



Smlouva na mobilní datové služby - distribuční síť T-Mobile

Uzavřena v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“) v platném znění.

DÁLE JEN „SMLOUVA“ ČÍSLO: *	ČÍSLO ZÁKAZNÍKA: *
ČÍSLO SMLOUVY ZA ČESKÉ DRÁHY, A.S.: *	DODATEČNÉ ČÍSLO SMLOUVY:

SMLUVNÍ STRANY:

T-Mobile Czech Republic a. s.			
SÍDLO:		KONTAKT:	*
ULICE:	Tomíčkova 2144/1		*
MĚSTO:	Praha 4		*
PSČ:	148 00		
IČ:	64949681	ZÁKAZNICKÉ CENTRUM	*
DIČ:	CZ64949681	BUSINESS:	*
SPISOVÁ ZNAČKA:	B. vložka 3787, vedená u Městského soudu v Praze	KÓD PROD. MÍSTA:	
BANKOVNÍ SPOJENÍ:	Komerční banka, a.s. 120 00 Praha 2		
ZASTOUPENÁ:	*, na základě pověření		

(dále jen „TMCZ“ nebo „operátor“ nebo „dodavatel“)
a

České dráhy, a. s.			
SÍDLO:		ZODPOVĚDNÁ OSOBA:	
ULICE:	Nábřeží L. Svobody 1222/12	JMÉNO, PŘÍJMENÍ	
MĚSTO:	Praha 1	RČ, DATUM NAROZENÍ:	
PSČ:	110 15	STÁTNÍ PŘÍSLUŠNOST:	
IČ:	70994226	DOKLAD ČÍSLO:	
DIČ:	CZ70994226	DOKLAD PLATNOST:	
SPISOVÁ ZNAČKA:	B. vložka 8039, vedená u Městského soudu v Praze	HESLO ZO (čtyřmístné číslo):	
ZASTOUPENÁ:	*, předsedou představenstva a *, místopředsedou představenstva		
POVINNÝ SUBJEKT PRO REGISTR SMLUV:	ANO		

(dále jen „Smluvní partner“ nebo „Zadavatel“ nebo „objednatel“)
(TMCZ a Smluvní partner dohromady dále také jako „Smluvní strany“)

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Smluvní partner zahájil výběrové řízení na veřejnou zakázku s názvem „Mobilní datové služby pro ČD, a.s.“ (dále jen „Zakázka“). Na základě oznámení Smluvního partnera o výběru nejvhodnější nabídky č.j. 1098/19-08/O ze dne 21. 10. 2019 se Smluvní strany dohodly níže uvedeného dne na uzavření této Smlouvy. Zakázka je rozdělena do 3 následujících částí ve smyslu § 35 ZZVZ :

Část č. 1 Zakázky: Smlouva na mobilní datové služby -distribuční síť 02

Část č. 2 Zakázky: Smlouva na mobilní datové služby -distribuční síť T-Mobile

Část č. 3 Zakázky: Smlouva na mobilní datové služby -distribuční síť Vodafone

Pro vyloučení pochybností Smluvní strany výslovně uvádějí, že tato Smlouva se vztahuje k Části Zakázky č. 2: „Smlouva na mobilní datové služby - distribuční síť T-Mobile“.

SMLOUVA

1. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Předmětem této Smlouvy je poskytování datových služeb prostřednictvím veřejných mobilních telekomunikačních sítí.
- 1.2. Místem plnění je území České republiky.

- 1.3. Účelem Zakázky je zajistit sdílený objem mobilních dat pro účely sdílení přístupu zákazníků Českých drah, a.s. (dále také "ČD") k veřejnému Internetu v železničních vozidlech a ve vybraných prostorech ČD v souladu se zadávacími podmínkami.
- 1.4. Požadavk zadavatele: poskytování mobilních datových služeb sítí elektronických komunikací. Součástí služby je zároveň dodávka SIM karet blíže specifikovaných níže;
- 1.5. Možnost čerpání sdíleného objemu dat prostřednictvím SIM karet v množství dle aktuálních potřeb zadavatele; předpokladané množství SIM je uvedeno v bodě 5.2 zadávací dokumentace.
- 1.6. TMCZ tímto uděluje souhlas s poskytováním přístupu k internetovému připojení cestujícím a zákazníkům ČD prostřednictvím dodaných služeb mobilních elektronických komunikací.
- 1.7. Zadavatel požaduje následující minimální parametry:
 - 1.7.1. poskytování datové konektivity v sítích standardu LTE a vyšším na území ČR
 - 1.7.2. možnost připojení k veřejnému internetu s neveřejnou dynamickou IP adresou bez omezení rychlosti DL/UL ze strany operátora
 - 1.7.3. poskytování datových SIM bez PINu
 - 1.7.4. možnost využívání zadavatelem určených privátních APN v sítích standardu LTE a vyšším bez omezení rychlosti DL/UL ze strany operátora.

2. ÚČASTNICKÁ SMLOUVA

- 2.1. Podmínky a rozsah poskytovaných Služeb si Smluvní strany dohodnou v konkrétní Účastnické smlouvě uzavřené na základě formuláře „Účastnická smlouva“ Smluvního partnera.
- 2.2. Každá Účastnická smlouva, která vychází z režimu této Smlouvy, je uzavírána na dobu určitou v délce trvání dle platnosti Smlouvy a obsahuje odkaz na číslo Smlouvy. Smluvní partner se tímto zavazuje odebírat služby elektronických komunikací na podkladě těchto Účastnických smluv ode dne jejich aktivace vždy po celou zbývající sjednanou dobu platnosti Smlouvy, která je uvedena dále v odst. 5.2. Po uplynutí této sjednané smluvní doby se trvání Účastnických smluv prodlužuje na dobu neurčitou s tím, že výpovědní doba těchto Účastnických smluv bude potom činit v souladu se Všeobecnými podmínkami společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále též jen „VPST“) jeden měsíc.
- 2.3. Smluvní strany se dohodly, že Smluvní partner není oprávněn využít možnosti zakoupení koncových zařízení za zvýhodněnou cenu, a to u všech Účastnických smluv.
- 2.4. Smluvní strany si sjednaly neměnný obsah všech Účastnických smluv, které lze uzavřít v režimu této Smlouvy v příloze této Smlouvy – Účastnická smlouva. Smluvní strany se dále dohodly, že jednotlivé Účastnické smlouvy budou uzavírat tak, že určený administrátor služeb definovaný zadavatelem nahlásí požadavek na dodávku SIM karet na adresu určenou TMCZ (to přednostně e-mailem), přičemž v požadavku uvede vždy požadovaný počet SIM karet, určí fakturační skupinu pro každou jednotlivou SIM kartu a uvede adresu pro dodání SIM karet (dále jen „Požadavek“). Smluvní strany se dohodly, že k jakýmkoliv návrhům na změnu obsahu Účastnické smlouvy (zejména rozsahu poskytovaných Služeb) uvedenému v Požadavku se nepřihlíží a Požadavkem nelze změnit obsah Účastnické smlouvy sjednaný v příloze této Smlouvy. TMCZ je povinen nejpozději do 2 pracovních dnů od doručení Požadavku, doručit zadavateli objednané Účastnické SIM karty na adresu uvedenou v Požadavku. Smluvní strany si sjednaly, že doručením SIM karty postupem dle tohoto odstavce je uzavřena Účastnická smlouva ke každé doručené SIM kartě a okamžikem doručení nabývá Účastnická smlouva platnosti a účinnosti.
- 2.5. Smluvní strany si sjednaly, že objednatel nebude na SIM kartách užívat hlasové služby, SMS a MMS, platební služby a m-platbu a tyto služby bude operátor na SIM kartách blokovat. Objednatel je oprávněn k jednotlivým SIM kartám aktivovat/opětovně zablokovat vybrané okruhy doplňkových služeb (zejména data v roamingu, WAP, MMS, DMS, Premium SMS, AOC blokace, blokace odchozích hovorů, další služby 3. stran)

3. OPRAVNĚNÉ OSOBY

- 3.1. Smluvní strany prohlašují, že v den podpisu této Smlouvy nemají mezi sebou sjednány žádné Oprávněné osoby.
- 3.2. Jednotlivé Účastnické smlouvy mohou na základě Smlouvy uzavírat také osoby odlišné od Smluvního partnera, jsou-li tyto osoby uvedeny v aktuálním Seznamu Oprávněných osob; aktuální seznam Oprávněných osob spolu s definicí a dalšími podmínkami platnými pro vznik Oprávněných osob a smluvní vztahy vzniklé existencí Oprávněných osob, je součástí této Smlouvy (dále také „Oprávněné osoby“). Práva a povinnosti Oprávněných osob se řídí touto Smlouvou a dotčenou Účastnickou smlouvou. Smluvní strany se dohodly, že rozšíření Seznamu Oprávněných osob není možné bez předchozího písemného souhlasu TMCZ. TMCZ je povinen souhlas udělit v případě, kdy Smluvní partner prokáže organizační a majetkový vztah související s předmětem činnosti Smluvního partnera, existující mezi Smluvním partnerem a právnickou osobou, se kterou by TMCZ měl uzavřít Účastnickou smlouvu dle této Smlouvy (např. jde o organizační složku zadavatele). TMCZ však není povinen udělit souhlas v případě rodinných příslušníků zaměstnanců nebo v případě jiných fyzických osob bez zaměstnaneckého nebo obdobného poměru vůči Smluvnímu partnerovi. Smluvní strany berou na vědomí, že služby nelze poskytovat a faktury a fakturační skupiny pro poskytnuté plnění není možné vystavit na jinou adresu odběratele služeb než je sídlo Smluvního partnera.
- 3.3. Smluvní partner ve smyslu § 2018 občanského zákoníku prohlašuje, že uspokojí TMCZ, pokud Oprávněná osoba nesplní svůj dluh vůči TMCZ. Smluvní partner je ručitelem Oprávněné osoby, a to ve vztahu ke všem dluhům vzniklým v souvislosti s plněním dle této Smlouvy a na ní navazujících smluv v době, kdy měla Oprávněná osoba status dle této Smlouvy. Smluvní partner je povinen dluh Oprávněné osoby splnit z titulu ručení bez zbytečného odkladu poté, co bude k jeho splnění TMCZ vyzván. V případě, že TMCZ nemůže vyzvání dle předchozí věty uskutečnit, nebo jestliže je nepochybné, že Oprávněná osoba svůj dluh nesplní, zejména v případě insolvence Oprávněné osoby, pak je Smluvní partner povinen splnit dluh Oprávněné osoby bez zbytečného odkladu poté, co se o existenci takového dluhu dozvěděl. Ukončení statusu Oprávněné osoby a/nebo ukončení Smlouvy nemá vliv na trvání povinnosti Smluvního partnera dluh z titulu ručení dle tohoto odstavce uhradit za Oprávněnou osobu. TMCZ prohlašuje, že za ručitele dle tohoto článku Smlouvy přijímá i právního nástupce Smluvního partnera.
- 3.4. Smluvní strany se dohodly, že veškerá výše uvedená ustanovení ohledně ručení se použijí pouze tehdy, nestanoví-li jinak zvláštní právní předpis. Těmito zvláštními předpisy se rozumí např. zákon č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), zákon č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení) a zákon č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze.

4. CENA, PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Smluvní strany se domluvily na poskytování služeb elektronických komunikací v tarifu M2M 1 Pro Firmu, přičemž cena za každou SIM kartu je zahrnuta v ceně služeb poskytovaných pod příslušnou Účastnickou smlouvou. Smluvní strany si sjednaly cenu takto:

Skupina	Položka - název	M2M 1 Pro Firmu
Ceny - národní	*	*
Tarifikace	*	*

- 4.2. Jednotková cena za 1GB čerpaných mobilních dat jakož i cena za dodávku 1 SIM karty jsou ceny neměnné po celou dobu účinnosti Smlouvy, nejsou jakkoli závislé na vývoji inflace nebo měnových kurzů, ani na skutečně čerpaném objemu mobilních dat v průběhu čerpání Smlouvy.
- 4.3. Cena za služby poskytované dle konkrétní Účastnické smlouvy a za prodej bude vycházet z cenové nabídky TMCZ uvedené v Nabídce. Tato cenová nabídka tvoří přílohu Smlouvy. Nabídková cena zpracovaná v souladu se zadávací dokumentací a uvedená v Nabídce je stanovena jako cena nejvýše přípustná a nesmí být překročena po celou dobu trvání Smlouvy, vyjma změny sazby DPH či jiných daňových předpisů majících vliv na cenu předmětu plnění. Z jakýchkoliv jiných důvodů nesmí být cena překročena. TMCZ nemá právo jednostranně zvýšit sjednané ceny.
- 4.4. Platby budou prováděny v české měně.
- 4.5. Splatnost faktury bude činit 30 kalendářních dnů od jejího vystavení. Právo fakturovat vzniká dodavateli vždy po ukončení měsíčního období poskytování datových služeb. Faktura musí být objednateli doručena vždy nejpozději 14 dnů před datem splatnosti. V případě, že je faktura doručena v termínu kratším než je 14 kalendářních dnů před datem splatnosti, je datum splatnosti 14 kalendářních dnů od data doručení.
- 4.6. Faktura musí mít náležitosti stanovené právními předpisy pro účetní a daňové doklady. Dále musí vždy obsahovat i tyto údaje:
- 4.6.1. číslo Smlouvy,
 - 4.6.2. SAP číslo objednávky ČD
 - 4.6.3. identifikace zúčtovacího střediska
 - 4.6.4. množství skutečně vyčerpaných mobilních dat v GB,
 - 4.6.5. jednotková cena za 1 GB mobilních dat,
 - 4.6.6. počet dodaných SIM,
 - 4.6.7. jednotková cena za SIM ,
 - 4.6.8. den splatnosti,
 - 4.6.9. číslo účtu dodavatele, které je v případě plátců daně z přidané hodnoty zveřejněno správcem daně dodavatele ve smyslu zákona o dani z přidané hodnoty,
 - 4.6.10. peněžní ústav, který pro dodavatele vede účet, na nějž má být placeno,
 - 4.6.11. variabilní symbol,
 - 4.6.12. adresu konečného příjemce plnění s označením, ze se jedná o konečného příjemce.
- 4.7. Jestliže faktura nebude obsahovat náležitosti stanovené právními předpisy nebo Smlouvou nebo jestliže údaje v ní uvedené nebudou správné, je objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě splatnosti dodavateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přeruší lhůta splatnosti a počne běžet znovu od počátku doručení opravené faktury objednateli.
- 4.8. Celková částka k úhradě musí být na každé faktuře zaokrouhlena na dvě desetinná místa. Součástí každé faktury bude příloha s podrobným vyúčtováním skutečně vyčerpaných dat.
- 4.9. Fakturační adresa objednatele: České dráhy, a.s., Nábřeží L. Svobody 1222/12, 110 15 Praha 1
- 4.10. Korespondenční adresa objednatele pro zaslání faktur: České dráhy, a.s., Nábřeží L. Svobody 1222/12, 110 15 Praha 1
- 4.11. Při nedodržení termínu splatnosti faktury má dodavatel právo na uplatnění úroku z prodlení maximálně ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroku z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob.
- 4.12. Nesjednává se smluvní pokuta pro případ, že se objednatel dostane do prodlení s placením.
- 4.13. Objednatel neposkytuje finanční zálohu na předmět plnění Zakázky. Dodavatel nepožaduje poskytnutí jakýchkoliv platebních záruk.
- 4.14. Objednatel je oprávněn jednostranně započíst jakýkoliv svůj nárok (pohledávku) vzniklý na základě Smlouvy, a to jak splatný, tak nesplatný, proti ceně plnění, která má být objednatelům v souladu se smlouvou uhrazena bez ohledu na skutečnost, zda je již splatná či nikoliv. Dodavatel nemá právo na náhradu škody a objednatel není povinen hradit případnou škodu vzniklou dodavateli tím, že objednatel oprávněně započítal svou pohledávku vůči pohledávce dodavatele, tj. smluvní strany vylučují ust. § 1990 občanského zákoníku.
- 4.15. Dodavatel se zavazuje bez zbytečného prodlení oznámit objednateli svou insolventci nebo hrozbu jejího vzniku. Objednatel je v případě podezření na insolventci dodavatele nebo její hrozbu nebo podezření na neuhrazení DPH nebo její zkrácení či vylákání daňové výhody oprávněn odvést částku DPH z uskutečněného zdanitelného plnění přímo příslušnému finančnímu úřadu, a to v návaznosti na §109 a 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dale jen "zákon o DPH"). V takovém případě tuto skutečnost objednatel bez zbytečného odkladu oznámí dodavateli. Úhradou DPH na účet finančního úřadu se pohledávka dodavatele vůči objednateli v částce uhrazené DPH považuje bez ohledu na další ustanovení Smlouvy za uhrazenou. Zároveň dodavatel neprodleně oznámí objednateli, zda takto provedená platba je evidována jeho správcem daně.
- 4.16. Dodavatel se zavazuje, že bankovní účet jím určený pro zaplacení jakéhokoliv dluhu objednatele na základě Smlouvy bude k datu splatnosti příslušného dluhu zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu §96 odst. 2 zákona o DPH. Pokud bude dodavatel označen správcem daně za nespolehlivého plátce ve smyslu §106a zákona o DPH, zavazuje se zároveň o této skutečnosti neprodleně písemně informovat objednatele spolu s uvedením data, kdy tato skutečnost nastala.
- 4.17. Pokud objednateli vznikne podle §109 zákona o DPH ručení za nezaplacenou DPH z přijatého zdanitelného plnění od dodavatele, má objednatel právo bez souhlasu dodavatele uplatnit postup zvláštního způsobu zajištění daně podle §109a zákona o DPH. Při uplatnění zvláštního způsobu zajištění daně uhradí objednatel částku DPH podle daňového dokladu vystaveného dodavatelem na účet správce daně dodavatele a dodavatele o tomto kroku vhodným způsobem vyrozumí. Zaplacením částky DPH na účet správce daně dodavatele a jeho vyrozuměním o tomto kroku se závazek objednatele uhradit částku odpovídající výši takto zaplacené DPH vyplývající ze Smlouvy považuje za splněný.

5. PLATNOST, ÚČINNOST A TRVÁNÍ SMLOUVY

- 5.1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu Smlouvy oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.

- 5.2. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 5.3. Dojde-li k podstatnému porušení smluvní povinnosti jednou ze Smluvních stran, je druhá Smluvní strana oprávněna od Smlouvy odstoupit.
Zánik Smlouvy má vliv na platnost a účinnost smluvních vztahů vyplývajících z Účastnických smluv již vzniklých, tyto Účastnické smlouvy tedy ukončením Smlouvy zanikají.
- 5.4. Účinnost Smlouvy může být ukončena písemnou dohodou Smluvních stran nebo výpovědí. Výpovědní doba činí 12 měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

6. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 6.1. Práva a povinnosti Smluvních stran neupravené touto Smlouvou se řídí ustanoveními obsaženými v Obchodních podmínkách Smlouvy, které tvoří Přílohu této Smlouvy. V případě rozporu ustanovení Smlouvy a její přílohy se použije přednostně úprava v Smlouvě.
- 6.2. Smluvní strany se dohodly, že pokud TMCZ ukončí poskytování Služby (tarifu), která bude dle obchodních podmínek nahrazena jinou Službou (tarifem), u které TMCZ poskytne v podstatných ohledech stejné či lepší podmínky a stejnou či nižší cenu jednotlivých komponent dané Služby (jako měl Smluvní partner u původní Služby při zohlednění slev sjednaných ve Smlouvě), TMCZ je oprávněn nahradit původní Službu takovou novou Službou. Smluvní strany se dohodly, že taková změna Smlouvy nevyžaduje její dodatkování písemnou formou. O ukončení Služby a jejím nahrazení novou Službou bude TMCZ Smluvního partnera informovat nejméně 30 dní předem.
- 6.3. V případě, že v průběhu trvání smluvního vztahu dle této Smlouvy bude systém Smluvního partnera, který je provozován (nebo na jehož provozu se jakkoliv jinak podílí) ze strany TMCZ, určen dle z. č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších změn (dále jen „ZKB“), jako prvek nebo systém prvků kritické informační infrastruktury, kritické komunikační infrastruktury nebo jako významný informační systém a Smluvní partner se tak dle ZKB stane správcem informačního systému kritické informační infrastruktury, komunikačního systému kritické informační infrastruktury, nebo významného informačního systému či informačního systému základní služby (dále jen „Správce“), je povinen o této skutečnosti písemně informovat TMCZ, a to do 30 dnů ode dne, kdy se Správcem stal. Tato povinnost platí i v případě, kdy takto určený prvek nebo systém prvků kritické informační infrastruktury sice není provozován TMCZ, ale TMCZ zajišťuje přímé zahraniční propojení do veřejných komunikačních sítí nebo zajišťuje přímé připojení k určenému prvku nebo systému prvků kritické informační infrastruktury (významná síť dle ZKB).
- 6.4. Pokud se Smluvní partner stane Správcem nebo pokud bude TMCZ zajišťovat významnou síť a v této souvislosti bude TMCZ povinen zavést bezpečnostní opatření dle ZKB či plnit jiné povinnosti, má TMCZ nárok na náhradu účelně vynaložených nákladů spojených s přijetím bezpečnostních opatření, přičemž tyto náklady je Smluvní partner povinen uhradit.
- 6.5. V souvislosti s uzavřením a plněním Smlouvy dochází ke zpracování osobních údajů fyzické osoby jednající za druhou smluvní stranu nebo fyzické osoby zapojené do procesu plnění Smlouvy (dále společně jako „Subjekt údajů“), a to pro účely:
- uzavírání a plnění smlouvy;
 - vnitřní administrativní potřeby;
 - ochrana majetku a osob;
 - ochrana právních nároků;
 - tvorba statistik a evidencí;
 - plnění zákonných povinností.

Právními důvody ke zpracování jsou oprávněné zájmy (účely uvedené v bodech a), b), c), d) a e) výše) a plnění právních povinností (účel uvedený v bodě f) výše) správce.

Zpracovávanými osobními údaji jsou identifikační a kontaktní údaje, pracovní či korporátní zařazení a záznamy komunikace. V případě přístupu do informačních systémů správce, jsou zpracovávány další údaje, o čemž bude Subjekt údajů poučen v rámci přidělení přístupu. Smluvní strany se zavazují informovat Subjekt údajů (své zaměstnance, pracovníky atp.) o tom, že jejich údaje jsou druhou smluvní stranou, která je v pozici správce, zpracovávány a to zejména rozsahu čl. 13 a následující obecného nařízení o ochraně osobních údajů 2016/679.

7. DALŠÍ UJEDNÁNÍ SMLUVNÍCH STRAN

- 7.1. V případě rozporu v ustanovení následujících dokumentů se použije pro výklad úprava obsažená v dokumentech v tomto pořadí přednosti: 1. Zadávací dokumentace včetně všech dodatečných vysvětlení k Zakázce, 2. tělo Smlouvy, 3. Obchodní podmínky Rámcové smlouvy, 4. Všeobecné podmínky, 5. Další ujednání. Všeobecnými podmínkami se rozumí rovněž Podmínky zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů. Stejně pořadí dokumentů počínaje č. 1 se použije pro určení obsahu práv a povinností Smluvních stran neupravených touto Smlouvou, zejména pro Účastnickou smlouvu.
- 7.2. Veškerá práva a povinnosti stanovená ve všech odstavcích tohoto článku mají v případě rozporu s ostatními ustanoveními této Smlouvy, nebo s ustanoveními kterékoli z jejích příloh, přednost. Přednost zadávací dokumentace včetně veškerých dodatečných informací k Zakázce před ustanoveními tohoto článku zůstává nedotčena.
- 7.3. Práva a povinnosti Smluvních stran z této Smlouvy vyplývající přecházejí automaticky na jejich právní nástupce.
- 7.4. Dodavatel na sebe bere nebezpečí změny okolností ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
- 7.5. Dodavatel podpisem Smlouvy prohlašuje, že bere na vědomí Etický kodex dodavatele společnosti České dráhy, a.s., zveřejněný trvale na webové stránce <http://www.ceskedrahy.cz/skupina-cd/eticky-kodexl-30201/>, zavazuje se dodržovat zásady v něm uvedené, a pro případ porušení Etického kodexu dodavatele společnosti České dráhy, a.s., kterým se rozumí porušení závazku či nepravdivost prohlášení dodavatelem takto uveřejněna, bere na vědomí, že zároveň dochází k porušení Smlouvy s důsledky v ní sjednanými a předvídanými v čl. VII Etického kodexu dodavatele společnosti České dráhy, a.s.
- 7.6. Dodavatel se zavazuje, v případě pozdního dodání objednaného počtu SIM, uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 99 Kč/den/SIM.
- 7.7. Smluvní strany jsou povinny zajistit ochranu získaných důvěrných informací a informací, které jsou obchodním tajemstvím druhé smluvní strany (dále jen "Důvěrné informace") způsobem obvyklým pro ochranu Důvěrných informací.
- 7.8. V případě, že některá ze Smluvních stran použije k plnění této Smlouvy třetí osobu, je oprávněna ji zpřístupnit Důvěrné informace pouze v rozsahu nezbytně nutném pro splnění předmětu Smlouvy a teprve poté, co bude třetí osoba zavázána k dodržování povinnosti mlčenlivosti nejméně v rozsahu sjednaném v této Smlouvě.
- 7.9. Právo nakládat s Důvěrnými informacemi mají smluvní strany pouze v rozsahu nezbytně nutném pro splnění předmětu této Smlouvy.
- 7.10. Za Důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují veškeré informace, které nebyly některou ze smluvních stran označeny jako veřejné a které se týkají této Smlouvy a jejího plnění (zejména tato Smlouva, informace o právech a povinnostech stran, jakož i informace o cenách), které se týkají některé ze smluvních stran (zejména obchodní tajemství, informace o jejich činnosti, struktuře, hospodářských výsledcích, know-how) anebo informace pro nakládání s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim

utajení (zejména utajované informace, osobní údaje, bankovní tajemství, obchodní tajemství). Dále se považují za Důvěrné informace takové informace, které jsou jako důvěrné výslovně některou ze Smluvních stran označeny.

- 7.11. V případě, že dojde k neoprávněnému přístupu k jakékoli Důvěrné informaci, je Smluvní strana, která disponovala s těmito Důvěrnými informacemi na základě této Smlouvy, povinna neprodleně informovat druhou Smluvní stranu o této skutečnosti a vyvinout veškeré možné úsilí k tomu, aby informace nebyly zpřístupněny neoprávněným osobám.
- 7.12. Za Důvěrné informace se nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinností jejich ochrany, dále informace získané na základě postupu nezávislého na této Smlouvě nebo druhé Smluvní straně, pokud je Smluvní strana, která informace získala, schopna tuto skutečnost doložit, a konečné informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinností jejich ochrany.
- 7.13. Smluvní strany se dohodly, že v příloze Smlouvy – Všeobecné obchodní podmínky se na smluvní vztah založený Smlouvou a pro jednotlivé Účastnické smlouvy neaplikují tato ustanovení:
- v čl. 2 body 2.1, 2.2, 2.4, 2.5 a 2.6.1 (i), (ii), (iv) a (v),
 - v čl. 3 body 3.2.3, 3.3 a 3.4 (i)
 - celý čl. 4
 - v čl. 8 body 8.1 a 8.3.
- 7.14. Smluvní strany se rovněž dohodly, že pokud si objednatel u některé z Účastnických smluv aktivuje hlasovou nebo platební službu, popř. SMS nebo MMS, uplatní se v Účastnické smlouvě pro takovou Službu relevantní ujednání Všeobecných obchodních podmínek, která byla vyloučena výše a taková služba bude zpoplatněna dle aktuálního ceníku TMCZ.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1. TMCZ je oprávněn v průběhu trvání Smlouvy změnit kontaktní údaje uvedené na první straně v této Smlouvě. Smluvní strany se dohodly, že TMCZ takovou změnu oznámí Smluvnímu partnerovi písemně formou doporučeného dopisu bez nutnosti dodatekovat tuto Smlouvu.
- 8.2. Tento dokument tvoří úplnou Smlouvu, jejíž nedílnou součástí jsou následující přílohy:
- Další ujednání
Obchodní podmínky Rámcové smlouvy
Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.
Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů
Nabídková cena
Účastnická smlouva
Zadávací dokumentace včetně všech dodatečných informací k Zakázce
- 8.3. Obchodní vztahy Smluvních stran, neupravené touto Smlouvou, se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, platným právním řádem ČR a obchodními zvyklostmi.
- 8.4. Smlouva se řídí českým právem a případné spory budou řešeny u příslušných soudů v České republice, nestanoví-li obecně závazný právní předpis pravomoc a příslušnost jiného orgánu veřejné moci. Rozhodčí řízení je vyloučeno.
- 8.5. Změny Smlouvy lze provádět pouze číslováními, písemnými a oboustranně odsouhlasenými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 8.6. Dodavatel se zavazuje nepostoupit a nedat do zástavy své pohledávky plynoucí z této Smlouvy třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu objednatele. V případě porušení tohoto smluvního ujednání je objednatel oprávněn účtovat dodavateli smluvní pokutu ve výši 20 % z hodnoty postoupené nebo zastavené pohledávky, minimálně však ve výši 5 000,-Kč, a to i v případě, že by se takové postoupení nebo zastavení ukázalo jako neplatné nebo zdánlivé.
- 8.7. Jednací jazykem Smluvních stran je český jazyk. Veškerá komunikace Smluvních stran bude probíhat v českém jazyce.
- 8.8. Pokud jsou součástí Smlouvy jiné obchodní podmínky dodavatele, které budou v rozporu s obchodními a platebními podmínkami zadavatele uvedenými v zadávací dokumentaci, mají přednost ustanovení Smlouvy.
- 8.9. Po dobu účinnosti Smlouvy není přípustná jakákoliv jednostranná změna obchodních podmínek (např. VPST). Přípustná je pouze změna provedená v souladu s čl. 5 odst. 5.4.1.12 zadávací dokumentace za předpokladu, že taková změna bude přípustná též dle obecně závazných právních předpisů, zejména ZZVZ.
- 8.10. Smlouva je vypracována ve 3 vyhotoveních s platností originálu, z nichž TMCZ obdrží 2 výtisky a Smluvní partner obdrží 1 výtisk.
- 8.11. Smluvní strany po řádném přečtení této Smlouvy prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážné míněné a svobodné vůle, při respektování principů poctivosti a spravedlnosti. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.

DATUM:	MÍSTO: Praha	DATUM:	MÍSTO: Praha
JMÉNO: *		JMÉNO: *	
ZA T-MOBILE CZECH REPUBLIC A.S. (PODPIS, RAZÍTKO)		ZA SMLUVNÍHO PARTNERA (PODPIS, RAZÍTKO)	

Vyřizuje: *

*Obchodní tajemství



DALŠÍ UJEDNÁNÍ

k Rámcové smlouvě č.

Pozn.: Cena všech služeb uvedených v této příloze je zahrnuta v ceně ostatních poskytovaných služeb příslušné Účastnické smlouvy využívající takovou službu.

1 PÉČE A PODPORA PRO KLÍČOVÉ ZÁKAZNÍKY

1.1 Account team

Pro zajištění kvalitní podpory a komfortního užívání našich služeb poskytuje společnost T-Mobile pro své klíčové zákazníky služby vyškoleného a profesionálního Account teamu sestávajícího z Manažera prodeje klíčovým zákazníkům a Osobního konzultanta Zákaznického centra – Business.

Manažer prodeje klíčovým zákazníkům přidělený Vaší společnosti bude řešit otázky týkající se komunikačních potřeb Vaší společnosti. V průběhu trvání smluvního vztahu Vám bude plně k dispozici jako hlavní kontaktní osoba pro řešení Vašich požadavků týkajících se změn smluvního vztahu. Na vyžádání možnost jednání s obchodním zástupcem v místě Vašeho sídla.

Osobní konzultant – Zákaznické centrum – Business

Pro podporu klíčových zákazníků bylo vytvořeno Zákaznické centrum – Business. Toto centrum péče o klíčové zákazníky je hlavním místem, kde Vám budeme poskytovat nadstandardní podporu prostřednictvím našich nejzkušenějších konzultantů. Ti budou vždy usilovat o to, aby našli pro Vás ta nejlepší řešení všech Vašich požadavků či dotazů spojených s provozem mobilních telefonů a nabízenými službami.

Pro zajištění maximální péče Vám jako klčovému zákazníkovi bude přidělen osobní konzultant, na kterého budou automaticky směrovány Vaše hovory po zavolání na telefonní číslo 4644 (zkrácená volba ze sítě T-Mobile zdarma). Osobní konzultant nebo jeho zástupce Vás bude proaktivně informovat o novinkách a možnostech nastavení jednotlivých služeb, zodpoví veškeré Vaše dotazy.

Osobní konzultanti jsou Vám k dispozici každý pracovní den od 8:30 do 17:00 hodin. Mimo tuto dobu budete automaticky přesměrováni na konzultanty našeho Zákaznického centra Business nebo máte možnost zadávat požadavky či hlásit poruchy nonstop prostřednictvím e-mailu nebo webového rozhraní.

Pro komunikaci s naší společností prostřednictvím Zákaznického centra – Business si můžete zvolit kontaktní osobu/y uvnitř Vaší společnosti. Můžete jí/jim dát práva nastavovat či měnit služby nebo požadovat změny nastavení ve Vyúčtování služeb a fakturačních údajích. Dokumenty, ve kterých je vše podrobněji popsáno, Vám budou předány po podpisu smlouvy. Zaměstnancům Vaší společnosti, kteří nebudou kontaktními osobami, bude poskytnuta přednostní péče pro koncové uživatele na našem Zákaznickém centru.

Kontakt na Zákaznické centrum – Business

Tel.: 4644 (ze sítě T-Mobile zdarma)
603 604 644



Fax: 603 604 646

Email: business@t-mobile.cz

Internet: www.t-mobile.cz sekce Firmy a veřejná správa, Můj T-Mobile

Vaše požadavky či dotazy směřované přes výše uvedené kontakty budou automaticky přepojeny nebo předány na Vašeho osobního konzultanta.

Pro potřeby komunikace se Zákaznickým centrem – Business si může Vaše společnost určit osoby, které mohou dle stanoveného oprávnění provádět jednotlivé činnosti. Při vzájemném kontaktu rozlišujeme tyto typy Vámi určených osob:

Zodpovědná osoba – osoba, která je oprávněna k podpisu objednávek, převodních formulářů, stanovuje ostatní níže uvedené osoby a má stejná práva jako oni.

Administrátor služeb – nastavuje profily jednotlivým uživatelům (zaměstnancům Vaší firmy), může aktivovat a deaktivovat jednotlivé služby, je oprávněn měnit nastavení služeb a tarifů, tyto změny má možnost provádět i hromadně prostřednictvím internetové služby Můj T-Mobile.

Administrátor financí – má na starosti vyúčtování a platby, je oprávněn nastavovat parametry týkající se Vyúčtování služeb, může měnit způsob úhrady Vyúčtování služeb, fakturační adresu, aktivovat/deaktivovat Podrobný výpis hovorů a měnit jeho formu apod.

Administrátor systémových řešení – osoba starající se o nastavení systémových služeb jako například Privátní podnikové sítě.

Uživatel - je zaměstnanec Vaší společnosti, kterému je přidělena SIM karta s telefonním číslem. Prokazuje se heslem, které je stanoveno individuálně ke každé SIM kartě (může být pro všechny karty stejné či pro každou kartu jiné). Uživatel může změnit pouze nastavení své hlasové schránky a zablokovat kartu pro případ krádeže či ztráty mobilního telefonu.

Oddělení podpory technických, datových a multimediálních služeb

Mimo služby a péči poskytovanou přímo Zákaznickým centrem je Vám k dispozici také naše Oddělení podpory technických, datových a multimediálních služeb (TDMS).

Zde jsou Vám k dispozici naši odborníci na datové služby – ochotně Vám poradí při využívání služeb jako je GPRS/EDGE/3G/LTE Internet, speciálních služeb jako je Privátní podniková síť či T-Mobile Direct, nebo Vám pomohou řešit komplikace, se kterými se můžete při využívání našich služeb setkat.

Na Oddělení podpory technických, datových a multimediálních služeb Vás mohou přepojit konzultanti našeho Zákaznického centra.

1.2 Administrace SIM karet

TMCZ se zavazuje zajistit následující požadavky společnosti České dráhy, a.s. v oblasti administrace SIM karet:

- administrace SIM karet (změny v nastavení služeb) bude probíhat výhradně prostřednictvím určených administrátorů služeb definovaných zadavatelem
- v rámci administrace a vyúčtování je možné jednotlivé SIM seskupovat do skupin (zúčtovacích středisek). Fakturace spolu s údaji o čerpání dat bude probíhat za každé zúčtovací středisko samostatně. Tyto skupiny SIM, vč. údajů o čerpání dat na jednotlivé SIM a jejich ceně, budou zároveň dostupné v elektronicky zpracovatelné formě v aplikaci Správce firemních nákladů – tato služba nebude zpoplatněna



- předání nově objednaných SIM karet zástupci zadavatele bude zabezpečeno vždy do 2 pracovních dnů na adresu určenou zadavatelem při objednávce služeb – tato služba nebude zpoplatněna
- blokování SIM karet na žádost administrátora služeb bude provedeno neprodleně, nejdéle však do 30ti minut od nahlášení požadavku – tato služba nebude zpoplatněna
- vystavení, dodávku a výměnu SIM karet včetně jejich doručení zadavateli zajistí TMCZ nejpozději do 2 pracovních dnů od nahlášení požadavku na adresu určenou zadavatelem - tato služba nebude zpoplatněna
- všechny dodané SIM budou v okamžiku dodání aktivní a připraveny k použití
- služba bude poskytována na dobu neurčitou, v případě zrušení či odpojení SIM karet TMCZ zajistí vypnutí a zastavení účtování služeb nejdéle následující pracovní den po zadání požadavku odpovědným pracovníkem zadavatele
- zadavatel bude mít možnost zadat dočasné odpojení SIM karet z provozu - tato služba nebude zpoplatněna
- SIM karty bude možné nechat odpojené minimálně dobu 365 dní - po tuto dobu může zadavatel znovu bezplatně požádat o aktivaci a nasztavení SIM karet
- k jednotlivým SIM kartám TMCZ umožní aktivovat/zablokovat vybrané okruhy doplňkových služeb (zejména data v roamingu, WAP, MMS, OMS, Premium SMS, MMS, AOC blokace, blokace odchozích hovorů, další služby 3. stran na žádost pověřeného administrátora služeb) - tato služba nebude zpoplatněna

1.3 Vyúčtování služeb – Řízení Vašich výdajů

Nedílnou součástí hromadné či skupinové faktury je souhrnný výpis za jednotlivé telefony, který definuje částku provolanou konkrétním telefonem. Pro absolutní kontrolu mobilních telefonů je samozřejmě k dispozici i služba podrobných výpisů (přehled odchozích i příchozích spojení včetně SMS, MMS, dat, a další). Všechny dokumenty, které od nás dostáváte v papírové formě, Vám mohou být zpřístupněny v elektronické formě přes aplikaci Správce firemních nákladů.

Poplatky za provoz mobilních telefonů mohou být uvedeny společně na jedné hromadné faktuře, mohou být rozděleny na několik skupinových faktur (např. podle nákladových středisek či lokalit) nebo může být pro každou SIM kartu vystavena samostatná faktura.

