

Smlouva o postoupení

Smlouvy o poskytování technické podpory (maintenance)

softwarových produktů společnosti SOFT-PC s.r.o.

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ustanovení § 1895 - § 1900 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

I. Smluvní strany

Postupitel:

Plzeňský kraj

Sídlo:

Škroupova 18, 306 13 Plzeň

IČO:

70890366

DIČ:

CZ70890366

Zastoupený:

K podpisu smlouvy

oprávněn:

na základě usnesení RPK č. 4189/15 ze dne 14.12.2015

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

jako dosavadní objednatel služeb

jako subjekt postupující svá práva a povinnosti ze smlouvy

a

Postupník:

**Správa a údržba silnic Plzeňského kraje,
 příspěvková organizace**

Plzeň

Sídlo:

Škroupova 1760/18, Jižní Předměstí, 301 00

Doručovací PSČ: 306 13

IČO:

72053119

DIČ:

CZ72053119

Zastoupená:

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

Zápis v OR:

Pr 737 vedená u Krajského soudu v Plzni

jako třetí strana přebírající od postupitele

práva a povinnosti ze smlouvy

a

Postoupená strana (Dodavatel):	SOFT-PC s.r.o.
Sídlo:	Nad Dubinkou 1631 516 01 Rychnov nad Kněžnou
IČO:	27539491
DIČ:	CZ27539491
Jednající:	
Bankovní spojení:	
Číslo účtu:	
Zápis v OR:	Krajský soud v Hradci Králové, oddíl C, vložka č. 24921

jako dosavadní i stávající poskytovatel služeb

II. Úvodní ustanovení

Plzeňský kraj je zřizovatelem organizace Správa a údržba silnic Plzeňského kraje, příspěvková organizace, IČO: 72053119 (dále jen SÚS PK) a této organizaci poskytoval na základě usnesení Rady Plzeňského kraje č. 2648/10 ze dne 13.09.2010 komplexní ICT služby v režimu Směrnice RPK č. 1/2010 „o poskytování ICT služeb zřizovaným organizacím“.

Z důvodu novely zákona o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů č. 250/2000 Sb., provedené zákonem č. 24/2015 Sb. a s ohledem na aktuální znění Směrnice Krajského úřadu Plzeňského kraje S - 3/2012/OEK-002 „Evidence, oceňování a účtování o dlouhodobém majetku Plzeňského kraje“ bylo nutné přehodnotit dosavadní nastavení majetkoprávních, účetních a závazkových vztahů se SÚS PK.

III. Specifikace postoupené smlouvy

Dne 28.11.2013 byla uzavřena Smlouva o poskytování technické podpory (maintenance), servisní podpory a rozvoje informačního systému společnosti SOFT-PC s.r.o. /užívaného SÚS PK/ mezi Plzeňským krajem, IČO 70890366, jako objednatelem podpory, na straně jedné a dodavatelem SOFT-PC s.r.o., IČO: 27539491, jako poskytovatelem podpory, na straně druhé.

Tato smlouva byla uzavřena na základě vyhodnocení podlimitní veřejné zakázky s názvem „Technická podpora pro softwarové produkty společnosti SOFT-PC s.r.o.“, realizované veřejným zadavatelem Plzeňským krajem ve prospěch příspěvkové organizace SÚS PK.

Předmětem smlouvy je závazek dodavatele poskytovat Plzeňskému kraji technickou podporu, servisní podporu a rozvoj související s produktivním provozem informačního systému, dodaného v rámci předmětu plnění výše uvedené veřejné zakázky.

Smlouva je uveřejněna na profilu zadavatele Plzeňský kraj na webové adrese <https://ezak.cnpk.cz/vz00002299>.

Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Cena technické podpory činí 320 000,- Kč bez DPH za polovinu kalendářního roku a hodinová sazba práce dodavatele v rámci rozvoje aplikace činí 800 Kč bez DPH.

IV. Předmět smlouvy

Na základě této smlouvy Plzeňský kraj jako postupitel postupuje v plném rozsahu svá práva a povinnosti, uvedené ve smlouvě specifikované v čl. III. shora, k datu 1.1.2016 postupníkovi - své zřizované organizaci Správa a údržba silnic Plzeňského kraje, příspěvková organizace.

K postoupení smlouvy ve smyslu ustanovení § 1895 - § 1900 zákona č. 89/2002 Sb., občanského zákoníku, dochází z nutných reorganizačních důvodů, popsanych v čl. II. shora.

Postoupená strana prohlašuje, že souhlasí s postoupení smlouvy specifikované v čl. III. z postoupitele na postupníka.

V. Kontaktní osoby

Veškerá komunikace mezi smluvními stranami v záležitostech této smlouvy o postoupení bude probíhat prostřednictvím níže jmenovaných kontaktních osob a bude uskutečňována v elektronické podobě (email) nebo telefonicky.

Kontaktní osobou za Plzeňský kraj je:

Odbor informatiky Krajského úřadu Plzeňského kraje

email:

telefon:

Kontaktní osobou za dodavatele SOFT-PC s.r.o. je:

Email:

Telefon:

Kontaktní osobou za SÚS PK je:

Email:

Telefon:

VI. Závěrečná ustanovení

Jakékoli změny či doplňky této smlouvy je možné platně učinit pouze na základě vzájemné dohody, a to formou písemných a vzestupně číslovaných dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci všech smluvních stran.

