

S M L O U V A

o poskytování servisních služeb

č. smlouvy poskytovatele:
č. smlouvy objednatele: 19169

uzavřená dle § 2586 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů mezi stranami:

POSKYTOVATEL:	CROSS Zlín, a.s.
Sídlo:	Hasičská 397, Louky, 763 02 Zlín
OR vedený u:	Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 6274
Zastoupen:	Ing. Tomášem Juříkem , předseda představenstva
ve věcech smluvních:	xxx
ve věcech technických:	xxx
IČ:	60715286
DIČ:	CZ60715286
Bankovní spojení:	Raiffeisenbank a.s.
Číslo účtu:	5014504632/5500
OBJEDNATEL:	Letiště Ostrava, a.s.
Sídlo:	č.p. 401, 742 51 Mošnov
Jednající:	Jaromírem Radkovským , předsedou představenstva
	a
	Ing. Michalem Holubcem , místopředsedou představenstva
ve věcech technických:	xxx
IČ:	26827719
DIČ:	CZ26827719
Bankovní spojení:	Česká spořitelna, a.s.
Číslo účtu:	2758632/0800

t a k t o:

Preambule

Účastníci uzavírají předmětnou smlouvu na základě vlastní, svobodné a vážné vůle, s cílem upravit jejím prostřednictvím poskytování servisních služeb týkajících se provozu a údržby parkovacích automatů, které byly poskytovatelem zhotoveny v rámci výstavby parkovacího stání v areálu Letiště Ostrava, a.s. Účastníci považují ujednání obsažená v této smlouvě o poskytování servisních služeb za ujednání učiněná v souladu s dobrými mravy a zásadami poctivé obchodní soutěže.

S odkazem na shora formulované skutečnosti se účastníci dohodli na smlouvě o poskytování servisních služeb s následujícím zněním:

Článek I PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele provádět pro objednatele níže specifikované servisní služby v rozsahu a za podmínek uvedených v této smlouvě a tomu odpovídající závazek objednatele poskytnout poskytovateli k provádění a výkonu těchto služeb potřebnou součinnost a zaplatit za jejich provedení dohodnutou cenu.

Článek II ROZSAH POSKYTOVANÝCH SERVISNÍCH SLUŽEB

1. Předmětnými servisními službami se pro účely této smlouvy rozumí zejména následující servisní činnosti:
 - pravidelná a nahodilá údržba
 - opravy v záruční době
 - opravy pozáruční a opravy, které nepodléhají záruce

- dodávky spotřebního materiálu a náhradních dílů

dále jen souhrnně jako „servisní služby“.

2. Poskytovatel se zavazuje provádět pravidelnou údržbu dodaných technologií a software v rozsahu a termínech specifikovaných v **příloze č. 1** této smlouvy za servisní ceny prací uvedené v **příloze č. 2** této smlouvy.
3. Poskytovatel se zavazuje v rámci odpovědnosti za vady díla, jež je předmětem provádění servisních služeb /dále jen „záruka“/, provádět záruční opravy na dodaných parkovacích technologiích a software. Současně je poskytovatel povinen provádět pozáruční opravy a opravy, které nepodléhají záruce. Pozáruční opravy a opravy nepodléhající záruce, budou poskytovatelem prováděny vždy na základě objednávky vystavené objednatelem. Smluvní strany se dohodly, že pozáruční opravy a opravy nepodléhající záruce, budou poskytovatelem prováděny za tzv. servisní ceny specifikované v **příloze č. 2** této smlouvy.
4. Poskytovatel se zavazuje dodávat veškerý sortiment náhradních dílů i pomocného a spotřebního materiálu nutného k běžné údržbě a zabezpečení jednotlivých oprav. Veškeré náhradní díly a materiály, které budou poskytovatelem dodávány v rámci plnění této smlouvy, podléhají předchozímu schválení pověřeným zástupcem objednatele oprávněným jednat ve věcech technických.
5. Poskytovatel se zavazuje, po provedení jednotlivých servisních služeb, předat zástupci objednatele servisní výkaz.
6. V případě, je-li uzavřena servisní smlouva a na zařízeních je poskytovatelem prováděn pravidelný servis specifikovaný v přílohách servisní smlouvy, **uplatňuje se na všechny komponenty parkovacího systému, vyjma tiskáren a disků v serverech**, které podléhají výraznému opotřebení a jsou považovány za spotřební materiál, **záruka 60 měsíců**. Na komponenty tiskáren a disků se vztahuje záruka 24 měsíců.

