

Smlouva o poskytování ICT služeb

Smluvní strany

Odběratel:

Obchodní jméno (dále jen „odběratel“) Základní škola Havířov - Město M. Kudeřikové 14 okres Karviná, příspěvková organizace	
IČ 62331248	DIČ CZ 62331248 neplátce DPH
Společnost je zapsána v obchodním rejstříku (OR) u x	
Sídlem Marušky Kudeřikové 1143/14, Havířov- Město, 736 01, CZ	
Zastoupení Mgr. Jiří Brabec statutární zástupce – ředitel	
Zmocněnci k jednání Mgr. Daniel Bolek	
Telefon	Fax

Dodavatel:

Obchodní jméno (dále jen „dodavatel“) SYSTEMCONTROL s.r.o.	
IČ 28579216	DIČ CZ28579216 plátce DPH
Společnost je zapsána v OR u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 32901	
Sídlem Alšova 573/16, Ostrava - Poruba, 708 00 , CZ	
Zastoupení Jakub Navrátil statutární orgán – jednatel	
Jméno a příjmení kontaktní osoby Jakub Navrátil	
Telefon	Telefon

uzavírají v souladu s § 262 odst. 2 a § 269 odst. 2 obchodního zákoníku č. 513/1991 Sb. v platném znění tuto smlouvu:

I. Předmět plnění

Předmětem plnění se rozumí:

1. Poradenství v oblasti výpočetní techniky – softwaru a hardwaru
2. Komplexní správa sítě, serveru, datových zdrojů, aktivních a pasivních prvků s ní přímo spojených. Správou se rozumí udržování těchto zařízení v provozuschopném stavu dle dané aplikace, určení a zajištění funkce nasazeného uživatelského prostředí. Správa se nevztahuje na software třetích stran. Počet lokálních zásahů – neomezeno
3. Poskytnutí aplikace PES – Portál efektivní správy
4. Telefonická a vzdálená podpora. Počet zásahů vzdálenou správou – neomezeno.
5. Konfigurace a optimalizace softwaru Bakaláři – programy pro školní administrativu včetně odborné, technické a uživatelské podpory
6. Zpracování technických posouzení a vyřazovacích protokolů v oblasti ICT
7. Komunikace s dodavateli služeb spojených s ICT
8. Zajištění nákupu drobného majetku, včetně jeho oprav
9. Zajištění nákupu spotřebního materiálu a náhradních dílů pro PC, notebooky a dataprojektory, včetně jejich oprav

II. Místo plnění

Předmět plnění této smlouvy se vztahuje:

- 1) na sídlo společnosti odběratele v místě, kde odběratel prostředky výpočetní techniky umístil.
- 2) na sídlo dodavatele, v případě využití prostředků dálkového přístupu a vzdálené správy, nebo v případě, že opravu není možné z různých důvodů provést na místě, je dodavatel oprávněn po obdržení souhlasu odběratele, provést opravu v servisním středisku dodavatele.

- 3) Dodavatel je oprávněn jednat jménem odběratele s třetími stranami, které se podílejí, nebo podílely na dodávkách zařízení nebo služeb v oblasti ICT.

III. Termíny plnění

- 1) Smlouva se uzavírá s účinností od **01. 01. 2020** na dobu neurčitou s dvouměsíční výpovědní lhůtou, která počne běžet prvním dnem následujícího měsíce, po obdržení písemné výpovědi druhou smluvní stranou.
- 2) Reakční doba je 12 hodin od nahlášení v případě standardních provozních událostí, v případě havarijní události se zkracuje na 4 hodiny. Reakční dobou a reakcí se rozumí zpětná vazba dodavatele a navržení řešení vedoucí k odstranění vzniklé provozní události nebo závady.

IV. Práva a povinnosti smluvních stran

- 1) Odběratel se zavazuje:
 - a) Umožnit dodavateli ve sjednaném termínu provádět dohodnutou činnost, poskytnout a zajistit potřebnou vlastní součinnost, ale i třetích osob, jestliže je to pro výkon služeb potřebné.
 - b) Předložit dodavateli na vyžádání veškerou dokumentaci související s informačním systémem, umožnit přístup do všech prostor, ve kterých je zapotřebí ověřit funkci informačního systému a poskytnout požadované informace.
 - c) Umožnit dodavateli a jeho pracovníkům přístup k zařízení a programům na úrovni správce systému.
- 2) Odběratel má právo:
 - a) Být v době plnění dodavatelem informován o stavu a průběhu prací specifikovaných v této smlouvě.
 - b) Být seznámen s výsledky plnění smlouvy.
- 3) Dodavatel se zavazuje:
 - a) Plnění této smlouvy ve sjednaných termínech.
 - b) Informovat odběratele, v časovém předstihu, o rozšíření rozsahu prací nad rámec této smlouvy resp. paušálního tarifu a toto s odběratelem odsouhlasit.
 - c) Zachovat mlčenlivost o informacích získaných během působení ve společnosti a bez souhlasu odběratele je postupovat třetí osobě.
- 4) Dodavatel je oprávněn:
 - a) V případě nemoci za sebe vyslat adekvátní náhradu.