Smlouva se pořizuje v šesti (6) vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po uzavření smlouvy její dvě vyhotovení.

Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu všemi smluvními stranami, resp. poslední z nich a účinnosti dnem 1.1.2016.

Smluvní strany prohlašují, že smlouva byla sepsána dle jejich pravé a svobodné vůle, že si ji před jejím podpisem přečetly, jejímu obsahu zcela rozumí a se zněním smlouvy souhlasí. Na důkaz tohoto prohlášení připojují podpisy svých oprávněných zástupců.

Nedílnou součástí této smlouvy je její příloha č. 1 – postoupená Smlouva o poskytování technické podpory (maintenance) uzavřená dne 28.11.2013.

Za Plzeňský kraj:

V Plzni dne 18 -12- 2015

Za SÚS PK: 19 -12- 2015

V Plzni dne

Za SOFT-PC s.r.o.

V Rychnově nad Kněží

dne 22. 12. 2015

SMLOUVA

o poskytování technické podpory (maintenance), servisní podpory a rozvoje informačního systému společnosti SOFT-PC s.r.o. užívaného Správou a údržbou silnic Plzeňského kraje, příspěvkovou organizací

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku podle § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů

Čl. 1. Smluvní strany

1.1. Plzeňský kraj

se sídlem: Škroupova 18, 306 13 Plzeň

IČ: 70890366

DIČ: CZ 70890366

zastoupený:

na základě usnesení Rady Plzeňského kraje č. 1368/13 ze dne 18.11.2013 k podpisu oprávněn

bankovní spojení:

č.ú.:

kontaktní osoba:

telefon:

e-mail:

(dále jen „objednatel“, „zadavatel“)

a

1.2. SOFT-PC s.r.o.

se sídlem / místem podnikání: Nad Dubinkou 1631, 516 01 Rychnov nad Kněžnou

IČ: 275 39 491

DIČ: CZ 275 39 491

zastoupený/jednající:

bankovní spojení:

č.ú.:

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka č. 24921

kontaktní osoba:

telefon:

e-mail:

(dále jen „dodavatel, poskytovatel“)

Tato smlouva je uzavírána v návaznosti na podlimitní veřejnou zakázku s názvem „Technická podpora pro softwarové produkty společnosti SOFT-PC s.r.o.“, zadávanou objednatelem jakožto zadavatelem v jednacím řízení bez uveřejnění podle § 34 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.

Nabídka uchazeče byla zadavatelem vybrána jako nabídka nejvhodnější usnesením Rady Plzeňského kraje č. 1368/13 ze dne 18.11.2013.

Čl. 2. Předmět smlouvy

- 2.1.1. Dodavatel se zavazuje v rozsahu, kvalitě a za podmínek stanovených touto smlouvou provádět pro objednatele technickou podporu, servisní podporu a rozvoj související s produktivním provozem informačního systému dodaného k užívání Správě a údržbě silnic Plzeňského kraje, příspěvkové organizace, a soutěžené v rámci předmětu plnění veřejné zakázky „Technická podpora pro softwarové produkty společnosti SOFT-PC s.r.o.“ uvedené v příloze č. 1 této smlouvy (dále jen technická podpora, servisní podpora a rozvoj).
- 2.1.2. Rozsah a podmínky technické a servisní podpory a rozvoje jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy.
- 2.1.3. Součástí technické podpory jsou i práce v tomto článku smlouvy nespecifikované, které však jsou k řádnému provádění technické podpory nezbytné a o kterých dodavatel vzhledem ke své kvalifikaci a zkušenostem měl, nebo mohl vědět. Provedení těchto prací však v žádném případě nezvyšuje touto smlouvou sjednanou cenu podpory.

Čl. 3. Doba trvání smlouvy

- 3.1.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s účinností od poloviny roku, ve které byla smlouva uzavřena oběma smluvními stranami.
- 3.1.2. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu po 1. roce její účinnosti vypovědět, a to na základě písemné výpovědi, prokazatelně doručené dodavateli. Výpovědní lhůta činí 6 kalendářní měsíce a začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
- 3.1.3. Poskytovatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět a to na základě písemné výpovědi, prokazatelně doručené objednateli. Výpovědní lhůta činí 18 kalendářních měsíců a začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

Čl. 4. Místo plnění:

- 4.1.1. Místem poskytování technické podpory, servisní podpory a rozvoje je sídlo Správy a údržby silnic Plzeňského kraje, příspěvkové organizace a sídlo objednatele na adrese Škroupova 18, Plzeň a na adrese Koterovská 162, Plzeň.

4.1.2. Mimo služby „zaškolení administrátora na zprovoznění informačního systému ze zálohy v případě výpadku systému,“ která bude poskytována v sídle poskytovatele, budou ostatní služby poskytovány prostřednictvím vzdáleného přístupu do systému Správy a údržby silnic Plzeňského kraje, příspěvkové organizace.

Čl. 5. Cena a platební podmínky

5.1.1. Cena za technickou podporu, servisní podporu a rozvoj představuje nabídkovou cenu na technickou podporu, servisní podporu a rozvoj předloženou dodavatelem v jeho nabídce na veřejnou zakázku „Technická podpora pro softwarové produkty společnosti SOFT-PC s.r.o.“.