1.4 Reporting – Správce firemních nákladů

Správce firemních nákladů III je poskytován bezplatně a slouží k zobrazení, tisku, exportu a přeúčtování Vyúčtování služeb, Souhrnného účtu a Podrobného výpisu hovorů. Doklady si zákazník může stahovat přes Internet. Stažené doklady lze ukládat a dále zpracovávat na lokálním PC zákazníka. Úplný návod k této aplikaci je nepřetržitě dostupný na <http://www.t-mobile.cz/sfn>.

Správce firemních nákladů III dále umožňuje:

- uživatelský export dat v různých formátech (XML, CSV, TXT...)
- zabezpečený přístup přes Internet
- přeúčtování nákladů zaměstnancům
- rozesílání emailů zaměstnancům



- rozpočítávání množstevních slev
- pojmenování telefonních čísel
- definici a zohlednění limitů
- definici a práci se skupinami
- rozsáhlé analýzy a manažerské reporty nad fakturačními doklady (filtry, výstupy v textové nebo grafické podobě)
- připojení zabezpečeným typem komunikace
- přidělování přístupových práv a definici rolí uživatelů
- elektronické kopie platebních dokladů
- souhrnný rozpis vyčerpaných dat po jednotlivých SIM, množství vyčerpaných dat celkem
- zálohování podrobných výpisů a elektronických kopií faktur po dobu nejméně 3 měsíců

2 OSTATNÍ

2.1 Zajištění dodávek

Ve standardních případech je zboží (mobilní zařízení a příslušenství, SIM karty) dodáno kurýrní službou do dvou pracovních dnů od potvrzení Vaší objednávky zdarma kamkoliv na území České republiky. V případě urgentních dodávek je možno se individuálně domluvit na zkrácení této lhůty.

2.2 Garance

Příloha 1

Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost mobilní hlasové a mobilní a pevné datové služby

1. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost mobilní hlasové služby:

1.1. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu v případě prodeje ve Značkové prodejně či v prodejně obchodního partnera Operátora do 72 hodin od podpisu Účastnické smlouvy, v ostatních případech prodeje (např. prostřednictvím eShopu, Zákaznického centra, mimo prostory obvyklé k podnikání apod.) do 10 kalendářních dnů.

Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. vyzvedne si zaslánou dobírku).

V případě přenesení telefonních čísel či služby od jiného poskytovatele se lhůta prodlužuje o dobu, po kterou přenesení trvá.

1.2. Garantovaná kvalita služby

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Dosahovaná kvalita poskytované služby závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které Účastník může přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří:

- užívaná technologie,
- úroveň pokrytí signálem (úroveň venkovního pokrytí populace je uvedena na orientační mapě na www.t-mobile.cz),
- zařízení, které Účastník/Úživatel používá,
- výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník/Úživatel službu využívá,
- počasí,
- vegetace,
- umělé horizonty,
- rušení signálu budovami ve výstavbě,
- živelní pohromy,
- charakter budovy, ve které Účastník/Úživatel službu využívá,
- nová výstavba,
- poloha koncového zařízení,
- frekvenční pásmo,
- cesta šíření signálu,

- náhodná koncentrace Uživatelů.

1.3. Garantovaná dostupnost služby

Operátor garantuje Účastníkům/Uživatelům v místě na území České republiky, které je aktuálně pokryté, průměrnou měsíční úspěšnost sestavení hovoru 98 %.

2. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost mobilních datových služeb:

2.1. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu v případě prodeje ve Značkové prodejně či v prodejně obchodního partnera Operátora do 72 hodin od podpisu Účastnické smlouvy, v ostatních případech prodeje (např. prostřednictvím eShopu, Zákaznického centra, mimo prostory obvyklé k podnikání, apod.) do 10 kalendářních dnů.

Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. vyzvedne si zaslánou dobírku ihned).

V případě přenesení telefonních čísel či služby od jiného Poskytovatele se lhůta prodlužuje o dobu, po kterou přenesení trvá.

2.2. Garantovaná kvalita služby

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě.

Nejvyšší možná rychlost (maximální možná rychlost) je uvedena v Ceníku služeb u jednotlivých tarifů či služeb. Dosahované rychlosti závisí na typu technologie, která je pro připojení využívána. Je-li hodnota maximální rychlosti uvedená u dané služby nižší než hodnota inzerované rychlosti uvedená v tabulce níže u jednotlivých technologií, pak se hodnota určená pro maximální rychlost pro danou službu rovná hodnotě odhadované maximální rychlosti a inzerované rychlosti u jednotlivé technologie (tzn. činí-li hodnota maximální rychlosti služby 3 Mb/s, činí hodnota odhadované maximální rychlosti rovněž 3 Mb/s a inzerovaná rychlost pro technologii 2G 0,125 Mb/s, pro 3G 3 Mb/s a pro LTE rovněž 3 Mb/s).

TECHNOLOGIE	ODHADOVANÁ MAXIMÁLNÍ RYCHLOST		INZEROVANÁ RYCHLOST	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
2G – EDGE	0,2 Mb/s	0,1 Mb/s	0,125 Mb/s	0,04 Mb/s
3G – HSPA	7,2 Mb/s	3,6 Mb/s	5 Mb/s	1 Mb/s
3G – HSPA+	42 Mb/s	5,76 Mb/s	5 Mb/s	1 Mb/s
LTE	150 Mb/s	50 Mb/s	15 Mb/s	5 Mb/s
LTE Advanced	375 Mb/s	50 Mb/s	15 Mb/s	5 Mb/s

Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může Účastník přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří zejména:

- užívaná technologie,
- úroveň pokrytí signálem (úroveň venkovního pokrytí populace je uvedena na orientační mapě na www.t-mobile.cz),
- zvolený tarif či služba (dosahované rychlosti, datový limit je uveden v Ceníku služeb či na www.t-mobile.cz),
- zařízení, které Účastník/Úživatel k připojení používá,
- výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník/Úživatel službu využívá,
- počasí,
- vegetace,
- umělé horizonty,
- rušení budovami ve výstavbě,
- živelní pohromy,
- charakter budovy, ve které Účastník/Úživatel službu využívá,

- nová výstavba,
- poloha koncového zařízení,
- frekvenční pásmo,
- cesta šíření signálu,
- náhodná koncentrace Uživateli/zařízení
- sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení,
- v případě roamingových služeb zásah ze strany roamingového partnera, prostřednictvím kterého Účastník služby v zahraničí využívá.

V případě úspěšného připojení Účastníka/Uživatele poskytuje Operátor Účastníkům/Uživatelům vzhledem k výše uvedeným neovlivnitelným faktorům minimální garantovanou rychlost 16 kb/s pro stahování dat a 16 kb/s pro nahrávání dat.

Za velkou trvající odchylku od inzerované rychlosti stahování a vkládání dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislou detekovatelnou změnu výkonu služby přístupu k internetu delší než 30 minut, přičemž za detekovatelnou změnu výkonu přístupu k internetu se považuje pokles alespoň jedné ze skutečně dosahovaných rychlostí stahování či vkládání pod 25 % hodnot rychlostí uvedených jako inzerovaná rychlost stahování a vkládání dat. Za velkou opakující se odchylku od inzerované rychlosti stahování a vkládání dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň k deseti detekovatelným změnám výkonu služby přístupu k internetu delším než 1 minuta v časovém úseku 1 hodiny.

Je-li k tarifu či balíčku využívanému Účastníkem přidělen datový limit, jsou do přenesených dat započítávána data přenesená v obou směrech, přičemž objem přenesených dat se měří na transportní vrstvě.

V případě současného užívání jiných služeb než služeb přístupu k internetu může dojít ke snížení garantované kvality mobilní datové služby. Celkovou kapacitu pro využívání mobilních dat může ovlivnit souběžné využívání hlasového volání v LTE daným Účastníkem; pro každé takové volání se využívá maximálně 100 kb/s na stahování a 100 kb/s na odesílání dat, přičemž taková hodnota má minimální dopad na jeho službu přístupu k internetu.

3. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost pevné datové služby:

3.1. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu do 60 dnů ode dne uzavření Účastnické smlouvy, není-li v konkrétním případě výslovně stanoveno jinak (např. v obchodních podmínkách konkrétní služby / konkrétního tarifu apod.).

Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. umožní instalaci koncového bodu DSL, vyzvedne si zasilanou dobírku apod.).

3.2. Garantovaná rychlost:

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě.

Nejvyšší možná rychlost (maximální možná rychlost) je uvedena v Ceníku služeb u jednotlivých tarifů či služeb. Dosahované rychlosti závisí na typu technologie, která je pro připojení využívána.

TECHNOLOGIE	MAXIMÁLNÍ/INZEROVANÁ RYCHLOST		BĚŽNĚ DOSTUPNÁ RYCHLOST	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
ADSL	16 384 kb/s	768 kb/s	7 168 kb/s	512 kb/s
VDSL	256 000 kb/s	25 600 kb/s	15 360 kb/s	1 024 kb/s

Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může Účastník přímo ovlivnit a v důsledku těchto faktorů je aktuální efektivní rychlost připojení zpravidla nižší než maximální. Faktory omezujícími rychlost připojení jsou zejména:

- zvolený tarif či služba (maximální rychlost, agregace či případný datový limit jsou uvedeny v Ceníku služeb či na www.t-mobile.cz),
- kvalita a délka přístupového vedení (mezi koncovým bodem sítě a příslušným DSLMem),
- kvalita a délka vedení vnitřních rozvodů v objektu Uživatelé a použitý typ připojeného koncového telekomunikačního zařízení Uživatelé,
- režie vyšších přenosových vrstev,
- sdílení kapacity přístupové sítě více Uživateli, a to až do výše maximálního poměru stanoveného Operátorem (tzv. agregace),
- sdílení kapacity přístupového vedení, například současným připojením více počítačů, nebo aktivní provoz jedné služby, který využívá dostupnou rychlost připojení, a to na straně Uživatelé,
- faktory sítě Internet stojící mimo vliv Operátora.

V případě úspěšného připojení Účastníka poskytuje Operátor Účastníkům vzhledem k výše uvedeným z jeho strany neovlivnitelným faktorům v závislosti na používané technologii následující minimální garantované rychlosti:

- ADSL – 256 kb/s stahování dat, 128 kb/s odesílání dat,
- VDSL – 256 kb/s stahování dat, 128 kb/s odesílání dat.

Za velkou trvající odchylku rychlosti od běžně dostupné rychlosti stahování a vkládání dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislou detekovatelnou změnu výkonu služby přístupu k internetu delší než 30 minut, přičemž za detekovatelnou změnu výkonu přístupu k internetu se považuje pokles alespoň jedné ze skutečně dosahovaných rychlostí stahování či vkládání pod 50 % hodnot rychlostí uvedených jako rychlost běžně dostupná. Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování a vkládání dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem detekovatelným změnám služby přístupu k internetu delším než 1 minuta v časovém úseku 1 hodiny.

V případě užívání jiných služeb než služeb přístupu k internetu může dojít ke snížení garantované kvality pevné datové služby.

4. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost mobilní datové služby poskytované v pevném místě:

4.1. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu do 60 dnů od podpisu Účastnické smlouvy, není-li v konkrétním případě výslovně stanoveno jinak. Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. umožní instalaci modemu).

4.2. Garantovaná kvalita služby

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě.

Pevný internet vzduchem a Pevný internet do zásuvky

TARIF	MAXIMÁLNÍ/INZEROVANÁ RYCHLOST		BĚŽNĚ DOSTUPNÁ RYCHLOST	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
Pevný internet do zásuvky S	20 Mb/s	5 Mb/s	16 Mb/s	4 Mb/s
Pevný internet vzduchem S	20 Mb/s	5 Mb/s	16 Mb/s	4 Mb/s
Pevný internet vzduchem M	50 Mb/s	15 Mb/s	40 Mb/s	12 Mb/s
Pevný internet vzduchem L	100 Mb/s	25 Mb/s	70 Mb/s	20 Mb/s

(Pevný) Internet bez drátu

TECHNOLOGIE	MAXIMÁLNÍ/INZEROVANÁ RYCHLOST		BĚŽNĚ DOSTUPNÁ RYCHLOST	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
2G – EDGE	0,2 Mb/s	0,1 Mb/s	0,125 Mb/s	0,04 Mb/s
3G – HSPA	7,2 Mb/s	3,6 Mb/s	2 Mb/s	0,5 Mb/s
3G – HSPA+	42 Mb/s	5,76 Mb/s	2 Mb/s	0,5 Mb/s
LTE	150 Mb/s	50 Mb/s	8 Mb/s	2,5 Mb/s

Dle obchodních podmínek lze využívat službu (Pevný) Internet bez drátu pouze s technologií 3G a LTE. Pokud však Účastník i přes toto omezení může využívat službu i s technologií 2G, garantuje Operátor rychlosti uvedené v této tabulce.

Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může Účastník přímo ovlivnit a v důsledku těchto faktorů je aktuální efektivní rychlost připojení zpravidla nižší než maximální. Faktory omezujícími rychlost připojení jsou zejména:

- úroveň pokrytí signálem (úroveň pokrytí pro službu je uvedena na orientační mapě na www.t-mobile.cz).
- zařízení, které Účastník/Uživatel k připojení používá,
- výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník/Uživatel službu využívá,
- počasí,
- vegetace,
- umělé horizonty,
- rušení budovami ve výstavbě,
- živelní pohromy,
- nová výstavba,
- poloha koncového zařízení,
- frekvenční pásmo,
- cesta šíření signálu,
- náhodná koncentrace Uživatelů/zařízení,
- režie vyšších přenosových vrstev,
- sdílení kapacity přístupové sítě více Uživateli,
- sdílení kapacity přístupového vedení, například současným připojením více počítačů, nebo aktivní provoz jedné služby, který využívá dostupnou rychlost připojení, a to na straně Uživatele,
- faktory sítě Internet stojící mimo vliv Operátora.

V případě úspěšného připojení Účastníka/Uživatele poskytuje Operátor Účastníkům/Uživatelům vzhledem k výše uvedeným neovlivnitelným faktorům minimální garantovanou rychlost 16 kb/s pro stahování dat a 16 kb/s pro nahrávání dat.

Za velkou trvalou odchylku rychlosti od běžně dostupné rychlosti stahování a vkládání dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislou detekovatelnou změnu výkonu služby přístupu k internetu delší než 30 minut, přičemž za detekovatelnou změnu výkonu přístupu k internetu se považuje pokles alespoň jedné ze skutečně dosahovaných rychlostí stahování či vkládání pod 50 % hodnot rychlostí uvedených jako rychlost běžně dostupná. Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování a vkládání dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem detekovatelným změnám služby přístupu k internetu delším než 1 minuta v časovém úseku 1 hodiny.

Je-li k tarifu či balíčku využívanému účastníkem přidělen datový limit, jsou do přenesených dat započítávána data přenesená v obou směrech, přičemž objem přenesených dat se měří na transportní vrstvě.

V případě užívání jiných služeb než služeb přístupu k internetu může dojít ke snížení garantované kvality mobilní datové služby poskytované v pevném místě.

Dopad parametrů kvality na možnost využívání jednotlivých služeb

PŘÍKLAD	MINIMÁLNÍ PŘENOSOVÁ RYCHLOST	DOPORUČENÁ PŘENOSOVÁ RYCHLOST	CITLIVOST NA ZPOŽDĚNÍ DAT	CITLIVOST NA ZTRÁTOVOST PACKETŮ
T-Mobile TV live, ČT iVysílání live, ...	> 500 kb/s	> 1,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s)	velmi citlivé	velmi citlivé
T-Mobile TV archiv, YouTube, ...	> 500 kb/s	> 1,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s)	méně citlivé	extrémně citlivé
Deezer, Spotify, ...	> 64 kb/s	> 320 kb/s pro vyšší kvalitu poslechu	méně citlivé	extrémně citlivé
VoLTE, hovory přes IP (VoIP), ...	> 80 kb/s	> 128 kb/s	velmi citlivé	méně citlivé
Facetime, Skype, WhatsApp, ...	> 500 kb/s	> 1 Mb/s	velmi citlivé	méně citlivé
Steam, Playstation, Xbox	> 2 Mb/s		extrémně citlivé	velmi citlivé
Surfování na internetu, imessage, ...	> 32 kb/s	> 1,5 Mb/s	méně citlivé	citlivé



OBCHODNÍ PODMÍNKY RÁMCOVÉ SMLOUVY

T-Mobile Czech Republic, a. s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. PŘEDMĚT OBCHODNÍCH PODMÍNEK RÁMCOVÉ SMLOUVY

- 1.1. Obchodní podmínky Rámcové smlouvy (dále jen „Obchodní podmínky“) upravují další práva a povinnosti Smluvních stran Rámcové smlouvy (Smluvního partnera a společnosti T-Mobile Czech Republic, a. s.) a Oprávněné osoby. Jejich hlavním účelem je upřesnění některých zvýhodněných podmínek pro poskytování služeb na základě tzv. Rámcové smlouvy, které zajišťují Smluvním stranám zvýhodněné obchodní podmínky při uzavírání Účastnických smluv, poskytování služeb elektronických komunikací a při prodeji elektronických komunikačních zařízení a jejich příslušenství.

2. ZÁKAZ PŘEPRODEJE SLUŽEB A ZNEUŽITÍ LOGA T-MOBILE

- 2.1. Smluvní strany shodně prohlašují, že Rámcová smlouva není smlouvou, která by umožňovala přístup k síti T-Mobile ve smyslu § 80 zák. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích v platném znění. Smluvní partner ani Oprávněná osoba nesmí na podkladě Rámcové smlouvy veřejně nabízet a/nebo umožňovat odběr služeb elektronických komunikací; tím není dotčeno poskytování Služeb zaměstnancům Smluvního partnera nebo Oprávněným osobám (jejich zaměstnancům) dle Rámcové smlouvy.
- 2.2. Smluvní partner se dále zavazuje, že případné přefakturování cen za poskytnuté služby koncovým uživatelům bude vždy odpovídat cenám vyúčtovaným společností T-Mobile Czech Republic a.s (dále jen „TMCZ“) a údaje uváděné na takových fakturách nesmí vyvolávat klamnou představu o vztahu TMCZ a Smluvního partnera, která by mohla zjednávat prospěch Smluvního partnera na úkor TMCZ.
- 2.3. Za účelem zajištění kvalitní komunikace Smluvního partnera směrem k Účastníkům nebo Oprávněným osobám, pokud bude Smluvní partner chtít ve svých materiálech využít obchodní firmu, logo či jiný materiál týkající se činnosti TMCZ, je povinen si vyžádat, nejméně 3 týdny předem, písemný souhlas TMCZ s takovým použitím.

3. UZAVŘENÍ ÚČASTNICKÉ SMLOUVY

- 3.1. Náležitosti Účastnické smlouvy jsou obsaženy v aktuálně platném formuláři „Účastnická smlouva“ (viz www.t-mobile.cz, dále též jen „Formulář ÚS“). Smluvní strany se zavazují při objednávání Služeb používat pouze aktuální Formulář ÚS. TMCZ si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit tento formulář.

4. OPRAVNĚNÉ OSOBY

- 4.1. Oprávněnou osobou ve smyslu Rámcové smlouvy se rozumí právnická osoba nebo podnikající fyzická osoba, která je ve vztahu ke Smluvnímu partnerovi osobou kapitálově provázanou, a která zároveň v režimu Rámcové smlouvy uzavře min. 5 Účastnických smluv.

- 4.2. Oprávněné osoby sjednané při uzavření Rámcové smlouvy budou uvedeny v Seznamu Oprávněných osob, který tvoří nedílnou přílohu Rámcové smlouvy. Pokud si Smluvní strany v Rámcové smlouvě nedohodly jinak, může po uzavření Rámcové smlouvy Smluvní partner požádat o změnu v Seznamu Oprávněných osob, tj. o doplnění další Oprávněné osoby nebo vyloučení Oprávněné osoby prostřednictvím formuláře TMCZ Žádost o doplnění/vyloučení Oprávněných osob, který zašle doporučenou poštou na adresu sídla TMCZ. Pokud TMCZ do 14 dní od doručení žádosti písemně nepotvrdí Smluvnímu partnerovi doplnění/ vyloučení požadovaných Oprávněných osob do Seznamu Oprávněných osob, má se za to, že žádost zamítl. TMCZ je oprávněn žádost o vyloučení Oprávněné osoby zamítnout zejména v případě, kdy má TMCZ za Oprávněnou osobou jakýkoli neuhrazený splatný peněžitý dluh. Takto provedená změna v seznamu Oprávněných osob nevyžaduje uzavření písemného dodatku k Rámcové smlouvě. Žádost o doplnění/vyloučení Oprávněných osob může za Smluvního partnera podepsat zodpovědná osoba nebo jiný pověřený zaměstnanec v souladu s § 166 občanského zákoníku.

- 4.3. Trvání statusu Oprávněné osoby je vždy podmíněno jejím vedením v Seznamu Oprávněných osob a závazkem ručení uvedeným v Rámcové smlouvě.

- 4.4. Smluvní strany se dohodly, že souhlas Smluvního partnera bez dalšího platí i pro právní nástupce Oprávněné osoby uvedené v Seznamu Oprávněných osob.

- 4.5. Případná ztráta statusu Oprávněné osoby nemá vliv na platnost a účinnost Účastnických smluv uzavřených Oprávněnými osobami a smluvních vztahů z nich vyplývajících a jejich režim se poté bude řídit ustanoveními VPST a podmínkami aktivovaných Služeb.

- 4.6. Oprávněné osoby mohou s TMCZ uzavírat Účastnické smlouvy a jiné smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací, které zpravidla obsahují odkaz na Rámcovou smlouvu, za podmínek stanovených Rámcovou smlouvou vlastním jménem. Ručitelský závazek Smluvního partnera se vztahuje i na vypořádání povinností vyplývajících z Účastnických smluv, které Oprávněná osoba uzavírela elektronicky.

5. OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ

- 5.1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré skutečnosti, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a které jsou obsaženy v Rámcové smlouvě, popř. Smluvní strany s nimi přijdou do styku při její realizaci, tvoří předmět obchodního tajemství, a zavazují se je nesdělovat třetím stranám (s výjimkou Oprávněných osob) bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.

- 5.2. Pokud byla Rámcová smlouva uzavřena za pomoci zprostředkovatele, jehož provize je závislá na objemu Služeb poskytovaných dle Rámcové smlouvy, je Smluvní partner povinen zprostředkovateli na jeho žádost (a to i opakovaně) poskytnout údaje o souhrnných částkách Vyúčtování Služeb ke všem Účastnickým smlouvám



spadajícím pod Rámcovou smlouvu. Smluvní strany se dohodly, že pokud Smluvní partner zprostředkovateli požadovanou informaci neposkytne, je k poskytnutí takové informace oprávněn TMCZ, k čemuž dává Smluvní partner svým podpisem Rámcové smlouvy výslovný souhlas.

6. ZÁRUČNÍ A MIMOZÁRUČNÍ SERVIS

- 6.1. Smluvní partner se zavazuje uhradit sjednanou kupní cenu za objednaná zařízení, a to vždy na účet TMCZ uvedený v příslušném daňovém dokladu.
- 6.2. TMCZ poskytuje Smluvnímu partnerovi a/nebo Oprávněným osobám záruku na zakoupená koncová zařízení a jejich příslušenství, které je dodáváno s těmito přístroji jako standardní, v délce trvání dvou let. Záruční doby začínají běžet od převzetí zboží Smluvním partnerem a/nebo Oprávněnou osobou.
- 6.3. Záruka se nevztahuje na:
- vady způsobené instalací, změnou nebo opravou neprovedenou TMCZ;
 - vady, jež byly způsobeny v souvislosti s realizací pokynů Smluvního partnera, pokud TMCZ nemohl nevhodnost takových pokynů zjistit a/nebo v případě, že TMCZ Smluvního partnera na nevhodnost těchto pokynů upozornil a Smluvní partner na jejich dodržení přesto trval;
 - vady, které vznikly v důsledku používání zařízení s výrobky či programy, jejichž kompatibilitu TMCZ Smluvnímu partnerovi výslovně a písemně nepřislíbil;
 - vady, které vznikly v důsledku toho, že na zařízení byla vyvinuta neobvyklá fyzická či elektrická síla;
 - vady vzniklé běžným opotřebením.

7. PÉČE O ZÁKAZNÍKA

- 7.1. Objednávky koncových zařízení bude Smluvní partner zasílat na e-mailovou adresu: business@t-mobile.cz. Originály objednávek je Smluvní partner povinen zaslat TMCZ do deseti (10) dnů od jejich zaslání e-mailem na adresu:

T-Mobile Czech Republic, a. s.
Zákaznické centrum - Business
Tomíčkova 2144/1
148 00 Praha 4
tel.: (+420) 800 73 73 33

Z mobilního telefonu v síti T-Mobile jsou výše uvedená telefonní čísla volána zdarma.

- 7.2. V případě potřeby informací nebo požadavku změny objednávky Služeb a podmínek účtování se bude Smluvní partner a/nebo Oprávněná osoba obracet na Zákaznické centrum – Business. TMCZ bude bezplatně poskytovat Smluvnímu partnerovi možnost školení o obsluhu a výhodách mobilní komunikace.
- 7.3. Smluvní partner souhlasí s uvedením své obchodní firmy jako reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv. Smluvní partner zajistí souhlas všech Oprávněných osob ke dni jejich vstupu do aktuálního Seznamu Oprávněných osob s uvedením jejich obchodní firmy jako reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv.

8. USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ

- 8.1. Tyto Obchodní podmínky tvoří nedílnou součást Rámcové smlouvy. TMCZ je oprávněn tyto Obchodní podmínky jednostranně změnit a zavazuje se Smluvního partnera o takové změně informovat nejméně 30 dní předem.
- 8.2. V otázkách Rámcovou smlouvou výslovně neupravených se práva a povinnosti Smluvních stran řídí příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů účinných na území České republiky v době uzavření Rámcové smlouvy.
- 8.3. Obsah závazku plynoucího ze Smlouvy tvoří pouze práva a povinnosti sjednané písemně ve Smlouvě a jejích součástech bez ohledu na jednání Smluvních stran při uzavření Smlouvy. V otázkách Smlouvou výslovně neupravených se práva a povinnosti Smluvních stran řídí příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů účinných na území České republiky v době uzavření Rámcové smlouvy.
- 8.4. Započíst nelze proti nejisté pohledávce.
- 8.5. Každá ze Smluvních stran je oprávněna jednostranně změnit své údaje v hlavičce Rámcové smlouvy nebo údaje své strany uvedené v příloze Kontaktní osoby doporučeným dopisem zaslaným kontaktní osobě druhé Smluvní strany, přičemž taková změna nabývá účinnosti první pracovní den následující po doručení druhé Smluvní straně. Takto provedené změny Rámcové smlouvy nevyžadují uzavření písemného dodatku k Rámcové smlouvě.

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI T-MOBILE CZECH REPUBLIC a.s.

1. Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné podmínky tvoří součást smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací a služeb souvisejících (dále jen „Smlouva“), kterou jste Vy (dále též jen „Účastník“) uzavřel/a se společností T-Mobile Czech Republic a.s., Tomíčková 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 64949681 (dále jen „Operátor“).

Všeobecné podmínky upravují Vaše práva a povinnosti i práva a povinnosti Operátora při užívání a poskytování služeb elektronických komunikací a souvisejících služeb (dále vše jen „Služby“) prostřednictvím mobilní sítě (dále jen „mobilní Služby“) či pevné sítě (dále jen „pevné Služby“), které jsou poskytovány pod obchodní značkou T-Mobile.

2. Účastnická Smlouva

2.1. Uzavření Smlouvy

Smlouvu můžete dle aktuálních podmínek uzavřít:

- osobně** prostřednictvím formuláře Operátora označeného jako „Účastnická smlouva“ (dále jen „Formulář“),
- na internetových stránkách** Operátora prostřednictvím Formuláře,
- v zákaznické aplikaci** (dále jen „Aplikace“) prostřednictvím Formuláře nebo
- prostřednictvím zákaznického centra Operátora.**

V případě uzavření Smlouvy osobně prostřednictvím Formuláře tento řádně vyplňte, podepište a předložte jej Operátorovi společně s dokumenty potřebnými k ověření Vaší totožnosti.

V případě uzavření Smlouvy na internetových stránkách Operátora nebo v Aplikaci postupujte dle instrukcí na internetových stránkách Operátora, resp. v Aplikaci a vyplňte do Formuláře všechny požadované údaje.

Prostřednictvím zákaznického centra Operátora můžete uzavřít Smlouvu pouze v případě, uzavřel-li jste již s Operátorem dříve jinou Smlouvu prostřednictvím Formuláře.

Jsou-li splněny podmínky nutné pro uzavření Smlouvy (např. souhlasí-li Vaše totožnost s údaji na Formuláři či složil/a jste zálohu, je-li požadována), Operátor Vámi předložený návrh přijme a Smlouvu s Vámi uzavře.

S ohledem na počet zákazníků Vás Operátor výslovně upozorňuje, že jakékoliv Vámi provedené (být nepodstatné) změny ve Smlouvě (s výjimkou údajů, jejichž vyplnění z Vaší strany se předpokládá) tímto prohlášením Operátor automaticky odmítá.

O uzavření či změně Smlouvy Vás bude Operátor informovat rovněž prostřednictvím schránky T-Box, kterou naleznete na Vašem zákaznickém účtu na portálu Můj T-Mobile (dále jen „schránka T-Box“). Toto potvrzení nemá charakter potvrzujícího obchodního dopisu a Operátor Vás současně upozorňuje, že nebude přihlížet k žádnému Vašemu potvrzení o uzavření Smlouvy, které byste mu zaslal/a, tj. takové potvrzení nemá vliv na obsah Smlouvy.

Kvůli případnému pozdějšímu prokázání Vaší identifikace při uzavření Smlouvy uděluje Operátorovi souhlas s tím, aby si z Vašich předložených dokumentů kopíroval nebo opisoval údaje nutné k Vaší identifikaci a tyto údaje archivoval. Obdobně platí v případě, že dokládáte změnu těchto údajů.

2.2. Obsah Smlouvy

Obsah Smlouvy tvoří ustanovení uvedená v:

- oboustranně akceptovaném Formuláři, přičemž v případě uzavření Smlouvy prostřednictvím internetových stránek Operátora nebo v Aplikaci jej máte uložen ve Vašem zákaznickém účtu na portálu Můj T-Mobile, nebo obsah hovoru při telefonickém uzavření Smlouvy,
- podmínkách zvláštních nabídek nebo podmínkách sjednaných v samostatné smlouvě,
- podmínkách Vámi zvolených konkrétních Služeb,
- platném ceníku služeb (dále jen „Ceník“),
- Podmínkách zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků,
- platných Všeobecných podmínek a
- dalších dokumentech, na které budete upozorněn/a.

V případě rozporu mezi jednotlivými dokumenty má přednost ten dokument, který je uveden v předchozím odstavci dříve v pořadí než ten, se kterým je dokument v rozporu.

2.3. Aktivace Služby

Operátor Vám aktivuje Službu v co nejkratší lhůtě, ve které je to s přihlédnutím k technickým, obchodním a procesním podmínkám možné, a to, pokud se s Vámi nedohodne Operátor jinak, v případě mobilní Služby maximálně do 7 dnů a v případě pevné Služby maximálně do 30 dnů.

Dnem aktivace Služby se stává Smlouva účinnou. Vyžaduje-li však zákon pro nabytí účinnosti Smlouvy splnění další podmínky, nabývá Smlouva účinnosti dnem, kdy je Služba aktivní a zákonem vyžadovaná podmínka je splněna.

2.4. Doba trvání Smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu určitou nebo neurčitou. Doba trvání Smlouvy je zpravidla uvedena ve Formuláři, případně v dodatku, kterým Smlouvu prodloužíte. Nedáte-li Operátorovi vědět 20 dnů předem, že chcete ukončit Smlouvu k datu, kdy uplyne sjednaná doba jejího trvání, automaticky se změní na Smlouvu na dobu neurčitou.

Doba určitá Vaší Smlouvy se automaticky prodlužuje o dobu, po kterou Vám bylo poskytování Služeb přerušeno nebo omezeno s převodem na předplacené Služby (dále též společně jen „suspendace“). Suspendace, v souvislosti s kterou Vám Operátor vyúčtoval smluvní pokutu, kterou jste si s Operátorem sjednali ve Smlouvě za neuhrazení tří po sobě jdoucích Vyúčtování nebo za prodloužení s úhradou Vašeho peněžitého dluhu vůči Operátorovi trvajících déle než 90 dnů, však sjednanou dobu určitou neprodlužuje.

2.5. Změna Smlouvy

Návrh na změnu Smlouvy jste oprávněn/a předložit prostřednictvím kteréhokoliv kontaktního místa Operátora. Budou-li splněny všechny podmínky pro provedení změny, Operátor změnu provede, bude-li to technicky a procesně možné, nejpozději od počátku účtovacího období nejbližší následujícího po okamžiku, kdy obdržel Váš návrh na změnu. Nebudou-li splněny všechny podmínky pro provedení změny, informuje Vás Operátor o podmínkách, za kterých návrh na změnu může přijmout, nebo Váš návrh na provedení změny odmítne (například z důvodu Vašeho dluhu vůči Operátorovi, při suspendaci, v průběhu výpovědní doby apod.).

O změně Vašich údajů uvedených ve Smlouvě musíte informovat Operátora vždy do 7 dnů ode dne, kdy taková změna nastala, a doložit doklad, který ji osvědčuje.

2.6. Ukončení Smlouvy

Smlouva zaniká dohodou, výpovědí, odstoupením, smrtí nebo zánikem některé ze stran Smlouvy bez právního nástupce.

2.6.1. Ukončení ze strany Operátora

Operátor může ukončit kteroukoliv Vaši Smlouvu písemnou výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů ode dne jejího doručení na Vaši adresu nebo doručení do schránky T-Box (podle toho, co nastane později) v následujících případech:

- pokud jste ve lhůtě splatnosti nezaplatil/a tři po sobě jdoucí Vyúčtování,
- pokud jste v prodloužení s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého dluhu vůči Operátorovi po dobu delší než 90 dnů,
- nastane-li některá skutečnost uvedená v čl. 3.4. bod (i) až (iv) níže,
- pokud je vůči Vám vedeno insolvenční řízení nebo
- je-li vůči Vaší osobě nařízena exekuce.

Operátor může odstoupit od Smlouvy v případě, že dojde k pravomocnému prohlášení konkursu na Váš majetek, či porušíte-li podstatným způsobem Smlouvu.

2.6.2. Ukončení z Vaší strany

Smlouvu můžete ukončit písemnou výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů ode dne doručení výpovědi Operátorovi. V případě výpovědi Smlouvy na dobu určitou jste povinen/povinna zaplatit úhradu, kterou si s Vámi ve Smlouvě Operátor sjednal (finanční vypořádání); bez sankce můžete ukončit Smlouvu, vyplývá-li Vám takové právo ze zákona, v takovém případě

musíte doručit žádost o ukončení Smlouvy Operátorovi nejpozději 10 dnů přede dnem účinnosti změny, která zakládá Vaše zákonné právo ukončit Smlouvu.

Výpovědi a žádosti o ukončení posílejte na adresu T-Mobile Czech Republic a.s., Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4 nebo na adresu info@t-mobile.cz či se dostavte do jakéhokoliv značkové prodejny T-Mobile.

2.6.3. Přenesení čísla

V případě, že v souladu s Obchodními podmínkami přenesení čísla požádáte Operátora o přenesení svého čísla do jiné odpovídající sítě, končí Smlouva dnem přenesení telefonního čísla, nestanoví-li zákon jiný den. V případě ukončení Smlouvy sjednané na dobu určitou jste povinen/povinna zaplatit úhradu, kterou si s Vámi ve Smlouvě Operátor sjednal.

2.6.4. Společná ustanovení

I po ukončení Smlouvy nadále přetrvávají práva a povinnosti, u nichž je zřejmé, že nemají ukončením Smlouvy zaniknout, např. povinnost zaplatit dlužné částky, smluvní pokuty a úhrady.

Ukončením Smlouvy zaniká i smlouva o poskytování Platebních služeb. V případě, že jste si v průběhu omezení Služeb s převodem na předplacenou Službu dobil kredit, převede Operátor Vaši SIM kartu do režimu předplacených Služeb, pokud se s Operátorem nedohodnete při ukončení Smlouvy jinak.

Při ukončení Smlouvy jste povinen/povinna vrátit bez zbytečného prodlužení Operátorovi vše, co je jeho vlastnictvím.

3. Služby

3.1. Úvodní ustanovení

Operátor se zavazuje poskytovat Vám Služby v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou a Vy se je takto zavazujete užívat. Jste povinen/povinna se vždy seznámit s aktuálními podmínkami Služeb, Ceníkem, Všeobecnými podmínkami, Podmínkami zpracovávaní osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků, o kterých Vás Operátor v souvislosti s nimi informuje.

Operátor Služby poskytuje zejména ve formě tarifů s měsíčním Vyúčtováním nebo v režimu předplacených Služeb.

Služby jste oprávněn/a užívat pouze prostřednictvím zařízení schválených pro užití v České republice, a k účelu, který je v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou (bližší informace viz např. <http://www.ctu.cz/vyhledavaci-databaze/vyhledavani-v-seznamu-schvalenych-zarizeni/vyhledavani>).

Služby jsou určeny pro běžné aktivní využívání, nejsou určeny pro automaticky generovaný či jinak systematicky nastavený provoz (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS apod.).

Vlastníkem práv k softwaru na SIM kartě je Operátor. Bez předchozího souhlasu Operátora nijak nezasahujte do softwaru SIM karty či jiných zařízení Operátora. Bez speciální písemné dohody uzavřené s Operátorem nejste oprávněn/a umožnit užívání jakékoliv Služby za úplatu třetí osobě ani poskytovat své služby třetím osobám s využitím sítě či Služeb Operátora.

Operátor Vám poskytuje Služby v kvalitě, která je uvedena v podmínkách jednotlivých Služeb nebo Ceníku Služeb.

3.2. Některé typy Služeb

3.2.1. Základní Služby

Operátor poskytuje na území České republiky následující základní Služby:

- (i) telefonní hovory – běžné odchozí hovory a přijímání telefonních hovorů,
- (ii) bezplatná tísňová volání (tísňová volání lze uskutečnit i bez SIM karty, včetně lokalizace),
- (iii) služba přenosu dat,
- (iv) služba krátkých textových zpráv (též jen „SMS“),
- (v) služba multimediálních zpráv.

3.2.2. Další Služby a doplňkové Služby

Doplňkovými Službami se rozumí další Služby dle aktuální nabídky Operátora, které jsou uvedeny v Ceníku.

3.2.3. Služby třetích stran a Platební služby

Některé služby, které lze užívat prostřednictvím sítě Operátora, Vám neposkytuje Operátor,

ale jiné subjekty, a to za podmínek, které s těmito subjekty sjednáte, přičemž k úhradě ceny těchto služeb může docházet s využitím Platební služby ve smyslu níže uvedených podmínek. O tom, že jde o Službu třetí strany, Vás má třetí strana povinnost informovat nejpozději v okamžiku užití služby. Seznam zprostředkovatelů Služeb třetích stran je uveden na <http://www.platmobilem.cz/pro-verejnost/zprostredkovatele-mobilnich-plateb>. Aktuální podmínky čerpání Služeb třetích stran jsou popsány v příslušném Kodexu dané služby uvedeném na <http://www.platmobilem.cz/kodexy-sluzeb>.

