



číslo Rámcové dohody:

číslo Rámcové dohody za České dráhy, a.s.: \*

## RÁMCOVÁ DOHODA

### O PODMÍNKÁCH POSKYTOVÁNÍ MOBILNÍCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

pro České dráhy, a.s.

uzavřená mezi

#### České dráhy, a.s.

Nábřeží L. Svobody 1222

11015 Praha 1

IČ: 70994226

DIČ: CZ70994226

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném

u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 8039

(dále jen „Objednatel“)

#### O2 Czech Republic a. s.

Za Brumlovkou 266/2

140 22 Praha 4 - Michle

IČ: 60193336

DIČ: CZ60193336

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského

soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322

(dále jen „Dodavatel“)

#### 1. Předmět Rámcové dohody

- 1.1 Předmětem této Rámcové dohody (dále též jen „Rámcová dohoda“) je na straně jedné závazek Dodavatele poskytovat Objednateli služby elektronických komunikací prostřednictvím mobilních sítí Dodavatele (dále též jen „Služby“) za zvýhodněných obchodních podmínek, a na straně druhé závazek Objednatele řádně a včas platit vyúčtování za Služby poskytnuté mu dle této Rámcové dohody po celou dobu účinnosti této Rámcové dohody.
- 1.2 Objednatel prohlašuje, že podniká v přepravě osob. Objednatel zamýšlí Služby sdílet s přepravovanými osobami (svými zákazníky a cestujícími) prostřednictvím Wi-Fi signálu (technologie) šířeného v dopravních prostředcích určených k hromadné přepravě osob. Objednatel rovněž prohlašuje, že Služby nebude přepravovaným osobám (svým zákazníkům) zpoplatňovat odděleně vedle jízdného, tudíž že Služby s přepravovanými osobami nesdílí za účelem vytváření zisku sdílením či předprodejem Služeb (podnikatelským způsobem).
- 1.3 O zřízení jednotlivých Služeb je Objednatel oprávněn požádat způsobem stanoveným Všeobecnými podmínkami poskytování služeb vydanými Dodavatelem (dále též jen „Všeobecné podmínky“).
- 1.4 Objednatel bere na vědomí, že pouze v případech stanovených v Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2120 ze dne 25. listopadu 2015, kterým se stanoví opatření týkající se přístupu k otevřenému internetu a mění směrnice 2002/22/ES o univerzální službě a právech uživatelů týkajících se sítí a služeb elektronických komunikací a nařízení (EU) č. 531/2012 o roamingu ve veřejných mobilních komunikačních sítích v Unii, čl. 3, odst. 3, a dále v ustanovení § 98 a 99 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, je Dodavatel povinen omezit rychlost poskytované Služby. V ostatních případech není Dodavatel oprávněn rychlost Služby jakkoliv omezovat.
- 1.5 Dodavatel je za účelem kontroly dodržování podmínek uvedených v této Rámcové dohodě, zejména za účelem kontroly využívání Služeb v souladu s jejich účelem dle odst. 1.2, oprávněna (i) monitorovat a analyzovat datové přenosy na úrovni přenášených packetů, IP adres a komunikačních protokolů a (ii) kontrolovat podle IMEI typ a účel zařízení, ve kterých jsou SIM umístěny.
- 1.6 Tato Rámcová dohoda vychází z výsledku řízení veřejné zakázky s názvem „Mobilní datové služby pro ČD, a.s.“ (dále jen „Veřejná zakázka“). Dodavatel prohlašuje, že akceptuje požadavky a zadávací podmínky Objednatele uvedené v zadávací dokumentaci Veřejné zakázky a jejích přílohách; zadávací dokumentace k Veřejné zakázce tvoří přílohu č. 5 této Rámcové dohody. V případě rozporu mezi textem Rámcové dohody a zadávací



dokumentace, má přednost text zadávací dokumentace k Veřejné zakázce. V případě rozporu mezi Všeobecnými podmínkami Dodavatele a touto Rámcovou dohodou, resp. obchodními a platebními podmínkami Objednatele uvedenými v této Rámcové dohodě, má přednost text Rámcové dohody, resp. obchodní a platební podmínky Objednatele uvedené v této Rámcové dohodě. Ustanovení Rámcové dohody, příp. Všeobecných podmínek, která nejsou uvedena v zadávací dokumentaci, svou povahou měnící, byť jen potenciálně, ekonomickou výhodnost v neprospěch Objednatele, se na práva a povinnosti vyplývající ze smluvního vztahu založeného Rámcovou dohodou nepoužijí.

## **2. Ceny a platební podmínky**

- 2.1 Dodavatel se zavazuje účtovat Objednateli za Služby poskytnuté mu po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle cenových ujednání uvedených v Příloze č. 2 ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby, nebude-li dohodnuto jinak.
- 2.2 S ohledem na ustanovení odst. 1.2 čl. 1 této Rámcové dohody budou Služby Objednateli účtovány ve standardním režimu daně z přidané hodnoty (DPH), nikoli v režimu přenesené daňové povinnosti k dani z přidané hodnoty (DPH).
- 2.3 Jednotková cena za 1 GB čerpaných mobilních dat, jakož i cena za dodávku 1 SIM karty jsou ceny neměnné po celou dobu účinnosti Rámcové dohody, nejsou jakkoli závislé na vývoji inflace nebo měnových kurzů, ani na skutečně čerpaném objemu mobilních dat v průběhu trvání Rámcové dohody.
- 2.4 Platby budou prováděny v české měně.
- 2.5 Splatnost faktury bude činit 30 kalendářních dnů od jejího vystavení. Právo fakturovat vzniká Dodavateli vždy po ukončení měsíčního období poskytování datových služeb. Faktura musí být Objednateli doručena vždy nejpozději 14 dnů před datem splatnosti. V případě, že je faktura doručena v termínu kratším, než je 14 kalendářních dní před datem splatnosti, je datum splatnosti 14 kalendářních dní od data doručení.
- 2.6 Faktura musí mít náležitosti stanovené právními předpisy pro účetní a daňové doklady.
- 2.7 Dále musí vždy obsahovat i tyto údaje:
  - i) číslo Rámcové dohody,
  - ii) SAP číslo objednávky Objednatele
  - iii) identifikace zúčtovacího střediska
  - iv) množství skutečně vyčerpaných mobilních dat v GB,
  - v) jednotková cena za 1 GB mobilních dat,
  - vi) počet dodaných SIM,
  - vii) jednotková cena za SIM,
  - viii) den splatnosti,
  - ix) číslo účtu Dodavatele, které je v případě plátců daně z přidané hodnoty zveřejněno správcem daně Dodavatele ve smyslu zákona o dani z přidané hodnoty,
  - x) peněžní ústav, který pro Dodavatele vede účet, na nějž má být placeno,
  - xi) variabilní symbol,
  - xii) adresu konečného příjemce plnění s označením, že se jedná o konečného příjemce.Jestliže faktura nebude obsahovat náležitosti stanovené právními předpisy nebo smlouvou nebo jestliže údaje v ní uvedené nebudou správné, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě splatnosti Dodavateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přeruší lhůta splatnosti a počne běžet znovu od počátku doručení opravené faktury Objednateli.
- 2.8 Celková částka k úhradě musí být na každé faktuře zaokrouhlena na dvě desetinná místa. Součástí každé faktury bude příloha s podrobným vyúčtováním skutečně vyčerpaných dat.
- 2.9 Fakturační adresa objednatele: České dráhy, a.s., Nábřeží L. Svobody 1222/12, 110 15 Praha 1.
- 2.10 Korespondenční adresa objednatele pro zaslání faktur: České dráhy, a.s., Nábřeží L. Svobody 1222/12, 110 15 Praha 1.
- 2.11 Při nedodržení termínu splatnosti faktury má Dodavatel právo na uplatnění úroku z prodlení maximálně ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby

jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob.

- 2.12 Objednatel neposkytuje finanční zálohu na předmět plnění veřejné zakázky (tzn. plnění v souvislosti s touto Rámcovou dohodou).
- 2.13 Objednatel je oprávněn jednostranně započít jakýkoliv svůj nárok (pohledávku) vzniklý na základě Rámcové dohody, a to jak splatný tak nesplatný, proti ceně plnění, která má být Objednatelem v souladu s Rámcovou dohodou uhrazena bez ohledu na skutečnost, zda je již splatná či nikoliv. Dodavatel nemá právo na náhradu škody a Objednatel není povinen hradit případnou škodu vzniklou Dodavateli tím, že Objednatel oprávněně započítal svou pohledávku vůči pohledávce Dodavatele, tj. smluvní strany vylučují ust. § 1990 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jako „Občanský zákoník“).
- 2.14 Dodavatel se zavazuje bez zbytečného prodlení oznámit Objednateli svou insolvenční nebo hrozbu jejího vzniku. Objednatel je v případě podezření na insolvenční Dodavatele nebo její hrozbu nebo podezření na neuhrazení DPH nebo její zkrácení či vylákání daňové výhody oprávněn odvést částku DPH z uskutečněného zdanitelného plnění přímo příslušnému finančnímu úřadu, a to v návaznosti na §109 a 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“). V takovém případě tuto skutečnost Objednatel bez zbytečného odkladu oznámí Dodavateli. Úhradou DPH na účet finančního úřadu se pohledávka Dodavatele vůči Objednateli v částce uhrazené DPH považuje bez ohledu na další ustanovení Rámcové dohody za uhrazenou. Zároveň Dodavatel neprodleně oznámí Objednateli, zda takto provedená platba je evidována jeho správcem daně.
- 2.15 Dodavatel se zavazuje, že bankovní účet jím určený pro zaplacení jakéhokoliv dluhu Objednatele na základě Rámcové dohody bude k datu splatnosti příslušného dluhu zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu §96 odst. 2 zákona o DPH. Pokud bude Dodavatel označen správcem daně za nespolehlivého plátce ve smyslu §106a zákona o DPH, zavazuje se zároveň o této skutečnosti neprodleně písemně informovat Objednatele spolu s uvedením data, kdy tato skutečnost nastala.
- 2.16 Pokud Objednateli vznikne podle §109 zákona o DPH ručení za nezaplacenou DPH z přijatého zdanitelného plnění od Dodavatele, má objednatel právo bez souhlasu Dodavatele uplatnit postup zvláštního způsobu zajištění daně podle §109a zákona o DPH. Při uplatnění zvláštního způsobu zajištění daně uhradí Objednatel částku DPH podle daňového dokladu vystaveného Dodavatelem na účet správce daně Dodavatele a Dodavatel o tomto kroku vhodným způsobem vyrozumí. Zaplacením částky DPH na účet správce daně Dodavatele a jeho vyrozuměním o tomto kroku se závazek Objednatele uhradit částku odpovídající výši takto zaplacené DPH vyplývající z Rámcové dohody považuje za splněný.

### **3. Práva a závazky stran dohody**

- 3.1 Objednatel se zavazuje zmocnit kontaktní osobu, která bude v rozsahu svěřených kompetencí oprávněna jednat s Dodavatelem a zastupovat Objednatele, v záležitostech souvisejících s touto Rámcovou dohodou, smlouvou o poskytování služeb elektronických komunikací, a jednotlivými Službami (dále jen „Kontaktní osoba“). Kontaktní osoba bude zmocněna formulářem „Zmocnění primárního správce“. V případě zániku zmocnění Kontaktní osoby je Objednatel povinen bezodkladně o tom Dodavatele písemně informovat a formulářem „Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby“ zmocnit novou Kontaktní osobu. Zmocní-li Objednatel více Kontaktních osob, je každá z nich oprávněna jednat za Objednatele v rozsahu svěřených kompetencí samostatně.
- 3.2 Dodavatel si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit přílohu č. 3 této Rámcové dohody. Každou aktualizaci nebo změnu je Dodavatel povinen Objednateli oznámit.
- 3.3 *Nepoužije se.*
- 3.4 Pro vyloučení pochybností strany shodně prohlašují, že Rámcová dohoda není a nebude za žádných okolností považována či interpretována jako smlouva o propojení či přístupu k síti či službám elektronických komunikací ve smyslu § 78 a násl. zákona č. 127/2005, o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích). Objednatel bere na vědomí, že dle čl. 4.1.bod 2 Všeobecných podmínek nesmí přenechávat Služby za úplatu nebo jiné protiplnění jiným osobám („pře prodej“) ani pře prodej umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž začleňování Služeb Dodavatele do technických řešení

určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání služeb Dodavatele za služby jiného subjektu. Užití Služeb v souladu s podmínkami uvedenými v odst. 1.2 čl. 1 této Rámcové dohody není porušením čl. 4.1.bod 2 Všeobecných podmínek. V případě porušení povinností Objednatele stanovených čl. 4.1. bod 2 Všeobecných podmínek přecházejí práva i povinnosti Objednatele na koncového uživatele služeb, pokud s tím Dodavatel vysloví souhlas. Jediným oprávněným poskytovatelem služeb na telefonních číslech, jejichž prostřednictvím jsou služby poskytovány, zůstává i v takovém případě Dodavatel. Dodavatel je oprávněn odstoupit od této Rámcové dohody s okamžitou účinností v případě porušení povinností dle tohoto článku Objednatelem.

Dodavatel povoluje Objednateli užití Služby za účelem uvedeným v čl. 1.2 Rámcové dohody a nebude považovat takové užívání poskytovaných Služeb v souladu s účelem vymezeným v čl. 1.2 Rámcové dohody za porušování Všeobecných podmínek Dodavatele ani čl. 3.4 této Rámcové dohody. Dodavatel výslovně souhlasí s poskytováním přístupu k internetovému připojení cestujícím a zákazníkům Objednatele prostřednictvím dodaných služeb mobilních elektronických komunikací.

- 3.5 Dodavatel podpisem Rámcové dohody prohlašuje, že bere na vědomí Etický kodex dodavatele vydaný Objednatelem, zveřejněný trvale na webové stránce <http://www.ceskedrahy.cz/skupina-cd/eticky-kodex/-30201/>, jehož znění tvoří přílohu č. 6 této Rámcové dohody (dále jako „Etický kodex dodavatele“), Dodavatel se zavazuje dodržovat zásady v něm uvedené, a pro případ porušení Etického kodexu dodavatele, kterým se rozumí porušení závazků či nepravdivost prohlášení Dodavatelem takto učiněná, bere na vědomí, že zároveň dochází k porušení Rámcové dohody s důsledky v ní sjednanými a předvídanými v čl. VII Etického kodexu dodavatele.
- 3.6 Smluvní strany jsou povinny zajistit ochranu získaných důvěrných informací a informací, které jsou obchodním tajemstvím druhé smluvní strany (dále jen "Důvěrné informace") způsobem obvyklým pro ochranu Důvěrných informací.
- 3.7 V případě, že některá ze smluvních stran použije k plnění této smlouvy třetí osobu, je oprávněna jí zpřístupnit Důvěrné informace pouze v rozsahu nezbytně nutném pro splnění předmětu Rámcové dohody a teprve poté, co bude třetí osoba zavázána k dodržování povinnosti mlčenlivosti nejméně v rozsahu sjednaném v této Rámcové dohodě.
- 3.8 Právo nakládat s Důvěrnými informacemi mají smluvní strany pouze v rozsahu nezbytně nutném pro splnění předmětu této Rámcové dohody.
- 3.9 Za Důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují veškeré informace, které nebyly některou ze smluvních stran označeny jako veřejné a které se týkají této Rámcové dohody a jejího plnění (zejména tato Rámcová dohoda, informace o právech a povinnostech stran, jakož i informace o cenách), které se týkají některé ze smluvních stran (zejména obchodní tajemství, informace o jejich činnosti, struktuře, hospodářských výsledcích, know-how) anebo informace pro nakládání s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (zejména utajované informace, osobní údaje, bankovní tajemství, obchodní tajemství) . Dále se považují za Důvěrné informace takové informace, které jsou jako důvěrné výslovně některou ze smluvních stran označeny.
- 3.10 V případě, že dojde k neoprávněnému přístupu k jakékoli Důvěrné informaci, je smluvní strana, která disponovala s těmito Důvěrnými informacemi na základě této Rámcové dohody, povinna neprodleně informovat druhou smluvní stranu o této skutečnosti a vyvinout veškeré možné úsilí k tomu, aby informace nebyly zpřístupněny neoprávněným osobám.
- 3.11 Za Důvěrné informace se nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané na základě postupu nezávislého na této Rámcové dohodě nebo druhé smluvní straně, pokud je smluvní strana, která informace získala, schopna tuto skutečnost doložit, a konečně informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.

#### **4. Závěrečná ustanovení**

- 4.1 Tato Rámcová dohoda se uzavírá na dobu neurčitou. Rámcová dohoda nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.



Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací, jejichž předmětem je poskytování Služeb dle této Rámcové dohody a které se řídí obchodními podmínkami této Rámcové dohody, jsou sjednány na trvání této Rámcové dohody. Pro vyloučení pochybností smluvní strany potvrzují, že Služby účtované dle podmínek této Rámcové dohody budou bez dalšího zrušeny ke dni ukončení této Rámcové dohody.

- 4.2 Účinnost Rámcové dohody může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran nebo výpovědí. Výpovědní doba činí 12 měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 4.3 Podmínky poskytování Služeb neupravené touto Rámcovou dohodou se řídí smlouvou o poskytování služeb elektronických komunikací, Všeobecnými podmínkami a uživatelskou dokumentací O2 Platformy.
- 4.4 Objednatel prohlašuje, že byl seznámen s Všeobecnými podmínkami, uživatelskou dokumentací O2 Platformy ve znění účinném ke dni uzavření této Rámcové dohody. Všeobecné podmínky, uživatelská dokumentace O2 Platformy a další aktuální dokumenty jsou Objednateli k dispozici na internetových stránkách Dodavatele a/nebo na webovém rozhraní O2 Platformy.
- 4.5 Obchodní vztahy smluvních stran touto Rámcovou dohodou neupravené se řídí českým právním řádem, zejm. Občanským zákoníkem a dalšími relevantními právními předpisy České republiky a obchodními zvyklostmi. Případné spory z této Rámcové dohody budou řešeny u příslušných soudů České republiky, nestanoví-li obecně závazný právní předpis pravomoc a příslušnost jiného orgánu veřejné moci (zejm. Českého telekomunikačního úřadu). Smluvní strany konstatují, že rozhodčí řízení je vyloučeno, Rámcová dohoda neobsahuje rozhodčí doložku a nebudou akceptovány ani jiné způsoby alternativního řešení sporů.
- 4.6 Změny Rámcové dohody lze provádět pouze číslovanými, písemnými a oboustranně odsouhlasenými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 4.7 Práva a povinnosti smluvních stran z této Rámcové dohody vyplývající přecházejí automaticky na jejich právní nástupce.
- 4.8 Dodavatel se zavazuje, v případě pozdního dodání objednaného počtu SIM (přičemž lhůta pro dodání SIM činí 2 pracovní dny ode dne objednání), uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 99 Kč/den/SIM.
- 4.9 Dodavatel se zavazuje nepostoupit a nedat do zástavy své pohledávky plynoucí z této Rámcové dohody třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. V případě porušení tohoto smluvního ujednání je Objednatel oprávněn účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 20 % z hodnoty postoupené nebo zastavené pohledávky, minimálně však ve výši 5 000,- Kč, a to i v případě, že by se takové postoupení nebo zastavení ukázalo jako neplatné nebo zdánlivé.
- 4.10 Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 4.11 Jednacím jazykem smluvních stran je český jazyk. Veškerá komunikace smluvních stran bude probíhat v českém jazyce.
- 4.12 Práva vzniklá z této Rámcové dohody nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 4.13 Tato Rámcová dohoda obsahuje úplné ujednání o předmětu Rámcové dohody a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Rámcové dohody. Žádný projev stran učiněný při jednání o této Rámcové dohodě ani projev učiněný po uzavření této Rámcové dohody nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Rámcové dohody a nezakládá závazek žádné ze stran.
- 4.14 Strany výslovně vylučují, aby nad rámec ustanovení této Rámcové dohody byly jakékoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami, ledaže je v Rámcové dohodě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 4.15 Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Rámcové dohody věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Rámcové dohody. Kromě ujištění, která si strany poskytly v této Rámcové dohodě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá strana informace při jednání



o této Rámcové dohodě. Výjimkou budou případy, kdy daná strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Rámcové dohody.

- 4.16 Strany výslovně potvrzují, že jsou podnikateli a uzavírají tuto Rámcovou dohodu v přímé souvislosti se svým podnikáním. Pro vyloučení pochybností smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 1799 a § 1800 Občanského zákoníku na tuto Rámcovou dohodu.
- 4.17 Tato Rámcová dohoda je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.
- 4.18 Po dobu účinnosti této Rámcové dohody není přípustná jakákoliv jednostranná změna Všeobecných podmínek, uživatelské dokumentace O2Platformy a dalších dokumentů zveřejněných na O2 Platformě. Český text této Rámcové dohody je závazný.
- 4.19 V případě, že v rámci užívání Služby svěřuje (např. prostřednictvím O2 Platformy) Objednatel Dodavateli osobní údaje, jejichž je správcem ve smyslu nařízení (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů („GDPR“), je povinen uzavřít s Dodavatelem smlouvu o zpracování osobních údajů. Smlouva o zpracování osobních údajů se uzavírá prostřednictvím předepsaného vzoru, který je k dispozici na O2 Platformě.
- 4.20 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Rámcovou dohodu přečetly a na výraz souhlasu s jejím obsahem připojují níže svůj podpis.

#### **Přílohy:**

- č. 1 – Specifické podmínky pro poskytnutí Služby
- č. 2 – Individuální cenové ujednání
- č. 3 – Kontaktní informace
- č. 4 – Přístupové body
- č. 5 – Zadávací dokumentace
- č. 6 – Etický kodex dodavatele
- č. 7 – Všeobecné podmínky poskytování služeb
- č. 8 – Uživatelská dokumentace O2 Platformy

V Praze, dne

**České dráhy, a.s.**

.....  
\*  
předseda představenstva  
České dráhy, a.s.

.....  
\*  
místopředseda představenstva  
České dráhy, a.s.

.....  
\*  
\*Obchodní tajemství

V Praze, dne

**O2 Czech Republic a. s.**

.....  
\*  
Key Account Manager  
na základě Pověření ze dne 12.6.2019



## Specifické podmínky pro poskytnutí Služby

- **O2 Platforma**  
O2 Platforma je samoobslužné webové rozhraní pro správu a technický dohled SIM karet. Poskytuje průběžné informace o všech SIM, včetně sledování provozu a nákladů za poskytnutou službu. Návod k použití naleznete v uživatelské dokumentaci umístěné na O2 Platformě v záložce dokumentace.
- **Omezení poskytovaných služeb**  
Služba neumožňuje MMS, odesílání prémiových SMS, volání na audiotextové linky, přesměrování hovoru, přidržení hovoru, konferenční hovor, hlasovou schránku, zmeškané hovory, O2 na příjmu, O2 spojovatelku, O2 prioritní volání.  
Roamingové služby (hlasové služby, datové připojení) nejsou poskytovány.  
Při zablokování příchozí SMS nedojde k zablokování systémových konfiguračních SMS operátora, které slouží k nastavení operátorských nastavení zařízení. Jedná se například o preferenční list operátorů.
- **Správa SIM na O2 Platformě**  
Objednatel si spravuje jednotlivé SIM dodané O2 samostatně (např. nastavení veškerých parametrů SIM pro jejich provoz – změna tarifu SIM, deaktivace, blokace SIM) viz uživatelská dokumentace na O2 Platformě.





Příloha č. 2

Individuální cenové ujednání

Dodavatel poskytne Objednateli následující individuální podmínky:

Stav (životní cyklus) SIM karty	Cena
SIM – Nová*	*
SIM – Předaktivovaná*	*
SIM – Pozastavená*	*
SIM – Aktivní*	*
Poplatek za používání O2 Platformy	*

Ceny jsou uvedeny za zúčtovací období (měsíc).

Ceny jsou uvedeny bez aktuální sazby DPH.

Cena za SIM je účtována v celé výši za každé započaté zúčtovací období, ve kterém SIM karta přešla do příslušného stavu.

\* Popis (definice pojmů) jednotlivých stavů (životních cyklů) SIM dle výše uvedené tabulky viz Uživatelská dokumentace umístěná na O2 Platformě v záložce dokumentace.

Jednorázové poplatky	Cena
Aktivace SIM / Migrace SIM do O2 Platformy (Dodávka SIM)	*
Jednorázový zřizovací poplatek za O2 Platformu	*

Ceny jsou uvedeny bez aktuální sazby DPH.

Dle níže uvedené tabulky bude účtován vnitrostátní provoz uskutečněný prostřednictvím SIM

- (i) která není zařazena do skupiny SIM se sdíleným objemem dat a volných jednotek pro vnitrostátní provoz nebo po vyčerpání takového sdíleného objemu dat a volných jednotek a
- (ii) která nemá aktivován vnitrostátní balíček pro jednotlivé SIM nebo po vyčerpání takového balíčku.

Provoz v ČR	Cena
Datový provoz pro ČR (1 GB)	*

Ceny jsou účtovány za 1GB ( s nejmenší zúčtovatelnou jednotkou 1 kB). V případě nedočerpání celé jednotky (poměrné čerpání) bude při fakturaci účtována odpovídající poměrná část jednotkové ceny.

Ceny jsou uvedeny bez aktuální sazby DPH.

\*Obchodní tajemství



### Kontaktní informace

#### Centrum péče o korporátní zákazníky společnosti O2

Pro zefektivnění komunikace mezi Vámi a spol. O2 v oblasti telefonního kontaktu a administrativních úkonů je Vám v rámci nadstandardní péče k dispozici specialista Centra péče o korporátní zákazníky.

#### Základní údaje o Centru péče o korporátní zákazníky pro Objednatele:

Centrum je určeno pouze pro Kontaktní osoby (viz formulář Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby)

**Identifikační číslo Objednatele:**

- telefonní čísla pro přístup na Centrum péče o korporátní zákazníky:
  - \* použijte pro volání z mobilního telefonu na území ČR
  - \* použijte pro volání mimo území ČR (*úctované volání*)
- e-mail: \*
- firemní stránky: [www.o2.cz](http://www.o2.cz)
- případné autorizované dealery Vám sdělí na lince \*78

#### Kontaktní osoby Objednatele určené pro komunikaci s Centrem péče o korporátní zákazníky:

Jméno a příjmení	Telefonní číslo	E-mail
*	*	*
*	*	*
*	*	*
*	*	*
*	*	*

Telefonní čísla budou zavedena do databáze Centra péče o zákazníky, jako číslo oprávněné ke komunikaci.

\*Obchodní tajemství



Příloha č. 4

### Přístupové body (APN)

V rámci přístupu k datům ze SIM, je možné v O2 M2M platformě využít následující APN:

- pro přístup do sítě internet se používá APN s názvem „m2minternet“ nebo s vlastním názvem.
- pro přístup do privátní podnikové sítě, je možné využít privátní APN Uživatele (služba O2 Remote Access), přičemž toto je třeba oznámit Poskytovateli ještě před zřízením služby O2 M2M platforma, za účelem vytvoření patřičných konfigurací v síti Poskytovatele

Standardně APN Internet není v rámci služby O2 M2M platforma podporováno, jelikož není technicky možné množství dat na službě pro potřeby Limitů a návazných Alarmů evidovat.



Příloha č. 5

## Zadávací dokumentace

**ZADÁVACÍ DOKUMENTACE K VEŘEJNÉ ZAKÁZCE  
ZADÁVANÉ DLE ZÁKONA Č. 134/2016 SB., ZÁKON O ZADÁVÁNÍ VEŘEJNÝCH ZAKÁZEK,  
V PLATNÉM ZNĚNÍ (DÁLE JEN „ZZVZ“)**

**NÁZEV VEŘEJNÉ ZAKÁZKY**

Název veřejné zakázky: **Mobilní datové služby pro ČD, a.s.**

**IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE ZADAVATELE**

Obchodní firma:	České dráhy, a.s. zapsaná v obchodním rejstříku, spisová značka B 8039 vedená u Městského soudu v Praze
Právní forma:	121 - akciová společnost
Sídlo:	Nábřeží L. Svobody 1222/12, 110 15 Praha 1, Česká republika
IČO/DIČ:	70994226 / CZ70994226

**Osoby oprávněné jednat za zadavatele:**

Společnost zastupují a právně za ni jednájí společně dva členové představenstva, přičemž nejméně jeden z nich je předsedou nebo místopředsedou.

**Kontaktní osoba:**

\*

(v případě nepřítomnosti: \*)

E-mail: \*

Mobil: \*

Fax: \*

Zadavatel zadává tuto veřejnou zakázku při výkonu své relevantní činnosti ve smyslu § 153 odst. 1 písm. f) ZZVZ, a proto postupuje v tomto zadávacím řízení v postavení zadavatele zadávajícího sektorovou veřejnou zakázku dle § 151 ZZVZ.

Tato zadávací dokumentace (dále také „ZD“) ve smyslu § 28 odst. 1 písm. b) ZZVZ je zadavatelem vypracována jako podklad pro zpracování a podání nabídek účastníků v rámci zadávacího řízení vedeného zadavatelem podle § 56 a násl. ZZVZ - otevřené řízení. Jedná se o nadlimitní veřejnou zakázku na služby. Práva, povinnosti a podmínky v ZD neuvedené se řídí ZZVZ a platnou legislativou.

Podáním nabídky v zadávacím řízení přijímá účastník plně a bez výhrad zadávací podmínky uvedené v ZD a jejich přílohách, případně ve vysvětlení, změně nebo doplnění zadávací dokumentace a dalších dokumentech obsahujících zadávací podmínky. Předpokládá se, že dodavatel před podáním nabídky pečlivě prostuduje všechny pokyny, formuláře, termíny a specifikace obsažené v zadávacích podmínkách a bude se jimi řídit. Pokud účastník v nabídce neposkytne včas všechny požadované informace a dokumentaci, nebo pokud jeho nabídka nebude v každém ohledu odpovídat zadávacím podmínkám, může to mít za důsledek vyloučení účastníka ze zadávacího řízení ve smyslu § 48 ZZVZ.

**Zadavatel sděluje, že v rámci této veřejné zakázky vedl v souladu s § 33 ZZVZ předběžnou tržní konzultaci v rozsahu uvedeném v článku č. 2 této ZD. Žádnou část ZD nevypracovala osoba odlišná od zadavatele.**

V souladu s § 96 odst. 1 ZZVZ uveřejňuje zadavatel zadávací dokumentaci na profilu zadavatele, a to ode dne uveřejnění oznámení o zahájení zadávacího řízení ve Věstníku veřejných zakázek nejméně do konce lhůty pro podání nabídek. Zadávací dokumentace je na profilu zadavatele (odkaz na profil zadavatele: <https://www.tenderarena.cz/profil/CD>) uveřejněna v plném rozsahu, z tohoto důvodu zadavatel neposkytuje žádnou část zadávací dokumentace postupem podle § 96 odst. 2 ZZVZ.

## 1. ÚVOD

Zadavatel v současné době provozuje ve svých vozech dvě odlišná řešení bezdrátového připojení k veřejnému Internetu.

První z uvedených řešení je určeno primárně pro regionální dopravu, kde jsou nižší požadavky na vlastnosti poskytovaného připojení k veřejnému Internetu. Pro zajištění přenosu mobilních dat se používá pouze jedna SIM karta primárního (nejlevnějšího) mobilního operátora (dále jen jako „**primární operátor**“).

Druhé z uvedených řešení se využívá převážně v dálkové a mezinárodní dopravě, ve většině případů je rozšířeno o multimediální Palubní portál. V této variantě se využívá dvou a více datových SIM karet (jedna SIM karta Primárního mobilního operátora, jedna SIM karta sekundárního (druhé nejlevnějšího) mobilního operátora (dále jen jako „**sekundární operátor**“), případně zahraničních SIM karet, které pomocí stacionární části zajišťují bonding mezi použitými SIM kartami, čímž je zajištěno maximální využití všech vložených datových SIM karet napříč všemi operátory. Při snížené dostupnosti či úplné nedostupnosti jedné mobilní sítě dochází k bezvýpadkovému přesměrování datového provozu do zbývajících aktivních sítí dostupných v dané lokalitě s prioritizací na základě latence, šířky pásma a síly signálu.

Zadavatel disponuje ve vozech dálkové dopravy technologií skládaného paralelního přístupu k veřejnému Internetu za použití mobilních sítí více operátorů. Tuto agregaci zadavatel ve svých vozech používá jak na území ČR, tak – za použití SIM karet zahraničních mobilních operátorů, dodanými zahraničními železničními společnostmi – i v zahraničí. Tato technologie umožňuje nejen zvýšení dostupnosti připojení k veřejnému Internetu ve vozech, ale i ke zvýšení šířky přenosového pásma. Z výše uvedeného důvodu Zadavatel uzavře smlouvu s dvěma vybranými dodavateli (viz dále v ZD).

Český telekomunikační úřad eviduje všechny operátory (včetně mobilních virtuálních operátorů) působící na území ČR. Datové služby všech operátorů jsou poskytovány prostřednictvím některé ze tří existujících veřejných komunikačních mobilních sítí (dále také jako „**distribuční síť**“) – O2 Czech Republic a.s., T-Mobile Czech Republic a.s., Vodafone Czech Republic a.s. (dále také ve zkratce jako „O2, T-Mobile, Vodafone“)

Zadavatel z výše uvedeného důvodu dělí veřejnou zakázku na tři části, specifikované blíže v čl. 3 této ZD.

Smlouvu na plnění předmětu veřejné zakázky dle § 124 ZZVZ zadavatel uzavře s dvěma vybranými dodavateli. Vybranými dodavateli se stanou účastníci zadávacího řízení, které zadavatel vybere na základě pravidel pro hodnocení nabídek uvedených v čl. 10 této ZD k uzavření smlouvy (dále také jako „**vybraní dodavatelé**“) v souladu se ZZVZ a touto ZD.

## 2. PŘEDBĚŽNÁ TRŽNÍ KONZULTACE

Zadavatel vedl před zahájením zadávacího řízení následující předběžnou tržní konzultaci dle § 33 ZZVZ.

Zadavatel v souladu s § 36 odst. 4 ZZVZ uvádí, že dne 1. 3. 2019 uveřejněním předběžné tržní konzultace na profilu zadavatele (a odesláním datové zprávy do datové schránky společností O2 Czech Republic a.s., T-Mobile Czech Republic a.s. a Vodafone Czech Republic a.s.) veřejně vyzval dodavatele k vyjádření se k tématům v rámci předběžné tržní konzultace stanovené zadavatelem k připravované veřejné zakázce Mobilní datové služby pro ČD, a.s.

**1) Označení informací obsažených v zadávací dokumentaci, které jsou výsledkem předběžné tržní konzultace:**

Informace, obsažené v zadávací dokumentaci, které jsou výsledkem předběžné tržní konzultace, jsou podbarveny žlutě.

**2) Identifikace osob, které se na předběžné tržní konzultaci podílely:**

- a) O2 Czech Republic a.s. se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4, IČO: 60193336, DIČ: CZ60193336, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322, právní forma: akciová společnost
- b) Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem náměstí Junkových 2808/2, 155 00 Praha-Stodůlky, IČO: 25788001, DIČ: CZ25788001, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 6064, právní forma: akciová společnost
- c) T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO: 64949681, DIČ: CZ64949661, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 3787, právní forma: akciová společnost.