5.1.2. Objednatel a dodavatel se dohodli, že cena za technickou a servisní podporu činí částku
**320.000,- Kč bez DPH za polovinu kalendářního roku, přičemž
cena včetně DPH činí 387.200,- Kč.**

5.1.3. Objednatel a dodavatel se dohodli, že cena za rozvoj v části rozvoje na základě této smlouvy činí **800,- Kč bez DPH/hodina práce, tj. 968,- Kč včetně DPH/hodina práce**, dle definice rozvoje v příloze č. 1 části rozvoj.

5.1.4. Tato cena je stanovena jako cena konečná a úplná.

5.1.5. Dodavatel není oprávněn požadovat po dodavateli poskytnutí zálohy.

5.1.6. Dodavatel na sebe bere odpovědnost za to, že sazba a výše daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy.

5.1.7. Dodavatel je oprávněn vystavovat faktury za půlroční období, a to vždy za období od 1.1. do 30.6. příslušného kalendářního roku a dále za období od 1.7. do 31.12. příslušného kalendářního roku s tím, že fakturu za období od 1.1. do 30.6. příslušného kalendářního roku vystaví k 31.3. příslušného kalendářního roku, fakturu za období od 1.7. do 30.9. příslušného kalendářního roku vystaví k datu 30.9. příslušného kalendářního roku. Splatnost faktur se řídí ujednáním čl. 5.1.11. této smlouvy.

5.1.8. Daň z přidané hodnoty bude připočtena k ceně za technickou podporu, servisní podporu a rozvoj ve výši dle platné právní úpravy.

5.1.9. Sjednaná celková cena uvedená v odst. 2 tohoto článku smlouvy je cenou nejvýše přípustnou, kterou je možné překročit pouze v případě zvýšení sazby DPH, a to tak, že dodavatel ke sjednané ceně bez DPH připočítá DPH v procentní sazbě odpovídající zákonné úpravě účinné k datu uskutečnitelného zdanitelného plnění.

5.1.10. Cena za poskytování technické a servisní podpory bude hrazena na základě faktur vystavených dodavatelem.

5.1.11. Splatnost faktur činí 30 dnů ode dne jejich prokazatelného doručení na adresu sídla objednatel. Za prokazatelné doručení faktury se považuje doručení faktury se všemi

náležitostmi rovněž na e-mailovou adresu kontaktní osoby objednatele nebo do datové schránky objednatele.

- 5.1.12. Faktura bude mít náležitosti daňového dokladu dle platných právních předpisů (zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění).
- 5.1.13. Faktury musí obsahovat název smlouvy, číslo účtu dodavatele a všechny údaje uvedené v § 28 odst. 2 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a v § 13a obchodního zákoníku.
- 5.1.14. V případě, že faktura – daňový doklad nebude obsahovat stanovené náležitosti nebo v něm nebudou správně uvedené údaje, je objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět dodavateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury – daňového dokladu.
- 5.1.15. Po vzniku práva fakturovat je dodavatel povinen vystavit a objednateli předat faktury v trojím vyhotovení, bude-li dodavatel doručovat objednateli fakturu prostřednictvím držitele poštovní licence.
- 5.1.16. Cena bude dodavateli zaplacená bezhotovostní formou převodem na jeho bankovní účet. Faktura je považována za proplacenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu dodavatele.
- 5.1.17. Dodavatel souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné dle zák. č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího ze smlouvy s tím, že se dodavatel podrobí této kontrole, a bude spolupůsobit jako osoba povinná ve smyslu ust. § 2 písm. e) uvedeného zákona při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou služeb z veřejných výdajů.
- 5.1.18. Cenu za poskytování technické podpory a servisní podpory v období od účinnosti této smlouvy do 31.12.2013 se objednatel zavazuje uhradit ve výši ceny za půlrok poskytování technické a servisní podpory ve výši stanovené touto smlouvou na základě faktury vystavené dodavatelem do 15ti dnů ode dne uzavření této smlouvy se splatností do 15ti dnů ode dne doručení faktury objednateli.
- 5.1.19. Cena za rozvoj bude hrazena vždy samostatně na základě faktury vystavené dodavatelem za provedené dílčí objednávky objednatele.

Čl. 6. Odstoupení od smlouvy

- 6.1.1. Smluvní strany jsou oprávněny od smlouvy ihned odstoupit v případě závažného porušení povinnosti vyplývajících z této smlouvy druhou smluvní stranou. Odstoupení je účinné jeho doručením druhé smluvní straně.

- 6.1.2. Za závažné porušení povinnosti dodavatele se rozumí prodlení dodavatele s plněním povinností specifikovaných v článku II. této smlouvy a zejména její přílohy č. 1 o více než 30 dní, pokud toto prodlení způsobil dodavatel, a odmítnutí provedení technické podpory.
- 6.1.3. Závažným porušením povinnosti objednatele se rozumí prodlení objednatele s úhradou faktur podle této smlouvy o více než 30 dní.
- 6.1.4. V případě odstoupení od smlouvy bude do 30 dnů provedeno vypořádání smluvních stran.