Operátor Vás tímto společně s poskytovateli a zprostředkovateli Služeb třetích stran informuje, že veškeré pohledávky, které vzniknou třetí straně za Vámi v případě, že využijete Službu třetí strany, příslušná třetí strana postupuje vždy Operátorovi, který Vám je může vyúčtovat a v případě, že je neuhradíte, může je po Vás vlastním jménem a na vlastní účet vymáhat.

Sjednáte-li si s Operátorem poskytování Platebních služeb, uzavíráte okamžikem prvního využití Platebních služeb s Operátorem smlouvu o Platebních službách. Vedle Smlouvy se Platební služby řídí zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku, v platném znění, Obchodními podmínkami Platebních služeb T-Mobile a speciálními podmínkami dané Platební služby. Platební službou je rovněž Služba DMS, prostřednictvím které můžete poskytnout peněžitý dar odesláním příslušné SMS na stanovené přístupové číslo (dále jen „darovací SMS“). Odesláním darovací SMS je mezi Vámi a subjektem identifikovaným přístupovým číslem a kódem dané Služby uzavřena darovací smlouva a Vám vzniká povinnost uhradit částku rovnající se ceně příslušné odeslané SMS, resp. stanovené měsíční částky podpory.

3.3. Předplacená Služba

Pro předplacenou Službu se neuplatní ustanovení Všeobecných podmínek, která nelze s ohledem na povahu předplacených Služeb použít, a ustanovení, která jsou v rozporu s podmínkami uvedenými v tomto článku. Smlouvu na předplacenou Službu uzavřete okamžikem prvního úspěšně uskutečněného hovoru, a to na dobu neurčitou. Anonymní předplacenou Službu můžete převést na jinou osobu. Tuto osobu musíte seznámit se Smlouvou a předat jí SIM kartu s bezpečnostními kódy nebo SIM kartu a originál dopisu obsahujícího bezpečnostní kódy, příp. nosič obsahující bezpečnostní kódy (dále jen „průvodní dopis, příp. nosič“). Třetí osoba se stane Účastníkem okamžikem převzetí předplacené SIM karty. Operátor je oprávněn považovat za Účastníka osobu, která se prokáže průvodním dopisem, příp. nosičem či obalem SIM karty s bezpečnostními kódy.

Chcete-li využít předplacené Služby, musíte nejprve složit finanční částku určenou k čerpání Služeb (dále jen „Dobití“). Způsoby Dobití jsou uvedeny na www.t-mobile.cz (navigace v menu: volání – předplacené služby – dobijte si kredit). Operátor po provedení Dobití navýší kredit vaší předplacené Služby o Vámi složenou finanční částku a následně z tohoto kreditu strhává částky za využití Služby (vč. Služeb třetích stran a Platebních služeb). Kredit musíte využít ve lhůtě 12 měsíců od posledního Dobití. Vykáže-li Vámi užívaná předplacená Služba záporný kredit, jste povinen/povinna bezodkladně provést Dobití a dluh vyrovnat. O proplacení nevyčerpaného kreditu můžete požádat do 1 měsíce ode dne ukončení Smlouvy, jinak toto právo zaniká. Proplacení je zpoplatněno dle Ceníku. Operátor může odmítnout převzatí předplacené Služby z důvodu podezření na zneužití tohoto procesu. Poskytne-li Vám Operátor kredit převyšující vámi uhrazenou finanční částku (bonusový kredit), můžete jej využít pouze k běžnému čerpání základních Služeb a nemáte nárok na jeho proplacení. Stejně se postupuje, pokud Vám Operátor umožnil převedení nevyčerpaného tarifního kreditu z tarifu s Vyúčtováním na předplacenou Službu. Smlouva na předplacenou Službu zaniká z důvodů uvedených v čl. 2.6 a rovněž v případě, že neprovedete Dobití ve lhůtě 12 měsíců od posledního Dobití.

3.4. Omezení a přerušení poskytování Služeb

Operátor Vám je oprávněn okamžitě omezit (a v případě mobilní Služby ji současně převést na předplacenou Službu) či přerušit poskytování Služeb v následujících případech:

- (i) neuhradíte-li řádně a včas Vyúčtování, a to ani v náhradní lhůtě, kterou Operátor stanoví;
- (ii) vznikne-li podezření, že jste uzavřel/a Smlouvu na základě nepravdivých údajů nebo že zneužíváte Služby;
- (iii) porušujete-li podstatně podmínky Smlouvy (zejména užíváte-li neschválená zařízení či jinak ohrožujete provoz sítě, uskutečňujete-li zlomyslná či obtěžující volání, rozesíláte-li nevyžádané či reklamní zprávy atp.);
- (iv) nejsou-li splněny podmínky nezbytné pro to, aby Vám mohl Operátor poskytovat Služby či je-li vůči Vám vedeno insolvenční řízení;
- (v) dojde-li k neobvykle vysokému provozu, který přesáhne v průběhu účtovacího období dvojnásobek průměrné výše Vyúčtování, nebo k neobvyklému typu provozu (např. hovory do exotických destinací nebo na audiotextová čísla, ačkoliv k takovým hovorům v minulosti v takovém objemu nedocházelo); o této skutečnosti Vás Operátor informuje SMS zprávou či jiným vhodným způsobem; tímto způsobem se Vás Operátor snaží chránit před možným zneužitím Služby, a proto je oprávněn zvolenými opatřeními aplikovat i na jiné Služby a SIM karty než ty, u nichž se problém objevil;

- (vi) nastanou-li závažné technické nebo provozní důvody, zejména hrozí-li nebo dojde-li k narušení bezpečnosti a integrity sítě nebo dojde-li k narušení bezpečnosti Služeb;
- (vii) nastane-li krizový stav, zejména branná pohotovost státu, živelní pohroma nebo ohrožení bezpečnosti státu;
- (viii) na základě zákona nebo rozhodnutí soudního či správního orgánu.

Pokud složíte mimořádnou zálohu (viz důvody dle čl. 4.4 (iv)), bude Vám poskytování přerušeno či omezeno Služeb bez zbytečného odkladu obnoveno.

4. Cena, zálohy a platební podmínky

4.1. Ceny, účtování Služeb

Ceny za poskytnuté Služby Vám Operátor účtuje dle platného Ceníku a Vy jste je povinen/povinna řádně a včas hradit. Ceny za Služby Vám Operátor začne účtovat dnem aktivace zvolené Služby. Ceny za Služby třetích stran Vám Operátor účtuje dle podmínek stanovených pro příslušnou Službu třetí strany. Ceny Služeb, jejichž účelem není jen zajištění elektronické komunikace (tedy Služby s přidanou hodnotou), se liší od cen základních Služeb.

4.2. Vyúčtování Služeb a jeho úhrada

Vždy po skončení zúčtovacího období Vám Operátor vystaví Vyúčtování s náležitostmi daňového dokladu (v textu také jen „Vyúčtování“ či „Faktura“), které obsahuje cenu poskytnutých Služeb (vč. Služeb třetích stran a Platebních služeb) a jiné částky, na které má Operátor nárok (např. zálohy, splátky za zakoupené zařízení, nájemné za pronájem zařízení či smluvní pokuty). Pokud jste Smlouvu uzavřel či prodloužil dodatkem po 30. 4. 2016, je Vám Operátor oprávněn nastavit (a to i v průběhu trvání Smlouvy) způsob účtování Služeb tak, že ve Vyúčtování bude účtována cena za pravidelný měsíční paušál či paušály za následující zúčtovací období, nikoliv za zúčtovací období uplynulé; ostatní ceny za poskytnuté Služby se vyúčtují dle předchozí věty.

Pokud se s Operátorem nedohodnete jinak, vystaví Vám Vyúčtování v elektronické podobě. Vystavení tištěného Vyúčtování může být zpoplatněno dle Ceníku.

Vyúčtování Vám Operátor doručí do 15 dnů ode dne ukončení zúčtovacího období. V případě, že bude z data odeslání Vyúčtování zřejmé, že Vám bude Vyúčtování doručeno během posledních 3 dnů uvedené lhůty, prodlouží Vám Operátor přiměřeně lhůtu splatnosti Vyúčtování.

Vyúčtované částky musíte uhradit na bankovní účet Operátora uvedený na Vyúčtování, a to (není-li na Vyúčtování jiná lhůta) do 14 dnů od vystavení Vyúčtování. Pokud jste Smlouvu uzavřel či prodloužil dodatkem do 1. 9. 2017, musíte Vyúčtované částky uhradit na bankovní účet Operátora uvedený na Vyúčtování. Vyúčtovaná částka je uhrazena okamžikem připsání platby označené číslem Vyúčtování uvedeným ve Vyúčtování na bankovní účet Operátora. Neoznačíte-li platbu číslem Vyúčtování, které hradíte, ale jednotným variabilním symbolem pro platby (který je vždy uveden ve Vyúčtování) nebo platbu nijak neoznačíte (a Operátor ji i přesto identifikuje), použijí se pravidla pro pořadí úhrady pohledávek dle čl. 4.3 níže.

Operátor Vás upozorní, pokud neuhradíte Vyúčtování řádně a včas, a stanoví Vám náhradní lhůtu k úhradě Vyúčtování, přičemž za prokazatelné upozornění je považována také SMS nebo e-mail.

Za dobu přerušování poskytování Služeb a omezení poskytování Služeb s převedením na předplacené Služby Vám nebudou Vyúčtovány za služby elektronických komunikací vystavována.

Pokud některou z poskytnutých Služeb není možno vyúčtovat ve Vyúčtování za zúčtovací období, v němž byla Služba poskytnuta, vyúčtuje Vám ji Operátor v nejbližším možném následujícím Vyúčtování.

Pokud jste nedostal/a Vyúčtování ani více než po 40 dnech od dodání posledního Vyúčtování nebo ode dne aktivace SIM karty či Služby, musíte tuto skutečnost neprodleně ohlásit kontaktnímu místu Operátora. Nedoručení Vyúčtování nemá vliv na Vaši povinnost řádně a včas uhradit ceny za poskytnuté Služby. Podrobný výpis skutečně vyčerpaných Služeb Vám na základě Vaší žádosti vyhotoví Operátor za úplat, pokud jej má mít dle zákona k dispozici.

4.3. Započtení a pořadí úhrady pohledávek

Operátor použije uhrazenou částku nejprve na úhradu nejstaršího splatného dluhu, a to nejprve na úhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky, následně na úhradu splátek poskytnutých úvěrů, poté na úhradu Služeb třetích stran, dále na úhradu sjednaných splátek za zařízení, následně smluvních pokut a poté na úhradu zbytku Vašeho nejstaršího splatného dluhu vůči Operátorovi, a to vždy nejprve na úhradu jistiny, pokud neurčíte jinak. Stejným způsobem je Operátor oprávněn použít Vámi složenou zálohu, Váš přeplatek nebo

jakoukoliv jinou finanční částku. Není-li třeba tuto částku takto použít, vrátí Vám Operátor takovou finanční částku snížením částky k úhradě v následujícím Vyúčtování.

Operátor je oprávněn požadovat po Vás náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky a zmocnit třetí osoby k vymáhání pohledávek po splatnosti.

4.4. Zálohy

Operátor je oprávněn žádat složení zálohy pouze v případech hrozícího finančního rizika nebo z jiného vážného důvodu. V případě neuhrazení požadované zálohy je Operátor oprávněn odmítnout uzavření Smlouvy, odstoupit od Smlouvy, neprovést navrženou změnu Smlouvy či Vám omezit nebo přerušit poskytování Služeb. Operátor může vybírat následující zálohy:

- (i) na Služby;
- (ii) při splátkovém prodeji;
- (iii) na roaming;
- (iv) mimořádnou zálohu, nastane-li některá ze skutečností uvedených v čl. 3.4. bodech (i) až (v), přičemž maximální výše mimořádné zálohy činí zpravidla čtyřnásobek výše Vašeho obvyklého Vyúčtování;
- (v) zálohu na minimální měsíční plnění/částku (MMP).

Pokud řádně a včas platíte Vyúčtování a nehrozí žádné finanční riziko, Operátor Vám zálohy vrátí snížením částky k úhradě: do v pořadí čtvrtého Vyúčtování od data vybrání zálohy v případě zálohy ad (i) nebo (iii) do sedmého vystaveného Vyúčtování od data vybrání zálohy v případě zálohy ad (ii) nebo (v), do bezprostředně následujícího Vyúčtování Služeb bez zbytečného odkladu po zaplacení všech Vyúčtování, ve kterých se projeví události, jež byly důvodem mimořádné zálohy v případě zálohy ad (iv).

5. Síť a pokrytí

Operátor se zavazuje provádět opravy a úpravy sítě a její údržbu tak, aby byly provedeny rychle a efektivně, v co nejkratším čase s ohledem na technické a procesní možnosti a druh závidy, úpravy či údržby. Provádění těchto činností se může výjimečně projevit dočasným snížením dostupnosti Služeb, o čemž bude Operátor zákazníky přiměřeným způsobem a bez zbytečného odkladu informovat.

Oblasti pokryté signálem pro poskytování mobilních Služeb jsou graficky znázorněny v orientačně aktualizované mapě na www.t-mobile.cz. Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln a k omezeným možnostem grafického zobrazení mapy Operátor nezaručuje, že v oblastech dle mapy pokrytých signálem budete mít vždy připojení k síti. Nepokrytí některých částí území České republiky signálem není vadou plnění na straně Operátora a nezakládá Vaše právo na odstoupení od Smlouvy.

6. Odpovědnost a opatření proti zneužití Služeb

6.1. Opatření proti zneužití Služeb

Operátor je oprávněn provést změnu Vašeho nastavení SIM karty, bezpečnostních prvků (zejména hesel či bezpečnostních kódů), e-mailové adresy či jiných nastavení Služeb i bez Vašeho souhlasu v případě, že je toto opatření ve Vaš prospěch nebo je nutné k řádnému poskytování Služeb (např. je-li to nutné k zajištění funkčnosti Služeb či v případě důvodného podezření na zneužití Služby). Přijměte prosím veškerá potřebná opatření k ochraně svých bezpečnostních prvků (zejména hesla či bezpečnostní kódy). V případě důvodného podezření na jejich prozrazení je neprodleně změňte. V případě, že zjistíte ztrátu, odcizení či zneužití své SIM karty nebo kterékoli své Služby nebo svých bezpečnostních prvků, neprodleně o této skutečnosti informujte Operátora prostřednictvím zákaznického centra, které nejpozději do dvou hodin po přijetí Vašeho oznámení učiní opatření k zamezení oznámeného zneužití SIM karty, bezpečnostních prvků nebo Služby. Pokud Operátor neučiní v dvouhodinové lhůtě opatření dle předchozí věty, odpovídá za újmu, která Vám v důsledku nesplnění této povinnosti vznikla. Za ostatní újmy vzniklé v důsledku ztráty, odcizení či zneužití Vaší SIM karty nebo kterékoli Vaší Služby nebo Vašich bezpečnostních prvků však odpovídáte Vy.

Bez smlouvy o propojení nesmíte směřovat provoz do sítě Operátora (např. směrování hovorů přes GSM brány). Pokud porušíte zákaz směřovat provoz do sítě Operátora, bude to Operátor považovat za podstatné porušení Smlouvy a Vy jste povinen/povinna zaplatit Operátorovi smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každé jednotlivé porušení tohoto zákazu (v pevné síti) či za každou SIM kartu, kterou máte aktivní v den, kdy je takové směrování poprvé prokázáno (v mobilní síti).

6.2. Odpovědnost za újmu

Mějte prosím na paměti, že odpovídáte za jednání jakýchkoli třetích osob, kterým jste umožnil/a užívat Služby. Odpovídáte rovněž za nedostatečnou ochranu svých bezpečnostních prvků či zneužití Služeb v případě, že jste nevyužil/a možnosti jejich zabezpečení.

Operátor neodpovídá za kvalitu hovorů uskutečněných prostřednictvím počítačové sítě Internet, za plnění třetích stran ani za Vaše data uložená na SIM kartě či v jiných zařízeních, která užíváte při poskytování Služeb.

Pokud jste mohli/a Službu využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Operátora nebo z důvodu nedodržení kvality Služeb, je Operátor povinen přiměřeně snížit cenu Služby nebo po dohodě s Vámi zajistit poskytnutí Služby náhradním způsobem. V případě závad zajistí Operátor rovněž odstranění závady. V těchto případech nemáte právo na náhradu újmy. Úhrnná předvídatelná újma, která by Vám mohla vzniknout jako následek porušení povinností Operátorem, může činit maximálně částku 120 000 Kč. Právo na náhradu újmy Operátor uspokojí snížením částky k úhradě v následujících Vyúčtováních. Jiným způsobem Operátor právo na náhradu újmy uspokojí pouze na základě Vaší písemné výzvy. Nedohodne-li se s Vámi Operátor jinak, nahrazuje se veškerá újma způsobená v souvislosti s plněním dle Smlouvy v penězích. Vylučuje se povinnost Operátora nahradit Vám újmu, kterou nebylo možno v době uzavření Smlouvy rozumně předvídat. Jsou-li sjednány smluvní pokuty, právo Operátora domáhat se náhrady újmy není zaplacením smluvních pokut dotčeno.

7. Reklamac

Reklamac vystaveného Vyúčtování můžete uplatnit do 2 měsíců od doručení Vyúčtování a reklamac poskytnuté Služby (např. poskytnutý rozsah či její kvalitu) do 2 měsíců od poskytnutí Služby, a to písemně zákaznickému centru, e-mailem na adrese info@t-mobile.cz nebo osobně v kterémkoliv značkové prodejně T-Mobile. V případě, že podáte reklamac, musíte řádně uhradit reklamované Vyúčtování. Operátor reklamac vyřídí bezodkladně, nejpozději Vás však informuje do 1 měsíce ode dne jejího doručení. V případě, že je třeba projednat reklamac se zahraničním provozovatelem, obdržíte vyřízení reklamac do 2 měsíců. Pokud s řešením reklamac nebudete souhlasit, můžete do jednoho měsíce od vyřízení reklamac uplatnit námitky proti vyřízení reklamac u Českého telekomunikačního úřadu.

Reklamac poskytnutých Služeb třetích stran či Platebních služeb můžete uplatnit u poskytovatele nebo zprostředkovatele dané služby.

8. Komunikace stran, změny Smlouvy

8.1. Kontaktní místa

Pro komunikaci s Operátorem využijte prosím kontaktní formulář umístěný na www.t-mobile.cz/kontakt, kteroukoliv prodejnu T-Mobile anebo v případě, že jste Smlouvu uzavřel v postavení spotřebitele, infolinku na telefonním čísle **+420 800 73 73 73**, e-mailovou adresu info@t-mobile.cz anebo v případě, že jste Smlouvu uzavřel v postavení podnikatele, využijte infolinku na telefonním čísle **+420 800 73 73 33**, e-mailovou adresu business@t-mobile.cz nebo jiné způsoby dle aktuálních podmínek.

Písemnou komunikaci směřujte prosím na **zákaznické centrum Praha, Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4.**

Není-li stanoveno jinak, jste prostřednictvím kteréhokoliv kontaktního místa oprávněn/a předkládat návrhy, připomínky a žádosti, požadovat změnu telefonního čísla, oznamovat závady v rámci sítě, získávat informace o cenách a Službách a využívat možnosti servisních Služeb (např. základní nastavení telefonu či jiného zařízení pro využívání Služeb, přenesení kontaktů, výměny SIM karty) a zákaznické podpory či činit jakékoliv jiné úkony související se Smlouvou a Službami.

8.2. Komunikace

Pro komunikaci s Operátorem si můžete zvolit heslo, které Vám umožní získávat informace o Vašich Službách, výši částek k úhradě, jednotlivých spojeních apod. a na jehož základě je rovněž možno měnit nastavení některých Služeb. Nezávisle-li si heslo, nastaví Vám jej Operátor sám a jeho znění Vám oznámí. V případě ztráty či zapomenutí hesla může Operátor využít alternativní způsob Vaší autorizace (např. dotazem na Vaše osobní údaje). K provedení některých úkonů po Vás může Operátor požadovat autorizaci prostřednictvím hesla či prokázání totožnosti a je oprávněn v případě, že nebude autorizace řádně provedena, odmítnout provedení úkonu. Operátor je rovněž oprávněn odmítnout provést požadovaný úkon v případě důvodného podezření, že došlo ke zneužití identifikačních prostředků.

Operátor Vás může kontaktovat prostřednictvím provozovatele poštovních či přepravních služeb (dále jen „pošta“), faxem, elektronickou poštou, telefonicky, zasíláním zpráv do schránky T-Box, SMS či MMS. Za písemné se pro účely dodržení formy vyžadované Smlouvou považuje i právní jednání Operátora učiněné faxem, elektronickou poštou, SMS, MMS, dodáním do schránky T-Box či datovou zprávou do Vaší datové schránky. Za Vaše písemná jednání se považují Vámi vlastnoručně podepsané listiny či Vaše elektronické dokumenty opatřené zaručeným elektronickým podpisem. Písemně Vás primárně Operátor

kontaktuje na korespondenční adrese uvedené ve Smlouvě. V případě potřeby však Operátor může písemnost zaslat i na Vaši jinou adresu, kterou zná, a to včetně Vaší e-mailové adresy. Písemnost zaslaná Operátorem prostřednictvím pošty se považuje za doručenu jejím dodáním na Vaši adresu, případně marným uplynutím lhůty určené k vyzvednutí poštovní zásilky, i když jste se o jejím uložení nedozvěděl/a, případně dnem, kdy se písemnost vrátila Operátorovi, podle toho, která z těchto skutečností nastala dříve. Doručení na adresu uvedenou ve Smlouvě je účinné i tehdy, když se na této adrese nezdržujete.

S oznámeními zaslanými do schránky T-Box jste povinen/povinna se pravidelně seznamovat. Zpráva zaslaná Operátorem prostřednictvím faxu, elektronické pošty, SMS či MMS se považuje za doručenu nejpozději dnem následujícím po odeslání zprávy na vaše telefonní číslo nebo Vaši e-mailovou adresu. Pokud hodláte používat SIM kartu v zařízení, které neumožňuje přijímání SMS či MMS, musíte tuto skutečnost předem oznámit Operátorovi a dohodnout si s ním náhradní způsob komunikace, jinak Operátor neodpovídá za případné vzniklou újmu.

8.3. Změny Smlouvy

Operátor se zavazuje zveřejňovat obecné informace o změnách či ukončení Služeb zejména prostřednictvím internetových stránek, oznámení, tiskových zpráv a informačních materiálů. Operátor je oprávněn měnit již uzavřenou Smlouvu v části týkající se

- (i) ceny Služeb,
- (ii) způsobu a podmínek účtování Služeb,
- (iii) způsobu, rozsahu, parametrů a podmínek poskytování Služeb (vč. ukončení poskytování Služby a zavádění nových Služeb),
- (iv) rozsahu Vašich práv a povinností i práv a povinností Operátora;
- (v) způsobu a podmínek uplatnění a vyřízení reklamac;
- (vi) odpovědnosti za újmu;
- (vii) doby trvání Smlouvy;
- (viii) podmínek a výše úhrad;
- (ix) způsobu ukončení Smlouvy;
- (x) způsobu doručování;
- (xi) výhrad ve vztahu k právním předpisům;
- (xii) platebních transakcí;
- (xiii) zpracování a uchování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů;
- (xiv) dále v části, které jsou upraveny právními předpisy či rozhodnutím soudu či správního orgánu;

V uvedeném rozsahu je oprávněn Operátor měnit Smlouvu z důvodů

- (i) inflace,
- (ii) zavedení nových Služeb,
- (iii) změny podmínek na trhu elektronických komunikací,
- (iv) zkvalitnění sítě či
- (v) vývoje nových technologií.

Změnu Smlouvy Vám oznámí Operátor zpravidla jeden měsíc přede dnem účinnosti změny Smlouvy také prostřednictvím informačního textu na Vyúčtování služeb, avšak v případě, že Vám Operátor Vyúčtování nezasílá (např. z důvodu přerušení poskytování služeb dle 3.4), zašle Vám Operátor informační text prostřednictvím schránky T-Box. V případě, že využíváte předplacenou Službu či využíváte předplacené Služby v průběhu omezení Služeb, informační text Vám Operátor zašle prostřednictvím SMS zprávy.

9. Závěrečná ustanovení, řešení sporů

Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy se řídí českým právním řádem s vyloučením kolizních norem. Smlouva je uzavřena podle občanského zákoníku v platném znění.

O sporech mezi Vámi a Operátorem rozhoduje soud, přičemž v některých případech je dána i pravomoc Českému telekomunikačnímu úřadu. Pokud jste uzavřeli Smlouvu v postavení spotřebitele, můžete v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, řešit spory vyplývající ze Smlouvy i mimosoudně, a to v případě sporu týkajícího se služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu (www.ctu.cz), v případě sporu týkajícího se poskytování finančních služeb u Finančního arbitra (www.fina-arbitr.cz) a v případě ostatních sporů pak u České obchodní inspekce (www.coi.cz).

Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. ledna 2018, pro Účastnické smlouvy uzavřené před tímto datem nabývají účinnosti dne 1. března 2018. Tyto Všeobecné podmínky nahrazují předchozí Všeobecné podmínky, vyjma ustanovení čl. 8 Všeobecných podmínek účinných od 26. 1. 2014 do 29. 4. 2016 (Smluvní pokuty a jiné úhrady) a s ním souvisejících ustanovení, které zůstávají pro Smlouvy uzavřené před 30. 4. 2016 i nadále v platnosti a které ponechaly v platnosti i předchozí Všeobecné podmínky v Závěrečných ustanoveních v jejich posledním odstavci.



Obsah všeobecných podmínek

1. Úvodní ustanovení

2. Účastnická Smlouva

- 2.1. Uzavření Smlouvy
- 2.2. Obsah Smlouvy
- 2.3. Aktivace Služby
- 2.4. Doba trvání Smlouvy
- 2.5. Změna Smlouvy
- 2.6. Ukončení Smlouvy

3. Služby

- 3.1. Úvodní ustanovení
- 3.2. Některé typy Služeb
- 3.3. Předplacená Služba
- 3.4. Omezení a přerušení poskytování Služeb

4. Cena, zálohy a platební podmínky

- 4.1. Ceny, účtování Služeb
- 4.2. Vyúčtování Služeb a jeho úhrada
- 4.3. Započtení a pořadí úhrady pohledávek
- 4.4. Zálohy

5. Síť a pokrytí

6. Odpovědnost a opatření proti zneužití Služeb

- 6.1. Opatření proti zneužití Služeb
- 6.2. Odpovědnost za újmu

7. Reklamáce

8. Komunikace stran, změny Smlouvy

- 8.1. Kontaktní místa
- 8.2. Komunikace
- 8.3. Změny Smlouvy

9. Závěrečná ustanovení, řešení sporů

Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků

**SPOLEČNOSTI T-MOBILE CZECH REPUBLIC A.S. SE
SÍDLEM TOMÍČKOVA 2144/1, 148 00 PRAHA 4, IČ 649 49
681, ZAPSANÉ DO OBCHODNÍHO REJSTŘÍKU VEDENÉHO
MĚSTSKÝM SOUDEM V PRAZE, ODDÍL B, VLOŽKA 3787**

Tyto Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Podmínky“) poskytují základní informace o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „Údaje“) společností T-Mobile. Za účastníka se pro účely těchto Podmínek považuje každá fyzická osoba, která je s T-Mobile v jakémkoliv smluvním či obdobném vztahu.

Podrobné informace o zpracování osobních údajů, právech subjektu údajů, ověřování bonity naleznete v ZÁSADÁCH ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ (dále jen „Zásady“).

Prohlášení. Ochrana dat a bezpečnost dat zákazníků mají vysokou prioritu nejen pro společnost T-Mobile, ale pro celou skupinu Deutsche Telekom. Jsme si vědomi významu ochrany osobních údajů a soukromí našich zákazníků, a proto

- 1 při uchování a zpracování osobních údajů postupujeme v souladu s platnými právními předpisy;
- 1 Údaje používáme pouze způsobem, o kterém jsme vás předem informovali;
- 1 je-li zpracování založeno na souhlasu, vždy máte právo volby, zda nám souhlas udělíte nebo ne.; Souhlas můžete kdykoliv odvolat;
- 1 máme zavedena vhodná technická a organizační opatření, abychom zajistili odpovídající úroveň zabezpečení zákaznických dat.
- 1 jsme držitelem certifikátu na systém řízení bezpečnosti informací (ISMS) podle normy ČSN ISO/IEC 27001:2014. Ten prokazuje, že naše společnost přijala všechna nezbytná opatření k ochraně citlivých informací před neoprávněným přístupem, sladila interní postupy s požadavky normy a plní legislativní a jiné požadavky.
- 1 máte vždy možnost nás jednoduchými prostředky kontaktovat a uplatnit svá práva.

Databáze účastníků. T-Mobile vede databázi, která obsahuje Údaje, které T-Mobile získal v souvislosti s uzavřením Účastnické smlouvy či jiné smlouvy, na základě které Vám poskytujeme námi nabízené služby, poskytováním nabízených služeb či jiným přímým nebo nepřímým kontaktem s účastníkem či od třetích osob.

Na základě čeho a pro jaké účely zpracováváme Údaje. T-Mobile zpracovává osobní údaje na základě následujících oprávnění a pro následující účely:

- 1 **Souhlas** – marketingové a obchodní účely (s výjimkou tzv. přímého marketingu), ověřování bonity u definovaných služeb, které je založené na souhlasu;
- 1 **Oprávněné zájmy správce** – ochrany našich práv a právem chráněných zájmů jako je prevence podvodného jednání a ochrana bezpečnosti sítí, systémů, aplikací a služeb, vymáhání pohledávek a uplatňování právních nároků, přímý marketing, zajištění bezpečnosti a optimalizace sítí a služeb, ověřování bonity, včetně předání Údajů do Informačních databází;
- 1 **Plnění právní povinnosti** – zpracování Údaje je nám uloženo platnou právní úpravou (např. tísňová volání, identifikace zneužívání sítí či služeb, uchování daňových a finančních dokladů, uchování dat pro účely předcházení, vyhledávání, odhalování trestné činnosti a stíhání trestných činů, kybernetické bezpečnosti);
- 1 **Plnění smlouvy nebo provedení opatření před uzavřením smlouvy** – poskytování služeb/produktů, vyúčtování, řešení reklamací, stížností či uplatňování nároků ze smluv.

Souhlas. Je-li zpracování založeno na souhlasu, je Vám vždy dáno právo volby, zda souhlas udělíte nebo ne. Při uzavírání Účastnické či jiné smlouvy o poskytování služeb, kterou s námi uzavřete, máte možnost se rozhodnout, zda nám poskytnete souhlas s tím, abychom zpracovávali Vaše Údaje pro marketingové a obchodní účely. Vaší volbou pak udělíte souhlas k tomu, abychom Vám mohli, podle toho, jakým způsobem využíváte naše služby, nabídnout pro Vás optimální nastavení služeb a abychom Vás mohli o našich nabídkách informovat,

a to za využití elektronických prostředků, tj. včetně volání a účasti na průzkumech trhu a obchodním účelům, tedy k vypracování anonymizovaných a/nebo agregovaných sociodemografických a sociolokačních analýz. Dále máte možnost se rozhodnout, zda nám udělíte souhlas k tomu, abychom Vám zasílali informace o nabídkách našich smluvních partnerů. Vaše Údaje smluvním partnerům nikdy nepředáváme, pouze na základě toho, zda by mohla být nabídka pro vás zajímavá, Vám nabídku třetí strany zašleme.

Správa oprávnění (souhlasů). Pokud jsme nám dali souhlas se zpracováním Údajů nebo chcete podat námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, můžete svá oprávnění jednoduše spravovat v Můj T-Mobile. Dále nás můžete kontaktovat i dalšími způsoby k tomu určenými, s tím, že v takovém případě je vždy třeba ověřit Vaši identitu. Jestliže odvoláte svůj souhlas s určitým zpracováním Údajů, zpracování ukončíme v přiměřené lhůtě, která odpovídá našim technickým a administrativním možnostem.

Kdo může přistupovat k Údajům. Přístup k osobním údajům mohou mít v rámci pouze osoby, které byly řádně proškoleny v oblasti ochrany osobních údajů, které se zavázaly k povinnosti mlčenlivosti. Využijeme-li pro některé naše obchodní aktivity třetí stranu, vždy dbáme na to, aby byly poskytnuty Údaje pouze v nezbytném rozsahu, a to důvěryhodným subjektům, které se zavázaly poskytnuté Údaje řádně a bezpečně chránit. Údaje jsme dále povinni poskytnout v případech stanovených zákonem, například orgánům státní správy, soudům, orgánům činným v trestním řízení apod.

Doba zpracování. Údaje zpracováváme vždy po dobu nezbytně nutnou. V případě zpracování Údajů pro marketingové účely jsou Vaše data zpracovávána po dobu trvání smlouvy nebo do doby odvolání souhlasu nebo vyslovení námítky, s tím, že provozní a lokalizační údaje jsou pro tyto účely zpracovávány maximálně po dobu 6 měsíců.

Práva subjektů údajů. Podrobné informace o zpracování Vašich Údajů a o Vašem právu na přístup k osobním údajům, včetně práva na kopie, opravu, výmaz, omezení, přenositelnost, právo vznést námitku naleznete v Zásadách.

Kvalita a Bezpečnost. Aby Vaše Údaje byly vždy aktuální, je třeba, abyste nám oznamovali jejich změnu. Klademe velký důraz na bezpečnostní politiku v rámci společnosti, záměrnou a standardní ochranu Údajů, mlčenlivost zaměstnanců, dodržování vnitřních směrnic a výběr smluvních partnerů. Zachováváme důvěrnost komunikací, zpráv, provozních a lokalizačních údajů dle zákona o elektronických komunikacích. Pro zpracování osobních údajů volíme nejvhodnější technické prostředky, abychom zajistili úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, případně včetně: pseudonymizace a šifrování osobních údajů; schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování; schopnosti obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů a procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.

Obchodní sdělení. Máme nastavenou politiku posílání obchodních sdělení tak, aby našim zákazníkům vyhovovala. Pečlivě hlídáme počet sdělení, které posíláme. Abychom na první pohled odlišili obchodních sdělení, která posíláme SMSkou, MMSkou nebo ukazujeme ve Smart Messages mají vždycky na začátku „*“ ne kvůli tomu, že jsou nepřístupná, ale abyste hned věděli, proč Vám píšeme. Pokud nechcete, abychom Vám obchodní sdělení posílali, tak jdou jednoduše vypnout na telefonním čísle, ze kterého jsme Vám takovou zprávu poslali, v emailu máte vždy odkaz, na kterém lze jednoduše zaslání zrušit. Stejně se dá odvolat souhlas o tom, že vám budeme posílat nabídky třetích stran.

Monitorování komunikace s T-Mobile. Telefonní hovory s informačními službami a naším Zákaznickým centrem či našimi externími operátorskými centry mohou být nahrávány, a to za účelem vnitřní kontroly služeb a zvyšování jejich kvality či za účelem zajištění důkazu o transakci uskutečněné prostřednictvím informačních služeb. Stejně tak může být zaznamenáván rozhovor s našimi zaměstnanci při osobním projednávání Vaší stížnosti či podnětu v prostorách osobní péče T-Mobile, tento může být zachycen formou zvukového záznamu, a to za účelem zajištění důkazu o průběhu komunikace mezi Účastníkem a zaměstnanci T-Mobile.

Informační služba a Telefonní seznamy. Vaše kontaktní údaje zveřejníme ve vlastní informační službě, v informační službě jiných provozovatelů či v tištěném telefonním seznamu pouze v případě, že k tomu dáte souhlas při uzavírání účastnické či jiné smlouvy nebo později jejího trvání.

Ověřování bonity. Vedle ověření správnosti osobních údajů ověřujeme, zda jste schopni své závazky plnit řádně a včas (tzv.

ověřování bonity), abychom předcházeli vzniku případných pohledávek, které by pro Vás mohly mít negativní důsledek spočívající v dalším zadlužování. Dále vyhodnocujeme potencionální riziko podvodného jednání, které by mohlo mít vliv na naše oprávněné zájmy. Máte právo na informaci týkající se výsledku ověření bonity a přezkoumání rozhodnutí, kterým je uloženo opatření pro předcházení vzniku pohledávek. U určitého typu služby můžeme vyžadovat zajištění bez ohledu na ověření bonity.

Informační databáze o bonitě a ochotě plnit své závazky. Jsme členem sdružení SOLUS, zájmového sdružení právnických osob, IČ 69346925 (aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na www.solus.cz), jehož cílem je v rámci tzv. odpovědného úvěrování přispívat k prevenci předlužování klientů, k prevenci růstu počtu dlužníků v prodlení, ke zvyšování vymahatelnosti stávajících dluhů po splatnosti a rovněž ke snižování potenciální finanční ztráty věřitelů. Za účelem ověřování a hodnocení bonity využíváme informace přístupné v rámci tzv. Negativního registru, kde jsou vedeny údaje o osobách, které jsou v prodlení s plněním svých závazků. Dotaz, stejně tak jako předání údajů v případě, že dojde k porušení závazků spočívajícího v opakovaném prodlení s úhradou nebo existenci jakékoliv peněžní pohledávky déle než 30 dnů po splatnosti, činíme na základě oprávnění daného platnými právními předpisy.

Udělíte-li k tomu souhlas, dotážeme se na hodnocení Vaší platební morálky do tzv. Pozitivního registru. Do Pozitivního registru jeho členové předávají informace o finančních závazcích, které vznikly, vzniknou nebo mohou vzniknout účastníkovi vůči nám v souvislosti s Účastnickou či jinou smlouvou. Máte právo písemně vyjádřit nesouhlas s evidencí údajů o své osobě v tzv. Pozitivním registru, a to u sdružení SOLUS, jako provozovatele registru.

Kontakty. Kontaktovat nás můžete způsoby uvedenými ve Všeobecných podmínkách nebo můžete některá svá práva (jako změna oprávnění) jednoduše spravovat v samoobsluze Můj T-Mobile. Pověřence pro ochranu osobních údajů můžete, v otázkách týkající se ochrany osobních údajů, kontaktovat elektronicky na osobni_udaje@t-mobile.cz nebo písemně na adrese sídle společnosti.

Účinnost. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 25. května 2018. Tyto Podmínky společně se Zásadami a nahrazují předchozí Podmínky zpracování osobních, provozních a lokalizačních údajů. Vyhrazuje si právo tyto Podmínky o Zásady jednostranně měnit, a to z důvodů a v rozsahu uvedeném ve Všeobecných podmínkách. O těchto změnách vás budeme informovat způsobem stanoveným ve Všeobecných podmínkách.

Název veřejné zakázky: Mobilní datové služby pro ČD, a.s.