V. Cena plnění

- 1) Smluvní strany se řídí ustanoveními zákona č. 526/1990 Sb. o cenách. V případě plnění této smlouvy, je služba poskytována – nakupována dopředu (viz. paušální tarif) a plnění je prováděno dle konkrétních požadavků odběratele.
- 2) Odběratel si paušálním tarifem předplácí **3** incidenty v místě objednatele měsíčně (incidentem se rozumí výjezd technika na školu a řešení požadavku na místě), a to v rozsahu předmětu plnění. Tento paušální tarif odběratel čerpá v libovolném termínu aktuálního měsíce.
- 3) V případě nestandardní činnosti nebo s vysokou odbornou náročností nebo při lokalizaci neobvyklé závady a jejího řešení (či v jiných případech) se mohou smluvní strany dohodnout na jiné vyšší sazby a způsobu úplaty za poskytnuté služby, které jsou nad rámec paušálního tarifu.

VI. Platební a fakturační podmínky

- 1) Fakturace bude provedena v rozsahu předmětu plnění, specifikovaného v bodě 1 této smlouvy.
- 2) Daňový doklad je dodavatel oprávněn vystavit na podkladě provedeného díla prostého vad a nedodělků, vyjma úhrady paušálního tarifu (viz. čl. V, odst. 2).
- 3) Odběratel se zavazuje, uhradit paušální měsíční částku ve výši **12.100,- Kč** včetně DPH (slovy: dvanácttisícstokorun) za paušální tarif dle odst. I. Předmět plnění, bodu 1. - 7., a to na základě dodavatelem vystaveného daňového dokladu, který bude vystaven vždy k prvnímu dni v měsíci, za nějž je vystaven. Na základě požadavků odběratele dle odst. I. Předmět plnění bodů 8. - 9. budou fakturovány zvlášť dle data uskutečnění plnění.

- 4) Splatnost daňového dokladu, kterým odběratel hradí paušální tarif, je 14 kalendářních dnů od data jeho doručení odběrateli, pokud není uvedeno jinak. V případě pochybností se má za to, že daňový doklad byl doručen třetí den od data odeslání.
- 5) Splatnost daňových dokladů, kterým odběratel hradí vícepráce, které byly vykonány nad stanovený paušální tarif, je vždy na vzájemné dohodě.

VII. Smluvní pokuty a úrok z prodlení

- 1) V případě, že odběratel neuhradí daňové doklady ve stanovené lhůtě, je dodavatel oprávněn vyúčtovat úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 163/2005 Sb. z dlužné částky za každý den prodlení s její úhradou, ve výši 0,05 %.

VIII. Záruka za jakost

- 1) Dodavatel ručí za jakost a funkčnost realizovaných služeb, za předpokladu, že do předmětu plnění a informačního systému školy nezasáhne odběratel či jeho oprávněná osoba, popř. jiná strana negativně.
- 2) Tato smlouva včetně záruky za jakost se nevztahuje na řešení mimořádných stavů vzniklých v důsledku:
 - a) náhlého a smlouvou nepředpokládaného působení přírodních sil (např. blesk, požár, výbuch, povodeň, záplava, krupobití, vichřice).
 - b) nedodržení parametrů prostředí, předepsaných v uživatelské nebo technické dokumentaci výrobce prvku.
 - c) Náhlého a nepředpokládaného havarijního stavu

IX. Závěrečná ustanovení

- 1) Tuto smlouvu lze měnit nebo zrušit pouze písemným, oboustranně potvrzeným smluvním ujednáním, podepsaným pověřenými zástupci obou stran.
- 2) Dodatky k této smlouvě lze uzavírat jen v písemné formě s číselným označením dodatku.
- 3) Práva a povinnosti neupravené touto smlouvou se řídí ustanoveními obchodního zákoníku č. 513/1991 Sb. ve znění pozdějších předpisů.
- 4) Dodavatel se zavazuje, že bude respektovat a chránit důvěrnost všech informací, které získá během své činnosti u odběratele, včetně všech dokumentů, a že nebude kopírovat ani jiným způsobem reprodukovat jakoukoli část dokumentů obdržných pro účely posuzování. Dále prohlašuje, že nebude jednat žádným způsobem ke škodě pověsti organizace, pro kterou vykonává služby definované touto smlouvou.
- 5) Tato smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran.
- 6) Odběratel a dodavatel se dohodli, že odběratel zveřejní smlouvu v zákonné lhůtě v Rejstříku smluv.
- 7) Smluvní strany se dohodly, že Smlouva o poskytování ICT služeb č. 2014/SOPITS/50/038 ze dne 06. 06. 2014 zaniká ke dni 30. 12. 2019 dohodou a to ve všech jejích bodech.

X. Podpisy smluvních stran

- 1) Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech stejné právní účinnosti, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- 2) Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po jejím řádném projednání podle pravé a svobodné vůle a nikoli v tísní za jednostranně nevýhodných podmínek.
- 3) Autentičnost této smlouvy potvrzují zástupci smluvních stran svými podpisy.

V Havířově dne 30. 12. 2019

V Ostravě dne 30. 12. 2019