Článek III

SPECIFIKACE A ZÁKLADNÍ PODMÍNKY

1. Místem plnění servisních služeb, dle této smlouvy jsou pozemky v areálu Letiště Ostrava, a., kde se nachází předmětné parkovací automaty, případně pracoviště v provozních objektech poskytovatele. Poskytovatel zajišťuje odstranění závady ve výše uvedených místech plnění.
2. Předmětné servisní služby budou předány objednateli formou předávacího řízení mezi poskytovatelem a objednatelem. Při předávacím řízení bude podepsán servisní výkaz zástupcem objednatele oprávněným jednat ve věcech technických. V servisním výkazu musí být uvedena specifikace provedených servisních služeb, počty odpracovaných hodin a soupis použitého materiálu a náhradních dílů, včetně jejich cen a veškeré další skutečnosti rozhodné pro plnění této smlouvy.
3. Řádným provedením servisních služeb se rozumí jejich předání objednateli v dohodnutém termínu, jakosti a potvrzením servisního výkazu zaměstnancem objednatele oprávněným jednat ve věcech technických.
4. Servisní služby budou provedeny a předány dle příslušných právních předpisů a technických norem, zpracovaných projektů pro technická zařízení, která jsou předmětem prováděných servisních služeb dle této smlouvy, závazných posudků a stanovisek veřejno-právních orgánů a organizací, podmínek stavebního řízení (bude-li prováděno) a podmínek dohodnutých v této smlouvě, případně způsobem obvyklým.

Článek III

ZPŮSOB PROVÁDĚNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB, POVINNOSTI POSKYTOVATELE

1. Objednatel je oprávněn hlásit závady parkovacího systému kdykoli v rámci 24 hodin denně. Nahlášení závady (výzva k provedení opravy) bude provedeno oprávněným pracovníkem Objednatele telefonicky na tel. číslo Zhotovitele **+420 xxx**. Objednatel je povinen při nahlášení závady uvést popis závady a její lokalizaci. Telefonické nahlášení závady se považuje za objednávku servisního zásahu. Bez zbytečného odkladu po nahlášení závady zašle Objednatel potvrzení nahlášení závady na e-mail poskytovatele **xxx**

2. Výzva k provedení opravy musí obsahovat popis závady a musí být podepsána zástupcem objednatele oprávněným jednat ve věcech technických.
3. Po nahlášení závady poskytovatel zjistí rozsah závady a navrhne objednateli technické řešení opravy, které bude zapsáno v servisním výkazu a bude odsouhlaseno zástupcem objednatele oprávněným jednat ve věcech technických.

Článek IV TERMÍNY PLNĚNÍ

1. Poskytovatel se zavazuje provádět jednotlivé servisní služby, v rámci plánované údržby v termínech dle harmonogramu uvedeném v **příloze č. 1** této smlouvy.
2. Poskytovatel je povinen zahájit práce na odstranění závady v následujících termínech:

Kritický incident

Reakční doba	1 hodina
Doba dojezdu/začátku servisní činnosti	4 hodiny
Doba odstranění poruchy	8 hodin
Dostupnost	24/7/365

Nekritický incident

Reakční doba	1 hodina
Doba dojezdu/začátku servisní činnosti	1 pracovní den
Doba odstranění poruchy	3 pracovní dny
Dostupnost	24/5/365

3. Jednotlivé termíny ukončení oprav v rámci servisních zásahů budou dohodnuty po zjištění rozsahu závady mezi objednatelem a poskytovatelem.
4. Poskytovatel je povinen snížit dobu, po kterou je systém z důvodů údržby, opravárenských či jiných prací vyřazen z činnosti, na nezbytně nutnou dobu, podle rozsahu a závažnosti prováděného servisního úkonu.