Předpokládaný počet SIM*	Předpokládaná spotřeba v GB/1 SIM/1 měsíc	Jednotková cena/1 GB v Kč bez DPH**	Celková cena/1 měsíc/počet SIM v Kč bez DPH	Celková cena/12 měsíců v Kč bez DPH
1239	200	*	*	*
Celková nabídková cena v Kč bez DPH za celý předmět veřejné zakázky/48 měsíců				*

* průměrný počet SIM z předpokládaného počtu SIM primárního a sekundárního operátora

** účastník doplní jednotkovou cenu za 1GB skutečně vyčerpaných mobilních dat zaokrouhlenou na dvě desetinná místa!

Cena za 1 ks SIM karty v Kč bez DPH:***	*
---	---

*** účastník doplní cenu za dodávku 1 (jedné) SIM karty zaokrouhlenou na dvě desetinná místa!

V Praze

dne 2.7.2019

Podpis osoby oprávněné jednat za dodavatele:

Jméno: *

Podpis: *



ÚČASTNICKÁ SMLOUVA

Zákaznické centrum - Business
[800 73 73 33](tel:800737333), business@t-mobile.cz
www.t-mobile.cz

RÁMCOVÁ SMLOUVA *

OPERÁTOR

T-Mobile Czech Republic a.s.
Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4
IČ 649 49 681, DIČ CZ64949681
Zapsaný do OR u Městského soudu
v Praze, oddíl B, vložka 3787

ZÁJEMCE

Obchodní firma*	České dráhy, a.s.		Dodací adresa ³⁾	České dráhy, a.s.	
Ulice *	Nábřeží L.Svobody		Obchodní firma		
č.p. / č.o.	1222		Jméno, příjmení*		
Město *	Praha 1		Ulice*	Nábřeží L.Svobody	
PSČ *	11015		č.p. */ č.o.	1222	
			Město*	Praha 1	
			PSČ*	11015	
IČ* / DIČ	70994226		Kontaktní telefon ⁴⁾ *		
Povinný subjekt pro registraci smluv ²⁾ *	Ano ☐	Ne ☒	Email		
			Způsob doručení ⁵⁾	☒ kurýr ☒ dobírka, Česká pošta	

SMLUVNÍ UJEDNÁNÍ

Operátor a objednatel uzavírají Účastnické smlouvy postupem uvedeným v čl. 2.4 Smlouvy a na základě těchto Účastnických smluv bude operátor objednateli poskytovat služby elektronických komunikací (dále souhrnně jen Služby) v rozsahu, který si smluvní strany sjednaly níže. Objednatel se zavazuje platit za tyto Služby řádně a včas sjednanou cenu. Doba trvání Účastnických smluv se řídí čl. 2.2. Smlouvy. Obsah Účastnické smlouvy a nedílnou součástí Účastnickou smlouvu tvoří tyto dokumenty (dále jen „Dokumenty“):

- Smlouva,
- Podmínky zachycené v tomto formuláři,
- Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (také jen „Všeobecné podmínky“), s úpravami sjednanými ve Smlouvě,
- Platné Podmínky zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů,
- Další podmínky: podmínky zvoleného tarifu a dalších zvolených Služeb,
- Podmínky přenesení čísla.

Přednost Dokumentů se řídí čl. 7.1 Smlouvy, nikoliv pořadím uvedeným výše.

Objednatel uzavřením Účastnické smlouvy potvrzuje, že všechny tyto dokumenty jsou mu známy a že s nimi bez výhrad souhlasí. Operátor upozorňuje objednatele, že v některých Dokumentech jsou ustanovení, která by mohla být považována za překvapivá. Tato ustanovení jsou v Dokumentech vždy zvýrazněna (zejména podtržením). Objednatel prohlašuje, že se s těmito ustanoveními podrobně seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí. Objednatel se zavazuje seznámit s podmínkami všech Služeb, které si v průběhu trvání Účastnické smlouvy aktivuje, přičemž podmínky aktivovaných Služeb se stávají nedílnou součástí této Účastnické smlouvy okamžikem aktivace předmětné Služby. Potvrzení zasílaná do schránky T-Box nemají charakter potvrzujícího obchodního dopisu. Operátor rovněž nebude přihlížet k potvrzení o uzavření Účastnické smlouvy zaslané Objednatelům a takové potvrzení tak nebude mít vliv na obsah této Účastnické smlouvy. Objednatel prohlašuje, že měl možnost se zeptat operátora na vše, co mu v této Smlouvě vč. Dokumentů nebylo jasné či srozumitelné, že jeho otázky byly operátorem zodpovězeny a po doplňujícím vysvětlení jsou mu již všechna ustanovení zřejmá a srozumitelná.

ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ

Objednatel neuděluje souhlas se zasíláním marketingových sdělení o produktech a službách třetích stran ze strany T-Mobile el. prostředky. T-Mobile je na základě platné právní úpravy oprávněn zasílat obchodní sdělení svým zákazníkům a objednatel má právo vznést proti tomuto námitku, a to prostřednictvím následujících kanálů:

☐ SMS/MMS/smart

☐ Hlasové volání

☐ E-mail

Poučení: Objednatel může kdykoliv odvolat svůj souhlas/vznést námitku, čemuž operátor bez zbytečného odkladu vyhoví. Oprávnění/souhlasy může objednatel i uživatel služeb kdykoliv měnit v Můj T-Mobile nebo na Zákaznickém centru.

**ZÁVĚREČNÁ
UJEDNÁNÍ**

Operátor a objednatel se dohodli, že se uvedené Účastnické smlouvy se posuzují samostatně. Tyto Účastnické smlouvy jsou na sobě nezávislé a jde o samostatná smluvní ujednání. Ukončení jedné Účastnické smlouvy nemá vliv na platnost a účinnost ostatních sjednaných Účastnických smluv.

- 1) Vyplňte, prosím, identifikační údaje osoby oprávněné jednat jménem Závazce
- 2) Označte „Ano“ v případě, že podmiňuje-li zákon č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, nabytí účinnosti Účastnické smlouvy jejím uveřejněním v registru smluv. V opačném případě označte „Ne“
- 3) Uveďte, prosím, dodací adresu pro zaslání objednaných SIM karet a zboží, jedná se o povinný údaj

**ZADÁVACÍ DOKUMENTACE K VEŘEJNÉ ZAKÁZCE
ZADÁVANÉ DLE ZÁKONA Č. 134/2016 SB., ZÁKON O ZADÁVÁNÍ VEŘEJNÝCH ZAKÁZEK,
V PLATNÉM ZNĚNÍ (DÁLE JEN „ZZVZ“)**

NÁZEV VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Název veřejné zakázky:	Mobilní datové služby pro ČD, a.s.
------------------------	---

IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE ZADAVATELE

Obchodní firma:	České dráhy, a.s. zapsaná v obchodním rejstříku, spisová značka B 8039 vedená u Městského soudu v Praze
Právní forma:	121 - akciová společnost
Sídlo:	Nábřeží L. Svobody 1222/12, 110 15 Praha 1, Česká republika
IČO/DIČ:	70994226 / CZ70994226

Osoby oprávněné jednat za zadavatele:

Společnost zastupují a právně za ni jednají společně dva členové představenstva, přičemž nejméně jeden z nich je předsedou nebo místopředsedou.

Kontaktní osoba:

*

(v případě nepřítomnosti: *)

E-mail: *

Mobil: *

Fax: *

Zadavatel zadává tuto veřejnou zakázku při výkonu své relevantní činnosti ve smyslu § 153 odst. 1 písm. f) ZZVZ, a proto postupuje v tomto zadávacím řízení v postavení zadavatele zadávajícího sektorovou veřejnou zakázku dle § 151 ZZVZ.

Tato zadávací dokumentace (dále také „ZD“) ve smyslu § 28 odst. 1 písm. b) ZZVZ je zadavatelem vypracována jako podklad pro zpracování a podání nabídek účastníků v rámci zadávacího řízení vedeného zadavatelem podle § 56 a násl. ZZVZ - otevřené řízení. Jedná se o nadlimitní veřejnou zakázku na služby. Práva, povinnosti a podmínky v ZD neuvedené se řídí ZZVZ a platnou legislativou.

Podáním nabídky v zadávacím řízení přijímá účastník plně a bez výhrad zadávací podmínky uvedené v ZD a jejích přílohách, případně ve vysvětlení, změně nebo doplnění zadávací dokumentace a dalších dokumentech obsahujících zadávací podmínky. Předpokládá se, že dodavatel před podáním nabídky pečlivě prostuduje všechny pokyny, formuláře, termíny a specifikace obsažené v zadávacích podmínkách a bude se jimi řídit. Pokud účastník v nabídce neposkytne včas všechny požadované informace a dokumentaci, nebo pokud jeho nabídka nebude v každém ohledu odpovídat zadávacím podmínkám, může to mít za důsledek vyloučení účastníka ze zadávacího řízení ve smyslu § 48 ZZVZ.

Zadavatel sděluje, že v rámci této veřejné zakázky vedl v souladu s § 33 ZZVZ předběžnou tržní konzultaci v rozsahu uvedeném v článku č. 2 této ZD. Žádnou část ZD nevypracovala osoba odlišná od zadavatele.

V souladu s § 96 odst. 1 ZZVZ uveřejňuje zadavatel zadávací dokumentaci na profilu zadavatele, a to ode dne uveřejnění oznámení o zahájení zadávacího řízení ve Věstníku veřejných zakázek nejméně do konce lhůty pro podání nabídek. Zadávací dokumentace je na profilu zadavatele (odkaz na profil zadavatele: <https://www.tenderarena.cz/profil/CD>) uveřejněna v plném rozsahu, z tohoto důvodu zadavatel neposkytuje žádnou část zadávací dokumentace postupem podle § 96 odst. 2 ZZVZ.

1. ÚVOD

Zadavatel v současné době provozuje ve svých vozech dvě odlišná řešení bezdrátového připojení k veřejnému Internetu.

První z uvedených řešení je určeno primárně pro regionální dopravu, kde jsou nižší požadavky na vlastnosti poskytovaného připojení k veřejnému Internetu. Pro zajištění přenosu mobilních dat se používá pouze jedna SIM karta primárního (nejlevnějšího) mobilního operátora (dále jen jako „**primární operátor**“).

Druhé z uvedených řešení se využívá převážně v dálkové a mezinárodní dopravě, ve většině případů je rozšířeno o multimediální Palubní portál. V této variantě se využívá dvou a více datových SIM karet (jedna SIM karta Primárního mobilního operátora, jedna SIM karta sekundárního (druhé nejlevnějšího) mobilního operátora (dále jen jako „**sekundární operátor**“), případně zahraničních SIM karet, které pomocí stacionární části zajišťují bonding mezi použitými SIM kartami, čímž je zajištěno maximální využití všech vložených datových SIM karet napříč všemi operátory. Při snížené dostupnosti či úplné nedostupnosti jedné mobilní sítě dochází k bezvýpadekovému přesměrování datového provozu do zbývajících aktivních sítí dostupných v dané lokalitě s prioritizací na základě latence, šířky pásma a síly signálu.

Zadavatel disponuje ve vozech dálkové dopravy technologií skládaného paralelního přístupu k veřejnému Internetu za použití mobilních sítí více operátorů. Tuto agregaci zadavatel ve svých vozech používá jak na území ČR, tak – za použití SIM karet zahraničních mobilních operátorů, dodanými zahraničními železničními společnostmi – i v zahraničí. Tato technologie umožňuje nejen zvýšení dostupnosti připojení k veřejnému Internetu ve vozech, ale i ke zvýšení šířky přenosového pásma. Z výše uvedeného důvodu Zadavatel uzavře smlouvu s dvěma vybranými dodavateli (viz dále v ZD).

Český telekomunikační úřad eviduje všechny operátory (včetně mobilních virtuálních operátorů) působící na území ČR. Datové služby všech operátorů jsou poskytovány prostřednictvím některé ze tří existujících veřejných komunikačních mobilních sítí (dále také jako „**distribuční síť**“) – O2 Czech Republic a.s., T-Mobile Czech Republic a.s., Vodafone Czech Republic a.s. (dále také ve zkratce jako „O2, T-Mobile, Vodafone“)

Zadavatel z výše uvedeného důvodu dělí veřejnou zakázku na tři části, specifikované blíže v čl. 3 této ZD.

Smlouvu na plnění předmětu veřejné zakázky dle § 124 ZZVZ zadavatel uzavře s dvěma vybranými dodavateli. Vybranými dodavateli se stanou účastníci zadávacího řízení, které zadavatel vybere na základě pravidel pro hodnocení nabídek uvedených v čl. 10 této ZD k uzavření smlouvy (dále také jako „**vybraní dodavatelé**“) v souladu se ZZVZ a touto ZD.

2. PŘEDBĚŽNÁ TRŽNÍ KONZULTACE

Zadavatel vedl před zahájením zadávacího řízení následující předběžnou tržní konzultaci dle § 33 ZZVZ.

Zadavatel v souladu s § 36 odst. 4 ZZVZ uvádí, že dne 1. 3. 2019 uveřejněním předběžné tržní konzultace na profilu zadavatele (a odesláním datové zprávy do datové schránky společností O2 Czech Republic a.s., T-Mobile Czech Republic a.s. a Vodafone Czech Republic a.s.) veřejně vyzval dodavatele k vyjádření se k tématům v rámci předběžné tržní konzultace stanovené zadavatelem k připravované veřejné zakázce Mobilní datové služby pro ČD, a.s.

1) Označení informací obsažených v zadávací dokumentaci, které jsou výsledkem předběžné tržní konzultace:

Informace, obsažené v zadávací dokumentaci, které jsou výsledkem předběžné tržní konzultace, jsou podbarveny žlutě.

2) Identifikace osob, které se na předběžné tržní konzultaci podílely:

- a) O2 Czech Republic a.s. se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4, IČO: 60193336, DIČ: CZ60193336, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322, právní forma: akciová společnost
- b) Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem náměstí Junkových 2808/2, 155 00 Praha-Stodůlky, IČO: 25788001, DIČ: CZ25788001, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 6064, právní forma: akciová společnost
- c) T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO: 64949681, DIČ: CZ64949661, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 3787, právní forma: akciová společnost.

3) Všechny podstatné informace, které byly obsahem předběžné tržní konzultace:

a) Znění předběžné tržní konzultace uveřejněné zadavatelem:

„České dráhy, a.s. (dále také jako „ČD, a.s.“) připravují zadávací řízení za účelem výběru dodavatele mobilních datových služeb pro účely sdílení přístupu zákazníků ČD, a.s. k veřejnému Internetu v železničních vozidlech a ve vybraných prostorech ČD, a.s.

S cílem připravit srozumitelné a po odborné stránce kvalitní zadávací podmínky uvedeného zadávacího řízení, se České dráhy, a.s. rozhodly realizovat předběžnou tržní konzultaci v souladu s § 33 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen jako „ZZVZ“).

Zadavatel dále níže uvádí sadu dotazů a některé výňatky z ustanovení připravované zadávací dokumentace k výše uvedené veřejné zakázce, jež vnímá a považuje za stěžejní a jsou tedy předmětem předběžné tržní konzultace.

Úvod

Zadavatel v současné době provozuje ve svých vozech dvě odlišná řešení bezdrátového připojení k veřejnému Internetu.

První z uvedených řešení je určeno primárně pro regionální dopravu, kde jsou nižší požadavky na vlastnosti poskytovaného připojení k veřejnému Internetu. Pro zajištění přenosu mobilních dat se používá pouze jedna SIM karta primárního (nejlevnějšího) mobilního operátora (dále jen jako „primární operátor“).

Druhé z uvedených řešení se využívá převážně v dálkové a mezinárodní dopravě, ve většině případů je rozšířeno o multimediální Palubní portál. V této variantě se využívá dvou a více datových SIM karet (jedna SIM karta Primárního mobilního operátora, jedna SIM karta sekundárního (druhé nejlevnějšího) mobilního operátora (dále jen jako „sekundární operátor“), případně zahraničních SIM karet, které pomocí stacionární části zajišťují bonding mezi použitými SIM kartami, čímž je zajištěno maximální využití všech vložených datových SIM karet napříč všemi operátory. Při snížené dostupnosti či úplné nedostupnosti jedné mobilní sítě dochází k bezvýpadkovému přesměrování

datového provozu do zbývajících aktivních sítí dostupných v dané lokalitě s prioritizací na základě latence, šířky pásma a síly signálu.

Zadavatel disponuje ve vozech dálkové dopravy technologií skládaného paralelního přístupu k veřejnému Internetu za použití mobilních sítí více operátorů. Tuto agregaci zadavatel ve svých vozech používá jak na území ČR, tak – za použití SIM karet zahraničních mobilních operátorů, dodanými zahraničními železničními společnostmi – i v zahraničí. Tato technologie umožňuje nejen zvýšení dostupnosti připojení k veřejnému Internetu ve vozech, ale i ke zvýšení šířky přenosového pásma.

Zadavatel předpokládá, že poskytování mobilních datových služeb 2 operátorů formou přepínání SIM dle kvality signálu v drážních koridorech přinese zlepšení pokrytí signálem pro zákazníky ČD, a.s. ve vlacích.

Zadavatel předpokládá čerpání dat pouze na území ČR.

Zadavatel má v úmyslu uzavřít smlouvu s dvěma dodavateli na dobu neurčitou. Zadavatel má představu (s výhledem 48 měsíců) o určitém objemu stažených dat od data účinnosti smlouvy. Zadavatel má v úmyslu stanovit požadavek, aby cena za SIM byla součástí ceny za 1 GB stažených dat, tzn. požadavek na dodávku neomezeného počtu SIM.

I. Témata v rámci předběžné tržní konzultace:

- 1) Zadavatel předpokládá, že mobilní datové služby v kvalitě LTE4G mohou poskytovat pouze vlastníci licencí LTE4G, tj. O2 Czech Republic a.s., T-Mobile Czech Republic a.s. a Vodafone Czech Republic a.s., případně jejich partneři, včetně virtuálních.**

Existuje ještě jiné cenově srovnatelné technické řešení?

- 2) Zadavatel uvažuje, že do svých požadavků zahrne monitoring SIM karet – v případě odcizení SIM budou poskytnuty ze strany dodavatele informace o geografickém umístění SIM a IMEI zařízení, ve kterém se nachází.**

Je tento požadavek přípustný, resp. reálně proveditelný ze strany dodavatele?

3) Požadavek na prokázání technické kvalifikace

Zadavatel v zadávací dokumentaci uvažuje stanovit v souladu s § 73 odst. 6 ZZVZ požadavek na prokázání technické kvalifikace následovně:

Dodavatel splňuje technický kvalifikační předpoklad, pokud v seznamu významných služeb uvede a výše uvedeným způsobem doloží, že **v posledních třech letech** poskytl nebo poskytuje služby v mobilních telekomunikačních službách **v minimálním finančním rozsahu 20 milionů Kč bez DPH za každý rok** (částka může být součtem hodnot jakéhokoliv množství poskytovaných služeb pro jakékoliv množství objednatelů v mobilních telekomunikačních službách).

Zadavatel si vyhrazuje právo ověřit správnost údajů o realizaci služeb uvedených v seznamu významných služeb. Z tohoto důvodu zadavatel požaduje uvést v seznamu významných služeb k jednotlivým významným službám kontaktní osobu objednatele s telefonickým a emailovým spojením. Seznam významných služeb musí být předložen i v případě, že objednatel takových dodávek byl zadavatel, tedy společnost České dráhy, a.s.

Je tento požadavek reálně proveditelný ze strany dodavatele?

4) SLA ve smlouvách

Zadavatel má v úmyslu sestavit kvalitativní požadavky na požadovanou službu v rámci mobilních datových služeb a parametry fungování servisních zásahů v případě nefunkčnosti či snížené dostupnosti služby.

Je možné ze strany dodavatele nabídnout garantovaná SLA, popř. jaká?

5) Procentuální sleva

Zadavatel má v úmyslu stanovit, aby součástí smlouvy bylo ustanovení o poskytnutí procentuální slevy, viz návrh řešení níže:

Objednatel umožňuje dodavateli poskytnutí procentuální slevy z ceny za 1 GB v daném období. Obdobím je myšleno vždy 12 po sobě jdoucích měsíců plnění předmětu smlouvy.

Objednatel požaduje, aby případná sleva pro dané období byla vždy vyšší nebo rovna nule ($S \geq 0$).

Sleva bude vždy počítána z ceny za 1 GB po slevě z období předcházejícího, kdy prvním obdobím, od kdy bude počítána sleva, je období od 13. do 24. celého kalendářního měsíce od účinnosti smlouvy. Po dobu prvních 12-ti celých kalendářních měsíců od účinnosti smlouvy se sleva neuplatňuje.

Smluvní strany ujednávají, že od 49. celého kalendářního měsíce od účinnosti smlouvy dále, tzn. po zbývající dobu účinnosti smlouvy, platí cena za 1 GB po slevě z období 37. - 48. celého kalendářního měsíce od účinnosti smlouvy.

Smluvní strany se dohodly, že případná sleva bude uplatňována v počtech celých kalendářních měsíců od účinnosti smlouvy následovně:

Období v měsících od účinnosti smlouvy	Výše slevy z ceny/1GB platná v daném období v %
1 – 12	0%
13 – 24	[VÝŠE SLEVY DLE NABÍDKY DODAVATELE]
25 – 36	[VÝŠE SLEVY Z OBDOBÍ 13-24 DLE NABÍDKY DODAVATELE]
37 – 48	[VÝŠE SLEVY Z OBDOBÍ 25 - 36 DLE NABÍDKY DODAVATELE]

Počítají se jen celé kalendářní měsíce následující po dni, ve kterém byla uzavřena smlouva. Tj. v případě, že bude smlouva uzavřena v průběhu kalendářního měsíce (jiný den než první v měsíci), je prvním měsícem účinnosti smlouvy ve smyslu výše uvedené tabulky až první celý kalendářní měsíc následující po kalendářním měsíci, ve kterém byla smlouva uzavřena.

Je tento požadavek reálně proveditelný ze strany dodavatele?

6) Zpracování nabídkové ceny

Zadavatel má v úmyslu stanovit níže uvedená ustanovení o zpracování nabídkové ceny:

Účastník zpracuje celkovou nabídkovou cenu za celý předmět veřejné zakázky v předpokládaném rozsahu v souladu s touto ZD v českých korunách bez DPH.

Zadavatel požaduje do celkové nabídkové ceny zahrnout cenu za 1GB skutečně vyčerpaných mobilních dat, neomezený počet SIM, kterými budou čerpána mobilní data, a výši slevy uvedenou v procentech (%) v měsících 13 – 48. Předpokládaný počet SIM a předpokládaný počet stažených dat v GB bude uveden v zadávací dokumentaci.

Celková nabídková cena za celý předmět veřejné zakázky v předpokládaném rozsahu v Kč bez DPH je jediným hodnotícím kritériem pro zadání veřejné zakázky.

Je tento požadavek reálně proveditelný ze strany dodavatele?“

b) Informace obdržené ze strany dodavatelů:

➤ **O2 Czech Republic a.s.**

Dotaz č. 1

Odpověď O2 Czech Republic a.s. – „NE“

Dotaz č. 2

Odpověď O2 Czech Republic a.s. – „NE, poznámka: Dodavatel není oprávněn sdělovat jakékoliv informace týkající se geografického umístění SIM, byť jen technické povahy, s výjimkou případů stanovených zákonem. IMEI zařízení, ve kterém se SIM nachází, je k dispozici uživateli na webovém rozhraní služby s možností proaktivního zaslání alarmu formou e-mailové notifikace, že došlo ke změně IMEI (zcizení SIM a vložení do jiného zařízení).“

Dotaz č. 3

Odpověď O2 Czech Republic a.s. – „ANO“

Dotaz č. 4

Odpověď O2 Czech Republic a.s. – „NE“, poznámka: Služba přístupu k internetu, která je předmětem zakázky, je veřejně dostupnou službou elektronických komunikací poskytovanou prostřednictvím veřejné komunikační sítě. Přenosovou kapacitu této sítě (na rozdíl od privátní komunikační sítě dedikované konkrétnímu účastníkovi) sdílí za rovných podmínek všichni účastníci veřejné dostupné služby. Zákon o elektronických komunikacích neumožňuje upřednostňovat provoz některého z účastníků veřejné dostupné služby na úkor jiných účastníků bez zákonem stanoveného důvodu. Z těchto důvodů není možné garantovat dostupnost služby v podobě závazného SLA. Z praktických zkušeností z provozu komunikační sítě dodavatele nicméně dodavatel ví, že kvalita služeb O2 vyjádřená průměrnou měsíční úspěšností sestavení spojení pro vnitrostátní provoz dosahuje hodnoty 98%. Účastník se přitom samozřejmě musí nacházet na území pokrytém signálem mobilní komunikační sítě (viz <https://www.o2.cz/osobni/199436-mapa-pokryti-a-prodejen/>).“

Dotaz č. 5

Odpověď O2 Czech Republic a.s. – „ANO“

Dotaz č. 6

Odpověď O2 Czech Republic a.s. – „ANO, poznámka: Dodavatel chápe, že Zadavatelem požadovaný „neomezený počet SIM, kterými budou čerpána data“ je chápán v řádech 10.000 ks, nikoliv 100.000 ks a více. Dodavatel doporučuje jako formu zpracování nabídkové ceny použít zadavatelem předdefinovanou xls tabulku, do které dodavatel doplní pouze na vyznačených místech jednotkové ceny a popřípadě výši procentuálních slev (viz bod č. 5) s tím, že celková cena bude pak automaticky dopočítána. Tato forma zpracování nabídkové ceny, jakožto jediného hodnotícího kritéria, dle zkušenosti dodavatele eliminuje možnost mylného výkladu požadavku na zpracování ze stran jednotlivých dodavatelů.“

➤ **Vodafone Czech Republic a.s.**

Dotaz č. 1

Odpověď Vodafone Czech Republic a.s. – „Potencionální dodavatel potvrzuje předpoklad zadavatele, viz bod č. 1 „Předběžné tržní konzultace k veřejné zakázce Mobilní datové služby pro ČD, a.s.“.

Dotaz č. 2

Odpověď Vodafone Czech Republic a.s. – „Tento požadavek není ze strany potencionálního dodavatele přípustný.“

Dotaz č. 3

Odpověď Vodafone Czech Republic a.s. – „Vodafone Czech Republic a.s. předkládá seznam významných služeb, poskytnutých v posledních třech letech v mobilních telekomunikačních službách v minimálním rozsahu 20 milionů Kč bez DPH za každý rok (částka může být součet hodnot jakéhokoliv množství poskytovaných služeb pro jakékoliv množství objednatelů v mobilních telekomunikačních službách).

Seznam významných služeb

[Z důvodu ochrany osobních údajů zadavatel neuveřejňuje znění významné služby]

Dotaz č. 4

Odpověď Vodafone Czech Republic a.s. – „Zadavatel požaduje garanci SLA ve smlouvách. Jeden z potencionálních dodavatelů chce upozornit na to, že mobilní služby všech Poskytovatelů telekomunikačních služeb v ČR jsou ze své podstaty službou negarantovanou.“

Dotaz č. 4

Odpověď Vodafone Czech Republic a.s. – „Požadavek ze strany zadavatele na poskytnutí procentuální slevy není ze strany dodavatele možný.“

Dotaz č. 5

Odpověď Vodafone Czech Republic a.s. – „Dodavatel zpracuje nabídkovou cenu za 1GB na základě předpokládaného počtu SIM a předpokládaného počtu stažených dat v GB. Požadavek ze strany zadavatele na poskytnutí procentuální slevy není ze strany dodavatele možný.“

➤ **T-Mobile Czech Republic a.s. (dále také jako „TMCZ“)**

Dotaz č. 1

Odpověď TMCZ – „Dle našeho názoru jiné cenově srovnatelné řešení neexistuje.“

Dotaz č. 2

Odpověď TMCZ - „Pro konkrétní odpověď bychom potřebovali znát některé podrobnosti a také záměr tohoto požadavku (tj. jaké konkrétní kroky hodlá zadavatel po získání geografického umístění SIM a IMEI zařízení dosáhnout). V obecné rovině uvádíme, že geografická lokace SIM karet je možná např. s využitím služby „mobile device management“. Klíčovou podmínkou je, aby tato SIM karta byla umístěna v zapnutém zařízení přihlášeném v mobilní síti TMCZ. Dále nám není zcela jasný požadavek na poskytnutí IMEI – IMEI vlastního zařízení bude zadavateli známo. IMEI zařízení ve vlastnictví jiné osobě je tzv. osobní údaj, který podléhá GDPR. Pokud je TMCZ požádán Policií ČR o poskytnutí provozních a lokalizačních údajů, které Policie potřebuje pro řešení trestného činu, TMCZ takové údaje dle platných právních předpisů a v jimi stanoveném rozsahu poskytne. Při odcizení (i při pouhém podezření, že k němu mohlo dojít) může zadavatel SIM kartu prostřednictvím zákaznického centra

okamžitě blokovat a požádat o výměnu, která obvykle proběhne do 2 pracovních dnů. Zadavatel také může mít k dispozici určitý počet záložních SIM karet, aby v případě odcizení SIM karty nebo její technické poruchy či poškození mohl SIM kartu v zařízení nahradit s co možná nejmenším časovým prodloužením.“

Dotaz č. 3

Odpověď TMCZ - „Ano, je“

Dotaz č. 4

Odpověď TMCZ - „Jelikož zadavatel v dotazu neuvedl konkrétní SLA, o kterých uvažuje, uvádíme vyjádření pouze k SLA na minimální reálně dosaženou rychlost datových přenosů – dle našeho názoru mobilní operátoři nemohou takové SLA nabídnout z objektivních důvodů nezávislých na jejich vůli. Mobilní datové služby jsou garantovanou službou, u které nelze garantovat minimální rychlost pro stahování nebo odesílání dat konkrétního jednotlivce, neboť tato rychlost je ovlivněna mnoha faktory (užívaná technologie v daném místě a daném okamžiku, úroveň pokrytí signálem v daném místě, zařízení, které koncový uživatel k připojení používá, výkon vysílače prostřednictvím kterého službu využívá, počasí, vegetace, umělé horizonty, charakter konstrukce vlaku – možné rušení signálu, živelní pohromy, náhodná koncentrace uživatelů/zařízení, sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení, apod.). TMCZ pro úplnost dodává, že je ve vztahu ke kvalitě a dostupnosti mobilní sítě povinen plnit velmi přísné podmínky Českého telekomunikačního úřadu.

Dotaz č. 5

Odpověď TMCZ - „Tento požadavek reálně proveditelný není, nelze měnit cenu za 1 GB v průběhu trvání smlouvy. Z pohledu TMCZ jde jen o „hru“ s čísly v hodnotící tabulce – klíčová je celková nabídková cena (resp. tržba, náklady a přiměřený zisk vybraného uchazeče) za celou dobu trvání smlouvy. Náklady poskytovatele budou v průběhu 4 let platnosti smlouvy víceméně stále stejné – pokud uchazeči poskytnou slevu dle popisu ve výzvě, velmi pravděpodobně nabídnou v prvních měsících trvání smlouvy vyšší cenu a výsledek (celková nabídková cena) bude stejný, jako kdyby cena za 1 GB byla stejná po celou dobu trvání smlouvy.“

Dotaz č. 6

Odpověď TMCZ: „Co se týče % slevy – viz předchozí odpověď. Dále ještě uvádíme, že dle našeho názoru z platných daňových předpisů vyplývá, že SIM kartu nelze poskytovat zcela zdarma (za 0,- Kč). Obvyklé a na mobilním telekomunikačním trhu ověřené řešení je, že zadavatel v zadávacích podmínkách stanoví maximální nepřekročitelnou cenu paušálu ve výši 1,- Kč bez DPH za 1 SIM kartu.“

3. ROZDĚLENÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY NA ČÁSTI

Veřejná zakázka je ve smyslu § 35 ZZVZ rozdělena na níže specifikované části:

Část č. 1 veřejné zakázky:

Smlouva na mobilní datové služby – distribuční síť O2

Část č. 2 veřejné zakázky:

Smlouva na mobilní datové služby – distribuční síť T-Mobile

Část č. 3 veřejné zakázky:

Smlouva na mobilní datové služby – distribuční síť Vodafone

Pokud není uvedeno jinak, platí ustanovení této ZD pro všechny tři části veřejné zakázky. Předmět plnění veřejné zakázky je blíže vymezen v čl. 5 této ZD.

Nabídku je možné podat pro jednu, více nebo pro všechny části veřejné zakázky. **Nabídka pro každou část však musí být podána jako zcela samostatná.** Nabídky podané v části veřejné zakázky budou hodnoceny nezávisle na nabídkách podaných v jiné části veřejné zakázky.

Zadavatel si v souladu s § 170 ZZVZ vyhrazuje právo na zrušení kterékoliv části nebo celé veřejné zakázky. Zadavatel upozorňuje, že předpokládá v zadávacím řízení zrušení jedné části z uvedených tří částí veřejné zakázky. Zadavatel uvádí, že bude zrušena ta část veřejné zakázky, ve které bude, v porovnání s ostatními dvěma částmi, nejvyšší celková nabídková cena za celý předmět veřejné zakázky v Kč bez DPH u vítězné nabídky v rámci příslušné části. Důvodem pro zrušení jedné části veřejné zakázky je, že zadavatel uzavře samostatnou smlouvu s dvěma vybranými dodavateli, jež budou zajišťovat plnění předmětu veřejné zakázky jako primární a sekundární operátor. **Bližší podrobnosti k výběru dodavatelů, se kterými bude uzavřena smlouva, jsou uvedeny v čl. 10 této ZD.**

4. KLASIFIKACE PŘEDMĚTU VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Druh veřejné zakázky: veřejná zakázka na **služby** CPV kód:

72300000-8 Datové služby

31712112-8 SIM karty

5. VYMEZENÍ PŘEDMĚTU PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

5.1 Předmět veřejné zakázky

Předmětem veřejné zakázky je uzavření smlouvy o poskytování datových služeb prostřednictvím veřejných mobilních telekomunikačních sítí.

Účelem veřejné zakázky je zajistit sdílený objem mobilních dat pro účely sdílení přístupu zákazníků Českých drah, a.s. (dále také „**ČD**“) k veřejnému Internetu v železničních vozidlech a ve vybraných prostorech ČD v souladu se zadávacími podmínkami.

Požadavky zadavatele:

- poskytování mobilních datových služeb sítí elektronických komunikací. Součástí služby je zároveň dodávka SIM karet blíže specifikovaných níže;
- možnost čerpání sdíleného objemu dat prostřednictvím SIM karet v množství dle aktuálních potřeb zadavatele; předpokládané množství SIM je uvedeno v bodě 5.2 této ZD.

Zadavatel stanovuje, že maximální nepřekročitelná cena za dodávku 1 (jedné) SIM karty činí 1,00 Kč (slovy: jedna koruna česká) bez DPH.

Zadavatel předpokládá čerpání dat pouze na území ČR.

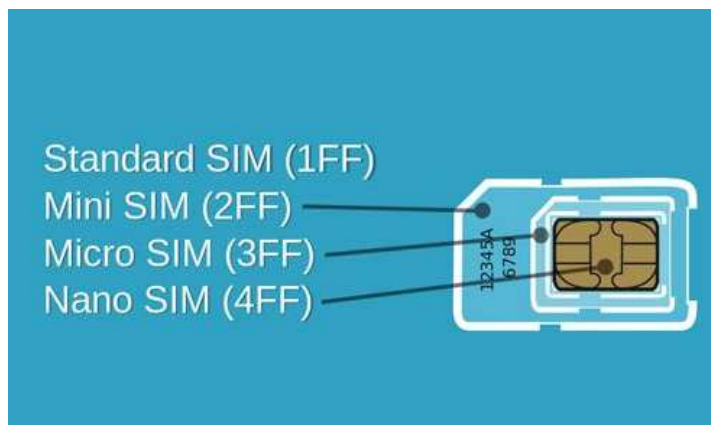
Zadavatel nevylučuje účast mobilních virtuálních operátorů či jiných prodejců (dále jen „**prodejce**“), přičemž prodejce, jakožto účastník zadávacího řízení, ve své nabídce musí uvést, ve které distribuční síti bude služby poskytovat. Uvedenou informaci doloží **čestným prohlášením nebo předložením příslušné smlouvy mezi prodejcem a provozovatelem této distribuční sítě.**

5.2. Požadavky na službu na území ČR

- Zadavatel požaduje zabezpečení připojení k internetu technologií paketového přenosu dat s tarifací za přenesená data uSIM, sdílejících společný objem dat. Mobilní datová služba

zajištěná prostřednictvím standardní datové SIM (1FF, 2FF, 3FF nebo 4FF), musí umožnit komunikaci různými datovými technologiemi – typické přenosové technologie jsou LTE a LTE-A s možností využití veškerých technologií a jejich maximálních přenosových rychlostí bez omezení na straně účastníka. Zadavatel si je vědom případného technologického omezení na straně koncového telekomunikačního terminálu, ve kterém bude SIM aplikována.

- Možné typové použití SIM: 1FF, 2FF, 3FF nebo 4FF v provedení uSIM se zvýšenou odolností /tzv. průmyslové uSIM/.



- Zadavatel požaduje předložení nabídky mobilní datové služby, kterou bude moci využívat z libovolných zařízení.
- Služba musí být poskytována jako samostatná datová služba (samostatná datová SIM) pro využití přímo v datových zařízeních.
- Součástí nabídky a následné smlouvy požaduje zadavatel udělení souhlasu operátora s poskytováním přístupu k internetovému připojení cestujícím a zákazníkům ČD prostřednictvím dodaných služeb mobilních elektronických komunikací.

Zadavatel požaduje následující minimální parametry:

- poskytování datové konektivity v sítích standardu LTE a vyšším na území ČR
- možnost připojení k veřejnému internetu s neveřejnou dynamickou IP adresou bez omezení rychlosti DL/UL ze strany operátora
- poskytování datových SIM bez PINu
- možnost využívání zadavatelem určených privátních APN v sítích standardu LTE a vyšším bez omezení rychlosti DL/UL ze strany operátora

Předpokládaný počet SIM karet			
Operátor	Předpokládaný počet SIM	Předpokládaná průměrná spotřeba dat GB/SIM/měsíc	Předpokládaná celková spotřeba dat v GB/měsíc
Primární operátor	1509	200	301 800
Sekundární operátor	969	200	193 800
Celková předpokládaná spotřeba dat v GB/12 měsíců			5 947 200
Celková předpokládaná spotřeba dat v GB/48 měsíců			23 788 800

5.3. Podpůrné a ostatní služby

- **Podrobné elektronické vyúčtování**

Zadavatel požaduje, aby účastník poskytoval přístup k elektronickému vyúčtování za poskytnuté služby prostřednictvím sítě Internet, a to nejpozději do 15 dnů od ukončení zúčtovacího období. Z hlediska obsahu elektronického vyúčtování zadavatel požaduje, aby služba poskytovala:

- elektronické kopie vystavených platebních dokladů (faktur)
- souhrnný rozpis vyčerpaných dat (MB/GB/TB) po jednotlivých účastnických číslech/SIM
- množství vyčerpaných dat (MB/GB/TB) celkem

Z hlediska vlastností a funkcí elektronického vyúčtování/portálu má zadavatel tyto další požadavky:

- připojení zabezpečeným typem komunikace
 - přidělování přístupových práv a definici rolí uživatelů a jejich pravomocí s ohledem na organizační strukturu zadavatele – centrální přístup k celému vyúčtování za celé IČO zadavatele, dílčí přístup k jednotlivým organizačním skupinám zadavatele
 - možnost exportu dat ve formátu např. CSV pro možnost dalšího zpracování v prostředí MS Excel a ve formátu PDF
 - uchovávání a archivace elektronických kopií faktur po dobu nejméně 3 měsíců
- **Administrace SIM karet**

Zadavatel požaduje, aby se účastník zavázal ke splnění následujících požadavků zadavatele v oblasti služeb administrace SIM karet:

- administrace SIM karet (změny v nastavení služeb) bude probíhat výhradně prostřednictvím určených administrátorů služeb definovaných zadavatelem
- zadavatel požaduje, aby bylo možno v rámci administrace a vyúčtování jednotlivé SIM seskupovat do skupin /zúčtovacích středisek/. Fakturace spolu s údaji o **čerpání** dat bude probíhat za každé zúčtovací středisko samostatně. Zadavatel dále požaduje, aby tyto skupiny SIM, vč. údajů o čerpání dat na jednotlivé SIM a jejich ceně, byly zároveň dostupné v elektronicky zpracovatelné formě – zadavatel požaduje, aby tato služba nebyla zpoplatněna
- předání nově objednaných SIM karet zástupci zadavatele bude zabezpečeno vždy do 2 pracovních dnů na adresu určenou zadavatelem při objednávce služeb – zadavatel požaduje, aby tato služba nebyla zpoplatněna
- blokování SIM karet na žádost administrátora služeb bude provedeno neprodleně, nejdéle však do 30ti minut od nahlášení požadavku – zadavatel požaduje, aby tato služba nebyla zpoplatněna
- vystavení, dodávku a výměnu SIM karet včetně jejich doručení zadavateli zajistí účastník nejpozději do 2 pracovních dnů od nahlášení požadavku na adresu určenou zadavatelem – zadavatel požaduje, aby tato služba nebyla zpoplatněna
- všechny dodané SIM budou v okamžiku dodání aktivní a připraveny k použití
- služba bude poskytována na dobu neurčitou, v případě zrušení či odpojení SIM karet zadavatel požaduje vypnutí a zastavení účtování služeb nejdéle následující pracovní den po zadání požadavku odpovědným pracovníkem zadavatele
- zadavatel požaduje mít možnost zadat dočasné odpojení SIM karet z provozu – zadavatel požaduje, aby tato služba nebyla zpoplatněna
- zadavatel požaduje, aby SIM karty bylo možné nechat odpojené minimálně po dobu 365 dní, po tuto dobu může zadavatel znovu bezplatně požádat o aktivaci a nastavení SIM karet
- **k jednotlivým SIM kartám účastník umožní aktivovat/zablokovat vybrané okruhy doplňkových služeb (zejména data v roamingu, WAP, MMS, DMS, Premium SMS, MMS, AOC blokace, blokace odchozích hovorů, další služby 3. stran na žádost pověřeného administrátora služeb) – zadavatel požaduje, aby tato služba nebyla zpoplatněna.**

5.4. Obchodní a platební podmínky

Zadavatel stanovuje dále uvedené podmínky pro plnění veřejné zakázky. Veškeré podmínky

pro plnění veřejné zakázky jsou zadavatelem stanoveny jako minimální a dodavatel tak může nabídnout zadavateli podmínky výhodnější.