**3) Všechny podstatné informace, které byly obsahem předběžné tržní konzultace:**

**a) Znění předběžné tržní konzultace uveřejněné zadavatelem:**

*„České dráhy, a.s. (dále také jako „ČD, a.s.“) připravují zadávací řízení za účelem výběru dodavatele mobilních datových služeb pro účely sdílení přístupu zákazníků ČD, a.s. k veřejnému Internetu v železničních vozidlech a ve vybraných prostorech ČD, a.s.*

*S cílem připravit srozumitelné a po odborné stránce kvalitní zadávací podmínky uvedeného zadávacího řízení, se České dráhy, a.s. rozhodly realizovat předběžnou tržní konzultaci v souladu s § 33 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen jako „ZZVZ“).*

*Zadavatel dále níže uvádí sadu dotazů a některé výňatky z ustanovení připravované zadávací dokumentace k výše uvedené veřejné zakázce, jež vnímá a považuje za stěžejní a jsou tedy předmětem předběžné tržní konzultace.*

**Úvod**

*Zadavatel v současné době provozuje ve svých vozech dvě odlišná řešení bezdrátového připojení k veřejnému Internetu.*

*První z uvedených řešení je určeno primárně pro regionální dopravu, kde jsou nižší požadavky na vlastnosti poskytovaného připojení k veřejnému Internetu. Pro zajištění přenosu mobilních dat se používá pouze jedna SIM karta primárního (nejlevnějšího) mobilního operátora (dále jen jako „primární operátor“).*

*Druhé z uvedených řešení se využívá převážně v dálkové a mezinárodní dopravě, ve většině případů je rozšířeno o multimediální Palubní portál. V této variantě se využívá dvou a více datových SIM karet (jedna SIM karta Primárního mobilního operátora, jedna SIM karta sekundárního (druhého nejlevnějšího) mobilního operátora (dále jen jako „sekundární operátor“), případně zahraničních SIM karet, které pomocí stacionární části zajišťují bonding mezi použitými SIM kartami, čímž je zajištěno maximální využití všech vložených datových SIM karet napříč všemi operátory. Při snížené dostupnosti či úplné nedostupnosti jedné mobilní sítě dochází k bezvýpadkovému přesměrování*

datového provozu do zbývajících aktivních sítí dostupných v dané lokalitě s prioritizací na základě latence, šířky pásma a síly signálu.

Zadavatel disponuje ve vozzech dálkové dopravy technologií skládaného paralelního přístupu k veřejnému Internetu za použití mobilních sítí více operátorů. Tuto agregaci zadavatel ve svých vozzech používá jak na území ČR, tak – za použití SIM karet zahraničních mobilních operátorů, dodanými zahraničními železničními společnostmi – i v zahraničí. Tato technologie umožňuje nejen zvýšení dostupnosti připojení k veřejnému Internetu ve vozzech, ale i ke zvýšení šířky přenosového pásma.

Zadavatel předpokládá, že poskytování mobilních datových služeb 2 operátorů formou přepínání SIM dle kvality signálu v drážních koridorech přinese zlepšení pokrytí signálem pro zákazníky ČD, a.s. ve vlacích.

Zadavatel předpokládá čerpání dat pouze na území ČR.

Zadavatel má v úmyslu uzavřít smlouvu s dvěma dodavateli na dobu neurčitou. Zadavatel má představu (s výhledem 48 měsíců) o určitém objemu stažených dat od data účinnosti smlouvy. Zadavatel má v úmyslu stanovit požadavek, aby cena za SIM byla součástí ceny za 1 GB stažených dat, tzn. požadavek na dodávku neomezeného počtu SIM.

#### **I. Témata v rámci předběžné tržní konzultace:**

- 1) Zadavatel předpokládá, že mobilní datové služby v kvalitě LTE4G mohou poskytovat pouze vlastníci licencí LTE4G, tj. O2 Czech Republic a.s., T-Mobile Czech Republic a.s. a Vodafone Czech Republic a.s., případně jejich partneři, včetně virtuálních.

Existuje ještě jiné cenově srovnatelné technické řešení?

- 2) Zadavatel uvažuje, že do svých požadavků zahrne monitoring SIM karet – v případě odcizení SIM budou poskytnuty ze strany dodavatele informace o geografickém umístění SIM a IMEI zařízení, ve kterém se nachází.

Je tento požadavek přípustný, resp. reálně proveditelný ze strany dodavatele?

#### **3) Požadavek na prokázání technické kvalifikace**

Zadavatel v zadávací dokumentaci uvažuje stanovit v souladu s § 73 odst. 6 ZZVZ požadavek na prokázání technické kvalifikace následovně:

Dodavatel splňuje technický kvalifikační předpoklad, pokud v seznamu významných služeb uvede a výše uvedeným způsobem doloží, že **v posledních třech letech** poskytl nebo poskytuje služby v mobilních telekomunikačních službách **v minimálním finančním rozsahu 20 milionů Kč bez DPH za každý rok** (částka může být součtem hodnot jakéhokoliv množství poskytovaných služeb pro jakékoliv množství objednatelů v mobilních telekomunikačních službách).

Zadavatel si vyhrazuje právo ověřit správnost údajů o realizaci služeb uvedených v seznamu významných služeb. Z tohoto důvodu zadavatel požaduje uvést v seznamu významných služeb k jednotlivým významným službám kontaktní osobu objednatele s telefonickým a emailovým spojením. Seznam významných služeb musí být předložen i v případě, že objednatelem takových dodávek byl zadavatel, tedy společnost České dráhy, a.s.

Je tento požadavek reálně proveditelný ze strany dodavatele?

#### **4) SLA ve smlouvách**

Zadavatel má v úmyslu sestavit kvalitativní požadavky na požadovanou službu v rámci mobilních datových služeb a parametry fungování servisních zásahů v případě nefunkčnosti či snížené dostupnosti služby.

Je možné ze strany dodavatele nabídnout garantovaná SLA, popř. jaká?



## 5) Procentuální sleva

Zadavatel má v úmyslu stanovit, aby součástí smlouvy bylo ustanovení o poskytnutí procentuální slevy, viz návrh řešení níže:

Objednatel umožňuje dodavateli poskytnutí procentuální slevy z ceny za 1 GB v daném období. Obdobím je myšleno vždy 12 po sobě jdoucích měsíců plnění předmětu smlouvy.

Objednatel požaduje, aby případná sleva pro dané období byla vždy vyšší nebo rovna nule ( $S \geq 0$ ).

Sleva bude vždy počítána z ceny za 1 GB po slevě z období předcházejícího, kdy prvním obdobím, od kdy bude počítána sleva, je období od 13. do 24. celého kalendářního měsíce od účinnosti smlouvy. Po dobu prvních 12-ti celých kalendářních měsíců od účinnosti smlouvy se sleva neuplatňuje.

Smluvní strany ujednávají, že od 49. celého kalendářního měsíce od účinnosti smlouvy dále, tzn. po zbývající dobu účinnosti smlouvy, platí cena za 1 GB po slevě z období 37. - 48. celého kalendářního měsíce od účinnosti smlouvy.

Smluvní strany se dohodly, že případná sleva bude uplatňována v počtech celých kalendářních měsíců od účinnosti smlouvy následovně:

Období v měsících od účinnosti smlouvy	Výše slevy z ceny/1GB platná v daném období v %
1 – 12	0%
13 – 24	[VÝŠE SLEVY DLE NABÍDKY DODAVATELE]
25 – 36	[VÝŠE SLEVY Z OBDOBÍ 13-24 DLE NABÍDKY DODAVATELE]
37 – 48	[VÝŠE SLEVY Z OBDOBÍ 25 - 36 DLE NABÍDKY DODAVATELE]

Počítají se jen celé kalendářní měsíce následující po dni, ve kterém byla uzavřena smlouva. Tj. v případě, že bude smlouva uzavřena v průběhu kalendářního měsíce (jiný den než první v měsíci), je prvním měsícem účinnosti smlouvy ve smyslu výše uvedené tabulky až první celý kalendářní měsíc následující po kalendářním měsíci, ve kterém byla smlouva uzavřena.

Je tento požadavek reálně proveditelný ze strany dodavatele?

## 6) Zpracování nabídkové ceny

Zadavatel má v úmyslu stanovit níže uvedená ustanovení o zpracování nabídkové ceny:

Účastník zpracuje celkovou nabídkovou cenu za celý předmět veřejné zakázky v předpokládaném rozsahu v souladu s touto ZD v českých korunách bez DPH.

Zadavatel požaduje do celkové nabídkové ceny zahrnout cenu za 1GB skutečně vyčerpaných mobilních dat, neomezený počet SIM, kterými budou čerpána mobilní data, a výši slevy uvedenou v procentech (%) v měsících 13 – 48. Předpokládaný počet SIM a předpokládaný počet stažených dat v GB bude uveden v zadávací dokumentaci.

Celková nabídková cena za celý předmět veřejné zakázky v předpokládaném rozsahu v Kč bez DPH je jediným hodnotícím kritériem pro zadání veřejné zakázky.

Je tento požadavek reálně proveditelný ze strany dodavatele?“

**b) Informace obdržené ze strany dodavatelů:**

➤ **O2 Czech Republic a.s.**

Dotaz č. 1

Odpověď O2 Czech Republic a.s. – „NE“

Dotaz č. 2

Odpověď O2 Czech Republic a.s. – „NE, poznámka: Dodavatel není oprávněn sdělovat jakékoliv informace týkající se geografického umístění SIM, byť jen technické povahy, s výjimkou případů stanovených zákonem. IMEI zařízení, ve kterém se SIM nachází, je k dispozici uživateli na webovém rozhraní služby s možností proaktivního zaslání alarmu formou e-mailové notifikace, že došlo ke změně IMEI (zcizení SIM a vložení do jiného zařízení).“

Dotaz č. 3

Odpověď O2 Czech Republic a.s. – „ANO“

Dotaz č. 4

Odpověď O2 Czech Republic a.s. – „NE“, poznámka: Služba přístupu k internetu, která je předmětem zakázky, je veřejně dostupnou službou elektronických komunikací poskytovanou prostřednictvím veřejné komunikační sítě. Přenosovou kapacitu této sítě (na rozdíl od privátní komunikační sítě dedikované konkrétnímu účastníkovi) sdílí za rovných podmínek všichni účastníci veřejně dostupné služby. Zákon o elektronických komunikacích neumožňuje upřednostňovat provoz některého z účastníků veřejně dostupné služby na úkor jiných účastníků bez zákonem stanoveného důvodu. Z těchto důvodů není možné garantovat dostupnost služby v podobě závazného SLA. Z praktických zkušeností z provozu komunikační sítě dodavatele nicméně dodavatel ví, že kvalita služeb O2 vyjádřená průměrnou měsíční úspěšností sestavení spojení pro vnitrostátní provoz dosahuje hodnoty 98%. Účastník se přitom samozřejmě musí nacházet na území pokrytém signálem mobilní komunikační sítě (viz [https://www.o2.cz/osobni/199436-mapa\\_pokryti\\_a\\_prodejen/](https://www.o2.cz/osobni/199436-mapa_pokryti_a_prodejen/)).“

Dotaz č. 5

Odpověď O2 Czech Republic a.s. – „ANO“

Dotaz č. 6

Odpověď O2 Czech Republic a.s. – „ANO, poznámka: Dodavatel chápe, že Zadavatelem požadovaný „neomezený počet SIM, kterými budou čerpána data“ je chápán v rádech 10.000 ks, nikoliv 100.000 ks a více. Dodavatel doporučuje jako formu zpracování nabídkové ceny použít zadavatelem předdefinovanou xls tabulku, do které dodavatel doplní pouze na vyznačených místech jednotkové ceny a popřípadě výši procentuálních slev (viz bod č. 5) s tím, že celková cena bude pak automaticky dopočítána. Tato forma zpracování nabídkové ceny, jakožto jediného hodnotícího kritéria, dle zkušeností dodavatele eliminuje možnost mylného výkladu požadavku na zpracování ze stran jednotlivých dodavatelů.“

➤ **Vodafone Czech Republic a.s.**

Dotaz č. 1

Odpověď Vodafone Czech Republic a.s. – „Potencionální dodavatel potvrzuje předpoklad zadavatele, viz bod č. 1 „Předběžné tržní konzultace k veřejné zakázce Mobilní datové služby pro ČD, a.s.“.

Dotaz č. 2

Odpověď Vodafone Czech Republic a.s. – „Tento požadavek není ze strany potencionálního dodavatele přípustný.“

Dotaz č. 3

Odpověď Vodafone Czech Republic a.s. – „Vodafone Czech Republic a.s. předkládá seznam významných služeb, poskytnutých v posledních třech letech v mobilních telekomunikačních službách v minimálním rozsahu 20 milionů Kč bez DPH za každý rok (částka může být součet hodnot jakéhokoliv množství poskytovaných služeb pro jakékoliv množství objednatelů v mobilních telekomunikačních službách).

*Seznam významných služeb*

*[Z důvodu ochrany osobních údajů zadavatel neuveřejňuje znění významné služby]*

Dotaz č. 4

Odpověď Vodafone Czech Republic a.s. – „Zadavatel požaduje garanci SLA ve smlouvách. Jeden z potencionálních dodavatelů chce upozornit na to, že mobilní služby všech Poskytovatelů telekomunikačních služeb v ČR jsou ze své podstaty službou negarantovanou.“

Dotaz č. 4

Odpověď Vodafone Czech Republic a.s. – „Požadavek ze strany zadavatele na poskytnutí procentuální slevy není ze strany dodavatele možný.“

Dotaz č. 5

Odpověď Vodafone Czech Republic a.s. – „Dodavatel zpracuje nabídkovou cenu za 1GB na základě předpokládaného počtu SIM a předpokládaného počtu stažených dat v GB. Požadavek ze strany zadavatele na poskytnutí procentuální slevy není ze strany dodavatele možný.“

➤ **T-Mobile Czech Republic a.s. (dále také jako „TMCZ“)**

Dotaz č. 1

Odpověď TMCZ – „Dle našeho názoru jiné cenově srovnatelné řešení neexistuje.“

Dotaz č. 2

Odpověď TMCZ - „Pro konkrétní odpověď bychom potřebovali znát některé podrobnosti a také záměr tohoto požadavku (tj. jaké konkrétní kroky hodlá zadavatel po získání geografického umístění SIM a IMEI zařízení dosáhnout). V obecné rovině uvádíme, že geografická lokace SIM karet je možná např. s využitím služby „mobile device managment“. Klíčovou podmínkou je, aby tato SIM karta byla umístěna v zapnutém zařízení přihlášeném v mobilní síti TMCZ. Dále nám není zcela jasný požadavek na poskytnutí IMEI – IMEI vlastního zařízení bude zadavateli známo. IMEI zařízení ve vlastnictví jiné osobě je tzv. osobní údaj, který podléhá GDPR. Pokud je TMCZ požádán Policií ČR o poskytnutí provozních a lokalizačních údajů, které Policie potřebuje pro řešení trestného činu, TMCZ takové údaje dle platných právních předpisů a v jimi stanoveném rozsahu poskytne. Při odcizení (i při pouhém podezření, že k němu mohlo dojít) může zadavatel SIM kartu prostřednictvím zákaznického centra

okamžitě blokovat a požádat o výměnu, která obvykle proběhne do 2 pracovních dnů. Zadavatel také může mít k dispozici určitý počet záložních SIM karet, aby v případě odcizení SIM karty nebo její technické poruchy či poškození mohl SIM kartu v zařízení nahradit s co možná nejmenším časovým prodlením.“

#### Dotaz č. 3

Odpověď TMCZ - „Ano, je“

#### Dotaz č. 4

Odpověď TMCZ - „Jelikož zadavatel v dotazu neuvedl konkrétní SLA, o kterých uvažuje, uvádíme vyjádření pouze k SLA na minimální reálně dosaženou rychlost datových přenosů – dle našeho názoru mobilní operátoři nemohou takové SLA nabídnout z objektivních důvodů nezávislých na jejich vůli. Mobilní datové služby jsou garantovanou službou, u které nelze garantovat minimální rychlost pro stahování nebo odesílání dat konkrétního jednotlivce, neboť tato rychlost je ovlivněna mnoha faktory (užívaná technologie v daném místě a daném okamžiku, úroveň pokrytí signálem v daném místě, zařízení, které koncový uživatel k připojení používá, výkon vysílače prostřednictvím kterého službu využívá, počasí, vegetace, umělé horizonty, charakter konstrukce vlaku – možné rušení signálu, živelní pohromy, náhodná koncentrace uživatelů/zařízení, sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení, apod.). TMCZ pro úplnost dodává, že je ve vztahu ke kvalitě a dostupnosti mobilní sítě povinen plnit velmi přísné podmínky Českého telekomunikačního úřadu.

#### Dotaz č. 5

Odpověď TMCZ - „Tento požadavek reálně proveditelný není, nelze měnit cenu za 1 GB v průběhu trvání smlouvy. Z pohledu TMCZ jde jen o „hru“ s čísly v hodnotící tabulce – klíčová je celková nabídková cena (resp. tržba, náklady a přiměřený zisk vybraného uchazeče) za celou dobu trvání smlouvy. Náklady poskytovatele budou v průběhu 4 let platnosti smlouvy víceméně stále stejné – pokud uchazeči poskytnou slevu dle popisu ve výzvě, velmi pravděpodobně nabídnou v prvních měsících trvání smlouvy vyšší cenu a výsledek (celková nabídková cena) bude stejný, jako kdyby cena za 1 GB byla stejná po celou dobu trvání smlouvy.“

#### Dotaz č. 6

Odpověď TMCZ: „Co se týče % slevy – viz předchozí odpověď. Dále ještě uvádíme, že dle našeho názoru z platných daňových předpisů vyplývá, že SIM kartu nelze poskytovat zcela zdarma (za 0,- Kč). Obvyklé a na mobilním telekomunikačním trhu ověřené řešení je, že zadavatel v zadávacích podmínkách stanoví maximální nepřekročitelnou cenu paušálu ve výši 1,- Kč bez DPH za 1 SIM kartu.“

### **3. ROZDĚLENÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY NA ČÁSTI**

Veřejná zakázka je ve smyslu § 35 ZZVZ rozdělena na níže specifikované části:

#### **Část č. 1 veřejné zakázky:**

Smlouva na mobilní datové služby – distribuční síť O2

#### **Část č. 2 veřejné zakázky:**

Smlouva na mobilní datové služby – distribuční síť T-Mobile

#### **Část č. 3 veřejné zakázky:**

Smlouva na mobilní datové služby – distribuční síť Vodafone

**Pokud není uvedeno jinak, platí ustanovení této ZD pro všechny tři části veřejné zakázky. Předmět plnění veřejné zakázky je blíže vymezen v čl. 5 této ZD.**

Nabídku je možné podat pro jednu, více nebo pro všechny části veřejné zakázky. **Nabídka pro každou část však musí být podána jako zcela samostatná.** Nabídky podané v části veřejné zakázky budou hodnoceny nezávisle na nabídkách podaných v jiné části veřejné zakázky.

Zadavatel si v souladu s § 170 ZZVZ vyhrazuje právo na zrušení kterékoliv části nebo celé veřejné zakázky. Zadavatel upozorňuje, že předpokládá v zadávacím řízení zrušení jedné části z uvedených tří částí veřejné zakázky. Zadavatel uvádí, že bude zrušena ta část veřejné zakázky, ve které bude, v porovnání s ostatními dvěma částmi, nejvyšší celková nabídková cena za celý předmět veřejné zakázky v Kč bez DPH u vítězné nabídky v rámci příslušné části. Důvodem pro zrušení jedné části veřejné zakázky je, že zadavatel uzavře samostatnou smlouvu s dvěma vybranými dodavateli, jež budou zajišťovat plnění předmětu veřejné zakázky jako primární a sekundární operátor. **Bližší podrobnosti k výběru dodavatelů, se kterými bude uzavřena smlouva, jsou uvedeny v čl. 10 této ZD.**

#### **4. KLASIFIKACE PŘEDMĚTU VEŘEJNÉ ZAKÁZKY**

Druh veřejné zakázky: veřejná zakázka na **služby** CPV kód:

72300000-8 Datové služby

31712112-8 SIM karty

#### **5. VYMEZENÍ PŘEDMĚTU PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY**

##### **5.1 Předmět veřejné zakázky**

Předmětem veřejné zakázky je uzavření smlouvy o poskytování datových služeb prostřednictvím veřejných mobilních telekomunikačních sítí.

Účelem veřejné zakázky je zajistit sdílený objem mobilních dat pro účely sdílení přístupu zákazníků Českých drah, a.s. (dále také „**ČD**“) k veřejnému Internetu v železničních vozidlech a ve vybraných prostorech ČD v souladu se zadávacími podmínkami.

##### **Požadavky zadavatele:**

- poskytování mobilních datových služeb sítí elektronických komunikací. Součástí služby je zároveň dodávka SIM karet blíže specifikovaných níže;
- možnost čerpání sdíleného objemu dat prostřednictvím SIM karet v množství dle aktuálních potřeb zadavatele; předpokládané množství SIM je uvedeno v bodě 5.2 této ZD.

**Zadavatel stanovuje, že maximální nepřekročitelná cena za dodávku 1 (jedné) SIM karty činí 1,00 Kč (slovy: jedna koruna česká) bez DPH.**

Zadavatel předpokládá čerpání dat pouze na území ČR.

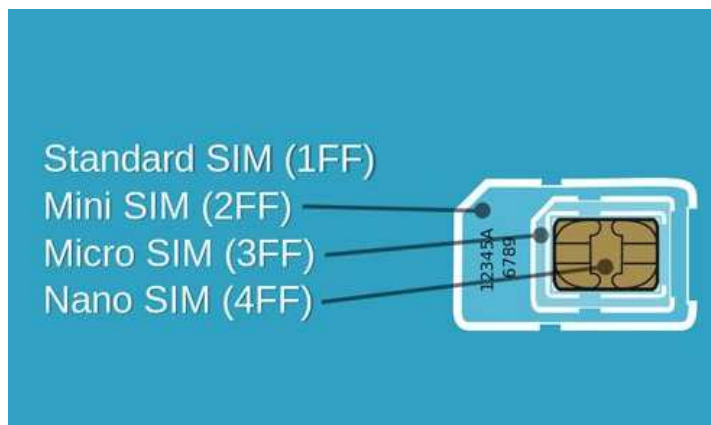
Zadavatel nevyklučuje účast mobilních virtuálních operátorů či jiných prodejců (dále jen „**prodejce**“), přičemž prodejce, jakožto účastník zadávacího řízení, ve své nabídce musí uvést, ve které distribuční síti bude služby poskytovat. Uvedenou informaci doloží **čestným prohlášením nebo předložením příslušné smlouvy mezi prodejcem a provozovatelem této distribuční sítě.**

##### **5.2. Požadavky na službu na území ČR**

- Zadavatel požaduje zabezpečení připojení k internetu technologií paketového přenosu dat s tarifací za přenesená data uSIM, sdílejících společný objem dat. Mobilní datová služba

zajištěná prostřednictvím standardní datové SIM (1FF, 2FF, 3FF nebo 4FF), musí umožnit komunikaci různými datovými technologiemi – typické přenosové technologie jsou LTE a LTE-A s možností využití veškerých technologií a jejich maximálních přenosových rychlostí bez omezení na straně účastníka. Zadavatel si je vědom případného technologického omezení na straně koncového telekomunikačního terminálu, ve kterém bude SIM aplikována.

- Možné typové použití SIM: 1FF, 2FF, 3FF nebo 4FF v provedení uSIM se zvýšenou odolností /tzv. průmyslové uSIM/.



- Zadavatel požaduje předložení nabídky mobilní datové služby, kterou bude moci využívat z libovolných zařízení.
- Služba musí být poskytována jako samostatná datová služba (samostatná datová SIM) pro využití přímo v datových zařízeních.
- Součástí nabídky a následné smlouvy požaduje zadavatel udělení souhlasu operátora s poskytováním přístupu k internetovému připojení cestujícím a zákazníkům ČD prostřednictvím dodaných služeb mobilních elektronických komunikací.

Zadavatel požaduje následující minimální parametry:

- poskytování datové konektivity v sítích standardu LTE a vyšším na území ČR
- možnost připojení k veřejnému internetu s neveřejnou dynamickou IP adresou bez omezení rychlosti DL/UL ze strany operátora
- poskytování datových SIM bez PINu
- možnost využívání zadavatelem určených privátních APN v sítích standardu LTE a vyšším bez omezení rychlosti DL/UL ze strany operátora

Předpokládaný počet SIM karet			
Operátor	Předpokládaný počet SIM	Předpokládaná průměrná spotřeba dat GB/SIM/měsíc	Předpokládaná celková spotřeba dat v GB/měsíc
Primární operátor	1509	200	301 800
Sekundární operátor	969	200	193 800
<b>Celková předpokládaná spotřeba dat v GB/12 měsíců</b>			<b>5 947 200</b>
<b>Celková předpokládaná spotřeba dat v GB/48 měsíců</b>			<b>23 788 800</b>

### 5.3. Podpůrné a ostatní služby

- **Podrobné elektronické vyúčtování**

Zadavatel požaduje, aby účastník poskytoval přístup k elektronickému vyúčtování za poskytnuté služby prostřednictvím sítě Internet, a to nejpozději do 15 dnů od ukončení zúčtovacího období. Z hlediska obsahu elektronického vyúčtování zadavatel požaduje, aby služba poskytovala:

- elektronické kopie vystavených platebních dokladů (faktur)
- souhrnný rozpis vyčerpaných dat (MB/GB/TB) po jednotlivých účastnických číslech/SIM
- množství vyčerpaných dat (MB/GB/TB) celkem

Z hlediska vlastností a funkcí elektronického vyúčtování/portálu má zadavatel tyto další požadavky:

- připojení zabezpečeným typem komunikace
  - přidělování přístupových práv a definici rolí uživatelů a jejich pravomocí s ohledem na organizační strukturu zadavatele – centrální přístup k celému vyúčtování za celé IČO zadavatele, dílčí přístup k jednotlivým organizačním skupinám zadavatele
  - možnost exportu dat ve formátu např. CSV pro možnost dalšího zpracování v prostředí MS Excel a ve formátu PDF
  - uchovávání a archivace elektronických kopií faktur po dobu nejméně 3 měsíců
- **Administrace SIM karet**

Zadavatel požaduje, aby se účastník zavázal ke splnění následujících požadavků zadavatele v oblasti služeb administrace SIM karet:

- administrace SIM karet (změny v nastavení služeb) bude probíhat výhradně prostřednictvím určených administrátorů služeb definovaných zadavatelem
- zadavatel požaduje, aby bylo možno v rámci administrace a vyúčtování jednotlivé SIM seskupovat do skupin /zúčtovacích středisek/. Fakturace spolu s údaji o **čerpání** dat bude probíhat za každé zúčtovací středisko samostatně. Zadavatel dále požaduje, aby tyto skupiny SIM, vč. údajů o čerpání dat na jednotlivé SIM a jejich ceně, byly zároveň dostupné v elektronicky zpracovatelné formě – zadavatel požaduje, aby tato služba nebyla zpoplatněna
- předání nově objednaných SIM karet zástupci zadavatele bude zabezpečeno vždy do 2 pracovních dnů na adresu určenou zadavatelem při objednávce služeb – zadavatel požaduje, aby tato služba nebyla zpoplatněna
- blokování SIM karet na žádost administrátora služeb bude provedeno neprodleně, nejdéle však do 30ti minut od nahlášení požadavku – zadavatel požaduje, aby tato služba nebyla zpoplatněna
- vystavení, dodávku a výměnu SIM karet včetně jejich doručení zadavateli zajistí účastník nejpozději do 2 pracovních dnů od nahlášení požadavku na adresu určenou zadavatelem – zadavatel požaduje, aby tato služba nebyla zpoplatněna
- všechny dodané SIM budou v okamžiku dodání aktivní a připraveny k použití
- služba bude poskytována na dobu neurčitou, v případě zrušení či odpojení SIM karet zadavatel požaduje vypnutí a zastavení účtování služeb nejdéle následující pracovní den po zadání požadavku odpovědným pracovníkem zadavatele
- zadavatel požaduje mít možnost zadat dočasné odpojení SIM karet z provozu – zadavatel požaduje, aby tato služba nebyla zpoplatněna
- zadavatel požaduje, aby SIM karty bylo možné nechat odpojené minimálně po dobu 365 dní, po tuto dobu může zadavatel znovu bezplatně požádat o aktivaci a nastavení SIM karet
- **k jednotlivým SIM kartám účastník umožní aktivovat/zablokovat vybrané okruhy doplňkových služeb (zejména data v roamingu, WAP, MMS, DMS, Premium SMS, MMS, AOC blokace, blokace odchozích hovorů, další služby 3. stran na žádost pověřeného administrátora služeb)** – zadavatel požaduje, aby tato služba nebyla zpoplatněna.

#### 5.4. Obchodní a platební podmínky

Zadavatel stanovuje dále uvedené podmínky pro plnění veřejné zakázky. Veškeré podmínky



pro plnění veřejné zakázky jsou zadavatelem stanoveny jako minimální a dodavatel tak může nabídnout zadavateli podmínky výhodnější.

Zadavatel požaduje, aby v předložené nabídce, jakož i dodavatelem v předloženém návrhu smlouvy, byla kromě požadavků specifikovaných v této zadávací dokumentaci obsažena také níže uvedená ujednání a omezení.

Nesplnění kterékoli minimální obchodní podmínky stanovené zadavatelem posoudí zadavatel jako nesplnění zadávacích podmínek s následkem vyloučení dodavatele ze zadávacího řízení.

Zadavatel pro vyloučení jakýchkoli pochybností stanoví, že nabídky musí splňovat všechny zadavatelem stanovené obchodní i další zadávací podmínky stanovené v této zadávací dokumentaci.

#### **5.4.1 Obchodní podmínky:**

5.4.1.1 Smluvními stranami budou: 1) objednatel (České dráhy, a.s.), 2) dodavatel;

5.4.1.2 V návrhu smlouvy musí být uvedena jednotková nabídková cena za 1 GB mobilních dat v souladu s čl. 9 této ZD. V případě nedočerpání celé jednotky (poměrné čerpání) bude při fakturaci účtována odpovídající poměrná část jednotkové ceny.

V návrhu smlouvy musí být dále uvedena jednotková cena za dodávku 1 (jedné) SIM v souladu s čl. 9 této ZD.

5.4.1.3 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

5.4.1.4 Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smlouvy oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti následujícím dnem po podpisu smlouvy.

5.4.1.5 Obchodní vztahy smluvních stran, neupravené touto smlouvou, se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, platným právním řádem ČR a obchodními zvyklostmi.

5.4.1.6 Platební podmínky obsažené v návrhu smlouvy musí odpovídat platebním podmínkám požadovaným zadavatelem v této zadávací dokumentaci.

5.4.1.7 Zadavatel požaduje, aby se smlouva řídila českým právem a případné spory byly řešeny u příslušných soudů v České republice.

5.4.1.8 Rozhodčí doložka ani jiné způsoby alternativního řešení sporů nebudou akceptovány.

5.4.1.9 Dodavatel se zavazuje nepostoupit a nedat do zástavy své pohledávky plynoucí z této smlouvy třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu objednatele. V případě porušení tohoto smluvního ujednání je objednatel oprávněn účtovat dodavateli smluvní pokutu ve výši 20 % z hodnoty postoupené nebo zastavené pohledávky, minimálně však ve výši 5 000,- Kč, a to i v případě, že by se takové postoupení nebo zastavení ukázalo jako neplatné nebo zdánlivé.

5.4.1.10 Jednacím jazykem smluvních stran je český jazyk. Veškerá komunikace smluvních stran bude probíhat v českém jazyce.

5.4.1.11 Účinnost smlouvy může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran nebo výpovědí. Výpovědní doba činí 12 měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

5.4.1.12 Změny smlouvy lze provádět pouze číslovanými, písemnými a oboustranně odsouhlasenými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

5.4.1.13 Práva a povinnosti smluvních stran z této smlouvy vyplývající přecházejí automaticky na jejich právní nástupce.

5.4.1.14 Dodavatel na sebe bere nebezpečí změny okolností ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

5.4.1.15 Dodavatel podpisem smlouvy prohlašuje, že bere na vědomí Etický kodex dodavatele společnosti České dráhy, a.s., zveřejněný trvale na webové stránce <http://www.ceskedrahy.cz/skupina-cd/eticky-kodex/-30201/>, zavazuje se dodržovat zásady v něm uvedené, a pro případ porušení Etického kodexu dodavatele společnosti České dráhy, a.s., kterým se rozumí porušení závazků či nepravdivost prohlášení dodavatelem takto učiněná, bere na vědomí, že zároveň dochází k porušení smlouvy s důsledky v ní sjednanými a předvídanými v čl. VII Etického kodexu dodavatele společnosti České dráhy, a.s.

5.4.1.16 Dodavatel se zavazuje, v případě pozdního dodání objednaného počtu SIM, uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 99 Kč/den/SIM.

5.4.1.17 Smluvní strany jsou povinny zajistit ochranu získaných důvěrných informací a informací, které jsou obchodním tajemstvím druhé smluvní strany (dále jen "**Důvěrné informace**") způsobem obvyklým pro ochranu Důvěrných informací.

5.4.1.18 V případě, že některá ze smluvních stran použije k plnění této smlouvy třetí osobu, je oprávněna jí zpřístupnit Důvěrné informace pouze v rozsahu nezbytně nutném pro splnění předmětu smlouvy a teprve poté, co bude třetí osoba zavázána k dodržování povinnosti mlčenlivosti nejméně v rozsahu sjednaném v této smlouvě.

5.4.1.19 Právo nakládat s Důvěrnými informacemi mají smluvní strany pouze v rozsahu nezbytně nutném pro splnění předmětu této smlouvy.

5.4.1.20 Za Důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují veškeré informace, které nebyly některou ze smluvních stran označeny jako veřejné a které se týkají této smlouvy a jejího plnění (zejména tato smlouva, informace o právech a povinnostech stran, jakož i informace o cenách), které se týkají některé ze smluvních stran (zejména obchodní tajemství, informace o jejich činnosti, struktuře, hospodářských výsledcích, know-how) anebo informace pro nakládání s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (zejména utajované informace, osobní údaje, bankovní tajemství, obchodní tajemství). Dále se považují za Důvěrné informace takové informace, které jsou jako důvěrné výslovně některou ze smluvních stran označeny.

5.4.1.21 V případě, že dojde k neoprávněnému přístupu k jakékoli Důvěrné informaci, je smluvní strana, která disponovala s těmito Důvěrnými informacemi na základě této smlouvy, povinna neprodleně informovat druhou smluvní stranu o této skutečnosti a vyvinout veškeré možné úsilí k tomu, aby informace nebyly zpřístupněny neoprávněným osobám.

5.4.1.22 Za Důvěrné informace se nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané na základě postup nezávislého na této smlouvě nebo druhé smluvní straně, pokud je smluvní strana, která informace získala, schopna tuto skutečnost doložit, a konečně informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.

## **5.4.2 Platební podmínky:**

5.4.2.1 Platby budou prováděny v české měně.

5.4.2.2 Splatnost faktury bude činit 30 kalendářních dnů od jejího vystavení. Právo fakturovat vzniká dodavateli vždy po ukončení měsíčního období poskytování datových služeb. Faktura musí být objednateli doručena vždy nejpozději 14 dnů před datem splatnosti. V případě, že je faktura doručena v termínu kratším, než je 14 kalendářních dní před datem splatnosti, je datum splatnosti 14 kalendářních dní od data doručení.