Článek V SMLUVNÍ CENA

1. Plánovaná údržba – cena bude vždy fakturována na základě objednatelem potvrzeného servisního výkazu.
2. Nahodilá údržba – cena bude vždy fakturována na základě objednatelem potvrzeného servisního výkazu.
3. Pro výpočet ceny bude používán ceník prací a náhradních dílů uvedený v **příloze č. 2** této smlouvy. Cena bude stanovena dle uvedených sazeb vynásobených celkovým počtem odpracovaných hodin v jednotlivých sazbách a připočtením ceny za dodaný materiál a náhradní díly. Celkový počet odpracovaných hodin v jednotlivých sazbách bude potvrzen zaměstnancem objednatele oprávněným jednat ve věcech technických v servisním výkazu.
4. Poskytovatel si vyhrazuje právo po vzájemné dohodě s objednatelem a formou písemným dodatku ke smlouvě jedenkrát ročně (vždy k 1. 3. daného roku) provést novou kalkulaci ceníku a přiměřeně navýšit nebo snížit ceny prací a náhradních dílů s ohledem na růst inflace a cen materiálových vstupů.
5. Ceny materiálu a dodaných náhradních dílů budou stanoveny dle platného ceníku poskytovatele.
6. Doprava do místa provedení servisní prohlídky /opravy/ a zpět bude účtována sazbou dle přílohy č. 2 této smlouvy, vzdálenost ze střediska firmy CROSS Zlín, a.s., středisko Zlín.

Článek VI
PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel je oprávněn vystavit daňový doklad – fakturu, vždy po provedení jednotlivých servisních úkonů ze strany poskytovatele. Poskytovatel je povinen přiložit k daňovému dokladu – faktuře kopie jednotlivých servisních výkazů, ve kterých budou zástupcem objednatele oprávněným jednat ve věcech technických odsouhlaseny provedené servisní práce včetně odpracovaných hodin, dodaných náhradní dílů a další případných skutečností vztahujících se k fakturovaným servisním službám.
2. Lhůta splatnosti daňových dokladů – faktur je stanovena dohodou smluvních stran v délce 30 dnů ode dne jejího doručení objednateli, přičemž v případě pochybností se má za to, že daňový doklad – faktura byla doručena pátý den následující po jejím odeslání.
3. Peněžitý závazek objednatele se považuje za splněný okamžikem, kdy je částka odpovídající uvedenému závazku odepsána z bankovního účtu objednatele ve prospěch poskytovatele.

Článek VII
POVINNOSTI OBJEDNATELE

1. Součinnost při plnění této smlouvy poskytuje objednatel prostřednictvím svých zmocněnců pro věci technické.
2. Objednatel je povinen případnou závadu (poruchu) ohlásit poskytovateli bez zbytečného odkladu, poté co ji s vynaložením veškeré odborné způsobilosti mohl zjistit.
3. Objednatel je povinen umožnit pracovníkům poskytovatele přístup k vybraným zařízením v objektu samostatně nebo s doprovodem zástupce objednatele, pokud o to poskytovatel požádá.
4. Objednatel se zavazuje používat pro zařízení, jejichž údržba a servis jsou předmětem této smlouvy, výhradně originální spotřební materiál (parkovací lístky a náplně) dodaný poskytovatelem v souladu s technickou specifikací. Nedodržení této podmínky může mít za následek odmítnutí záruky případně i pozáručního servisu na dotčené komponenty (jedná se zejména o čtecí a tiskové hlavy, jednotky motordrive, atd.).
5. Objednatel je povinen přistoupit na přiměřené prodloužení sjednaného termínu plnění:
 - dojde-li ke změně rozsahu a druhu prací z důvodů na straně objednatele
 - nebude-li moci poskytovatel provádět servisní práce z důvodů stojících na straně objednatele
 - nebude-li moci poskytovatel provádět servisní služby z důvodů nepříznivých klimatických podmínek, které by ohrozily kvalitu prací nebo nevyhovovaly technologickým předpisům a normám pro jednotlivé druhy servisní práce
 - nebude-li poskytovatel provádět práce z důvodu zásahu vyšší moci jako jsou například: živelné katastrofy, válečné konflikty, stávky, pracovní úrazy, dopravní nehody, atd.

Článek VIII
SMLUVNÍ POKUTY

1. Při nedodržení sjednaného termínu dokončení servisních služeb prováděných na základě této smlouvy může objednatel vyžadovat po poskytovateli uhradit smluvní pokutu ve výši ... xxx,- Kč za každý den prodlení s řádným dokončením uvedených servisních služeb.
2. Je-li Objednatel v prodlení s úhradou faktury, zavazuje se uhradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši ...xxx...% z fakturované částky, za každý byt i započatý den prodlení.
3. Objednatel odpovídá za škody, které vznikly v souvislosti s nesplněním povinnosti informovat poskytovatele o vzniklých poruchách a vadách.
4. Není-li v předchozích ustanoveních dohodnuto jinak, je smluvní pokuta splatná do 30 dnů od jejího vyúčtování a doručení druhé smluvní straně.