Zadavatel požaduje, aby v předložené nabídce, jakož i dodavatelem v předloženém návrhu smlouvy, byla kromě požadavků specifikovaných v této zadávací dokumentaci obsažena také níže uvedená ujednání a omezení.

Nesplnění kterékoliv minimální obchodní podmínky stanovené zadavatelem posoudí zadavatel jako nesplnění zadávacích podmínek s následkem vyloučení dodavatele ze zadávacího řízení.

Zadavatel pro vyloučení jakýchkoliv pochybností stanoví, že nabídky musí splňovat všechny zadavatelem stanovené obchodní i další zadávací podmínky stanovené v této zadávací dokumentaci.

5.4.1 Obchodní podmínky:

5.4.1.1 Smluvními stranami budou: 1) objednatel (České dráhy, a.s.), 2) dodavatel;

5.4.1.2 V návrhu smlouvy musí být uvedena jednotková nabídková cena za 1 GB mobilních dat v souladu s čl. 9 této ZD. V případě nedočerpání celé jednotky (poměrné čerpání) bude při fakturaci účtována odpovídající poměrná část jednotkové ceny.

V návrhu smlouvy musí být dále uvedena jednotková cena za dodávku 1 (jedné) SIM v souladu s čl. 9 této ZD.

5.4.1.3 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

5.4.1.4 Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smlouvy oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti následujícím dnem po podpisu smlouvy.

5.4.1.5 Obchodní vztahy smluvních stran, neupravené touto smlouvou, se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, platným právním řádem ČR a obchodními zvyklostmi.

5.4.1.6 Platební podmínky obsažené v návrhu smlouvy musí odpovídat platebním podmínkám požadovaným zadavatelem v této zadávací dokumentaci.

5.4.1.7 Zadavatel požaduje, aby se smlouva řídila českým právem a případné spory byly řešeny u příslušných soudů v České republice.

5.4.1.8 Rozhodčí doložka ani jiné způsoby alternativního řešení sporů nebudou akceptovány.

5.4.1.9 Dodavatel se zavazuje nepostoupit a nedat do zástavy své pohledávky plynoucí z této smlouvy třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu objednatele. V případě porušení tohoto smluvního ujednání je objednatel oprávněn účtovat dodavateli smluvní pokutu ve výši 20 % z hodnoty postoupené nebo zastavené pohledávky, minimálně však ve výši 5 000,- Kč, a to i v případě, že by se takové postoupení nebo zastavení ukázalo jako neplatné nebo zdánlivé.

5.4.1.10 Jednacím jazykem smluvních stran je český jazyk. Veškerá komunikace smluvních stran bude probíhat v českém jazyce.

5.4.1.11 Účinnost smlouvy může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran nebo výpovědí. Výpovědní doba činí 12 měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

5.4.1.12 Změny smlouvy lze provádět pouze číslovanými, písemnými a oboustranně odsouhlasenými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

5.4.1.13 Práva a povinnosti smluvních stran z této smlouvy vyplývající přecházejí automaticky na jejich právní nástupce.

5.4.1.14 Dodavatel na sebe bere nebezpečí změny okolností ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

5.4.1.15 Dodavatel podpisem smlouvy prohlašuje, že bere na vědomí Etický kodex dodavatele společnosti České dráhy, a.s., zveřejněný trvale na webové stránce <http://www.ceskedrahy.cz/skupina-cd/eticky-kodex/-30201/>, zavazuje se dodržovat zásady v něm uvedené, a pro případ porušení Etického kodexu dodavatele společnosti České dráhy, a.s., kterým se rozumí porušení závazků či nepravdivost prohlášení dodavatelem takto učiněná, bere na vědomí, že zároveň dochází k porušení smlouvy s důsledky v ní sjednanými a předvídanými v čl. VII Etického kodexu dodavatele společnosti České dráhy, a.s.

5.4.1.16 Dodavatel se zavazuje, v případě pozdního dodání objednaného počtu SIM, uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 99 Kč/den/SIM.

5.4.1.17 Smluvní strany jsou povinny zajistit ochranu získaných důvěrných informací a informací, které jsou obchodním tajemstvím druhé smluvní strany (dále jen "**Důvěrné informace**") způsobem obvyklým pro ochranu Důvěrných informací.

5.4.1.18 V případě, že některá ze smluvních stran použije k plnění této smlouvy třetí osobu, je oprávněna jí zpřístupnit Důvěrné informace pouze v rozsahu nezbytně nutném pro splnění předmětu smlouvy a teprve poté, co bude třetí osoba zavázána k dodržování povinnosti mlčenlivosti nejméně v rozsahu sjednaném v této smlouvě.

5.4.1.19 Právo nakládat s Důvěrnými informacemi mají smluvní strany pouze v rozsahu nezbytně nutném pro splnění předmětu této smlouvy.

5.4.1.20 Za Důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují veškeré informace, které nebyly některou ze smluvních stran označeny jako veřejné a které se týkají této smlouvy a jejího plnění (zejména tato smlouva, informace o právech a povinnostech stran, jakož i informace o cenách), které se týkají některé ze smluvních stran (zejména obchodní tajemství, informace o jejich činnosti, struktuře, hospodářských výsledcích, know-how) anebo informace pro nakládání s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (zejména utajované informace, osobní údaje, bankovní tajemství, obchodní tajemství). Dále se považují za Důvěrné informace takové informace, které jsou jako důvěrné výslovně některou ze smluvních stran označeny.

5.4.1.21 V případě, že dojde k neoprávněnému přístupu k jakékoli Důvěrné informaci, je smluvní strana, která disponovala s těmito Důvěrnými informacemi na základě této smlouvy, povinna neprodleně informovat druhou smluvní stranu o této skutečnosti a vyvinout veškeré možné úsilí k tomu, aby informace nebyly zpřístupněny neoprávněným osobám.

5.4.1.22 Za Důvěrné informace se nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané na základě postup nezávislého na této smlouvě nebo druhé smluvní straně, pokud je smluvní strana, která informace získala, schopna tuto skutečnost doložit, a konečně informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.

5.4.2 Platební podmínky:

5.4.2.1 Platby budou prováděny v české měně.

5.4.2.2 Splatnost faktury bude činit 30 kalendářních dnů od jejího vystavení. Právo fakturovat vzniká dodavateli vždy po ukončení měsíčního období poskytování datových služeb. Faktura musí být objednateli doručena vždy nejpozději 14 dnů před datem splatnosti. V případě, že je faktura doručena v termínu kratším, než je 14 kalendářních dní před datem splatnosti, je datum splatnosti 14 kalendářních dní od data doručení.

5.4.2.3 Faktura musí mít náležitosti stanovené právními předpisy pro účetní a daňové doklady.

Dále musí vždy obsahovat i tyto údaje:

- číslo smlouvy,
- SAP číslo objednávky ČD
- identifikace zúčtovacího střediska
- množství skutečně vyčerpaných mobilních dat v GB,
- jednotková cena za 1 GB mobilních dat,
- počet dodaných SIM,
- jednotková cena za SIM,
- den splatnosti,
- číslo účtu dodavatele, které je v případě plátců daně z přidané hodnoty zveřejněno správcem daně dodavatele ve smyslu zákona o dani z přidané hodnoty,
- peněžní ústav, který pro dodavatele vede účet, na nějž má být placeno,
- variabilní symbol,
- adresu konečného příjemce plnění s označením, že se jedná o konečného příjemce.

Jestliže faktura nebude obsahovat náležitosti stanovené právními předpisy nebo smlouvou nebo jestliže údaje v ní uvedené nebudou správné, je objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě splatnosti dodavateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přeruší lhůta splatnosti a počne běžet znovu od počátku doručení opravené faktury objednateli.

Celková částka k úhradě musí být na každé faktuře zaokrouhlena na dvě desetinná místa. Součástí každé faktury bude příloha s podrobným vyúčtováním skutečně vyčerpaných dat, viz požadavek čl. 5, odst. 5.3 této ZD.

5.4.2.4 Fakturační adresa objednatele: České dráhy, a.s., Nábřeží L. Svobody 1222/12, 110 15 Praha 1

5.4.2.5 Korespondenční adresa objednatele pro zasílání faktur: České dráhy, a.s., Nábřeží L. Svobody 1222/12, 110 15 Praha 1

5.4.2.6 Při nedodržení termínu splatnosti faktury má dodavatel právo na uplatnění úroku z prodlení maximálně ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob.

5.4.2.7 Smlouva nesmí obsahovat ujednání o smluvní pokutě pro případ, že se objednatel dostane do prodlení s placením.

5.4.2.8 Objednatel neposkytuje finanční zálohu na předmět plnění veřejné zakázky. Objednatel nebude akceptovat případné požadavky zájemce (dodavatele) na poskytnutí jakýchkoliv platebních záruk.

5.4.2.9 Objednatel je oprávněn jednostranně započíst jakýkoliv svůj nárok (pohledávku) vzniklý na základě smlouvy, a to jak splatný tak nesplatný, proti ceně plnění, která má být objednatelům v souladu se smlouvou uhrazena bez ohledu na skutečnost, zda je již splatná či nikoliv. Dodavatel nemá právo na náhradu škody a objednatel není povinen hradit případnou škodu vzniklou dodavateli tím, že objednatel oprávněně započítal svou pohledávku vůči pohledávce dodavatele, tj. smluvní strany vylučují ust. § 1990 občanského zákoníku.

5.4.2.10 Dodavatel se zavazuje bez zbytečného prodlení oznámit objednateli svou insolventci nebo hrozbu jejího vzniku. Objednatel je v případě podezření na insolventci dodavatele nebo její hrozbu nebo podezření na neuhrazení DPH nebo její zkrácení či vylákání daňové výhody oprávněn odvést částku DPH z uskutečněného zdanitelného plnění přímo příslušnému finančnímu úřadu, a to v návaznosti na §109 a 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty,

ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“). V takovém případě tuto skutečnost objednatel bez zbytečného odkladu oznámí dodavateli. Úhradou DPH na účet finančního úřadu se pohledávka dodavatele vůči objednateli v částce uhrazené DPH považuje bez ohledu na další ustanovení smlouvy za uhrazenou. Zároveň dodavatel neprodleně oznámí objednateli, zda takto provedená platba je evidována jeho správcem daně.

5.4.2.11 Dodavatel se zavazuje, že bankovní účet jím určený pro zaplacení jakéhokoliv dluhu objednatele na základě smlouvy bude k datu splatnosti příslušného dluhu zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu §96 odst. 2 zákona o DPH. Pokud bude dodavatel označen správcem daně za nespolehlivého plátce ve smyslu §106a zákona o DPH, zavazuje se zároveň o této skutečnosti neprodleně písemně informovat objednatele spolu s uvedením data, kdy tato skutečnost nastala.

5.4.2.12 Pokud objednateli vznikne podle §109 zákona o DPH ručení za nezaplacenou DPH z přijatého zdanitelného plnění od dodavatele, má objednatel právo bez souhlasu dodavatele uplatnit postup zvláštního způsobu zajištění daně podle §109a zákona o DPH. Při uplatnění zvláštního způsobu zajištění daně uhradí objednatel částku DPH podle daňového dokladu vystaveného dodavatelem na účet správce daně dodavatele a dodavatel o tomto kroku vhodným způsobem vyrozumí. Zaplacením částky DPH na účet správce daně dodavatele a jeho vyrozuměním o tomto kroku se závazek objednatele uhradit částku odpovídající výši takto zaplacené DPH vyplývající ze smlouvy považuje za splněný.

6. MOŽNOST PLNĚNÍ PŘEDMĚTU VEŘEJNÉ ZAKÁZKY PROSTŘEDNICTVÍM PODDODAVATELE

Vybraný dodavatel je povinen zabezpečit služby spojené s plněním předmětu veřejné zakázky svým jménem, na svůj účet a odpovědnost, i když by službu zajišťoval prostřednictvím svých poddodavatelů. Účastník garantuje, že případný poddodavatel je schopen řádně a včas plnit příslušnou část předmětu veřejné zakázky. Účastník nese v takovém případě odpovědnost za provádění veřejné zakázky jako by ji prováděl sám. Účastník je též odpovědný za jakoukoli škodu či porušení závazku mlčenlivosti způsobené poddodavatelem zadavateli a/nebo třetím osobám.

V případě, že účastník použije pro plnění předmětu veřejné zakázky poddodavatele, je povinen v souladu s § 105 ZZVZ v nabídce předložit seznam poddodavatelů, pokud jsou účastníkovi zadávacího řízení známi [účastník uvede v seznamu identifikační údaje jednotlivých poddodavatelů v souladu s § 28 odst. 1 písm. g) ZZVZ], a uvést, kterou část veřejné zakázky bude každý z poddodavatelů plnit.

V případě, že účastník nemá v úmyslu zadat žádnou část veřejné zakázky poddodavateli či poddodavatelům, předloží v nabídce Čestné prohlášení podepsané osobou oprávněnou jednat za účastníka o skutečnosti, že účastník bude veřejnou zakázku realizovat bez poddodavatelů.

7. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

7.1. Doba plnění

Předpokládaný termín zahájení plnění veřejné zakázky je plánován od data účinnosti smlouvy. Smlouvy s dvěma dodavateli, vzešlé ze zadávacího řízení, budou uzavřeny na dobu neurčitou.

7.2. Místo plnění

Místem plnění veřejné zakázky je území České republiky.

8. POŽADAVKY NA KVALIFIKACI

8.1. Obecně k prokazování splnění kvalifikace

Dodavatel je povinen prokázat splnění kvalifikace předložením dokladů požadovaných v této ZD v souladu se ZZVZ.

Dodavatel je povinen předložit doklady k prokázání splnění kvalifikace v nabídce, později je možné doklady doplnit pouze na základě výzvy zadavatele dle § 46 ZZVZ.

Doklady, kterými dodavatel prokazuje základní způsobilost dle § 74 ZZVZ a profesní způsobilost dle § 77 odst. 1 ZZVZ musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti nejpozději v době 3 měsíců přede dnem zahájení zadávacího řízení.

Dokumenty předkládané v rámci nabídky za účelem prokázání splnění kvalifikace mohou být do nabídky předloženy ve formě prostých kopií. Před uzavřením smlouvy si zadavatel vyžádá od vybraného dodavatele předložení originálů nebo úředně ověřených kopií dokladů o kvalifikaci, pokud již nebyly v zadávacím řízení předloženy.

Čestná prohlášení dodavatele musí být podepsána dodavatelem či statutárním orgánem dodavatele nebo osobou příslušně zmocněnou; kopie zmocnění musí být v takovém případě součástí nabídky.

Požadované doklady nelze nahradit čestným prohlášením dle § 86 odst. 2 ZZVZ.

8.2. Základní způsobilost dle § 74 ZZVZ

Způsobilým je dodavatel, který:

- a) nebyl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 2 k ZZVZ nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele, přičemž k zahrazeným odsouzením se nepřihlíží,

[POZN. zadavatele: Je-li dodavatelem právnická osoba, musí tuto podmínku splňovat tato právnická osoba a zároveň každý člen statutárního orgánu. Je-li členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí tuto podmínku splňovat tato právnická osoba, každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a osoba zastupující tuto právnickou osobu ve statutárním orgánu dodavatele. Účastní-li se zadávacího řízení pobočka závodu zahraniční právnické osoby, musí podmínku splňovat tato právnická osoba a vedoucí pobočky závodu; v případě pobočky závodu české právnické osoby musí podmínku splňovat tato právnická osoba, každý člen statutárního orgánu této právnické osoby, osoba zastupující tuto právnickou osobu ve statutárním orgánu dodavatele a vedoucí pobočky závodu.]

(Dodavatel prokáže splnění podmínek základní způsobilosti ve vztahu k tomuto bodu předložením výpisu z evidence Rejstříku trestů, a to pro každou fyzickou a právnickou osobu, pro niž je dle ZZVZ a zadávacích podmínek vyžadován.)

- b) nemá v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek,

(Dodavatel prokáže splnění podmínek základní způsobilosti ve vztahu k tomuto bodu předložením potvrzení příslušného finančního úřadu a ve vztahu ke spotřební dani předložením čestného prohlášení dodavatele. Dodavatel může pro účely prokázání splnění podmínek základní způsobilosti ve vztahu ke spotřební dani využít vzoru čestného prohlášení, který je přílohou č. 2 této ZD.)

- c) nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,

(Dodavatel prokáže splnění podmínek základní způsobilosti ve vztahu k tomuto bodu předložením písemného čestného prohlášení. Dodavatel může pro účely prokázání splnění podmínek základní způsobilosti ve vztahu k tomuto bodu využít vzoru čestného prohlášení, který je přílohou č. 2 této ZD.)

- d) nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,

(Dodavatel prokáže splnění podmínek základní způsobilosti ve vztahu k tomuto bodu předložením potvrzení příslušné okresní správy sociálního zabezpečení.)

- e) není v likvidaci, proti němuž nebylo vydáno rozhodnutí o úpadku, vůči němuž nebyla nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

(Dodavatel prokáže splnění podmínek základní způsobilosti ve vztahu k tomuto bodu předložením výpisu z obchodního rejstříku nebo předložením písemného čestného prohlášení v případě, že není v obchodním rejstříku zapsán. Dodavatel může pro účely prokázání splnění podmínek základní způsobilosti ve vztahu k tomuto bodu (v případě, že není v obchodním rejstříku zapsán) využít vzoru čestného prohlášení, který je přílohou č. 2 této ZD.)

8.3. Profesní způsobilost dle § 77 ZZVZ

Splnění profesní způsobilosti prokáže dodavatel, který předloží **výpis z obchodního rejstříku** nebo jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje.

8.4. Technická kvalifikace

Rozsah požadovaných informací a dokladů dle § 73 odst. 5 ZZVZ:

Dodavatel předloží seznam významných služeb poskytnutých dodavatelem v posledních 3 letech před zahájením zadávacího řízení s uvedením jejich rozsahu a doby jejich poskytnutí.

Způsob prokázání splnění tohoto kvalifikačního předpokladu dle § 79 odst. 2 písm. b) ZZVZ:

Dodavatel prokáže splnění tohoto kvalifikačního předpokladu předložením seznamu významných služeb formou čestného prohlášení, v němž bude uveden minimálně předmět významné služby, cena významné služby, doba jejího poskytnutí a identifikační údaje odběratele.

Vymezení minimální úrovně tohoto kvalifikačního předpokladu odpovídající druhu, rozsahu a složitosti předmětu plnění veřejné zakázky dle § 73 odst. 6 ZZVZ:

Dodavatel splňuje technický kvalifikační předpoklad, pokud v seznamu významných služeb uvede a výše uvedeným způsobem doloží, že **v posledních třech letech** poskytl nebo poskytuje služby v mobilních telekomunikačních službách **v minimálním finančním rozsahu 20 milionů Kč bez DPH za každý rok** (částka může být součtem hodnot jakéhokoli množství poskytovaných služeb pro jakékoli množství odběratelů v mobilních telekomunikačních službách).

Zadavatel si vyhrazuje právo ověřit správnost údajů o realizaci služeb uvedených v seznamu významných služeb. Z tohoto důvodu zadavatel požaduje uvést v seznamu významných služeb k jednotlivým významným službám kontaktní osobu odběratele s telefonickým a emailovým spojením. Seznam významných služeb musí být předložen i v případě, že odběratelem takových služeb byl zadavatel, tedy společnost České dráhy, a.s.

8.5. Společná ustanovení k prokazování splnění kvalifikace

8.5.1 Prokázání kvalifikace prostřednictvím jiné osoby

Pokud není dodavatel schopen prokázat splnění určité části kvalifikace týkající se požadavků na jeho technickou kvalifikaci, popřípadě profesní způsobilost týkající se oprávnění k podnikání, je oprávněn

splnění této kvalifikace či profesní způsobilosti v chybějícím rozsahu prokázat prostřednictvím jiné osoby.

Dodavatel je v případě prokázání některé z částí kvalifikace prostřednictvím jiné osoby povinen zadavateli předložit dokumenty ve smyslu § 83 odst. 1 ZZVZ, tj. doklady prokazující splnění základní způsobilosti podle § 74 ZZVZ jiné osoby, doklady prokazující splnění profesní způsobilosti podle § 77 odst. 1 ZZVZ jinou osobou, doklady prokazující splnění chybějící části kvalifikace prostřednictvím jiné osoby a písemný závazek jiné osoby k poskytnutí plnění určeného k plnění veřejné zakázky nebo k poskytnutí věcí či práv, s nimiž bude dodavatel oprávněn disponovat v rámci plnění veřejné zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém jiná osoba prokázala kvalifikaci za dodavatele.

Zadavatel upozorňuje, že jiná osoba, která prokazuje za některého dodavatele část kvalifikace, není oprávněna sama podat nabídku v zadávacím řízení (§ 107 odst. 5 ZZVZ).

8.5.2 Prokázání kvalifikace v případě podání společné nabídky

Má-li být předmět veřejné zakázky plněn několika dodavateli společně a za tímto účelem podávají či hodlají podat společnou nabídku, prokazuje základní způsobilost a profesní způsobilost podle § 77 odst. 1 ZZVZ každý ze společníků v plném rozsahu samostatně. Prokázání splnění ostatní kvalifikace musí prokázat všichni společníci společně. Podává-li nabídku více osob společně, jsou povinni doložit v nabídce, že všichni tito dodavatelé ponесou odpovědnost za plnění předmětu veřejné zakázky vůči zadavateli a jakýmkoliv třetím osobám společně a nerozdílně. Dodavatel tento požadavek doloží kopií smlouvy či jiného dokumentu, ze kterého bude daná skutečnost vyplývat.

Jeden z dodavatelů bude ve výše uvedené smlouvě či jiném dokumentu uveden jako vedoucí dodavatel. Komunikace mezi zadavatelem a dodavateli, kteří podávají společnou nabídku, potom bude probíhat prostřednictvím tohoto dodavatele. Veškerá právní jednání budou považována za doručená resp. odeslaná okamžikem doručení resp. odeslání vedoucímu dodavateli. Vedoucí dodavatel musí svá oprávnění prokázat příslušnou plnou mocí či dohodou o plné moci, která musí být v této smlouvě či jiném dokumentu obsažena.

8.5.3 Dodavatel zapsaný v seznamu kvalifikovaných dodavatelů

Dodavatel může k prokázání základní způsobilosti podle § 74 ZZVZ a profesní způsobilosti podle § 77 ZZVZ předložit výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů vydaný v souladu s § 229 ZZVZ. Podle § 228 odst. 2 ZZVZ je zadavatel povinen přijmout výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, pokud k poslednímu dni, ke kterému má být prokázána základní způsobilost a profesní způsobilost, není výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů starší než 3 měsíce.

8.5.4 Certifikovaný dodavatel

Dodavatelé mohou prokázat splnění kvalifikace certifikátem vydaným v rámci systému certifikovaných dodavatelů, který obsahuje náležitosti stanovené v § 239 ZZVZ. Certifikát nahrazuje prokázání splnění kvalifikace v rozsahu v certifikátu uvedeném dle § 234 ZZVZ. Certifikát dodavatel předloží ve lhůtě pro prokázání splnění kvalifikace a certifikát musí být platný ve smyslu § 239 odst. 3 ZZVZ.

8.5.5 Prokázání kvalifikace u zahraničního dodavatele

V případě, že byla kvalifikace získána v zahraničí, prokazuje se doklady vydanými podle právního řádu země, ve které byla získána, a to v rozsahu požadovaném zadavatelem.

Doklady, kterými zahraniční osoba prokazuje splnění kvalifikace, musí být předloženy v původním jazyce a též v překladu do českého jazyka. Povinnost připojit k dokladům překlad do českého jazyka se nevztahuje na doklady ve slovenském jazyce. Zjistí-li se rozdíl v překladu, je rozhodující znění v českém jazyce. V případě pochybností o správnosti překladu si zadavatel může vyžádat předložení úředně ověřeného překladu do českého jazyka tlumočnickem zapsaným do seznamu znalců a tlumočnicků.

8.5.6 Změny v kvalifikaci (§ 88 ZZVZ)

Změny v kvalifikaci účastníka zadávacího řízení se řídí ustanovením § 88 ZZVZ.

8.5.7 Důsledek nesplnění kvalifikace

V případě, že dodavatel neprokáže splnění kvalifikace, může to být důvodem pro jeho vyloučení ze zadávacího řízení.

9 POŽADAVEK NA ZPRACOVÁNÍ NABÍDKOVÉ CENY

9.1 Účastník zpracuje celkovou nabídkovou cenu za celý předmět veřejné zakázky v předpokládaném rozsahu v souladu s touto ZD v českých korunách bez DPH.

9.2 Zadavatel požaduje do celkové nabídkové ceny zahrnout pouze jednotkovou cenu za 1 GB čerpaných mobilních dat. Předpokládaný počet SIM a předpokládaná spotřeba dat v GB je uvedena v čl. 9.3 této ZD.

9.3 Předpokládané množství spotřebovaných dat a předpokládaný počet SIM za dobu 48 měsíců je uveden v tabulce níže. Zadavatel se nezavazuje k odběru celkového předpokládaného množství mobilních dat ani předpokládaného počtu SIM.

Předpokládaný počet SIM karet			
Operátor	Předpokládaný počet SIM	Předpokládaná průměrná spotřeba dat GB/SIM/měsíc	Předpokládaná celková spotřeba dat v GB/měsíc
Primární operátor	1509	200	301 800
Sekundární operátor	969	200	193 800
Celková předpokládaná spotřeba dat v GB/12 měsíců			5 947 200
Celková předpokládaná spotřeba dat v GB/48 měsíců			23 788 800

9.4 Celková nabídková cena v Kč bez DPH za celý předmět veřejné zakázky v předpokládaném rozsahu za období 48 měsíců je jediným hodnotícím kritériem pro zadání veřejné zakázky.

9.5. Pro účely výpočtu celkové nabídkové ceny za celý předmět veřejné zakázky zadavatel v příloze č. 3 této ZD stanovil průměrný počet SIM připadajících na jednoho operátora z předpokládaného celkového počtu SIM primárního a sekundárního operátora.

9.6 Pro účely výpočtu celkové nabídkové ceny účastník zadávacího řízení využije závaznou přílohu č. 3 této ZD, která je zadavatelem předdefinována ve formátu xls tabulky, ve které účastník vyplní pouze povinná pole označená následovně: [DOPLNÍ DODAVATEL]. Ostatní pole tabulky budou automaticky dopočítána dle přednastavených vzorců. Účastník v uvedené tabulce nesmí jakkoliv měnit ani jakýmkoliv způsobem upravovat přednastavené vzorce tabulky.

9.7 Zadavatel upozorňuje, že jednotková cena za 1 GB čerpaných mobilních dat, doplněná účastníkem do přílohy č. 3 této ZD v souladu s odst. 9.6 tohoto článku, musí být zaokrouhlena **na dvě desetinná místa**.

9.8 Jednotková cena za 1 (jeden) GB čerpaných mobilních dat uvedená v nabídce v Kč bez DPH je **cena pevná a konečná** a bude k ní připočtena DPH dle platných právních předpisů.

9.9 Účastník dále v příloze č. 3 této ZD uvede cenu za dodávku 1 (jedné) SIM karty v Kč bez DPH. Tato **cena je pevná a konečná** a bude k ní připočtena DPH dle platných právních předpisů. Uvedená cena musí být zaokrouhlена **na dvě desetinná místa**.

9.10 Jednotková cena za 1 GB čerpaných mobilních dat jakož i cena za dodávku 1 SIM karty jsou ceny **neměnné po celou dobu účinnosti smlouvy**, nejsou jakkoli závislé na vývoji inflace nebo měnových kurzů, ani na skutečně čerpaném objemu mobilních dat v průběhu trvání smlouvy. Toto musí být výslovně uvedeno ve smlouvě. Současně **je vyloučeno** jakékoli smluvní ujednání, které by svou povahou byť i jen potenciálně měnilo ekonomickou výhodnost nabídky v neprospěch ČD, například smluvní pokuty vyplývající z čerpání menšího nebo většího objemu mobilních dat než je objem předpokládaný v ZD nebo smluvní pokuty vyplývající z odběru menšího nebo většího počtu SIM než je počet předpokládaný v ZD apod.

10 ZPŮSOB POSOUZENÍ SPLNĚNÍ PODMÍNEK ÚČASTI V ZADÁVACÍM ŘÍZENÍ A HODNOCENÍ NABÍDEK

10.1 Posouzení splnění podmínek účasti v zadávacím řízení

Posouzení splnění podmínek účasti v zadávacím řízení a posouzení, zda neobsahuje některá nabídka mimořádně nízkou nabídkovou cenu, provede hodnotící komise složená ze zástupců zadavatele/osoba pověřená posouzením splnění podmínek účasti v zadávacím řízení. Pro hodnocení nabídek platí postup uvedený v čl. 10.2 této ZD.

10.2 Hodnocení nabídek

Předmětem hodnocení bude celková nabídková cena za celý předmět veřejné zakázky v Kč bez DPH, zpracovaná v souladu s čl. 9 této ZD.

Nabídky budou hodnoceny podle jejich ekonomické výhodnosti. Zadavatel bude ekonomickou výhodnost nabídek hodnotit podle nejnížší celkové nabídkové ceny v Kč bez DPH zpracované dle čl. 9 této ZD. Nabídky účastníků budou seřazeny sestupně podle jejich ekonomické výhodnosti, přičemž ekonomicky nejvýhodnější bude hodnocena nabídka s nejnížší nabídkovou cenou. V případě shodnosti celkových nabídkových cen v Kč bez DPH bude jako ekonomicky výhodnější nabídka hodnocena ta, která bude obsahovat nižší jednotkovou cenu v Kč bez DPH za dodávku 1 ks SIM.

Zadavatel vyzve k uzavření smlouvy jednak účastníka s absolutně ekonomicky nejvýhodnější nabídkou ze všech nabídek podaných ve všech třech částech veřejné zakázky a jednak účastníka s ekonomicky nejvýhodnější nabídkou ze dvou zbývajících částí veřejné zakázky mimo tu část, z níž vzejde absolutně ekonomicky nejvýhodnější nabídka, aby tak došlo k uzavření smluv na poskytování předmětu veřejné zakázky ve dvou rozdílných distribučních sítích. Dodavatel s absolutně ekonomicky nejvýhodnější nabídkou bude zadavatelem považován za primárního operátora a druhý dodavatel, s nímž bude uzavřena smlouva, bude zadavatelem považován za operátora sekundárního, tak jak zadavatel uvádí v čl. 1 této ZD.

Zadavatel si v souladu s § 170 ZZVZ vyhrazuje právo na zrušení kterékoliv části i celé veřejné zakázky. Zadavatel upozorňuje, že předpokládá v zadávacím řízení zrušení jedné části z uvedených tří částí veřejné zakázky. Zadavatel uvádí, že bude zrušena ta část veřejné zakázky, ve které budou podány, v porovnání s ostatními dvěma částmi, ekonomicky nejméně výhodné nabídky. Důvodem pro zrušení jedné části veřejné zakázky je, že zadavatel uzavře smlouvu s dvěma vybranými dodavateli, jež budou zajišťovat plnění předmětu veřejné zakázky jako primární a sekundární operátor.

11 JINÉ PODMÍNKY A POŽADAVKY ZADAVATELE NA PLNĚNÍ PŘEDMĚTU VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

11.1 V případě, že účastník bude k plnění předmětu veřejné zakázky využívat poddodavatele dle čl. 6 této ZD, předloží seznam poddodavatelů v souladu s čl. 6 této ZD.

11.2 Účastník v rámci nabídky předloží doplněnou přílohu č. 5 této ZD.

12 OBCHODNÍ PODMÍNKY VČETNĚ PLATEBNÍCH A SANKČNÍCH PODMÍNEK

12.1 Obchodní a platební podmínky jsou uvedeny v čl. 5 této ZD.

12.2 Účastník je povinen ve své nabídce předložit závazný návrh smlouvy, jenž bude v souladu s čl. 5 této ZD. Podmínky popsané v čl. 5 jsou rámcovým vyjádřením; taková jejich zpřesnění či formulace s využitím jiných pojmů, které zachovají jejich smysl a právní význam, jsou přípustná.

12.3 Pokud budou součástí závazného návrhu smlouvy jiné obchodní podmínky dodavatele (nad rámec uvedených podmínek smlouvy v čl. 5 této ZD, např. všeobecné obchodní podmínky dodavatele), které budou v rozporu s obchodními a platebními podmínkami zadavatele uvedených v této ZD, mají přednost ustanovení smlouvy. Toto musí být ve smluvní dokumentaci výslovně stanoveno.

12.4 Zadavatel upozorňuje, že ve smlouvě musí být výslovně stanoveno, že po dobu účinnosti smlouvy, není přípustná jakákoliv jednostranná změna obchodních podmínek (např. všeobecné obchodní podmínky) dodavatele (za předpokladu, že takové obchodní podmínky budou součástí smluvní dokumentace). Přípustná je pouze změna provedená v souladu s odst. 5.4.1.12 této ZD za předpokladu, že taková změna bude přípustná též dle obecně závazných právních předpisů, zejména ZZVZ.

12.5 Návrh smlouvy musí být podepsaný osobou oprávněnou zastupovat účastníka. Bude-li návrh smlouvy podepsán osobou jinou než k tomu oprávněnou dle zápisu v obchodním rejstříku, či podnikatelem samotným, bude součástí nabídky zmocňovací listina, ve které bude uveden rozsah jejího oprávnění jednat a podepisovat za dodavatele. V případě společné účasti dodavatelů budou v návrhu smlouvy na veřejnou zakázku uvedeni všichni dodavatelé podávající společnou nabídku a návrh smlouvy bude podepsán osobami oprávněnými zastupovat každého dodavatele nebo bude smlouvy podepsán zmocněncem k podepisování společné nabídky a součástí společné nabídky bude plná moc.

13 PODMÍNKY A POŽADAVKY PRO ZPRACOVÁNÍ A PODÁNÍ NABÍDKY

13.1 Účastník může podat pouze jednu nabídku. Společná nabídka, kterou podalo více dodavatelů společně, se považuje za nabídku jednoho účastníka.

13.2 V nabídce musejí být na krycím listu (viz vzor příloha č. 1 této ZD) uvedeny identifikační údaje účastníka podle § 28 odst. 1 písm. g) ZZVZ, tj. obchodní firma nebo název, sídlo, právní forma, pokud jde o právnickou osobu, a obchodní firma nebo jméno nebo jména a příjmení, pokud jde o fyzickou osobu.

13.3 V případě podání společné nabídky budou na krycím listu uvedeni všichni dodavatelé a krycí list bude podepsán osobami oprávněnými zastupovat každého z dodavatelů, případně bude společnou nabídku podepisovat za některého z dodavatelů podávajících tuto společnou nabídku zástupce (zmocněnec) na základě plné moci. Komunikace mezi zadavatelem a dodavateli podávajícími společnou nabídku potom bude probíhat prostřednictvím dodavatele, kterého v krycím listu označí účastník jako vedoucího dodavatele.

13.4 Nabídka musí obsahovat všechny doklady a informace k prokázání splnění kvalifikace uvedené v čl. 8 této ZD.

13.5 Nabídka musí obsahovat dokument „Nabídková cena“, tj. zvlášť zpracovanou nabídkovou cenu dle čl. 9 a přílohy č. 3 této ZD.

13.6 Nabídka musí obsahovat návrh smlouvy, který musí být ze strany účastníka podepsán a účastníkem řádně doplněný o zadavatelem požadované údaje.

Nabídky pro část 1 veřejné zakázky musejí být účastníky podány ve lhůtě stanovené zadavatelem
do.....do 10:00 hod.

Nabídky pro část 2 veřejné zakázky musejí být účastníky podány ve lhůtě stanovené zadavatelem
do.....do 10:00 hod.

Nabídky pro část 3 veřejné zakázky musejí být účastníky podány ve lhůtě stanovené zadavatelem
do.....do 10:00 hod.

Nabídky doručené po uplynutí lhůty k podání nabídky nebudou zadavatelem hodnoceny. Taková nabídka se považuje za nepodanou a v průběhu zadávacího řízení se k ní nepřihlíží (§ 28 odst. 2 ZZVZ).

13.7 Elektronická adresa pro podání nabídek: **<https://www.tenderarena.cz/profily/CD>**
Veškeré informace nutné pro podání nabídky v elektronické podobě jsou uvedeny v čl. 14 této zadávací dokumentace.

13.8 Veřejný klíč k zašifrování nabídky je uveden na profilu zadavatele (v oddílu Informace o veřejném certifikátu) a bude automaticky použit při podávání nabídky ze strany účastníka zadávacího řízení.

13.9 Součástí nabídky bude **Čestné prohlášení dodavatele o nezávislém zpracování nabídky** podepsané osobou oprávněnou jednat za účastníka, vzor Čestného prohlášení je v příloze č. 4 této ZD.

13.10 Součástí nabídky budou **doklady požadované v čl. 11 této ZD.**

14 POŽADAVKY NA PODÁNÍ NABÍDKY V ELEKTRONICKÉ PODOBĚ PROSTŘEDNICTVÍM ELEKTRONICKÉHO NÁSTROJE

Zadavatel uvádí, že dle § 107 odst. 1 ZZVZ požaduje podání nabídek pouze v elektronické podobě.