Čl. 7. Mlčenlivost a bezpečnost informací

- 7.1.1. Smluvní strany považují obchodní a technické informace, které si vzájemně poskytly v souvislosti s touto smlouvou, za důvěrné a nesmí je prozradit třetí osobě nebo použít pro jiné účely než pro plnění svých závazků podle této smlouvy. Smluvní strana, která tyto informace prozradí nebo zneužije, je povinna nahradit druhé smluvní straně vzniklou škodu. Toto ustanovení se neaplikuje co do rozsahu poskytnuté licence poskytovatelem k softwarovým produktům společnosti SOFT-PC s.r.o..
- 7.1.2. Smluvní strany zajistí, aby osoby, které použijí ke spolupráci v rámci této smlouvy, zachovávaly mlčenlivost o všech informacích, s nimiž přijdou do styku v souvislosti s touto smlouvou.
- 7.1.3. Smluvní strany učiní veškerá potřebná opatření, která zamezí vyzrazení informací získaných v souvislosti s plněním podle této smlouvy.
- 7.1.4. Za důvěrné nejsou považovány informace, které jsou:
- a) obecně známé,
 - b) prokazatelně známé smluvní straně před jejich předáním druhou smluvní stranou,
 - c) legálně získané smluvní stranou od třetí osoby či jinak, aniž by bylo omezeno použití či zveřejnění takto získaných informací,
 - d) získané vlastní činností smluvní strany nezávisle na uzavření této či jiné smlouvy,
 - e) povinně zveřejňované v souladu s ustanoveními příslušných zákonů.
- 7.1.5. Smluvní strany nejsou oprávněny pořizovat kopie informací, s nimiž přijdou do styku při plnění svých závazků podle této smlouvy, pokud to není nezbytně nutné k řádnému plnění této smlouvy. Smluvní strany nebudou zjišťovat informace, které nejsou nezbytně nutné k řádnému plnění této smlouvy.
- 7.1.6. Smluvní strany se v souvislosti s touto smlouvou zavazují učinit opatření potřebná k zajištění ochrany před šířením počítačových virů a nelegálních počítačových programů.

Čl. 8. Záruka

- 8.1.1. Dodavatel poskytuje záruku na to, že je oprávněn poskytnout předmět plnění smlouvy dle této smlouvy objednateli a neporušuje žádná autorská práva ani jiná vlastnická práva žádné třetí strany.
- 8.1.2. Dodavatel poskytuje záruku na to, že veškeré vlastnosti aplikace, včetně jejích případných update, upgrade a nových verzí, budou po celou dobu účinnosti smlouvy, v souladu s obecně platnými právními předpisy ČR.
- 8.1.3. Dodavatel nese odpovědnost za to, že údržba a podpora budou poskytovány v nejvyšší dostupné kvalitě tak, aby vyhovovaly potřebám objednatele.
- 8.1.4. Dodavatel se zavazuje, že údržba a podpora budou zajišťovány tak, aby předmět údržby a podpory byl způsobilý pro užití k smluvenému účelu a zachoval si smluvené a obvyklé vlastnosti.

Čl. 9. Oprávněné osoby

- 9.1.1. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami v záležitostech této smlouvy bude probíhat prostřednictvím kontaktních osob. Každá smluvní strana jmenuje kontaktní osobu. Každá ze smluvních stran má právo změnit jí jmenovanou kontaktní osobu, je však povinna vyrozumět o každé změně druhou smluvní stranu. Změna kontaktní osoby je vůči druhé straně účinná teprve okamžikem prokazatelného doručení takového vyrozumění.

Kontaktní osobou za objednatele je:

Odbor informatiky

Krajský úřad Plzeňského kraje

email:

telefon:

a

Správa a údržba silnic Plzeňského kraje, příspěvková organizace

email:

telefon:

Kontaktní osobou za poskytovatele je:

telefon:

email:

a

telefon:

email:

- 9.1.2. Komunikace mezi kontaktními osobami bude uskutečňována v elektronické podobě (email, HelpDesk) nebo telefonicky.
- 9.1.3. Veškerá korespondence mezi smluvními stranami bude činěna v písemné formě a doručena druhé smluvní straně, přičemž písemná forma je zachována i v případě emailové zprávy.
- 9.1.4. Oprávněné osoby za objednatele budou vystavovat objednávky na servis a rozvoj přímo kontaktní osobě poskytovatele. Za písemnou formu se pro potřebu objednávky rozumí i emailová komunikace mezi oprávněnými osobami na základě této smlouvy.

Čl. 10. Smluvní pokuty

- 10.1.1. Pro případ prodlení se zaplacením smluvní ceny se objednatel zavazuje dodavateli uhradit smluvní pokutu ve výši 0,2 % z fakturované ceny za každý den prodlení.
- 10.1.2. Pro každý zjištěný případ porušení povinnosti ochrany důvěrných informací dle článku 7. této smlouvy se stanovuje smluvní pokuta ve výši 100.000,- Kč.
- 10.1.3. Odstraňování nahlášených závad v časech uvedených v tabulce v Příloze č. 1 této smlouvy je zajištěno smluvní pokutou ve výši uvedené pro každý typ závady v příloze č. 1 této smlouvy za každý případ a délku prodlení. Účastníci výslovně sjednávají, že smluvní pokutu je objednatel oprávněn účtovat pouze za prodlení dodavatele v čase od 8.00 hodin do 14.00 hodin a to pouze v pracovních dnech, tj. pouze za pracovní hodiny dle čl. 3.1.3. přílohy číslo 1 této smlouvy.
- 10.1.4. Poskytování servisních úkonů ve lhůtách stanovených v Příloze č. 1 této smlouvy a dle této přílohy je zajištěno smluvní pokutou ve výši 1.000 Kč za každý, byť jen započatý, den prodlení.
- 10.1.5. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo poškozené strany na náhradu škody.
- 10.1.6. Výši smluvních pokut shodně považují obě smluvní strany za přiměřené. Smluvní pokuta je splatná do 30-ti dnů od doručení jejího vyúčtování.