5.4.2.3 Faktura musí mít náležitosti stanovené právními předpisy pro účetní a daňové doklady.

Dále musí vždy obsahovat i tyto údaje:

- číslo smlouvy,
- SAP číslo objednávky ČD
- identifikace zúčtovacího střediska
- množství skutečně vyčerpaných mobilních dat v GB,
- jednotková cena za 1 GB mobilních dat,
- počet dodaných SIM,
- jednotková cena za SIM,
- den splatnosti,
- číslo účtu dodavatele, které je v případě plátců daně z přidané hodnoty zveřejněno správcem daně dodavatele ve smyslu zákona o dani z přidané hodnoty,
- peněžní ústav, který pro dodavatele vede účet, na nějž má být placeno,
- variabilní symbol,
- adresu konečného příjemce plnění s označením, že se jedná o konečného příjemce.

Jestliže faktura nebude obsahovat náležitosti stanovené právními předpisy nebo smlouvou nebo jestliže údaje v ní uvedené nebudou správné, je objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě splatnosti dodavateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přeruší lhůta splatnosti a počne běžet znovu od počátku doručení opravené faktury objednateli.

Celková částka k úhradě musí být na každé faktuře zaokrouhlena na dvě desetinná místa. Součástí každé faktury bude příloha s podrobným vyúčtováním skutečně vyčerpaných dat, viz požadavek čl. 5, odst. 5.3 této ZD.

5.4.2.4 Fakturační adresa objednatele: České dráhy, a.s., Nábřeží L. Svobody 1222/12, 110 15 Praha 1

5.4.2.5 Korespondenční adresa objednatele pro zasílání faktur: České dráhy, a.s., Nábřeží L. Svobody 1222/12, 110 15 Praha 1

5.4.2.6 Při nedodržení termínu splatnosti faktury má dodavatel právo na uplatnění úroku z prodlení maximálně ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob.

5.4.2.7 Smlouva nesmí obsahovat ujednání o smluvní pokutě pro případ, že se objednatel dostane do prodlení s placením.

5.4.2.8 Objednatel neposkytuje finanční zálohu na předmět plnění veřejné zakázky. Objednatel nebude akceptovat případné požadavky zájemce (dodavatele) na poskytnutí jakýchkoliv platebních záruk.

5.4.2.9 Objednatel je oprávněn jednostranně započíst jakýkoliv svůj nárok (pohledávku) vzniklý na základě smlouvy, a to jak splatný tak nesplatný, proti ceně plnění, která má být objednatelům v souladu se smlouvou uhrazena bez ohledu na skutečnost, zda je již splatná či nikoliv. Dodavatel nemá právo na náhradu škody a objednatel není povinen hradit případnou škodu vzniklou dodavateli tím, že objednatel oprávněně započítal svou pohledávku vůči pohledávce dodavatele, tj. smluvní strany vylučují ust. § 1990 občanského zákoníku.

5.4.2.10 Dodavatel se zavazuje bez zbytečného prodlení oznámit objednateli svou insolventci nebo hrozbu jejího vzniku. Objednatel je v případě podezření na insolventci dodavatele nebo její hrozbu nebo podezření na neuhrazení DPH nebo její zkrácení či vylákání daňové výhody oprávněn odvést částku DPH z uskutečněného zdanitelného plnění přímo příslušnému finančnímu úřadu, a to v návaznosti na §109 a 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty,

ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“). V takovém případě tuto skutečnost objednatel bez zbytečného odkladu oznámí dodavateli. Úhradou DPH na účet finančního úřadu se pohledávka dodavatele vůči objednateli v částce uhrazené DPH považuje bez ohledu na další ustanovení smlouvy za uhrazenou. Zároveň dodavatel neprodleně oznámí objednateli, zda takto provedená platba je evidována jeho správcem daně.

5.4.2.11 Dodavatel se zavazuje, že bankovní účet jím určený pro zaplacení jakéhokoliv dluhu objednatele na základě smlouvy bude k datu splatnosti příslušného dluhu zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu §96 odst. 2 zákona o DPH. Pokud bude dodavatel označen správcem daně za nespolehlivého plátce ve smyslu §106a zákona o DPH, zavazuje se zároveň o této skutečnosti neprodleně písemně informovat objednatele spolu s uvedením data, kdy tato skutečnost nastala.

5.4.2.12 Pokud objednateli vznikne podle §109 zákona o DPH ručení za nezaplacenou DPH z přijatého zdanitelného plnění od dodavatele, má objednatel právo bez souhlasu dodavatele uplatnit postup zvláštního způsobu zajištění daně podle §109a zákona o DPH. Při uplatnění zvláštního způsobu zajištění daně uhradí objednatel částku DPH podle daňového dokladu vystaveného dodavatelem na účet správce daně dodavatele a dodavatel o tomto kroku vhodným způsobem vyrozumí. Zaplacením částky DPH na účet správce daně dodavatele a jeho vyrozuměním o tomto kroku se závazek objednatele uhradit částku odpovídající výši takto zaplacené DPH vyplývající ze smlouvy považuje za splněný.

## **6. MOŽNOST PLNĚNÍ PŘEDMĚTU VEŘEJNÉ ZAKÁZKY PROSTŘEDNICTVÍM PODDODAVATELE**

Vybraný dodavatel je povinen zabezpečit služby spojené s plněním předmětu veřejné zakázky svým jménem, na svůj účet a odpovědnost, i když by službu zajišťoval prostřednictvím svých poddodavatelů. Účastník garantuje, že případný poddodavatel je schopen řádně a včas plnit příslušnou část předmětu veřejné zakázky. Účastník nese v takovém případě odpovědnost za provádění veřejné zakázky jako by ji prováděl sám. Účastník je též odpovědný za jakoukoli škodu či porušení závazku mlčenlivosti způsobené poddodavatelem zadavateli a/nebo třetím osobám.

V případě, že účastník použije pro plnění předmětu veřejné zakázky poddodavatele, je povinen v souladu s § 105 ZZVZ v nabídce předložit seznam poddodavatelů, pokud jsou účastníkovi zadávacího řízení známi [účastník uvede v seznamu identifikační údaje jednotlivých poddodavatelů v souladu s § 28 odst. 1 písm. g) ZZVZ], a uvést, kterou část veřejné zakázky bude každý z poddodavatelů plnit.

**V případě, že účastník nemá v úmyslu zadat žádnou část veřejné zakázky poddodavateli či poddodavatelům, předloží v nabídce Čestné prohlášení podepsané osobou oprávněnou jednat za účastníka o skutečnosti, že účastník bude veřejnou zakázku realizovat bez poddodavatelů.**

## **7. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY**

### **7.1. Doba plnění**

Předpokládaný termín zahájení plnění veřejné zakázky je plánován od data účinnosti smlouvy. Smlouvy s dvěma dodavateli, vzešlé ze zadávacího řízení, budou uzavřeny na dobu neurčitou.

### **7.2. Místo plnění**

Místem plnění veřejné zakázky je území České republiky.

## 8. POŽADAVKY NA KVALIFIKACI

### 8.1. Obecně k prokazování splnění kvalifikace

Dodavatel je povinen prokázat splnění kvalifikace předložením dokladů požadovaných v této ZD v souladu se ZZVZ.

Dodavatel je povinen předložit doklady k prokázání splnění kvalifikace v nabídce, později je možné doklady doplnit pouze na základě výzvy zadavatele dle § 46 ZZVZ.

Doklady, kterými dodavatel prokazuje základní způsobilost dle § 74 ZZVZ a profesní způsobilost dle § 77 odst. 1 ZZVZ musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti nejpozději v době 3 měsíců přede dnem zahájení zadávacího řízení.

Dokumenty předkládané v rámci nabídky za účelem prokázání splnění kvalifikace mohou být do nabídky předloženy ve formě prostých kopií. Před uzavřením smlouvy si zadavatel vyžádá od vybraného dodavatele předložení originálů nebo úředně ověřených kopií dokladů o kvalifikaci, pokud již nebyly v zadávacím řízení předloženy.

Čestná prohlášení dodavatele musí být podepsána dodavatelem či statutárním orgánem dodavatele nebo osobou příslušně zmocněnou; kopie zmocnění musí být v takovém případě součástí nabídky.

**Požadované doklady nelze nahradit čestným prohlášením dle § 86 odst. 2 ZZVZ.**

### 8.2. Základní způsobilost dle § 74 ZZVZ

Způsobilým je dodavatel, který:

- a) nebyl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 2 k ZZVZ nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele, přičemž k zahlazeným odsouzením se nepřihlíží,

*[POZN. zadavatele: Je-li dodavatelem právnická osoba, musí tuto podmínku splňovat tato právnická osoba a zároveň každý člen statutárního orgánu. Je-li členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí tuto podmínku splňovat tato právnická osoba, každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a osoba zastupující tuto právnickou osobu ve statutárním orgánu dodavatele. Účastní-li se zadávacího řízení pobočka závodu zahraniční právnické osoby, musí podmínku splňovat tato právnická osoba a vedoucí pobočky závodu; v případě pobočky závodu české právnické osoby musí podmínku splňovat tato právnická osoba, každý člen statutárního orgánu této právnické osoby, osoba zastupující tuto právnickou osobu ve statutárním orgánu dodavatele a vedoucí pobočky závodu.]*

**(Dodavatel prokáže splnění podmínek základní způsobilosti ve vztahu k tomuto bodu předložením výpisu z evidence Rejstříku trestů, a to pro každou fyzickou a právnickou osobu, pro niž je dle ZZVZ a zadávacích podmínek vyžadován.)**

- b) nemá v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek,

**(Dodavatel prokáže splnění podmínek základní způsobilosti ve vztahu k tomuto bodu předložením potvrzení příslušného finančního úřadu a ve vztahu ke spotřební dani předložením čestného prohlášení dodavatele.** Dodavatel může pro účely prokázání splnění podmínek základní způsobilosti ve vztahu ke spotřební dani využít vzoru čestného prohlášení, který je přílohou č. 2 této ZD.)

- c) nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,

(Dodavatel prokáže splnění podmínek základní způsobilosti ve vztahu k tomuto bodu předložením písemného čestného prohlášení. Dodavatel může pro účely prokázání splnění podmínek základní způsobilosti ve vztahu k tomuto bodu využít vzoru čestného prohlášení, který je přílohou č. 2 této ZD.)

- d) nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,

(Dodavatel prokáže splnění podmínek základní způsobilosti ve vztahu k tomuto bodu předložením potvrzení příslušné okresní správy sociálního zabezpečení.)

- e) není v likvidaci, proti němuž nebylo vydáno rozhodnutí o úpadku, vůči němuž nebyla nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

(Dodavatel prokáže splnění podmínek základní způsobilosti ve vztahu k tomuto bodu předložením výpisu z obchodního rejstříku nebo předložením písemného čestného prohlášení v případě, že není v obchodním rejstříku zapsán. Dodavatel může pro účely prokázání splnění podmínek základní způsobilosti ve vztahu k tomuto bodu (v případě, že není v obchodním rejstříku zapsán) využít vzoru čestného prohlášení, který je přílohou č. 2 této ZD.)

### 8.3. Profesní způsobilost dle § 77 ZZVZ

Splnění profesní způsobilosti prokáže dodavatel, který předloží výpis z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje.

### 8.4. Technická kvalifikace

#### Rozsah požadovaných informací a dokladů dle § 73 odst. 5 ZZVZ:

Dodavatel předloží seznam významných služeb poskytnutých dodavatelem v posledních 3 letech před zahájením zadávacího řízení s uvedením jejich rozsahu a doby jejich poskytnutí.

#### Způsob prokázání splnění tohoto kvalifikačního předpokladu dle § 79 odst. 2 písm. b) ZZVZ:

Dodavatel prokáže splnění tohoto kvalifikačního předpokladu předložením seznamu významných služeb formou čestného prohlášení, v němž bude uveden minimálně předmět významné služby, cena významné služby, doba jejího poskytnutí a identifikační údaje odběratele.

#### Vymezení minimální úrovně tohoto kvalifikačního předpokladu odpovídající druhu, rozsahu a složitosti předmětu plnění veřejné zakázky dle § 73 odst. 6 ZZVZ:

Dodavatel splňuje technický kvalifikační předpoklad, pokud v seznamu významných služeb uvede a výše uvedeným způsobem doloží, že **v posledních třech letech** poskytl nebo poskytuje služby v mobilních telekomunikačních službách **v minimálním finančním rozsahu 20 milionů Kč bez DPH za každý rok** (částka může být součtem hodnot jakéhokoliv množství poskytovaných služeb pro jakékoliv množství odběratelů v mobilních telekomunikačních službách).

Zadavatel si vyhrazuje právo ověřit správnost údajů o realizaci služeb uvedených v seznamu významných služeb. Z tohoto důvodu zadavatel požaduje uvést v seznamu významných služeb k jednotlivým významným službám kontaktní osobu odběratele s telefonickým a emailovým spojením. Seznam významných služeb musí být předložen i v případě, že odběratelem takových služeb byl zadavatel, tedy společnost České dráhy, a.s.

### 8.5. Společná ustanovení k prokazování splnění kvalifikace

#### 8.5.1 Prokázání kvalifikace prostřednictvím jiné osoby

Pokud není dodavatel schopen prokázat splnění určité části kvalifikace týkající se požadavků na jeho technickou kvalifikaci, popřípadě profesní způsobilost týkající se oprávnění k podnikání, je oprávněn

splnění této kvalifikace či profesní způsobilosti v chybějícím rozsahu prokázat prostřednictvím jiné osoby.

Dodavatel je v případě prokázání některé z částí kvalifikace prostřednictvím jiné osoby povinen zadavateli předložit dokumenty ve smyslu § 83 odst. 1 ZZVZ, tj. doklady prokazující splnění základní způsobilosti podle § 74 ZZVZ jiné osoby, doklady prokazující splnění profesní způsobilosti podle § 77 odst. 1 ZZVZ jinou osobou, doklady prokazující splnění chybějící části kvalifikace prostřednictvím jiné osoby a písemný závazek jiné osoby k poskytnutí plnění určeného k plnění veřejné zakázky nebo k poskytnutí věcí či práv, s nimiž bude dodavatel oprávněn disponovat v rámci plnění veřejné zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém jiná osoba prokázala kvalifikaci za dodavatele.

Zadavatel upozorňuje, že jiná osoba, která prokazuje za některého dodavatele část kvalifikace, není oprávněna sama podat nabídku v zadávacím řízení (§ 107 odst. 5 ZZVZ).

### **8.5.2 Prokázání kvalifikace v případě podání společné nabídky**

Má-li být předmět veřejné zakázky plněn několika dodavateli společně a za tímto účelem podávají či hodlají podat společnou nabídku, prokazuje základní způsobilost a profesní způsobilost podle § 77 odst. 1 ZZVZ každý ze společníků v plném rozsahu samostatně. Prokázání splnění ostatní kvalifikace musí prokázat všichni společníci společně. Podává-li nabídku více osob společně, jsou povinni doložit v nabídce, že všichni tito dodavatelé ponесou odpovědnost za plnění předmětu veřejné zakázky vůči zadavateli a jakýmkoliv třetím osobám společně a nerozdílně. Dodavatel tento požadavek doloží kopií smlouvy či jiného dokumentu, ze kterého bude daná skutečnost vyplývat.

Jeden z dodavatelů bude ve výše uvedené smlouvě či jiném dokumentu uveden jako vedoucí dodavatel. Komunikace mezi zadavatelem a dodavateli, kteří podávají společnou nabídku, potom bude probíhat prostřednictvím tohoto dodavatele. Veškerá právní jednání budou považována za doručená resp. odeslaná okamžikem doručení resp. odeslání vedoucímu dodavateli. Vedoucí dodavatel musí svá oprávnění prokázat příslušnou plnou mocí či dohodou o plné moci, která musí být v této smlouvě či jiném dokumentu obsažena.

### **8.5.3 Dodavatel zapsaný v seznamu kvalifikovaných dodavatelů**

Dodavatel může k prokázání základní způsobilosti podle § 74 ZZVZ a profesní způsobilosti podle § 77 ZZVZ předložit výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů vydaný v souladu s § 229 ZZVZ. Podle § 228 odst. 2 ZZVZ je zadavatel povinen přijmout výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, pokud k poslednímu dni, ke kterému má být prokázána základní způsobilost a profesní způsobilost, není výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů starší než 3 měsíce.

### **8.5.4 Certifikovaný dodavatel**

Dodavatelé mohou prokázat splnění kvalifikace certifikátem vydaným v rámci systému certifikovaných dodavatelů, který obsahuje náležitosti stanovené v § 239 ZZVZ. Certifikát nahrazuje prokázání splnění kvalifikace v rozsahu v certifikátu uvedeném dle § 234 ZZVZ. Certifikát dodavatel předloží ve lhůtě pro prokázání splnění kvalifikace a certifikát musí být platný ve smyslu § 239 odst. 3 ZZVZ.

### **8.5.5 Prokázání kvalifikace u zahraničního dodavatele**

V případě, že byla kvalifikace získána v zahraničí, prokazuje se doklady vydanými podle právního řádu země, ve které byla získána, a to v rozsahu požadovaném zadavatelem.

Doklady, kterými zahraniční osoba prokazuje splnění kvalifikace, musí být předloženy v původním jazyce a též v překladu do českého jazyka. Povinnost připojit k dokladům překlad do českého jazyka se nevztahuje na doklady ve slovenském jazyce. Zjistí-li se rozdíl v překladu, je rozhodující znění v českém jazyce. V případě pochybností o správnosti překladu si zadavatel může vyžádat předložení úředně ověřeného překladu do českého jazyka tlumočnickem zapsaným do seznamu znalců a tlumočnicků.



### 8.5.6 Změny v kvalifikaci (§ 88 ZZVZ)

Změny v kvalifikaci účastníka zadávacího řízení se řídí ustanovením § 88 ZZVZ.

### 8.5.7 Důsledek nesplnění kvalifikace

V případě, že dodavatel neprokáže splnění kvalifikace, může to být důvodem pro jeho vyloučení ze zadávacího řízení.

## 9 POŽADAVEK NA ZPRACOVÁNÍ NABÍDKOVÉ CENY

**9.1 Účastník zpracuje celkovou nabídkovou cenu za celý předmět veřejné zakázky v předpokládaném rozsahu v souladu s touto ZD v českých korunách bez DPH.**

**9.2 Zadavatel požaduje do celkové nabídkové ceny zahrnout pouze jednotkovou cenu za 1 GB čerpaných mobilních dat.** Předpokládaný počet SIM a předpokládaná spotřeba dat v GB je uvedena v čl. 9.3 této ZD.

**9.3** Předpokládané množství spotřebovaných dat a předpokládaný počet SIM za dobu 48 měsíců je uveden v tabulce níže. Zadavatel se nezavazuje k odběru celkového předpokládaného množství mobilních dat ani předpokládaného počtu SIM.

Předpokládaný počet SIM karet			
Operátor	Předpokládaný počet SIM	Předpokládaná průměrná spotřeba dat GB/SIM/měsíc	Předpokládaná celková spotřeba dat v GB/měsíc
Primární operátor	1509	200	301 800
Sekundární operátor	969	200	193 800
<b>Celková předpokládaná spotřeba dat v GB/12 měsíců</b>			<b>5 947 200</b>
<b>Celková předpokládaná spotřeba dat v GB/48 měsíců</b>			<b>23 788 800</b>

**9.4 Celková nabídková cena v Kč bez DPH za celý předmět veřejné zakázky v předpokládaném rozsahu za období 48 měsíců je jediným hodnotícím kritériem pro zadání veřejné zakázky.**

**9.5.** Pro účely výpočtu celkové nabídkové ceny za celý předmět veřejné zakázky zadavatel v příloze č. 3 této ZD stanovil průměrný počet SIM připadajících na jednoho operátora z předpokládaného celkového počtu SIM primárního a sekundárního operátora.

**9.6** Pro účely výpočtu celkové nabídkové ceny účastník zadávacího řízení využije závaznou přílohu č. 3 této ZD, která je zadavatelem předdefinována ve formátu xls tabulky, ve které účastník vyplní pouze povinná pole označená následovně: **[DOPLNÍ DODAVATEL]**. Ostatní pole tabulky budou automaticky dopočítána dle přednastavených vzorců. Účastník v uvedené tabulce nesmí jakkoliv měnit ani jakýmkoliv způsobem upravovat přednastavené vzorce tabulky.

**9.7** Zadavatel upozorňuje, že jednotková cena za 1 GB čerpaných mobilních dat, doplněná účastníkem do přílohy č. 3 této ZD v souladu s odst. 9.6 tohoto článku, musí být zaokrouhlena **na dvě desetinná místa**.

**9.8** Jednotková cena za 1 (jeden) GB čerpaných mobilních dat uvedená v nabídce v Kč bez DPH je **cena pevná a konečná** a bude k ní připočtena DPH dle platných právních předpisů.

**9.9** Účastník dále v příloze č. 3 této ZD uvede cenu za dodávku 1 (jedné) SIM karty v Kč bez DPH. Tato **cena je pevná a konečná** a bude k ní připočtena DPH dle platných právních předpisů. Uvedená cena musí být zaokrouhlena **na dvě desetinná místa**.

**9.10** Jednotková cena za 1 GB čerpaných mobilních dat jakož i cena za dodávku 1 SIM karty jsou ceny **neměnné po celou dobu účinnosti smlouvy**, nejsou jakkoli závislé na vývoji inflace nebo měnových kurzů, ani na skutečně čerpaném objemu mobilních dat v průběhu trvání smlouvy. Toto musí být výslovně uvedeno ve smlouvě. Současně **je vyloučeno** jakékoli smluvní ujednání, které by svou povahou byť i jen potenciálně měnilo ekonomickou výhodnost nabídky v neprospěch ČD, například smluvní pokuty vyplývající z čerpání menšího nebo většího objemu mobilních dat než je objem předpokládaný v ZD nebo smluvní pokuty vyplývající z odběru menšího nebo většího počtu SIM než je počet předpokládaný v ZD apod.

## **10 ZPŮSOB POSOUZENÍ SPLNĚNÍ PODMÍNEK ÚČASTI V ZADÁVACÍM ŘÍZENÍ A HODNOCENÍ NABÍDEK**

### **10.1 Posouzení splnění podmínek účasti v zadávacím řízení**

Posouzení splnění podmínek účasti v zadávacím řízení a posouzení, zda neobsahuje některá nabídka mimořádně nízkou nabídkovou cenu, provede hodnotící komise složená ze zástupců zadavatele/osoba pověřená posouzením splnění podmínek účasti v zadávacím řízení. Pro hodnocení nabídek platí postup uvedený v čl. 10.2 této ZD.

### **10.2 Hodnocení nabídek**

Předmětem hodnocení bude celková nabídková cena za celý předmět veřejné zakázky v Kč bez DPH, zpracovaná v souladu s čl. 9 této ZD.

**Nabídky budou hodnoceny podle jejich ekonomické výhodnosti. Zadavatel bude ekonomickou výhodnost nabídek hodnotit podle nejnižší celkové nabídkové ceny v Kč bez DPH zpracované dle čl. 9 této ZD. Nabídky účastníků budou seřazeny sestupně podle jejich ekonomické výhodnosti, přičemž ekonomicky nejvýhodnější bude hodnocena nabídka s nejnižší nabídkovou cenou. V případě shodnosti celkových nabídkových cen v Kč bez DPH bude jako ekonomicky výhodnější nabídka hodnocena ta, která bude obsahovat nižší jednotkovou cenu v Kč bez DPH za dodávku 1 ks SIM.**

**Zadavatel vyzve k uzavření smlouvy jednak účastníka s absolutně ekonomicky nejvýhodnější nabídkou ze všech nabídek podaných ve všech třech částech veřejné zakázky a jednak účastníka s ekonomicky nejvýhodnější nabídkou ze dvou zbývajících částí veřejné zakázky mimo tu část, z níž vzejde absolutně ekonomicky nejvýhodnější nabídka, aby tak došlo k uzavření smluv na poskytování předmětu veřejné zakázky ve dvou rozdílných distribučních sítích.** Dodavatel s absolutně ekonomicky nejvýhodnější nabídkou bude zadavatelem považován za primárního operátora a druhý dodavatel, s nímž bude uzavřena smlouva, bude zadavatelem považován za operátora sekundárního, tak jak zadavatel uvádí v čl. 1 této ZD.

Zadavatel si v souladu s § 170 ZZVZ vyhrazuje právo na zrušení kterékoliv části i celé veřejné zakázky. Zadavatel upozorňuje, že předpokládá v zadávacím řízení zrušení jedné části z uvedených tří částí veřejné zakázky. Zadavatel uvádí, že bude zrušena ta část veřejné zakázky, ve které budou podány, v porovnání s ostatními dvěma částmi, ekonomicky nejméně výhodné nabídky. Důvodem pro zrušení jedné části veřejné zakázky je, že zadavatel uzavře smlouvu s dvěma vybranými dodavateli, jež budou zajišťovat plnění předmětu veřejné zakázky jako primární a sekundární operátor.

## **11 JINÉ PODMÍNKY A POŽADAVKY ZADAVATELE NA PLNĚNÍ PŘEDMĚTU VEŘEJNÉ ZAKÁZKY**

**11.1** V případě, že účastník bude k plnění předmětu veřejné zakázky využívat poddodavatele dle čl. 6 této ZD, předloží seznam poddodavatelů v souladu s čl. 6 této ZD.

**11.2** Účastník v rámci nabídky předloží doplněnou přílohu č. 5 této ZD.

## **12 OBCHODNÍ PODMÍNKY VČETNĚ PLATEBNÍCH A SANKČNÍCH PODMÍNEK**

**12.1** Obchodní a platební podmínky jsou uvedeny v čl. 5 této ZD.

**12.2** Účastník je povinen ve své nabídce předložit závazný návrh smlouvy, jenž bude v souladu s čl. 5 této ZD. Podmínky popsané v čl. 5 jsou rámcovým vyjádřením; taková jejich zpřesnění či formulace s využitím jiných pojmů, které zachovávají jejich smysl a právní význam, jsou přípustná.

**12.3** Pokud budou součástí závazného návrhu smlouvy jiné obchodní podmínky dodavatele (nad rámec uvedených podmínek smlouvy v čl. 5 této ZD, např. všeobecné obchodní podmínky dodavatele), které budou v rozporu s obchodními a platebními podmínkami zadavatele uvedených v této ZD, mají přednost ustanovení smlouvy. Toto musí být ve smluvní dokumentaci výslovně stanoveno.

**12.4** Zadavatel upozorňuje, že ve smlouvě musí být výslovně stanoveno, že po dobu účinnosti smlouvy, není přípustná jakákoliv jednostranná změna obchodních podmínek (např. všeobecné obchodní podmínky) dodavatele (za předpokladu, že takové obchodní podmínky budou součástí smluvní dokumentace). Přípustná je pouze změna provedená v souladu s odst. 5.4.1.12 této ZD za předpokladu, že taková změna bude přípustná též dle obecně závazných právních předpisů, zejména ZZVZ.

**12.5** Návrh smlouvy musí být podepsán osobou oprávněnou zastupovat účastníka. Bude-li návrh smlouvy podepsán osobou jinou než k tomu oprávněnou dle zápisu v obchodním rejstříku, či podnikatelem samotným, bude součástí nabídky zmocňovací listina, ve které bude uveden rozsah jejího oprávnění jednat a podepisovat za dodavatele. V případě společné účasti dodavatelů budou v návrhu smlouvy na veřejnou zakázku uvedeni všichni dodavatelé podávající společnou nabídku a návrh smlouvy bude podepsán osobami oprávněnými zastupovat každého dodavatele nebo bude smlouvy podepsán zmocněncem k podepisování společné nabídky a součástí společné nabídky bude plná moc.

## **13 PODMÍNKY A POŽADAVKY PRO ZPRACOVÁNÍ A PODÁNÍ NABÍDKY**

**13.1** Účastník může podat pouze jednu nabídku. Společná nabídka, kterou podalo více dodavatelů společně, se považuje za nabídku jednoho účastníka.

**13.2** V nabídce musejí být na krycím listu (viz vzor příloha č. 1 této ZD) uvedeny identifikační údaje účastníka podle § 28 odst. 1 písm. g) ZZVZ, tj. obchodní firma nebo název, sídlo, právní forma, pokud jde o právnickou osobu, a obchodní firma nebo jméno nebo jména a příjmení, pokud jde o fyzickou osobu.

**13.3** V případě podání společné nabídky budou na krycím listu uvedeni všichni dodavatelé a krycí list bude podepsán osobami oprávněnými zastupovat každého z dodavatelů, případně bude společnou nabídku podepisovat za některého z dodavatelů podávajících tuto společnou nabídku zástupce (zmocněnec) na základě plné moci. Komunikace mezi zadavatelem a dodavatelem podávajícími společnou nabídku potom bude probíhat prostřednictvím dodavatele, kterého v krycím listu označí účastník jako vedoucího dodavatele.

**13.4** Nabídka musí obsahovat všechny doklady a informace k prokázání splnění kvalifikace uvedené v čl. 8 této ZD.

**13.5** Nabídka musí obsahovat dokument „Nabídková cena“, tj. zvlášť zpracovanou nabídkovou cenu dle čl. 9 a přílohy č. 3 této ZD.

**13.6** Nabídka musí obsahovat návrh smlouvy, který musí být ze strany účastníka podepsán a účastníkem řádně doplněn o zadavatelem požadované údaje.

**Nabídky pro část 1** veřejné zakázky musejí být účastníky podány ve lhůtě stanovené zadavatelem  
**do.....do 10:00 hod.**

**Nabídky pro část 2** veřejné zakázky musejí být účastníky podány ve lhůtě stanovené zadavatelem  
**do.....do 10:00 hod.**

**Nabídky pro část 3** veřejné zakázky musejí být účastníky podány ve lhůtě stanovené zadavatelem  
**do.....do 10:00 hod.**

Nabídky doručené po uplynutí lhůty k podání nabídky nebudou zadavatelem hodnoceny. Taková nabídka se považuje za nepodanou a v průběhu zadávacího řízení se k ní nepřihlíží (§ 28 odst. 2 ZZVZ).

**13.7** Elektronická adresa pro podání nabídek: <https://www.tenderarena.cz/profily/CD>  
Veškeré informace nutné pro podání nabídky v elektronické podobě jsou uvedeny v čl. 14 této zadávací dokumentace.

**13.8** Veřejný klíč k zašifrování nabídky je uveden na profilu zadavatele (v oddílu Informace o veřejném certifikátu) a bude automaticky použit při podávání nabídky ze strany účastníka zadávacího řízení.

**13.9** Součástí nabídky bude **Čestné prohlášení dodavatele o nezávislém zpracování nabídky** podepsané osobou oprávněnou jednat za účastníka, vzor Čestného prohlášení je v příloze č. 4 této ZD.

**13.10** Součástí nabídky budou **doklady požadované v čl. 11 této ZD.**

## **14 POŽADAVKY NA PODÁNÍ NABÍDKY V ELEKTRONICKÉ PODOBĚ PROSTŘEDNICTVÍM ELEKTRONICKÉHO NÁSTROJE**

Zadavatel uvádí, že dle § 107 odst. 1 ZZVZ požaduje podání nabídek pouze v elektronické podobě.

Nabídka v elektronické podobě nesmí přesáhnout velikost 200 MB. Nabídka musí být zpracována prostřednictvím akceptovatelných formátů souborů, tj. Microsoft Office (Word, Excel), Open Office, PDF, JPEG, GIF, nebo PNG.

Zadavatel uvádí podrobné informace k podání nabídek v elektronické podobě:

- a) Pro podání nabídky v elektronické podobě bude použit certifikovaný elektronický nástroj eGORDION v. 3.3 - Tender arena, (dále jen „**Tender arena**“) dostupný na internetové adrese [www.tenderarena.cz](http://www.tenderarena.cz), kde je rovněž dostupný podrobný návod na jeho použití (odkaz „návod“ v zápatí) a kontakty na uživatelskou podporu.
- b) Účastník zadávacího řízení musí pro podání nabídky disponovat osobním počítačem, s minimálně následujícím výkonem: frekvence CPU 1 GHz, operační paměť 1024 MB, pevný disk 20 GB, osobní počítač musí být připojen k síti Internet, a to s minimální rychlostí připojení 2 Mbps (DOWNLOAD) / 512 Kbps (UPLOAD), účastník zadávacího řízení musí mít v počítači nainstalovaný internetový prohlížeč (Microsoft Internet Explorer verze 9.0 nebo vyšší, Mozilla Firefox verze 30.0 a vyšší), který má nainstalovaný SW Java verze 1.8 a vyšší.

- c) Účastník zadávacího řízení musí být pro možnost podání nabídky registrován jako dodavatel v elektronickém nástroji Tender arena (odkaz „registrace dodavatele“ na webové stránce [www.tenderarena.cz](http://www.tenderarena.cz)) a uživatel dodavatele musí pro podání nabídky disponovat rolí „účastník zakázky“. Vyřízení registrace trvá max. 48 hodin (v pracovní dny) po doložení všech požadovaných dokladů a není zpoplatněna.
- d) Zadavatel upozorňuje, že je-li v této zadávací dokumentaci uveden požadavek na podepsání určitých dokumentů, **zadavatel nevyžaduje, aby tyto dokumenty byly opatřeny elektronickým podpisem** založeným na kvalifikovaném certifikátu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů. Je-li v této zadávací dokumentaci uveden požadavek na podepsání určitých dokumentů, postačí, je-li tento dokument opatřen podpisem a následně dodavatelem vložena kopie/prostý scan tohoto dokumentu do elektronického nástroje dle § 213 ZZVZ.
- e) Povinnost vybraného dodavatele předložit originály nebo ověřené kopie ve smyslu § 122 ZZVZ však ustanovením čl. 13 písm. d) této zadávací dokumentace není dotčena, ani oprávnění zadavatele požadovat předložení originálů či ověřených kopií ve smyslu § 46 ZZVZ.
- f) Zadavatel nenese odpovědnost za technické podmínky na straně účastníka zadávacího řízení. Zadavatel doporučuje účastníkům zadávacího řízení zohlednit zejména rychlost jejich připojení k internetu při podávání nabídky tak, aby tato byla podána ve lhůtě pro podání nabídek (podáním nabídky se rozumí doručení nabídky do nástroje po nahrání veškerých příloh!).
- g) Zadavatel upozorňuje, že nabídky nelze podat v listinné podobě.

## 15 KOMUNIKACE MEZI ZADAVATELEM A DODAVATELI

15.1 Při zadávání veřejné zakázky jsou zadavatel i dodavatelé povinni používat:

- Pro komunikaci zahrnující příjem nabídek výlučně elektronický nástroj dle § 213 ZZVZ
- Pro komunikaci nezahrnující příjem nabídek elektronický nástroj dle § 213 ZZVZ, nebo datovou schránku ve smyslu zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů; zadavatel přitom nevyžaduje, aby tato komunikace byla opatřena elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.

15.2 Veškeré písemnosti v rámci zadávacího řízení (komunikace zahrnující příjem nabídek a komunikace nezahrnující příjem nabídek) budou zadavatelem odesílány prostřednictvím účtů zadavatele a účastníka zadávacího řízení v elektronickém nástroji Tender arena, příp. prostřednictvím jejich datových schránek.

15.3 Účastník zadávacího řízení musí být pro možnost komunikace se zadavatelem registrován jako dodavatel v elektronickém nástroji Tender arena (odkaz „registrace dodavatele“ na webové stránce [www.tenderarena.cz](http://www.tenderarena.cz)) a uživatel dodavatele musí pro podání nabídky disponovat rolí „účastník zakázky“. Vyřízení registrace trvá max. 48 hodin (v pracovní dny) po doložení všech požadovaných dokladů a není zpoplatněna.