Nabídka v elektronické podobě nesmí přesáhnout velikost 200 MB. Nabídka musí být zpracována prostřednictvím akceptovatelných formátů souborů, tj. Microsoft Office (Word, Excel), Open Office, PDF, JPEG, GIF, nebo PNG.

Zadavatel uvádí podrobné informace k podání nabídek v elektronické podobě:

- a) Pro podání nabídky v elektronické podobě bude použit certifikovaný elektronický nástroj eGORDION v. 3.3 - Tender arena, (dále jen „**Tender arena**“) dostupný na internetové adrese www.tenderarena.cz, kde je rovněž dostupný podrobný návod na jeho použití (odkaz „návod“ v zápatí) a kontakty na uživatelskou podporu.
- b) Účastník zadávacího řízení musí pro podání nabídky disponovat osobním počítačem, s minimálně následujícím výkonem: frekvence CPU 1 GHz, operační paměť 1024 MB, pevný disk 20 GB, osobní počítač musí být připojen k síti Internet, a to s minimální rychlostí připojení 2 Mbps (DOWNLOAD) / 512 Kbps (UPLOAD), účastník zadávacího řízení musí mít v počítači nainstalovaný internetový prohlížeč (Microsoft Internet Explorer verze 9.0 nebo vyšší, Mozilla Firefox verze 30.0 a vyšší), který má nainstalovaný SW Java verze 1.8 a vyšší.

- c) Účastník zadávacího řízení musí být pro možnost podání nabídky registrován jako dodavatel v elektronickém nástroji Tender arena (odkaz „registrace dodavatele“ na webové stránce www.tenderarena.cz) a uživatel dodavatele musí pro podání nabídky disponovat rolí „účastník zakázky“. Vyřízení registrace trvá max. 48 hodin (v pracovní dny) po doložení všech požadovaných dokladů a není zpoplatněna.
- d) Zadavatel upozorňuje, že je-li v této zadávací dokumentaci uveden požadavek na podepsání určitých dokumentů, **zadavatel nevyžaduje, aby tyto dokumenty byly opatřeny elektronickým podpisem** založeným na kvalifikovaném certifikátu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů. Je-li v této zadávací dokumentaci uveden požadavek na podepsání určitých dokumentů, postačí, je-li tento dokument opatřen podpisem a následně dodavatelem vložena kopie/prostý scan tohoto dokumentu do elektronického nástroje dle § 213 ZZVZ.
- e) Povinnost vybraného dodavatele předložit originály nebo ověřené kopie ve smyslu § 122 ZZVZ však ustanovením čl. 13 písm. d) této zadávací dokumentace není dotčena, ani oprávnění zadavatele požadovat předložení originálů či ověřených kopií ve smyslu § 46 ZZVZ.
- f) Zadavatel nenese odpovědnost za technické podmínky na straně účastníka zadávacího řízení. Zadavatel doporučuje účastníkům zadávacího řízení zohlednit zejména rychlost jejich připojení k internetu při podávání nabídky tak, aby tato byla podána ve lhůtě pro podání nabídek (podáním nabídky se rozumí doručení nabídky do nástroje po nahrání veškerých příloh!).
- g) Zadavatel upozorňuje, že nabídky nelze podat v listinné podobě.

15 KOMUNIKACE MEZI ZADAVATELEM A DODAVATELI

15.1 Při zadávání veřejné zakázky jsou zadavatel i dodavatelé povinni používat:

- Pro komunikaci zahrnující příjem nabídek výlučně elektronický nástroj dle § 213 ZZVZ
- Pro komunikaci nezahrnující příjem nabídek elektronický nástroj dle § 213 ZZVZ, nebo datovou schránku ve smyslu zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů; zadavatel přitom nevyžaduje, aby tato komunikace byla opatřena elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.

15.2 Veškeré písemnosti v rámci zadávacího řízení (komunikace zahrnující příjem nabídek a komunikace nezahrnující příjem nabídek) budou zadavatelem odesílány prostřednictvím účtů zadavatele a účastníka zadávacího řízení v elektronickém nástroji Tender arena, příp. prostřednictvím jejich datových schránek.

15.3 Účastník zadávacího řízení musí být pro možnost komunikace se zadavatelem registrován jako dodavatel v elektronickém nástroji Tender arena (odkaz „registrace dodavatele“ na webové stránce www.tenderarena.cz) a uživatel dodavatele musí pro podání nabídky disponovat rolí „účastník zakázky“. Vyřízení registrace trvá max. 48 hodin (v pracovní dny) po doložení všech požadovaných dokladů a není zpoplatněna.

16 ZADAVATELEM DOPORUČENÉ ŘAZENÍ NABÍDKY V NÍŽE UVEDENÉ STRUKTUŘE

16.1 Krycí list nabídky obsahující identifikační údaje účastníka;

16.2 Obsah nabídky;

16.3 Doklady k prokázání kvalifikace a způsobilosti dle čl. 8 této ZD;

- 16.4** Nabídková cena zpracovaná dle čl. 9 této ZD, dle vzoru v příloze č. 3 této ZD;
- 16.5** Závazný návrh smlouvy, včetně všech jejích příloh podepsaný osobou oprávněnou jednat za účastníka;
- 16.6** Ostatní doklady požadované zadávací dokumentací;
- 16.7** Prohlášení účastníka o celkovém počtu všech listů v nabídce.

17 OTEVÍRÁNÍ NABÍDEK

- 17.1** Termín otevírání nabídek **pro část 1** veřejné zakázky v **hod.**
- 17.2** Termín otevírání nabídek **pro část 2** veřejné zakázky v **hod.**
- 17.3** Termín otevírání nabídek **pro část 3** veřejné zakázky v **hod.**
- 17.4** Otevírání nabídek je z důvodu umožnění příjmu nabídek pouze v elektronické podobě neveřejné. Otevírání nabídek proběhne v souladu s § 109 ZZVZ.

18 VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE A ZMĚNA NEBO DOPLNĚNÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

- 18.1.** Dodavatel je oprávněn v souladu s ustanovením § 98 ZZVZ podávat žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace, a to v souladu s § 211 ZZVZ pouze elektronickou formou. Pokud dodavatel o vysvětlení písemně požádá nejpozději 8 pracovních dnů před uplynutím lhůty pro podání nabídek, zadavatel vysvětlení uveřejní, odešle nebo předá včetně přesného znění žádosti bez identifikace tazatele nejpozději do 3 pracovních dnů od doručení žádosti. Zadavatel může zadávací dokumentaci vysvětlit i na základě pozdě podané žádosti, není však vázán lhůtami stanovenými v § 98 odst. 1 ZZVZ.
- 18.2.** Zadavatel může zadávací dokumentaci vysvětlit i bez obdržené žádosti. Vysvětlení, včetně případně souvisejících dokumentů, uveřejní zadavatel na svém profilu nejméně 5 pracovních dnů před uplynutím lhůty pro podání nabídek.
- 18.3.** Zadavatel je v souladu s ustanovením § 99 ZZVZ oprávněn dodatečně změnit či doplnit zadávací dokumentaci této veřejné zakázky před uplynutím lhůty pro podání nabídek. Každé doplnění či změna zadávací dokumentace bude uveřejněna nebo oznámena dodavatelům stejným způsobem jako zadávací podmínka, která byla změněna nebo doplněna.

19 POSKYTNUTÍ SOUČINNOSTI PŘED PODPÍSEM SMLOUVY

- 19.1.** Zadavatel upozorňuje, že u vybraného dodavatele, bude-li právnickou osobou, zjistí v souladu s § 122 odst. 4 ZZVZ údaje o jeho skutečném majiteli podle zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu (dále jen „**skutečný majitel**“) z evidence údajů o skutečných majitelích podle zákona upravujícího veřejné rejstříky právnických a fyzických osob. Zjištěné údaje zadavatel uvede v dokumentaci o veřejné zakázce.
- 19.2.** Nebude-li možné zjistit údaje o skutečném majiteli postupem podle předchozího odstavce, vyzve zadavatel vybraného dodavatele v souladu s § 122 odst. 5 ZZVZ k předložení výpisu z evidence obdobné evidenci údajů o skutečných majitelích nebo
- a) ke sdělení identifikačních údajů všech osob, které jsou jeho skutečným majitelem, a

- b) k předložení dokladů, z nichž vyplývá vztah všech osob podle písmene a) k dodavateli; těmito doklady jsou zejména:
1. výpis z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence,
 2. seznam akcionářů,
 3. rozhodnutí statutárního orgánu o vyplacení podílu na zisku,
 4. společenská smlouva, zakladatelská listina nebo stanovy.

19.3. Zadavatel upozorňuje, že u vybraného dodavatele bude v souladu s § 48 odst. 9 ZZVZ, bude-li akciovou společností nebo bude-li mít právní formu obdobnou akciové společnosti, povinen ověřit, zda má vydány výlučně zaknihované akcie.

Pokud z údajů uvedených v obchodním rejstříku nebude vyplývat splnění tohoto požadavku, zadavatel vybraného dodavatele vyloučí ze zadávacího řízení.

Vybraného dodavatele se sídlem v zahraničí, který je akciovou společností nebo má právní formu obdobnou akciové společnosti, zadavatel požádá, aby v přiměřené lhůtě předložil písemné čestné prohlášení o tom, které osoby jsou vlastníky akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu účastníka zadávacího řízení, s uvedením zdroje, z něhož údaje o velikosti podílu akcionářů vychází.

20 DALŠÍ PODMÍNKY A PRÁVA VYHAZENÁ ZADAVATELEM

Aniž jsou dotčena příslušná práva uvedená v ZZVZ, vyhrazuje si zadavatel níže uvedená práva vztahující se k průběhu celého zadávacího řízení a stanoví následující výhrady:

- 20.1** Zadavatel nepřipouští varianty nabídky.
- 20.2** Nabídka, doklady a dokumenty předkládané v nabídce nebo se k nabídce vztahující, veškerá korespondence a komunikace se zadavatelem, včetně žádostí dodavatelů o vysvětlení zadávací dokumentace, musí být předloženy a budou prováděny v českém jazyce.
- 20.3** Účastník nemá nárok na náhradu nákladů spojených s účastí v zadávacím řízení.
- 20.4** Jednacím jazykem pro veškerou komunikaci mezi dodavatelem a zadavatelem týkající se záležitostí souvisejících s tímto zadávacím řízením je čeština.
- 20.5** Nabídky účastníků se stávají součástí dokumentace o veřejné zakázce a zadavatel je účastníkům nevrací.
- 20.6** Zadavatel si vyhrazuje právo podle § 170 ZZVZ zrušit zadávací řízení i bez naplnění důvodů v § 127 ZZVZ.
- 20.7** Zadavatel si vyhrazuje právo ověřit informace poskytnuté účastníkem v nabídce u třetích osob a účastník je povinen mu v tomto ohledu poskytnout veškerou potřebnou součinnost.
- 20.8** Zadavatel si vyhrazuje právo v souladu se ZZVZ dodatečně změnit či doplnit zadávací podmínky.

Přílohy ZD:

Součástí zadávací dokumentace jsou následující přílohy:

- Příloha č. 1 Krycí list nabídky
- Příloha č. 2 Čestné prohlášení o splnění základní způsobilosti
- Příloha č. 3 Nabídková cena
- Příloha č. 4 Čestné prohlášení dodavatele o nezávislém zpracování nabídky
- Příloha č. 5 Přehled oprávněných osob

V Praze dne

.....

*

předseda představenstva
České dráhy, a.s.

.....

*

člen představenstva
České dráhy, a.s.

*Obchodní tajemství

KRYCÍ LIST NABÍDKYNázev veřejné zakázky: **Mobilní datové služby pro ČD, a.s.**

Údaje o dodavateli	
Obchodní firma nebo název (jméno a příjmení jedná-li se o fyzickou osobu)	[DOPLNÍ DODAVATEL]
Sídlo (jedná-li se o právnickou osobu) Místo podnikání popř. místo trvalého pobytu (jedná-li se o fyzickou osobu)	[DOPLNÍ DODAVATEL]
Adresa pro doručování dokumentů (liší-li se od sídla)	[DOPLNÍ DODAVATEL]
Právní forma	[DOPLNÍ DODAVATEL]
Osoba oprávněná zastupovat dodavatele	[DOPLNÍ DODAVATEL]
IČO	[DOPLNÍ DODAVATEL]
DIČ	[DOPLNÍ DODAVATEL]
Telefon	[DOPLNÍ DODAVATEL]
E-mail	[DOPLNÍ DODAVATEL]
Kontaktní osoba pro jednání ve věci nabídky	[DOPLNÍ DODAVATEL]
Celková nabídková cena v Kč bez DPH v souladu s čl. 9 zadávací dokumentace	[DOPLNÍ DODAVATEL]

V [DOPLNÍ DODAVATEL]

Dne [DOPLNÍ DODAVATEL]

Podpis osoby oprávněné jednat za dodavatele:

Jméno	[DOPLNÍ DODAVATEL]
Podpis	[DOPLNÍ DODAVATEL]

ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ O SPLNĚNÍ ZÁKLADNÍ ZPŮSOBILOSTI

Název veřejné zakázky: **Mobilní datové služby pro ČD, a.s.**

Název dodavatele: **[DOPLNÍ DODAVATEL]**

Sídlo dodavatele: **[DOPLNÍ DODAVATEL]**

IČO dodavatele: **[DOPLNÍ DODAVATEL]**

Dodavatel čestně prohlašuje, že není dodavatelem:

- a) který má v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek ve vztahu ke spotřební dani,
- b) který má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,
- c) který je v likvidaci, proti němuž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, vůči němuž byla nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele. *

V **[DOPLNÍ DODAVATEL]**

Dne **[DOPLNÍ DODAVATEL]**

Podpis osoby oprávněné jednat za dodavatele:

Jméno	[DOPLNÍ DODAVATEL]
Podpis	[DOPLNÍ DODAVATEL]

*Dodavatel, který je zapsán v obchodním rejstříku, nemusí informace uvedené pod písm. c) prohlašovat a předloží místo čestného prohlášení ve vztahu k těmto informacím výpis z obchodního rejstříku.

Název veřejné zakázky: Mobilní datové služby pro ČD, a.s.

Předpokládaný počet SIM*	Předpokládaná spotřeba v GB/1 SIM/1 měsíc	Jednotková cena/1 GB v Kč bez DPH**	Celková cena/1 měsíc/počet SIM v Kč bez DPH	Celková cena/12 měsíců v Kč bez DPH
1239	200	[DOPLNÍ DODAVATEL]	#HODNOTA!	#HODNOTA!
Celková nabídková cena v Kč bez DPH za celý předmět veřejné zakázky/48 měsíců				#HODNOTA!

* průměrný počet SIM z předpokládaného počtu SIM primárního a sekundárního operátora

** účastník doplní jednotkovou cenu za 1GB skutečně vyčerpaných mobilních dat zaokrouhlenou na dvě desetinná místa!

Cena za 1 ks SIM karty v Kč bez DPH:***	[DOPLNÍ DODAVATEL]
---	--------------------

*** účastník doplní cenu za dodávku 1 (jedné) SIM karty zaokrouhlenou na dvě desetinná místa!

V [DOPLNÍ DODAVATEL]

dne [DOPLNÍ DODAVATEL]

Podpis osoby oprávněné jednat za dodavatele:

Jméno: [DOPLNÍ DODAVATEL]

Podpis: [DOPLNÍ DODAVATEL]

Čestné prohlášení dodavatele o nezávislém zpracování nabídky¹

Název veřejné zakázky: **Mobilní datové služby pro ČD, a.s.**

Název dodavatele: **[DOPLNÍ DODAVATEL]**

Sídlo dodavatele: **[DOPLNÍ DODAVATEL]**

IČO dodavatele: **[DOPLNÍ DODAVATEL]**

Dodavatel čestně prohlašuje, že:

- a) nabídku, kterou podal v zadávacím řízení na výše uvedenou veřejnou zakázku, vypracoval nezávisle na ostatních soutěžitelích/dodavatelích
- b) nabídka, kterou podal v zadávacím řízení na výše uvedenou veřejnou zakázku, není výsledkem zakázané dohody mezi soutěžiteli/dodavateli
- c) nabídku, kterou podal v zadávacím řízení na výše uvedenou veřejnou zakázku, podal s cílem uzavřít se zadavatelem smlouvu na plnění předmětu výše uvedené veřejné zakázky
- d) obsah nabídky, kterou podal v zadávacím řízení na výše uvedenou veřejnou zakázku, žádným způsobem nezpřístupnil jiným soutěžitelům/dodavatelům; a
- e) o okolnostech podání nabídky, kterou podal v zadávacím řízení na výše uvedenou veřejnou zakázku, žádným způsobem nekomunikoval s jinými soutěžiteli/dodavateli.

V **[DOPLNÍ DODAVATEL]**

Dne **[DOPLNÍ DODAVATEL]**

Jméno osoby oprávněné jednat za dodavatele, funkce	[DOPLNÍ DODAVATEL]
Podpis	[DOPLNÍ DODAVATEL]

¹ Toto prohlášení se nedotýká i) práva dodavatele na prokázání kvalifikace prostřednictvím jiných osob ve smyslu ust. § 83 zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, ii) práva dodavatele na společné prokazování kvalifikace ve smyslu ust. § 84 zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění nebo iii) možnosti dodavatele využít poddodavatelů v souladu s právními předpisy a zadávacími podmínkami.

Přehled oprávněných osob

Objednatel:	Jméno	Pozice	E-mail	Telefon
Oprávněné osoby jednat ve věcech smluvních	*	Ředitel odboru informatiky	*	*
Oprávněné osoby jednat ve věcech obchodních	*	Vedoucí oddělení infrastruktury a nákupu ICT	*	*
Oprávněné osoby jednat ve věcech technických (IT garant)	*	Systémový specialista – hlavní kontaktní osoba	*	*
Oprávněné osoby jednat ve věcech technických (IT garant)	*	Systémový specialista – kontaktní osoba ve věcech realizačních	*	*
Oprávněné osoby jednat ve věcech technických (IT garant)	*	Systémový specialista – kontaktní osoba ve věcech realizačních	*	*
Oprávněné osoby jednat ve věcech zastupující koncové uživatele (BU garant)	*	Systémový specialista	*	*
Oprávněné osoby jednat ve věcech zastupující koncové uživatele (BU garant)	*	Vedoucí oddělení produktů	*	*
Dodavatel:				
Oprávněné osoby jednat ve věcech obchodních a smluvních	[DOPLNÍ DODAVATEL]	[DOPLNÍ DODAVATEL]	[DOPLNÍ DODAVATEL]	[DOPLNÍ DODAVATEL]
Oprávněné osoby jednat ve věcech technických a realizačních	[DOPLNÍ DODAVATEL]	[DOPLNÍ DODAVATEL]	[DOPLNÍ DODAVATEL]	[DOPLNÍ DODAVATEL]

Žádná z kontaktních osob Objednatele není oprávněna měnit či rušit tuto Smlouvu či uzavírat dodatky k této Smlouvě.

Oprávněné osoby jednat ve věcech obchodních a smluvních za objednatele jsou oprávněny v rámci této Smlouvy vést s druhou Smluvní stranou jednání obchodního a smluvního charakteru, nejsou však oprávněny měnit či rušit tuto Smlouvu či uzavírat dodatky k této Smlouvě.

Oprávněné osoby jednat ve věcech technických a realizačních jsou oprávněny v rámci této Smlouvy vést s druhou stranou jednání technického charakteru, nejsou však oprávněny měnit či rušit tuto Smlouvu či uzavírat dodatky k této Smlouvě. Dále jsou oprávněny provádět činnosti a úkony, o nichž to stanoví tato Smlouva, vč. zadávání požadavků na dodávku dílčích SIM. Kontrolují plnění Smlouvy.

Oprávněné osoby jednat ve věcech zastupující koncové uživatele – BU garanti jsou oprávněny v rámci této Smlouvy provádět činnosti a úkony, o nichž stanoví tato Smlouva. BU garant je pracovník odborného útvaru odpovědný za věcné zadání koncové služby cestujícím, specifikace harmonogramu dílčích plnění a kontroluje plnění Smlouvy. Oprávněná osoba ve věcech zastupující koncové uživatele není oprávněna zadávat požadavky na dodávky SIM.

*Obchodní tajemství

VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE Č. 1 ZE DNE 4. 6. 2019

ZADAVATEL: České dráhy, a.s.

Sídlem: Praha 1, Nábřeží L. Svobody 1222, PSČ 110 15

IČO: 70994226

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 8039

Zastoupený: *, ředitelem odboru centrálního nákupu a logistiky

VEŘEJNÁ ZAKÁZKA:

„Mobilní datové služby pro ČD, a.s.“

Výše uvedený zadavatel Vám v souladu s ustanovením § 98 a § 99 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „ZZVZ“), sděluje následující vysvětlení, změnu nebo doplnění zadávací dokumentace vztahující se k výše uvedené veřejné zakázce zadávané dle § 56 ZZVZ.

Znění žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace 1:

1) Dle bodu 5.4.1.4 zadávací dokumentace (dále též jen „ZD“) má smlouva nabýt účinnosti dnem následujícím po podpisu smlouvy. Dovolujeme si upozornit zadavatele, že pokud bude v době uzavření smlouvy zadavatel povinným subjektem dle zákona o registru smluv, bude moci smlouva nabýt účinnosti až vkladem do registru smluv. Tážeme se, zda zadavatel na základě této informace adekvátně upraví ZD?

Znění vysvětlení zadávací dokumentace 1:

Zadavatel sděluje, že znění ZD vychází z právního stavu platného v době zveřejnění ZD. Pokud by před uzavřením smlouvy s vybraným dodavatelem došlo ke změně příslušné právní úpravy, došlo by k odpovídající úpravě textu smlouvy. V tuto chvíli k úpravě bodu 5.4.1.4 ZD není důvod.

Znění žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace 2:

2) K bodu 5.4.1.5 ZD: tážeme se, zda vzhledem k veřejnoprávní úpravě služeb elektronických komunikací může zadavatel upravit formulaci tohoto bodu takto: Obchodní vztahy smluvních stran, neupravené veřejnoprávními předpisy a/nebo touto smlouvou, se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, platným právním řádem ČR a obchodními zvyklostmi?

Znění vysvětlení zadávací dokumentace 2:

Zadavatel sděluje, že s ohledem na skutečnost, že „veřejnoprávní předpisy“ jsou podmnožinou „platného právního řádu ČR“, neshledává zadavatel důvod k úpravě formulace bodu 5.4.1.5 ZD.

Znění žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace 3:

3) Dle našeho názoru ujednání bodu 5.4.1.7 ZD může být v rozporu s § 129 zák. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), v platném znění (dále též jen „ZoEK“), dle kterého spory mezi osobou vykonávající komunikační činnost na straně jedné, a účastníkem, popřípadě uživatelem na straně druhé, na základě návrhu kterékoliv ze stran sporu, pokud se spor týká povinností uložených tímto zákonem nebo na jeho základě rozhoduje Český telekomunikační úřad (dále též jen „ČTÚ“). Upraví zadavatel v tomto směru zadávací dokumentaci?

Znění vysvětlení zadávací dokumentace 3:

Zadavatel sděluje, že není toho názoru, že by bod 5.4.1.7 ZD mohl být v rozporu s § 129 zákona o elektronických komunikacích. Smyslem tohoto bodu ZD bylo výslovně stanovit pravomoc obecných soudů k rozhodování sporů ze smlouvy a vyloučit možnost použití rozhodčího řízení. Tím se nijak nevylučuje aplikace speciální právní úpravy zakotvené v § 129 zákona o elektronických komunikacích (ZoEK), která se ale vztahuje pouze na spory týkající se povinností stanovených tímto zákonem nebo na jeho základě. Smluvní ujednání nemůže vyloučit aplikaci kogentního zákonného ustanovení. Nicméně v zájmu právní jistoty upravuje zadavatel bod **5.4.1.7 ZD** tak, že se dosavadní znění zcela nahrazuje **tímto novým zněním**:

„5.4.1.7 Zadavatel požaduje, aby se smlouva řídila českým právem a případné spory byly řešeny u příslušných soudů v České republice, nestanoví-li obecně závazný právní předpis pravomoc a příslušnost jiného orgánu veřejné moci. Rozhodčí řízení je vyloučeno.“

Znění žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace 4:

4) V bodu 5.4.1.11 ZD je stanoven následující požadavek: Účinnost smlouvy může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran nebo výpovědí. Výpovědní doba činí **12 měsíců** a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Dle našeho názoru může být toto ujednání v rozporu s § 63 odst. 1 písm. g) ZoEK, dle kterého výpovědní doba účastnické smlouvy nesmí překročit 30 dnů, přičemž dle názoru ČTÚ musí být s ohledem na jednotnost právního řádu § 63 zákona o elektronických komunikacích aplikován shodně jak na smlouvy spotřebitelské, tak na smlouvy mezi podnikateli. Upraví zadavatel zadávací dokumentaci s odkazem na výše uvedené?

Znění vysvětlení zadávací dokumentace 4:

Zadavatel se v rámci nastavení zadávacích podmínek obšírně zabýval mimo jiné analýzou toho, zda musí být ust. § 63 odst. 1 ZoEK aplikováno v případě jím vyhlašovaných zadávacích podmínek. Po této analýze došel zadavatel k závěru, že s ohledem na kontext ZoEK, povahu smluv, které ust. § 63 odst. 1 ZoEK upravuje, účel právní úpravy a právní úpravu zadávání veřejných zakázek, není povinností zadavatele (a často není ani možné) v plném rozsahu podmínky ustanovení § 63 odst. 1 ZoEK v tomto případě aplikovat. Stručně řečeno lze konstatovat, že ZoEK míří na případy, kdy je smlouva uzavírána obdobou obchodní veřejné soutěže vyhlašované poskytovatelem služeb elektronických komunikací, nicméně případ zadavatele je zcela opačný.

Zadavatel proto neshledává důvod k úpravě formulace bodu 5.4.1.11 ZD.

Znění žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace 5:

5) V bodu 5.4.1.11 ZD je stanoven následující požadavek: Účinnost smlouvy může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran nebo výpovědí. Výpovědní doba činí 12 měsíců a **počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně**. Dle našeho názoru může být toto ujednání v rozporu s § 63 odst. 1 písm. g) ZoEK, dle kterého výpovědní doba nesmí překročit 30 dnů, a zřejmě tedy nelze posunout počátek jejího běhu tak, aby byla překročena maximální délka 30 dnů. Upraví zadavatel zadávací dokumentaci s odkazem na výše uvedené?

Znění vysvětlení zadávací dokumentace 5:

Zadavatel sděluje, že s odkazem na argumentaci uvedenou ve vysvětlení zadávací dokumentace 4 (viz výše) neshledává důvod k úpravě formulace bodu 5.4.1.11 ZD.

Příloha tohoto Vysvětlení zadávací dokumentace č. 1 ze dne 4. 6. 2019 je k dispozici ke stažení na profilu zadavatele (<https://www.tenderarena.cz/profily/CD>) pod následujícím názvem:

Zadávací dokumentace – změna č. 1

Zadavatel upozorňuje, že pro zpracování nabídky je nutné použít výše uvedenou přílohu se změnou aktualizovanou ke dni 7. 6. 2019.

V Praze dne

.....

*

ředitel odboru centrálního nákupu a logistiky

**ZADÁVACÍ DOKUMENTACE K VEŘEJNÉ ZAKÁZCE
ZADÁVANÉ DLE ZÁKONA Č. 134/2016 SB., ZÁKON O ZADÁVÁNÍ VEŘEJNÝCH ZAKÁZEK,
V PLATNÉM ZNĚNÍ (DÁLE JEN „ZZVZ“)**

NÁZEV VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Název veřejné zakázky:	Mobilní datové služby pro ČD, a.s.
------------------------	---

IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE ZADAVATELE

Obchodní firma:	České dráhy, a.s. zapsaná v obchodním rejstříku, spisová značka B 8039 vedená u Městského soudu v Praze
Právní forma:	121 - akciová společnost
Sídlo:	Nábřeží L. Svobody 1222/12, 110 15 Praha 1, Česká republika
IČO/DIČ:	70994226 / CZ70994226

Osoby oprávněné jednat za zadavatele:

Společnost zastupují a právně za ni jednají společně dva členové představenstva, přičemž nejméně jeden z nich je předsedou nebo místopředsedou.

Kontaktní osoba:

*

(v případě nepřítomnosti: *)

E-mail: *

Mobil: *

Fax: *

Zadavatel zadává tuto veřejnou zakázku při výkonu své relevantní činnosti ve smyslu § 153 odst. 1 písm. f) ZZVZ, a proto postupuje v tomto zadávacím řízení v postavení zadavatele zadávajícího sektorovou veřejnou zakázku dle § 151 ZZVZ.

Tato zadávací dokumentace (dále také „ZD“) ve smyslu § 28 odst. 1 písm. b) ZZVZ je zadavatelem vypracována jako podklad pro zpracování a podání nabídek účastníků v rámci zadávacího řízení vedeného zadavatelem podle § 56 a násl. ZZVZ - otevřené řízení. Jedná se o nadlimitní veřejnou zakázku na služby. Práva, povinnosti a podmínky v ZD neuvedené se řídí ZZVZ a platnou legislativou.

Podáním nabídky v zadávacím řízení přijímá účastník plně a bez výhrad zadávací podmínky uvedené v ZD a jejích přílohách, případně ve vysvětlení, změně nebo doplnění zadávací dokumentace a dalších dokumentech obsahujících zadávací podmínky. Předpokládá se, že dodavatel před podáním nabídky pečlivě prostuduje všechny pokyny, formuláře, termíny a specifikace obsažené v zadávacích podmínkách a bude se jimi řídit. Pokud účastník v nabídce neposkytne včas všechny požadované informace a dokumentaci, nebo pokud jeho nabídka nebude v každém ohledu odpovídat zadávacím podmínkám, může to mít za důsledek vyloučení účastníka ze zadávacího řízení ve smyslu § 48 ZZVZ.

Zadavatel sděluje, že v rámci této veřejné zakázky vedl v souladu s § 33 ZZVZ předběžnou tržní konzultaci v rozsahu uvedeném v článku č. 2 této ZD. Žádnou část ZD nevypracovala osoba odlišná od zadavatele.

V souladu s § 96 odst. 1 ZZVZ uveřejňuje zadavatel zadávací dokumentaci na profilu zadavatele, a to ode dne uveřejnění oznámení o zahájení zadávacího řízení ve Věstníku veřejných zakázek nejméně do konce lhůty pro podání nabídek. Zadávací dokumentace je na profilu zadavatele (odkaz na profil zadavatele: <https://www.tenderarena.cz/profil/CD>) uveřejněna v plném rozsahu, z tohoto důvodu zadavatel neposkytuje žádnou část zadávací dokumentace postupem podle § 96 odst. 2 ZZVZ.

1. ÚVOD

Zadavatel v současné době provozuje ve svých vozech dvě odlišná řešení bezdrátového připojení k veřejnému Internetu.

První z uvedených řešení je určeno primárně pro regionální dopravu, kde jsou nižší požadavky na vlastnosti poskytovaného připojení k veřejnému Internetu. Pro zajištění přenosu mobilních dat se používá pouze jedna SIM karta primárního (nejlevnějšího) mobilního operátora (dále jen jako „**primární operátor**“).

Druhé z uvedených řešení se využívá převážně v dálkové a mezinárodní dopravě, ve většině případů je rozšířeno o multimediální Palubní portál. V této variantě se využívá dvou a více datových SIM karet (jedna SIM karta Primárního mobilního operátora, jedna SIM karta sekundárního (druhé nejlevnějšího) mobilního operátora (dále jen jako „**sekundární operátor**“), případně zahraničních SIM karet, které pomocí stacionární části zajišťují bonding mezi použitými SIM kartami, čímž je zajištěno maximální využití všech vložených datových SIM karet napříč všemi operátory. Při snížené dostupnosti či úplné nedostupnosti jedné mobilní sítě dochází k bezvýpadekovému přesměrování datového provozu do zbývajících aktivních sítí dostupných v dané lokalitě s prioritizací na základě latence, šířky pásma a síly signálu.

Zadavatel disponuje ve vozech dálkové dopravy technologií skládaného paralelního přístupu k veřejnému Internetu za použití mobilních sítí více operátorů. Tuto agregaci zadavatel ve svých vozech používá jak na území ČR, tak – za použití SIM karet zahraničních mobilních operátorů, dodanými zahraničními železničními společnostmi – i v zahraničí. Tato technologie umožňuje nejen zvýšení dostupnosti připojení k veřejnému Internetu ve vozech, ale i ke zvýšení šířky přenosového pásma. Z výše uvedeného důvodu Zadavatel uzavře smlouvu s dvěma vybranými dodavateli (viz dále v ZD).

Český telekomunikační úřad eviduje všechny operátory (včetně mobilních virtuálních operátorů) působící na území ČR. Datové služby všech operátorů jsou poskytovány prostřednictvím některé ze tří existujících veřejných komunikačních mobilních sítí (dále také jako „**distribuční síť**“) – O2 Czech Republic a.s., T-Mobile Czech Republic a.s., Vodafone Czech Republic a.s. (dále také ve zkratce jako „O2, T-Mobile, Vodafone“)

Zadavatel z výše uvedeného důvodu dělí veřejnou zakázku na tři části, specifikované blíže v čl. 3 této ZD.

Smlouvu na plnění předmětu veřejné zakázky dle § 124 ZZVZ zadavatel uzavře s dvěma vybranými dodavateli. Vybranými dodavateli se stanou účastníci zadávacího řízení, které zadavatel vybere na základě pravidel pro hodnocení nabídek uvedených v čl. 10 této ZD k uzavření smlouvy (dále také jako „**vybraní dodavatelé**“) v souladu se ZZVZ a touto ZD.

2. PŘEDBĚŽNÁ TRŽNÍ KONZULTACE

Zadavatel vedl před zahájením zadávacího řízení následující předběžnou tržní konzultaci dle § 33 ZZVZ.

Zadavatel v souladu s § 36 odst. 4 ZZVZ uvádí, že dne 1. 3. 2019 uveřejněním předběžné tržní konzultace na profilu zadavatele (a odesláním datové zprávy do datové schránky společností O2 Czech Republic a.s., T-Mobile Czech Republic a.s. a Vodafone Czech Republic a.s.) veřejně vyzval dodavatele k vyjádření se k tématům v rámci předběžné tržní konzultace stanovené zadavatelem k připravované veřejné zakázce Mobilní datové služby pro ČD, a.s.

1) Označení informací obsažených v zadávací dokumentaci, které jsou výsledkem předběžné tržní konzultace:

Informace, obsažené v zadávací dokumentaci, které jsou výsledkem předběžné tržní konzultace, jsou podbarveny žlutě.

2) Identifikace osob, které se na předběžné tržní konzultaci podílely:

- a) O2 Czech Republic a.s. se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4, IČO: 60193336, DIČ: CZ60193336, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322, právní forma: akciová společnost
- b) Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem náměstí Junkových 2808/2, 155 00 Praha-Stodůlky, IČO: 25788001, DIČ: CZ25788001, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 6064, právní forma: akciová společnost
- c) T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO: 64949681, DIČ: CZ64949661, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 3787, právní forma: akciová společnost.

3) Všechny podstatné informace, které byly obsahem předběžné tržní konzultace:

a) Znění předběžné tržní konzultace uveřejněné zadavatelem:

„České dráhy, a.s. (dále také jako „ČD, a.s.“) připravují zadávací řízení za účelem výběru dodavatele mobilních datových služeb pro účely sdílení přístupu zákazníků ČD, a.s. k veřejnému Internetu v železničních vozidlech a ve vybraných prostorech ČD, a.s.

S cílem připravit srozumitelné a po odborné stránce kvalitní zadávací podmínky uvedeného zadávacího řízení, se České dráhy, a.s. rozhodly realizovat předběžnou tržní konzultaci v souladu s § 33 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen jako „ZZVZ“).

Zadavatel dále níže uvádí sadu dotazů a některé výňatky z ustanovení připravované zadávací dokumentace k výše uvedené veřejné zakázce, jež vnímá a považuje za stěžejní a jsou tedy předmětem předběžné tržní konzultace.

Úvod

Zadavatel v současné době provozuje ve svých vozech dvě odlišná řešení bezdrátového připojení k veřejnému Internetu.

První z uvedených řešení je určeno primárně pro regionální dopravu, kde jsou nižší požadavky na vlastnosti poskytovaného připojení k veřejnému Internetu. Pro zajištění přenosu mobilních dat se používá pouze jedna SIM karta primárního (nejlevnějšího) mobilního operátora (dále jen jako „primární operátor“).

Druhé z uvedených řešení se využívá převážně v dálkové a mezinárodní dopravě, ve většině případů je rozšířeno o multimediální Palubní portál. V této variantě se využívá dvou a více datových SIM karet (jedna SIM karta Primárního mobilního operátora, jedna SIM karta sekundárního (druhé nejlevnějšího) mobilního operátora (dále jen jako „sekundární operátor“), případně zahraničních SIM karet, které pomocí stacionární části zajišťují bonding mezi použitými SIM kartami, čímž je zajištěno maximální využití všech vložených datových SIM karet napříč všemi operátory. Při snížené dostupnosti či úplné nedostupnosti jedné mobilní sítě dochází k bezvýpadkovému přesměrování

datového provozu do zbývajících aktivních sítí dostupných v dané lokalitě s prioritizací na základě latence, šířky pásma a síly signálu.

Zadavatel disponuje ve vozech dálkové dopravy technologií skládaného paralelního přístupu k veřejnému Internetu za použití mobilních sítí více operátorů. Tuto agregaci zadavatel ve svých vozech používá jak na území ČR, tak – za použití SIM karet zahraničních mobilních operátorů, dodanými zahraničními železničními společnostmi – i v zahraničí. Tato technologie umožňuje nejen zvýšení dostupnosti připojení k veřejnému Internetu ve vozech, ale i ke zvýšení šířky přenosového pásma.

Zadavatel předpokládá, že poskytování mobilních datových služeb 2 operátorů formou přepínání SIM dle kvality signálu v drážních koridorech přinese zlepšení pokrytí signálem pro zákazníky ČD, a.s. ve vlacích.

Zadavatel předpokládá čerpání dat pouze na území ČR.

Zadavatel má v úmyslu uzavřít smlouvu s dvěma dodavateli na dobu neurčitou. Zadavatel má představu (s výhledem 48 měsíců) o určitém objemu stažených dat od data účinnosti smlouvy. Zadavatel má v úmyslu stanovit požadavek, aby cena za SIM byla součástí ceny za 1 GB stažených dat, tzn. požadavek na dodávku neomezeného počtu SIM.

I. Témata v rámci předběžné tržní konzultace:

- 1) Zadavatel předpokládá, že mobilní datové služby v kvalitě LTE4G mohou poskytovat pouze vlastníci licencí LTE4G, tj. O2 Czech Republic a.s., T-Mobile Czech Republic a.s. a Vodafone Czech Republic a.s., případně jejich partneři, včetně virtuálních.**

Existuje ještě jiné cenově srovnatelné technické řešení?

- 2) Zadavatel uvažuje, že do svých požadavků zahrne monitoring SIM karet – v případě odcizení SIM budou poskytnuty ze strany dodavatele informace o geografickém umístění SIM a IMEI zařízení, ve kterém se nachází.**

Je tento požadavek přípustný, resp. reálně proveditelný ze strany dodavatele?

