

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB TECHNICKÉ PODPORY IP TELEFONIE

uzavřená v souladu s § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění
pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)
Číslo smlouvy: SML/195/20/001

1. Smluvní strany

Česká republika – Státní zemědělská a potravinářská inspekce

se sídlem Květná 504/15, 603 00 Brno
za kterou jedná Ing. Martin Klanica, ústřední ředitel
IČO: 750 14 149
DIČ: CZ75014149 (neplátce DPH)

(dále jen „Objednatel“)

a

GiTy, a.s.

se sídlem Mariánské náměstí 617/1, Komárov, 617 00 Brno
zastoupený: [REDAKCE]

IČO: 25302400

DIČ: CZ25302400

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 2017
bankovní spojení: [REDAKCE]

(dále jen „Poskytovatel“)

2. Předmět Smlouvy

2.1 Předmětem této smlouvy je poskytování servisní technické podpory systému IP telefonie Objednatele tak, aby tento systém byl plně funkční a zabezpečoval efektivní a spolehlivou komunikaci v rámci organizace Objednatele i navenek.

2.2 Činnost Poskytovatele ve smyslu odst. 2.1. této smlouvy spočívá v poskytování průběžné technické podpory při řešení plánovaných a neplánovaných provozních stavů komunikační infrastruktury IP telefonie, podporu při správě datových služeb souvisejících s IP telefoní, spolupráci na projektovém řízení plánovaného rozvoje systému IP telefonie a koordinaci prací souvisejících s řešením poruch, a to na straně a v zájmu Objednatele a ve vazbě na záměry a činnosti Objednatele. Servisní technická podpora bude prováděna specialistou v oblasti IP telefonie.

2.3 Služby Poskytovatele budou čerpány v rozsahu maximálně 10 člověkohodin měsíčně, s nejnižší jednotkou 0,5 hodiny. Nevyčerpané hodiny je možné v rámci kalendářního roku převádět do dalšího měsíce.

3. Specifikace činností

3.1 Detailní specifikace dílčích činností zajišťovaných Poskytovatelem:

- a) Pravidelná kontrola všech částí systému IP telefonie a proaktivní dohled (profylaxe),
- b) Pravidelné zálohy všech systémů (1x měsíčně nebo při každé změně konfigurace),
- c) Konfigurace systému a koncových zařízení dle požadavku Objednatele,
- d) Identifikace a odstranění příčiny závady a snížení jejího dopadu do doby vyřešení,
- e) Řešení problémů s provozem a nedostupností systému IP telefonie nebo jeho částí,
- f) Aktualizace systému IP telefonie (CUCM, CUP, CUC, VCS-C, VCS-E a koncových zařízení,
- g) Zajištění dostupnosti aktualizací softwaru Cisco Jabber a otestování nové verze v infrastruktuře Objednatele,
- h) Vytvoření administrátorského přístupu pro Objednatele ve všech částech systému IP telefonie,
- i) Předkládání návrhů změn a optimalizací systému IP telefonie a jeho rozvoje,
- j) Poskytování informací Objednateli o novinkách z prostředí Unified Communicaton formou prezentace nebo studie ve shodě s potřebami Objednatele, a to 2x ročně,
- k) Průběžné upozorňování na problematická místa nebo služby poskytované systémem IP telefonie a navrhování jejich řešení,
- l) Poskytování součinnosti a konzultace v oblasti IP telefonie,
- m) Posuzování a připomínkování odborných technických dokumentů v oblasti IP telefonie pro vnitřní potřeby Objednatele.

