

Smlouva o dílo

Tvorba a implementace software „e-přepážka“

uzavřená dle ust. § 2586 až 2635 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) a dle zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona, ve znění pozdějších předpisů,

(dále jen „smlouva“)

Smluvní strany

Název: Statutární město Ostrava,
Prokešovo náměstí 1803/8
729 30 Ostrava – Moravská Ostrava
IČ: 00845451
DIČ: CZ00845451 (plátce DPH)

Příjemce: Městský obvod Ostrava-Jih
Horní 791/3, 700 30 Ostrava-Hrabůvka
Zastoupený: Bc. Martinem Bednářem, starostou

Peněžní ústav: Komerční banka, a.s.,
pobočka Ostrava - Hrabůvka
Číslo účtu: 1520761/0100

dále jen „objednatel“

a

Název: VÍTKOVICE IT SOLUTIONS a.s.
se sídlem: Cihelny 1575/14, 702 00 Ostrava-Moravská Ostrava
Zastoupena: Ing. Vladimír Měkota, místopředseda představenstva
Ing. Milan Juřík, člen představenstva

IČ: 28606582
DIČ: CZ 28606582
Peněžní ústav: Česká spořitelna a.s.

Číslo účtu: 4312807389/0800

zapsána v obchodním rejstříku vedeném
Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 4229

dále jen „dodavatel“

Obsah smlouvy

čl. I.

Úvodní ustanovení

1. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v záhlaví smlouvy jsou ke dni uzavření smlouvy pravdivé. Smluvní strany se zavazují, že jakékoliv změny údajů uvedených v úvodu této smlouvy oznámí bez prodlení druhé smluvní straně. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
2. Dodavatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu této smlouvy.
3. Pro případ, že dodavatel bude mít dle této smlouvy povinnost přiznat a zaplatit DPH, činí toto prohlášení: Dodavatel prohlašuje, že není nespolehlivým plátcem DPH a v případě, že by se jím v průběhu trvání smluvního vztahu stal, tuto informaci neprodleně sdělí objednateli.

čl. II.

Účel smlouvy

1. Účelem uzavření této smlouvy je tvorba software e-přepážka s využitím opensource produktů a implementace software objednateli (dále „**produkty**“ nebo „**software**“ nebo „**e-přepážka**“). Software představuje automatizovaný servisní nástroj sloužící jako podpora pro správu nemovitých věcí svěřených městskému obvodu Ostrava – Jih v rámci statutárního města.
2. Účelem této smlouvy je upravit podmínky, za kterých dodavatel provede pro objednatele dále uvedené autorské dílo ve smyslu ustanovení § 61 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“), oproti závazku objednatele uhradit dodavateli za takto provedené dílo cenu díla sjednanou způsobem a ve výši upravené v této smlouvě, přičemž tato smlouva rovněž upravuje podmínky, za kterých bude objednatel oprávněn takto vytvořené dílo dále užívat.
3. Účelem této smlouvy je také zúročení dlouholeté znalosti a zkušenosti městského obvodu Ostrava – Jih v oblasti správy nemovitých věcí ve vytvořeném software pomocí opensource produktů a umožnit tak bez úplatné šíření software **e-přepážka** a jeho odvozenin dodavatelem zejména do měst a obcí, statutárních měst a jejich částí (obvodů) a ostatní veřejné správy a do jimi zřízených právnických osob.

čl. III.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek dodavatele na svůj náklad a na své nebezpečí v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou a dle přílohy č. 1 „Specifikace požadavků na softwarové řešení“ (dále jen „**příloha č. 1**“) poskytnout objednateli níže specifikované **plnění**:

Vytvoření software **e-přepážka** na open source technologiích. Každý vytvořený soubor se zdrojovým kódem bude obsahovat minimálně licenční hlavičku (informace o autorovi souboru, roku vytvoření a odkaz na licenční podmínky respektive soubor s licenčními podmínkami) a označení „e-přepážka verze 1.0“. Veškerý zdrojový kód aplikace bude předán objednateli a ten se stane jeho výhradním vlastníkem. Implementaci potřebného programového vybavení e-přepážka (instalace včetně potřebného nastavení software, naplnění aplikaci potřebnými daty) včetně dokumentace, školení administrátorů a uživatelů, vše v požadovaném rozsahu dle přílohy č.1.

(společně dále jako „plnění“ či „plnění předmětu smlouvy“)

- Plnění dodané dodavatelem objednateli bude splňovat požadavky této smlouvy, požadavky veškerých právních předpisů a podmínek vztahujících se k předmětu této smlouvy.
- Smluvní strany prohlašují, že předmět smlouvy není plněním nemožným a že dohodu uzavřely po pečlivém zvážení všech možných důsledků.

čl. IV.

Předání a převzetí plnění předmětu smlouvy

1. Plnění předmětu smlouvy dle čl. III. odst. 1. této smlouvy:

- Dodavatel je povinen předat a objednatel je povinen převzít plnění předmětu smlouvy ve sjednané době, na sjednaném místě a způsobem a v kvalitě podle podmínek dohodnutých v této smlouvě. Osoby pověřené jednat ve věcech souvisejících s dodávkou plnění odpovídají za akceptaci plnění a podepisují akceptační protokol. Osobou pověřenou jednat ve věcech souvisejících s dodávkou plnění je
za objednatele Ing. Roman Škubal, email: [REDACTED] a
za dodavatele Bc. Tomáš Holčák, email: [REDACTED]
- O předání a převzetí plnění předmětu smlouvy nebo jeho jednotlivé části bude vždy sepsán předávací protokol. Smluvní strany jsou oprávněny uvést v protokolu cokoli, co budou považovat za nutné. Dodavatel zároveň předá objednateli veškeré nezbytné doklady související s příslušným plněním předmětu smlouvy a doklady, které jsou potřebné k nabytí vlastnického práva k produktu a k jeho řádnému užívání.
- Akceptační řízení.** Dodavatel předvede a zdokumentuje splnění jednotlivých požadavků na dodávaný produkt dle přílohy č. 1.
- Objednatel písemně sdělí akceptačním protokolem dodavateli výsledek akceptačního řízení, a to ve lhůtě do 5 pracovních dní po předání příslušného plnění dle čl. III. odst. 1 smlouvy k akceptačnímu řízení objednateli. Výsledek akceptačního řízení bude v akceptačním protokolu uveden jedním z dále uvedených způsobů:
 - Akceptováno bez připomínek.
 - Neakceptováno v důsledku vad, způsobujících nefunkčnost příslušného software a bránících jeho využití (např. nefunkčnost nástrojů a funkcionalit, která mají být předmětem díla, apod.). V takovém případě bude stanoven nový termín akceptačního řízení.
- Dodavatel splní svůj závazek poskytnout plnění dle čl. III. odst. 1 smlouvy ukončením akceptačního řízení s výsledkem „Akceptováno bez připomínek.“

2. Za objednatele je v technických záležitostech týkajících se plnění předmětu smlouvy dle čl. III. oprávněn s dodavatelem jednat vedoucí odboru hospodářské správy úřadu městského obvodu Ostrava-Jih, popřípadě osoba jím pověřená.

čl. V.

Místo a termín plnění

- Místem plnění předmětu smlouvy je sídlo objednatele.
- Veškeré práce, dodávky a služby provedené dodavatelem v rámci plnění předmětu smlouvy dle čl. III. odst. 1. smlouvy budou dodány a objednateli předány nejpozději **do 3 měsíců** od účinnosti smlouvy.