3) Požadavek na prokázání technické kvalifikace

Zadavatel v zadávací dokumentaci uvažuje stanovit v souladu s § 73 odst. 6 ZZVZ požadavek na prokázání technické kvalifikace následovně:

Dodavatel splňuje technický kvalifikační předpoklad, pokud v seznamu významných služeb uvede a výše uvedeným způsobem doloží, že **v posledních třech letech** poskytl nebo poskytuje služby v mobilních telekomunikačních službách **v minimálním finančním rozsahu 20 milionů Kč bez DPH za každý rok** (částka může být součtem hodnot jakéhokoliv množství poskytovaných služeb pro jakékoliv množství objednatelů v mobilních telekomunikačních službách).

Zadavatel si vyhrazuje právo ověřit správnost údajů o realizaci služeb uvedených v seznamu významných služeb. Z tohoto důvodu zadavatel požaduje uvést v seznamu významných služeb k jednotlivým významným službám kontaktní osobu objednatele s telefonickým a emailovým spojením. Seznam významných služeb musí být předložen i v případě, že objednatelem takových dodávek byl zadavatel, tedy společnost České dráhy, a.s.

Je tento požadavek reálně proveditelný ze strany dodavatele?

4) SLA ve smlouvách

Zadavatel má v úmyslu sestavit kvalitativní požadavky na požadovanou službu v rámci mobilních datových služeb a parametry fungování servisních zásahů v případě nefunkčnosti či snížené dostupnosti služby.

Je možné ze strany dodavatele nabídnout garantovaná SLA, popř. jaká?

5) Procentuální sleva

Zadavatel má v úmyslu stanovit, aby součástí smlouvy bylo ustanovení o poskytnutí procentuální slevy, viz návrh řešení níže:

Objednatel umožňuje dodavateli poskytnutí procentuální slevy z ceny za 1 GB v daném období. Obdobím je myšleno vždy 12 po sobě jdoucích měsíců plnění předmětu smlouvy.

Objednatel požaduje, aby případná sleva pro dané období byla vždy vyšší nebo rovna nule ($S \geq 0$).

Sleva bude vždy počítána z ceny za 1 GB po slevě z období předcházejícího, kdy prvním obdobím, od kdy bude počítána sleva, je období od 13. do 24. celého kalendářního měsíce od účinnosti smlouvy. Po dobu prvních 12-ti celých kalendářních měsíců od účinnosti smlouvy se sleva neuplatňuje.

Smluvní strany ujednávají, že od 49. celého kalendářního měsíce od účinnosti smlouvy dále, tzn. po zbývající dobu účinnosti smlouvy, platí cena za 1 GB po slevě z období 37. - 48. celého kalendářního měsíce od účinnosti smlouvy.

Smluvní strany se dohodly, že případná sleva bude uplatňována v počtech celých kalendářních měsíců od účinnosti smlouvy následovně:

Období v měsících od účinnosti smlouvy	Výše slevy z ceny/1GB platná v daném období v %
1 – 12	0%
13 – 24	[VÝŠE SLEVY DLE NABÍDKY DODAVATELE]
25 – 36	[VÝŠE SLEVY Z OBDOBÍ 13-24 DLE NABÍDKY DODAVATELE]
37 – 48	[VÝŠE SLEVY Z OBDOBÍ 25 - 36 DLE NABÍDKY DODAVATELE]

Počítají se jen celé kalendářní měsíce následující po dni, ve kterém byla uzavřena smlouva. Tj. v případě, že bude smlouva uzavřena v průběhu kalendářního měsíce (jiný den než první v měsíci), je prvním měsícem účinnosti smlouvy ve smyslu výše uvedené tabulky až první celý kalendářní měsíc následující po kalendářním měsíci, ve kterém byla smlouva uzavřena.

Je tento požadavek reálně proveditelný ze strany dodavatele?

6) Zpracování nabídkové ceny

Zadavatel má v úmyslu stanovit níže uvedená ustanovení o zpracování nabídkové ceny:

Účastník zpracuje celkovou nabídkovou cenu za celý předmět veřejné zakázky v předpokládaném rozsahu v souladu s touto ZD v českých korunách bez DPH.

Zadavatel požaduje do celkové nabídkové ceny zahrnout cenu za 1GB skutečně vyčerpaných mobilních dat, neomezený počet SIM, kterými budou čerpána mobilní data, a výši slevy uvedenou v procentech (%) v měsících 13 – 48. Předpokládaný počet SIM a předpokládaný počet stažených dat v GB bude uveden v zadávací dokumentaci.

Celková nabídková cena za celý předmět veřejné zakázky v předpokládaném rozsahu v Kč bez DPH je jediným hodnotícím kritériem pro zadání veřejné zakázky.

Je tento požadavek reálně proveditelný ze strany dodavatele?“

b) Informace obdržené ze strany dodavatelů:

➤ **O2 Czech Republic a.s.**

Dotaz č. 1

Odpověď O2 Czech Republic a.s. – „NE“

Dotaz č. 2

Odpověď O2 Czech Republic a.s. – „NE, poznámka: Dodavatel není oprávněn sdělovat jakékoliv informace týkající se geografického umístění SIM, byť jen technické povahy, s výjimkou případů stanovených zákonem. IMEI zařízení, ve kterém se SIM nachází, je k dispozici uživateli na webovém rozhraní služby s možností proaktivního zaslání alarmu formou e-mailové notifikace, že došlo ke změně IMEI (zcizení SIM a vložení do jiného zařízení).“

Dotaz č. 3

Odpověď O2 Czech Republic a.s. – „ANO“

Dotaz č. 4

Odpověď O2 Czech Republic a.s. – „NE“, poznámka: Služba přístupu k internetu, která je předmětem zakázky, je veřejně dostupnou službou elektronických komunikací poskytovanou prostřednictvím veřejné komunikační sítě. Přenosovou kapacitu této sítě (na rozdíl od privátní komunikační sítě dedikované konkrétnímu účastníkovi) sdílí za rovných podmínek všichni účastníci veřejné dostupné služby. Zákon o elektronických komunikacích neumožňuje upřednostňovat provoz některého z účastníků veřejné dostupné služby na úkor jiných účastníků bez zákonem stanoveného důvodu. Z těchto důvodů není možné garantovat dostupnost služby v podobě závazného SLA. Z praktických zkušeností z provozu komunikační sítě dodavatele nicméně dodavatel ví, že kvalita služeb O2 vyjádřená průměrnou měsíční úspěšností sestavení spojení pro vnitrostátní provoz dosahuje hodnoty 98%. Účastník se přitom samozřejmě musí nacházet na území pokrytém signálem mobilní komunikační sítě (viz <https://www.o2.cz/osobni/199436-mapa-pokryti-a-prodejen/>).“

Dotaz č. 5

Odpověď O2 Czech Republic a.s. – „ANO“

Dotaz č. 6

Odpověď O2 Czech Republic a.s. – „ANO, poznámka: Dodavatel chápe, že Zadavatelem požadovaný „neomezený počet SIM, kterými budou čerpána data“ je chápán v řádech 10.000 ks, nikoliv 100.000 ks a více. Dodavatel doporučuje jako formu zpracování nabídkové ceny použít zadavatelem předdefinovanou xls tabulku, do které dodavatel doplní pouze na vyznačených místech jednotkové ceny a popřípadě výši procentuálních slev (viz bod č. 5) s tím, že celková cena bude pak automaticky dopočítána. Tato forma zpracování nabídkové ceny, jakožto jediného hodnotícího kritéria, dle zkušenosti dodavatele eliminuje možnost mylného výkladu požadavku na zpracování ze stran jednotlivých dodavatelů.“

➤ **Vodafone Czech Republic a.s.**

Dotaz č. 1

Odpověď Vodafone Czech Republic a.s. – „Potencionální dodavatel potvrzuje předpoklad zadavatele, viz bod č. 1 „Předběžné tržní konzultace k veřejné zakázce Mobilní datové služby pro ČD, a.s.“.

Dotaz č. 2

Odpověď Vodafone Czech Republic a.s. – „Tento požadavek není ze strany potencionálního dodavatele přípustný.“

Dotaz č. 3

Odpověď Vodafone Czech Republic a.s. – „Vodafone Czech Republic a.s. předkládá seznam významných služeb, poskytnutých v posledních třech letech v mobilních telekomunikačních službách v minimálním rozsahu 20 milionů Kč bez DPH za každý rok (částka může být součet hodnot jakéhokoliv množství poskytovaných služeb pro jakékoliv množství objednatelů v mobilních telekomunikačních službách).

Seznam významných služeb

[Z důvodu ochrany osobních údajů zadavatel neuveřejňuje znění významné služby]

Dotaz č. 4

Odpověď Vodafone Czech Republic a.s. – „Zadavatel požaduje garanci SLA ve smlouvách. Jeden z potencionálních dodavatelů chce upozornit na to, že mobilní služby všech Poskytovatelů telekomunikačních služeb v ČR jsou ze své podstaty službou negarantovanou.“

Dotaz č. 4

Odpověď Vodafone Czech Republic a.s. – „Požadavek ze strany zadavatele na poskytnutí procentuální slevy není ze strany dodavatele možný.“

Dotaz č. 5

Odpověď Vodafone Czech Republic a.s. – „Dodavatel zpracuje nabídkovou cenu za 1GB na základě předpokládaného počtu SIM a předpokládaného počtu stažených dat v GB. Požadavek ze strany zadavatele na poskytnutí procentuální slevy není ze strany dodavatele možný.“

➤ **T-Mobile Czech Republic a.s. (dále také jako „TMCZ“)**

Dotaz č. 1

Odpověď TMCZ – „Dle našeho názoru jiné cenově srovnatelné řešení neexistuje.“

Dotaz č. 2

Odpověď TMCZ - „Pro konkrétní odpověď bychom potřebovali znát některé podrobnosti a také záměr tohoto požadavku (tj. jaké konkrétní kroky hodlá zadavatel po získání geografického umístění SIM a IMEI zařízení dosáhnout). V obecné rovině uvádíme, že geografická lokace SIM karet je možná např. s využitím služby „mobile device management“. Klíčovou podmínkou je, aby tato SIM karta byla umístěna v zapnutém zařízení přihlášeném v mobilní síti TMCZ. Dále nám není zcela jasný požadavek na poskytnutí IMEI – IMEI vlastního zařízení bude zadavateli známo. IMEI zařízení ve vlastnictví jiné osobě je tzv. osobní údaj, který podléhá GDPR. Pokud je TMCZ požádán Policií ČR o poskytnutí provozních a lokalizačních údajů, které Policie potřebuje pro řešení trestného činu, TMCZ takové údaje dle platných právních předpisů a v jimi stanoveném rozsahu poskytne. Při odcizení (i při pouhém podezření, že k němu mohlo dojít) může zadavatel SIM kartu prostřednictvím zákaznického centra

okamžitě blokovat a požádat o výměnu, která obvykle proběhne do 2 pracovních dnů. Zadavatel také může mít k dispozici určitý počet záložních SIM karet, aby v případě odcizení SIM karty nebo její technické poruchy či poškození mohl SIM kartu v zařízení nahradit s co možná nejmenším časovým prodloužením.“

Dotaz č. 3

Odpověď TMCZ - „Ano, je“

Dotaz č. 4

Odpověď TMCZ - „Jelikož zadavatel v dotazu neuvedl konkrétní SLA, o kterých uvažuje, uvádíme vyjádření pouze k SLA na minimální reálně dosaženou rychlost datových přenosů – dle našeho názoru mobilní operátoři nemohou takové SLA nabídnout z objektivních důvodů nezávislých na jejich vůli. Mobilní datové služby jsou garantovanou službou, u které nelze garantovat minimální rychlost pro stahování nebo odesílání dat konkrétního jednotlivce, neboť tato rychlost je ovlivněna mnoha faktory (užívaná technologie v daném místě a daném okamžiku, úroveň pokrytí signálem v daném místě, zařízení, které koncový uživatel k připojení používá, výkon vysílače prostřednictvím kterého službu využívá, počasí, vegetace, umělé horizonty, charakter konstrukce vlaku – možné rušení signálu, živelní pohromy, náhodná koncentrace uživatelů/zařízení, sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení, apod.). TMCZ pro úplnost dodává, že je ve vztahu ke kvalitě a dostupnosti mobilní sítě povinen plnit velmi přísné podmínky Českého telekomunikačního úřadu.

Dotaz č. 5

Odpověď TMCZ - „Tento požadavek reálně proveditelný není, nelze měnit cenu za 1 GB v průběhu trvání smlouvy. Z pohledu TMCZ jde jen o „hru“ s čísly v hodnotící tabulce – klíčová je celková nabídková cena (resp. tržba, náklady a přiměřený zisk vybraného uchazeče) za celou dobu trvání smlouvy. Náklady poskytovatele budou v průběhu 4 let platnosti smlouvy víceméně stále stejné – pokud uchazeči poskytnou slevu dle popisu ve výzvě, velmi pravděpodobně nabídnou v prvních měsících trvání smlouvy vyšší cenu a výsledek (celková nabídková cena) bude stejný, jako kdyby cena za 1 GB byla stejná po celou dobu trvání smlouvy.“

Dotaz č. 6

Odpověď TMCZ: „Co se týče % slevy – viz předchozí odpověď. Dále ještě uvádíme, že dle našeho názoru z platných daňových předpisů vyplývá, že SIM kartu nelze poskytovat zcela zdarma (za 0,- Kč). Obvyklé a na mobilním telekomunikačním trhu ověřené řešení je, že zadavatel v zadávacích podmínkách stanoví maximální nepřekročitelnou cenu paušálu ve výši 1,- Kč bez DPH za 1 SIM kartu.“

3. ROZDĚLENÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY NA ČÁSTI

Veřejná zakázka je ve smyslu § 35 ZZVZ rozdělena na níže specifikované části:

Část č. 1 veřejné zakázky:

Smlouva na mobilní datové služby – distribuční síť O2

Část č. 2 veřejné zakázky:

Smlouva na mobilní datové služby – distribuční síť T-Mobile

Část č. 3 veřejné zakázky:

Smlouva na mobilní datové služby – distribuční síť Vodafone

Pokud není uvedeno jinak, platí ustanovení této ZD pro všechny tři části veřejné zakázky. Předmět plnění veřejné zakázky je blíže vymezen v čl. 5 této ZD.

Nabídku je možné podat pro jednu, více nebo pro všechny části veřejné zakázky. **Nabídka pro každou část však musí být podána jako zcela samostatná.** Nabídky podané v části veřejné zakázky budou hodnoceny nezávisle na nabídkách podaných v jiné části veřejné zakázky.

Zadavatel si v souladu s § 170 ZZVZ vyhrazuje právo na zrušení kterékoliv části nebo celé veřejné zakázky. Zadavatel upozorňuje, že předpokládá v zadávacím řízení zrušení jedné části z uvedených tří částí veřejné zakázky. Zadavatel uvádí, že bude zrušena ta část veřejné zakázky, ve které bude, v porovnání s ostatními dvěma částmi, nejvyšší celková nabídková cena za celý předmět veřejné zakázky v Kč bez DPH u vítězné nabídky v rámci příslušné části. Důvodem pro zrušení jedné části veřejné zakázky je, že zadavatel uzavře samostatnou smlouvu s dvěma vybranými dodavateli, jež budou zajišťovat plnění předmětu veřejné zakázky jako primární a sekundární operátor. **Bližší podrobnosti k výběru dodavatelů, se kterými bude uzavřena smlouva, jsou uvedeny v čl. 10 této ZD.**

4. KLASIFIKACE PŘEDMĚTU VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Druh veřejné zakázky: veřejná zakázka na **služby** CPV kód:

72300000-8 Datové služby

31712112-8 SIM karty

5. VYMEZENÍ PŘEDMĚTU PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

5.1 Předmět veřejné zakázky

Předmětem veřejné zakázky je uzavření smlouvy o poskytování datových služeb prostřednictvím veřejných mobilních telekomunikačních sítí.

Účelem veřejné zakázky je zajistit sdílený objem mobilních dat pro účely sdílení přístupu zákazníků Českých drah, a.s. (dále také „**ČD**“) k veřejnému Internetu v železničních vozidlech a ve vybraných prostorech ČD v souladu se zadávacími podmínkami.

Požadavky zadavatele:

- poskytování mobilních datových služeb sítí elektronických komunikací. Součástí služby je zároveň dodávka SIM karet blíže specifikovaných níže;
- možnost čerpání sdíleného objemu dat prostřednictvím SIM karet v množství dle aktuálních potřeb zadavatele; předpokládané množství SIM je uvedeno v bodě 5.2 této ZD.

Zadavatel stanovuje, že maximální nepřekročitelná cena za dodávku 1 (jedné) SIM karty činí 1,00 Kč (slovy: jedna koruna česká) bez DPH.

Zadavatel předpokládá čerpání dat pouze na území ČR.

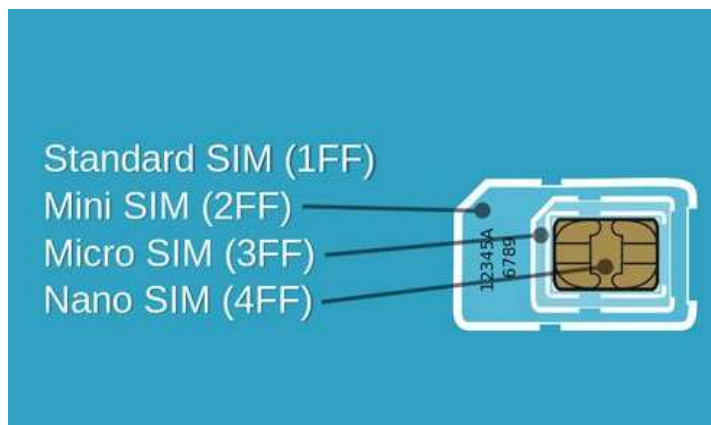
Zadavatel nevylučuje účast mobilních virtuálních operátorů či jiných prodejců (dále jen „**prodejce**“), přičemž prodejce, jakožto účastník zadávacího řízení, ve své nabídce musí uvést, ve které distribuční síti bude služby poskytovat. Uvedenou informaci doloží **čestným prohlášením nebo předložením příslušné smlouvy mezi prodejcem a provozovatelem této distribuční sítě.**

5.2. Požadavky na službu na území ČR

- Zadavatel požaduje zabezpečení připojení k internetu technologií paketového přenosu dat s tarifací za přenesená data uSIM, sdílejících společný objem dat. Mobilní datová služba

zajištěná prostřednictvím standardní datové SIM (1FF, 2FF, 3FF nebo 4FF), musí umožnit komunikaci různými datovými technologiemi – typické přenosové technologie jsou LTE a LTE-A s možností využití veškerých technologií a jejich maximálních přenosových rychlostí bez omezení na straně účastníka. Zadavatel si je vědom případného technologického omezení na straně koncového telekomunikačního terminálu, ve kterém bude SIM aplikována.

- Možné typové použití SIM: 1FF, 2FF, 3FF nebo 4FF v provedení uSIM se zvýšenou odolností /tzv. průmyslové uSIM/.



- Zadavatel požaduje předložení nabídky mobilní datové služby, kterou bude moci využívat z libovolných zařízení.
- Služba musí být poskytována jako samostatná datová služba (samostatná datová SIM) pro využití přímo v datových zařízeních.
- Součástí nabídky a následné smlouvy požaduje zadavatel udělení souhlasu operátora s poskytováním přístupu k internetovému připojení cestujícím a zákazníkům ČD prostřednictvím dodaných služeb mobilních elektronických komunikací.

Zadavatel požaduje následující minimální parametry:

- poskytování datové konektivity v sítích standardu LTE a vyšším na území ČR
- možnost připojení k veřejnému internetu s neveřejnou dynamickou IP adresou bez omezení rychlosti DL/UL ze strany operátora
- poskytování datových SIM bez PINu
- možnost využívání zadavatelem určených privátních APN v sítích standardu LTE a vyšším bez omezení rychlosti DL/UL ze strany operátora

Předpokládaný počet SIM karet			
Operátor	Předpokládaný počet SIM	Předpokládaná průměrná spotřeba dat GB/SIM/měsíc	Předpokládaná celková spotřeba dat v GB/měsíc
Primární operátor	1509	200	301 800
Sekundární operátor	969	200	193 800
Celková předpokládaná spotřeba dat v GB/12 měsíců			5 947 200
Celková předpokládaná spotřeba dat v GB/48 měsíců			23 788 800

5.3. Podpůrné a ostatní služby

- **Podrobné elektronické vyúčtování**

Zadavatel požaduje, aby účastník poskytoval přístup k elektronickému vyúčtování za poskytnuté služby prostřednictvím sítě Internet, a to nejpozději do 15 dnů od ukončení zúčtovacího období. Z hlediska obsahu elektronického vyúčtování zadavatel požaduje, aby služba poskytovala:

- elektronické kopie vystavených platebních dokladů (faktur)
- souhrnný rozpis vyčerpaných dat (MB/GB/TB) po jednotlivých účastnických číslech/SIM
- množství vyčerpaných dat (MB/GB/TB) celkem

Z hlediska vlastností a funkcí elektronického vyúčtování/portálu má zadavatel tyto další požadavky:

- připojení zabezpečeným typem komunikace
 - přidělování přístupových práv a definici rolí uživatelů a jejich pravomocí s ohledem na organizační strukturu zadavatele – centrální přístup k celému vyúčtování za celé IČO zadavatele, dílčí přístup k jednotlivým organizačním skupinám zadavatele
 - možnost exportu dat ve formátu např. CSV pro možnost dalšího zpracování v prostředí MS Excel a ve formátu PDF
 - uchovávání a archivace elektronických kopií faktur po dobu nejméně 3 měsíců
- **Administrace SIM karet**

Zadavatel požaduje, aby se účastník zavázal ke splnění následujících požadavků zadavatele v oblasti služeb administrace SIM karet:

- administrace SIM karet (změny v nastavení služeb) bude probíhat výhradně prostřednictvím určených administrátorů služeb definovaných zadavatelem
- zadavatel požaduje, aby bylo možno v rámci administrace a vyúčtování jednotlivé SIM seskupovat do skupin /zúčtovacích středisek/. Fakturace spolu s údaji o **čerpání** dat bude probíhat za každé zúčtovací středisko samostatně. Zadavatel dále požaduje, aby tyto skupiny SIM, vč. údajů o čerpání dat na jednotlivé SIM a jejich ceně, byly zároveň dostupné v elektronicky zpracovatelné formě – zadavatel požaduje, aby tato služba nebyla zpoplatněna
- předání nově objednaných SIM karet zástupci zadavatele bude zabezpečeno vždy do 2 pracovních dnů na adresu určenou zadavatelem při objednávce služeb – zadavatel požaduje, aby tato služba nebyla zpoplatněna
- blokování SIM karet na žádost administrátora služeb bude provedeno neprodleně, nejdéle však do 30ti minut od nahlášení požadavku – zadavatel požaduje, aby tato služba nebyla zpoplatněna
- vystavení, dodávku a výměnu SIM karet včetně jejich doručení zadavateli zajistí účastník nejpozději do 2 pracovních dnů od nahlášení požadavku na adresu určenou zadavatelem – zadavatel požaduje, aby tato služba nebyla zpoplatněna
- všechny dodané SIM budou v okamžiku dodání aktivní a připraveny k použití
- služba bude poskytována na dobu neurčitou, v případě zrušení či odpojení SIM karet zadavatel požaduje vypnutí a zastavení účtování služeb nejdéle následující pracovní den po zadání požadavku odpovědným pracovníkem zadavatele
- zadavatel požaduje mít možnost zadat dočasné odpojení SIM karet z provozu – zadavatel požaduje, aby tato služba nebyla zpoplatněna
- zadavatel požaduje, aby SIM karty bylo možné nechat odpojené minimálně po dobu 365 dní, po tuto dobu může zadavatel znovu bezplatně požádat o aktivaci a nastavení SIM karet
- **k jednotlivým SIM kartám účastník umožní aktivovat/zablokovat vybrané okruhy doplňkových služeb (zejména data v roamingu, WAP, MMS, DMS, Premium SMS, MMS, AOC blokace, blokace odchozích hovorů, další služby 3. stran na žádost pověřeného administrátora služeb) – zadavatel požaduje, aby tato služba nebyla zpoplatněna.**

5.4. Obchodní a platební podmínky

Zadavatel stanovuje dále uvedené podmínky pro plnění veřejné zakázky. Veškeré podmínky

pro plnění veřejné zakázky jsou zadavatelem stanoveny jako minimální a dodavatel tak může nabídnout zadavateli podmínky výhodnější.

Zadavatel požaduje, aby v předložené nabídce, jakož i dodavatelem v předloženém návrhu smlouvy, byla kromě požadavků specifikovaných v této zadávací dokumentaci obsažena také níže uvedená ujednání a omezení.

Nesplnění kterékoliv minimální obchodní podmínky stanovené zadavatelem posoudí zadavatel jako nesplnění zadávacích podmínek s následkem vyloučení dodavatele ze zadávacího řízení.

Zadavatel pro vyloučení jakýchkoliv pochybností stanoví, že nabídky musí splňovat všechny zadavatelem stanovené obchodní i další zadávací podmínky stanovené v této zadávací dokumentaci.

5.4.1 Obchodní podmínky:

5.4.1.1 Smluvními stranami budou: 1) objednatel (České dráhy, a.s.), 2) dodavatel;

5.4.1.2 V návrhu smlouvy musí být uvedena jednotková nabídková cena za 1 GB mobilních dat v souladu s čl. 9 této ZD. V případě nedočerpání celé jednotky (poměrné čerpání) bude při fakturaci účtována odpovídající poměrná část jednotkové ceny.

V návrhu smlouvy musí být dále uvedena jednotková cena za dodávku 1 (jedné) SIM v souladu s čl. 9 této ZD.

5.4.1.3 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

5.4.1.4 Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smlouvy oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti následujícím dnem po podpisu smlouvy.

5.4.1.5 Obchodní vztahy smluvních stran, neupravené touto smlouvou, se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, platným právním řádem ČR a obchodními zvyklostmi.

5.4.1.6 Platební podmínky obsažené v návrhu smlouvy musí odpovídat platebním podmínkám požadovaným zadavatelem v této zadávací dokumentaci.

5.4.1.7 Zadavatel požaduje, aby se smlouva řídila českým právem a případné spory byly řešeny u příslušných soudů v České republice, nestanoví-li obecně závazný právní předpis pravomoc a příslušnost jiného orgánu veřejné moci. Rozhodčí řízení je vyloučeno.

5.4.1.8 Rozhodčí doložka ani jiné způsoby alternativního řešení sporů nebudou akceptovány.

5.4.1.9 Dodavatel se zavazuje nepostoupit a nedat do zástavy své pohledávky plynoucí z této smlouvy třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu objednatele. V případě porušení tohoto smluvního ujednání je objednatel oprávněn účtovat dodavateli smluvní pokutu ve výši 20 % z hodnoty postoupené nebo zastavené pohledávky, minimálně však ve výši 5 000,- Kč, a to i v případě, že by se takové postoupení nebo zastavení ukázalo jako neplatné nebo zdánlivé.

5.4.1.10 Jednací jazykem smluvních stran je český jazyk. Veškerá komunikace smluvních stran bude probíhat v českém jazyce.

5.4.1.11 Účinnost smlouvy může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran nebo výpovědí. Výpovědní doba činí 12 měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

5.4.1.12 Změny smlouvy lze provádět pouze číslovanými, písemnými a oboustranně odsouhlasenými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

5.4.1.13 Práva a povinnosti smluvních stran z této smlouvy vyplývající přecházejí automaticky na jejich právní nástupce.

5.4.1.14 Dodavatel na sebe bere nebezpečí změny okolností ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

5.4.1.15 Dodavatel podpisem smlouvy prohlašuje, že bere na vědomí Etický kodex dodavatele společnosti České dráhy, a.s., zveřejněný trvale na webové stránce <http://www.ceskedrahy.cz/skupina-cd/eticky-kodex/-30201/>, zavazuje se dodržovat zásady v něm uvedené, a pro případ porušení Etického kodexu dodavatele společnosti České dráhy, a.s., kterým se rozumí porušení závazků či nepravdivost prohlášení dodavatelem takto učiněná, bere na vědomí, že zároveň dochází k porušení smlouvy s důsledky v ní sjednanými a předvídanými v čl. VII Etického kodexu dodavatele společnosti České dráhy, a.s.

5.4.1.16 Dodavatel se zavazuje, v případě pozdního dodání objednaného počtu SIM, uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 99 Kč/den/SIM.

5.4.1.17 Smluvní strany jsou povinny zajistit ochranu získaných důvěrných informací a informací, které jsou obchodním tajemstvím druhé smluvní strany (dále jen "**Důvěrné informace**") způsobem obvyklým pro ochranu Důvěrných informací.

5.4.1.18 V případě, že některá ze smluvních stran použije k plnění této smlouvy třetí osobu, je oprávněna jí zpřístupnit Důvěrné informace pouze v rozsahu nezbytně nutném pro splnění předmětu smlouvy a teprve poté, co bude třetí osoba zavázána k dodržování povinnosti mlčenlivosti nejméně v rozsahu sjednaném v této smlouvě.

5.4.1.19 Právo nakládat s Důvěrnými informacemi mají smluvní strany pouze v rozsahu nezbytně nutném pro splnění předmětu této smlouvy.

5.4.1.20 Za Důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují veškeré informace, které nebyly některou ze smluvních stran označeny jako veřejné a které se týkají této smlouvy a jejího plnění (zejména tato smlouva, informace o právech a povinnostech stran, jakož i informace o cenách), které se týkají některé ze smluvních stran (zejména obchodní tajemství, informace o jejich činnosti, struktuře, hospodářských výsledcích, know-how) anebo informace pro nakládání s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (zejména utajované informace, osobní údaje, bankovní tajemství, obchodní tajemství). Dále se považují za Důvěrné informace takové informace, které jsou jako důvěrné výslovně některou ze smluvních stran označeny.

5.4.1.21 V případě, že dojde k neoprávněnému přístupu k jakékoli Důvěrné informaci, je smluvní strana, která disponovala s těmito Důvěrnými informacemi na základě této smlouvy, povinna neprodleně informovat druhou smluvní stranu o této skutečnosti a vyvinout veškeré možné úsilí k tomu, aby informace nebyly zpřístupněny neoprávněným osobám.

5.4.1.22 Za Důvěrné informace se nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané na základě postup nezávislého na této smlouvě nebo druhé smluvní straně, pokud je smluvní strana, která informace získala, schopna tuto skutečnost doložit, a konečně informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.

5.4.2 Platební podmínky:

5.4.2.1 Platby budou prováděny v české měně.

5.4.2.2 Splatnost faktury bude činit 30 kalendářních dnů od jejího vystavení. Právo fakturovat vzniká dodavateli vždy po ukončení měsíčního období poskytování datových služeb. Faktura musí být objednateli doručena vždy nejpozději 14 dnů před datem splatnosti. V případě, že je faktura doručena v termínu kratším, než je 14 kalendářních dní před datem splatnosti, je datum splatnosti 14 kalendářních dní od data doručení.

5.4.2.3 Faktura musí mít náležitosti stanovené právními předpisy pro účetní a daňové doklady.

Dále musí vždy obsahovat i tyto údaje:

- číslo smlouvy,
- SAP číslo objednávky ČD
- identifikace zúčtovacího střediska
- množství skutečně vyčerpaných mobilních dat v GB,
- jednotková cena za 1 GB mobilních dat,
- počet dodaných SIM,
- jednotková cena za SIM,
- den splatnosti,
- číslo účtu dodavatele, které je v případě plátců daně z přidané hodnoty zveřejněno správcem daně dodavatele ve smyslu zákona o dani z přidané hodnoty,
- peněžní ústav, který pro dodavatele vede účet, na nějž má být placeno,
- variabilní symbol,
- adresu konečného příjemce plnění s označením, že se jedná o konečného příjemce.

Jestliže faktura nebude obsahovat náležitosti stanovené právními předpisy nebo smlouvou nebo jestliže údaje v ní uvedené nebudou správné, je objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě splatnosti dodavateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přeruší lhůta splatnosti a počne běžet znovu od počátku doručení opravené faktury objednateli.

Celková částka k úhradě musí být na každé faktuře zaokrouhlena na dvě desetinná místa. Součástí každé faktury bude příloha s podrobným vyúčtováním skutečně vyčerpaných dat, viz požadavek čl. 5, odst. 5.3 této ZD.

5.4.2.4 Fakturační adresa objednatele: České dráhy, a.s., Nábřeží L. Svobody 1222/12, 110 15 Praha 1

5.4.2.5 Korespondenční adresa objednatele pro zasílání faktur: České dráhy, a.s., Nábřeží L. Svobody 1222/12, 110 15 Praha 1

5.4.2.6 Při nedodržení termínu splatnosti faktury má dodavatel právo na uplatnění úroku z prodlení maximálně ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob.

5.4.2.7 Smlouva nesmí obsahovat ujednání o smluvní pokutě pro případ, že se objednatel dostane do prodlení s placením.

5.4.2.8 Objednatel neposkytuje finanční zálohu na předmět plnění veřejné zakázky. Objednatel nebude akceptovat případné požadavky zájemce (dodavatele) na poskytnutí jakýchkoliv platebních záruk.

5.4.2.9 Objednatel je oprávněn jednostranně započíst jakýkoliv svůj nárok (pohledávku) vzniklý na základě smlouvy, a to jak splatný tak nesplatný, proti ceně plnění, která má být objednatelům v souladu se smlouvou uhrazena bez ohledu na skutečnost, zda je již splatná či nikoliv. Dodavatel nemá právo na náhradu škody a objednatel není povinen hradit případnou škodu vzniklou dodavateli tím, že objednatel oprávněně započítal svou pohledávku vůči pohledávce dodavatele, tj. smluvní strany vylučují ust. § 1990 občanského zákoníku.

5.4.2.10 Dodavatel se zavazuje bez zbytečného prodlení oznámit objednateli svou insolventci nebo hrozbu jejího vzniku. Objednatel je v případě podezření na insolventci dodavatele nebo její hrozbu nebo podezření na neuhrazení DPH nebo její zkrácení či vylákání daňové výhody oprávněn odvést částku DPH z uskutečněného zdanitelného plnění přímo příslušnému finančnímu úřadu, a to v návaznosti na §109 a 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty,

ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“). V takovém případě tuto skutečnost objednatel bez zbytečného odkladu oznámí dodavateli. Úhradou DPH na účet finančního úřadu se pohledávka dodavatele vůči objednateli v částce uhrazené DPH považuje bez ohledu na další ustanovení smlouvy za uhrazenou. Zároveň dodavatel neprodleně oznámí objednateli, zda takto provedená platba je evidována jeho správcem daně.

5.4.2.11 Dodavatel se zavazuje, že bankovní účet jím určený pro zaplacení jakéhokoliv dluhu objednatele na základě smlouvy bude k datu splatnosti příslušného dluhu zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu §96 odst. 2 zákona o DPH. Pokud bude dodavatel označen správcem daně za nespolehlivého plátce ve smyslu §106a zákona o DPH, zavazuje se zároveň o této skutečnosti neprodleně písemně informovat objednatele spolu s uvedením data, kdy tato skutečnost nastala.

5.4.2.12 Pokud objednateli vznikne podle §109 zákona o DPH ručení za nezaplacenou DPH z přijatého zdanitelného plnění od dodavatele, má objednatel právo bez souhlasu dodavatele uplatnit postup zvláštního způsobu zajištění daně podle §109a zákona o DPH. Při uplatnění zvláštního způsobu zajištění daně uhradí objednatel částku DPH podle daňového dokladu vystaveného dodavatelem na účet správce daně dodavatele a dodavatel o tomto kroku vhodným způsobem vyrozumí. Zaplacením částky DPH na účet správce daně dodavatele a jeho vyrozuměním o tomto kroku se závazek objednatele uhradit částku odpovídající výši takto zaplacené DPH vyplývající ze smlouvy považuje za splněný.

6. MOŽNOST PLNĚNÍ PŘEDMĚTU VEŘEJNÉ ZAKÁZKY PROSTŘEDNICTVÍM PODDODAVATELE

Vybraný dodavatel je povinen zabezpečit služby spojené s plněním předmětu veřejné zakázky svým jménem, na svůj účet a odpovědnost, i když by službu zajišťoval prostřednictvím svých poddodavatelů. Účastník garantuje, že případný poddodavatel je schopen řádně a včas plnit příslušnou část předmětu veřejné zakázky. Účastník nese v takovém případě odpovědnost za provádění veřejné zakázky jako by ji prováděl sám. Účastník je též odpovědný za jakoukoli škodu či porušení závazku mlčenlivosti způsobené poddodavatelem zadavateli a/nebo třetím osobám.

V případě, že účastník použije pro plnění předmětu veřejné zakázky poddodavatele, je povinen v souladu s § 105 ZZVZ v nabídce předložit seznam poddodavatelů, pokud jsou účastníkovi zadávacího řízení známi [účastník uvede v seznamu identifikační údaje jednotlivých poddodavatelů v souladu s § 28 odst. 1 písm. g) ZZVZ], a uvést, kterou část veřejné zakázky bude každý z poddodavatelů plnit.

V případě, že účastník nemá v úmyslu zadat žádnou část veřejné zakázky poddodavateli či poddodavatelům, předloží v nabídce Čestné prohlášení podepsané osobou oprávněnou jednat za účastníka o skutečnosti, že účastník bude veřejnou zakázku realizovat bez poddodavatelů.

7. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

7.1. Doba plnění

Předpokládaný termín zahájení plnění veřejné zakázky je plánován od data účinnosti smlouvy. Smlouvy s dvěma dodavateli, vzešlé ze zadávacího řízení, budou uzavřeny na dobu neurčitou.

7.2. Místo plnění

Místem plnění veřejné zakázky je území České republiky.

8. POŽADAVKY NA KVALIFIKACI

8.1. Obecně k prokazování splnění kvalifikace

Dodavatel je povinen prokázat splnění kvalifikace předložením dokladů požadovaných v této ZD v souladu se ZZVZ.

Dodavatel je povinen předložit doklady k prokázání splnění kvalifikace v nabídce, později je možné doklady doplnit pouze na základě výzvy zadavatele dle § 46 ZZVZ.

Doklady, kterými dodavatel prokazuje základní způsobilost dle § 74 ZZVZ a profesní způsobilost dle § 77 odst. 1 ZZVZ musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti nejpozději v době 3 měsíců přede dnem zahájení zadávacího řízení.

Dokumenty předkládané v rámci nabídky za účelem prokázání splnění kvalifikace mohou být do nabídky předloženy ve formě prostých kopií. Před uzavřením smlouvy si zadavatel vyžádá od vybraného dodavatele předložení originálů nebo úředně ověřených kopií dokladů o kvalifikaci, pokud již nebyly v zadávacím řízení předloženy.

Čestná prohlášení dodavatele musí být podepsána dodavatelem či statutárním orgánem dodavatele nebo osobou příslušně zmocněnou; kopie zmocnění musí být v takovém případě součástí nabídky.

Požadované doklady nelze nahradit čestným prohlášením dle § 86 odst. 2 ZZVZ.

8.2. Základní způsobilost dle § 74 ZZVZ

Způsobilým je dodavatel, který:

- a) nebyl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 2 k ZZVZ nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele, přičemž k zahrazeným odsouzením se nepřihlíží,

[POZN. zadavatele: Je-li dodavatelem právnická osoba, musí tuto podmínku splňovat tato právnická osoba a zároveň každý člen statutárního orgánu. Je-li členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí tuto podmínku splňovat tato právnická osoba, každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a osoba zastupující tuto právnickou osobu ve statutárním orgánu dodavatele. Účastní-li se zadávacího řízení pobočka závodu zahraniční právnické osoby, musí podmínku splňovat tato právnická osoba a vedoucí pobočky závodu; v případě pobočky závodu české právnické osoby musí podmínku splňovat tato právnická osoba, každý člen statutárního orgánu této právnické osoby, osoba zastupující tuto právnickou osobu ve statutárním orgánu dodavatele a vedoucí pobočky závodu.]