## 16 ZADAVATELEM DOPORUČENÉ ŘAZENÍ NABÍDKY V NÍŽE UVEDENÉ STRUKTUŘE

16.1 Krycí list nabídky obsahující identifikační údaje účastníka;

16.2 Obsah nabídky;

16.3 Doklady k prokázání kvalifikace a způsobilosti dle čl. 8 této ZD;

- 16.4 Nabídková cena zpracovaná dle čl. 9 této ZD, dle vzoru v příloze č. 3 této ZD;
- 16.5 Závazný návrh smlouvy, včetně všech jejích příloh podepsaný osobou oprávněnou jednat za účastníka;
- 16.6 Ostatní doklady požadované zadávací dokumentací;
- 16.7 Prohlášení účastníka o celkovém počtu všech listů v nabídce.

## 17 OTEVÍRÁNÍ NABÍDEK

- 17.1 Termín otevírání nabídek **pro část 1** veřejné zakázky ..... v ..... **hod.**
- 17.2 Termín otevírání nabídek **pro část 2** veřejné zakázky ..... v ..... **hod.**
- 17.3 Termín otevírání nabídek **pro část 3** veřejné zakázky ..... v ..... **hod.**
- 17.4 Otevírání nabídek je z důvodu umožnění příjmu nabídek pouze v elektronické podobě neveřejné. Otevírání nabídek proběhne v souladu s § 109 ZZVZ.

## 18 VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE A ZMĚNA NEBO DOPLNĚNÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

- 18.1. Dodavatel je oprávněn v souladu s ustanovením § 98 ZZVZ podávat žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace, a to v souladu s § 211 ZZVZ pouze elektronickou formou. Pokud dodavatel o vysvětlení písemně požádá nejpozději 8 pracovních dnů před uplynutím lhůty pro podání nabídek, zadavatel vysvětlení uveřejní, odešle nebo předá včetně přesného znění žádosti bez identifikace tazatele nejpozději do 3 pracovních dnů od doručení žádosti. Zadavatel může zadávací dokumentaci vysvětlit i na základě pozdě podané žádosti, není však vázán lhůtami stanovenými v § 98 odst. 1 ZZVZ.
- 18.2. Zadavatel může zadávací dokumentaci vysvětlit i bez obdržené žádosti. Vysvětlení, včetně případně souvisejících dokumentů, uveřejní zadavatel na svém profilu nejméně 5 pracovních dnů před uplynutím lhůty pro podání nabídek.
- 18.3. Zadavatel je v souladu s ustanovením § 99 ZZVZ oprávněn dodatečně změnit či doplnit zadávací dokumentaci této veřejné zakázky před uplynutím lhůty pro podání nabídek. Každé doplnění či změna zadávací dokumentace bude uveřejněna nebo oznámena dodavatelům stejným způsobem jako zadávací podmínka, která byla změněna nebo doplněna.

## 19 POSKYTNUTÍ SOUČINNOSTI PŘED PODPÍSEM SMLOUVY

- 19.1. Zadavatel upozorňuje, že u vybraného dodavatele, bude-li právnickou osobou, zjistí v souladu s § 122 odst. 4 ZZVZ údaje o jeho skutečném majiteli podle zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu (dále jen „**skutečný majitel**“) z evidence údajů o skutečných majitelích podle zákona upravujícího veřejné rejstříky právnických a fyzických osob. Zjištěné údaje zadavatel uvede v dokumentaci o veřejné zakázce.
- 19.2. Nebude-li možné zjistit údaje o skutečném majiteli postupem podle předchozího odstavce, vyzve zadavatel vybraného dodavatele v souladu s § 122 odst. 5 ZZVZ k předložení výpisu z evidence obdobné evidenci údajů o skutečných majitelích nebo
- a) ke sdělení identifikačních údajů všech osob, které jsou jeho skutečným majitelem, a

b) k předložení dokladů, z nichž vyplývá vztah všech osob podle písmene a) k dodavateli; těmito doklady jsou zejména:

1. výpis z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence,
2. seznam akcionářů,
3. rozhodnutí statutárního orgánu o vyplacení podílu na zisku,
4. společenská smlouva, zakladatelská listina nebo stanovy.

**19.3.** Zadavatel upozorňuje, že u vybraného dodavatele bude v souladu s § 48 odst. 9 ZZVZ, bude-li akciovou společností nebo bude-li mít právní formu obdobnou akciové společnosti, povinen ověřit, zda má vydány výlučně zaknihované akcie.

Pokud z údajů uvedených v obchodním rejstříku nebude vyplývat splnění tohoto požadavku, zadavatel vybraného dodavatele vyloučí ze zadávacího řízení.

Vybraného dodavatele se sídlem v zahraničí, který je akciovou společností nebo má právní formu obdobnou akciové společnosti, zadavatel požádá, aby v přiměřené lhůtě předložil písemné čestné prohlášení o tom, které osoby jsou vlastníky akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu účastníka zadávacího řízení, s uvedením zdroje, z něhož údaje o velikosti podílu akcionářů vychází.

## **20 DALŠÍ PODMÍNKY A PRÁVA VYHRAZENA ZADAVATELEM**

Aniž jsou dotčena příslušná práva uvedená v ZZVZ, vyhrazuje si zadavatel níže uvedená práva vztahující se k průběhu celého zadávacího řízení a stanoví následující výhrady:

**20.1** Zadavatel nepřipouští varianty nabídky.

**20.2** Nabídka, doklady a dokumenty předkládané v nabídce nebo se k nabídce vztahující, veškerá korespondence a komunikace se zadavatelem, včetně žádostí dodavatelů o vysvětlení zadávací dokumentace, musí být předloženy a budou prováděny v českém jazyce.

**20.3** Účastník nemá nárok na náhradu nákladů spojených s účastí v zadávacím řízení.

**20.4** Jednacím jazykem pro veškerou komunikaci mezi dodavatelem a zadavatelem týkající se záležitostí souvisejících s tímto zadávacím řízením je čeština.

**20.5** Nabídky účastníků se stávají součástí dokumentace o veřejné zakázce a zadavatel je účastníkům nevrací.

**20.6** Zadavatel si vyhrazuje právo podle § 170 ZZVZ zrušit zadávací řízení i bez naplnění důvodů v § 127 ZZVZ.

**20.7** Zadavatel si vyhrazuje právo ověřit informace poskytnuté účastníkem v nabídce u třetích osob a účastník je povinen mu v tomto ohledu poskytnout veškerou potřebnou součinnost.

**20.8** Zadavatel si vyhrazuje právo v souladu se ZZVZ dodatečně změnit či doplnit zadávací podmínky.



**Přílohy ZD:**

Součástí zadávací dokumentace jsou následující přílohy:

- Příloha č. 1      Kryptický list nabídky
- Příloha č. 2      Čestné prohlášení o splnění základní způsobilosti
- Příloha č. 3      Nabídková cena
- Příloha č. 4      Čestné prohlášení dodavatele o nezávislém zpracování nabídky
- Příloha č. 5      Přehled oprávněných osob

V Praze dne .....

.....

\*

předseda představenstva  
České dráhy, a.s.

.....

\*

člen představenstva  
České dráhy, a.s.

---

\*Obchodní tajemství

## KRYCÍ LIST NABÍDKY

Název veřejné zakázky: **Mobilní datové služby pro ČD, a.s.**

Údaje o dodavateli	
Obchodní firma nebo název (jméno a příjmení jedná-li se o fyzickou osobu)	[DOPLNÍ DODAVATEL]
Sídlo (jedná-li se o právnickou osobu) Místo podnikání popř. místo trvalého pobytu (jedná-li se o fyzickou osobu)	[DOPLNÍ DODAVATEL]
Adresa pro doručování dokumentů (liší-li se od sídla)	[DOPLNÍ DODAVATEL]
Právní forma	[DOPLNÍ DODAVATEL]
Osoba oprávněná zastupovat dodavatele	[DOPLNÍ DODAVATEL]
IČO	[DOPLNÍ DODAVATEL]
DIČ	[DOPLNÍ DODAVATEL]
Telefon	[DOPLNÍ DODAVATEL]
E-mail	[DOPLNÍ DODAVATEL]
Kontaktní osoba pro jednání ve věci nabídky	[DOPLNÍ DODAVATEL]
Celková nabídková cena v Kč bez DPH v souladu s čl. 9 zadávací dokumentace	[DOPLNÍ DODAVATEL]

V [DOPLNÍ DODAVATEL]

Dne [DOPLNÍ DODAVATEL]

Podpis osoby oprávněné jednat za dodavatele:

Jméno	[DOPLNÍ DODAVATEL]
Podpis	[DOPLNÍ DODAVATEL]

## ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ O SPLNĚNÍ ZÁKLADNÍ ZPŮSOBILOSTI

Název veřejné zakázky: **Mobilní datové služby pro ČD, a.s.**

Název dodavatele: **[DOPLNÍ DODAVATEL]**  
Sídlo dodavatele: **[DOPLNÍ DODAVATEL]**  
IČO dodavatele: **[DOPLNÍ DODAVATEL]**

**Dodavatel čestně prohlašuje, že není dodavatelem:**

- a) který má v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek ve vztahu ke spotřební dani,
- b) který má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,
- c) který je v likvidaci, proti němuž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, vůči němuž byla nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele. \*

V **[DOPLNÍ DODAVATEL]**

Dne **[DOPLNÍ DODAVATEL]**

Podpis osoby oprávněné jednat za dodavatele:

Jméno	<b>[DOPLNÍ DODAVATEL]</b>
Podpis	<b>[DOPLNÍ DODAVATEL]</b>

\*Dodavatel, který je zapsán v obchodním rejstříku, nemusí informace uvedené pod písm. c) prohlašovat a předloží místo čestného prohlášení ve vztahu k těmto informacím výpis z obchodního rejstříku.

Název veřejné zakázky: Mobilní datové služby pro ČD, a.s.

Předpokládaný počet SIM*	Předpokládaná spotřeba v GB/1 SIM/1 měsíc	Jednotková cena/1 GB v Kč bez DPH**	Celková cena/1 měsíc/počet SIM v Kč bez DPH	Celková cena/12 měsíců v Kč bez DPH
1239	200	[DOPLNÍ DODAVATEL]	#HODNOTA!	#HODNOTA!
Celková nabídková cena v Kč bez DPH za celý předmět veřejné zakázky/48 měsíců				#HODNOTA!

\* průměrný počet SIM z předpokládaného počtu SIM primárního a sekundárního operátora

\*\* účastník doplní jednotkovou cenu za 1GB skutečně vyčerpaných mobilních dat zaokrouhlenou na dvě desetinná místa!

Cena za 1 ks SIM karty v Kč bez DPH:***	[DOPLNÍ DODAVATEL]
---	--------------------

\*\*\* účastník doplní cenu za dodávku 1 (jedné) SIM karty zaokrouhlenou na dvě desetinná místa!

V [DOPLNÍ DODAVATEL]

dne [DOPLNÍ DODAVATEL]

Podpis osoby oprávněné jednat za dodavatele:

Jméno: [DOPLNÍ DODAVATEL]

Podpis: [DOPLNÍ DODAVATEL]

## Čestné prohlášení dodavatele o nezávislém zpracování nabídky<sup>1</sup>

Název veřejné zakázky: **Mobilní datové služby pro ČD, a.s.**

Název dodavatele: **[DOPLNÍ DODAVATEL]**

Sídlo dodavatele: **[DOPLNÍ DODAVATEL]**

IČO dodavatele: **[DOPLNÍ DODAVATEL]**

Dodavatel čestně prohlašuje, že:

- a) nabídku, kterou podal v zadávacím řízení na výše uvedenou veřejnou zakázku, vypracoval nezávisle na ostatních soutěžitelích/dodavatelích
- b) nabídka, kterou podal v zadávacím řízení na výše uvedenou veřejnou zakázku, není výsledkem zakázané dohody mezi soutěžiteli/dodavateli
- c) nabídku, kterou podal v zadávacím řízení na výše uvedenou veřejnou zakázku, podal s cílem uzavřít se zadavatelem smlouvu na plnění předmětu výše uvedené veřejné zakázky
- d) obsah nabídky, kterou podal v zadávacím řízení na výše uvedenou veřejnou zakázku, žádným způsobem nezpřístupnil jiným soutěžitelům/dodavatelům; a
- e) o okolnostech podání nabídky, kterou podal v zadávacím řízení na výše uvedenou veřejnou zakázku, žádným způsobem nekomunikoval s jinými soutěžiteli/dodavateli.

V **[DOPLNÍ DODAVATEL]**

Dne **[DOPLNÍ DODAVATEL]**

Jméno osoby oprávněné jednat za dodavatele, funkce	<b>[DOPLNÍ DODAVATEL]</b>
Podpis	<b>[DOPLNÍ DODAVATEL]</b>

<sup>1</sup> Toto prohlášení se nedotýká i) práva dodavatele na prokázání kvalifikace prostřednictvím jiných osob ve smyslu ust. § 83 zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, ii) práva dodavatele na společné prokazování kvalifikace ve smyslu ust. § 84 zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění nebo iii) možnosti dodavatele využít poddodavatelů v souladu s právními předpisy a zadávacími podmínkami.

## Přehled oprávněných osob

<b>Objednatel:</b>	<b>Jméno</b>	<b>Pozice</b>	<b>E-mail</b>	<b>Telefon</b>
Oprávněné osoby jednat ve věcech smluvních	*	Ředitel odboru informatiky	*	*
Oprávněné osoby jednat ve věcech obchodních	*	Vedoucí oddělení infrastruktury a nákupu ICT	*	*
Oprávněné osoby jednat ve věcech technických (IT garant)	*	<b>Systémový specialista – hlavní kontaktní osoba</b>	*	*
Oprávněné osoby jednat ve věcech technických (IT garant)	*	Systémový specialista – kontaktní osoba ve věcech realizačních	*	*
Oprávněné osoby jednat ve věcech technických (IT garant)	*	Systémový specialista – kontaktní osoba ve věcech realizačních	*	*
Oprávněné osoby jednat ve věcech zastupující koncové uživatele (BU garant)	*	Systémový specialista	*	*
Oprávněné osoby jednat ve věcech zastupující koncové uživatele (BU garant)	*	Vedoucí oddělení produktů	*	*
<b>Dodavatel:</b>				
Oprávněné osoby jednat ve věcech obchodních a smluvních	[DOPLNÍ DODAVATEL]	[DOPLNÍ DODAVATEL]	[DOPLNÍ DODAVATEL]	[DOPLNÍ DODAVATEL]
Oprávněné osoby jednat ve věcech technických a realizačních	[DOPLNÍ DODAVATEL]	[DOPLNÍ DODAVATEL]	[DOPLNÍ DODAVATEL]	[DOPLNÍ DODAVATEL]

**Žádná z kontaktních osob Objednatele není oprávněna měnit či rušit tuto Smlouvu či uzavírat dodatky k této Smlouvě.**

**Oprávněné osoby jednat ve věcech obchodních a smluvních** za objednatele jsou oprávněny v rámci této Smlouvy vést s druhou Smluvní stranou jednání obchodního a smluvního charakteru, nejsou však oprávněny měnit či rušit tuto Smlouvu či uzavírat dodatky k této Smlouvě.

**Oprávněné osoby jednat ve věcech technických a realizačních** jsou oprávněny v rámci této Smlouvy vést s druhou stranou jednání technického charakteru, nejsou však oprávněny měnit či rušit tuto Smlouvu či uzavírat dodatky k této Smlouvě. Dále jsou oprávněny provádět činnosti a úkony, o nichž to stanoví tato Smlouva, vč. zadávání požadavků na dodávku dílčích SIM. Kontrolují plnění Smlouvy.

**Oprávněné osoby jednat ve věcech zastupující koncové uživatele** – BU garanti jsou oprávněny v rámci této Smlouvy provádět činnosti a úkony, o nichž stanoví tato Smlouva. BU garant je pracovník odborného útvaru odpovědný za věcné zadání koncové služby cestujícím, specifikace harmonogramu dílčích plnění a kontroluje plnění Smlouvy. Oprávněná osoba ve věcech zastupující koncové uživatele není oprávněna zadávat požadavky na dodávky SIM.

---

\*Obchodní tajemství

## VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE Č. 1 ZE DNE 4. 6. 2019

**ZADAVATEL:** České dráhy, a.s.  
Sídlem: Praha 1, Nábřeží L. Svobody 1222, PSČ 110 15  
IČO: 70994226  
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 8039  
Zastoupený: \*, ředitelem odboru centrálního nákupu a logistiky

### **VEŘEJNÁ ZAKÁZKA: „Mobilní datové služby pro ČD, a.s.“**

Výše uvedený zadavatel Vám v souladu s ustanovením § 98 a § 99 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „ZZVZ“), sděluje následující vysvětlení, změnu nebo doplnění zadávací dokumentace vztahující se k výše uvedené veřejné zakázce zadávané dle § 56 ZZVZ.

#### **Znění žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace 1:**

*1) Dle bodu 5.4.1.4 zadávací dokumentace (dále též jen „ZD“) má smlouva nabýt účinnosti dnem následujícím po podpisu smlouvy. Dovolujeme si upozornit zadavatele, že pokud bude v době uzavření smlouvy zadavatel povinným subjektem dle zákona o registru smluv, bude moci smlouva nabýt účinnosti až vkladem do registru smluv. Tážeme se, zda zadavatel na základě této informace adekvátně upraví ZD?*

#### **Znění vysvětlení zadávací dokumentace 1:**

Zadavatel sděluje, že znění ZD vychází z právního stavu platného v době zveřejnění ZD. Pokud by před uzavřením smlouvy s vybraným dodavatelem došlo ke změně příslušné právní úpravy, došlo by k odpovídající úpravě textu smlouvy. V tuto chvíli k úpravě bodu 5.4.1.4 ZD není důvod.

#### **Znění žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace 2:**

*2) K bodu 5.4.1.5 ZD: tážeme se, zda vzhledem k veřejnoprávní úpravě služeb elektronických komunikací může zadavatel upravit formulaci tohoto bodu takto: Obchodní vztahy smluvních stran, neupravené veřejnoprávními předpisy a/nebo touto smlouvou, se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, platným právním řádem ČR a obchodními zvyklostmi?*

#### **Znění vysvětlení zadávací dokumentace 2:**

Zadavatel sděluje, že s ohledem na skutečnost, že „veřejnoprávní předpisy“ jsou podmnožinou „platného právního řádu ČR“, neshledává zadavatel důvod k úpravě formulace bodu 5.4.1.5 ZD.

#### **Znění žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace 3:**

*3) Dle našeho názoru ujednání bodu 5.4.1.7 ZD může být v rozporu s § 129 zák. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), v platném znění (dále též jen „ZoEK“), dle kterého spory mezi osobou vykonávající komunikační činnost na straně jedné, a účastníkem, popřípadě uživatelem na straně druhé, na základě návrhu kterékoliv ze stran sporu, pokud se spor týká povinností uložených tímto zákonem nebo na jeho základě rozhoduje Český telekomunikační úřad (dále též jen „ČTÚ“). Upraví zadavatel v tomto směru zadávací dokumentaci?*

### Znění vysvětlení zadávací dokumentace 3:

Zadavatel sděluje, že není toho názoru, že by bod 5.4.1.7 ZD mohl být v rozporu s § 129 zákona o elektronických komunikacích. Smyslem tohoto bodu ZD bylo výslovně stanovit pravomoc obecných soudů k rozhodování sporů ze smlouvy a vyloučit možnost použití rozhodčího řízení. Tím se nijak nevylučuje aplikace speciální právní úpravy zakotvené v § 129 zákona o elektronických komunikacích (ZoEK), která se ale vztahuje pouze na spory týkající se povinností stanovených tímto zákonem nebo na jeho základě. Smluvní ujednání nemůže vyloučit aplikaci kogentního zákonného ustanovení. Nicméně v zájmu právní jistoty upravuje zadavatel bod **5.4.1.7 ZD** tak, že se dosavadní znění zcela nahrazuje **tímto novým zněním**:

*„5.4.1.7 Zadavatel požaduje, aby se smlouva řídila českým právem a případné spory byly řešeny u příslušných soudů v České republice, nestanoví-li obecně závazný právní předpis pravomoc a příslušnost jiného orgánu veřejné moci. Rozhodčí řízení je vyloučeno.“*

### Znění žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace 4:

*4) V bodu 5.4.1.11 ZD je stanoven následující požadavek: Účinnost smlouvy může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran nebo výpovědí. Výpovědní doba činí **12 měsíců** a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Dle našeho názoru může být toto ujednání v rozporu s § 63 odst. 1 písm. g) ZoEK, dle kterého výpovědní doba účastnické smlouvy nesmí překročit 30 dnů, přičemž dle názoru ČTÚ musí být s ohledem na jednotnost právního řádu § 63 zákona o elektronických komunikacích aplikován shodně jak na smlouvy spotřebitelské, tak na smlouvy mezi podnikateli. Upraví zadavatel zadávací dokumentaci s odkazem na výše uvedené?*

### Znění vysvětlení zadávací dokumentace 4:

Zadavatel se v rámci nastavení zadávacích podmínek obšírně zabýval mimo jiné analýzou toho, zda musí být ust. § 63 odst. 1 ZoEK aplikováno v případě jím vyhlašovaných zadávacích podmínek. Po této analýze došel zadavatel k závěru, že s ohledem na kontext ZoEK, povahu smluv, které ust. § 63 odst. 1 ZoEK upravuje, účel právní úpravy a právní úpravu zadávání veřejných zakázek, není povinností zadavatele (a často není ani možné) v plném rozsahu podmínky ustanovení § 63 odst. 1 ZoEK v tomto případě aplikovat. Stručně řečeno lze konstatovat, že ZoEK míří na případy, kdy je smlouva uzavírána obdobou obchodní veřejné soutěže vyhlašované poskytovatelem služeb elektronických komunikací, nicméně případ zadavatele je zcela opačný.

Zadavatel proto neshledává důvod k úpravě formulace bodu 5.4.1.11 ZD.

### Znění žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace 5:

*5) V bodu 5.4.1.11 ZD je stanoven následující požadavek: Účinnost smlouvy může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran nebo výpovědí. Výpovědní doba činí 12 měsíců a **počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně**. Dle našeho názoru může být toto ujednání v rozporu s § 63 odst. 1 písm. g) ZoEK, dle kterého výpovědní doba nesmí překročit 30 dnů, a zřejmě tedy nelze posunout počátek jejího běhu tak, aby byla překročena maximální délka 30 dnů. Upraví zadavatel zadávací dokumentaci s odkazem na výše uvedené?*

### Znění vysvětlení zadávací dokumentace 5:

Zadavatel sděluje, že s odkazem na argumentaci uvedenou ve vysvětlení zadávací dokumentace 4 (viz výše) neshledává důvod k úpravě formulace bodu 5.4.1.11 ZD.



Příloha tohoto Vysvětlení zadávací dokumentace č. 1 ze dne 4. 6. 2019 je k dispozici ke stažení na profilu zadavatele (<https://www.tenderarena.cz/profil/CD>) pod následujícím názvem:

**Zadávací dokumentace – změna č. 1**

**Zadavatel upozorňuje, že pro zpracování nabídky je nutné použít výše uvedenou přílohu se změnou aktualizovanou ke dni 7. 6. 2019.**

V Praze dne .....

.....

\*

ředitel odboru centrálního nákupu a logistiky

**ZADÁVACÍ DOKUMENTACE K VEŘEJNÉ ZAKÁZCE  
ZADÁVANÉ DLE ZÁKONA Č. 134/2016 SB., ZÁKON O ZADÁVÁNÍ VEŘEJNÝCH ZAKÁZEK,  
V PLATNÉM ZNĚNÍ (DÁLE JEN „ZZVZ“)**

**NÁZEV VEŘEJNÉ ZAKÁZKY**

Název veřejné zakázky: **Mobilní datové služby pro ČD, a.s.**

**IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE ZADAVATELE**

Obchodní firma:	České dráhy, a.s. zapsaná v obchodním rejstříku, spisová značka B 8039 vedená u Městského soudu v Praze
Právní forma:	121 - akciová společnost
Sídlo:	Nábřeží L. Svobody 1222/12, 110 15 Praha 1, Česká republika
IČO/DIČ:	70994226 / CZ70994226

**Osoby oprávněné jednat za zadavatele:**

Společnost zastupují a právně za ni jednájí společně dva členové představenstva, přičemž nejméně jeden z nich je předsedou nebo místopředsedou.

**Kontaktní osoba:**

\*

(v případě nepřítomnosti: \*)

E-mail: \*

Mobil: \*

Fax: \*

Zadavatel zadává tuto veřejnou zakázku při výkonu své relevantní činnosti ve smyslu § 153 odst. 1 písm. f) ZZVZ, a proto postupuje v tomto zadávacím řízení v postavení zadavatele zadávajícího sektorovou veřejnou zakázku dle § 151 ZZVZ.

Tato zadávací dokumentace (dále také „ZD“) ve smyslu § 28 odst. 1 písm. b) ZZVZ je zadavatelem vypracována jako podklad pro zpracování a podání nabídek účastníků v rámci zadávacího řízení vedeného zadavatelem podle § 56 a násl. ZZVZ - otevřené řízení. Jedná se o nadlimitní veřejnou zakázku na služby. Práva, povinnosti a podmínky v ZD neuvedené se řídí ZZVZ a platnou legislativou.

Podáním nabídky v zadávacím řízení přijímá účastník plně a bez výhrad zadávací podmínky uvedené v ZD a jejich přílohách, případně ve vysvětlení, změně nebo doplnění zadávací dokumentace a dalších dokumentech obsahujících zadávací podmínky. Předpokládá se, že dodavatel před podáním nabídky pečlivě prostuduje všechny pokyny, formuláře, termíny a specifikace obsažené v zadávacích podmínkách a bude se jimi řídit. Pokud účastník v nabídce neposkytne včas všechny požadované informace a dokumentaci, nebo pokud jeho nabídka nebude v každém ohledu odpovídat zadávacím podmínkám, může to mít za důsledek vyloučení účastníka ze zadávacího řízení ve smyslu § 48 ZZVZ.

**Zadavatel sděluje, že v rámci této veřejné zakázky vedl v souladu s § 33 ZZVZ předběžnou tržní konzultaci v rozsahu uvedeném v článku č. 2 této ZD. Žádnou část ZD nevypracovala osoba odlišná od zadavatele.**

V souladu s § 96 odst. 1 ZZVZ uveřejňuje zadavatel zadávací dokumentaci na profilu zadavatele, a to ode dne uveřejnění oznámení o zahájení zadávacího řízení ve Věstníku veřejných zakázek nejméně do konce lhůty pro podání nabídek. Zadávací dokumentace je na profilu zadavatele (odkaz na profil zadavatele: <https://www.tenderarena.cz/profil/CD>) uveřejněna v plném rozsahu, z tohoto důvodu zadavatel neposkytuje žádnou část zadávací dokumentace postupem podle § 96 odst. 2 ZZVZ.

## 1. ÚVOD

Zadavatel v současné době provozuje ve svých vozech dvě odlišná řešení bezdrátového připojení k veřejnému Internetu.

První z uvedených řešení je určeno primárně pro regionální dopravu, kde jsou nižší požadavky na vlastnosti poskytovaného připojení k veřejnému Internetu. Pro zajištění přenosu mobilních dat se používá pouze jedna SIM karta primárního (nejlevnějšího) mobilního operátora (dále jen jako „**primární operátor**“).

Druhé z uvedených řešení se využívá převážně v dálkové a mezinárodní dopravě, ve většině případů je rozšířeno o multimediální Palubní portál. V této variantě se využívá dvou a více datových SIM karet (jedna SIM karta Primárního mobilního operátora, jedna SIM karta sekundárního (druhé nejlevnějšího) mobilního operátora (dále jen jako „**sekundární operátor**“), případně zahraničních SIM karet, které pomocí stacionární části zajišťují bonding mezi použitými SIM kartami, čímž je zajištěno maximální využití všech vložených datových SIM karet napříč všemi operátory. Při snížené dostupnosti či úplné nedostupnosti jedné mobilní sítě dochází k bezvýpadekovému přesměrování datového provozu do zbývajících aktivních sítí dostupných v dané lokalitě s prioritizací na základě latence, šířky pásma a síly signálu.

Zadavatel disponuje ve vozech dálkové dopravy technologií skládaného paralelního přístupu k veřejnému Internetu za použití mobilních sítí více operátorů. Tuto agregaci zadavatel ve svých vozech používá jak na území ČR, tak – za použití SIM karet zahraničních mobilních operátorů, dodanými zahraničními železničními společnostmi – i v zahraničí. Tato technologie umožňuje nejen zvýšení dostupnosti připojení k veřejnému Internetu ve vozech, ale i ke zvýšení šířky přenosového pásma. Z výše uvedeného důvodu Zadavatel uzavře smlouvu s dvěma vybranými dodavateli (viz dále v ZD).

Český telekomunikační úřad eviduje všechny operátory (včetně mobilních virtuálních operátorů) působící na území ČR. Datové služby všech operátorů jsou poskytovány prostřednictvím některé ze tří existujících veřejných komunikačních mobilních sítí (dále také jako „**distribuční síť**“) – O2 Czech Republic a.s., T-Mobile Czech Republic a.s., Vodafone Czech Republic a.s. (dále také ve zkratce jako „O2, T-Mobile, Vodafone“)

Zadavatel z výše uvedeného důvodu dělí veřejnou zakázku na tři části, specifikované blíže v čl. 3 této ZD.

Smlouvu na plnění předmětu veřejné zakázky dle § 124 ZZVZ zadavatel uzavře s dvěma vybranými dodavateli. Vybranými dodavateli se stanou účastníci zadávacího řízení, které zadavatel vybere na základě pravidel pro hodnocení nabídek uvedených v čl. 10 této ZD k uzavření smlouvy (dále také jako „**vybraní dodavatelé**“) v souladu se ZZVZ a touto ZD.

## 2. PŘEDBĚŽNÁ TRŽNÍ KONZULTACE

Zadavatel vedl před zahájením zadávacího řízení následující předběžnou tržní konzultaci dle § 33 ZZVZ.

Zadavatel v souladu s § 36 odst. 4 ZZVZ uvádí, že dne 1. 3. 2019 uveřejněním předběžné tržní konzultace na profilu zadavatele (a odesláním datové zprávy do datové schránky společností O2 Czech Republic a.s., T-Mobile Czech Republic a.s. a Vodafone Czech Republic a.s.) veřejně vyzval dodavatele k vyjádření se k tématům v rámci předběžné tržní konzultace stanovené zadavatelem k připravované veřejné zakázce Mobilní datové služby pro ČD, a.s.

**1) Označení informací obsažených v zadávací dokumentaci, které jsou výsledkem předběžné tržní konzultace:**

Informace, obsažené v zadávací dokumentaci, které jsou výsledkem předběžné tržní konzultace, **jsou podbarveny žlutě.**

**2) Identifikace osob, které se na předběžné tržní konzultaci podílely:**

- a) O2 Czech Republic a.s. se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4, IČO: 60193336, DIČ: CZ60193336, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322, právní forma: akciová společnost
- b) Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem náměstí Junkových 2808/2, 155 00 Praha-Stodůlky, IČO: 25788001, DIČ: CZ25788001, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 6064, právní forma: akciová společnost
- c) T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO: 64949681, DIČ: CZ64949661, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 3787, právní forma: akciová společnost.

**3) Všechny podstatné informace, které byly obsahem předběžné tržní konzultace:**

**a) Znění předběžné tržní konzultace uveřejněné zadavatelem:**

*„České dráhy, a.s. (dále také jako „ČD, a.s.“) připravují zadávací řízení za účelem výběru dodavatele mobilních datových služeb pro účely sdílení přístupu zákazníků ČD, a.s. k veřejnému Internetu v železničních vozidlech a ve vybraných prostorech ČD, a.s.*

*S cílem připravit srozumitelné a po odborné stránce kvalitní zadávací podmínky uvedeného zadávacího řízení, se České dráhy, a.s. rozhodly realizovat předběžnou tržní konzultaci v souladu s § 33 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen jako „ZZVZ“).*

*Zadavatel dále níže uvádí sadu dotazů a některé výňatky z ustanovení připravované zadávací dokumentace k výše uvedené veřejné zakázce, jež vnímá a považuje za stěžejní a jsou tedy předmětem předběžné tržní konzultace.*

**Úvod**

*Zadavatel v současné době provozuje ve svých vozech dvě odlišná řešení bezdrátového připojení k veřejnému Internetu.*

*První z uvedených řešení je určeno primárně pro regionální dopravu, kde jsou nižší požadavky na vlastnosti poskytovaného připojení k veřejnému Internetu. Pro zajištění přenosu mobilních dat se používá pouze jedna SIM karta primárního (nejlevnějšího) mobilního operátora (dále jen jako „primární operátor“).*

*Druhé z uvedených řešení se využívá převážně v dálkové a mezinárodní dopravě, ve většině případů je rozšířeno o multimediální Palubní portál. V této variantě se využívá dvou a více datových SIM karet (jedna SIM karta Primárního mobilního operátora, jedna SIM karta sekundárního (druhého nejlevnějšího) mobilního operátora (dále jen jako „sekundární operátor“), případně zahraničních SIM karet, které pomocí stacionární části zajišťují bonding mezi použitými SIM kartami, čímž je zajištěno maximální využití všech vložených datových SIM karet napříč všemi operátory. Při snížené dostupnosti či úplné nedostupnosti jedné mobilní sítě dochází k bezvýpadkovému přesměrování*

datového provozu do zbývajících aktivních sítí dostupných v dané lokalitě s prioritizací na základě latence, šířky pásma a síly signálu.

Zadavatel disponuje ve vozzech dálkové dopravy technologií skládaného paralelního přístupu k veřejnému Internetu za použití mobilních sítí více operátorů. Tuto agregaci zadavatel ve svých vozzech používá jak na území ČR, tak – za použití SIM karet zahraničních mobilních operátorů, dodanými zahraničními železničními společnostmi – i v zahraničí. Tato technologie umožňuje nejen zvýšení dostupnosti připojení k veřejnému Internetu ve vozzech, ale i ke zvýšení šířky přenosového pásma.

Zadavatel předpokládá, že poskytování mobilních datových služeb 2 operátorů formou přepínání SIM dle kvality signálu v drážních koridorech přinese zlepšení pokrytí signálem pro zákazníky ČD, a.s. ve vlacích.

Zadavatel předpokládá čerpání dat pouze na území ČR.

Zadavatel má v úmyslu uzavřít smlouvu s dvěma dodavateli na dobu neurčitou. Zadavatel má představu (s výhledem 48 měsíců) o určitém objemu stažených dat od data účinnosti smlouvy. Zadavatel má v úmyslu stanovit požadavek, aby cena za SIM byla součástí ceny za 1 GB stažených dat, tzn. požadavek na dodávku neomezeného počtu SIM.

#### **I. Témata v rámci předběžné tržní konzultace:**

- 1) Zadavatel předpokládá, že mobilní datové služby v kvalitě LTE4G mohou poskytovat pouze vlastníci licencí LTE4G, tj. O2 Czech Republic a.s., T-Mobile Czech Republic a.s. a Vodafone Czech Republic a.s., případně jejich partneři, včetně virtuálních.

Existuje ještě jiné cenově srovnatelné technické řešení?

- 2) Zadavatel uvažuje, že do svých požadavků zahrne monitoring SIM karet – v případě odcizení SIM budou poskytnuty ze strany dodavatele informace o geografickém umístění SIM a IMEI zařízení, ve kterém se nachází.

Je tento požadavek přípustný, resp. reálně proveditelný ze strany dodavatele?