3. Místem plnění předmětu smlouvy dle čl. III. smlouvy ve formě služby, kterou není možné řešit vzdáleným přístupem, je sídlo objednatele. Ostatní služby budou poskytovány v sídle dodavatele formou vzdáleného přístupu.
4. V rámci plnění předmětu smlouvy budou probíhat kontrolní dny v sídle objednatele. Kontrolní dny, pokud se smluvní strany nedohodou jinak, jsou stanoveny na každé úterý v čase od 10:00 do 13:00 hodin.

čl. VI.

Cena za předmět smlouvy

1. Cena za splnění předmětu smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran a činí **za plnění dle čl. III. odst. 1. celkem: 1 831 228,00 Kč bez DPH (tj. 2 215 785,88 Kč včetně DPH)**.
(dále jen „cena“)
2. Cena zahrnuje veškeré náklady a práce spojené s vývojem a nastavením programového vybavení dle rozsahu implementace, viz příloha č. 1 smlouvy.
3. Cena je dohodnuta jako nejvýše přípustná a platí po celou dobu účinnosti smlouvy.
4. K dohodnuté ceně bude připočtena sazba DPH platná ke dni uskutečnění příslušného zdanitelného plnění. Dodavatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s účinnými a platnými právními předpisy.
5. Cena obsahuje i případně zvýšené náklady spojené s vývojem cen vstupních nákladů, a to až do doby ukončení veškerých prací, dodávek a služeb poskytnutých v rámci plnění předmětu smlouvy.
6. Součástí ceny jsou veškeré práce, dodávky, služby, poplatky a jiné náklady nezbytné pro řádné a úplné splnění předmětu smlouvy, včetně veškerých nákladů spojených s účastí dodavatele na všech jednáních týkajících se předmětu plnění smlouvy.

čl. VII.

Platební podmínky

1. Dodavatel prohlašuje, že nežádá zálohu k náhradě hotových výdajů. Náhrada nákladů účelně vynaložených při plnění předmětu smlouvy je obsažena ve sjednané ceně dle čl. VI. této smlouvy.
2. Podkladem pro úhradu smluvní ceny je vyúčtování nazvané faktura (dále jen „faktura“), které bude mít náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
3. Faktura za příslušné plnění dle čl. III. odst. 1. smlouvy bude vystavena do 5 dnů po podpisu akceptačního protokolu s výsledkem „Akceptováno bez připomínek“ oběma smluvními stranami, akceptační protokol bude přílohou této faktury.
4. Kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad je dodavatel povinen ve faktuře uvést i tyto údaje:
 - a) číslo a datum vystavení faktury,
 - b) číslo smlouvy a datum jejího uzavření, číslo veřejné zakázky
 - c) předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí pouze odkaz na číslo uzavřené smlouvy),
 - d) označení banky a číslo účtu, na který musí být zapláceno,
 - e) dobu splatnosti faktury,
 - f) název, sídlo, IČO a DIČ objednatele a dodavatele,
 - g) název a sídlo konečného příjemce
 - h) označení útvaru objednatele, který akci likviduje (tj. OHS – odbor hospodářské správy),
 - i) jméno a příjmení osoby, která fakturu vystavila, včetně jejího kontaktního telefonu.

5. Doba splatnosti faktury za plnění předmětu smlouvy dle čl. III. odst. 1. smlouvy činí 30 kalendářních dnů po jejím doručení objednateli. Stejná doba splatnosti 30 kalendářních dnů platí pro smluvní strany i při placení jiných plateb (např. úroků z prodlení, smluvních pokut, náhrady škody aj.).
6. Faktura bude zpracována v souladu s vyhláškou č. 410/2009 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, pro některé vybrané účetní jednotky, ve znění pozdějších předpisů. Rovněž bude ve faktuře uplatněn Pokyn GFŘ č. D-6 k jednotnému postupu při uplatňování některých ustanovení zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů.
7. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude chybně vyúčtována cena nebo DPH, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím doby splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Dodavatel provede opravu vystavením nové faktury. Od doby odeslání chybné faktury přestává běžet původní doba splatnosti. Celá doba splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury objednateli.
8. Faktura bude doručena do datové schránky objednatele nebo osobně proti podpisu zmocněné osoby nebo jako doporučené psaní prostřednictvím držitele poštovní licence.
9. Objednatel je oprávněn provést kontrolu vyfakturovaných prací a činností. Dodavatel je povinen oprávněným zástupcům objednatele provedení kontroly umožnit.
10. Strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu uvedené dodavatelem ve faktuře bez ohledu na číslo účtu uvedené v této smlouvě. Musí se však jednat o číslo účtu zveřejněné způsobem umožňujícím dálkový přístup podle § 96 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Zároveň se musí jednat o účet vedený v tuzemsku.
11. Povinnost zaplatit cenu je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.
12. Pokud se stane dodavatel nespolehlivým plátcem daně dle § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, je objednatel oprávněn uhradit dodavateli za zdanitelné plnění částku bez DPH a úhradu samotné DPH provést přímo na příslušný účet daného finančního úřadu, dle § 109a zákona o dani z přidané hodnoty. Zaplacení částky ve výši daně na účet správce daně dodavatele a zaplacení ceny bez DPH dodavateli bude považováno za splnění závazku objednatele uhradit sjednanou cenu.

čl. VIII.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Dodavatel je povinen a zavazuje se provést plnění, které je předmětem smlouvy a veškeré práce, dodávky a služby s tím spojené svým jménem, s náležitou odbornou péčí a na svou vlastní zodpovědnost. V případě, že tím pověří, v jakémkoli rozsahu, jinou osobu, má dodavatel odpovědnost za takto provedené práce, dodávky či služby, jako by je provedl sám.
2. Dodavatel se zavazuje realizovat veškeré práce vyžadující zvláštní způsobilost nebo povolení podle příslušných předpisů osobami, které tuto podmínku splňují.
3. Dodavatel je oprávněn bezúplatně šířit software **e-přepážka** v rámci prováděných implementací dodavatelem a to přednostně subjektům uvedeným v čl. II. odst. 3 smlouvy. Dodavatel se zavazuje objednateli oznámit závazný zájem subjektů o implementaci e-přepážky ihned po jeho projevení. Dodavatel je povinen sdělit objednateli, že implementaci e-přepážky u subjektu došlo nejpozději do 7 dnů od jejího provedení. Dodavatel se zavazuje objednateli uhradit dohodnutou cenu ve výši **100 430,00 Kč s DPH** za každou implementaci **e-přepážky** a to nejpozději ve lhůtě třiceti (30ti) dnů od této implementace po dobu 5 let od ukončení akceptačního řízení s výsledkem „Akceptováno bez připomínek.“ Příkaz k úhradě kromě povinných údajů bude obsahovat číslo smlouvy objednatele a datum jejího uzavření.
4. Dodavatel není oprávněn poskytnout třetí straně bez souhlasu objednatele otevřené zdrojové kódy e-přepážky, vyjma čl. VIII. odst. 3.