3.2. Druhy závad, vymezení lhůt

a) Kategorie A

Závada má významný dopad na systém IP telefonie jako celek nebo na jeho významné části (nefunkčnost hlásí telefonní brána inspektorátu nebo telefony celého inspektorátu či více než 25 % všech koncových telefonních stanic). Poskytovatel je povinen zahájit řešení nahlášené závady do 1 hodiny a závadu odstranit do 4 hodin od nahlášení závady.

b) Kategorie B

Závada se týká jednotlivých uživatelských koncových zařízení (např. dostupnost, registrace, oprávnění volání). Poskytovatel je povinen zahájit řešení nahlášené závady do 1 hodiny a závadu odstranit do nejbližšího příštího pracovního dne po dni, ve kterém byla závada nahlášena.

c) Kategorie C

Závada se týká zhoršené kvality služeb, poskytnutí konzultace, úpravy stávajících pravidel, příp. jde o jiné požadavky Objednatele. Poskytovatel se zavazuje zahájit řešení nahlášené závady (požadavku) a závadu odstranit (vyřešit požadavek) v termínech prokazatelně odsouhlasených s Objednatelem.

4. Místo plnění

4.1. Poskytovatel bude poskytovat plnění podle této smlouvy především vzdálenou správou. Objednatel zajistí Poskytovateli vzdálený přístup a rovněž zajistí přístup do příslušných objektů v předem dohodnutém termínu pro pracovníky Poskytovatele.

4.2. Místem plnění je sídlo Objednatele a sídla regionálních inspektorátů Objednatele:

Ústřední inspektorát Státní zemědělské a potravinářské inspekce	Květná 15, 603 00 Brno
Inspektorát Státní zemědělské a potravinářské inspekce v Brně	Běhounská 10, 601 26 Brno
Inspektorát Státní zemědělské a potravinářské inspekce v Praze	Za Opravnou 300/6, 150 00 Praha 5
Inspektorát Státní zemědělské a potravinářské inspekce v Táboře	Purkyňova 2533, 390 02 Tábor
Inspektorát Státní zemědělské a potravinářské inspekce v Plzni	Jiráskovo náměstí 8, 308 58 Plzeň
Inspektorát Státní zemědělské a potravinářské inspekce v Ústí nad Labem	Masarykova 19/275, 403 40 Ústí nad Labem
Inspektorát Státní zemědělské a potravinářské inspekce v Hradci Králové	Březhradská 182, 503 32 Hradec Králové
Inspektorát Státní zemědělské a potravinářské inspekce v Olomouci	Pavelkova 13, 772 85 Olomouc

5. Práva a povinnosti stran

5.1 Poskytovatel je oprávněn požadovat od Objednatele součinnost potřebnou pro poskytování plnění podle této smlouvy, a to prostřednictvím kontaktní osoby uvedené v odst. 10.1 této Smlouvy.

Objednatel poskytne zejména:

- informace, materiály a stanoviska, které přímo souvisí s technickou podporou komunikační a bezpečnostní IT infrastruktury (topologická schémata, fyzické i logické zapojení prvků infrastruktury, IP adresace);
- zajištění trvalého zabezpečeného vzdáleného přístupu do IT infrastruktury Objednatele.

5.2 Při vykonávání své činnosti je Poskytovatel oprávněn:

- navrhovat změny v architektuře IP telefonie;
- doporučovat úpravy v konfiguracích systémů IP telefonie;
- upozorňovat průběžně na problematická místa nebo služby poskytované systémem IP telefonie a navrhopvat jejich řešení.

5.3 Poskytovatel je povinen vykonávat činnost podle této Smlouvy řádně, včas a s odbornou péčí, s přihlédnutím ke svým znalostem v IT oblasti a svým znalostem týkajícím se provozu Objednatele. Při vykonávání činnosti dle této smlouvy Poskytovatel spolupracuje a pravidelně informuje kontaktní osobu za Objednatele a řídí se jejími pokyny.

5.4 Jakoukoliv pohledávku Poskytovatele za Objednatelem, vzniklou na základě této smlouvy, lze postoupit pouze po písemném souhlasu Objednatele s postoupením.

5.5. V případě, že Poskytovatel bude chtít použít ke splnění svých závazků z této smlouvy poddodavatele, je povinen předem oznámit Objednateli jeho identifikační údaje a rozsah prací, které bude tento poddodavatel vykonávat.

