrátit faktury poskytovateli k přepracování či doplnění. V takovém případě běží nová lhůta splatnosti ode dne doručení opravené faktury Objednateli.

## **9. Ochrana informací, údajů a dat**

- 9.1 Smluvní strany konstatují, že označily při jednání o uzavření smlouvy všechny informace týkající se činnosti, postupu, strategických plánů a záměrů, know-how, účetních a daňových skutečností smluvních stran jako důvěrné. Na tyto důvěrné informace se vztahuje ochrana podle § 1730 občanského zákoníku.
- 9.2 Povinnost mlčenlivosti o důvěrných informacích a ochrana důvěrných informací se vztahuje na zhotovitele i na všechny třetí osoby, které některá ze smluvních stran přizve s předchozím písemným souhlasem strany druhé, byť i k parciálnímu jednání, nebo které se vzájemně se sdělovanými skutečnostmi jinak seznámí.
- 9.3 Poskytovatel je oprávněn sdělit důvěrné informace třetí osobě pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele s tím, že tento souhlas je vázán na povinnost zhotovitele zavázat tuto třetí osobu, aby nakládala s těmito informacemi jako s důvěrnými a na souhlas této třetí osoby, že závazek přijímá, a to alespoň v rozsahu stanoveném smlouvou; tím nejsou dotčeny povinnosti smluvních stran stanovené právními předpisy pro nakládání s informacemi označenými těmito předpisy za důvěrné.
- 9.4 Důvěrnými informacemi nejsou nebo přestávají být:
  - a) informace, které byly v době, kdy byly smluvní straně poskytnuty, veřejně známé,
  - b) informace, které se stanou veřejně známými poté, co byly smluvní straně poskytnuty, s výjimkou případů, kdy se tyto informace stanou veřejně známými v důsledku porušení závazků smluvní strany podle této dohody,
  - c) informace, které byly smluvní straně prokazatelně známé před jejich poskytnutím,
  - d) informace, které je smluvní strana povinna sdělit oprávněným osobám na základě platných právních předpisů.
- 9.5 Smluvní strany se zavazují uchovat v tajnosti veškeré skutečnosti, informace a údaje týkající se druhé smluvní strany, předmětu plnění této smlouvy nebo s předmětem plnění související. Veškeré takové skutečnosti jsou považovány za zákonem chráněné obchodní tajemství podle § 504 občanského zákoníku, pokud z platných právních norem ČR, zejména zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění a zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění, nevyplývá jinak.
- 9.6 Poskytovatel se dále zavazuje učinit taková opatření, aby osoby, které se podílejí na realizaci jeho závazků ze smlouvy, zachovávaly mlčenlivost o veškerých skutečnostech, údajích a datech (osobních či jiných), o nichž se dozvěděly při výkonu své práce, včetně těch, které objednatel eviduje pomocí výpočetní techniky, či jinak. Za porušení tohoto závazku se považuje i využití těchto skutečností, údajů a dat, jakož i dalších vědomostí pro vlastní prospěch zhotovitele, prospěch třetí osoby nebo pro jiné důvody
- 9.7 Závazky smluvních stran uvedené v tomto článku trvají i po skončení smluvního vztahu.

## **10. Všeobecná ustanovení**

- 10.1 Změny smlouvy  
Změny a přílohy této smlouvy jsou platné pouze tehdy, jsou-li učiněny písemně a podepsány oběma stranami.





#### 10.2 Právní spory

Tato smlouva se řídí právními předpisy České republiky.

10.3 Zhotovitel prohlašuje, že se nenachází v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, zejména není předlužen a je schopen plnit své splatné závazky, přičemž jeho hospodářská situace nevykazuje žádné známky hrozícího úpadku; na jeho majetek nebyl prohlášen konkurs ani mu nebyla povolena reorganizace ani vůči němu není vedeno insolvenční řízení.

10.4 Zhotovitel prohlašuje, že vůči němu není vedena exekuce a ani nemá žádné dluhy po splatnosti, jejichž splnění by mohlo být vymáháno v exekuci podle zákona č. 120/2001 Sb., o soudních exekutorech a exekuční činnosti (exekuční řád) a o změně dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, ani vůči němu není veden výkon rozhodnutí a ani nemá žádné dluhy po splatnosti, jejichž splnění by mohlo být vymáháno ve výkonu rozhodnutí podle zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 500/2004 Sb., správního řádu, ve znění pozdějších předpisů, či podle zákona č. 280/2009 Sb., daňového řádu, ve znění pozdějších předpisů.