- Objednatel se zavazuje dodavateli poskytnout **součinnost** při plnění předmětu smlouvy, a to v rozsahu, ve kterém lze, a způsobem, kterým lze tuto součinnost po objednateli spravedlivě požadovat dle této smlouvy. Bude-li dodavatelem požadována po objednateli jakákoliv součinnost dle předchozí věty, je povinen ji před započítím jakéhokoliv plnění z této smlouvy dostatečně a prokazatelně specifikovat. V případě, že objednatel nevyvine takto specifikovanou a požadovanou součinnost při plnění dle této smlouvy, může dodavatel prodloužit termín plnění o dobu, po kterou nemohl z uvedeného důvodu pokračovat v realizaci svého závazku, jen s písemným souhlasem osoby dle čl. IV. odst.2. Objednatel využije přiměřených schopností a vynaloží přiměřenou péči a pozornost, aby poskytnutá součinnost byla dodavateli poskytnuta včas.
- Technické údaje a doplňující podklady, které si dodavatel vyžádá jako nezbytný předpoklad pro řádné, včasné a úplné splnění svého závazku, poskytne objednatel písemnou formou v sídle objednatele (pokud se zástupci smluvních stran nedohodnou na jiném způsobu předání takovýchto podkladů) v co nejkratším možném termínu.
- Za objednatele je v technických záležitostech, týkajících se předmětu této smlouvy, oprávněn s dodavatelem jednat vedoucí odboru hospodářské správy úřadu městského obvodu Ostrava-Jih, popřípadě osoba jím pověřená.

čl. IX.

Ochrana informací

- Smluvní strany se zavazují, že při realizaci předmětu této smlouvy a jejich dodatků budou chránit a utajovat před nepovolanými (zejména třetími) osobami důvěrné informace a skutečnosti (dále jen „**chráněné informace**“). Za chráněné informace se pro účely této smlouvy považují takové informace a skutečnosti, které nejsou všeobecně a veřejně známé, které svým zveřejněním mohou způsobit škodlivý následek pro kteroukoliv smluvní stranu, nebo které některá ze smluvních stran jako chráněné písemně označila a prokazatelně druhé straně oznámila. Chráněné informace mohou být poskytnuty třetím osobám jen s písemným souhlasem dotčené smluvní strany. Dotčená smluvní strana takový souhlas bez zbytečného odkladu vydá, jestliže je to nezbytné pro realizaci této smlouvy nebo jejich dodatků a třetí osoba poskytne dostatečné garance v podobě písemného prohlášení, že nedojde k vyrazení chráněných informací. Za třetí osoby, podle tohoto ustanovení, nejsou považováni určení pracovníci smluvních stran oprávnění ke styku s chráněnými informacemi ve vazbě na tuto smlouvu nebo osoby, které si jedna ze smluvních stran písemně určí.
- Povinnost objednatele dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není ustanovením odst. 1. tohoto článku dotčena.
- Závazek k ochraně a utajení trvá po dobu 10 let od splnění závazku poskytnout plnění dle čl. III. odst. 1 smlouvy ukončením akceptačního řízení s výsledkem „Akceptováno bez připomínek.“
- Po ukončení smlouvy může každá ze smluvních stran žádat od druhé strany vrácení všech poskytnutých materiálů, potřebných k realizaci předmětu této smlouvy. Jestliže některá ze smluvních stran takto učiní, je druhá smluvní strana povinna tyto materiály včetně případných kopií bez zbytečného odkladu vydat.
- Dodavatel a objednatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozví v souvislosti s poskytováním plnění dle této smlouvy.
- Dodavatel a objednatel nejsou oprávněni zpřístupnit třetí osobě chráněné informace, o kterých se při dodávce dle smlouvy dozvěděli. To neplatí, mají-li být za účelem poskytování plnění dle smlouvy potřebné chráněné informace zpřístupněny zaměstnancům, orgánům smluvních stran nebo jejich členům a poddodavatelům dodavatele podílejících se na poskytování plnění dle smlouvy za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám, a to jen v rozsahu nezbytně nutném pro řádné poskytování plnění dle smlouvy.
- Ochrana informací se nevztahuje na případy, kdy:

- a) Dodavatel nebo objednatel prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobil on sám;
 - b) Dodavatel nebo objednatel prokáže, že měl tuto informaci k dispozici ještě před datem zahájení plnění smlouvy a že ji nenabyl v rozporu se zákonem;
 - c) Dodavatel obdrží písemný souhlas objednatele zpřístupňovat danou chráněnou informaci;
 - d) Objednatel obdrží písemný souhlas dodavatele zpřístupňovat danou chráněnou informaci;
 - e) je-li zpřístupnění chráněné informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
8. Dodavatel a objednatel je povinen nakládat s důvěrnými informacemi, které mu byly poskytnuty objednatelem, nebo je jinak získal v souvislosti s poskytováním plnění dle smlouvy, jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti a učinit veškerá smluvní a technicko-organizační opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení. V opačném případě se uplatní sankce podle čl. XIV. odst. 6. smlouvy.
9. Dodavatel je povinen poučit své zaměstnance, statutární orgány, jejich členy a poddodavatele, kterým jsou zpřístupněny chráněné informace, o povinnosti utajovat chráněné informace ve smyslu tohoto článku smlouvy. Za porušení jakékoliv povinnosti dle tohoto článku smlouvy ze strany pracovníků dodavatele a poddodavatelů dodavatele a jejich pracovníků nese odpovědnost dodavatel. Jinak se uplatní sankce podle čl. XIV. odst. 6. smlouvy.
10. Objednatel tímto rovněž stvrzuje, že přílohy této smlouvy, technická dokumentace a zdrojové kódy jsou vázány obchodním tajemstvím a není možno je jakoukoliv formou bez souhlasu dodavatele poskytnout třetí straně.

čl. X.

Ochrana osobních údajů

1. V případě, že při poskytování plnění dle smlouvy dojde ke zpracování osobních údajů, je smlouva zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu GDPR.
2. Dodavatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem poskytování plnění dle smlouvy a s osobními údaji je objednatel oprávněn nakládat výhradně pro účely dodávky dle smlouvy a se zachováním všech platných a účinných předpisů o bezpečnosti ochrany osobních údajů a jejich zpracování.
3. Při zpracování osobních údajů žijících identifikovaných nebo identifikovatelných osob budou účastníci dodržovat všechny zásady GDPR (zásada zákonnosti, korektnosti a transparentnosti, zásada účelového omezení, zásada minimalizace údajů, zásada přesnosti, zásada omezení uložení, zásada integrity a důvěrnosti a zásada odpovědnosti).

čl. XI.

Převod vlastnictví a převod práv k užití produktů

1. Dodavatel objednateli garantuje, že veškeré zhotovené produkty e-přepážky dodané dodavatelem v rámci plnění této smlouvy jsou v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a autorského zákona, autorskoprávně bez závad.
2. Dodavatel předáním plnění předmětu smlouvy převádí výkon majetkového práva k dílu na objednatele se zachováním autorských práv k dílu v souladu s autorským zákonem, ve znění pozdějších předpisů.
3. **Licence** na dodaný software **e-přepážka** je poskytována následovně:
 - a) Dodavatel poskytuje objednateli výhradní oprávnění k výkonu práva elektronicky užívat software (licenci) na dobu neomezenou, a to k účelu a v rozsahu, které vyplývají z článku II. a III. této

smlouvy. Toto oprávnění objednatele užívat software vzniká okamžikem předání a převzetí plnění předmětu smlouvy dle článku IV. této smlouvy. Objednatel tak získává právo k využití díla bez geografického omezení.