6. Cena za služby, platební a fakturační podmínky

6.1 Cena za služby poskytované podle této smlouvy činí měsíčně 15 000 Kč bez DPH, tj. 18 150 Kč měsíčně včetně DPH.

6.2 Cena uvedená výše v odst. 6.1. je sjednaná jako cena nejvýše přípustná, s možností změny pouze v případech stanovených ve smlouvě, a jsou v ní zahrnuty veškeré dodávky, výkony, náklady a nákladové faktory všeho druhu, které Poskytovateli vzniknou za celou dobu plnění podle této smlouvy. V ceně díla jsou zahrnuty všechny vedlejší činnosti, práce či dodávky, které Poskytovatel mohl nebo měl na základě svých odborných znalostí předvídat při uzavření smlouvy.

6.3 Poskytovatel vystaví daňový doklad (fakturu) jedenkrát za čtvrt roku, vždy k poslednímu dni kalendářního čtvrtletí. Přílohou faktury bude vždy kontaktní osobou Objednatele (čl. 10., odst. 10.1 této smlouvy) odsouhlasené vyúčtování s podrobným výkazem/výčtem všech provedených úkonů, s uvedením data, popisu činnosti a časové náročnosti.

6.4 Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a rovněž údaje a náležitosti požadované touto smlouvou; faktura musí mimo jiné obsahovat číslo této smlouvy uvedené v záhlaví. Dodavatel se zavazuje doručit faktury včetně seznamu prací podle čl. 6. odst. 6.3 této smlouvy do datové schránky Objednatele avraiqg nebo elektronicky na adresu epodatelna@szpi.gov.cz.

6.5 Fakturu, která údaje a náležitosti podle předchozího odst. 6.4 neobsahuje, příp. obsahuje údaje a náležitosti nesprávné nebo neúplné, je Objednatel oprávněn do data splatnosti vrátit Poskytovateli; vrácením faktury přestane běžet lhůta splatnosti. Po opravě předloží Poskytovatel Objednateli novou fakturu; nová lhůta splatnosti začne běžet doručením opravené faktury Objednateli způsobem stanoveným výše v odst. 6.4. této smlouvy.

6.6 Pro splatnost faktury je stanovena lhůta 21 dnů ode dne jejího doručení Objednateli. Faktura se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované ceny z bankovního účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.

7. Povinnost mlčenlivosti, další ujednání

7.1 S výjimkou postupu na základě zákona nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu nesmí žádná ze smluvních stran zpřístupnit třetí osobě jakékoliv informace, které v souvislosti s touto smlouvou získala v ústní či písemné podobě od druhé smluvní strany („povinnost mlčenlivosti“). To neplatí, mají-li být důvěrné informace zpřístupněny v nezbytně nutném rozsahu za účelem plnění této smlouvy zaměstnancům, orgánům nebo jejich členům a poddodavatelům Poskytovatele podílejícím se na plnění dle této smlouvy. Osoby, kterým byly důvěrné informace poskytnuty, poučí poskytující smluvní strana o jejich povinnosti nakládat s důvěrnými informacemi stejným způsobem jako smluvní strany, tj. ve smyslu čl. 7., odst. 7.2 smlouvy. Povinnost mlčenlivosti dle tohoto odstavce trvá i po skončení účinnosti této smlouvy.

7.2. Smluvní strany se zavazují nakládat s důvěrnými informacemi, které získaly v souvislosti s plněním této smlouvy, jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti a učinit veškerá opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení.

7.3 Poskytovatel je povinen předat Objednateli na požádání, nejpozději však ke dni ukončení trvání této smlouvy, všechny materiály a podklady, které mu Objednatel poskytl pro vykonávání činnosti dle této smlouvy, které pro Objednatele v rámci plnění této Smlouvy převzal od třetích osob nebo které pro Objednatele v rámci plnění této Smlouvy vytvořil.