#### 10.5 Ukončení smlouvy

Tato smlouva bude ukončena, jestliže:

- strany se vzájemně dohodnou na jejím ukončení nebo je zrušena výpovědí dle bodu 7.2
- její plnění bude znemožněno z důvodů, za které není žádná ze stran zodpovědná.

V případě ukončení smlouvy zaplatí každá ze stran druhé straně všechny částky nevyřízené k datu ukončení této smlouvy a to do 30 dnů od ukončení smlouvy.

10.6 Ostatní práva a povinnosti smluvních stran výslovně neupravené ve smlouvě, se řídí příslušnými ustanoveními zákona č.89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.

10.7 Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou výtiscích, každá pro jednu smluvní stranu. Totéž platí i pro případné dodatky ke smlouvě.

10.8 Nedílnou součástí této smlouvy jsou:

Příloha č. 1 – Seznam zařízení

Příloha č. 2 – Seznam pověřených osob

Příloha č. 3 – Ceník služeb a prací poskytovatele.

**Ve Valašských Kloboukách dne 31.12.2019**



objednatel  
Základní škola Valašské Klobouky  
RNDr. Ivana Sedláková, statutární zástupce ředitele



poskytovatel  
UNIS COMPUTERS, a.s.  
Ing. Vítězslav Mach, člen představenstva

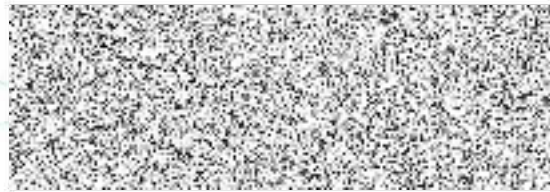


## Příloha č. 1 – Seznam podporovaných systémů


Aktuální seznam zařízení a jejich aktuální konfigurace je uveden na zabezpečené internetové stránce Pro objednatele bude do 7 dní od podpisu této smlouvy zřízen přístup ke zde uvedeným informacím.

Tabulka: počáteční stav servisovaných zařízení ke dni podpisu smlouvy

Zařízení, SW, OS	Typ, popis
Server, UPS,	FSC PY TX2550 M4 + UPS PY LI UPS 3kVA
NAS	SYNOLOGY 1618+
SW pro virtualizaci, zálohování a správu domény	VMware Essential, VEEAM Comunity, Microsoft Windows server
Monitoring sítě	Zabbix a FlowMon
Aktivní prvky	Switche Aruba, wifi Aruba
Gateway	FortiGate 100E
Ochrana koncových stanic	Eset Secure Office
Správce učebny	Netop Vision Pro




## Příloha č. 2 - Seznam pověřených osob

Aktuální seznam pověřených osob je uveden na zabezpečené internetové stránce  Pro  
objednatele bude do 7 dní od podpisu této smlouvy zřízen přístup ke zde uvedeným informacím.

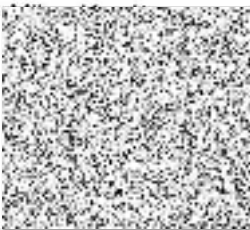
1) Aktuální seznam pověřených osob **objednatele** (stav ke dni podpisu smlouvy):







e-mail:   
e-mail:   
e-mail:   
e-mail: 

mob.:   
mob.:   
mob.:   
mob.: 

2) Aktuální seznam pověřených osob **poskytovatele** (stav ke dni podpisu smlouvy):



e-mail:   
e-mail:   
e-mail:   
e-mail: 

tlf.:   
tlf.:   
tlf.:   
tlf.: 



### Příloha č. 3 - Ceník služeb a prací poskytovatele

Účtuje se každá započatá 1 hodina.

Kód	Služba	Cena v Kč/hod.	Poznámka
	<b>Servery</b>		
SSA	Instalace, konfigurace, upgrade, údržba SERVEROVÉHO OS včetně APLIKACÍ		
SSH	Instalace, konfigurace, upgrade, údržba SERVEROVÉHO HW včetně DISKOVÝCH POLÍ		
	<b>Komunikace</b>		
SKA	Instalace, konfigurace, údržba AKTIVNÍCH PRVKŮ včetně WIFI, FIREWALL, IP TLF., VIDEOKONFERENCE		
	<b>Desktopy</b>		
SDA	Instalace, konfigurace, upgrade, údržba DESKTOPOVÉHO OS včetně APLIKACÍ a HW		
	Práce večerní (pracovní den)		Od 16:00 - 8:00 hod.
	Práce o sobotách		Celý den
	Práce o nedělích + svátky		Celý den
	Cestovné		