- b) Objednatel je oprávněn dílo nebo i jen jeho část dále jakkoliv zpracovávat, upravovat, měnit nebo libovolným způsobem šířit. V případě úprav nebo zásahů do díla nebo jeho části provedených objednatelem nebo třetí osobou na žádost objednatele nenese dodavatel odpovědnost za další funkčnost softwaru, jakož i za možnost dalšího řádného užívání takto pozměněného/upraveného softwaru.
 - c) Objednatel není povinen licenci využít.
4. Veškerá provedená nastavení v rámci implementace dle čl. III. smlouvy jsou ve vlastnictví objednatele a může s nimi nakládat dle potřeby.
5. Převod práv k užití na všechny dodavatelem **dobávané produkty použité technologie**, které jsou nedílnou součástí díla a které mají povahu autorského díla, tato smlouva neřeší. Objednatel se u všech produktů dílčích použitých technologií se stává pouze oprávněným uživatelem. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn objednateli poskytnout předmět smlouvy k užití pro účely této smlouvy v souladu s autorským zákonem, respektive dle užití licence.
6. **Licence e-přepážky pro subjekty implementací** dodavatelem dle čl. VIII. odst. 3 je následující:
- a) Výhradní vlastník práv k software e-přepážka poskytuje subjektu oprávnění k výkonu práva elektronicky užívat software (licenci) na dobu neomezenou. Subjekt tak získává právo k využití díla bez geografického omezení.
 - b) Subjekt je oprávněn dílo nebo i jen jeho část dále jakkoliv zpracovávat, upravovat a měnit. V případě úprav nebo zásahů do díla nebo jeho části provedených subjektem nebo třetí osobou na žádost subjektu nenese výhradní vlastník práv k software e-přepážka odpovědnost za další funkčnost softwaru, jakož i za možnost dalšího řádného užívání takto pozměněného/upraveného softwaru.
 - c) **VZHLEDĚM K BEZPLATNÉMU POSKYTNUTÍ LICENCE K PROGRAMU SE NA PROGRAM NEVZTAHUJE ŽÁDNÁ ZÁRUKA, V MÍŘE POVOLENÉ ZÁKONEM. POKUD NENÍ PÍSEMNĚ STANOVENO JINAK, PROGRAM JE POSKYTOVÁN "TAK, JAK JE", BEZ ZÁRUKY JAKÉHOKOLI DRUHU, AŽ VÝSLOVNÉ NEBO VYPLÝVAJÍCÍ, VČETNĚ, ALE NIKOLI JEN, ZÁRUK OBCHODOVATELNOSTI A VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL. POKUD JDE O KVALITU A VÝKONNOST PROGRAMU, JE VEŠKERÉ RIZIKO NA SUBJEKTU. POKUD BY SE U PROGRAMU PROJEVILY ZÁVADY, NÁKLADY NA POTŘEBNOU ÚDRŽBU, OPRAVU ČI NÁPRAVU PADAJÍ NA VRUB SUBJEKTU.**
 - d) Subjekt není povinen licenci využít.

čl. XII.

Odpovědnost za škodu

1. Smluvní strany jsou povinny počínat si tak, aby v důsledku jejich konání nedošlo ke vzniku škod. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k případnému odvrácení vzniku škody a k jejímu zmírnění.
2. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhou smluvní stranou. Dodavatel objednateli neodpovídá za jakékoli škody vzniklé z chybného, neúplného nebo nevhodného užití dodaných produktů pracovníky objednatele.
3. Nahrazuje se skutečná prokazatelná škoda. Náhrada škody se řídí obecnými ustanoveními občanského zákoníku. Uplatněním nebo zaplacením případné smluvní pokuty není dotčeno ani omezeno právo poškozené smluvní strany na náhradu skutečné škody v plné výši. Náhrada škody se platí v českých korunách.

4. Dodavatel objednateli dále neručí za komplex informačních technologií, na kterých jsou dodané produkty provozovány a neodpovídá ani za škody a chyby vzniklé chybou dílčích částí nebo celého komplexu těchto informačních technologií, pokud škoda vzniklá na těchto informačních technologiích nebyla prokazatelně způsobena provozem programových produktů dodavatelem dodaných.

čl. XIII.

Záruční doba a odpovědnost za vady v záruční době

1. Dodavatelem poskytnuté práce, dodávky nebo služby mají vady, jestliže jejich provedení neodpovídá účelu smlouvy a požadavkům uvedeným ve smlouvě, příslušným právním předpisům, normám nebo dokumentaci, vztahujících se k jejich provedení.
2. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, zavazuje se objednatel veškeré zjištěné vady v záruční době (dále jen „vady“) nahlásit dodavateli neprodleně po jejich zjištění.
3. Reklamacce musí být technickými zástupci objednatele hlášeny dodavateli prostřednictvím:

Helpdesk 24x7: [REDACTED]

rovněž lze využít formu emailu: [REDACTED]

4. Dodavatel se zavazuje odstranit hlášené vady instalace nebo nastavení nejpozději do 10 pracovních dnů od nahlášení. V opačném případě může objednatel nechat odstranit vadu třetí stranou na k tíži dodavatele.
5. Objednatel se zavazuje, v rámci svých schopností, že vyvine veškerou potřebnou součinnost při odstraňování závad a bude spolupracovat s dodavatelem na detailním a podrobném popisu vady tak, aby bylo možné určit její příčinu.
6. Dodavatel neodpovídá za vady a újmy, které byly způsobeny nesprávným užitím výsledků poskytnutých dodaným softwarem podle této smlouvy.
7. Dodavatel neodpovídá zejména za vady, které:
 - byly způsobeny nesprávnými podklady nebo informacemi poskytnutými objednatel;
 - vznikly neodborným zacházením objednatele nebo nedodržením dodavatelem předané dokumentace dle této smlouvy;
 - způsobila třetí osoba; za třetí osobu dle této smlouvy nejsou považováni řádně proškolení zaměstnanci objednatele;
 - vznikly neodvratitelnou okolností či událostí.
8. Dodavatel odpovídá za vady vyskytnuvší se v záruční době. Za vady, které se projeví po záruční době, odpovídá dodavatel jen tehdy, pokud jejich příčinou bylo porušení jeho povinností.
9. V návaznosti na tato ustanovení se smluvní strany dohodly, že dodavatel poskytne objednateli **záruku** na veškeré práce a služby dodavatelem provedené pro řádné a úplné splnění předmětu smlouvy dle čl. III. odst. 1. smlouvy v trvání **24 měsíců** od jejich předání a převzetí bez vad a nedodělků (viz. čl. IV. odst. 1. smlouvy, ukončení akceptačního řízení s výsledkem „Akceptováno bez připomínek“). V této době dodavatel garantuje, že instalace software bude mít vlastnosti v požadovaném rozsahu dle této smlouvy a nebude vykazovat žádné vady, aby mohla být užitá k účelu popsanému v této smlouvě.
10. Objednatel je povinen umožnit dodavateli odstranění vady.
11. Provedenou opravu vady dodavatel objednateli předá písemným zápisem.
12. Smluvní strany se dohodly, že objednatel je povinen zajistit pro odstranění vad technické podmínky dálkového přístupu pro pracovníky dodavatele a to buď dlouhodobě, nebo pro každý jednotlivý případ požadavku na servisní zásah. Formu zabezpečení definuje objednatel.

čl. XIV.