(Dodavatel prokáže splnění podmínek základní způsobilosti ve vztahu k tomuto bodu předložením výpisu z evidence Rejstříku trestů, a to pro každou fyzickou a právnickou osobu, pro niž je dle ZZVZ a zadávacích podmínek vyžadován.)

- b) nemá v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek,

(Dodavatel prokáže splnění podmínek základní způsobilosti ve vztahu k tomuto bodu předložením potvrzení příslušného finančního úřadu a ve vztahu ke spotřební dani předložením čestného prohlášení dodavatele. Dodavatel může pro účely prokázání splnění podmínek základní způsobilosti ve vztahu ke spotřební dani využít vzoru čestného prohlášení, který je přílohou č. 2 této ZD.)

- c) nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,

(Dodavatel prokáže splnění podmínek základní způsobilosti ve vztahu k tomuto bodu předložením písemného čestného prohlášení. Dodavatel může pro účely prokázání splnění podmínek základní způsobilosti ve vztahu k tomuto bodu využít vzoru čestného prohlášení, který je přílohou č. 2 této ZD.)

- d) nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,

(Dodavatel prokáže splnění podmínek základní způsobilosti ve vztahu k tomuto bodu předložením potvrzení příslušné okresní správy sociálního zabezpečení.)

- e) není v likvidaci, proti němuž nebylo vydáno rozhodnutí o úpadku, vůči němuž nebyla nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

(Dodavatel prokáže splnění podmínek základní způsobilosti ve vztahu k tomuto bodu předložením výpisu z obchodního rejstříku nebo předložením písemného čestného prohlášení v případě, že není v obchodním rejstříku zapsán. Dodavatel může pro účely prokázání splnění podmínek základní způsobilosti ve vztahu k tomuto bodu (v případě, že není v obchodním rejstříku zapsán) využít vzoru čestného prohlášení, který je přílohou č. 2 této ZD.)

8.3. Profesní způsobilost dle § 77 ZZVZ

Splnění profesní způsobilosti prokáže dodavatel, který předloží **výpis z obchodního rejstříku** nebo jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje.

8.4. Technická kvalifikace

Rozsah požadovaných informací a dokladů dle § 73 odst. 5 ZZVZ:

Dodavatel předloží seznam významných služeb poskytnutých dodavatelem v posledních 3 letech před zahájením zadávacího řízení s uvedením jejich rozsahu a doby jejich poskytnutí.

Způsob prokázání splnění tohoto kvalifikačního předpokladu dle § 79 odst. 2 písm. b) ZZVZ:

Dodavatel prokáže splnění tohoto kvalifikačního předpokladu předložením seznamu významných služeb formou čestného prohlášení, v němž bude uveden minimálně předmět významné služby, cena významné služby, doba jejího poskytnutí a identifikační údaje odběratele.

Vymezení minimální úrovně tohoto kvalifikačního předpokladu odpovídající druhu, rozsahu a složitosti předmětu plnění veřejné zakázky dle § 73 odst. 6 ZZVZ:

Dodavatel splňuje technický kvalifikační předpoklad, pokud v seznamu významných služeb uvede a výše uvedeným způsobem doloží, že **v posledních třech letech** poskytl nebo poskytuje služby v mobilních telekomunikačních službách **v minimálním finančním rozsahu 20 milionů Kč bez DPH za každý rok** (částka může být součtem hodnot jakéhokoliv množství poskytovaných služeb pro jakékoliv množství odběratelů v mobilních telekomunikačních službách).

Zadavatel si vyhrazuje právo ověřit správnost údajů o realizaci služeb uvedených v seznamu významných služeb. Z tohoto důvodu zadavatel požaduje uvést v seznamu významných služeb k jednotlivým významným službám kontaktní osobu odběratele s telefonickým a emailovým spojením. Seznam významných služeb musí být předložen i v případě, že odběratelem takových služeb byl zadavatel, tedy společnost České dráhy, a.s.

8.5. Společná ustanovení k prokazování splnění kvalifikace

8.5.1 Prokázání kvalifikace prostřednictvím jiné osoby

Pokud není dodavatel schopen prokázat splnění určité části kvalifikace týkající se požadavků na jeho technickou kvalifikaci, popřípadě profesní způsobilost týkající se oprávnění k podnikání, je oprávněn

splnění této kvalifikace či profesní způsobilosti v chybějícím rozsahu prokázat prostřednictvím jiné osoby.

Dodavatel je v případě prokázání některé z částí kvalifikace prostřednictvím jiné osoby povinen zadavateli předložit dokumenty ve smyslu § 83 odst. 1 ZZVZ, tj. doklady prokazující splnění základní způsobilosti podle § 74 ZZVZ jiné osoby, doklady prokazující splnění profesní způsobilosti podle § 77 odst. 1 ZZVZ jinou osobou, doklady prokazující splnění chybějící části kvalifikace prostřednictvím jiné osoby a písemný závazek jiné osoby k poskytnutí plnění určeného k plnění veřejné zakázky nebo k poskytnutí věcí či práv, s nimiž bude dodavatel oprávněn disponovat v rámci plnění veřejné zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém jiná osoba prokázala kvalifikaci za dodavatele.

Zadavatel upozorňuje, že jiná osoba, která prokazuje za některého dodavatele část kvalifikace, není oprávněna sama podat nabídku v zadávacím řízení (§ 107 odst. 5 ZZVZ).

8.5.2 Prokázání kvalifikace v případě podání společné nabídky

Má-li být předmět veřejné zakázky plněn několika dodavateli společně a za tímto účelem podávají či hodlají podat společnou nabídku, prokazuje základní způsobilost a profesní způsobilost podle § 77 odst. 1 ZZVZ každý ze společníků v plném rozsahu samostatně. Prokázání splnění ostatní kvalifikace musí prokázat všichni společníci společně. Podává-li nabídku více osob společně, jsou povinni doložit v nabídce, že všichni tito dodavatelé ponесou odpovědnost za plnění předmětu veřejné zakázky vůči zadavateli a jakýmkoliv třetím osobám společně a nerozdílně. Dodavatel tento požadavek doloží kopií smlouvy či jiného dokumentu, ze kterého bude daná skutečnost vyplývat.

Jeden z dodavatelů bude ve výše uvedené smlouvě či jiném dokumentu uveden jako vedoucí dodavatel. Komunikace mezi zadavatelem a dodavateli, kteří podávají společnou nabídku, potom bude probíhat prostřednictvím tohoto dodavatele. Veškerá právní jednání budou považována za doručená resp. odeslaná okamžikem doručení resp. odeslání vedoucímu dodavateli. Vedoucí dodavatel musí svá oprávnění prokázat příslušnou plnou mocí či dohodou o plné moci, která musí být v této smlouvě či jiném dokumentu obsažena.

8.5.3 Dodavatel zapsaný v seznamu kvalifikovaných dodavatelů

Dodavatel může k prokázání základní způsobilosti podle § 74 ZZVZ a profesní způsobilosti podle § 77 ZZVZ předložit výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů vydaný v souladu s § 229 ZZVZ. Podle § 228 odst. 2 ZZVZ je zadavatel povinen přijmout výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, pokud k poslednímu dni, ke kterému má být prokázána základní způsobilost a profesní způsobilost, není výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů starší než 3 měsíce.

8.5.4 Certifikovaný dodavatel

Dodavatelé mohou prokázat splnění kvalifikace certifikátem vydaným v rámci systému certifikovaných dodavatelů, který obsahuje náležitosti stanovené v § 239 ZZVZ. Certifikát nahrazuje prokázání splnění kvalifikace v rozsahu v certifikátu uvedeném dle § 234 ZZVZ. Certifikát dodavatel předloží ve lhůtě pro prokázání splnění kvalifikace a certifikát musí být platný ve smyslu § 239 odst. 3 ZZVZ.

8.5.5 Prokázání kvalifikace u zahraničního dodavatele

V případě, že byla kvalifikace získána v zahraničí, prokazuje se doklady vydanými podle právního řádu země, ve které byla získána, a to v rozsahu požadovaném zadavatelem.

Doklady, kterými zahraniční osoba prokazuje splnění kvalifikace, musí být předloženy v původním jazyce a též v překladu do českého jazyka. Povinnost připojit k dokladům překlad do českého jazyka se nevztahuje na doklady ve slovenském jazyce. Zjistí-li se rozdíl v překladu, je rozhodující znění v českém jazyce. V případě pochybností o správnosti překladu si zadavatel může vyžádat předložení úředně ověřeného překladu do českého jazyka tlumočnickem zapsaným do seznamu znalců a tlumočnicků.

8.5.6 Změny v kvalifikaci (§ 88 ZZVZ)

Změny v kvalifikaci účastníka zadávacího řízení se řídí ustanovením § 88 ZZVZ.

8.5.7 Důsledek nesplnění kvalifikace

V případě, že dodavatel neprokáže splnění kvalifikace, může to být důvodem pro jeho vyloučení ze zadávacího řízení.

9 POŽADAVEK NA ZPRACOVÁNÍ NABÍDKOVÉ CENY

9.1 Účastník zpracuje celkovou nabídkovou cenu za celý předmět veřejné zakázky v předpokládaném rozsahu v souladu s touto ZD v českých korunách bez DPH.

9.2 Zadavatel požaduje do celkové nabídkové ceny zahrnout pouze jednotkovou cenu za 1 GB čerpaných mobilních dat. Předpokládaný počet SIM a předpokládaná spotřeba dat v GB je uvedena v čl. 9.3 této ZD.

9.3 Předpokládané množství spotřebovaných dat a předpokládaný počet SIM za dobu 48 měsíců je uveden v tabulce níže. Zadavatel se nezavazuje k odběru celkového předpokládaného množství mobilních dat ani předpokládaného počtu SIM.

Předpokládaný počet SIM karet			
Operátor	Předpokládaný počet SIM	Předpokládaná průměrná spotřeba dat GB/SIM/měsíc	Předpokládaná celková spotřeba dat v GB/měsíc
Primární operátor	1509	200	301 800
Sekundární operátor	969	200	193 800
Celková předpokládaná spotřeba dat v GB/12 měsíců			5 947 200
Celková předpokládaná spotřeba dat v GB/48 měsíců			23 788 800

9.4 Celková nabídková cena v Kč bez DPH za celý předmět veřejné zakázky v předpokládaném rozsahu za období 48 měsíců je jediným hodnotícím kritériem pro zadání veřejné zakázky.

9.5. Pro účely výpočtu celkové nabídkové ceny za celý předmět veřejné zakázky zadavatel v příloze č. 3 této ZD stanovil průměrný počet SIM připadajících na jednoho operátora z předpokládaného celkového počtu SIM primárního a sekundárního operátora.

9.6 Pro účely výpočtu celkové nabídkové ceny účastník zadávacího řízení využije závaznou přílohu č. 3 této ZD, která je zadavatelem předdefinována ve formátu xls tabulky, ve které účastník vyplní pouze povinná pole označená následovně: [DOPLNÍ DODAVATEL]. Ostatní pole tabulky budou automaticky dopočítána dle přednastavených vzorců. Účastník v uvedené tabulce nesmí jakkoliv měnit ani jakýmkoliv způsobem upravovat přednastavené vzorce tabulky.

9.7 Zadavatel upozorňuje, že jednotková cena za 1 GB čerpaných mobilních dat, doplněná účastníkem do přílohy č. 3 této ZD v souladu s odst. 9.6 tohoto článku, musí být zaokrouhlena **na dvě desetinná místa**.

9.8 Jednotková cena za 1 (jeden) GB čerpaných mobilních dat uvedená v nabídce v Kč bez DPH je **cena pevná a konečná** a bude k ní připočtena DPH dle platných právních předpisů.

9.9 Účastník dále v příloze č. 3 této ZD uvede cenu za dodávku 1 (jedné) SIM karty v Kč bez DPH. Tato **cena je pevná a konečná** a bude k ní připočtena DPH dle platných právních předpisů. Uvedená cena musí být zaokrouhlена **na dvě desetinná místa**.

9.10 Jednotková cena za 1 GB čerpaných mobilních dat jakož i cena za dodávku 1 SIM karty jsou ceny **neměnné po celou dobu účinnosti smlouvy**, nejsou jakkoli závislé na vývoji inflace nebo měnových kurzů, ani na skutečně čerpaném objemu mobilních dat v průběhu trvání smlouvy. Toto musí být výslovně uvedeno ve smlouvě. Současně **je vyloučeno** jakékoli smluvní ujednání, které by svou povahou byť i jen potenciálně měnilo ekonomickou výhodnost nabídky v neprospěch ČD, například smluvní pokuty vyplývající z čerpání menšího nebo většího objemu mobilních dat než je objem předpokládaný v ZD nebo smluvní pokuty vyplývající z odběru menšího nebo většího počtu SIM než je počet předpokládaný v ZD apod.

10 ZPŮSOB POSOUZENÍ SPLNĚNÍ PODMÍNEK ÚČASTI V ZADÁVACÍM ŘÍZENÍ A HODNOCENÍ NABÍDEK

10.1 Posouzení splnění podmínek účasti v zadávacím řízení

Posouzení splnění podmínek účasti v zadávacím řízení a posouzení, zda neobsahuje některá nabídka mimořádně nízkou nabídkovou cenu, provede hodnotící komise složená ze zástupců zadavatele/osoba pověřená posouzením splnění podmínek účasti v zadávacím řízení. Pro hodnocení nabídek platí postup uvedený v čl. 10.2 této ZD.

10.2 Hodnocení nabídek

Předmětem hodnocení bude celková nabídková cena za celý předmět veřejné zakázky v Kč bez DPH, zpracovaná v souladu s čl. 9 této ZD.

Nabídky budou hodnoceny podle jejich ekonomické výhodnosti. Zadavatel bude ekonomickou výhodnost nabídek hodnotit podle nejnížší celkové nabídkové ceny v Kč bez DPH zpracované dle čl. 9 této ZD. Nabídky účastníků budou seřazeny sestupně podle jejich ekonomické výhodnosti, přičemž ekonomicky nejvýhodnější bude hodnocena nabídka s nejnížší nabídkovou cenou. V případě shodnosti celkových nabídkových cen v Kč bez DPH bude jako ekonomicky výhodnější nabídka hodnocena ta, která bude obsahovat nižší jednotkovou cenu v Kč bez DPH za dodávku 1 ks SIM.

Zadavatel vyzve k uzavření smlouvy jednak účastníka s absolutně ekonomicky nejvýhodnější nabídkou ze všech nabídek podaných ve všech třech částech veřejné zakázky a jednak účastníka s ekonomicky nejvýhodnější nabídkou ze dvou zbývajících částí veřejné zakázky mimo tu část, z níž vzejde absolutně ekonomicky nejvýhodnější nabídka, aby tak došlo k uzavření smluv na poskytování předmětu veřejné zakázky ve dvou rozdílných distribučních sítích. Dodavatel s absolutně ekonomicky nejvýhodnější nabídkou bude zadavatelem považován za primárního operátora a druhý dodavatel, s nímž bude uzavřena smlouva, bude zadavatelem považován za operátora sekundárního, tak jak zadavatel uvádí v čl. 1 této ZD.

Zadavatel si v souladu s § 170 ZZVZ vyhrazuje právo na zrušení kterékoliv části i celé veřejné zakázky. Zadavatel upozorňuje, že předpokládá v zadávacím řízení zrušení jedné části z uvedených tří částí veřejné zakázky. Zadavatel uvádí, že bude zrušena ta část veřejné zakázky, ve které budou podány, v porovnání s ostatními dvěma částmi, ekonomicky nejméně výhodné nabídky. Důvodem pro zrušení jedné části veřejné zakázky je, že zadavatel uzavře smlouvu s dvěma vybranými dodavateli, jež budou zajišťovat plnění předmětu veřejné zakázky jako primární a sekundární operátor.

11 JINÉ PODMÍNKY A POŽADAVKY ZADAVATELE NA PLNĚNÍ PŘEDMĚTU VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

11.1 V případě, že účastník bude k plnění předmětu veřejné zakázky využívat poddodavatele dle čl. 6 této ZD, předloží seznam poddodavatelů v souladu s čl. 6 této ZD.

11.2 Účastník v rámci nabídky předloží doplněnou přílohu č. 5 této ZD.

12 OBCHODNÍ PODMÍNKY VČETNĚ PLATEBNÍCH A SANKČNÍCH PODMÍNEK

12.1 Obchodní a platební podmínky jsou uvedeny v čl. 5 této ZD.

12.2 Účastník je povinen ve své nabídce předložit závazný návrh smlouvy, jenž bude v souladu s čl. 5 této ZD. Podmínky popsané v čl. 5 jsou rámcovým vyjádřením; taková jejich zpřesnění či formulace s využitím jiných pojmů, které zachovají jejich smysl a právní význam, jsou přípustná.

12.3 Pokud budou součástí závazného návrhu smlouvy jiné obchodní podmínky dodavatele (nad rámec uvedených podmínek smlouvy v čl. 5 této ZD, např. všeobecné obchodní podmínky dodavatele), které budou v rozporu s obchodními a platebními podmínkami zadavatele uvedených v této ZD, mají přednost ustanovení smlouvy. Toto musí být ve smluvní dokumentaci výslovně stanoveno.

12.4 Zadavatel upozorňuje, že ve smlouvě musí být výslovně stanoveno, že po dobu účinnosti smlouvy, není přípustná jakákoliv jednostranná změna obchodních podmínek (např. všeobecné obchodní podmínky) dodavatele (za předpokladu, že takové obchodní podmínky budou součástí smluvní dokumentace). Přípustná je pouze změna provedená v souladu s odst. 5.4.1.12 této ZD za předpokladu, že taková změna bude přípustná též dle obecně závazných právních předpisů, zejména ZZVZ.

12.5 Návrh smlouvy musí být podepsaný osobou oprávněnou zastupovat účastníka. Bude-li návrh smlouvy podepsán osobou jinou než k tomu oprávněnou dle zápisu v obchodním rejstříku, či podnikatelem samotným, bude součástí nabídky zmocňovací listina, ve které bude uveden rozsah jejího oprávnění jednat a podepisovat za dodavatele. V případě společné účasti dodavatelů budou v návrhu smlouvy na veřejnou zakázku uvedeni všichni dodavatelé podávající společnou nabídku a návrh smlouvy bude podepsán osobami oprávněnými zastupovat každého dodavatele nebo bude smlouvy podepsán zmocněncem k podepisování společné nabídky a součástí společné nabídky bude plná moc.

13 PODMÍNKY A POŽADAVKY PRO ZPRACOVÁNÍ A PODÁNÍ NABÍDKY

13.1 Účastník může podat pouze jednu nabídku. Společná nabídka, kterou podalo více dodavatelů společně, se považuje za nabídku jednoho účastníka.

13.2 V nabídce musejí být na krycím listu (viz vzor příloha č. 1 této ZD) uvedeny identifikační údaje účastníka podle § 28 odst. 1 písm. g) ZZVZ, tj. obchodní firma nebo název, sídlo, právní forma, pokud jde o právnickou osobu, a obchodní firma nebo jméno nebo jména a příjmení, pokud jde o fyzickou osobu.

13.3 V případě podání společné nabídky budou na krycím listu uvedeni všichni dodavatelé a krycí list bude podepsán osobami oprávněnými zastupovat každého z dodavatelů, případně bude společnou nabídku podepisovat za některého z dodavatelů podávajících tuto společnou nabídku zástupce (zmocněnec) na základě plné moci. Komunikace mezi zadavatelem a dodavateli podávajícími společnou nabídku potom bude probíhat prostřednictvím dodavatele, kterého v krycím listu označí účastník jako vedoucího dodavatele.

13.4 Nabídka musí obsahovat všechny doklady a informace k prokázání splnění kvalifikace uvedené v čl. 8 této ZD.

13.5 Nabídka musí obsahovat dokument „Nabídková cena“, tj. zvlášť zpracovanou nabídkovou cenu dle čl. 9 a přílohy č. 3 této ZD.

13.6 Nabídka musí obsahovat návrh smlouvy, který musí být ze strany účastníka podepsán a účastníkem řádně doplněný o zadavatelem požadované údaje.

Nabídky pro část 1 veřejné zakázky musejí být účastníky podány ve lhůtě stanovené zadavatelem **do 17. 6. 2019 do 10:00 hod.**

Nabídky pro část 2 veřejné zakázky musejí být účastníky podány ve lhůtě stanovené zadavatelem **do 17. 6. 2019 do 10:00 hod.**

Nabídky pro část 3 veřejné zakázky musejí být účastníky podány ve lhůtě stanovené zadavatelem **do 17. 6. 2019 do 10:00 hod.**

Nabídky doručené po uplynutí lhůty k podání nabídky nebudou zadavatelem hodnoceny. Taková nabídka se považuje za nepodanou a v průběhu zadávacího řízení se k ní nepřihlíží (§ 28 odst. 2 ZZVZ).

13.7 Elektronická adresa pro podání nabídek: <https://www.tenderarena.cz/profily/CD>
Veškeré informace nutné pro podání nabídky v elektronické podobě jsou uvedeny v čl. 14 této zadávací dokumentace.

13.8 Veřejný klíč k zašifrování nabídky je uveden na profilu zadavatele (v oddílu Informace o veřejném certifikátu) a bude automaticky použit při podávání nabídky ze strany účastníka zadávacího řízení.

13.9 Součástí nabídky bude **Čestné prohlášení dodavatele o nezávislém zpracování nabídky** podepsané osobou oprávněnou jednat za účastníka, vzor Čestného prohlášení je v příloze č. 4 této ZD.

13.10 Součástí nabídky budou **doklady požadované v čl. 11 této ZD.**

14 POŽADAVKY NA PODÁNÍ NABÍDKY V ELEKTRONICKÉ PODOBĚ PROSTŘEDNICTVÍM ELEKTRONICKÉHO NÁSTROJE

Zadavatel uvádí, že dle § 107 odst. 1 ZZVZ požaduje podání nabídek pouze v elektronické podobě.

Nabídka v elektronické podobě nesmí přesáhnout velikost 200 MB. Nabídka musí být zpracována prostřednictvím akceptovatelných formátů souborů, tj. Microsoft Office (Word, Excel), Open Office, PDF, JPEG, GIF, nebo PNG.

Zadavatel uvádí podrobné informace k podání nabídek v elektronické podobě:

- a) Pro podání nabídky v elektronické podobě bude použit certifikovaný elektronický nástroj eGORDION v. 3.3 - Tender arena, (dále jen „**Tender arena**“) dostupný na internetové adrese www.tenderarena.cz, kde je rovněž dostupný podrobný návod na jeho použití (odkaz „návod“ v zápatí) a kontakty na uživatelskou podporu.
- b) Účastník zadávacího řízení musí pro podání nabídky disponovat osobním počítačem, s minimálně následujícím výkonem: frekvence CPU 1 GHz, operační paměť 1024 MB, pevný disk 20 GB, osobní počítač musí být připojen k síti Internet, a to s minimální rychlostí připojení 2 Mbps (DOWNLOAD) / 512 Kbps (UPLOAD), účastník zadávacího řízení musí mít v počítači nainstalovaný internetový prohlížeč (Microsoft Internet Explorer verze 9.0 nebo vyšší, Mozilla Firefox verze 30.0 a vyšší), který má nainstalovaný SW Java verze 1.8 a vyšší.

- c) Účastník zadávacího řízení musí být pro možnost podání nabídky registrován jako dodavatel v elektronickém nástroji Tender arena (odkaz „registrace dodavatele“ na webové stránce www.tenderarena.cz) a uživatel dodavatele musí pro podání nabídky disponovat rolí „účastník zakázky“. Vyřízení registrace trvá max. 48 hodin (v pracovní dny) po doložení všech požadovaných dokladů a není zpoplatněna.
- d) Zadavatel upozorňuje, že je-li v této zadávací dokumentaci uveden požadavek na podepsání určitých dokumentů, **zadavatel nevyžaduje, aby tyto dokumenty byly opatřeny elektronickým podpisem** založeným na kvalifikovaném certifikátu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů. Je-li v této zadávací dokumentaci uveden požadavek na podepsání určitých dokumentů, postačí, je-li tento dokument opatřen podpisem a následně dodavatelem vložena kopie/prostý scan tohoto dokumentu do elektronického nástroje dle § 213 ZZVZ.
- e) Povinnost vybraného dodavatele předložit originály nebo ověřené kopie ve smyslu § 122 ZZVZ však ustanovením čl. 13 písm. d) této zadávací dokumentace není dotčena, ani oprávnění zadavatele požadovat předložení originálů či ověřených kopií ve smyslu § 46 ZZVZ.
- f) Zadavatel nenese odpovědnost za technické podmínky na straně účastníka zadávacího řízení. Zadavatel doporučuje účastníkům zadávacího řízení zohlednit zejména rychlost jejich připojení k internetu při podávání nabídky tak, aby tato byla podána ve lhůtě pro podání nabídek (podáním nabídky se rozumí doručení nabídky do nástroje po nahrání veškerých příloh!).
- g) Zadavatel upozorňuje, že nabídky nelze podat v listinné podobě.

15 KOMUNIKACE MEZI ZADAVATELEM A DODAVATELI

15.1 Při zadávání veřejné zakázky jsou zadavatel i dodavatelé povinni používat:

- Pro komunikaci zahrnující příjem nabídek výlučně elektronický nástroj dle § 213 ZZVZ
- Pro komunikaci nezahrnující příjem nabídek elektronický nástroj dle § 213 ZZVZ, nebo datovou schránku ve smyslu zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů; zadavatel přitom nevyžaduje, aby tato komunikace byla opatřena elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.

15.2 Veškeré písemnosti v rámci zadávacího řízení (komunikace zahrnující příjem nabídek a komunikace nezahrnující příjem nabídek) budou zadavatelem odesílány prostřednictvím účtů zadavatele a účastníka zadávacího řízení v elektronickém nástroji Tender arena, příp. prostřednictvím jejich datových schránek.

15.3 Účastník zadávacího řízení musí být pro možnost komunikace se zadavatelem registrován jako dodavatel v elektronickém nástroji Tender arena (odkaz „registrace dodavatele“ na webové stránce www.tenderarena.cz) a uživatel dodavatele musí pro podání nabídky disponovat rolí „účastník zakázky“. Vyřízení registrace trvá max. 48 hodin (v pracovní dny) po doložení všech požadovaných dokladů a není zpoplatněna.

16 ZADAVATELEM DOPORUČENÉ ŘAZENÍ NABÍDKY V NÍŽE UVEDENÉ STRUKTUŘE

16.1 Krycí list nabídky obsahující identifikační údaje účastníka;

16.2 Obsah nabídky;

16.3 Doklady k prokázání kvalifikace a způsobilosti dle čl. 8 této ZD;

- 16.4** Nabídková cena zpracovaná dle čl. 9 této ZD, dle vzoru v příloze č. 3 této ZD;
- 16.5** Závazný návrh smlouvy, včetně všech jejích příloh podepsaný osobou oprávněnou jednat za účastníka;
- 16.6** Ostatní doklady požadované zadávací dokumentací;
- 16.7** Prohlášení účastníka o celkovém počtu všech listů v nabídce.

17 OTEVÍRÁNÍ NABÍDEK

- 17.1** Termín otevírání nabídek **pro část 1** veřejné zakázky **17. 6. 2019 v 10:00 hod.**
- 17.2** Termín otevírání nabídek **pro část 2** veřejné zakázky **17. 6. 2019 v 10:30 hod.**
- 17.3** Termín otevírání nabídek **pro část 3** veřejné zakázky **17. 6. 2019 v 11:00 hod.**
- 17.4** Otevírání nabídek je z důvodu umožnění příjmu nabídek pouze v elektronické podobě neveřejné. Otevírání nabídek proběhne v souladu s § 109 ZZVZ.

18 VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE A ZMĚNA NEBO DOPLNĚNÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

- 18.1.** Dodavatel je oprávněn v souladu s ustanovením § 98 ZZVZ podávat žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace, a to v souladu s § 211 ZZVZ pouze elektronickou formou. Pokud dodavatel o vysvětlení písemně požádá nejpozději 8 pracovních dnů před uplynutím lhůty pro podání nabídek, zadavatel vysvětlení uveřejní, odešle nebo předá včetně přesného znění žádosti bez identifikace tazatele nejpozději do 3 pracovních dnů od doručení žádosti. Zadavatel může zadávací dokumentaci vysvětlit i na základě pozdě podané žádosti, není však vázán lhůtami stanovenými v § 98 odst. 1 ZZVZ.
- 18.2.** Zadavatel může zadávací dokumentaci vysvětlit i bez obdržené žádosti. Vysvětlení, včetně případně souvisejících dokumentů, uveřejní zadavatel na svém profilu nejméně 5 pracovních dnů před uplynutím lhůty pro podání nabídek.
- 18.3.** Zadavatel je v souladu s ustanovením § 99 ZZVZ oprávněn dodatečně změnit či doplnit zadávací dokumentaci této veřejné zakázky před uplynutím lhůty pro podání nabídek. Každé doplnění či změna zadávací dokumentace bude uveřejněna nebo oznámena dodavatelům stejným způsobem jako zadávací podmínka, která byla změněna nebo doplněna.

19 POSKYTNUTÍ SOUČINNOSTI PŘED PODPÍSEM SMLOUVY

- 19.1.** Zadavatel upozorňuje, že u vybraného dodavatele, bude-li právnickou osobou, zjistí v souladu s § 122 odst. 4 ZZVZ údaje o jeho skutečném majiteli podle zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu (dále jen „**skutečný majitel**“) z evidence údajů o skutečných majitelích podle zákona upravujícího veřejné rejstříky právnických a fyzických osob. Zjištěné údaje zadavatel uvede v dokumentaci o veřejné zakázce.
- 19.2.** Nebude-li možné zjistit údaje o skutečném majiteli postupem podle předchozího odstavce, vyzve zadavatel vybraného dodavatele v souladu s § 122 odst. 5 ZZVZ k předložení výpisu z evidence obdobné evidenci údajů o skutečných majitelích nebo
- a) ke sdělení identifikačních údajů všech osob, které jsou jeho skutečným majitelem, a

- b) k předložení dokladů, z nichž vyplývá vztah všech osob podle písmene a) k dodavateli; těmito doklady jsou zejména:
1. výpis z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence,
 2. seznam akcionářů,
 3. rozhodnutí statutárního orgánu o vyplacení podílu na zisku,
 4. společenská smlouva, zakladatelská listina nebo stanovy.

19.3. Zadavatel upozorňuje, že u vybraného dodavatele bude v souladu s § 48 odst. 9 ZZVZ, bude-li akciovou společností nebo bude-li mít právní formu obdobnou akciové společnosti, povinen ověřit, zda má vydány výlučně zaknihované akcie.

Pokud z údajů uvedených v obchodním rejstříku nebude vyplývat splnění tohoto požadavku, zadavatel vybraného dodavatele vyloučí ze zadávacího řízení.

Vybraného dodavatele se sídlem v zahraničí, který je akciovou společností nebo má právní formu obdobnou akciové společnosti, zadavatel požádá, aby v přiměřené lhůtě předložil písemné čestné prohlášení o tom, které osoby jsou vlastníky akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu účastníka zadávacího řízení, s uvedením zdroje, z něhož údaje o velikosti podílu akcionářů vychází.

20 DALŠÍ PODMÍNKY A PRÁVA VYHAZENÁ ZADAVATELEM

Aniž jsou dotčena příslušná práva uvedená v ZZVZ, vyhrazuje si zadavatel níže uvedená práva vztahující se k průběhu celého zadávacího řízení a stanoví následující výhrady:

- 20.1** Zadavatel nepřipouští varianty nabídky.
- 20.2** Nabídka, doklady a dokumenty předkládané v nabídce nebo se k nabídce vztahující, veškerá korespondence a komunikace se zadavatelem, včetně žádostí dodavatelů o vysvětlení zadávací dokumentace, musí být předloženy a budou prováděny v českém jazyce.
- 20.3** Účastník nemá nárok na náhradu nákladů spojených s účastí v zadávacím řízení.
- 20.4** Jednacím jazykem pro veškerou komunikaci mezi dodavatelem a zadavatelem týkající se záležitostí souvisejících s tímto zadávacím řízením je čeština.
- 20.5** Nabídky účastníků se stávají součástí dokumentace o veřejné zakázce a zadavatel je účastníkům nevrací.
- 20.6** Zadavatel si vyhrazuje právo podle § 170 ZZVZ zrušit zadávací řízení i bez naplnění důvodů v § 127 ZZVZ.
- 20.7** Zadavatel si vyhrazuje právo ověřit informace poskytnuté účastníkem v nabídce u třetích osob a účastník je povinen mu v tomto ohledu poskytnout veškerou potřebnou součinnost.
- 20.8** Zadavatel si vyhrazuje právo v souladu se ZZVZ dodatečně změnit či doplnit zadávací podmínky.

Přílohy ZD:

Součástí zadávací dokumentace jsou následující přílohy:

- Příloha č. 1 Kryptický list nabídky
- Příloha č. 2 Čestné prohlášení o splnění základní způsobilosti
- Příloha č. 3 Nabídková cena
- Příloha č. 4 Čestné prohlášení dodavatele o nezávislém zpracování nabídky
- Příloha č. 5 Přehled oprávněných osob

V Praze dne

.....

*

předseda představenstva
České dráhy, a.s.

.....

*

člen představenstva
České dráhy, a.s.

*Obchodní tajemství

VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE Č. 2 ZE DNE 12. 6. 2019**ZADAVATEL:** České dráhy, a.s.

Sídlem: Praha 1, Nábřeží L. Svobody 1222, PSČ 110 15

IČO: 70994226

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 8039

Zastoupený: *, ředitelem odboru centrálního nákupu a logistiky

VEŘEJNÁ ZAKÁZKA:**„Mobilní datové služby pro ČD, a.s.“**

Výše uvedený zadavatel Vám v souladu s ustanovením § 98 a § 99 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „ZZVZ“), sděluje následující vysvětlení, změnu nebo doplnění zadávací dokumentace vztahující se k výše uvedené veřejné zakázce zadávané dle § 56 ZZVZ.

Znění žádosti o změnu zadávací dokumentace:

„Dodavatel tímto v souladu s § 99 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen ZZVZ) žádá zadavatele v rámci veřejné zakázky „Mobilní datové služby pro ČD, a.s.“ o změnu zadávací dokumentace prodloužením lhůty pro podání nabídek.

Jak vyplývá z čl. 2 zadávací dokumentace, byla zadavatelem realizována předběžná tržní konzultace ve smyslu § 33 ZZVZ, přičemž již dne 1. 3. 2019 zadavatel vyzval vybrané potenciální dodavatele k vyjádření k tématům v rámci předběžné tržní konzultace k této veřejné zakázce. Veřejná zakázka byla vyhlášena až dne 17. 5. 2019, tedy více než 2 měsíce poté, kdy byli někteří z potenciálních dodavatelů o záměru zadavatele zpraveni a získali informace o chystané veřejné zakázce.

Lhůta pro podání nabídek je stanovena do 17. 6. 2019. Dodavatel považuje tuto lhůtu za nedostatečnou i s ohledem na skutečnost, že oproti dříve v souvislosti s předběžnou tržní konzultací osloveným dodavatelům, kteří měli na přípravu svých nabídek více než 3 a ½ měsíce, je dodavateli na zpracování kompletní nabídky k dispozici lhůta pouhých 5 týdnů. Dodavatel se domnívá, že je jednoznačně v zájmu zadavatele pro dodržení základních zásad zadávacího řízení, zejména zásady rovnosti účastníků, stanovit lhůtu pro doručení nabídek tak, aby dostatečný prostor pro přípravu svých nabídek měli také dodavatelé, kteří se na předběžných tržních konzultacích nepodíleli.

S ohledem k výše uvedeným skutečnostem dodavatel žádá, aby zadavatel změnil zadávací dokumentaci tím, že prodlouží lhůtu pro předložení nabídek, a to pro všechny tři části veřejné zakázky, alespoň do 10. 7. 2019.“

Vysvětlení zadavatele:

V souladu s čl. 18.1 zadávací dokumentace veřejné zakázky je dodavatel oprávněn podávat žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace nejpozději 8 pracovních dnů před uplynutím lhůty pro podání nabídek. I přes to, že žádost o vysvětlení zadávací dokumentace byla dodavatelem doručena po uplynutí lhůty, zadavatel tuto žádost vypořádá.

Zadavatel, s cílem připravit srozumitelné a po odborné stránce kvalitní zadávací podmínky, využil při tvorbě zadávací dokumentace pro veřejnou zakázku „Mobilní datové služby pro ČD, a.s.“, předběžnou tržní konzultaci v souladu s § 33 ZZVZ. V uveřejněném dokumentu „Předběžná tržní konzultace k veřejné zakázce Mobilní datové služby pro ČD, a.s.“ (dále jen „dokument“), zadavatel v čl. II. specifikoval formu oslovení účastníků předběžné tržní konzultace následovně:

„Zadavatel uveřejňuje předběžnou tržní konzultaci na profilu zadavatele:

<https://www.tenderarena.cz/profily/CD>

Tato předběžná tržní konzultace byla zaslána do datové schránky společností nebo obecnou zprávou v systému Tender arena na profilu zadavatele:

- O2 Czech Republic a.s.
- T-Mobile Czech Republic a.s.
- Vodafone Czech Republic a.s.“

Výše uvedený dokument byl uveřejněn na profilu zadavatele dne 1. 3. 2019 s možností zaslat vyjádření potencionálních dodavatelů v termínu do 18. 3. 2019.

Předběžné tržní konzultace se mohl účastnit jakýkoliv dodavatel.

S ohledem na výše uvedené, měl tak žadatel o změnu zadávací dokumentace (dále jen „žadatel“) možnost účastnit se předběžné tržní konzultace. Zadavatel má mimo jiné možnost sledovat stažení dokumentů na profilu zadavatele a konstatuje, že žadatelem došlo ke stažení výše uvedeného dokumentu.

Zadavatel odmítá tvrzení žadatele, že by dodavatelé, oslovení v souvislosti s předběžnou tržní konzultací, měli na přípravu svých nabídek více než 3 a ½ měsíce a zatímco žadateli je na zpracování kompletní nabídky k dispozici lhůta pouhých 5 týdnů. Jak zadavatel výše uvádí, dne 1. 3. 2019 uveřejnil předběžnou tržní konzultaci, jejímž obsahem bylo pouze 6 dotazů týkající se v t. č. připravované zadávací dokumentace k výše uvedené veřejné zakázce, nikoliv kompletní obsah zadávací dokumentace. Není tak důvod, domnívat se, že by zadavatel nedodržel základní zásady zadávacího řízení a že by někteří dodavatelé měli na přípravu svých nabídek více času než žadatel, vzhledem k tomu, že měl stejný přístup ke zveřejněným dokumentům, tak jako ostatní dodavatelé.

Zadavatel i přes výše uvedené tím, že má zájem na tom, aby obdržel co nejvíce nabídek a byla tak zajištěna co nejširší hospodářská soutěž mezi účastníky o veřejnou zakázku, **prodlužuje lhůtu pro podání nabídek do 3. 7. 2019 do 10:00 hod.**

V Praze dne

.....

*

ředitel odboru centrálního nákupu a logistiky