- 10.1.7. V případě vyúčtování smluvní pokuty je strana účtující smluvní pokutu povinna přesně specifikovat titul vyúčtování smluvní pokuty, včetně rozsahu prodlení. U vyúčtování smluvní pokuty za prodlení dodavatele s odstraněním závad je objednatel povinen uvést datum závady, popis závady, kategorii závady a přesný rozsah prodlení dodavatele. Bez této specifikace není objednatel oprávněn smluvní pokutu účtovat.
- 10.1.8. Dodavatel je oprávněn proti vyúčtování smluvní pokuty vznést námitky.
- 10.1.9. Účastníci sjednávají, že nárok na smluvní pokutu jsou účastníci oprávněni vznést nejpozději do 6ti kalendářních měsíců poté, kdy nárok na smluvní pokutu vznikl. Jinak nárok na zaplacení smluvní pokuty pro oprávněnou stranu zaniká.
- 10.1.10. Účastníci výslovně sjednávají, že započtení smluvních pokut je možné pouze na základě dohody smluvních stran a zavazují se neprovádět jednostranné započtení sankcí sjednaných touto smlouvou.
- 10.1.11. Smluvní strany se výslovně dohodly, že maximální výše smluvních pokut činí maximálně 200.000 Kč za kalendářní rok. Nad tuto maximální výši nejsou smluvní strany oprávněny uplatňovat další smluvní pokuty.

Čl. 11. Závěrečná ustanovení

- 11.1.1. Smluvní strany se v souladu s ust. § 262 odst. 1 Obchodního zákoníku (zákon č. 513/1119 Sb., ve znění pozdějších předpisů) dohodly uzavřít smlouvu podle § 269 odst. 2 Obchodního zákoníku.
- 11.1.2. Právní vztahy touto smlouvou výslovně neupravené a z ní vyplývající nebo s ní související se řídí příslušnými ustanoveními Obchodního zákoníku.
- 11.1.3. Jakékoli změny či doplňky této smlouvy je možné platně učinit pouze formou písemných a vzestupně číslovaných dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 11.1.4. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru objednatele poskytovatel výslovně souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených v této smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů (zejména zákon č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů).
- 11.1.5. Smlouva se pořizuje ve čtyřech (4) vyhotoveních s platností originálu, z nichž objednatel i dodavatel obdrží po podpisu každý dvě vyhotovení.
- 11.1.6. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinností od poloviny roku, ve které byla smlouva uzavřena oběma smluvními stranami.
- 11.1.7. Smluvní strany prohlašují, že smlouva byla sepsána dle jejich pravé a svobodné vůle, že si ji před jejím podpisem přečetly a s celým jejím obsahem souhlasí.

11.2. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy:

- Příloha č.1 Smlouvy o technické podpoře specifikující jednotlivé druhy poskytované podpory a rozvoje, druhy závad a jejich SLA (service level agreement, tj. časy dohodnuté smluvními stranami k odstranění závad).

V Rychnově nad Kněžnou dne 28.11.2013
Za poskytovatele

V Plzni dne 26.11.2013
Za objednatele

.....
jednatel společnosti SOFT-PC s.r.o.

.....
náměstek hejtmána Plzeňského kraje



SOFT - PC s.r.o.
Nad Dubinkou 1631
516 01 Rychnov n. Kn.

Příloha č. 1 Smlouvy o technické podpoře, servisní podpoře a rozvoji informačního systému společnosti SOFT-PC s.r.o. užívaného Správou a údržbou silnic Plzeňského kraje, příspěvkovou organizací

Podmínky provádění technické, servisní podpory a rozvoje souvisejícího s produktivním provozem systému a aplikací společnosti SOFT-PC s.r.o. užívaných Správou a údržbou silnic Plzeňského kraje, příspěvkovou organizací (dále jen Podmínky technické podpory).

Čl. 1. Rozsah podpory

Technická podpora bude dodavatelem poskytována průběžně v následujícím rozsahu:

1.1. Služba „Zaškolení administrátora na zprovoznění informačního systému ze zálohy v případě výpadku systému“

- 1.1.1. Jedná se o každoroční proškolení 2-3 zaměstnanců objednatele a Správy a údržby silnic Plzeňského kraje na kompletní informační systém, co do zprovoznění informačního systému ze zálohy v případě výpadku systému a nezbytných souvisejících úkonů, včetně popisu změn za předchozí období.
- 1.1.2. Proškolení bude provedeno v rozsahu max. 6ti pracovních hodin v jednom pracovním dni v sídle poskytovatele. Termín proškolení bude účastníky stanoven na základě dohody kontaktních osob o vyhovujícím termínu proškolení.