Sankční ujednání

1. V případě nedodržení termínu plnění dle čl. V. odst. 2. smlouvy ze strany dodavatele, je dodavatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny dle článku VI. odst. 1. smlouvy za každý i započatý den prodlení s poskytnutím plnění.
2. V případě prokazatelného nedodržení časového parametru uvedeného v čl. XIII. odst. 4. smlouvy je dodavatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč bez DPH za každý i započatý den prodlení.
3. Pro případ prodlení se zaplacením dohodnuté ceny v rozporu s platebními podmínkami sjednanými v této smlouvě, je objednatel povinen zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,015% z nezaplacené ceny za každý i započatý den prodlení a za každý jednotlivý případ.
4. V případě, že dodavatel poruší oznamovací povinnost stanovenou v čl. VIII. odst. 3, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý zjištěný případ.
5. V případě, že dodavatel poruší povinnost uhradit dohodnutou cenu ve výši 100 430,00 Kč s DPH za každou implementaci e-přepážky dle čl. VIII. odst. 3 smlouvy, je dodavatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 100 430,00 Kč za každý jednotlivý případ.
6. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti kteroukoliv smluvní stranou vyplývající z ochrany informací dle čl. IX. smlouvy a/nebo povinnosti zajištění ochrany osobních údajů dle čl. X. smlouvy a/nebo licenčního ujednání dle čl. XI. této smlouvy, je porušující smluvní strana povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 80.000,- Kč, a to za každý jednotlivý prokazatelný případ porušení.
7. V případě, že závazek z této smlouvy zanikne před jeho řádným ukončením, nezaniká nárok na smluvní pokutu, pokud vznikl dřívějším porušením povinností. Zánik závazku pozdním plněním neznamená zánik nároku na smluvní pokutu za prodlení s plněním.
8. Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně.
9. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody. Objednatel má právo na náhradu škody v plné výši vedle smluvní pokuty.

čl. XV.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. V případě, že existuje zákonná povinnost zveřejnění, nabývá smlouva účinnosti zveřejněním v centrálním registru smluv dle zákona číslo 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“).
2. Dle § 1765 občanského zákoníku smluvní strany na sebe převzaly nebezpečí změny okolností. Před uzavřením smlouvy strany zvážily plně hospodářskou, ekonomickou a faktickou situaci a jsou si plně vědomy okolností smlouvy, jakož i okolností, které mohou po uzavření této smlouvy nastat.
3. Smluvní strany se dále dohodly ve smyslu § 1740 odst. 2 a 3 občanského zákoníku, že vylučují přijetí nabídky, která vyjadřuje obsah návrhu smlouvy jinými slovy, i přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou, i když dodatek či odchylka podstatně nemění podmínky nabídky.
4. Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
5. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci

smluvních stran. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových zpráv či jiných elektronických zpráv.

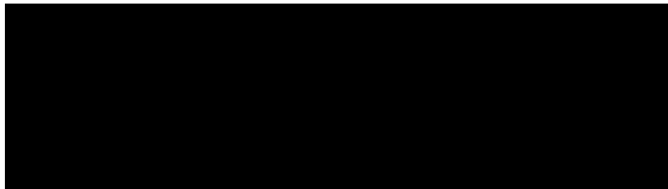
6. Smluvní vztah lze ukončit písemnou dohodou.
7. Objednatel je oprávněn ukončit smlouvu písemnou výpovědí s jednoměsíční výpovědní lhůtou, která začíná běžet dnem doručení druhé smluvní straně.
8. V případě zániku závazku před jeho řádným splněním je dodavatel povinen ihned předat objednateli nedokončené plnění včetně věcí, které opatřil, a které jsou součástí předmětu smlouvy, a uhradit případně vzniklou škodu. Objednatel je povinen uhradit dodavateli cenu věcí, které opatřil a které se staly součástí předmětu této smlouvy. Smluvní strany uzavřou dohodu, ve které upraví vzájemná práva a povinnosti.
9. Ukáže-li se některé z ustanovení této smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení smlouvy obdobně podle § 576 občanského zákoníku.
10. Dodavatel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí osobě ani není oprávněn tuto smlouvu postoupit.
11. Dodavatel se zavazuje účastnit se na základě pozvánky objednatele všech jednání týkajících se předmětu této smlouvy.
12. Dodavatel je povinen poskytovat objednateli veškeré informace, doklady apod. písemnou formou.
13. Písemnosti se považují za doručené i v případě, že kterákoliv ze stran její doručení odmítne či jinak znemožní.
14. Tato smlouva je vyhotovena v pěti stejnopisech s platností originálu, podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž objednatel obdrží čtyři a dodavatel jedno vyhotovení.
15. Tato smlouva včetně jejích příloh bude uveřejněna objednatelem v registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv. V souladu s ust. § 3 odst. 1 zákona o registru smluv před uveřejněním smlouvy (objednávky) v registru smluv musí být provedeno znečitelnění:
 - veškerých osobních údajů obsažených ve smlouvě (objednávce), a to zejména v rozsahu jméno, adresa, email, telefon, podpisy jednajících osob,
 - cenové kalkulace, které jsou obchodním tajemstvím dodavatele ve smyslu ust. § 504 občanského zákoníku, vyjma řádků „Celkem“ v tabulkách či v textu smlouvy a jejích příloh,
 - údaje nebo informace, v souladu s ust. § 3 odst. 2 písm. b) zákon o registru smluv, obsažené ve smlouvě (objednávce), které představují technickou předlohu, návod, výkres, projektovou dokumentaci, model, způsob výpočtu jednotkových cen, vzor a výpočet.Výše uvedená omezení se vztahují také na jakékoliv jiné uveřejnění smlouvy (objednávky) jako např. uveřejnění smlouvy (objednávky) na webových stránkách objednatele nebo na jeho profilu zadavatele.
16. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podepsáním přečetly, a že s jejím obsahem souhlasí.
17. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
 - Příloha č. 1 – Specifikace požadavků na software
 - Příloha č. 2 – Cena - kalkulace

Doložka platnosti právního jednání dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů: O uzavření **smlouvy** rozhodla Rada městského obvodu Ostrava - Jih usnesením č. 2120/RMOB-JIH/1822/35 ze dne 9.1. 2020.

Za objednatele

Datum: 15 -01- 2020

Místo: Ostrava-Hrabůvka

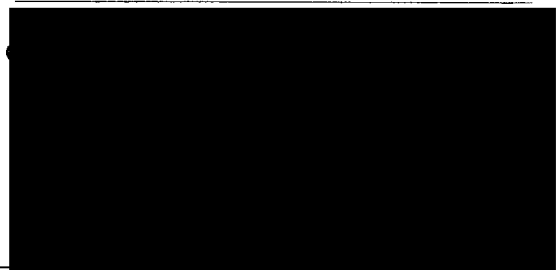


Bc. Martin Bednář,
starosta

Za dodavatele

Datum: 15 -01- 2020

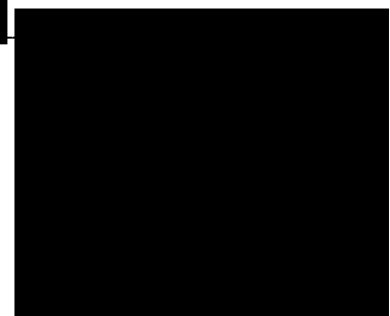
Místo:



Ing. Vladimír Měkotá,
místopředseda představenstva



Ing. Milan Juřík,
člen představenstva



e-přepážka

Příloha č. 1

- ke Smlouvě Tvorba a implementace software „e-přepážka“

Specifikace minimálních požadavků na software

I. Účel předmětu dodávky

Softwarový nástroj bude vyvíjen a implementován dle následujícího konceptu a studie:

Vstupní analýza

Dodavatel provede kompletní mapování prostředí objednatele. Na základě požadavku objednatele zhotoví kostru a principy fungování aplikace, tyto informace převede prostřednictvím jazyka UML do grafické podoby. Všechny tyto analýzy budou konzultovány s objednatelem, případně doplněny nebo upraveny a následně oběma stranami odsouhlaseny.