#### **3) Požadavek na prokázání technické kvalifikace**

Zadavatel v zadávací dokumentaci uvažuje stanovit v souladu s § 73 odst. 6 ZZVZ požadavek na prokázání technické kvalifikace následovně:

Dodavatel splňuje technický kvalifikační předpoklad, pokud v seznamu významných služeb uvede a výše uvedeným způsobem doloží, že **v posledních třech letech** poskytl nebo poskytuje služby v mobilních telekomunikačních službách **v minimálním finančním rozsahu 20 milionů Kč bez DPH za každý rok** (částka může být součtem hodnot jakéhokoliv množství poskytovaných služeb pro jakékoliv množství objednatelů v mobilních telekomunikačních službách).

Zadavatel si vyhrazuje právo ověřit správnost údajů o realizaci služeb uvedených v seznamu významných služeb. Z tohoto důvodu zadavatel požaduje uvést v seznamu významných služeb k jednotlivým významným službám kontaktní osobu objednatele s telefonickým a emailovým spojením. Seznam významných služeb musí být předložen i v případě, že objednatelem takových dodávek byl zadavatel, tedy společnost České dráhy, a.s.

Je tento požadavek reálně proveditelný ze strany dodavatele?

#### **4) SLA ve smlouvách**

Zadavatel má v úmyslu sestavit kvalitativní požadavky na požadovanou službu v rámci mobilních datových služeb a parametry fungování servisních zásahů v případě nefunkčnosti či snížené dostupnosti služby.

Je možné ze strany dodavatele nabídnout garantovaná SLA, popř. jaká?

## 5) Procentuální sleva

Zadavatel má v úmyslu stanovit, aby součástí smlouvy bylo ustanovení o poskytnutí procentuální slevy, viz návrh řešení níže:

Objednatel umožňuje dodavateli poskytnutí procentuální slevy z ceny za 1 GB v daném období. Obdobím je myšleno vždy 12 po sobě jdoucích měsíců plnění předmětu smlouvy.

Objednatel požaduje, aby případná sleva pro dané období byla vždy vyšší nebo rovna nule ( $S \geq 0$ ).

Sleva bude vždy počítána z ceny za 1 GB po slevě z období předcházejícího, kdy prvním obdobím, od kdy bude počítána sleva, je období od 13. do 24. celého kalendářního měsíce od účinnosti smlouvy. Po dobu prvních 12-ti celých kalendářních měsíců od účinnosti smlouvy se sleva neuplatňuje.

Smluvní strany ujednávají, že od 49. celého kalendářního měsíce od účinnosti smlouvy dále, tzn. po zbývající dobu účinnosti smlouvy, platí cena za 1 GB po slevě z období 37. - 48. celého kalendářního měsíce od účinnosti smlouvy.

Smluvní strany se dohodly, že případná sleva bude uplatňována v počtech celých kalendářních měsíců od účinnosti smlouvy následovně:

Období v měsících od účinnosti smlouvy	Výše slevy z ceny/1GB platná v daném období v %
1 – 12	0%
13 – 24	[VÝŠE SLEVY DLE NABÍDKY DODAVATELE]
25 – 36	[VÝŠE SLEVY Z OBDOBÍ 13-24 DLE NABÍDKY DODAVATELE]
37 – 48	[VÝŠE SLEVY Z OBDOBÍ 25 - 36 DLE NABÍDKY DODAVATELE]

Počítají se jen celé kalendářní měsíce následující po dni, ve kterém byla uzavřena smlouva. Tj. v případě, že bude smlouva uzavřena v průběhu kalendářního měsíce (jiný den než první v měsíci), je prvním měsícem účinnosti smlouvy ve smyslu výše uvedené tabulky až první celý kalendářní měsíc následující po kalendářním měsíci, ve kterém byla smlouva uzavřena.

Je tento požadavek reálně proveditelný ze strany dodavatele?

## 6) Zpracování nabídkové ceny

Zadavatel má v úmyslu stanovit níže uvedená ustanovení o zpracování nabídkové ceny:

Účastník zpracuje celkovou nabídkovou cenu za celý předmět veřejné zakázky v předpokládaném rozsahu v souladu s touto ZD v českých korunách bez DPH.

Zadavatel požaduje do celkové nabídkové ceny zahrnout cenu za 1GB skutečně vyčerpaných mobilních dat, neomezený počet SIM, kterými budou čerpána mobilní data, a výši slevy uvedenou v procentech (%) v měsících 13 – 48. Předpokládaný počet SIM a předpokládaný počet stažených dat v GB bude uveden v zadávací dokumentaci.

Celková nabídková cena za celý předmět veřejné zakázky v předpokládaném rozsahu v Kč bez DPH je jediným hodnotícím kritériem pro zadání veřejné zakázky.

Je tento požadavek reálně proveditelný ze strany dodavatele?“

**b) Informace obdržené ze strany dodavatelů:**

➤ **O2 Czech Republic a.s.**

Dotaz č. 1

Odpověď O2 Czech Republic a.s. – „NE“

Dotaz č. 2

Odpověď O2 Czech Republic a.s. – „NE, poznámka: Dodavatel není oprávněn sdělovat jakékoliv informace týkající se geografického umístění SIM, byť jen technické povahy, s výjimkou případů stanovených zákonem. IMEI zařízení, ve kterém se SIM nachází, je k dispozici uživateli na webovém rozhraní služby s možností proaktivního zaslání alarmu formou e-mailové notifikace, že došlo ke změně IMEI (zcizení SIM a vložení do jiného zařízení).“

Dotaz č. 3

Odpověď O2 Czech Republic a.s. – „ANO“

Dotaz č. 4

Odpověď O2 Czech Republic a.s. – „NE“, poznámka: Služba přístupu k internetu, která je předmětem zakázky, je veřejně dostupnou službou elektronických komunikací poskytovanou prostřednictvím veřejné komunikační sítě. Přenosovou kapacitu této sítě (na rozdíl od privátní komunikační sítě dedikované konkrétnímu účastníkovi) sdílí za rovných podmínek všichni účastníci veřejně dostupné služby. Zákon o elektronických komunikacích neumožňuje upřednostňovat provoz některého z účastníků veřejně dostupné služby na úkor jiných účastníků bez zákonem stanoveného důvodu. Z těchto důvodů není možné garantovat dostupnost služby v podobě závazného SLA. Z praktických zkušeností z provozu komunikační sítě dodavatele nicméně dodavatel ví, že kvalita služeb O2 vyjádřená průměrnou měsíční úspěšností sestavení spojení pro vnitrostátní provoz dosahuje hodnoty 98%. Účastník se přitom samozřejmě musí nacházet na území pokrytém signálem mobilní komunikační sítě (viz [https://www.o2.cz/osobni/199436-mapa\\_pokryti\\_a\\_prodejen/](https://www.o2.cz/osobni/199436-mapa_pokryti_a_prodejen/)).“

Dotaz č. 5

Odpověď O2 Czech Republic a.s. – „ANO“

Dotaz č. 6

Odpověď O2 Czech Republic a.s. – „ANO, poznámka: Dodavatel chápe, že Zadavatelem požadovaný „neomezený počet SIM, kterými budou čerpána data“ je chápán v rádech 10.000 ks, nikoliv 100.000 ks a více. Dodavatel doporučuje jako formu zpracování nabídkové ceny použít zadavatelem předdefinovanou xls tabulku, do které dodavatel doplní pouze na vyznačených místech jednotkové ceny a popřípadě výši procentuálních slev (viz bod č. 5) s tím, že celková cena bude pak automaticky dopočítána. Tato forma zpracování nabídkové ceny, jakožto jediného hodnotícího kritéria, dle zkušeností dodavatele eliminuje možnost mylného výkladu požadavku na zpracování ze stran jednotlivých dodavatelů.“



➤ **Vodafone Czech Republic a.s.**

Dotaz č. 1

Odpověď Vodafone Czech Republic a.s. – „Potencionální dodavatel potvrzuje předpoklad zadavatele, viz bod č. 1 „Předběžné tržní konzultace k veřejné zakázce Mobilní datové služby pro ČD, a.s.“.

Dotaz č. 2

Odpověď Vodafone Czech Republic a.s. – „Tento požadavek není ze strany potencionálního dodavatele přípustný.“

Dotaz č. 3

Odpověď Vodafone Czech Republic a.s. – „Vodafone Czech Republic a.s. předkládá seznam významných služeb, poskytnutých v posledních třech letech v mobilních telekomunikačních službách v minimálním rozsahu 20 milionů Kč bez DPH za každý rok (částka může být součet hodnot jakéhokoliv množství poskytovaných služeb pro jakékoliv množství objednatelů v mobilních telekomunikačních službách).

*Seznam významných služeb*

*[Z důvodu ochrany osobních údajů zadavatel neuveřejňuje znění významné služby]*

Dotaz č. 4

Odpověď Vodafone Czech Republic a.s. – „Zadavatel požaduje garanci SLA ve smlouvách. Jeden z potencionálních dodavatelů chce upozornit na to, že mobilní služby všech Poskytovatelů telekomunikačních služeb v ČR jsou ze své podstaty službou negarantovanou.“

Dotaz č. 4

Odpověď Vodafone Czech Republic a.s. – „Požadavek ze strany zadavatele na poskytnutí procentuální slevy není ze strany dodavatele možný.“

Dotaz č. 5

Odpověď Vodafone Czech Republic a.s. – „Dodavatel zpracuje nabídkovou cenu za 1GB na základě předpokládaného počtu SIM a předpokládaného počtu stažených dat v GB. Požadavek ze strany zadavatele na poskytnutí procentuální slevy není ze strany dodavatele možný.“

➤ **T-Mobile Czech Republic a.s. (dále také jako „TMCZ“)**

Dotaz č. 1

Odpověď TMCZ – „Dle našeho názoru jiné cenově srovnatelné řešení neexistuje.“

Dotaz č. 2

Odpověď TMCZ - „Pro konkrétní odpověď bychom potřebovali znát některé podrobnosti a také záměr tohoto požadavku (tj. jaké konkrétní kroky hodlá zadavatel po získání geografického umístění SIM a IMEI zařízení dosáhnout). V obecné rovině uvádíme, že geografická lokace SIM karet je možná např. s využitím služby „mobile device managment“. Klíčovou podmínkou je, aby tato SIM karta byla umístěna v zapnutém zařízení přihlášeném v mobilní síti TMCZ. Dále nám není zcela jasný požadavek na poskytnutí IMEI – IMEI vlastního zařízení bude zadavateli známo. IMEI zařízení ve vlastnictví jiné osobě je tzv. osobní údaj, který podléhá GDPR. Pokud je TMCZ požádán Policií ČR o poskytnutí provozních a lokalizačních údajů, které Policie potřebuje pro řešení trestného činu, TMCZ takové údaje dle platných právních předpisů a v jimi stanoveném rozsahu poskytne. Při odcizení (i při pouhém podezření, že k němu mohlo dojít) může zadavatel SIM kartu prostřednictvím zákaznického centra



okamžitě blokovat a požádat o výměnu, která obvykle proběhne do 2 pracovních dnů. Zadavatel také může mít k dispozici určitý počet záložních SIM karet, aby v případě odcizení SIM karty nebo její technické poruchy či poškození mohl SIM kartu v zařízení nahradit s co možná nejmenším časovým prodlením.“

#### Dotaz č. 3

Odpověď TMCZ - „Ano, je“

#### Dotaz č. 4

Odpověď TMCZ - „Jelikož zadavatel v dotazu neuvedl konkrétní SLA, o kterých uvažuje, uvádíme vyjádření pouze k SLA na minimální reálně dosaženou rychlost datových přenosů – dle našeho názoru mobilní operátoři nemohou takové SLA nabídnout z objektivních důvodů nezávislých na jejich vůli. Mobilní datové služby jsou garantovanou službou, u které nelze garantovat minimální rychlost pro stahování nebo odesílání dat konkrétního jednotlivce, neboť tato rychlost je ovlivněna mnoha faktory (užívaná technologie v daném místě a daném okamžiku, úroveň pokrytí signálem v daném místě, zařízení, které koncový uživatel k připojení používá, výkon vysílače prostřednictvím kterého službu využívá, počasí, vegetace, umělé horizonty, charakter konstrukce vlaku – možné rušení signálu, živelní pohromy, náhodná koncentrace uživatelů/zařízení, sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení, apod.). TMCZ pro úplnost dodává, že je ve vztahu ke kvalitě a dostupnosti mobilní sítě povinen plnit velmi přísné podmínky Českého telekomunikačního úřadu.

#### Dotaz č. 5

Odpověď TMCZ - „Tento požadavek reálně proveditelný není, nelze měnit cenu za 1 GB v průběhu trvání smlouvy. Z pohledu TMCZ jde jen o „hru“ s čísly v hodnotící tabulce – klíčová je celková nabídková cena (resp. tržba, náklady a přiměřený zisk vybraného uchazeče) za celou dobu trvání smlouvy. Náklady poskytovatele budou v průběhu 4 let platnosti smlouvy víceméně stále stejné – pokud uchazeči poskytnou slevu dle popisu ve výzvě, velmi pravděpodobně nabídnou v prvních měsících trvání smlouvy vyšší cenu a výsledek (celková nabídková cena) bude stejný, jako kdyby cena za 1 GB byla stejná po celou dobu trvání smlouvy.“

#### Dotaz č. 6

Odpověď TMCZ: „Co se týče % slevy – viz předchozí odpověď. Dále ještě uvádíme, že dle našeho názoru z platných daňových předpisů vyplývá, že SIM kartu nelze poskytovat zcela zdarma (za 0,- Kč). Obvyklé a na mobilním telekomunikačním trhu ověřené řešení je, že zadavatel v zadávacích podmínkách stanoví maximální nepřekročitelnou cenu paušálu ve výši 1,- Kč bez DPH za 1 SIM kartu.“

### **3. ROZDĚLENÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY NA ČÁSTI**

Veřejná zakázka je ve smyslu § 35 ZZVZ rozdělena na níže specifikované části:

#### **Část č. 1 veřejné zakázky:**

Smlouva na mobilní datové služby – distribuční síť O2

#### **Část č. 2 veřejné zakázky:**

Smlouva na mobilní datové služby – distribuční síť T-Mobile

#### **Část č. 3 veřejné zakázky:**

Smlouva na mobilní datové služby – distribuční síť Vodafone

**Pokud není uvedeno jinak, platí ustanovení této ZD pro všechny tři části veřejné zakázky. Předmět plnění veřejné zakázky je blíže vymezen v čl. 5 této ZD.**

Nabídku je možné podat pro jednu, více nebo pro všechny části veřejné zakázky. **Nabídka pro každou část však musí být podána jako zcela samostatná.** Nabídky podané v části veřejné zakázky budou hodnoceny nezávisle na nabídkách podaných v jiné části veřejné zakázky.

Zadavatel si v souladu s § 170 ZZVZ vyhrazuje právo na zrušení kterékoliv části nebo celé veřejné zakázky. Zadavatel upozorňuje, že předpokládá v zadávacím řízení zrušení jedné části z uvedených tří částí veřejné zakázky. Zadavatel uvádí, že bude zrušena ta část veřejné zakázky, ve které bude, v porovnání s ostatními dvěma částmi, nejvyšší celková nabídková cena za celý předmět veřejné zakázky v Kč bez DPH u vítězné nabídky v rámci příslušné části. Důvodem pro zrušení jedné části veřejné zakázky je, že zadavatel uzavře samostatnou smlouvu s dvěma vybranými dodavateli, jež budou zajišťovat plnění předmětu veřejné zakázky jako primární a sekundární operátor. **Bližší podrobnosti k výběru dodavatelů, se kterými bude uzavřena smlouva, jsou uvedeny v čl. 10 této ZD.**

#### **4. KLASIFIKACE PŘEDMĚTU VEŘEJNÉ ZAKÁZKY**

Druh veřejné zakázky: veřejná zakázka na **služby** CPV kód:

72300000-8 Datové služby

31712112-8 SIM karty

#### **5. VYMEZENÍ PŘEDMĚTU PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY**

##### **5.1 Předmět veřejné zakázky**

Předmětem veřejné zakázky je uzavření smlouvy o poskytování datových služeb prostřednictvím veřejných mobilních telekomunikačních sítí.

Účelem veřejné zakázky je zajistit sdílený objem mobilních dat pro účely sdílení přístupu zákazníků Českých drah, a.s. (dále také „**ČD**“) k veřejnému Internetu v železničních vozidlech a ve vybraných prostorech ČD v souladu se zadávacími podmínkami.

##### **Požadavky zadavatele:**

- poskytování mobilních datových služeb sítí elektronických komunikací. Součástí služby je zároveň dodávka SIM karet blíže specifikovaných níže;
- možnost čerpání sdíleného objemu dat prostřednictvím SIM karet v množství dle aktuálních potřeb zadavatele; předpokládané množství SIM je uvedeno v bodě 5.2 této ZD.

**Zadavatel stanovuje, že maximální nepřekročitelná cena za dodávku 1 (jedné) SIM karty činí 1,00 Kč (slovy: jedna koruna česká) bez DPH.**

Zadavatel předpokládá čerpání dat pouze na území ČR.

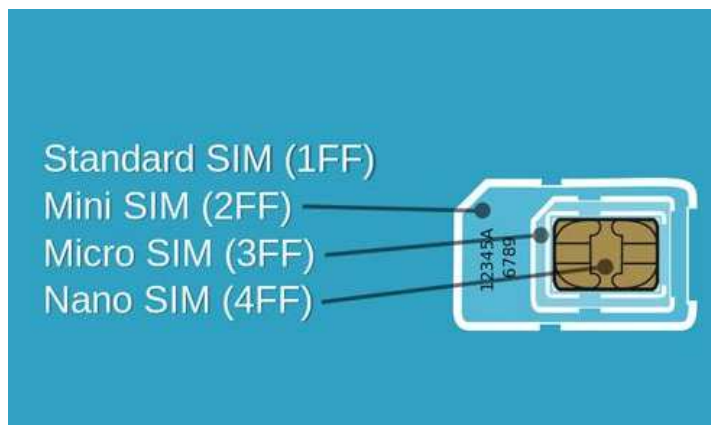
Zadavatel nevyklučuje účast mobilních virtuálních operátorů či jiných prodejců (dále jen „**prodejce**“), přičemž prodejce, jakožto účastník zadávacího řízení, ve své nabídce musí uvést, ve které distribuční síti bude služby poskytovat. Uvedenou informaci doloží **čestným prohlášením nebo předložením příslušné smlouvy mezi prodejcem a provozovatelem této distribuční sítě.**

##### **5.2. Požadavky na službu na území ČR**

- Zadavatel požaduje zabezpečení připojení k internetu technologií paketového přenosu dat s tarifací za přenesená data uSIM, sdílejících společný objem dat. Mobilní datová služba

zajištěná prostřednictvím standardní datové SIM (1FF, 2FF, 3FF nebo 4FF), musí umožnit komunikaci různými datovými technologiemi – typické přenosové technologie jsou LTE a LTE-A s možností využití veškerých technologií a jejich maximálních přenosových rychlostí bez omezení na straně účastníka. Zadavatel si je vědom případného technologického omezení na straně koncového telekomunikačního terminálu, ve kterém bude SIM aplikována.

- Možné typové použití SIM: 1FF, 2FF, 3FF nebo 4FF v provedení uSIM se zvýšenou odolností /tzv. průmyslové uSIM/.



- Zadavatel požaduje předložení nabídky mobilní datové služby, kterou bude moci využívat z libovolných zařízení.
- Služba musí být poskytována jako samostatná datová služba (samostatná datová SIM) pro využití přímo v datových zařízeních.
- Součástí nabídky a následné smlouvy požaduje zadavatel udělení souhlasu operátora s poskytováním přístupu k internetovému připojení cestujícím a zákazníkům ČD prostřednictvím dodaných služeb mobilních elektronických komunikací.

Zadavatel požaduje následující minimální parametry:

- poskytování datové konektivity v sítích standardu LTE a vyšším na území ČR
- možnost připojení k veřejnému internetu s neveřejnou dynamickou IP adresou bez omezení rychlosti DL/UL ze strany operátora
- poskytování datových SIM bez PINu
- možnost využívání zadavatelem určených privátních APN v sítích standardu LTE a vyšším bez omezení rychlosti DL/UL ze strany operátora

Předpokládaný počet SIM karet			
Operátor	Předpokládaný počet SIM	Předpokládaná průměrná spotřeba dat GB/SIM/měsíc	Předpokládaná celková spotřeba dat v GB/měsíc
Primární operátor	1509	200	301 800
Sekundární operátor	969	200	193 800
<b>Celková předpokládaná spotřeba dat v GB/12 měsíců</b>			<b>5 947 200</b>
<b>Celková předpokládaná spotřeba dat v GB/48 měsíců</b>			<b>23 788 800</b>

### 5.3. Podpůrné a ostatní služby

- **Podrobné elektronické vyúčtování**

Zadavatel požaduje, aby účastník poskytoval přístup k elektronickému vyúčtování za poskytnuté služby prostřednictvím sítě Internet, a to nejpozději do 15 dnů od ukončení zúčtovacího období. Z hlediska obsahu elektronického vyúčtování zadavatel požaduje, aby služba poskytovala:

- elektronické kopie vystavených platebních dokladů (faktur)
- souhrnný rozpis vyčerpaných dat (MB/GB/TB) po jednotlivých účastnických číslech/SIM
- množství vyčerpaných dat (MB/GB/TB) celkem

Z hlediska vlastností a funkcí elektronického vyúčtování/portálu má zadavatel tyto další požadavky:

- připojení zabezpečeným typem komunikace
  - přidělování přístupových práv a definici rolí uživatelů a jejich pravomocí s ohledem na organizační strukturu zadavatele – centrální přístup k celému vyúčtování za celé IČO zadavatele, dílčí přístup k jednotlivým organizačním skupinám zadavatele
  - možnost exportu dat ve formátu např. CSV pro možnost dalšího zpracování v prostředí MS Excel a ve formátu PDF
  - uchovávání a archivace elektronických kopií faktur po dobu nejméně 3 měsíců
- **Administrace SIM karet**

Zadavatel požaduje, aby se účastník zavázal ke splnění následujících požadavků zadavatele v oblasti služeb administrace SIM karet:

- administrace SIM karet (změny v nastavení služeb) bude probíhat výhradně prostřednictvím určených administrátorů služeb definovaných zadavatelem
- zadavatel požaduje, aby bylo možno v rámci administrace a vyúčtování jednotlivé SIM seskupovat do skupin /zúčtovacích středisek/. Fakturace spolu s údaji o **čerpání** dat bude probíhat za každé zúčtovací středisko samostatně. Zadavatel dále požaduje, aby tyto skupiny SIM, vč. údajů o čerpání dat na jednotlivé SIM a jejich ceně, byly zároveň dostupné v elektronicky zpracovatelné formě – zadavatel požaduje, aby tato služba nebyla zpoplatněna
- předání nově objednaných SIM karet zástupci zadavatele bude zabezpečeno vždy do 2 pracovních dnů na adresu určenou zadavatelem při objednávce služeb – zadavatel požaduje, aby tato služba nebyla zpoplatněna
- blokování SIM karet na žádost administrátora služeb bude provedeno neprodleně, nejdéle však do 30ti minut od nahlášení požadavku – zadavatel požaduje, aby tato služba nebyla zpoplatněna
- vystavení, dodávku a výměnu SIM karet včetně jejich doručení zadavateli zajistí účastník nejpozději do 2 pracovních dnů od nahlášení požadavku na adresu určenou zadavatelem – zadavatel požaduje, aby tato služba nebyla zpoplatněna
- všechny dodané SIM budou v okamžiku dodání aktivní a připraveny k použití
- služba bude poskytována na dobu neurčitou, v případě zrušení či odpojení SIM karet zadavatel požaduje vypnutí a zastavení účtování služeb nejdéle následující pracovní den po zadání požadavku odpovědným pracovníkem zadavatele
- zadavatel požaduje mít možnost zadat dočasné odpojení SIM karet z provozu – zadavatel požaduje, aby tato služba nebyla zpoplatněna
- zadavatel požaduje, aby SIM karty bylo možné nechat odpojené minimálně po dobu 365 dní, po tuto dobu může zadavatel znovu bezplatně požádat o aktivaci a nastavení SIM karet
- **k jednotlivým SIM kartám účastník umožní aktivovat/zablokovat vybrané okruhy doplňkových služeb (zejména data v roamingu, WAP, MMS, DMS, Premium SMS, MMS, AOC blokace, blokace odchozích hovorů, další služby 3. stran na žádost pověřeného administrátora služeb)** – zadavatel požaduje, aby tato služba nebyla zpoplatněna.

#### 5.4. Obchodní a platební podmínky

Zadavatel stanovuje dále uvedené podmínky pro plnění veřejné zakázky. Veškeré podmínky

pro plnění veřejné zakázky jsou zadavatelem stanoveny jako minimální a dodavatel tak může nabídnout zadavateli podmínky výhodnější.

Zadavatel požaduje, aby v předložené nabídce, jakož i dodavatelem v předloženém návrhu smlouvy, byla kromě požadavků specifikovaných v této zadávací dokumentaci obsažena také níže uvedená ujednání a omezení.

Nesplnění kterékoli minimální obchodní podmínky stanovené zadavatelem posoudí zadavatel jako nesplnění zadávacích podmínek s následkem vyloučení dodavatele ze zadávacího řízení.

Zadavatel pro vyloučení jakýchkoli pochybností stanoví, že nabídky musí splňovat všechny zadavatelem stanovené obchodní i další zadávací podmínky stanovené v této zadávací dokumentaci.

#### **5.4.1 Obchodní podmínky:**

5.4.1.1 Smluvními stranami budou: 1) objednatel (České dráhy, a.s.), 2) dodavatel;

5.4.1.2 V návrhu smlouvy musí být uvedena jednotková nabídková cena za 1 GB mobilních dat v souladu s čl. 9 této ZD. V případě nedočerpání celé jednotky (poměrné čerpání) bude při fakturaci účtována odpovídající poměrná část jednotkové ceny.

V návrhu smlouvy musí být dále uvedena jednotková cena za dodávku 1 (jedné) SIM v souladu s čl. 9 této ZD.

5.4.1.3 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

5.4.1.4 Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smlouvy oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti následujícím dnem po podpisu smlouvy.

5.4.1.5 Obchodní vztahy smluvních stran, neupravené touto smlouvou, se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, platným právním řádem ČR a obchodními zvyklostmi.

5.4.1.6 Platební podmínky obsažené v návrhu smlouvy musí odpovídat platebním podmínkám požadovaným zadavatelem v této zadávací dokumentaci.

5.4.1.7 Zadavatel požaduje, aby se smlouva řídila českým právem a případné spory byly řešeny u příslušných soudů v České republice, nestanoví-li obecně závazný právní předpis pravomoc a příslušnost jiného orgánu veřejné moci. Rozhodčí řízení je vyloučeno.

5.4.1.8 Rozhodčí doložka ani jiné způsoby alternativního řešení sporů nebudou akceptovány.

5.4.1.9 Dodavatel se zavazuje nepostoupit a nedat do zástavy své pohledávky plynoucí z této smlouvy třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu objednatele. V případě porušení tohoto smluvního ujednání je objednatel oprávněn účtovat dodavateli smluvní pokutu ve výši 20 % z hodnoty postoupené nebo zastavené pohledávky, minimálně však ve výši 5 000,- Kč, a to i v případě, že by se takové postoupení nebo zastavení ukázalo jako neplatné nebo zdánlivé.

5.4.1.10 Jednací jazykem smluvních stran je český jazyk. Veškerá komunikace smluvních stran bude probíhat v českém jazyce.

5.4.1.11 Účinnost smlouvy může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran nebo výpovědí. Výpovědní doba činí 12 měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

5.4.1.12 Změny smlouvy lze provádět pouze číslovanými, písemnými a oboustranně odsouhlasenými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

5.4.1.13 Práva a povinnosti smluvních stran z této smlouvy vyplývající přecházejí automaticky na jejich právní nástupce.

5.4.1.14 Dodavatel na sebe bere nebezpečí změny okolností ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

5.4.1.15 Dodavatel podpisem smlouvy prohlašuje, že bere na vědomí Etický kodex dodavatele společnosti České dráhy, a.s., zveřejněný trvale na webové stránce <http://www.ceskedrahy.cz/skupina-cd/eticky-kodex/-30201/>, zavazuje se dodržovat zásady v něm uvedené, a pro případ porušení Etického kodexu dodavatele společnosti České dráhy, a.s., kterým se rozumí porušení závazků či nepravdivost prohlášení dodavatelem takto učiněná, bere na vědomí, že zároveň dochází k porušení smlouvy s důsledky v ní sjednanými a předvídanými v čl. VII Etického kodexu dodavatele společnosti České dráhy, a.s.

5.4.1.16 Dodavatel se zavazuje, v případě pozdního dodání objednaného počtu SIM, uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 99 Kč/den/SIM.

5.4.1.17 Smluvní strany jsou povinny zajistit ochranu získaných důvěrných informací a informací, které jsou obchodním tajemstvím druhé smluvní strany (dále jen "Důvěrné informace") způsobem obvyklým pro ochranu Důvěrných informací.

5.4.1.18 V případě, že některá ze smluvních stran použije k plnění této smlouvy třetí osobu, je oprávněna jí zpřístupnit Důvěrné informace pouze v rozsahu nezbytně nutném pro splnění předmětu smlouvy a teprve poté, co bude třetí osoba zavázána k dodržování povinnosti mlčenlivosti nejméně v rozsahu sjednaném v této smlouvě.

5.4.1.19 Právo nakládat s Důvěrnými informacemi mají smluvní strany pouze v rozsahu nezbytně nutném pro splnění předmětu této smlouvy.

5.4.1.20 Za Důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují veškeré informace, které nebyly některou ze smluvních stran označeny jako veřejné a které se týkají této smlouvy a jejího plnění (zejména tato smlouva, informace o právech a povinnostech stran, jakož i informace o cenách), které se týkají některé ze smluvních stran (zejména obchodní tajemství, informace o jejich činnosti, struktuře, hospodářských výsledcích, know-how) anebo informace pro nakládání s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (zejména utajované informace, osobní údaje, bankovní tajemství, obchodní tajemství). Dále se považují za Důvěrné informace takové informace, které jsou jako důvěrné výslovně některou ze smluvních stran označeny.

5.4.1.21 V případě, že dojde k neoprávněnému přístupu k jakékoli Důvěrné informaci, je smluvní strana, která disponovala s těmito Důvěrnými informacemi na základě této smlouvy, povinna neprodleně informovat druhou smluvní stranu o této skutečnosti a vyvinout veškeré možné úsilí k tomu, aby informace nebyly zpřístupněny neoprávněným osobám.

5.4.1.22 Za Důvěrné informace se nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané na základě postup nezávislého na této smlouvě nebo druhé smluvní straně, pokud je smluvní strana, která informace získala, schopna tuto skutečnost doložit, a konečně informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.

## **5.4.2 Platební podmínky:**

5.4.2.1 Platby budou prováděny v české měně.

5.4.2.2 Splatnost faktury bude činit 30 kalendářních dnů od jejího vystavení. Právo fakturovat vzniká dodavateli vždy po ukončení měsíčního období poskytování datových služeb. Faktura musí být objednateli doručena vždy nejpozději 14 dnů před datem splatnosti. V případě, že je faktura doručena v termínu kratším, než je 14 kalendářních dní před datem splatnosti, je datum splatnosti 14 kalendářních dní od data doručení.

5.4.2.3 Faktura musí mít náležitosti stanovené právními předpisy pro účetní a daňové doklady.

Dále musí vždy obsahovat i tyto údaje:

- číslo smlouvy,
- SAP číslo objednávky ČD
- identifikace zúčtovacího střediska
- množství skutečně vyčerpaných mobilních dat v GB,
- jednotková cena za 1 GB mobilních dat,
- počet dodaných SIM,
- jednotková cena za SIM,
- den splatnosti,
- číslo účtu dodavatele, které je v případě plátců daně z přidané hodnoty zveřejněno správcem daně dodavatele ve smyslu zákona o dani z přidané hodnoty,
- peněžní ústav, který pro dodavatele vede účet, na nějž má být placeno,
- variabilní symbol,
- adresu konečného příjemce plnění s označením, že se jedná o konečného příjemce.

Jestliže faktura nebude obsahovat náležitosti stanovené právními předpisy nebo smlouvou nebo jestliže údaje v ní uvedené nebudou správné, je objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě splatnosti dodavateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přeruší lhůta splatnosti a počne běžet znovu od počátku doručení opravené faktury objednateli.

Celková částka k úhradě musí být na každé faktuře zaokrouhlena na dvě desetinná místa. Součástí každé faktury bude příloha s podrobným vyúčtováním skutečně vyčerpaných dat, viz požadavek čl. 5, odst. 5.3 této ZD.

5.4.2.4 Fakturační adresa objednatele: České dráhy, a.s., Nábřeží L. Svobody 1222/12, 110 15 Praha 1

5.4.2.5 Korespondenční adresa objednatele pro zasílání faktur: České dráhy, a.s., Nábřeží L. Svobody 1222/12, 110 15 Praha 1

5.4.2.6 Při nedodržení termínu splatnosti faktury má dodavatel právo na uplatnění úroku z prodlení maximálně ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob.

5.4.2.7 Smlouva nesmí obsahovat ujednání o smluvní pokutě pro případ, že se objednatel dostane do prodlení s placením.

5.4.2.8 Objednatel neposkytuje finanční zálohu na předmět plnění veřejné zakázky. Objednatel nebude akceptovat případné požadavky zájemce (dodavatele) na poskytnutí jakýchkoliv platebních záruk.

5.4.2.9 Objednatel je oprávněn jednostranně započíst jakýkoliv svůj nárok (pohledávku) vzniklý na základě smlouvy, a to jak splatný tak nesplatný, proti ceně plnění, která má být objednatelům v souladu se smlouvou uhrazena bez ohledu na skutečnost, zda je již splatná či nikoliv. Dodavatel nemá právo na náhradu škody a objednatel není povinen hradit případnou škodu vzniklou dodavateli tím, že objednatel oprávněně započítal svou pohledávku vůči pohledávce dodavatele, tj. smluvní strany vylučují ust. § 1990 občanského zákoníku.

5.4.2.10 Dodavatel se zavazuje bez zbytečného prodlení oznámit objednateli svou insolventci nebo hrozbu jejího vzniku. Objednatel je v případě podezření na insolventci dodavatele nebo její hrozbu nebo podezření na neuhrazení DPH nebo její zkrácení či vylákání daňové výhody oprávněn odvést částku DPH z uskutečněného zdanitelného plnění přímo příslušnému finančnímu úřadu, a to v návaznosti na §109 a 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty,

ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“). V takovém případě tuto skutečnost objednatel bez zbytečného odkladu oznámí dodavateli. Úhradou DPH na účet finančního úřadu se pohledávka dodavatele vůči objednateli v částce uhrazené DPH považuje bez ohledu na další ustanovení smlouvy za uhrazenou. Zároveň dodavatel neprodleně oznámí objednateli, zda takto provedená platba je evidována jeho správcem daně.

5.4.2.11 Dodavatel se zavazuje, že bankovní účet jím určený pro zaplacení jakéhokoliv dluhu objednatele na základě smlouvy bude k datu splatnosti příslušného dluhu zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu §96 odst. 2 zákona o DPH. Pokud bude dodavatel označen správcem daně za nespolehlivého plátce ve smyslu §106a zákona o DPH, zavazuje se zároveň o této skutečnosti neprodleně písemně informovat objednatele spolu s uvedením data, kdy tato skutečnost nastala.