1.2. Služba „Help-line“

- 1.2.1. Dodavatel zajistí help-line a bude ji udržovat dostupnou v pracovní dny a časy. V rámci poskytování služby „Help-line“ získává objednatel nárok na garantovanou pomoc při řešení technických problémů objednatele souvisejících s provozem aplikace. Jedná se o vzdálené konzultace a řešení po telefonu, emailu nebo s využitím HelpDesk. Služba je poskytována v pracovní dny v době mezi 8:00 a 14:00.

1.3. Služba „Upgrade a update“

- 1.3.1. V rámci poskytování této služby objednatel získává nárok na poskytnutí veškerých zlepšení a dodatků k poskytnuté aplikaci (upgrade a update stávajícího modulu) vydaných dodavatelem během příslušného ročního období a zároveň licence na tyto produkty. Součástí poskytnutí těchto upgrade a update není jejich instalace a implementace u objednatele.

1.4. Služba „Legislativní podpora“

- 1.4.1. V rámci poskytování této služby objednatel získává nárok na to, že aplikace bude uvedena v soulad s aktuálním stavem právního řádu ČR (tj. v soulad s platnými obecně závaznými právními předpisy ČR), a to nejpozději ke dni, kdy nabyla nová právní úprava účinnosti,

s výjimkou případů, kdy právní předpis nabývá účinnosti dnem vyhlášení ve sbírce zákonů; v těchto případech se dodavatel zavazuje uvést aplikaci do souladu s předmětným právním předpisem nejpozději do 18ti kalendářních dnů ode dne jeho účinnosti. Aktualizace bude zajišťována prostřednictvím upgrade nebo update aplikace. Součástí legislativní podpory není instalace a implementace těchto upgrade a update.

1.5. Servisní podpora – úpravy aplikace na žádost objednatele

1.5.1. V rámci poskytování této služby objednatel získává nárok na servisní podporu 10 hodin měsíčně:

- instalace nových verzí aplikace
- úpravy nastavení aplikace dle potřeb objednatele
- úprava stávajících a tvorba nových funkcí aplikace
- řešitelský a programátorský servis (řešení problémů, návrhy a realizace jejich úprav)

1.5.2. Bude realizována na základě dohody kontaktních osob. Do doby, než bude sjednána doba realizace, není dodavatel v prodlení s plněním.

1.5.3. Nevyčerpané hodiny měsíčního servisu budou poskytovatelem střádány objednateli a budou každý rok společně s fakturou poskytovatelem vykázány. Pro další čerpání těchto předplacených servisních hodin platí stejné postupy a pravidla jako pro rozvoj.

1.5.4. Předplacené nevyčerpané hodiny servisní podpory budou střádány až do výše maximálně 60 hodin celkem. Každé další nevyčerpané hodiny nad takto stanovený maximální rámec již nebudou započítávány. Na základě kontaktními osobami dohodnutých servisních zásahů nad rámec měsíčního plnění bude pak z této kapacity odečítáno odebrané plnění. O nevyčerpané hodiny servisní podpory nebude krácena odměna dodavatele.

1.5.5. Dodavatel je oprávněn odmítnout provedení takového úkonu, který by byl v rozporu s principem softwaru či jeho koncepcí. Odmítnutí je dodavatel povinen provést písemně.

1.5.6. Účastníci sjednávají, že dodavatel je povinen vykazovat nevyčerpané hodiny s účinností ode dne uzavření této smlouvy.

1.6. Služba „Odstraňování závad aplikace“

1.6.1. V rámci poskytování této služby získává objednatel nárok na bezplatné odstraňování závad aplikace, pokud jsou tyto závady způsobeny chybou ve zdrojovém kódu aplikace. Výskyt závady bude objednatel oznamovat dodavateli prostřednictvím HelpDesk.

1.6.2. V případě výskytu závady v provozu aplikace získává objednatel garantovanou dobu jejich odstranění. Služba je poskytována v pracovní dny v době mezi 8:00 a 14:00 v sídle dodavatele.

Čl. 2.Práva a povinnosti objednatele

2.1.1. Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli veškerou součinnost potřebnou k provádění technické podpory, servisní podpory a rozvoje podle této smlouvy. Objednatel se zejména zavazuje předávat Dodavateli potřebné nebo důvodně Dodavatelem vyžádané informace a podklady pro provádění těchto služeb a v odůvodněných případech umožnit Dodavateli vzdálený přístup k programové aplikaci. Vzdálený přístup bude zajištěn na základě dohodnutých technických a bezpečnostních podmínek, uvedených v písemné Smlouvě o vzdáleném přístupu. Po dobu prodlení objednatele se sdělením informací vyžádaných dodavatelem není dodavatel v prodlení s plněním. Doba plnění dodavatele se prodlužuje o dobu prodlení objednatele se sdělením informací.

2.1.2. Objednatel zajistí nahlášení vady či jiného požadavku, a to prostřednictvím:

- telefonicky na č.:
- nebo elektronicky na emailovou adresu:
- popř. písemně na adresu: SOFT-PC, s.r.o., Nad Dubinkou 1631, 516 01 Rychnov n. Kn.