7.4 Smluvní strany prohlašují, že text této smlouvy nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, a udělují svolení k jeho zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

8. Smluvní pokuty

8.1 Pokud Poskytovatel poruší svou povinnost poskytovat Objednateli řádně a včas plnění ve lhůtách/termínech podle této smlouvy, uhradí Poskytovatel Objednateli za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti vedle náhrady škody též smluvní pokutu:

- a) ve výši 1 000,- Kč v případě prodlení se zahájením řešení nahlášené závady kategorie A nebo v případě prodlení s odstraněním závady kategorie A (čl. 3 odst. 3.2, písm. a této smlouvy), a to za každý jednotlivý případ prodlení a za každý i započatý kalendářní den prodlení se splněním stanovené povinnosti;
- b) ve výši 500,- Kč v případě prodlení se zahájením řešení nahlášené závady kategorie B nebo v případě prodlení s odstraněním závady kategorie B (čl. 3, odst. 3.2, písm. b této smlouvy), a to za každý jednotlivý případ prodlení a za každý i započatý kalendářní den prodlení se splněním stanovené povinnosti.

8.2 Pokud Poskytovatel prokazatelně poruší povinnost mlčenlivosti uvedenou v článku 7., je povinen zaplatit Objednateli vedle náhrady škody smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ prokazatelného porušení povinnosti mlčenlivosti.

8.3 V případě, že prodlení Poskytovatele bude zapříčiněno Objednatelem nebo z jiných, objektivně daných závažných důvodů předem písemně odsouhlasených oběma smluvními stranami, nebude smluvní pokuta Poskytovatelem placena. Při podpisu smlouvy sjednávají smluvní strany, že závažnými důvody ve smyslu předchozí věty jsou živelná pohroma, zásah vyšší moci, neposkytnutí potřebné součinnosti Objednatelem; tímto ujednáním není dotčeno právo smluvních stran sjednat i další objektivně dané závažné důvody liberace.

8.4 Zaplacením jakékoli smluvní pokuty podle této smlouvy není dotčena povinnost Poskytovatele nahradit Objednateli v plné výši též škodu vzniklou porušením povinnosti, na kterou se smluvní pokuta vztahuje. Smluvní pokuta je splatná bezodkladně na základě výzvy Objednatele.

8.5 Pro případ prodlení s plněním peněžitého závazku dle této Smlouvy se smluvní strany dohodly na úroku z prodlení ve výši 0,05 % z částky, s jejímž zaplacením je strana v prodlení, a to za každý, i započatý den prodlení.

9. Trvání a ukončení Smlouvy, rozsah a místo plnění

9.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, účinnosti nabývá dnem jejího uveřejnění v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále „zákon o registru smluv“).

9.2 Kterákoliv ze smluvních stran může tuto smlouvu písemně vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí dva měsíce a začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

9.3 V případě opakovaného neplnění povinností Poskytovatelem (nejméně 3 případy neposkytnutí služby řádně a včas), je Objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit. Poskytovatel je v tom případě povinen upozornit Objednatele na opatření, která je třeba učinit pro zabránění vzniku škody.

10. Kontakty

10.1 Kontaktní osoba za Objednatele: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED], telefon: [REDACTED], mob.: [REDACTED]

10.2 Kontaktní osoba za Poskytovatele: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED] telefon: [REDACTED]

10.3 Jednotné kontaktní místo Poskytovatele pro účely poskytování technické podpory Helpdesk

E-mail: [REDACTED] telefon: [REDACTED]

11. Zpracování osobních údajů

V souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 z 27. 4. 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „Obecné nařízení“), se smluvní strany dohodly takto:

1. Poskytovatel (v postavení zpracovatele) bude zpracovávat osobní údaje v souladu s Obecným nařízením a pokyny Objednatele (v postavení správce), které budou Objednatelem jednoznačně uděleny a Poskytovatelem případně následně doloženy. Udělování pokynů Objednatelem bude probíhat elektronicky, a to z e-mailu Objednatele [redacted] nebo [redacted] na e-mail Poskytovatele [redacted]. Poskytovatel bude nakládat se svěřenými údaji tak, aby nedošlo k poškození zájmů Objednatele.
2. Bude-li podle názoru Poskytovatele pokyn Objednatele v rozporu s Obecným nařízením nebo jiným předpisem EU, bude povinen o této skutečnosti informovat Objednatele.
3. Poskytovatel se zavazuje dodržovat veškeré povinnosti vyplývající pro něj jako zpracovatele z Obecného nařízení, zejména pak povinnosti uvedené v článku 28 Obecného nařízení.
4. Poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje, konkrétně se bude jednat o jméno, příjmení, telefonní číslo.
5. Poskytovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje za účelem splnění právní povinnosti, která se na Objednatele jako na správce vztahuje.
6. Poskytovatel bude osobní údaje zpracovávat po dobu trvání této smlouvy.
7. Poskytovatel je povinen přijmout technická a organizační opatření, která jsou nutná k zabezpečení zpracování osobních údajů v souladu s článkem 32 Obecného nařízení.
8. Poskytovatel se zavazuje k těmto technickým a organizačním opatřením:
 - a) Pseudonymizace, šifrování osobních údajů;
 - b) Uzamykání prostor Poskytovatele, kde se osobní údaje zpracovávají;
 - c) Zaheslování počítačů, ve kterých se osobní údaje zpracovávají;
 - d) Uzamykání osobních údajů v tištěné podobě do uzamykatelných skříní;
 - e) Zpracování osobních údajů pouze odpovědnými osobami;
 - f) Proškolení odpovědných osob, jak mají s osobními údaji nakládat.
9. Poskytovatel není oprávněn předat osobní údaje žádné třetí osobě. Pokud by bylo třeba zapojit do zpracování osobních údajů dalšího zpracovatele, je Poskytovatel povinen si předem vyžádat písemné povolení Objednatele.
10. Smluvní strany se zavazují předávat si osobní údaje v šifrované nebo jinak zabezpečené podobě tak, aby nedošlo k neoprávněnému přístupu k těmto údajům nebo k jakémukoliv zneužití neoprávněnou osobou.
11. Objednatel je oprávněn kdykoliv kontrolovat dodržování Obecného nařízení Poskytovatelem, a to i bez předchozího upozornění.
12. Poskytovatel je povinen oznámit Objednateli do 24 hodin jakékoliv porušení zabezpečení osobních údajů.
13. Poskytovatel je vázán mlčenlivostí a dále pak se zavazuje zajistit, aby odpovědné osoby byly zavázány k mlčenlivosti.
14. Poskytovatel se zavazuje k součinnosti při plnění povinnosti Objednatele reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů.

12. Závěrečná ustanovení

12.1 Tato Smlouva a všechny vztahy z ní vyplývající se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

12.2 Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Objednatele smluvní strany výslovně sjednávají, že Poskytovatel je obeznámen a souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených ve smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména ze zákona o registru smluv.

12.3 S výjimkou změny kontaktů (čl. 10. a čl. 11. bod 1 této smlouvy), kterou lze provést oznámením druhé smluvní straně, je možno změnu smlouvy provést pouze se souhlasem obou stran, písemně, formou oběma stranami podepsaného dodatku. Dodatky smlouvy budou vzestupně číslovány a stávají se nedílnou součástí smlouvy.

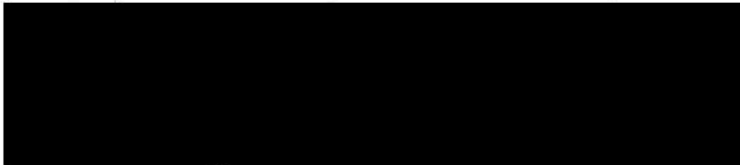
12.4 Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.

Datum:

16-01-2020

Datum:

15. 1. 2020

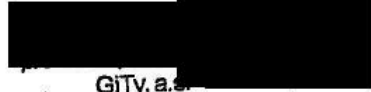


Objednatel

GiTy a.s.

17 00 BRNO, MARIÁNSKÉ
DIČ: CZ25302400

Poskytovatel



GiTy, a.s.

Česká republika - Státní zemědělská
a potravinářská inspekce
se sídlem Květná 15, 603 00 Brno
za kterou jedná Ing. Martin Klanica,
ústřední ředitel
IČ: 75014149 DIČ: CZ75014149