Článek IX
DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY A ZÁNÍK SMLOUVY

1. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou a nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami.
2. Každá ze smluvních stran je oprávněná tuto smlouvu ukončit formou písemné výpovědi zaslané druhé smluvní straně s výpovědní dobou 2 měsíců, začínající běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení druhé smluvní straně.
3. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od této smlouvy v případě porušení smlouvy druhou smluvní stranou podstatným způsobem. Smluvní strany se dohodly, že porušením této smlouvy podstatným způsobem se rozumí zejména případ, kdy poskytovatel neprovede servisní zásah, a to ani po předchozím písemném upozornění objednatele a poskytnutí dodatečně přiměřené lhůty k jeho provedení v délce alespoň 5 dnů, nebo prodlení objednatele s úhradou jakékoliv platby dle této smlouvy o více než 30 dnů, vstup kterékoliv ze smluvních stran do likvidace nebo zjištění úpadku kterékoliv ze smluvních stran.
4. V případě zániku smluvního vztahu dle této smlouvy se smluvní strany zavazují učinit následující:
 - a) poskytovatel se zavazuje učinit opatření potřebná k tomu, aby se zabránilo škodám na majetku objednatele z důvodu neprovedení servisního zásahu, pokud by tyto škody mohly vzniknout v důsledku poruch nahlášených do zániku smluvního vztahu. V případě, že poskytovatel již započal s prováděním servisního zásahu, a následně došlo k ukončení této smlouvy, je povinen tento servisní zásah řádně dokončit a objednatel je povinen zaplatit mu za něj cenu sjednanou touto smlouvou.
 - b) smluvní strany se zavazují, že do 30 dnů po zániku této smlouvy provedou finanční vyúčtování a vyrovnání závazků dle této smlouvy.

Článek X
ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Jakékoli změny této smlouvy nebo dodatky k ní mohou být provedeny pouze písemně, označeny jako dodatky, očíslovány a podepsány oběma smluvními stranami.
2. Jestliže se kterékoli ustanovení této smlouvy stane neplatným nebo neúčinným, platnost nebo účinnost ostatních ustanovení tím nebude dotčena. V takovém případě budou neplatná nebo neúčinná ustanovení nahrazena platnými a účinnými ustanoveními, která budou mít stejný účel a hospodářský dopad.
3. Smlouva vstupuje v platnost a současně vyvolává právní účinky s ní spojené, okamžikem jejího podpisu shora uvedenými smluvními stranami. Dojde-li ke zveřejnění této smlouvy v registru smluv až po datu 1.11.2019, Smlouva nabude účinnosti zveřejněním v registru smluv.
4. Smluvní strany prohlašují, že byly seznámeny s povinností uveřejnit tuto smlouvu v registru smluv zřizovaném Ministerstvem vnitra v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejnění těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) a s tímto zveřejněním vyslovují svůj souhlas včetně zveřejnění osobních údajů ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
5. Uveřejnění smlouvy v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb. zajistí Letiště Ostrava, a.s.
6. Obě smluvní strany konstatují, že ujednání o ceně je ve smyslu § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, obchodním tajemstvím obou smluvních stran a je vyloučeno z uveřejnění v registru smluv v souladu s § 5 odst. 6, odst. 8 zákona 340/2015 Sb.
7. Smluvní strany shodně konstatují, že údaje v Příloze č. 1 a v Příloze č. 2 obsahují obchodní tajemství a chráněné informace a tyto budou vyloučeny z uveřejnění.
8. K této smlouvě jsou dále jako přílohy připojeny následující dokumenty, jejichž podrobnou znalost tímto smluvní strany potvrzují a ohledně kterých prohlašují, že vymezují jejich vzájemné povinnosti:

Příloha č.1	Rozsah a harmonogram plánované údržby
Přílohy č.2	Ceník servisních prací

9. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, ze kterých obdrží každá ze smluvních stran po dvou.
10. Smluvní strany jsou oprávněny započíst si navzájem jakékoli své případné pohledávky vyplývající z této Smlouvy.

Datum:

OBJEDNATEL:

POSKYTOVATEL:

Jaromír Radkovský
Předseda představenstva

Ing. Tomáš Juřík
Předseda představenstva

Ing. Michal Holubec
Místopředseda představenstva