Pro požadavek zásahu objednatel zajistí písemné nahlášení závady, ve kterém bude datum a čas nahlášení závady, závada popsána, stanovena její kategorie dle Podmínek této technické podpory, uvedena osoba objednatele, která o závadě podá podrobnější informaci, a její telefonní číslo, a uvedeno jméno a telefonní číslo ohlašovatele závady. Za písemné nahlášení závady se považuje i e-mail. Vyžádá-li si dodavatel další informace k závadě, zavazuje se objednatel tyto informace poskytnout dodavateli bez zbytečného prodlení. Lhůta k odstranění závady začíná plynout až okamžikem poskytnutí doplňujících informací. Po dobu prodlení objednatele se sdělením informací vyžádaných dodavatelem není dodavatel v prodlení s plněním. Doba plnění dodavatele se prodlužuje o dobu prodlení objednatele se sdělením informací.

2.1.3. Kategorii závady stanovenou objednatel nesmí dodavatel změnit bez písemného souhlasu objednatele.

2.1.4. Podmínkou pro odstranění vady funkce aplikace je její opakovatelná zjistitelnost. V případě, že vadu nelze opakovaně vyvolat, nelze vadu zařadit do žádné kategorie. V takovém případě objednatel není oprávněn účtovat dodavateli smluvní pokutu. Vada bude oběma smluvními stranami sledována a o jejím odstranění bude jednáno kontaktními osobami.

2.1.5. Po odstranění závady Dodavatel její odstranění nahlásí e-mailem, případně i telefonicky objednateli.

2.1.6. Objednatel zkontroluje funkčnost aplikace a potvrdí zpětně Dodavateli, že je závada odstraněna.

2.1.7. Objednatel zajistí Dodavateli pracovní prostor v rozsahu nutném pro provedení servisních služeb. Objednatel odpovídá za to, že řádný průběh prací Dodavatele nebude rušen zásahy třetích osob.

Čl. 3.Práva a povinnosti dodavatele

3.1.1. Dodavatel se zavazuje poskytovat technickou podporu v níže uvedených garantovaných termínech plnění.

3.1.2. Každá zjištěná či nahlášená závada bude vyhodnocena a zařazena do jedné z následujících kategorií:

- **Kritická závada** – závada, která má takový vliv na funkčnost systému, že není možné se systémem pracovat, a to ani žádným náhradním způsobem.
- **Hlavní závada** – závada, která neumožňuje používání systému, následky je možné odstranit přijetím náhradního řešení situace a/nebo je v systému možné provádět hlavní úkony alespoň náhradním postupem bez rizika ztráty nebo poškození dat.
- **Drobná závada** – závada, která neovlivňuje způsob používání systému, který je předmětem smlouvy z pohledu plynulého provozu, spolehlivosti a souladu s legislativou.

3.1.3. Dodavatel se zavazuje po doručení oznámení objednatele o závadě díla zahájit práci na odstranění závady a odstranit nahlášenou závadu ve lhůtách podle následující tabulky. Do lhůt se započítávají pouze hodiny v pracovních dnech od 8.00 do 14.00 hodin (dále jen pracovní hodiny), tj. 1 pracovní den = 6 hodin. V jednotlivých buňkách jsou vždy uvedené hodiny SLA započítávané v pracovních dnech od 8:00 do 14:00 hodin a jejich projekce do počtu pracovních dnů. Dále jsou v buňkách definovány smluvní pokuty za překročení maximálních lhůt oprav.

Časová lhůta způsobu řešení				
Kategorie závady	Oznámení o způsobu řešení a odhad termínu odstranění závady	Alespoň částečné zprovoznění (tj. dočasné náhradní řešení) umožňující využívání systému	Úplné odstranění	Smluvní pokuta za každou, byť jen započatou hodinu prodloužení s odstraněním závady
Kritická závada	do 3 hodin od nahlášení	do 12 hodin od nahlášení (2 pracovní dny)	do 18 hodin od nahlášení (3 pracovní dny)	1.000,- Kč bez DPH
Hlavní závada	do 6 hodin od nahlášení	do 18 hodin od nahlášení (3 pracovní dny)	do 42 hodin od nahlášení (7 pracovních dnů)	750,- Kč bez DPH
Drobná závada	do 18 hodin od nahlášení	Do 84 hodin od nahlášení (14 pracovních dnů) nebo v rámci dohodnutého termínu		500,- Kč bez DPH

3.1.4. Dodavatel je povinen informovat objednatele prokazatelným způsobem o zahájení prací na odstranění závady. Oznámením dodavatele o způsobu řešení se rozumí konkrétní informace kontaktní osobě objednatele.

Příloha č.1 Smlouvy o poskytování technické podpory
Technická podpora pro softwarové produkty společnosti SOFT-PC s.r.o.

- 3.1.5. Dodavatel je povinen respektovat pokyny a připomínky objednatele ke způsobu provádění technické podpory.
- 3.1.6. Účastníci výslovně sjednávají, že smluvní pokutu je objednatel oprávněn účtovat pouze za prodlení dodavatele v čase od 8.00 hodin do 14.00 hodin a to pouze v pracovních dnech, tj. pouze za pracovní hodiny.