5.4.2.12 Pokud objednateli vznikne podle §109 zákona o DPH ručení za nezaplacenou DPH z přijatého zdanitelného plnění od dodavatele, má objednatel právo bez souhlasu dodavatele uplatnit postup zvláštního způsobu zajištění daně podle §109a zákona o DPH. Při uplatnění zvláštního způsobu zajištění daně uhradí objednatel částku DPH podle daňového dokladu vystaveného dodavatelem na účet správce daně dodavatele a dodavatel o tomto kroku vhodným způsobem vyrozumí. Zaplacením částky DPH na účet správce daně dodavatele a jeho vyrozuměním o tomto kroku se závazek objednatele uhradit částku odpovídající výši takto zaplacené DPH vyplývající ze smlouvy považuje za splněný.

## **6. MOŽNOST PLNĚNÍ PŘEDMĚTU VEŘEJNÉ ZAKÁZKY PROSTŘEDNICTVÍM PODDODAVATELE**

Vybraný dodavatel je povinen zabezpečit služby spojené s plněním předmětu veřejné zakázky svým jménem, na svůj účet a odpovědnost, i když by službu zajišťoval prostřednictvím svých poddodavatelů. Účastník garantuje, že případný poddodavatel je schopen řádně a včas plnit příslušnou část předmětu veřejné zakázky. Účastník nese v takovém případě odpovědnost za provádění veřejné zakázky jako by ji prováděl sám. Účastník je též odpovědný za jakoukoli škodu či porušení závazku mlčenlivosti způsobené poddodavatelem zadavateli a/nebo třetím osobám.

V případě, že účastník použije pro plnění předmětu veřejné zakázky poddodavatele, je povinen v souladu s § 105 ZZVZ v nabídce předložit seznam poddodavatelů, pokud jsou účastníkovi zadávacího řízení známi [účastník uvede v seznamu identifikační údaje jednotlivých poddodavatelů v souladu s § 28 odst. 1 písm. g) ZZVZ], a uvést, kterou část veřejné zakázky bude každý z poddodavatelů plnit.

**V případě, že účastník nemá v úmyslu zadat žádnou část veřejné zakázky poddodavateli či poddodavatelům, předloží v nabídce Čestné prohlášení podepsané osobou oprávněnou jednat za účastníka o skutečnosti, že účastník bude veřejnou zakázku realizovat bez poddodavatelů.**

## **7. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY**

### **7.1. Doba plnění**

Předpokládaný termín zahájení plnění veřejné zakázky je plánován od data účinnosti smlouvy. Smlouvy s dvěma dodavateli, vzešlé ze zadávacího řízení, budou uzavřeny na dobu neurčitou.

### **7.2. Místo plnění**

Místem plnění veřejné zakázky je území České republiky.



## 8. POŽADAVKY NA KVALIFIKACI

### 8.1. Obecně k prokazování splnění kvalifikace

Dodavatel je povinen prokázat splnění kvalifikace předložením dokladů požadovaných v této ZD v souladu se ZZVZ.

Dodavatel je povinen předložit doklady k prokázání splnění kvalifikace v nabídce, později je možné doklady doplnit pouze na základě výzvy zadavatele dle § 46 ZZVZ.

Doklady, kterými dodavatel prokazuje základní způsobilost dle § 74 ZZVZ a profesní způsobilost dle § 77 odst. 1 ZZVZ musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti nejpozději v době 3 měsíců přede dnem zahájení zadávacího řízení.

Dokumenty předkládané v rámci nabídky za účelem prokázání splnění kvalifikace mohou být do nabídky předloženy ve formě prostých kopií. Před uzavřením smlouvy si zadavatel vyžádá od vybraného dodavatele předložení originálů nebo úředně ověřených kopií dokladů o kvalifikaci, pokud již nebyly v zadávacím řízení předloženy.

Čestná prohlášení dodavatele musí být podepsána dodavatelem či statutárním orgánem dodavatele nebo osobou příslušně zmocněnou; kopie zmocnění musí být v takovém případě součástí nabídky.

**Požadované doklady nelze nahradit čestným prohlášením dle § 86 odst. 2 ZZVZ.**

### 8.2. Základní způsobilost dle § 74 ZZVZ

Způsobilým je dodavatel, který:

- a) nebyl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 2 k ZZVZ nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele, přičemž k zahlazeným odsouzením se nepřihlíží,

*[POZN. zadavatele: Je-li dodavatelem právnická osoba, musí tuto podmínku splňovat tato právnická osoba a zároveň každý člen statutárního orgánu. Je-li členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí tuto podmínku splňovat tato právnická osoba, každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a osoba zastupující tuto právnickou osobu ve statutárním orgánu dodavatele. Účastní-li se zadávacího řízení pobočka závodu zahraniční právnické osoby, musí podmínku splňovat tato právnická osoba a vedoucí pobočky závodu; v případě pobočky závodu české právnické osoby musí podmínku splňovat tato právnická osoba, každý člen statutárního orgánu této právnické osoby, osoba zastupující tuto právnickou osobu ve statutárním orgánu dodavatele a vedoucí pobočky závodu.]*

**(Dodavatel prokáže splnění podmínek základní způsobilosti ve vztahu k tomuto bodu předložením výpisu z evidence Rejstříku trestů, a to pro každou fyzickou a právnickou osobu, pro niž je dle ZZVZ a zadávacích podmínek vyžadován.)**

- b) nemá v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek,

**(Dodavatel prokáže splnění podmínek základní způsobilosti ve vztahu k tomuto bodu předložením potvrzení příslušného finančního úřadu a ve vztahu ke spotřební dani předložením čestného prohlášení dodavatele.** Dodavatel může pro účely prokázání splnění podmínek základní způsobilosti ve vztahu ke spotřební dani využít vzoru čestného prohlášení, který je přílohou č. 2 této ZD.)

- c) nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,

(Dodavatel prokáže splnění podmínek základní způsobilosti ve vztahu k tomuto bodu předložením písemného čestného prohlášení. Dodavatel může pro účely prokázání splnění podmínek základní způsobilosti ve vztahu k tomuto bodu využít vzoru čestného prohlášení, který je přílohou č. 2 této ZD.)

- d) nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,

(Dodavatel prokáže splnění podmínek základní způsobilosti ve vztahu k tomuto bodu předložením potvrzení příslušné okresní správy sociálního zabezpečení.)

- e) není v likvidaci, proti němuž nebylo vydáno rozhodnutí o úpadku, vůči němuž nebyla nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

(Dodavatel prokáže splnění podmínek základní způsobilosti ve vztahu k tomuto bodu předložením výpisu z obchodního rejstříku nebo předložením písemného čestného prohlášení v případě, že není v obchodním rejstříku zapsán. Dodavatel může pro účely prokázání splnění podmínek základní způsobilosti ve vztahu k tomuto bodu (v případě, že není v obchodním rejstříku zapsán) využít vzoru čestného prohlášení, který je přílohou č. 2 této ZD.)

### 8.3. Profesní způsobilost dle § 77 ZZVZ

Splnění profesní způsobilosti prokáže dodavatel, který předloží výpis z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje.

### 8.4. Technická kvalifikace

#### Rozsah požadovaných informací a dokladů dle § 73 odst. 5 ZZVZ:

Dodavatel předloží seznam významných služeb poskytnutých dodavatelem v posledních 3 letech před zahájením zadávacího řízení s uvedením jejich rozsahu a doby jejich poskytnutí.

#### Způsob prokázání splnění tohoto kvalifikačního předpokladu dle § 79 odst. 2 písm. b) ZZVZ:

Dodavatel prokáže splnění tohoto kvalifikačního předpokladu předložením seznamu významných služeb formou čestného prohlášení, v němž bude uveden minimálně předmět významné služby, cena významné služby, doba jejího poskytnutí a identifikační údaje odběratele.

#### Vymezení minimální úrovně tohoto kvalifikačního předpokladu odpovídající druhu, rozsahu a složitosti předmětu plnění veřejné zakázky dle § 73 odst. 6 ZZVZ:

Dodavatel splňuje technický kvalifikační předpoklad, pokud v seznamu významných služeb uvede a výše uvedeným způsobem doloží, že **v posledních třech letech** poskytl nebo poskytuje služby v mobilních telekomunikačních službách **v minimálním finančním rozsahu 20 milionů Kč bez DPH za každý rok** (částka může být součtem hodnot jakéhokoliv množství poskytovaných služeb pro jakékoliv množství odběratelů v mobilních telekomunikačních službách).

Zadavatel si vyhrazuje právo ověřit správnost údajů o realizaci služeb uvedených v seznamu významných služeb. Z tohoto důvodu zadavatel požaduje uvést v seznamu významných služeb k jednotlivým významným službám kontaktní osobu odběratele s telefonickým a emailovým spojením. Seznam významných služeb musí být předložen i v případě, že odběratelem takových služeb byl zadavatel, tedy společnost České dráhy, a.s.

### 8.5. Společná ustanovení k prokazování splnění kvalifikace

#### 8.5.1 Prokázání kvalifikace prostřednictvím jiné osoby

Pokud není dodavatel schopen prokázat splnění určité části kvalifikace týkající se požadavků na jeho technickou kvalifikaci, popřípadě profesní způsobilost týkající se oprávnění k podnikání, je oprávněn

splnění této kvalifikace či profesní způsobilosti v chybějícím rozsahu prokázat prostřednictvím jiné osoby.

Dodavatel je v případě prokázání některé z částí kvalifikace prostřednictvím jiné osoby povinen zadavateli předložit dokumenty ve smyslu § 83 odst. 1 ZZVZ, tj. doklady prokazující splnění základní způsobilosti podle § 74 ZZVZ jiné osoby, doklady prokazující splnění profesní způsobilosti podle § 77 odst. 1 ZZVZ jinou osobou, doklady prokazující splnění chybějící části kvalifikace prostřednictvím jiné osoby a písemný závazek jiné osoby k poskytnutí plnění určeného k plnění veřejné zakázky nebo k poskytnutí věcí či práv, s nimiž bude dodavatel oprávněn disponovat v rámci plnění veřejné zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém jiná osoba prokázala kvalifikaci za dodavatele.

Zadavatel upozorňuje, že jiná osoba, která prokazuje za některého dodavatele část kvalifikace, není oprávněna sama podat nabídku v zadávacím řízení (§ 107 odst. 5 ZZVZ).

### **8.5.2 Prokázání kvalifikace v případě podání společné nabídky**

Má-li být předmět veřejné zakázky plněn několika dodavateli společně a za tímto účelem podávají či hodlají podat společnou nabídku, prokazuje základní způsobilost a profesní způsobilost podle § 77 odst. 1 ZZVZ každý ze společníků v plném rozsahu samostatně. Prokázání splnění ostatní kvalifikace musí prokázat všichni společníci společně. Podává-li nabídku více osob společně, jsou povinni doložit v nabídce, že všichni tito dodavatelé ponесou odpovědnost za plnění předmětu veřejné zakázky vůči zadavateli a jakýmkoliv třetím osobám společně a nerozdílně. Dodavatel tento požadavek doloží kopií smlouvy či jiného dokumentu, ze kterého bude daná skutečnost vyplývat.

Jeden z dodavatelů bude ve výše uvedené smlouvě či jiném dokumentu uveden jako vedoucí dodavatel. Komunikace mezi zadavatelem a dodavateli, kteří podávají společnou nabídku, potom bude probíhat prostřednictvím tohoto dodavatele. Veškerá právní jednání budou považována za doručená resp. odeslaná okamžikem doručení resp. odeslání vedoucímu dodavateli. Vedoucí dodavatel musí svá oprávnění prokázat příslušnou plnou mocí či dohodou o plné moci, která musí být v této smlouvě či jiném dokumentu obsažena.

### **8.5.3 Dodavatel zapsaný v seznamu kvalifikovaných dodavatelů**

Dodavatel může k prokázání základní způsobilosti podle § 74 ZZVZ a profesní způsobilosti podle § 77 ZZVZ předložit výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů vydaný v souladu s § 229 ZZVZ. Podle § 228 odst. 2 ZZVZ je zadavatel povinen přijmout výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, pokud k poslednímu dni, ke kterému má být prokázána základní způsobilost a profesní způsobilost, není výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů starší než 3 měsíce.

### **8.5.4 Certifikovaný dodavatel**

Dodavatelé mohou prokázat splnění kvalifikace certifikátem vydaným v rámci systému certifikovaných dodavatelů, který obsahuje náležitosti stanovené v § 239 ZZVZ. Certifikát nahrazuje prokázání splnění kvalifikace v rozsahu v certifikátu uvedeném dle § 234 ZZVZ. Certifikát dodavatel předloží ve lhůtě pro prokázání splnění kvalifikace a certifikát musí být platný ve smyslu § 239 odst. 3 ZZVZ.

### **8.5.5 Prokázání kvalifikace u zahraničního dodavatele**

V případě, že byla kvalifikace získána v zahraničí, prokazuje se doklady vydanými podle právního řádu země, ve které byla získána, a to v rozsahu požadovaném zadavatelem.

Doklady, kterými zahraniční osoba prokazuje splnění kvalifikace, musí být předloženy v původním jazyce a též v překladu do českého jazyka. Povinnost připojit k dokladům překlad do českého jazyka se nevztahuje na doklady ve slovenském jazyce. Zjistí-li se rozdíl v překladu, je rozhodující znění v českém jazyce. V případě pochybností o správnosti překladu si zadavatel může vyžádat předložení úředně ověřeného překladu do českého jazyka tlumočnickem zapsaným do seznamu znalců a tlumočnicků.

### 8.5.6 Změny v kvalifikaci (§ 88 ZZVZ)

Změny v kvalifikaci účastníka zadávacího řízení se řídí ustanovením § 88 ZZVZ.

### 8.5.7 Důsledek nesplnění kvalifikace

V případě, že dodavatel neprokáže splnění kvalifikace, může to být důvodem pro jeho vyloučení ze zadávacího řízení.

## 9 POŽADAVEK NA ZPRACOVÁNÍ NABÍDKOVÉ CENY

**9.1 Účastník zpracuje celkovou nabídkovou cenu za celý předmět veřejné zakázky v předpokládaném rozsahu v souladu s touto ZD v českých korunách bez DPH.**

**9.2 Zadavatel požaduje do celkové nabídkové ceny zahrnout pouze jednotkovou cenu za 1 GB čerpaných mobilních dat.** Předpokládaný počet SIM a předpokládaná spotřeba dat v GB je uvedena v čl. 9.3 této ZD.

**9.3** Předpokládané množství spotřebovaných dat a předpokládaný počet SIM za dobu 48 měsíců je uveden v tabulce níže. Zadavatel se nezavazuje k odběru celkového předpokládaného množství mobilních dat ani předpokládaného počtu SIM.

Předpokládaný počet SIM karet			
Operátor	Předpokládaný počet SIM	Předpokládaná průměrná spotřeba dat GB/SIM/měsíc	Předpokládaná celková spotřeba dat v GB/měsíc
Primární operátor	1509	200	301 800
Sekundární operátor	969	200	193 800
<b>Celková předpokládaná spotřeba dat v GB/12 měsíců</b>			<b>5 947 200</b>
<b>Celková předpokládaná spotřeba dat v GB/48 měsíců</b>			<b>23 788 800</b>

**9.4 Celková nabídková cena v Kč bez DPH za celý předmět veřejné zakázky v předpokládaném rozsahu za období 48 měsíců je jediným hodnotícím kritériem pro zadání veřejné zakázky.**

**9.5.** Pro účely výpočtu celkové nabídkové ceny za celý předmět veřejné zakázky zadavatel v příloze č. 3 této ZD stanovil průměrný počet SIM připadajících na jednoho operátora z předpokládaného celkového počtu SIM primárního a sekundárního operátora.

**9.6** Pro účely výpočtu celkové nabídkové ceny účastník zadávacího řízení využije závaznou přílohu č. 3 této ZD, která je zadavatelem předdefinována ve formátu xls tabulky, ve které účastník vyplní pouze povinná pole označená následovně: **[DOPLNÍ DODAVATEL]**. Ostatní pole tabulky budou automaticky dopočítána dle přednastavených vzorců. Účastník v uvedené tabulce nesmí jakkoliv měnit ani jakýmkoliv způsobem upravovat přednastavené vzorce tabulky.

**9.7** Zadavatel upozorňuje, že jednotková cena za 1 GB čerpaných mobilních dat, doplněná účastníkem do přílohy č. 3 této ZD v souladu s odst. 9.6 tohoto článku, musí být zaokrouhlena **na dvě desetinná místa**.

**9.8** Jednotková cena za 1 (jeden) GB čerpaných mobilních dat uvedená v nabídce v Kč bez DPH je **cena pevná a konečná** a bude k ní připočtena DPH dle platných právních předpisů.

**9.9** Účastník dále v příloze č. 3 této ZD uvede cenu za dodávku 1 (jedné) SIM karty v Kč bez DPH. Tato **cena je pevná a konečná** a bude k ní připočtena DPH dle platných právních předpisů. Uvedená cena musí být zaokrouhlena **na dvě desetinná místa**.

**9.10** Jednotková cena za 1 GB čerpaných mobilních dat jakož i cena za dodávku 1 SIM karty jsou ceny **neměnné po celou dobu účinnosti smlouvy**, nejsou jakkoli závislé na vývoji inflace nebo měnových kurzů, ani na skutečně čerpaném objemu mobilních dat v průběhu trvání smlouvy. Toto musí být výslovně uvedeno ve smlouvě. Současně **je vyloučeno** jakékoli smluvní ujednání, které by svou povahou byť i jen potenciálně měnilo ekonomickou výhodnost nabídky v neprospěch ČD, například smluvní pokuty vyplývající z čerpání menšího nebo většího objemu mobilních dat než je objem předpokládaný v ZD nebo smluvní pokuty vyplývající z odběru menšího nebo většího počtu SIM než je počet předpokládaný v ZD apod.

## **10 ZPŮSOB POSOUZENÍ SPLNĚNÍ PODMÍNEK ÚČASTI V ZADÁVACÍM ŘÍZENÍ A HODNOCENÍ NABÍDEK**

### **10.1 Posouzení splnění podmínek účasti v zadávacím řízení**

Posouzení splnění podmínek účasti v zadávacím řízení a posouzení, zda neobsahuje některá nabídka mimořádně nízkou nabídkovou cenu, provede hodnotící komise složená ze zástupců zadavatele/osoba pověřená posouzením splnění podmínek účasti v zadávacím řízení. Pro hodnocení nabídek platí postup uvedený v čl. 10.2 této ZD.

### **10.2 Hodnocení nabídek**

Předmětem hodnocení bude celková nabídková cena za celý předmět veřejné zakázky v Kč bez DPH, zpracovaná v souladu s čl. 9 této ZD.

**Nabídky budou hodnoceny podle jejich ekonomické výhodnosti. Zadavatel bude ekonomickou výhodnost nabídek hodnotit podle nejnižší celkové nabídkové ceny v Kč bez DPH zpracované dle čl. 9 této ZD. Nabídky účastníků budou seřazeny sestupně podle jejich ekonomické výhodnosti, přičemž ekonomicky nejvýhodnější bude hodnocena nabídka s nejnižší nabídkovou cenou. V případě shodnosti celkových nabídkových cen v Kč bez DPH bude jako ekonomicky výhodnější nabídka hodnocena ta, která bude obsahovat nižší jednotkovou cenu v Kč bez DPH za dodávku 1 ks SIM.**

**Zadavatel vyzve k uzavření smlouvy jednak účastníka s absolutně ekonomicky nejvýhodnější nabídkou ze všech nabídek podaných ve všech třech částech veřejné zakázky a jednak účastníka s ekonomicky nejvýhodnější nabídkou ze dvou zbývajících částí veřejné zakázky mimo tu část, z níž vzejde absolutně ekonomicky nejvýhodnější nabídka, aby tak došlo k uzavření smluv na poskytování předmětu veřejné zakázky ve dvou rozdílných distribučních sítích.** Dodavatel s absolutně ekonomicky nejvýhodnější nabídkou bude zadavatelem považován za primárního operátora a druhý dodavatel, s nímž bude uzavřena smlouva, bude zadavatelem považován za operátora sekundárního, tak jak zadavatel uvádí v čl. 1 této ZD.

Zadavatel si v souladu s § 170 ZZVZ vyhrazuje právo na zrušení kterékoliv části i celé veřejné zakázky. Zadavatel upozorňuje, že předpokládá v zadávacím řízení zrušení jedné části z uvedených tří částí veřejné zakázky. Zadavatel uvádí, že bude zrušena ta část veřejné zakázky, ve které budou podány, v porovnání s ostatními dvěma částmi, ekonomicky nejméně výhodné nabídky. Důvodem pro zrušení jedné části veřejné zakázky je, že zadavatel uzavře smlouvu s dvěma vybranými dodavateli, jež budou zajišťovat plnění předmětu veřejné zakázky jako primární a sekundární operátor.

## **11 JINÉ PODMÍNKY A POŽADAVKY ZADAVATELE NA PLNĚNÍ PŘEDMĚTU VEŘEJNÉ ZAKÁZKY**

**11.1** V případě, že účastník bude k plnění předmětu veřejné zakázky využívat poddodavatele dle čl. 6 této ZD, předloží seznam poddodavatelů v souladu s čl. 6 této ZD.

**11.2** Účastník v rámci nabídky předloží doplněnou přílohu č. 5 této ZD.

## **12 OBCHODNÍ PODMÍNKY VČETNĚ PLATEBNÍCH A SANKČNÍCH PODMÍNEK**

**12.1** Obchodní a platební podmínky jsou uvedeny v čl. 5 této ZD.

**12.2** Účastník je povinen ve své nabídce předložit závazný návrh smlouvy, jenž bude v souladu s čl. 5 této ZD. Podmínky popsané v čl. 5 jsou rámcovým vyjádřením; taková jejich zpřesnění či formulace s využitím jiných pojmů, které zachovávají jejich smysl a právní význam, jsou přípustná.

**12.3** Pokud budou součástí závazného návrhu smlouvy jiné obchodní podmínky dodavatele (nad rámec uvedených podmínek smlouvy v čl. 5 této ZD, např. všeobecné obchodní podmínky dodavatele), které budou v rozporu s obchodními a platebními podmínkami zadavatele uvedených v této ZD, mají přednost ustanovení smlouvy. Toto musí být ve smluvní dokumentaci výslovně stanoveno.

**12.4** Zadavatel upozorňuje, že ve smlouvě musí být výslovně stanoveno, že po dobu účinnosti smlouvy, není přípustná jakákoliv jednostranná změna obchodních podmínek (např. všeobecné obchodní podmínky) dodavatele (za předpokladu, že takové obchodní podmínky budou součástí smluvní dokumentace). Přípustná je pouze změna provedená v souladu s odst. 5.4.1.12 této ZD za předpokladu, že taková změna bude přípustná též dle obecně závazných právních předpisů, zejména ZZVZ.

**12.5** Návrh smlouvy musí být podepsaný osobou oprávněnou zastupovat účastníka. Bude-li návrh smlouvy podepsán osobou jinou než k tomu oprávněnou dle zápisu v obchodním rejstříku, či podnikatelem samotným, bude součástí nabídky zmocňovací listina, ve které bude uveden rozsah jejího oprávnění jednat a podepisovat za dodavatele. V případě společné účasti dodavatelů budou v návrhu smlouvy na veřejnou zakázku uvedeni všichni dodavatelé podávající společnou nabídku a návrh smlouvy bude podepsán osobami oprávněnými zastupovat každého dodavatele nebo bude smlouvy podepsán zmocněncem k podepisování společné nabídky a součástí společné nabídky bude plná moc.

## **13 PODMÍNKY A POŽADAVKY PRO ZPRACOVÁNÍ A PODÁNÍ NABÍDKY**

**13.1** Účastník může podat pouze jednu nabídku. Společná nabídka, kterou podalo více dodavatelů společně, se považuje za nabídku jednoho účastníka.

**13.2** V nabídce musejí být na krycím listu (viz vzor příloha č. 1 této ZD) uvedeny identifikační údaje účastníka podle § 28 odst. 1 písm. g) ZZVZ, tj. obchodní firma nebo název, sídlo, právní forma, pokud jde o právnickou osobu, a obchodní firma nebo jméno nebo jména a příjmení, pokud jde o fyzickou osobu.

**13.3** V případě podání společné nabídky budou na krycím listu uvedeni všichni dodavatelé a krycí list bude podepsán osobami oprávněnými zastupovat každého z dodavatelů, případně bude společnou nabídku podepisovat za některého z dodavatelů podávajících tuto společnou nabídku zástupce (zmocněnec) na základě plné moci. Komunikace mezi zadavatelem a dodavatelem podávajícími společnou nabídku potom bude probíhat prostřednictvím dodavatele, kterého v krycím listu označí účastník jako vedoucího dodavatele.

**13.4** Nabídka musí obsahovat všechny doklady a informace k prokázání splnění kvalifikace uvedené v čl. 8 této ZD.

**13.5** Nabídka musí obsahovat dokument „Nabídková cena“, tj. zvlášť zpracovanou nabídkovou cenu dle čl. 9 a přílohy č. 3 této ZD.

**13.6** Nabídka musí obsahovat návrh smlouvy, který musí být ze strany účastníka podepsán a účastníkem řádně doplněn o zadavatelem požadované údaje.

**Nabídky pro část 1** veřejné zakázky musejí být účastníky podány ve lhůtě stanovené zadavatelem **do 17. 6. 2019 do 10:00 hod.**

**Nabídky pro část 2** veřejné zakázky musejí být účastníky podány ve lhůtě stanovené zadavatelem **do 17. 6. 2019 do 10:00 hod.**

**Nabídky pro část 3** veřejné zakázky musejí být účastníky podány ve lhůtě stanovené zadavatelem **do 17. 6. 2019 do 10:00 hod.**

Nabídky doručené po uplynutí lhůty k podání nabídky nebudou zadavatelem hodnoceny. Taková nabídka se považuje za nepodanou a v průběhu zadávacího řízení se k ní nepřihlíží (§ 28 odst. 2 ZZVZ).

**13.7** Elektronická adresa pro podání nabídek: <https://www.tenderarena.cz/profily/CD>  
Veškeré informace nutné pro podání nabídky v elektronické podobě jsou uvedeny v čl. 14 této zadávací dokumentace.

**13.8** Veřejný klíč k zašifrování nabídky je uveden na profilu zadavatele (v oddílu Informace o veřejném certifikátu) a bude automaticky použit při podávání nabídky ze strany účastníka zadávacího řízení.

**13.9** Součástí nabídky bude **Čestné prohlášení dodavatele o nezávislém zpracování nabídky** podepsané osobou oprávněnou jednat za účastníka, vzor Čestného prohlášení je v příloze č. 4 této ZD.

**13.10** Součástí nabídky budou **doklady požadované v čl. 11 této ZD.**

## **14 POŽADAVKY NA PODÁNÍ NABÍDKY V ELEKTRONICKÉ PODOBĚ PROSTŘEDNICTVÍM ELEKTRONICKÉHO NÁSTROJE**

Zadavatel uvádí, že dle § 107 odst. 1 ZZVZ požaduje podání nabídek pouze v elektronické podobě.

Nabídka v elektronické podobě nesmí přesáhnout velikost 200 MB. Nabídka musí být zpracována prostřednictvím akceptovatelných formátů souborů, tj. Microsoft Office (Word, Excel), Open Office, PDF, JPEG, GIF, nebo PNG.

Zadavatel uvádí podrobné informace k podání nabídek v elektronické podobě:

- a) Pro podání nabídky v elektronické podobě bude použit certifikovaný elektronický nástroj eGORDION v. 3.3 - Tender arena, (dále jen „**Tender arena**“) dostupný na internetové adrese [www.tenderarena.cz](http://www.tenderarena.cz), kde je rovněž dostupný podrobný návod na jeho použití (odkaz „návod“ v zápatí) a kontakty na uživatelskou podporu.
- b) Účastník zadávacího řízení musí pro podání nabídky disponovat osobním počítačem, s minimálně následujícím výkonem: frekvence CPU 1 GHz, operační paměť 1024 MB, pevný disk 20 GB, osobní počítač musí být připojen k síti Internet, a to s minimální rychlostí připojení 2 Mbps (DOWNLOAD) / 512 Kbps (UPLOAD), účastník zadávacího řízení musí mít v počítači nainstalovaný internetový prohlížeč (Microsoft Internet Explorer verze 9.0 nebo vyšší, Mozilla Firefox verze 30.0 a vyšší), který má nainstalovaný SW Java verze 1.8 a vyšší.

- c) Účastník zadávacího řízení musí být pro možnost podání nabídky registrován jako dodavatel v elektronickém nástroji Tender arena (odkaz „registrace dodavatele“ na webové stránce [www.tenderarena.cz](http://www.tenderarena.cz)) a uživatel dodavatele musí pro podání nabídky disponovat rolí „účastník zakázky“. Vyřízení registrace trvá max. 48 hodin (v pracovní dny) po doložení všech požadovaných dokladů a není zpoplatněna.
- d) Zadavatel upozorňuje, že je-li v této zadávací dokumentaci uveden požadavek na podepsání určitých dokumentů, **zadavatel nevyžaduje, aby tyto dokumenty byly opatřeny elektronickým podpisem** založeným na kvalifikovaném certifikátu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů. Je-li v této zadávací dokumentaci uveden požadavek na podepsání určitých dokumentů, postačí, je-li tento dokument opatřen podpisem a následně dodavatelem vložena kopie/prostý scan tohoto dokumentu do elektronického nástroje dle § 213 ZZVZ.
- e) Povinnost vybraného dodavatele předložit originály nebo ověřené kopie ve smyslu § 122 ZZVZ však ustanovením čl. 13 písm. d) této zadávací dokumentace není dotčena, ani oprávnění zadavatele požadovat předložení originálů či ověřených kopií ve smyslu § 46 ZZVZ.
- f) Zadavatel nenese odpovědnost za technické podmínky na straně účastníka zadávacího řízení. Zadavatel doporučuje účastníkům zadávacího řízení zohlednit zejména rychlost jejich připojení k internetu při podávání nabídky tak, aby tato byla podána ve lhůtě pro podání nabídek (podáním nabídky se rozumí doručení nabídky do nástroje po nahrání veškerých příloh!).
- g) Zadavatel upozorňuje, že nabídky nelze podat v listinné podobě.

## 15 KOMUNIKACE MEZI ZADAVATELEM A DODAVATELI

15.1 Při zadávání veřejné zakázky jsou zadavatel i dodavatelé povinni používat:

- Pro komunikaci zahrnující příjem nabídek výlučně elektronický nástroj dle § 213 ZZVZ
- Pro komunikaci nezahrnující příjem nabídek elektronický nástroj dle § 213 ZZVZ, nebo datovou schránku ve smyslu zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů; zadavatel přitom nevyžaduje, aby tato komunikace byla opatřena elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.

15.2 Veškeré písemnosti v rámci zadávacího řízení (komunikace zahrnující příjem nabídek a komunikace nezahrnující příjem nabídek) budou zadavatelem odesílány prostřednictvím účtů zadavatele a účastníka zadávacího řízení v elektronickém nástroji Tender arena, příp. prostřednictvím jejich datových schránek.

15.3 Účastník zadávacího řízení musí být pro možnost komunikace se zadavatelem registrován jako dodavatel v elektronickém nástroji Tender arena (odkaz „registrace dodavatele“ na webové stránce [www.tenderarena.cz](http://www.tenderarena.cz)) a uživatel dodavatele musí pro podání nabídky disponovat rolí „účastník zakázky“. Vyřízení registrace trvá max. 48 hodin (v pracovní dny) po doložení všech požadovaných dokladů a není zpoplatněna.

## 16 ZADAVATELEM DOPORUČENÉ ŘAZENÍ NABÍDKY V NÍŽE UVEDENÉ STRUKTUŘE

16.1 Krycí list nabídky obsahující identifikační údaje účastníka;

16.2 Obsah nabídky;

16.3 Doklady k prokázání kvalifikace a způsobilosti dle čl. 8 této ZD;



- 16.4** Nabídková cena zpracovaná dle čl. 9 této ZD, dle vzoru v příloze č. 3 této ZD;
- 16.5** Závazný návrh smlouvy, včetně všech jejích příloh podepsaný osobou oprávněnou jednat za účastníka;
- 16.6** Ostatní doklady požadované zadávací dokumentací;
- 16.7** Prohlášení účastníka o celkovém počtu všech listů v nabídce.

## **17 OTEVÍRÁNÍ NABÍDEK**

- 17.1** Termín otevírání nabídek **pro část 1** veřejné zakázky **17. 6. 2019 v 10:00 hod.**
- 17.2** Termín otevírání nabídek **pro část 2** veřejné zakázky **17. 6. 2019 v 10:30 hod.**
- 17.3** Termín otevírání nabídek **pro část 3** veřejné zakázky **17. 6. 2019 v 11:00 hod.**
- 17.4** Otevírání nabídek je z důvodu umožnění příjmu nabídek pouze v elektronické podobě neveřejné. Otevírání nabídek proběhne v souladu s § 109 ZZVZ.

## **18 VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE A ZMĚNA NEBO DOPLNĚNÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE**

- 18.1.** Dodavatel je oprávněn v souladu s ustanovením § 98 ZZVZ podávat žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace, a to v souladu s § 211 ZZVZ pouze elektronickou formou. Pokud dodavatel o vysvětlení písemně požádá nejpozději 8 pracovních dnů před uplynutím lhůty pro podání nabídek, zadavatel vysvětlení uveřejní, odešle nebo předá včetně přesného znění žádosti bez identifikace tazatele nejpozději do 3 pracovních dnů od doručení žádosti. Zadavatel může zadávací dokumentaci vysvětlit i na základě pozdě podané žádosti, není však vázán lhůtami stanovenými v § 98 odst. 1 ZZVZ.
- 18.2.** Zadavatel může zadávací dokumentaci vysvětlit i bez obdržené žádosti. Vysvětlení, včetně případně souvisejících dokumentů, uveřejní zadavatel na svém profilu nejméně 5 pracovních dnů před uplynutím lhůty pro podání nabídek.
- 18.3.** Zadavatel je v souladu s ustanovením § 99 ZZVZ oprávněn dodatečně změnit či doplnit zadávací dokumentaci této veřejné zakázky před uplynutím lhůty pro podání nabídek. Každé doplnění či změna zadávací dokumentace bude uveřejněna nebo oznámena dodavatelům stejným způsobem jako zadávací podmínka, která byla změněna nebo doplněna.

## **19 POSKYTNUTÍ SOUČINNOSTI PŘED PODPÍSEM SMLOUVY**

- 19.1.** Zadavatel upozorňuje, že u vybraného dodavatele, bude-li právnickou osobou, zjistí v souladu s § 122 odst. 4 ZZVZ údaje o jeho skutečném majiteli podle zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu (dále jen „**skutečný majitel**“) z evidence údajů o skutečných majitelích podle zákona upravujícího veřejné rejstříky právnických a fyzických osob. Zjištěné údaje zadavatel uvede v dokumentaci o veřejné zakázce.
- 19.2.** Nebude-li možné zjistit údaje o skutečném majiteli postupem podle předchozího odstavce, vyzve zadavatel vybraného dodavatele v souladu s § 122 odst. 5 ZZVZ k předložení výpisu z evidence obdobné evidenci údajů o skutečných majitelích nebo
- a) ke sdělení identifikačních údajů všech osob, které jsou jeho skutečným majitelem, a

b) k předložení dokladů, z nichž vyplývá vztah všech osob podle písmene a) k dodavateli; těmito doklady jsou zejména:

1. výpis z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence,
2. seznam akcionářů,
3. rozhodnutí statutárního orgánu o vyplacení podílu na zisku,
4. společenská smlouva, zakladatelská listina nebo stanovy.

