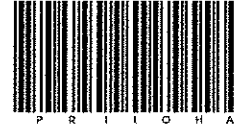


KUOLX0100WD0

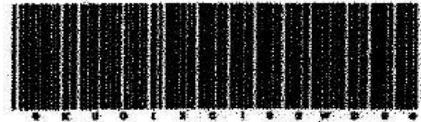
Smlouva / objednávka číslo :	2017/00003/OSV/OBJ
------------------------------	--------------------

Průvodní list příloh





Olomoucký kraj
Jeremenkova 40a
779 11 Olomouc



OBJEDNÁVKA

Fakturu zašlete prosím ve 2 vyhotoveních a uveďte číslo naší objednávky. Splatnost faktury nastavte na 21 dnů od doručení.	Objednávka číslo :	2017/00003/OSV/OBJ
	Datum vyhotovení :	02.01.2017
	Dodací lhůta :	31.03.2017

Dodavatel : DERS s. r. o. Polákova 737/1 50002 Hradec Králové IČO: 25924362 DIČ: CZ25924362	Odběratel : Olomoucký kraj Jeremenkova 40a 77911 Olomouc IČO: 60609460 DIČ: CZ60609460
---	--

Předmět objednávky	Množství	Cena včetně DPH
--------------------	----------	-----------------

Objednáváme u Vás komplexní zajištění servisní podpory spočívající v připravenosti a schopnosti řešit problémy, které se v souvislosti s aplikací KISSoS a jejími moduly (dále jen „Aplikace“) vyskytnou (produkty VERSO, aplikační moduly KISSoS a stávající aplikace), na základě specifikovaného obsahu (viz příloha objednávky) pro poskytování uživatelské podpory, údržby a na serverech objednatele. Servisní, systémovou a technickou podporu provozu „Aplikace“, správu serveru jako službu v rozsahu základního dohledu, pro moduly, Krajská síť sociálních služeb, Benchmarking, Dotační řízení, Podpora výpočtu vyrovnávací platby, Reporty, MPSV Výkaznictví, Dotační řízení obcí a Elektronický katalog sociálních služeb poskytovaných na území Olomouckého kraje. Termín plnění od 2. 1. 2017 do 31. 3. 2017. Tato objednávka může být kdykoli vypovězena objednatelem dohodou nebo doručením písemné výpovědi objednávky objednatelem se 14 – ti denní výpovědní lhůtou, která počíná běžet od prvního dne po doručení výpovědi objednávky. Cena za měsíc: 14 520,- Kč včetně DPH. Součástí faktury bude rozpis jednotlivých položek.

Předpokládaná cena celkem: 43 560,00 Kč

Děkujeme za kladné vyřízení naší objednávky.

KRAJSKÝ ÚŘAD
OLOMOUCKÉHO KRAJE
odbor sociálních věcí

Mgr. Irena Sonntagová
vedoucí odboru sociálních věcí
Krajského úřadu Olomouckého kraje

Prohlašujeme, že objednávka je pro nás závazná.

Rozpočtová skladba:

§	POL	ZJ	UZ	ORJ	ORG	Částka
004399	5168	000	000000121	0000000011	0020004000000	43 560,00 Kč

Vyřizuje:	Miklendová Michaela Ing.	Podpis příkazce operace:	
Telefon:		Ing. Martina Bernátová	
Fax:		Podpis správce rozpočtu:	
E-mail:		Jana Švecová	- 6 - 01 - 2017

Změna rozpočtové skladby:

§	POL	UZ	ORJ	ORG	Částka

Souhlasím, [signature], Olomoucký kraj 9.1.2017

DERS s. r. o.
Polákova 737/1
500 02 Hradec Králové
DIČ CZ25924362

PŘÍLOHA č. 1

Poskytování údržby a uživatelské podpory obsahuje:

Uživatelskou podporu, sestávající z činností Hot-line, tedy poskytnutí rad uživatelům aplikace, ohledně používání „Aplikace“. Podpora bude poskytována převážně prostřednictvím HelpDesku popřípadě telefonicky a e-mailem.

Chyba je typ Incidentu označující závadu nebo poruchu („Aplikace“). Odstranění Chyby je její kompletní odstranění nebo vytvoření alternativního řešení, kterým bude Chyba překlenuta a nedojde k funkčnímu omezení systému.

Závazek, kdy po doručení oznámení Objednatele o závadě „Aplikace“, zahájit práci na odstranění závady a odstranit závadu ve lhůtách podle následující tabulky:

Kategorie závady	Lhůta pro zahájení prací na odstranění závady	Lhůta pro odstranění závady
Chyba s vysokou prioritou	do 2 pracovních dnů po obdržení oznámení o závadě	do 3 pracovních dnů po obdržení oznámení o závadě
Chyba s nízkou prioritou	do 2 pracovních dnů po obdržení oznámení o závadě	do 5 pracovních dnů po obdržení oznámení o závadě

V případě Chyby s vysokou prioritou možnost dohody s oprávněnou osobou Objednatele na dočasném řešení závady tak, aby Objednatel mohl využívat základní funkce systému. V tomto případě se nezříká závazku uvést systém do původního stavu (stavu před výskytem závady) a zavazuje se uvést systém do původního stavu ve lhůtě stanovené na základě dohody s Objednatelem. V případě, že nedojde k dohodě, platí lhůty pro odstranění závad.

Po obdržení hlášení o závadě povinnost v pracovní době do 24 hodin prokazatelným způsobem informovat Objednatele o předpokládaném termínu a způsobu jejího odstranění.

Incident je záznam v HelpDesku různého typu (viz dále) týkající se dodané „Aplikace“, či souvisejících služeb. Primárně jej pořízuje odpovědný pracovník Objednatele, ve výjimečných případech také pracovníci Poskytovatele. Priorita Incidentu je klasifikací Incidentu, od které je odvislá Reakční doba a Doba odstranění chyby.

Kategorie Chyby pro RD	Priorita Incidentu pro DOZ	Popis
Chyby s vysokou prioritou	Blocker	Blokuje práci („Aplikace“) nebo modul nejde například vůbec spustit).
	Critical	Znemožňuje informační podporu hlavních procesů Uživatele.
s nízkou prioritou	Major	Znesnadňuje práci, lze však obejít za cenu přiměřených nároků na Uživatele poté, co Poskyvatel doporučí nebo aplikuje náhradní řešení.
	Minor	Znepříjemňuje práci, lze snadno obejít.
	Trivial	Ostatní drobné vady kosmetického charakteru, např. přejmenování položek apod.

Cena za měsíc: 14 520,-Kč včetně DPH

Oprávněné osoby objednatele:

Mgr. Zuzana Hrobařová, KÚOK, tel.:

Mgr. et Mgr. Jan Zelinka, KÚOK, tel.:

Za správnost odpovídá:

Ing. Jiří Stöhr

Nabídka je platná do:

31.12.2016

>>

Servis systému

Specifikace poptávky:

Servis systému KISSoS

Nabídka:

Servisní podpora

údržba, správa a podpora systému KISSoS

12.000,-Kč/měsíc

Specifikace produktu	Cena bez DPH	Cena s DPH	Poznámka
Servisní podpora údržba, správa a podpora systému KISSoS	12 000,-Kč/měsíc	14 520,-Kč/měsíc	

