

SMLOUVA O DODÁVCE PRACÍ A SLUŽEB V OBLASTI ZPRACOVÁNÍ DAT

Mezi dodavatelem

MDsoft s. r. o.
Kosova 2894
390 02 Tábor

IČO: 25155024 DIČ: CZ25155024
dále jen dodavatel

a odběratelem

Technické služby Tábor s.r.o.
Kpt. Jaroše 2418, 390 03 Tábor
Zastoupený: Michal Polanecký - jednatel

IČO : 62502565 DIČ : CZ 62502565
dále jen odběratel

I. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je konzultace, údržba a servis programových systémů podle přílohy I., které jsou instalovány u odběratele.

II. Termín plnění

Smlouva se uzavírá na dobu od I.2020 - XII. 2020

III. Dodavatel se zavazuje

Provádět servis a údržbu programových systémů v souladu s obecně závaznými předpisy. Provádět servis a údržbu v termínech a rozsahu podle přílohy II. Zajistit převzetí požadavků odběratelů podle uzavřené smlouvy, tj. denně od 08:00 do 15:00 vybranou formou (viz. příloha III.). Po konzultaci s odběratelem upřesnit termín servisního zásahu, případně oznámit 24 hodin předem. Opravit do 2 dnů po vyzvání odběratelem na své náklady chybné instalace programů, zabraňující zcela jejich používání. Dodavatel neodpovídá za chyby a závady vzniklé nesprávnou obsluhou systémů.

IV. Odběratel se zavazuje

Odběratel bez souhlasu dodavatele nebude provádět zásahy do programových systémů. Zajistí spolupráci pověřených osob odběratele při údržbě a servisu tak, aby bylo možné provést servis podle přílohy II. Konkrétní změny v termínech servisů potvrzovat dohodnutou formou (viz. příloha III.).

V. Cena prací

Cena a rozsah prací je určen přílohou II.

VI. Cena upg SW

Ceny upg na rok 2020 jsou stanoveny podle přílohy I.

VII. Ostatní ujednání

Dodávka prací a služeb, které nejsou předmětem smlouvy v příloze II. bude provedena na základě zvláštní objednávky či dodatku k této smlouvě. Smluvní strany se dohodly, že servis bude prováděn u PC vyjmenovaných v příloze II.

VIII. Nástupnictví

V případě vzniku nástupnického právního subjektu na straně kteréhokoli z účastníků smlouvy, bude tato smlouva postoupena tomuto novému právnímu subjektu.

IX. Sankce

V případě nedodržení termínů stanovených pro sjednanou úroveň servisu, uhradí dodavatel odběrateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý pracovní den

V případě nedodržení termínu splatnosti faktury se odběratel zavazuje zaplatit smluvní pokutu ve výši běžných úrokových sazeb peněžních ústavů.

V Táboře dne 9. 1. 2020

PŘÍLOHA I.**Instalovaný SW**

Cena upgrade je vypočtena jako 25% z ceníkové ceny. Každá další licence je fakturována ve výši 40% z ceny upg.

Cena upgrade zahrnuje veškeré update SW v průběhu roku.

- ☐ TScard – parkovací karty Tábor
- ☐ modul Účto – převod dat do účetnictví IIS
- ☐ Výstupy Tscard
- ☐ aplikace pro zobrazování volného počtu parkovacích míst na webu TS
- ☐ aplikace pro kontrolu parkovacích karet TScard-Android

PŘÍLOHA II.

Předplacený servis

Poplatky jsou odvozeny podle počtu PC

	servis maximálně	sazba
a) pro 1 PC	do 5 dnů	2 200,-/měsíc a PC
b) pro 2-3 PC	do 5 dnů	1 700,-/měsíc a PC
c) pro 4-6 PC	do 5 dnů	1 400,-/měsíc a PC
d) pro 7-9 PC	do 5 dnů	1 200,-/měsíc a PC
e) pro 10-15 PC	do 5 dnů	1 000,-/měsíc a PC
f) pro 16-25 PC	do 5 dnů	850,-/měsíc a PC
g) pro 26 a více PC	do 5 dnů	700,-/měsíc a PC
h) pro 61 a více PC	do 5 dnů	450,-/měsíc a PC

požadujeme uvedenou úroveň pro 2 PC

Telefonický servis

Řešení problémů se SW s pracovníky firmy MDsoft prostřednictvím telefonů.
Je součástí předplaceného servisu

Vzdálený datový servis SQL

Je součástí předplaceného servisu.

Přítomnost pracovníka MDsoft

Jedenkrát měsíčně po dohodě osobní účast zástupce dodavatele při analýze a řešení problémů spojených s předmětem smlouvy.

Ve všech uvedených případech se jedná o termíny v *pracovních dnech*.

Upgrade SW na rok 2020

Je součástí předplaceného servisu.

Ceník služeb pro rok 2020

Jízdné	9,- Kč/km
Jízdné viz. Přítomnost pracovníka MDsoft	8,- Kč/km
Práce programátora podle zadání a dohody	900,- Kč/hod

PŘÍLOHA III.

Vysvětlení pojmů

Termínem se rozumí počet pracovní dnů od nahlášení požadavku závady do zásahu vedoucím k jejím odstranění.

Písemný servis:

nárok na písemný servis vzniká automaticky nákupem programových systémů podle přílohy I. Odběratel problém specifikuje a v písemné formě dodá na pracoviště firmy MDsoft (osobně, poštou, e-mailem, přes webový formulář).

Telefonický servis:

Jakýkoliv problém se SW může odběratel aktuálně řešit telefonicky s pracovníky firmy MDsoft.

Vzdálený datový servis SQL:

Správa serverů SQL – opravy dat, analýza dat, údržba dat.

Základní servis:

je garantován předávacím protokolem, případně proplacenou fakturou za programové vybavení a je poskytován pro předplacený servis zdarma.

- technická údržba dle předmětu smlouvy na základě požadavků a připomínek odběratele
- ostatní systémové služby (údržba PC, odvírování).

Ostatní údržba:

zahrnuje případy řešené individuálně pro daného odběratele.

- kontrola a případná oprava chybně ukládaných dat
- oprava datových souborů při chybách systému, způsobených nevhodnou obsluhou nebo zásahem jiné osoby
- opravy a údržba chybných datových souborů a závad software vzniklých vinou zvláštních činitelů (viry, elektromagnetické záření, výpadky napájení) minimálně 1x měsíčně, v případě, že odběratel tuto údržbu neodvolá
- konzultace organizačního charakteru, zkušenosti a provozem, řízením servisovaných systémů.

Speciální služby:

obsahují záruku sledování vývoje v definované oblasti a uplatňování novinek v praxi

- požadavky na nestandardní úpravy programů pro individuální potřeby odběratele
- návrhy, zkoušky a instalace technického nebo systémového zázemí
- rozvoj a perspektivy vlastních činností ve vztahu k automatizaci.

Jiné služby:*poskytované vždy zdarma*

- vyhledávání a opravy zjevných programových chyb systémů, způsobujících sníženou funkčnost programů na náklady dodavatele
- informace o dalším rozvoji systémů a navazujících programů

Způsoby platby:

Platby se provádí vždy na základě faktury dodavatele, která bude vystavena do 10.dne měsíce, na který je služba předplacena. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je 1. den tohoto měsíce.