**19.3.** Zadavatel upozorňuje, že u vybraného dodavatele bude v souladu s § 48 odst. 9 ZZVZ, bude-li akciovou společností nebo bude-li mít právní formu obdobnou akciové společnosti, povinen ověřit, zda má vydány výlučně zaknihované akcie.

Pokud z údajů uvedených v obchodním rejstříku nebude vyplývat splnění tohoto požadavku, zadavatel vybraného dodavatele vyloučí ze zadávacího řízení.

Vybraného dodavatele se sídlem v zahraničí, který je akciovou společností nebo má právní formu obdobnou akciové společnosti, zadavatel požádá, aby v přiměřené lhůtě předložil písemné čestné prohlášení o tom, které osoby jsou vlastníky akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu účastníka zadávacího řízení, s uvedením zdroje, z něhož údaje o velikosti podílu akcionářů vychází.

## **20 DALŠÍ PODMÍNKY A PRÁVA VYHRAZENA ZADAVATELEM**

Aniž jsou dotčena příslušná práva uvedená v ZZVZ, vyhrazuje si zadavatel níže uvedená práva vztahující se k průběhu celého zadávacího řízení a stanoví následující výhrady:

**20.1** Zadavatel nepřipouští varianty nabídky.

**20.2** Nabídka, doklady a dokumenty předkládané v nabídce nebo se k nabídce vztahující, veškerá korespondence a komunikace se zadavatelem, včetně žádostí dodavatelů o vysvětlení zadávací dokumentace, musí být předloženy a budou prováděny v českém jazyce.

**20.3** Účastník nemá nárok na náhradu nákladů spojených s účastí v zadávacím řízení.

**20.4** Jednacím jazykem pro veškerou komunikaci mezi dodavatelem a zadavatelem týkající se záležitostí souvisejících s tímto zadávacím řízením je čeština.

**20.5** Nabídky účastníků se stávají součástí dokumentace o veřejné zakázce a zadavatel je účastníkům nevrací.

**20.6** Zadavatel si vyhrazuje právo podle § 170 ZZVZ zrušit zadávací řízení i bez naplnění důvodů v § 127 ZZVZ.

**20.7** Zadavatel si vyhrazuje právo ověřit informace poskytnuté účastníkem v nabídce u třetích osob a účastník je povinen mu v tomto ohledu poskytnout veškerou potřebnou součinnost.

**20.8** Zadavatel si vyhrazuje právo v souladu se ZZVZ dodatečně změnit či doplnit zadávací podmínky.

**Přílohy ZD:**

Součástí zadávací dokumentace jsou následující přílohy:

- Příloha č. 1      Kryptický list nabídky
- Příloha č. 2      Čestné prohlášení o splnění základní způsobilosti
- Příloha č. 3      Nabídková cena
- Příloha č. 4      Čestné prohlášení dodavatele o nezávislém zpracování nabídky
- Příloha č. 5      Přehled oprávněných osob

V Praze dne .....

.....

\*

předseda představenstva  
České dráhy, a.s.

.....

\*

člen představenstva  
České dráhy, a.s.

---

\*Obchodní tajemství

## VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE Č. 2 ZE DNE 12. 6. 2019

**ZADAVATEL:** České dráhy, a.s.  
Sídlem: Praha 1, Nábřeží L. Svobody 1222, PSČ 110 15  
IČO: 70994226  
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 8039  
Zastoupený: \*, ředitelem odboru centrálního nákupu a logistiky

### **VEŘEJNÁ ZAKÁZKA: „Mobilní datové služby pro ČD, a.s.“**

Výše uvedený zadavatel Vám v souladu s ustanovením § 98 a § 99 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „ZZVZ“), sděluje následující vysvětlení, změnu nebo doplnění zadávací dokumentace vztahující se k výše uvedené veřejné zakázce zadávané dle § 56 ZZVZ.

#### **Znění žádosti o změnu zadávací dokumentace:**

*„Dodavatel tímto v souladu s § 99 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen ZZVZ) žádá zadavatele v rámci veřejné zakázky „Mobilní datové služby pro ČD, a.s.“ o změnu zadávací dokumentace prodloužením lhůty pro podání nabídek.*

*Jak vyplývá z čl. 2 zadávací dokumentace, byla zadavatelem realizována předběžná tržní konzultace ve smyslu § 33 ZZVZ, přičemž již dne 1. 3. 2019 zadavatel vyzval vybrané potenciální dodavatele k vyjádření k tématům v rámci předběžné tržní konzultace k této veřejné zakázce. Veřejná zakázka byla vyhlášena až dne 17. 5. 2019, tedy více než 2 měsíce poté, kdy byli někteří z potenciálních dodavatelů o záměru zadavatele zpraveni a získali informace o chystané veřejné zakázce.*

*Lhůta pro podání nabídek je stanovena do 17. 6. 2019. Dodavatel považuje tuto lhůtu za nedostatečnou i s ohledem na skutečnost, že oproti dříve v souvislosti s předběžnou tržní konzultací osloveným dodavatelům, kteří měli na přípravu svých nabídek více než 3 a ½ měsíce, je dodavatel na zpracování kompletní nabídky k dispozici lhůta pouhých 5 týdnů. Dodavatel se domnívá, že je jednoznačně v zájmu zadavatele pro dodržení základních zásad zadávacího řízení, zejména zásady rovnosti účastníků, stanovit lhůtu pro doručení nabídek tak, aby dostatečný prostor pro přípravu svých nabídek měli také dodavatelé, kteří se na předběžných tržních konzultacích nepodíleli.*

*S ohledem k výše uvedeným skutečnostem dodavatel žádá, aby zadavatel změnil zadávací dokumentaci tím, že prodlouží lhůtu pro předložení nabídek, a to pro všechny tři části veřejné zakázky, alespoň do 10. 7. 2019.“*

#### **Vysvětlení zadavatele:**

V souladu s čl. 18.1 zadávací dokumentace veřejné zakázky je dodavatel oprávněn podávat žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace nejpozději 8 pracovních dnů před uplynutím lhůty pro podání nabídek. I přes to, že žádost o vysvětlení zadávací dokumentace byla dodavatelem doručena po uplynutí lhůty, zadavatel tuto žádost vypořádá.

Zadavatel, s cílem připravit srozumitelné a po odborné stránce kvalitní zadávací podmínky, využil při tvorbě zadávací dokumentace pro veřejnou zakázku „Mobilní datové služby pro ČD, a.s.“, předběžnou tržní konzultaci v souladu s § 33 ZZVZ. V uveřejněném dokumentu „Předběžná tržní konzultace k veřejné zakázce Mobilní datové služby pro ČD, a.s.“ (dále jen „dokument“), zadavatel v čl. II. specifikoval formu oslovení účastníků předběžné tržní konzultace následovně:

„Zadavatel uveřejňuje předběžnou tržní konzultaci na profilu zadavatele:

<https://www.tenderarena.cz/profilu/CD>

Tato předběžná tržní konzultace byla zaslána do datové schránky společností nebo obecnou zprávou v systému Tender arena na profilu zadavatele:

- O2 Czech Republic a.s.
- T-Mobile Czech Republic a.s.
- Vodafone Czech Republic a.s.“

Výše uvedený dokument byl uveřejněn na profilu zadavatele dne 1. 3. 2019 s možností zaslat vyjádření potencionálních dodavatelů v termínu do 18. 3. 2019.

Předběžné tržní konzultace se mohl účastnit jakýkoliv dodavatel.

S ohledem na výše uvedené, měl tak žadatel o změnu zadávací dokumentace (dále jen „žadatel“) možnost účastnit se předběžné tržní konzultace. Zadavatel má mimo jiné možnost sledovat stažení dokumentů na profilu zadavatele a konstatuje, že žadatelem došlo ke stažení výše uvedeného dokumentu.

Zadavatel odmítá tvrzení žadatele, že by dodavatelé, oslovení v souvislosti s předběžnou tržní konzultací, měli na přípravu svých nabídek více než 3 a ½ měsíce a zatímco žadateli je na zpracování kompletní nabídky k dispozici lhůta pouhých 5 týdnů. Jak zadavatel výše uvádí, dne 1. 3. 2019 uveřejnil předběžnou tržní konzultaci, jejímž obsahem bylo pouze 6 dotazů týkající se v t. č. připravované zadávací dokumentace k výše uvedené veřejné zakázce, nikoliv kompletní obsah zadávací dokumentace. Není tak důvod, domnívat se, že by zadavatel nedodržel základní zásady zadávacího řízení a že by někteří dodavatelé měli na přípravu svých nabídek více času než žadatel, vzhledem k tomu, že měl stejný přístup ke zveřejněným dokumentům, tak jako ostatní dodavatelé.

Zadavatel i přes výše uvedené tím, že má zájem na tom, aby obdržel co nejvíce nabídek a byla tak zajištěna co nejširší hospodářská soutěž mezi účastníky o veřejnou zakázku, **prodlužuje lhůtu pro podání nabídek do 3. 7. 2019 do 10:00 hod.**

V Praze dne .....

.....  
\*

ředitel odboru centrálního nákupu a logistiky



Příloha č. 6

## Etický kodex dodavatele

**Č.j. 56875/2018-025**

# **Etický kodex dodavatele společnosti ČD, a.s.**

*Schváleno Usnesením Představenstva společnosti České dráhy, a.s. č. 7587/2018 ze dne  
21.8.2018*

**Účinnost od 28.8.2018**

**Úroveň přístupu „A“**

## I. Úvod

Společnost České dráhy, a.s. od všech svých dodavatelů očekává, že při svých činnostech budou aktivně prosazovat a dodržovat její hodnoty a zásady, čímž budou aktivně pomáhat naplňovat poslání ČD, a.s.

Etický kodex dodavatele společnosti ČD, a.s. se vztahuje na všechny dodavatele, s nimiž společnost ČD, a.s. vstupuje do obchodních vztahů.

ČD, a.s. od svých dodavatelů očekává, že jí pomohou plnit výše uvedené základní požadavky tím, že je přijmou za součást svého vlastního obchodního jednání.

## II. Předmět úpravy

1. Tento Etický kodex dodavatele společnosti ČD, a.s. je součástí smluv uzavíraných mezi společností ČD, a.s., IČ: 70994226 (dále též jen „ČD, a.s.“) a dodavateli. Zároveň je zveřejněn na webové stránce <http://www.ceskedrahy.cz/skupina-cd/eticky-kodex/-30201/>.

2. „Dodavatelem“ podle tohoto Etického kodexu dodavatele společnosti ČD, a.s. se rozumí společník společnosti dle společenské smlouvy, zhotovitel, odběratel, prodávající, vykonavatel kontroly, objednatel dopravy, pronajímatel, poskytovatel služby, konzultant, zprostředkovatel nebo jiná osoba, se kterou společnost ČD, a.s. uzavřela smlouvu.

Dodavatelé musí učinit všechna nezbytná opatření s cílem zajistit, aby základní požadavky Etického kodexu dodavatele společnosti ČD, a.s. byly sděleny jejich zaměstnancům .

Jsou rovněž povinni učinit všechna přiměřená opatření s cílem zajistit dodržování Etického kodexu dodavatele společnosti ČD, a.s. a aplikovat je u všech subjektů, které použijí ke splnění smlouvy uzavřené s ČD, a.s.

## III. Chování na trhu

Dodavatelé se tímto zavazují:

1. dodržovat obecně závazné právní předpisy;
2. nezapojit se jakýmkoliv způsobem do manipulování veřejných zakázek a nezapojit se ani do žádných jiných forem praktik k narušení hospodářské soutěže se svými konkurenty;
3. přímo ani nepřímo nenabízet nebo neposkytovat jakékoli platby či jiné odměny jakýmkoli osobám nebo subjektům, aby přiměli takovou osobu nebo subjekt jednat v rozporu s předepsanými povinnostmi, zejména s cílem získat, udržet si nebo kontrolovat obchodní příležitost nebo si zajistit jakoukoli jinou nepatřičnou výhodu při vykonávání podnikatelských aktivit, nebo které by byly poskytovány s účelem přimět takovou osobu jednat v rozporu se stanovenými povinnostmi
4. evidovat všechny finanční transakce a vést o nich pravdivé účetnictví v souladu s účetními zásadami, zejména pak dbát na to, aby veškeré výkazy, doklady a faktury byly přesné a úplné a aby nebyly chybné či zavádějící.



5. plnit zákonnou informační povinnost prostřednictvím veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, registru smluv, informační povinnost dle zákona o zadávání veřejných zakázek atd.

6. plnit všechny závazky z obchodního styku, závazky vůči státu, zdravotním pojišťovnám a institucím sociálního zabezpečení, závazky vůči společníkům a sdružení, závazky z titulu emise dluhopisů ad.

## **IV. Zaměstnanecké vztahy**

Dodavatelé se tímto zavazují:

1. řídit se platnými pracovněprávními normami;
2. zajistit, aby všichni jejich zaměstnanci byli příslušně vyškolení a aby měli náležité vybavení k bezpečnému výkonu práce a zdravé pracovní prostředí, včetně jeho trvalého zlepšování;
3. poskytovat rovné příležitosti lidem bez ohledu na rasu, barvu pleti, pohlaví, národnost, náboženství, etnickou příslušnost nebo jiné odlišné charakteristiky; nepřipouštět diskriminaci, neuctivé chování, zastrašování, šikanu, harassment či obtěžování;
4. respektovat práva zaměstnanců, uznávat zvláštní potřeby zaměstnanců mladších 18 let a svou povinnost starat se o ně;
5. nepřipustit praktiky jako je nezákonné či protiprávní zadržování mezd, praktiky, které by omezovaly svobodný pohyb zaměstnanců; je zakázáno veškeré hrubé nebo nelidské zacházení;
6. plnit závazky vůči zaměstnancům.

## **V. Další závazky dodavatelů**

Dodavatelé se dále zavazují, že:

1. sami ani žádná další je zastupující osoba nepřislíbí, nenabídne ani neposkytne jakékoli platby či jiné odměny jakýmkoli osobám zastupujícím ČD, a.s., zejména pak ne těm, které se podílely na jejich výběru jako dodavatele pro ČD, a.s. nebo s nimiž spolupracují při plnění jejich vztahů s ČD, a.s.;
2. budou provádět svou činnost ekologicky odpovědným způsobem a v souladu s příslušnou legislativou
3. zajistí ochranu důvěrných informací ČD, a.s. bez ohledu na to, zda je získali od ČD, a.s., jejich zákazníků či jakékoliv jiné osoby;
4. zajistí, aby veškeré nakládání s osobními údaji bylo prováděno v souladu s příslušnými právními předpisy;
5. plní své povinnosti vůči státu a správním orgánům plynoucí z daňových a jiných předpisů právního řádu státu, ve kterém podniká;
6. nebudou tolerovat spáchání jakéhokoliv trestného činu.

## **VI. Čestnost a způsoby obchodního jednání**

Základními požadavky s ohledem na čestnost a způsoby obchodního jednání jsou:

1. Podporovat otevřené, čestné a konkurenční podnikatelské prostředí.
2. Veškeré obchodní a finanční informace týkající se společnosti ČD, a.s. a jejích obchodních partnerů musí být považovány za důvěrné a neměly by být sdělovány třetím stranám.

## **VII. Porušení Etického kodexu dodavatele společnosti ČD, a.s.**

1. Bude-li zjištěno porušení tohoto Etického kodexu dodavatele společnosti ČD, a.s., společnost ČD, a.s. s dodavatelem definují nápravná opatření a prostředky. Tento postup je podmíněn tím, aby ČD, a.s. od daného dodavatele obdržela závazek, že vzniklé porušení během přiměřené časové lhůty napraví. V případě neexistence takového závazku či nedostatečných nápravných opatření může společnost ČD, a.s. obchodní vztahy s daným dodavatelem ukončit a přistoupit k vypovězení příslušných smluv.
2. Dodavatelé jsou oprávněni, pokud po něm bude osoba zastupující ČD, a.s., včetně zaměstnanců ČD, a.s., požadovat, aby přímo či nepřímo poskytl, nabídl nebo slíbil jakoukoli platbu či jiný úplatek, obrátit se s žádostí o prošetření takového postupu.
3. Dodavatel souhlasí s tím, že společnost ČD, a.s. je oprávněna prověřit, zda dodavatel dodržuje ustanovení Etického kodexu dodavatele společnosti ČD, a.s. Za tímto účelem poskytne dodavatel ČD, a.s. součinnost, relevantní informace a podklady.
4. V případě důvodného podezření na porušení tohoto Etického kodexu dodavatele společnosti ČD, a.s. je ČD, a.s. oprávněna požadovat, aby jí dodavatel poskytl vysvětlení či bližší informace týkající se prověřovaného podezření, včetně informací o tom, zda a jaké opatření dodavatel přijal.

## **VIII. Nahlášení podnětů**

1. Podezření na nesprávné či neetické chování mohou dodavatelé nebo jejich zaměstnanci nahlásit příslušnému kontaktnímu zaměstnanci ČD, a.s., Komisi nebo Compliance týmu, další postup se řídí příslušnými vnitřními normami ČD, a.s.
2. Dodavatelé se zavazují neprovozovat žádnou formu odplaty nebo pomsty vůči osobě, která v dobré víře nahlásila neetické či nezákonné chování nebo podezření z něho.

\*\*\*

Tento Etický kodex dodavatele společnosti České dráhy, a.s. nabývá účinnosti dne 28.8.2018.



Příloha č. 7

## Všeobecné podmínky poskytování služeb

Smluvní podmínky

# Všeobecné podmínky poskytování služeb

Účinné od 1. 10. 2018

<b>Služby elektronických komunikací</b> .....	2
<b>Další služby podle těchto VP</b> .....	2
<b>Jak se uzavírá smlouva</b> .....	3
<b>Povinnosti při užívání služeb</b> .....	5
<b>Placení vyúčtování</b> .....	6
<b>Postup při neplacení</b> .....	7
<b>Zpracování osobních údajů</b> .....	8
<b>Poruchy a reklamace</b> .....	8
<b>Omezení nebo přerušení poskytování služeb</b> .....	9
<b>Změny</b> .....	9
<b>Ukončení ze strany účastníka</b> .....	10
<b>Ukončení ze strany O2</b> .....	11
<b>Odpovědnost za škodu a náhrada škody</b> .....	12
<b>Platby přes O2</b> .....	12
<b>Závěrečná ustanovení</b> .....	14

Tyto všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí smluvních podmínek O2. Řídí se jimi smluvní vztahy vzniklé nebo změněné ode dne jejich účinnosti.

**O2 Czech Republic a.s.,**

IČ 60193336, DIČ CZ60193336, se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2322

Vážení zákazníci, prosíme, přečtěte si pozorně následující pravidla, která se uplatní na váš smluvní vztah s O2. V textu podmínek vám vykáme nebo vás označujeme slovem „účastník“. Nás označujeme jako O2 nebo o sobě mluvíme v první osobě jako „my“.

## 1. Služby elektronických komunikací

### 1.1. Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací s O2

Uzavřením smlouvy získáváte jako účastník možnost v České republice čerpat sjednanou základní službu elektronických komunikací. Skutečné čerpání služeb je na vás, službou je již samotné připojení k veřejné komunikační síti. Některé služby jsou poskytovány v pevném místě, jiné zase prostřednictvím mobilních sítí.

### 1.2. Co se rozumí základní službou a jejím zřízením

Základní služby vymezuje aktuální ceník (např. služby hlasové, datové, IPTV televize...). Pokud v těchto všeobecných podmínkách („VP“) mluvíme o zřízení služby, pak se tím myslí zřízení možnosti čerpat službu prostřednictvím konkrétního technologického bodu či bodů. Služba je zpoplatněna tarifem podle ceníku. Tarif zpravidla obsahuje měsíční paušální poplatek.

### 1.3. Služby v pevném místě

Službu lze čerpat pouze na konkrétní adrese. K poskytování služby je nutné mít zřízený funkční pevný technologický koncový bod („zásuvku“) a volnou kapacitu pevné sítě. Po uzavření smlouvy zajistíme podrobné technické šetření. Uzavřením smlouvy potvrzujete, že jste oprávněným uživatelem nebo vlastníkem prostor či nemovitosti, kde má být služba zřízena. Službu zřídíme do 20 pracovních dní od uzavření smluvního vztahu na poskytování této služby. O2 má právo podle svých technických možností zajistit službu i prostřednictvím mobilní sítě; podrobnosti stanoví ceník. Pokud koncový bod není, nebo síť neumožňuje kvalitní poskytnutí služby, má O2 právo vypovědět poskytování služby. O2 na žádost zprostředkuje dotaz na možnost vybudovat vedení na vaše náklady.

### 1.4. Služby mobilní

Služba není zřizována na konkrétní místo. Lze ji používat všude tam, kde je dostupný signál sítě. Technologickým bodem, který umožňuje čerpání služeb, je zde SIM karta, kterou lze užívat v různých zařízeních. SIM karta je ve vlastnictví O2. Je zakázáno do ní zasahovat a umísťovat ji do automatizovaných či propojovacích zařízení nebo zařízení pro komunikaci mezi stroji, ledaže je výslovně dohodnuta zvláštní služba určená k těmto účelům. Oblasti s pravděpodobným výskytem radiového signálu jsou vyznačeny na mapě pokrytí dostupné na [www.o2.cz](http://www.o2.cz). Pokrytí se může v čase měnit působením fyzikálních vlivů nebo charakterem použitých technologií. Vliv mají i stavební konstrukce a použité materiály v budovách a řada vnějších aspektů, které O2 nemůže objektivně ovlivnit. Službu zřídíme do 5 pracovních dní od uzavření smluvního vztahu na poskytování této služby.

### 1.5. Smluvní dokumentace

Smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací tvoří tyto dokumenty: smluvní formulář, tyto VP a v rozsahu sjednaných služeb i ceník (vše dohromady tvoří „smluvní podmínky“). Každá část smluvních podmínek upravuje určitou oblast. Smluvní formulář zachycuje nastavení vaší konkrétní služby. VP obsahují práva a povinnosti týkající se všech služeb. Ceník obsahuje popis vlastností každé služby a případně zvláštní pravidla pro danou službu odlišná od těchto VP. V ceníku najdete ceny za jednotlivé služby a podmínky, za nichž se tyto ceny uplatní. V případě rozporů se přednostně uplatní ujednání ve smluvním formuláři, poté v ceníku a nakonec ve VP. Smluvní podmínky nelze měnit na základě faktických úkonů nebo praxe stran. VP a ceník jsou veřejné a najdete je na internetových stránkách a v O2 prodejnách; jejich prostřednictvím O2 plní informační povinnosti stanovené zákonem (např. předmluvní informace).

### 1.6. Moje O2

Přehled o zřízených službách, jejich nastavení a vyúčtování najdete v aplikaci Moje O2, do níž vám zřídíme přístup. Moje O2 funguje taky jako vaše nepřetržitě přístupná schránka, do které vám můžeme v elektronické podobě doručovat i dodatky, oznámení nebo zásilky. Proto do Moje O2 přistupujte alespoň jednou týdně. Přístupové údaje prosím chraňte před zneužitím a nezpřístupňujte je jiným osobám. V Moje O2 si můžete měnit nastavení služeb, objednávat nové a zadávat další požadavky. Moje O2 je intuitivní a napoví vám, co všechno umí. Moje O2 však není určeno k dlouhodobé archivaci doručovaných dokumentů. Funkce Moje O2 může plnit i jiná aplikace, do níž vám poskytneme přístup.

## 2. Další služby podle těchto VP

### 2.1. Kdy se tyto VP rovněž použijí

I pokud se nejedná o základní služby elektronických komunikací, mohou se vztahy řídit těmito VP, když ve smlouvě na tyto VP výslovně odkážeme.

### 2.2. Volitelné služby

Vedle sjednaných základních služeb můžete čerpat z aktuální nabídky volitelných služeb, jejichž přehled, ceny i podmínky objednání a čerpání pro vás pravidelně aktualizujeme ve zvláštním ceníku volitelných služeb. Tam spadá

například nabídka servisních a operátorských služeb nebo možnost čerpat roamingové služby v rámci Evropské unie trvale od jiného poskytovatele, který má s O2 uzavřenu příslušnou smlouvu. Máme jich ale mnohem víc. Možnost a podmínky čerpání volitelných služeb sjednáváte současně se smlouvou na základní službu, přičemž nabídka konkrétních volitelných služeb je vždy uvedena ve zvláštním ceníku s omezenou platností na 1 měsíc. Platnost může být prodloužena, a to opakovaně. Možnost čerpání a nastavení volitelných služeb si můžete kontrolovat a měnit v aplikaci Moje O2.

### 2.3. **Zadávání příkazů k platbám přes O2**

Podrobnější pravidla pro zadávání příkazů k platbám přes O2 jsou ve zvláštní části těchto VP a představují smlouvu o platebních transakcích, kterou uzavíráte současně se smlouvou na základní službu. Nastavení a provádění transakcí si můžete kontrolovat a měnit v aplikaci Moje O2.

### 2.4. **Další služby**

Vedle základních služeb elektronických komunikací, volitelných služeb a plateb přes O2 můžete od O2 čerpat další služby (např. pronájem koncových zařízení či nákup na splátky aj.), pokud takové služby aktuálně nabízíme. Nebude-li sjednáno jinak, z ceníku a VP se na tyto další služby použije ta úprava, která je pro poskytování dalších služeb potřebná (zejména placení vyúčtování nebo ukončení smluvního vztahu).

### 2.5. **Co tyto VP neupravují**

Tyto VP se nevztahují na mobilní předplacené služby, na veřejné telefonní automaty ani prodej a opravy zboží. Nejsou ani určeny pro jiné poskytovatele služeb v síti O2 (MVNO). Služby podle těchto VP nelze užívat k propojování sítí; k tomu slouží velkoobchodní smlouvy.

## 3. **Jak se uzavírá smlouva**

### 3.1. **Osobně / telefonicky / přes e-shop**

Smlouvu můžete uzavřít či změnit osobně za přítomnosti obou stran, telefonicky nebo přes e-shop. Zřízení další služby nebo změna stávající představují změnu smlouvy.

### 3.2. **Identifikační údaje**

Vždycky potřebujeme znát identifikační údaje osoby, se kterou budeme uzavírat smlouvu: jméno, příjmení (spotřebitele nebo podnikající fyzické osoby), obchodní firmu nebo název (právnícké osoby), e-mail (pro ověření registrace), kontaktní telefonní číslo, rodné číslo, IČO, DIČ (je-li přiděleno), stejné údaje o zástupci, a případně další skutečnosti vyžadované smluvním formulářem. Údaje vyplňuje náš pracovník nebo obchodní zástupce podle údajů uváděných účastníkem nebo jeho zástupcem. Nebo je uvádí účastník či jeho zástupce sám na webové stránce (e-shopu). Smlouva uzavřená rodičem ve prospěch dítěte zavazuje rodiče. Rodič se zavazuje uhradit cenu za poskytnuté služby.

### 3.3. **Pravdivé, správné a aktuální údaje**

Při uzavírání nebo změně smlouvy, i kdykoli později na naši žádost, jste povinen uvést pravdivé a úplné údaje o tom, kdo o čerpání služeb žádá. Nesmíte se vydávat za jinou osobu. V případě změny údajů jste povinen tyto údaje aktualizovat a neprodleně nás informovat.

### 3.4. **Prověření důvěryhodnosti**

Po sdělení údajů si prověříme, zda nám tatáž osoba již někdy nedlužila nebo není vedena v negativních registrech (SOLUS). Prověření v negativních registrech (SOLUS) můžete odmítnout, ale v takovém případě máme právo na složení finanční jistoty (depozitu). Můžeme vyžadovat složení jistoty i v jiných odůvodněných případech, zejména pokud by mohlo být ztíženo vymáhání případných pohledávek. Jistotu neúročíme a máme právo ji jednostranně použít ke splnění jakýchkoli dluhů po splatnosti, které má účastník vůči nám. Není-li sjednáno jinak, jistotu vracíme účastníkovi podle jeho pokynů po skončení smlouvy a splnění všech jeho dluhů vůči nám.

### 3.5. **V O2 prodejně nebo u obchodního zástupce**

Smluvní formulář podepíšete buď podpisem v listinné podobě, nebo vlastnoručním digitálním podpisem do elektronického souboru za pomoci digitálního pera a snímací podložky. Svou totožnost prokážete úředním dokladem totožnosti. O2 je oprávněna ověřit správnost údajů a pravost dokladů, pořídit kopie dokladů a tyto kopie archivovat pro potřeby O2, zejména pro prokazování existence smlouvy či požadavků na zřízení či změnu služby a pro prokazování pravosti podpisu. O2 může rozšířit možnosti podpisu či souhlasu o jiné průkazné a zaznamatelné způsoby.

### 3.6. **Zvláštní postup pro spotřebitele mimo prodejnu**

Od smlouvy uzavřené se spotřebitelem mimo prodejnu (na ulici, u spotřebitele doma) má spotřebitel právo odstoupit do 14 dní od okamžiku, kdy jsou mu doručeny informace vyžadované zákonem, včetně poučení o odstoupení a vzorového formuláře na odstoupení. Doručujeme je do Moje O2 nebo jiným způsobem pro zasílání vyúčtování. Odstoupit lze i od změny smlouvy. Služby lze čerpat, jakmile je to technicky možné, a účastník se zavazuje uhradit poměrnou část ceny za možnost služby čerpat, i pokud se následně rozhodne odstoupit.

### 3.7. Zvláštní postup při sjednání na dálku (Moje O2/e-shop/telefonicky)

Zde je podpis nahrazen jinými prostředky. O2 si vyhrazuje právo archivovat telefonickou nahrávku i všechny logy z Moje O2 nebo e-shopu. O2 může v takovém případě nechat doručit smluvní formulář na adresu účastníka do vlastních rukou prostřednictvím držitele poštovní licence. Ten při dodržení pravidel poštovního tajemství ověří totožnost podle rodného čísla na doručence, které O2 uvede na základě předchozí komunikace. O2 může též ověřit totožnost prostřednictvím kurýra, který má právo pořídit pro O2 kopie dokladů. I zde má spotřebitel právo odstoupit stejně jako v čl. 3.6 výše.

### 3.8. Kdy O2 smlouvu neuzavře

O2 smlouvu neuzavře, když osoba mající zájem o uzavření, případně její zástupce:

1. úmyslně uvede nesprávné osobní nebo identifikační údaje, nebo
2. uvede neúplné osobní či identifikační údaje nebo nedodá doklady prokazující správnost údajů, nebo
3. neplnila nebo neplní své relevantní závazky vůči O2 nebo jiným subjektům nebo lze důvodně předpokládat, že takové závazky vůči O2 nebude plnit, nebo
4. nesloží u O2 požadované zálohy či jistoty, nebo
5. vstoupila do likvidace, byla u ní zavedena nucená správa, probíhá u ní insolvenční řízení, byl zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek majetku, porušila povinnosti podle § 122 odst. 2 insolvenčního zákona během soudem prohlášeného moratoria nebo byl u ní zahájen výkon rozhodnutí (exekuce) prodejem podniku, nebo
6. odmítne zřízení služby podle smluvních nebo technických podmínek definovaných O2, odkáže na své obchodní podmínky, které svým obsahem odporují smluvním podmínkám, nebo smluvní podmínky přijme s výhradou, dodatkem či odchylkou nebo podmínky zrekapituluje jinými slovy.

Pokud k uzavření smlouvy dojde a dodatečně vyjde najevo některá ze skutečností uvedených výše, má O2 právo poskytování služeb přerušit a případně smlouvu vypovědět.

Stejně O2 postupuje i při změně smlouvy.

Pokud vznikne během smluvního vztahu podezření na některý z výše uvedených důvodů, může O2 vyzvat účastníka, aby doložil své identifikační údaje, poskytl podklady k potvrzení své důvěryhodnosti a schopnosti plnit své závazky, složil přiměřenou jistotu nebo se dostavil na výzvu O2 osobně k projednání věci. Nevyhoví-li účastník či jeho zástupce výzvě, má O2 právo poskytování služeb přerušit. O2 je zároveň oprávněna prověřit si důvěryhodnost i vlastními prostředky.

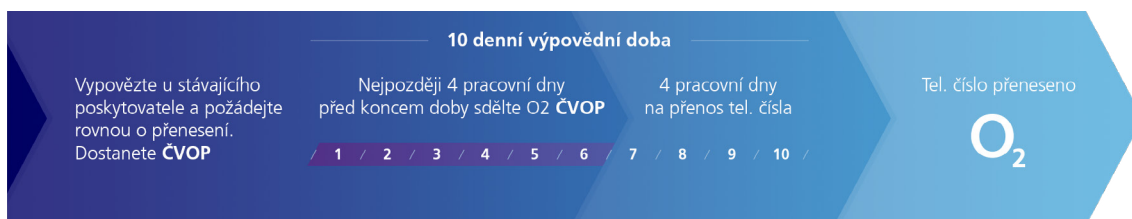
### 3.9. Přenesení telefonního čísla k O2

Současně s uzavřením smlouvy na základní službu si k O2 můžete přenést své telefonní číslo od jiného poskytovatele. Při uzavírání smlouvy uveďte platné číslo výpovědi opouštěného poskytovatele („ČVOP“). Pokud opouštěný poskytovatel ČVOP nevytváří, je třeba jiným způsobem doložit, že k požadovanému datu přenesení čísla dojde k ukončení služby u opouštěného poskytovatele.

K přenesení čísla může dojít po uplynutí výpovědní doby (skončení smlouvy) u stávajícího poskytovatele. Když s výpovědí podáte rovnou i žádost o přenesení čísla, je přenesení možné už po 10. dni od podání žádosti.

Službu zřídíme na přeneseném čísle do 4 pracovních dnů ode dne, kdy s námi uzavřete smlouvu a sdělíte nám ČVOP, ne však dříve, než skončí vaše smlouva s opouštěným poskytovatelem. Pokud nám sdělíte ČVOP později než čtvrtý pracovní den před skončením smlouvy s opouštěným poskytovatelem, k přenesení čísla sice dojde, ale není zaručeno nepřerušené poskytování služby na přeneseném čísle.

#### „Jak přenést číslo k O2 nejrychleji?“



#### Službu zřídíme:

1. v mobilní síti na nové SIM kartě, kterou od O2 obdržíte, nebo
2. v pevné síti na přípojce, která musí být aktivní k požadovanému datu přenesení čísla a O2 k ní má sjednaný přístup s provozovatelem sítě.

V den přenesení čísla může být až na 6 hodin přerušeno poskytování služeb, včetně volání na tísňové linky.

**Číslo nelze k O2 přenést, pokud:**

1. žádané datum přenesení je předčasné (vaše smlouva u jiného poskytovatele trvá), nebo
2. trvá starší objednávka na přenesení téhož čísla, nebo
3. na číslo se nevztahuje povinnost přenositelnosti, nebo
4. pokud existují technické překážky bránící přenesení čísla (zejména pokud vaše smlouva k přenášenému číslu skončila ještě před doručením objednávky na přenesení).

3.10. **Veřejný registr smluv:**

Náleží-li účastník k subjektům podle § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, zavazuje se v souladu se zákonem uveřejnit smlouvu s O2 v registru smluv.

