

PŘÍLOHA č. 1 ke smlouvě o poskytování servisních služeb

ROZSAH A HARMONOGRAM PLÁNOVANÉ ÚDRŽBY

Termíny plánované údržby – servisní prohlídky:

- první prohlídka nejpozději do: 20. 4. příslušného kalendářního roku
- druhá prohlídka nejpozději do: 29. 10. příslušného kalendářního roku

Poskytovatel je povinen oznámit termín provedení servisní prohlídky ~~pravidelné údržby~~ zástupci objednatele min. 10 pracovních dnů před zahájením prací formou e-mailové zprávy a zástupce objednatele je současně povinen potvrdit uvedený termín, a to formou odpovědi na e-mailovou zprávu.

Činnosti prováděné 2 x za rok:

Rozsah ~~pravidelné~~ servisní prohlídky:

1. kompletní prohlídka zařízení pro zjištění mechanických či elektrických a elektronických poškození
2. čištění všech vnitřních částí zařízení (závory, vjezdové i výjezdové terminály, automatické pokladny, popř. další zařízení, pokud jsou nainstalována)
3. čištění mincířů a mincových drah automatických pokladen
4. seřízení koncových poloh závory, kontrola detekce, proměření indukčních smyček
5. kontrola převodovky a mechaniky závory
6. kontrola výrobních štítků, jejich výměna, pokud budou poškozené
7. kontrola funkce čteček a komunikačních zařízení
8. kontrola stavu tiskáren, seřízení/centrování stříhu listku, vyčištění termohlavy a posuvu
9. vyčtení, kontrola provozních a servisních databází

Oznamování závad – HOTLINE

Objednatel je oprávněn hlásit závady parkovacího systému kdykoli v rámci 24 hodin denně. Nahlášení závady (výzva k provedení opravy) bude provedeno oprávněným pracovníkem Objednatele telefonicky na tel. číslo Zhotovitele **+420 xxx**. Objednatel je povinen při nahlášení závady uvést popis závady a její lokalizaci. Telefonické nahlášení závady se považuje za objednávku servisního zásahu. Bez zbytečného odkladu po nahlášení závady zašle Objednatel potvrzení nahlášení závady na e-mail Zhotovitele **xxx**.

Prodloužená pětiletá záruka se nevztahuje na komponenty, které z podstaty věci podléhají neúměrnému opotřebení a jsou klasifikovány jako spotřební zboží: tiskárny v terminálech (PT, APTM a APTL)

Poskytovatel každý rok předloží objednateli položkový ceník náhradních dílů a spotřebního materiálu v elektronické podobě. Dostupnost náhradních dílů nebo jejich adekvátní náhrada je zaručena po dobu 10 let. Všechny standardní komponenty budou po tuto dobu skladem.

**PŘÍLOHA č. 2 k smlouvě
o poskytování servisních služeb**

CENÍK SERVISNÍCH PRACÍ

Plánovaná údržba – servisní prohlídka:

xxx

Pozáruční a ostatní servis na základě objednávky:

xxx

Ceny spotřebního materiálu:

Xxx

Veškeré výše uvedené ceny jsou bez příslušné sazby DPH. K uvedeným cenám bude připočítána daň z přidané hodnoty dle předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění.

Termíny nástupu poskytovatele na odstranění nahlášené vady:

Poskytovatel je povinen zahájit práce na odstranění závady v následujících termínech:

Kritický incident

Reakční doba 1 hodina
Doba dojezdu/začátku servisní činnosti 4 hodiny
Doba odstranění poruchy 8 hodin
Dostupnost 24/7/365

Nekritický incident

Reakční doba 1 hodina
Doba dojezdu/začátku servisní činnosti 1 pracovní den
Doba odstranění poruchy 3 pracovní dny
Dostupnost 24/5/365