Vytvoření grafického návrhu

Grafický návrh bude vytvořen při zadání díla. S objednatelem se dohodne základní barevné schéma. Poté bude vytvořen návrh webové prezentace.

Migrace vstupních dat

Objednatel poskytne dodavateli vstupní data pro chod aplikace. Jedná se o kompletní seznam domů, bytu, bytových prostorů a informace o nájemnících. Tyto data budou výsledkem exportu ze systému SSB 2000. V rámci analýzy bylo zjištěno, že systém neumožňuje kompletní digitální export, ale jen dílčí exporty pro jednotlivé domy. Proto se bude jednat o export cca 300 souboru exportu ve formátu csv. Nad těmito daty provede dodavatel migraci.

Tvorba aplikace na míru

Objednatel požaduje tvorbu aplikace na open source technologiích. Veškerý kód aplikace bude předán objednateli pod označením **e-přepážka verze 1.0** a stane se jeho výhradním vlastníkem. Aplikace bude podléhat licenci GPL 2.0. Celá aplikace bude nastavitelná z administračního modulu. Software umožní administrátorovi jeho nastavení podle specifických potřeb objednatele bez nutnosti zásahu do vlastního software a to především personalizací a customizací (např. vzhled obrazovek a výstupních sestav, lokalizaci, nastavování parametrů produktu, konfiguračních souborů, skriptovacím jazykem, regulární výrazy atp.) (dále jen „nastavení“ nebo „příslušné nastavení“). Pro zadávání a zpracování požadavku bude aplikace navrhována co nejintuitivněji. Cílem je zjednodušit jak zadávání požadavku, tak jejich rychlé řešení



Architektura a technologie

Centrálním bodem IT infrastruktury jsou páteřní servery společnosti VITSOL, na kterých bude aplikace hostovaná pro vývoj a testování. Pro aplikaci bude dedikován vlastní virtuální server. Mezi lokalitami vybudován zabezpečený VPN tunel pro propojení aplikace a AD objednatele. Komunikace přes VPN tunel bude sloužit k ověřování uživatelů objednatele prostřednictvím AD.

Popis funkčnosti

Hlavním cílem E-přepážky je vytvoření moderního portálu pro online komunikaci nájemníků s techniky a pracovníky úřadu. Hlavní důraz je kladen na zjednodušení práce technikům a rychlá interakce s nájemníky včetně zpětné vazby prostřednictvím emailu, SMS.

Externí uživatele (nájemníci) se do systému můžou zaregistrovat pomocí své adresy a SIPA kódu. Po úspěšném ověření jim na zadaný email přijde ověření a možnost přihlásit se do systému a nastavit si heslo. Poté již budou moci v systému vytvářet požadavky. Požadavky budou formou tlačítek v hlavní obrazovce po přihlášení. V záhlaví uvidí aktuální počet požadavků, které ještě nejsou vyřešeny a po kliknutí na tuto ikonku mu budou vylistovány tyto požadavky, včetně detailu. Dále bude mít nájemník ještě možnost zobrazit si všechny požadavky, které kdy zadal. Nájemník si bude moci změnit své kontaktní informace (email, tel), který bude systémem ověřován kódem zasláným na dané zařízení., případně si nechat obnovit heslo.

Další skupinou jsou pracovníci úřadu, kteří jsou ověřováni pomocí LDAPu a budou podle funkcí řešit požadavky případně administrovat systém. Speciálním uživatelem jsou domovníci, kteří můžou zakládat požadavky na všechny nemovitosti.

V případě aktualizace bezpečnostní záplaty Windows serveru můžeme čelit omezením přístupu k funkcionalitám AD prostřednictvím použité Open source komponenty.

Po vytvoření požadavku přijde požadavek na konkrétního řešitele nebo skupinu řešitelů. V případě skupiny řešitelů se požadavek přiřadí tomu, který si jej vybere jako první k řešení. Pokud je požadavek složitějšího charakteru a spadá do kompetence více oborů, může být předán jinému řešiteli. Poslední řešitel požadavek ukončí. O všech stavech požadavku bude nájemce informován. Řešitelé budou mít pro zjednodušení práce možnost rychlé odpovědi pro standardní dotazy. Řešitelé si můžou naplánovat zástupy v případě nepřítomnosti. Administrátor systému bude moci systém kompletně zpravovat, včetně typu požadavků, přiřazení řešitelů, správu nemovitosti, bytů, uživatelů, práv, rolí, rychlých odpovědí.



Hlavní moduly

- Administrace
 - Správa uživatelů
 - Správa rolí
 - Správa oprávnění
 - Správa nemovitostí
 - Správa bytů
 - Správa požadavků
 - Statistiky
- Řešitelé
- Požadavky

Funkční požadavky

Modul požadavky musí zajistit následující procesy (funkční požadavky):

Založit požadavek

Zobrazit historii požadavků přehledně v datagridu (pro snadné hledání)

Zobrazit detail požadavku, chronologicky všechny stavy požadavku.

Modul řešitelé musí zajistit následující procesy:

Přiřadit požadavek řešiteli podle oboru případně lokality



Převzít požadavek k řešení

Odpovědět na požadavek a ukončit (možnost rychlé odpovědi)

Odpovědět na požadavek a předat k řešení dalšímu řešiteli

Upozornit na požadavky po uplynutí doby řešení.

Při změně stavu požadavku informovat zadavatele.

Vytvoření zástupu pro řešení požadavků

Modul administrace musí zajistit následující procesy:

Registrace nájemníka podle adresy a SIPA

Kompletní správu uživatelů včetně deaktivace (ponechání historie)

Kompletní správu nemovitostí

Kompletní správu bytů

Kompletní správu rolí

Kompletní správu oprávnění

Kompletní správu typu požadavků

Přiřadit řešitele k požadavku

Přiřadit řešitele k nemovitostem

Použité technologie

Výhradně jsou požadovány open source technologie

- Programovací jazyk pro backend
 - PHP
- Programovací jazyk pro frontend
 - JavaScript -
 - CSS -
 - HTML -
 - Vue.js -
- Databázové prostředí
 - MariaDB (relační SQL) -
- Frameworky
 - Laravel -
 - Bootstrap -
- Grafické prvky
 - Font Awesome Free-
- Wysiwyg
 - Summernote -
- Datagrid
 - Datatables -
- Kešování
 - Redis -
- Komunikační platformy
 - SMS gateway
 - E-mail



Příklady užitých platforem pro vývoj projektu:

- **phpStorm**



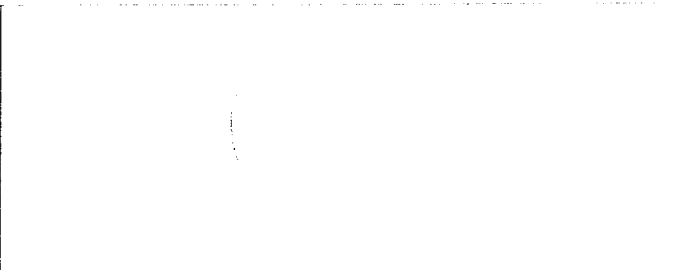
Design

Grafický design vychází z designu stávajících stránek objednatele.