Čl. 4. Výčet služeb a dílčí ceny technické a servisní podpory:

Název služby	Cena za technickou podporu v Kč bez DPH	
	za 12 měsíců	za 48 měsíců
Služba „Help-line“	60.000,-	240.000,-
Služba „Upgrade a update“	275.000,-	1.100.000,-
Služba „Legislativní podpora“	120.000,-	480.000,-
Služba „Servisní podpora“	120.000,-	480.000,-
Služba „Odstraňování vad aplikace“	60.000,-	60.000,-
Služba „Zaškolení administrátora na zprovoznění informačního systému ze zálohy v případě výpadku systému“	5.000,-	20.000,-

CENA CELKEM za kalendářní rok	v Kč bez DPH	640.000,-
	v Kč včetně DPH	774.400,-

CENA CELKEM za 4 kalendářní roky	v Kč bez DPH	2.560.000,-
	v Kč včetně DPH	3.097.600,-

Čl. 5. Rozvoj aplikace

5.1. Rozsah rozvoje

- 5.1.1. Na rozvoj aplikace bude každý kalendářní rok možné čerpat objednatelem až 125 hodin práce dodavatele.

5.2. Objednávka rozvoje

- 5.2.1. Na popsaný předmět rozvoje odešle kontaktní osoba objednatele kontaktní osobě dodavatele poptávku realizace rozvoje.
- 5.2.2. Do 10 kalendářních dnů zpracuje dodavatel odhadovaný rozsah pracnosti rozvoje v hodinách a návrh termínu realizace objednávky. Vyžádá-li si dodavatel další informace k poptávce, zavazuje se objednatel tyto informace poskytnout dodavateli bez zbytečného prodlení. Lhůta zpracování odhadovaného rozsahu pracnosti začíná plynout až okamžikem poskytnutí doplňujících informací. Po dobu prodlení objednatele se sdělením informací vyžádaných dodavatelem není dodavatel v prodlení s plněním. Doba plnění dodavatele se prodlužuje o dobu prodlení objednatele se sdělením informací. Odhadovaný rozsah pracnosti a návrh termínu realizace objednávky dodavatel odešle kontaktní osobě objednatele k odsouhlasení, případně k jednání o rozsahu úpravy, o hodinovém rozsahu a termínu plnění. Dohoda o termínu plnění je podstatnou náležitostí objednávky objednatele a bez dohody o tomto termínu není objednávka úplná a dodavatel není povinen zahájit plnění.
- 5.2.3. Dodavatel je oprávněn odmítnout objednávku na realizaci rozvoje v případě, že požadavek objednatele je proti principu softwaru a jeho koncepci.
- 5.2.4. Na základě smluvními stranami dohodnutého předmětu rozvoje, hodinového rozsahu čerpání rozvoje a dohodě o termínu realizace rozvoje odešle objednatel kontaktní osobě poskytovatele objednávku na provedení požadovaného rozvoje aplikace.

5.3. Společná ustanovení pro rozvoj

- 5.3.1. Veškerá komunikace týkající se rozsahu předmětu rozvoje, rozsahu pracnosti v hodinách a změn termínů rozvoje (zahájení, skončení prací) bude realizována písemně (za písemnou formu se považuje i email mezi kontaktními osobami dle této smlouvy).
- 5.3.2. Za jednu hodinu rozvoje je považována člověkohodina odborníka schopného samostatně analyzovat požadavek objednatele a fakticky provést úpravu.
- 5.3.3. Na základě provedené akceptace rozvoje je poskytovatel oprávněn vystavit neprodleně samostatnou fakturu. Fakturu však musí vystavit nejpozději do 30 kalendářních dnů.
- 5.3.4. Vyžádá-li si dodavatel informace potřebné k realizaci rozvoje, zavazuje se objednatel tyto informace poskytnout dodavateli bez zbytečného prodlení. Po dobu prodlení objednatele se sdělením informací vyžádaných dodavatelem není dodavatel v prodlení s plněním. Doba plnění dodavatele se prodlužuje o dobu prodlení objednatele se sdělením informací.

5.4. Smluvní pokuty pro rozvoj

- 5.4.1. Za prodlení poskytovatele se zpracováním odhadovaného rozsahu pracnosti rozvoje a s realizací úpravy v dohodnutých termínech se ustanovuje smluvní pokuta ve výši 500 Kč za každý, byť jen započatý, den prodlení.

5.5. Cena za rozvoj

	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč včetně DPH
Cena za 1 hodinu rozvoje	800,-	968,-
Cena za 125 hodin rozvoje (maximální rozsah v 1 roce)	100.000,-	121.000,-
Cena za 500 hodin rozvoje = nabídková cena uchazeče na rozvoj za 4 roky ve veřejné zakázce „Technická podpora pro softwarové produkty společnosti SOFT-PC s.r.o.“	400.000,-	484.000,-

PLZEŇSKÝ KRAJ
Škroupova 18
306 13 Pízeň

V Rychnově nad Kněžnou dne 28.11.2013
Za poskytovatele

V Plzni dne 26-11-2013
Za objednatele

.....
jedenatel společnosti SOFT-PC s.r.o.

.....
náměstek hejtmana Plzeňského kraje



SOFT - PC s.r.o.
Nad Dubinkou 1631
516 01 Rychnov n. Kn.