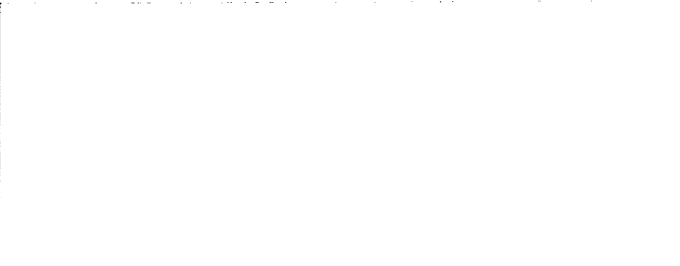
Základní barvy

Barvy pozadí

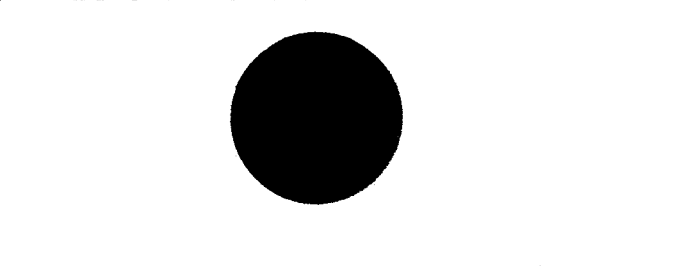
Základní barva veškerého pozadí:

HEX	#FFF	
RGB	255, 255, 255	
CMYK	0, 0, 0, 0	
HSL	0, 0 %, 100 %	

Barva přechodového pozadí světlá:

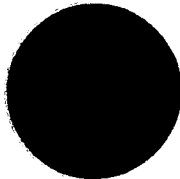
HEX	#F2F2F2	
RGB	242, 242, 242	
CMYK	0, 0, 0, 5	
HSL	0, 0 %, 94,9 %	

Barva přechodového pozadí tmavá:


HEX	#4F4F4F	
RGB	79, 79, 79	
CMYK	0, 0, 0, 69	
HSL	0, 0 %, 31 %	



Barva písma #1:

HEX	#3C73A2	
RGB	60, 115, 162	
CMYK	63, 29, 0, 36	
HSL	207.6, 45.9%, 43.5%	

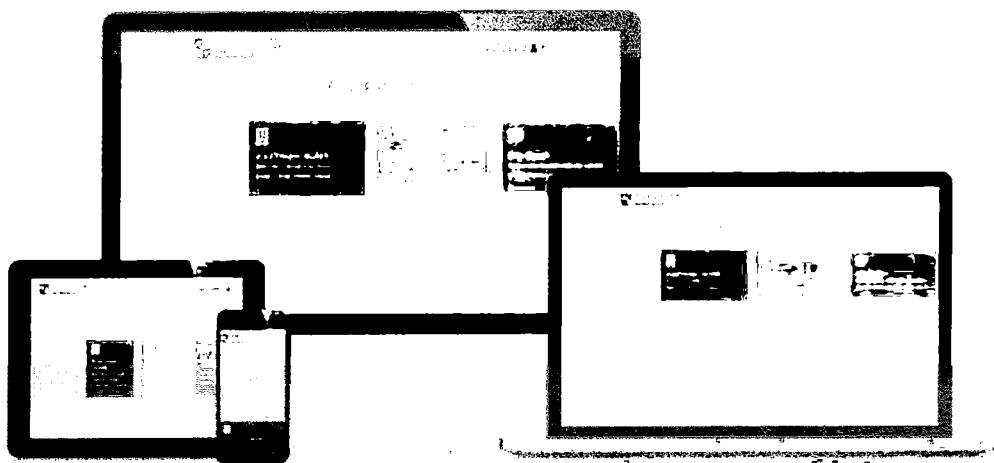
Barva písma #2:

HEX	#7F7F7F	
RGB	127, 127, 127	
CMYK	0, 0, 0, 50	
HSL	0, 0%, 49.8%	

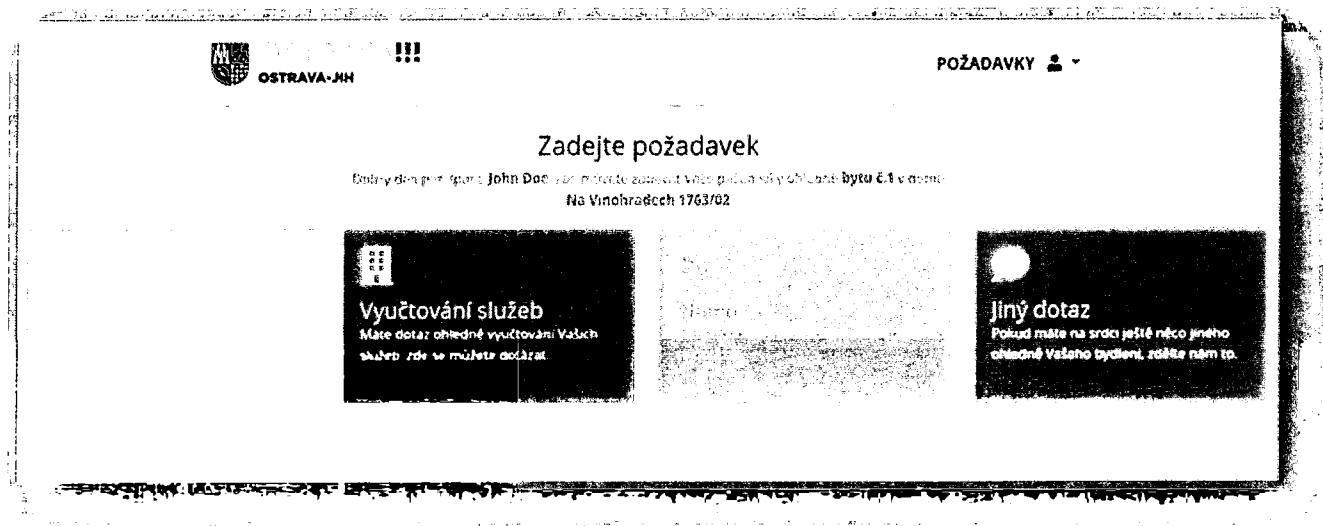


Šablona

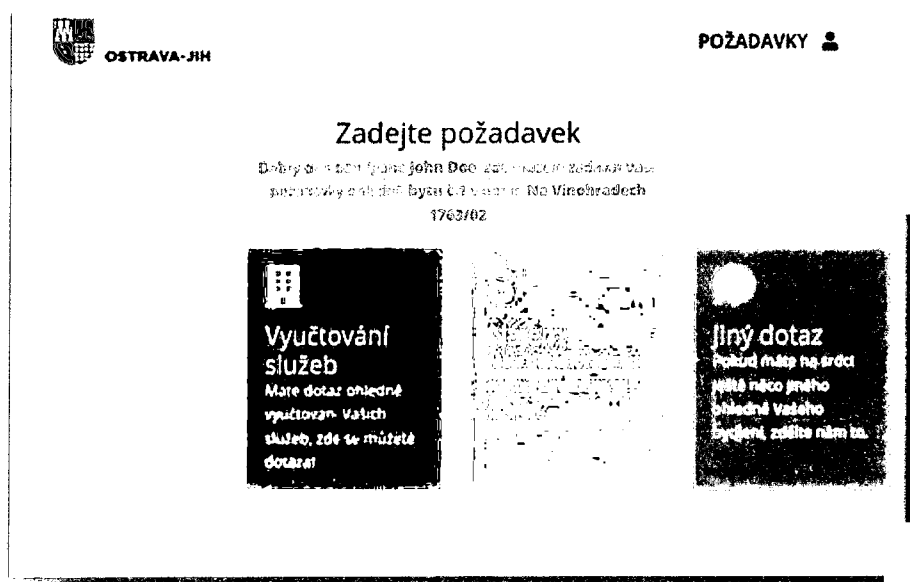
Šablona bude mít dvě verze. Jedna verze bude pro veřejnost, resp. nájemníky. Kde bude vedena graficky intuitivně a přímočaře. Nájemník bude mít v horní liště základní ovládací prvky. Tato verze bude zcela responzivní a bude podporovat mobilní platformy, tablety i desktopy (viz. Obrázek 2 – responzivní design). Druhá verze šablony bude pro interní pracovníky úřadu pro administrativní úkony. Tato šablona bude primárně vyvíjená pro desktopová zařízení. Pracovníci budou mít mnohé nástroje pro rychlé a intuitivní ovládání celé aplikace.



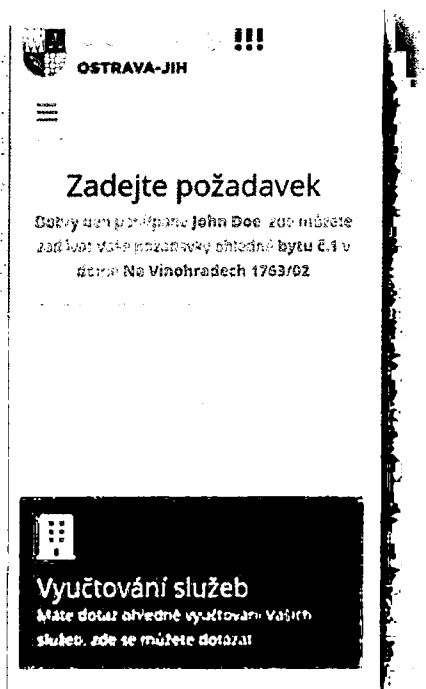
Obrázek 1 - Responzivní design



Obrázek 2: Vykreslení grafiky na PC monitoru, notebooku

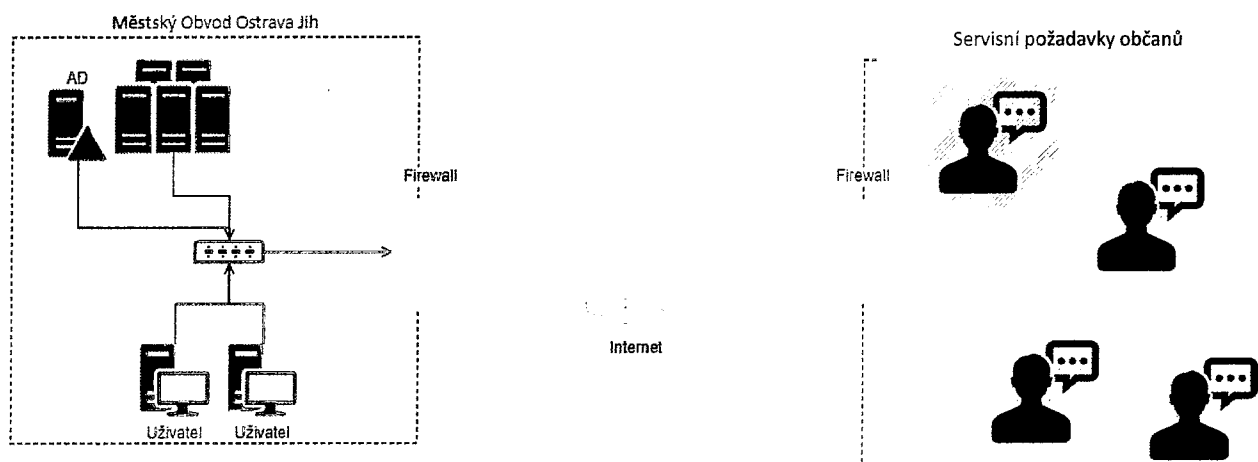


Obrázek 3: Vykreslení mobilní platformy - tablet



Obrázek 4: Vykreslení mobilní platformy - smartphone

Implementační fáze



Hostování služeb na dedikovaném serveru

Objednatel bude mít k dispozici během vývoje a v průběhu implementace v datacentru dodavatele prostředí virtuálního serveru, dedikovaného pro chod aplikace vlastní dedikovaný virtuální server na nejmodernějším HW s dostatečný, případně škálovatelným, výkonem. K této VM bude přidělena datová oblast, která používá nejmodernější SSD disky, deduplikaci a zálohování.

Technická specifikace VM (virtuálního prostředí):

- OS: Linux – Centos 8
- CPU: 2x Intel(R) Xeon(R) Gold 6144 CPU @ 3.50GHz
- RAM: 8GB
- SSD: 100GB

Nasazení aplikace

Dodavatel provede kompletní nastavení aplikace před jejím nasazením pro testování. Po otestování objednatel a odsouhlasení veškerých funkcionalit dojde k přesunu aplikace do ostrého provozu.



Zabezpečení

Pro přenos dat, mezi uživatelem a aplikací, bude použit zabezpečená protokol HTTPS. Tento přenos bude zašifrovaný a komprimovaný.

Celý VM bude chráněn dvěma firewally. Hlavním firewallem pro vyhodnocování trafiku s nežádoucím provozem a vnitřním firewall.

Bezpečnost dat bude zajištěna denním zálohováním. Zálohována bude databáze i aplikační kód.

Předání díla, zdrojových kódů a dokumentace

Po přesunu aplikace do ostrého provozu předá dodavatel objednateli veškeré zdrojové kódy. Tyto zdrojové kódy budou strukturovány dle platných norem a náležitě komentovány spolu s dokumentací, kterou bude tvořit samostatná dokumentační část. Součástí předání bude detailní zaškolení personálu v dané organizaci a zároveň i manuál pro koncové uživatele k aplikaci a zaškolení technického personálu k obsluze aplikace.



Příloha č. 2

- ke Smlouvě Tvorba a implementace software „e-přepážka“

Cena - kalkulace


Nabídková cena za dodávku

Nabídková cena za dodávku představuje konečnou nepřekročitelnou cenu za dodávku software dle této smlouvy.

Součtová cenová kalkulace projektu

ID	Etapa projektu	Název a interpretace položky	Člověkoden pracnost (MD)	Cena za 1 MD bez DPH	Cena celkem bez DPH
1	Návrh řešení a koncept projektu	Vstupní analýza projektu, vytvoření cílového konceptu			
2	Analýza projektu	Globální analýza projektu pro vytvoření prototypu, realizační dokumentace			
3	Vývoj a architektura	Technický návrh řešení (UML) a architektura technické části software			
4	Vývoj a architektura	Návrh konceptuálního modelu databáze, stanovení klíčových entit a vazeb v rámci relačních struktur			
5	Vývoj a architektura	Návrh a tvorba grafického prostředí, stylování webového obsahu, customizace grafického prostředí			
6	Vývoj a implementace	Implementační fáze pro databázovou část a migrace dat, implementace kardinality v rámci datových struktur			
7	Vývoj a implementace	Vývoj funkcionalit systému, management indent uživatelů a politiky přístupů, vazby na AD a ověření oproti AD			



8	Testování software	Návrh testovacích scénářů u funkcionalit systému		
9	Testování software	Testování software dle navržených scénářů		
10	Implementace	Nasazení software u zákazníka		
11	Implementace	Ladění software a testování v ostrém provozu v organizaci klienta		
12	Vedení projektu	Projektové řízení		
13	Dokumentace	Dokumentace skutečného stavu, tvorba uživatelské dokumentace a prospektu pro koncové uživatele		
14	Školení	Zaškolení personálu u klienta		
-	Celková cena díla bez DPH			1.831.228,00 Kč
-	Celková cena díla včetně DPH			2.215.785,88 Kč
-	Výše DPH			384.557,88 Kč