## 4. Povinnosti při užívání služeb

4.1. Uzavřením smlouvy se jako účastník zavazujete dodržovat smluvní podmínky jako celek. Existují ale **základní povinnosti**, které jsou v průběhu smluvního vztahu obzvláště důležité:

1. Jste povinen řádně a včas platit vystavená vyúčtování za služby.
2. Nesmíte přenechávat služby za úplaty nebo jiné protiplnění jiným osobám („pře prodej“) ani pře prodej umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž začleňování služeb O2 do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání služeb O2 za služby jiného subjektu.
3. Nesmíte negativně ovlivňovat provoz sítě a kvalitu služeb poskytovaných ostatním účastníkům, například používáním SIM karty v GSM nebo SMS bránách nebo v zařízeních určených primárně ke sdílení služby nebo propojování hovorů mezi sítěmi. Nesmíte zasahovat do sítě, síťových zařízení ani koncového (technologického) bodu.
4. Nesmíte uměle nebo automaticky generovat hovory nebo zprávy hromadným způsobem.
5. Výhody i služby jsou určeny pouze vám. Proto je nesmíte sdílet k získání finančního prospěchu.
6. Zavazujete se užívat služby a výhody v rozsahu nepřesahujícím maximální předpokládatelné chování jednoho člověka. Za takovou hranici se považuje 10.000 minut/SMS za měsíc.
7. Mobilní roaming s regulovanými cenami se zavazujete užívat v takové míře, aby úhrada za služby spotřebované v zóně EU (odchozí volání, odchozí SMS, data, odchozí MMS) nepřevážila v rámci vaší celkové úhrady za služby. Rozhodné je vždy období 4 měsíce zpětně. U služby účtované společným paušálem pro ČR a zónu EU se počítá poměrná část paušálu za každý den, kdy je uskutečněno spojení v rámci zóny EU zahrnuté v paušálu. V ostatních případech se započítávají ceny jednotek spotřebovaných v zóně EU.

Při porušení těchto povinností je O2 oprávněna vám přerušit poskytování služeb. V případě neplacení vás O2 vyzve a dá vám nejméně 7 dní na dodatečnou úhradu.

4.2. **Ochrana kódů a zařízení**

O2 vám pro účely vzájemné komunikace a objednávání dalších služeb předá kódy nebo identifikační klíče (zejména PIN, PUK, hesla). Kdo se na dálku prokáže těmito kódy, s tím bude O2 jednat jako s účastníkem. Proto je pečlivě chraňte před ztrátou, odcizením, vyrazením a zneužitím. Nezpřístupňujte je cizím osobám. Stejně tak chraňte předanou SIM kartu nebo jiná zařízení, prostřednictvím kterých jsou služby čerpány. Odpovídáte za čerpání i úhradu ceny služeb až do doby, kdy bude O2 písemně oznámeno zneužití těchto kódů, klíčů, SIM karty nebo jiných zařízení.

4.3. **Kompatibilní zařízení**

Služby O2 je možné užívat pouze prostřednictvím koncových zařízení nebo jiných zařízení splňujících standardizované technické požadavky pro provoz v sítích v ČR. Nestandardně upravená nebo pře programovaná zařízení (např. s pře psaným IMEI kódem) nemusí v síti fungovat.

4.4. **Opatření pro správné fungování sítí a služeb**

Pro správné využívání služeb a sítí a prevenci jejich zneužití je O2 oprávněna:

1. stanovit pro poskytování služeb finanční nebo objemové limity, zpravidla na určitou dobu (např. den, zúčtovací období apod.); při překročení limitu je O2 oprávněna přerušit poskytování služeb,
2. změnit telefonní číslo, uživatelské jméno, IP adresu nebo přístupové kódy z naléhavých technických nebo provozních důvodů, a to na základě oznámení i bez vašeho souhlasu. Při pře číslování O2 prostřednictvím automatických hlásek či jiným způsobem bezplatně informuje volající o změnách účastnických čísel u O2,
3. zavést dodatečné způsoby ochrany sítě a služeb, pokud má za to, že zavedení takové ochrany je ve prospěch účastníků, služeb nebo sítě; O2 je oprávněna monitorovat provoz sítí a použít další vhodné technické prostředky, aby zjistila či prověřila zneužití služeb,
4. uplatnit transparentní, nediskriminační a přiměřená opatření pro řízení provozu v síti; pro zachování integrity a



bezpečnosti sítě, ochranu před přetížením či zmírnění jeho dopadů je O2 oprávněna v nutném rozsahu i dočasně omezit provoz v síti tak, aby umožnila optimální využití služby všemi účastníky.

- 4.5. V případě porušení čl. 4.1.2 přecházejí práva i povinnosti účastníka na koncového uživatele služeb, pokud s tím O2 vysloví souhlas. Jediným oprávněným poskytovatelem služeb na telefonních číslech, jejichž prostřednictvím jsou služby poskytovány, zůstává i v takovém případě O2. Tím není dotčeno právo O2 na náhradu škody. Vyloučení této podmínky není možné bez písemného souhlasu představenstva O2.
- 4.6. Výjimky ze základních povinností podle čl. 4.1 lze sjednat jen písemně za odpovídající protiplnění.

## 5. Placení vyúčtování

### 5.1. Pravidelné vyúčtování

O2 vám ceny za všechny služby, které jste si sjednal, vyúčtuje na pravidelném měsíčním vyúčtování, a to podle dostupných provozních údajů. Konkrétní základní službu, včetně služeb souvisejících si můžete nechat vyčlenit na samostatné vyúčtování a zvolit si i jinou adresu pro doručování. Základní délka zúčtovacího období činí 1 měsíc; začátek a konec se ale nemusí krýt s kalendářním měsícem. O2 vám zúčtovací období přiřadí. Na vyúčtování je přitom vždy vidět, za jaké období je vystaveno. Výjimečně může být zúčtovací období z provozních důvodů kratší či delší. Pokud nelze služby zahrnout do vyúčtování za období, kdy byly poskytnuty, najdete je ve vyúčtování následujícím. To se může stát zejména u služeb poskytnutých v sítích jiných smluvních operátorů.

### 5.2. Elektronická forma

Bezplatně vám vystavíme vyúčtování v elektronické formě. Je to pohodlné a ekologické. Toto vyúčtování je daňovým dokladem. Po dohodě vám za příplatek vystavíme i vyúčtování tištěné.

### 5.3. Doručování

Vyúčtování vystavíme a odešleme do 10 kalendářních dnů od skončení zúčtovacího období. Vyúčtování vám budeme doručovat do vašeho profilu v portálu Moje O2 a případně na e-mail, který nám uvedete na smluvním formuláři nebo jinak nahlásíte. V Moje O2 jsou vyúčtování archivována po dobu 18 měsíců od vystavení. Pokud nám e-mailovou adresu neuvédete, zašleme tištěné vyúčtování obyčejnou poštou na vámi uvedenou adresu v České republice.

### 5.4. Když nemůžete vyúčtování najít

Pokud vyúčtování nenajdete v Moje O2, e-mailu nebo vaší schránce do 12. kalendářního dne od konce zúčtovacího období, požádejte o opis vyúčtování. Nepožádáte-li o opis ani do 6 kalendářních dnů poté, budeme mít za to, že vyúčtování bylo doručeno poslední den této lhůty.

### 5.5. Co vyúčtování obsahuje

O2 vystavuje vyúčtování v rozsahu stanoveném v příslušných právních předpisech. Základní formou je vyúčtování podle druhu služby, kde vidíte jen souhrn čerpaných jednotek. Přes Moje O2 si můžete objednat i podrobné vyúčtování obsahující rozpis jednotlivých čerpaných služeb v detailu dle právních předpisů. Podrobný rozpis může být v profilu v Moje O2 zobrazen kratší dobu než vyúčtování. Pokud jej potřebujete k dalšímu použití, stáhněte si jej prosím včas a archivujte sami.

### 5.6. Vyúčtování a daně

Datem uskutečnění zdanitelného plnění podle zákona o DPH je den zjištění skutečné spotřeby (což je poslední den zúčtovacího období). U služeb, kde datum uskutečnění zdanitelného plnění nelze stanovit jako den zjištění spotřeby, je v souladu se zákonem o DPH sjednáno dílčí plnění, přičemž každé dílčí plnění se považuje za uskutečněné dnem vystavení vyúčtování. V odůvodněných případech, např. při změně cenových nebo daňových právních předpisů, může být vyúčtování rozděleno do více daňových dokladů. Účastník je oprávněn podat písemně žádost o změnu režimu uplatňování DPH na vyúčtování za poskytnuté služby. O2 žádosti vyhová, pokud účastník prokáže splnění podmínek stanovených pro daný režim v zákoně o DPH. Účastník je povinen zaplatit O2 vyúčtovanou částku včetně DPH. Zajištění DPH ve smyslu § 109a zákona o DPH není možné bez předchozí písemné dohody účastníka a O2. Za O2 je oprávněno ji uzavřít pouze představenstvo.

### 5.7. Splatnost

Vyúčtování je splatné do 22 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období. Jako účastník jste povinen uhradit cenu za poskytnuté služby ve výši platné v době poskytnutí těchto služeb. Odpovídáte za to, že cena bude uhrazena v plné výši, ve lhůtě splatnosti a pod variabilním symbolem, jak jsou uvedeny na vyúčtování. A to, i když jste nechal vyúčtování doručovat na různé adresy. Závazek zaplatit je splněn okamžikem připsání příslušné částky označené správným variabilním symbolem na účet O2 v souladu s doručeným vyúčtováním.

### 5.8. Způsob úhrady

Platbu je možno provést za podmínek stanovených O2 některým z těchto způsobů:

1. příkazem k úhradě z bankovního účtu na číslo účtu O2,
2. inkasem z bankovního účtu,
3. platbou v hotovosti na poště poštovní poukázkou typu A.

Jiné způsoby úhrady standardně možné nejsou. Účastník může započíst své pohledávky proti pohledávkám O2 pouze na základě předchozího písemného souhlasu O2.

#### 5.9. **Platba inkasem z účtu**

U tohoto způsobu souhlasíte, že O2 je oprávněna vyúčtovanou částku inkasovat kdykoli po vystavení vyúčtování. Pokud inkasní platba neproběhne, přestože o ni O2 řádně požádala, není tím dotčena povinnost uhradit vyúčtování ve lhůtě splatnosti. Pokud se tak stane opakovaně, je O2 oprávněna inkasní způsob úhrady zrušit. Zrušení nebo změnu inkasního způsobu úhrady je nutné oznámit O2 současně s oznámením náhradního způsobu úhrady. Zrušení nebo změnu způsobu úhrady provede O2 od nejbližšího vyúčtování služeb, u něhož to s ohledem na termín přijetí oznámení bude technicky možné.

#### 5.10. **Použití zaplacených prostředků**

Platby zaplacené dle pokynů ve vyúčtování použijeme ke dni jejich připsání na náš účet k úhradě našich pohledávek (a to i nesplatných) v souladu s těmito pravidly:

1. Částky v konkrétním vyúčtování jsou uhrazeny až po všech dlužích ve vyúčtováních s přednostním pořadím: přednost má vyúčtování určené plátcem ve variabilním symbolu platby, poté další vyúčtování dle své splatnosti počínaje nejdříve splatným.
2. V rámci konkrétního vyúčtování jsou částky uhrazeny dle skupin důvodů svého vzniku v tomto pořadí:
  - a) nejprve částky z provedených plateb přes O2 (tj. z platebních transakcí),
  - b) poté částky z jiného důvodu než poskytování služeb elektronických komunikací (např. splátky, poplatky za pojištění),
  - c) poté smluvní sankce (např. smluvní pokuty, paušální odškodnění),
  - d) nakonec částky za poskytování služeb elektronických komunikací.Pohledávky v téže skupině jsou uhrazeny dle data svého vzniku počínaje nejstarší. Případné příslušenství každé z nich (zejm. úrok z prodlení) je uhrazeno přednostně před uhrazením jistiny.
3. Částka, která zbude po úhradě pohledávek, představuje přeplatek, který vrátíme na základě vaší žádosti. Jinak budeme přeplatek držet neúročeny a použijeme jej k úhradě dalších vyúčtování, a to v souladu s výše uvedenými pravidly.

#### 5.11. **Neidentifikované platby**

Došlé platby, které nejsou zaplacené dle pokynů ve vyúčtování (včetně chybně označených), představují neidentifikovanou platbu a nejsou řádným plněním vašeho závazku. Jakmile neidentifikovanou platbu zjistíme, podnikneme kroky k její identifikaci a správnému užití.

## 6. **Postup při neplacení**

#### 6.1. **Upomínka a poplatek za ni**

Nezaplatíte-li jako účastník ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování ceny za poskytnuté služby, O2 vás upomene a stanoví náhradní lhůtu plnění ne kratší než 7 dní ode dne dodání upomínky. Upomínka se zasílá stejně jako vyúčtování. Zavazujete se zaplatit cenu každé takové upomínky a veškeré náklady spojené s případným vymáháním pohledávky O2.

#### 6.2. **Omezení služeb**

Po marném uplynutí náhradní lhůty může O2 omezit poskytování všech služeb zamezením aktivního přístupu ke každé službě, která je předmětem daného vyúčtování. Omezení se netýká volání na čísla tísňového volání. O2 neodpovídá za škody ani jiné újmy tím vzniklé. Nestanoví-li příslušný ceník jinak, je účastník povinen hradit sjednanou cenu za službu v plné výši až do úplného přerušení služeb.

#### 6.3. **Přerušení služeb**

Pokud nedojde k úhradě ani po omezení služeb, je O2 oprávněna službu přerušit.

#### 6.4. **Výzva k okamžité úhradě ceny nebo jistoty**

Kdykoli v průběhu zúčtovacího období je O2 oprávněna vyzvat účastníka k okamžité úhradě ceny za poskytnuté služby, případně k úhradě zálohy či jistoty, pokud:

1. má O2 důvodné podezření, že účastník zneužívá služby, nebo
2. má O2 důvodné podezření, že účastník nebude řádně hradit vyúčtování, nebo
3. má O2 důvodné podezření, že účastník umožňuje třetí osobě zneužívání služeb, nebo
4. účastník spotřeboval služby v hodnotě vyšší, než je jeho finanční limit.

Uhrazená záloha bude zúčtována ve vyúčtování za probíhající zúčtovací období. Jistota bude účastníkovi vrácena dohodnutým způsobem po splnění podmínek pro její vrácení. Nesložil-li účastník požadovanou částku, má O2 právo přerušit poskytování služeb.

**6.5. Evidence údajů v registrech dlužníků (SOLUS)**

O2 je podle § 20z a § 20za zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele („ZOSp“) pro účely ochrany práv a právem chráněných zájmů prodávajících a spotřebitelů oprávněna předat identifikační údaje, údaje vypovídající o bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti účastníka do registrů, které slouží k vzájemnému informování prodávajících o schopnosti a ochotě spotřebitelů plnit své závazky. K tomuto předání není třeba souhlasu a vztahuje se i na vztahy vzniklé v rámci podnikání nebo jiné samostatné výdělečné činnosti účastníka. O2 se účastní Registru fyzických osob a Registru podnikatelů a právnických osob (IČ) sdružení SOLUS („registry“). Registry obsahují databázi osob, které porušily smluvní závazek řádně platit za poskytnutou službu, a O2 je oprávněna do nich za účelem ověření a hodnocení platební morálky účastníků i zájemců o služby nahlížet i bez jejich souhlasu, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak v případě potřeby kdykoli v průběhu trvání smlouvy. Podrobnější informace jsou obsaženy v dokumentu „POUČENÍ o registrech Sdružení SOLUS. Poučení je k dispozici na [www.o2.cz](http://www.o2.cz) a na [www.solus.cz](http://www.solus.cz). O2 může rozšířit svou účast i na další registry dlužníků. V takovém případě O2 uveřejní informaci o účasti v novém registru dlužníků.

Pro případ změny právní úpravy, účastník souhlasí s tím, že jeho osobní údaje budou v rozsahu, v jakém to připouští ZOSp ze strany O2 předávány sdružení SOLUS a sdružením SOLUS nadále zpracovávány v registrech.

Účastník má právo na informace o osobních údajích, které o něm SOLUS zpracovává, právo na jejich opravu, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 („GDPR“), a v případě podezření na porušení povinností při zpracování údajů má právo obrátit se na sdružení SOLUS nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)) s žádostí o zajištění opatření k nápravě.

**6.6. Úrok z prodlení a smluvní pokuta**

O2 je oprávněna účtovat účastníkovi ode dne následujícího po vzniku prodlení až do dne úhrady úrok z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy. Za nedodržení nebo porušení smluvních povinností může být účtována a vymáhána smluvní pokuta dohodnutá ve smlouvě. Úroky z prodlení a smluvní pokuty se účastník zavazuje uhradit nejpozději ve lhůtě uvedené ve výzvě. Účastník se zaplacením smluvních pokut nezprošťuje povinnosti uhradit jiné dlužné částky. Právo O2 domáhat se náhrady škody není zaplacením smluvních pokut dotčeno.

**6.7. Inkasní agentury**

O2 je oprávněna zmocnit třetí osobu k vymáhání svých pohledávek za účastníkem, který je v prodlení s úhradou. Účastník se zavazuje jednat s touto osobou jako s O2.

**7. Zpracování osobních údajů****7.1. Zásady zpracování osobních údajů**

Informace o zpracování osobních údajů, včetně informací o právech subjektů údajů a způsobech jejich uplatnění jsou k dispozici na [www.o2.cz](http://www.o2.cz) v dokumentu „Zásady zpracování osobních údajů“.

**7.2. Telefonní seznam**

Na žádost účastníka zveřejní O2 jeho kontaktní údaje ve vlastní informační službě a v informační službě či v telefonním seznamu jiných poskytovatelů, pokud bude ze strany těchto poskytovatelů požádána o předání kontaktních údajů. Žádost je možné uplatnit při uzavírání účastnické smlouvy v O2 prodejně či prostřednictvím formuláře „Zveřejnění v telefonním seznamu a informačních službách“, který je dostupný na [www.o2.cz](http://www.o2.cz). Opravu tištěného telefonního seznamu lze provést pouze při jeho nejbližší redakci. Je možné požádat, aby u kontaktních údajů v tištěném telefonním seznamu byl uveden zákaz kontaktování za účelem nabízení obchodu a služeb, a to způsoby určenými pro podání žádosti o zveřejnění v telefonním seznamu.

**8. Poruchy a reklamace****8.1. Závady a poruchy**

Kontrolujeme, zda síť funguje jako celek. Pokud nás výslovně neupozorníte, že vám služby nefungují tak, jak mají, neprověřujeme momentální dostupnost ani aktuální úroveň kvality u každého jednotlivého účastníka. Pokud zjistíte poruchu, nahlaste nám ji, prosím. Jinak máme za to, že vám službu poskytujeme bez vad a ve sjednané kvalitě. Hlášení poruch je bezplatné. Zavolejte nám na číslo uvedené na [www.o2.cz](http://www.o2.cz) nebo se podívejte do Moje O2.

**8.2. 2 měsíce na podání reklamace**

Jako účastník máte právo uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou službu. Reklamaci na vyúčtování ceny je účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování ceny za poskytnuté služby, jinak toto právo zanikne. Není-li vzhledem k druhu poskytované služby vyúčtování ceny dodáváno, je oprávněn reklamaci uplatnit do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby. Podání reklamace nemá odkladný účinek na povinnost úhrady vyúčtovaných cen za poskytnuté služby. Reklamaci na poskytovanou službu je účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne. Způsoby podání reklamací a kontakty na O2 jsou uvedeny na [www.o2.cz](http://www.o2.cz).

**8.3. 1 měsíc na vyřízení reklamace**

O2 je povinna vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení reklamace. Vyžaduje-li vyřízení reklamace projednání se zahraničním operátorem, činí lhůta až 2 měsíce. Pokud službu bylo možno využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně O2, sníží O2 přiměřeně cenu nebo po dohodě s účastníkem zajistí poskytnutí služby náhradním způsobem, je-li to technicky možné. Předpokladem je, že účastník bez zbytečného odkladu ohlásí O2 poruchu nebo se O2 dozví o závadě jinak a účastník poskytne nezbytnou součinnost při odstraňování závady (např. umožní místní šetření v případě závady na pevné síti).

#### 8.4. **1 měsíc na vrácení částek a dobropisy**

V případě, že reklamaci O2 shledá jako oprávněnou, vrátí účastníkovi do 1 měsíce od vyřízení reklamace zaplacené částky za reklamované služby nebo částky chybně vyúčtované, a to způsobem dle výslovného určení účastníka. Přeplatek nebo již zaplacené částky může O2 započíst na úhradu pohledávek za účastníkem. Pokud je dle daňových předpisů O2 povinna vystavit opravný daňový doklad („dobropis“), považuje se za doručení nejpozději k datu vrácení platby nebo provedení zápočtu ze strany O2.

## 9. Omezení nebo přerušení poskytování služeb

### 9.1. **Důvody vyšší moci**

O2 je oprávněna na dobu nezbytně nutnou omezit nebo přerušit poskytování služeb:

1. ze závažných technických nebo provozních důvodů, zejména hrozí-li závažné snížení bezpečnosti a integrity sítě v důsledku poškození nebo zničení elektronického komunikačního zařízení,
2. v případě krizových stavů nebo hrozících krizových stavů, živelních pohrom, ohrožení většího množství osob,
3. pokud O2 k takovému omezení nebo přerušení bude povinna podle platného právního předpisu nebo rozhodnutí orgánu veřejné moci.

### 9.2. **Nemožnost komunikace s účastníkem**

Pokud účastníkovi nepodařilo doručit vyúčtování, upomínky, výzvy a jiné dokumenty od O2 na jím uvedených kontaktech nebo účastník jejich převzetí odmítne, má O2 právo poskytování služby přerušit.

### 9.3. **Úmrtí účastníka**

O2 přeruší poskytování služby v případě úmrtí účastníka. K tomu je zapotřebí doložit úmrtní list.

### 9.4. **Přístroj poškozující síť**

O2 je na základě souhlasu ČTÚ oprávněna nepřipojit, odpojit nebo vyřadit z provozu přístroj, který způsobuje poškození sítě či škodlivou interferenci nebo narušuje funkčnost sítě. Za mimořádných okolností je O2 po splnění podmínek stanovených právními předpisy oprávněna přístroj odpojit i bez souhlasu ČTÚ, je-li to nezbytné pro ochranu sítě.

### 9.5. **Ostatní důvody**

Ostatní případy, kdy je O2 oprávněna omezit nebo přerušit poskytování služeb, jsou uvedeny výše v textu (v článcích 3.8, 4.1, čl. 4.4, čl. 6.4). O2 může předtím vyzvat účastníka k poskytnutí uspokojivého vysvětlení nebo osobnímu projednání věci.

### 9.6. **Obnovení služeb**

Odstraní-li účastník závadný stav dle předchozích ustanovení v termínu, který O2 stanoví, poskytování služby bude obnoveno v původním rozsahu. Pokud tak neučiní nebo to není možné, má O2 právo službu zrušit výpovědí. Postup je popsán v čl. 12.

## 10. Změny

### 10.1. **Co lze měnit**

Po uzavření smlouvy jste oprávněni podat žádost o změnu smlouvy, a to zejména o změnu identifikačních údajů, změnu nastavení služby nebo zřízení služby nové. Na žádost o změnu se přiměřeně použijí ustanovení o uzavírání samotné smlouvy. Žádost o změnu musí vždy obsahovat údaje vyžadované pro danou změnu v příslušném formuláři a musí být dostatečně určitá nebo ji musí umožňovat portál Moje O2. Změny je možné provést jen se souhlasem O2 a jen v takovém rozsahu, jaký plyne z žádosti a jaký je přípustný podle podmínek. Je-li v žádosti uvedena konkrétní služba či více služeb, u ostatních změnu neprovedeme.

### 10.2. **Nejasné požadavky**

V pochybnostech máme právo požadovat upřesnění žádosti. Zejména, když není zřejmé, které služby se žádost týká. Lhůty pro vyřízení žádosti pak začínají běžet až ode dne doručení upřesnění.

### 10.3. **Změny tarifu**

Pokud neplatí další omezení u konkrétní služby nebo tarifu, tarif je obecně povoleno měnit jedenkrát během daného účtovacího období; další podmínky mohou vyplývat z ceníku. Pokud čerpáte výhody u služby se závazkem, není dovoleno snížení měsíčního paušálu.

- 10.4. **Schválení žádosti o změnu**  
Žádost o změnu schválíme zpravidla do 5 pracovních dnů od jejího doručení k nám, pokud budou splněny podmínky pro takovou změnu. Provedení změny se má za schválení. U služeb se závazkem je omezeno provádění takových změn, které by vedly k obcházení sjednaného závazku nebo jeho nevyhnutelnosti. Lhůty pro zřízení nových služeb platí samostatně.
- 10.5. **Omezení změn smlouvy**  
O2 je oprávněna podmínit provedení změny smlouvy složením či navýšením jistoty či zálohy, úhradou pohledávek nebo oběma uvedenými požadavky současně. O2 je oprávněna omezit možnost změn smlouvy, pokud došlo k omezení či přerušení poskytování služeb z důvodu na vaší straně. Pokud se změny týkají stejného technologického bodu, na němž jsou poskytovány i jiné služby, může být změna provedena až po realizaci té předchozí.
- 10.6. **Změny jinak než písemně**  
O2 se dle vlastního uvážení může vzdát požadavku písemné formy žádosti o změnu smlouvy. Změna smlouvy bude provedena na základě identifikace účastníka přiděleným kódem, případně jiným způsobem stanoveným O2.

## 11. Ukončení ze strany účastníka

- 11.1. **Výpověď konkrétní služby**  
Jako účastník můžete vypovědět smlouvu ohledně konkrétní služby. Jasně uveďte, prosím, jakou službu chcete vypovědět, jinak nemůžeme váš požadavek správně zpracovat. Neurčitá výpověď je neplatná. Zrušením jednotlivé služby není ukončen zbytek smlouvy; ostatní sjednané služby zůstanou nedotčeny.
- 11.2. **Když čerpáte výhody ze smlouvy se závazkem**  
Možnost výpovědi u služeb se závazkem může být omezena, podmíněna úhradou paušálního odškodnění nebo může mít za následek dodatečnou úhradu takového odškodnění. Zrušení jednotlivých služeb nemá samo o sobě vliv na závazky z rámcové dohody (pro firemní zákazníky) nebo jiných ujednání k minimálnímu měsíčnímu plnění po určitou dobu.
- 11.3. **Telefonicky**  
Výpověď služby se podává primárně telefonicky prostřednictvím k tomu určené linky O2. Den uskutečnění hovoru, při kterém jako účastník jednoznačně projevíte svoji vůli ukončit službu, se považuje za den doručení výpovědi rozhodný pro běh výpovědní doby. Pokud se výpověď týká služby, která je poskytována společně s jinou na stejném technologickém bodu, může být omezeno provádění dalších změn na tomto bodu v průběhu rušení služby.
- 11.4. **ČVOP při rušení**  
Pokud je výpověď možná, O2 vám zašle obratem (e-mailem nebo doporučenou poštou) jednorázový identifikační kód – Číslo Výpovědi Opouštěného Poskytovatele. Zkráceně se nazývá ČVOP. ČVOP slouží k přenesení telefonního čísla k jinému poskytovateli a rovněž k autorizaci požadavku na zrušení služby zadaného na dálku (kontrola, že jej činí oprávněná osoba).
- 11.5. **Jak ČVOP použijete**  
Jako účastník můžete ČVOP použít podle svého uvážení ke:  
  1. zrušení služby bez přenesení telefonního čísla - nejpozději 3 pracovní dny před posledním dnem výpovědní doby prosím sdělte ČVOP na určené lince O2.
  2. zrušení služby s přenesením čísla k jinému poskytovateli - ČVOP sdělte přejímajícímu poskytovateli podle čl. 11.10.
- 11.6. **Pokud ČVOP nepoužijete**  
Platí, že požadavek na zrušení služby zadaný na dálku nebyl autorizován a byl vzat zpět.
- 11.7. **Písemná výpověď**  
Písemnou výpověď doručte poštou na adresu sídla. ČVOP pro účely přenesení čísla obdržíte rovněž. Pokud si písemnou výpověď rozmyslíte, je třeba zpětvzetí výpovědi doručit O2 rovněž písemně, jinak dojde uplynutím výpovědní doby ke zrušení služby i s telefonním číslem.
- 11.8. **Výpověď bez uvedení důvodu**  
K podání výpovědi nemusíte udávat důvod. V takovém případě bude služba zrušena po uplynutí výpovědní doby v délce 30 dní.
- 11.9. **Změna základních podmínek**  
Tento výpovědní důvod je upraven přímo zákonem 127/2005 Sb. Týká se služeb elektronických komunikací a říká: „Podnikatel poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací nebo zajišťující připojení k veřejné komunikační síti je povinen nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti změny smlouvy uveřejnit informaci o této změně v každé své provozovně a způsobem umožňujícím dálkový přístup. Zároveň je podnikatel povinen informovat účastníka o uveřejnění. Pokud se jedná o změnu náležitostí smlouvy uvedených v § 63 odstavci 1 písm. c) až p) a r), je podnikatel povinen informovat účastníka způsobem sjednaným ve smlouvě rovněž o jeho právu ukončit smlouvu

ke dni nabytí účinnosti této změny, a to bez sankce, jestliže nové podmínky nebude účastník akceptovat. Informaci je podnikatel povinen poskytnout účastníkovi způsobem, který si účastník zvolil pro zasílání vyúčtování. Právo ukončit smlouvu podle tohoto ustanovení nevzniká, pokud dojde ke změně smlouvy na základě změny právní úpravy nebo v případě změny smlouvy podle § 63 odstavce 5.“

#### 11.10. Přenesení čísla k jinému poskytovateli

V průběhu výpovědní doby máte právo požádat jiného poskytovatele o přenesení svého telefonního čísla. Sdělte mu přitom platný kód ČVOP od O2. K přenesení čísla může dojít až po ukončení smlouvy s O2. Máte-li zájem o dřívější ukončení a požádáte nás o přenesení čísla, může k přenesení čísla dojít už ve lhůtě 10 dnů od doručení žádosti O2. Žádost o přenesení čísla můžete doručit O2 již společně s požadavkem na zrušení služby. Naposled podaná žádost ruší předešlé.

#### 11.11. Lhůta pro přenesení čísla od O2

Činí 4 pracovní dny a začíná běžet prvním pracovním dnem poté, co požádáte jiného poskytovatele o přenesení čísla, pokud si s ním nesjednáte datum pozdější. Pokud by datum přenesení čísla nepřipadlo na pracovní den, dojde k přenesení čísla již nejbližší předcházející pracovní den. Pokud jiného poskytovatele požádáte později než čtvrtý pracovní den před skončením smlouvy s O2, k přenesení čísla sice dojde, ale není zaručeno nepřerušené poskytování služby na daném telefonním čísle. Nejzazší lhůta pro sdělení ČVOP jinému poskytovateli je pak předposlední pracovní den před koncem výpovědní doby. Doba přerušování poskytování služeb i důvody nepřenesení čísla od O2 platí obdobně jako při přenesení čísla k O2 (čl. 3.9).

Přenesením čísla dojde ke zrušení všech služeb zřízených na přenášeném čísle a ukončení smluv o takových službách ke konci dne předcházejícímu přenesení čísla.

#### 11.12. Převod účastnictví

Pokud třetí osoba s vaším souhlasem požádá o zřízení identické služby na totožném telefonním čísle nebo technologickém bodu, dojde k převodu účastnictví. Vaše smlouva skončí a službu bude užívat nový účastník. Žádost třetí osoby o zřízení služby musí být podána současně s vaší. O2 má právo požadovat od dosavadního účastníka úhradu veškeré ceny za služby a další související činnosti poskytnuté do dne převodu služby, případně podmínit převod složením dostatečné jistoty (depozitu). Pokud je na daném technologickém bodu v pevné síti poskytováno více služeb najednou, nelze služby převést samostatně, ale pouze společně s ostatními. Nepřevedené budou zrušeny. V případě, že nebude možné z důvodů na straně třetí osoby uskutečnit převod služby podle tohoto odstavce, budou k požadovanému datu všechny služby na daném technologickém bodu zrušeny.

#### 11.13. Úmrtí spotřebitele

Úmrtím spotřebitele bude smlouva ukončena. Úmrtí je třeba věrohodně doložit. Dohodne-li se oprávněný dědic s O2 na užívání služeb, případně využívá-li aktivně služby i po smrti, přechází tím na něj účastnický vztah k dané službě.

## 12. Ukončení ze strany O2

#### 12.1. Důvody ukončení

O2 je oprávněna vypovědět smlouvu v případech, kdy je oprávněna přerušit poskytování služeb podle těchto VP (zejména v případech uvedených v čl. 3.8, 4.1, 4.4 a 6.4), nebo v případech podle tohoto článku nebo podle zákona.

#### 12.2. Nemožnost poskytování

Kromě toho může O2 službu vypovědět, pokud další kvalitní poskytování dané služby nelze od O2 z technických, provozních nebo ekonomických důvodů spravedlivě požadovat (zejména rušení části sítě nebo její značné poškození).

#### 12.3. Při neplacení

Zákon obsahuje zvláštní režim výpovědi v případě neplacení vyúčtování. Zákon č. 127/2005 Sb. uvádí: „Poskytovatel může ukončit smluvní vztah nebo nezřídít účastníkovi přístup k veřejně dostupné službě elektronických komunikací v případech, kdy účastník úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo soustavně opožděně platil nebo soustavně neplatil cenu za služby uvedené ve vyúčtování ceny, a to pouze po prokazatelném upozornění účastníka. Soustavným opožděným placením se pro účely tohoto ustanovení rozumí zaplacení nejméně 2 po sobě jdoucích vyúčtování ceny po lhůtě splatnosti. Soustavným neplacením se pro účely tohoto ustanovení rozumí existence nejméně 3 nezaplacených vyúčtování ceny.“

#### 12.4. Uhradíte-li, smlouva pokračuje

Uhradíte-li veškeré dlužné částky do termínu uvedeného spolu s výpovědí, pozbývá výpověď O2 účinnosti a poskytování služeb bude automaticky obnoveno.

#### 12.5. Výpovědní doba

Služba bude zrušena po uplynutí výpovědní doby v délce 30 dní, která počíná běžet ode dne odeslání výpovědi účastníkovi.

#### 12.6. Dlouhodobé odpojení na žádost účastníka

Pokud bylo poskytování služby přerušeno na žádost účastníka po dobu delší než 12 měsíců, je O2 oprávněna službu bez oznámení zrušit.



## 13. Odpovědnost za škodu a náhrada škody

### 13.1. Výjimky z odpovědnosti

O2 není povinna uhrazovat účastníkovi, popř. uživateli, náhradu skutečné škody ani ušlého zisku, které vzniknou v důsledku:

1. omezení, přerušení, neposkytnutí či vadného poskytnutí služby,
2. překročení kapacitní meze, poruchy, opravy nebo údržby sítě či její části, popř. povahou použité technologie,
3. změny smlouvy jinou než písemnou formou,
4. ztráty, odcizení, vyrazení nebo zneužití kódů nebo identifikačních klíčů.

### 13.2. Odpovědnost O2

V ostatních případech neuvedených v odst. 13.1 za škodu O2 odpovídá do výše trojnásobku průměrné měsíční platby za služby v každém jednotlivém případě.

### 13.3. Odpovědnost účastníka

Účastník odpovídá za škodu, která vznikne O2 v důsledku:

1. porušení ustanovení smluvních podmínek nebo porušení platného právního předpisu účastníkem a také uživatelem (třetí osobou), neprokáže-li účastník opak,
2. použití telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení, které ruší provoz sítě,
3. neoprávněného zásahu do koncového bodu sítě, SIM karty, telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení,
4. použití telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení, které není určeno pro provoz v ČR nebo které nespĺňuje technické požadavky stanovené zvláštním právním předpisem,
5. poškození sítě nebo zařízení, včetně škody vzniklé v takové souvislosti třetím osobám.

## 14. Platby přes O2

### 14.1. Možnost zadávat příkazy k platbám přes O2

Pokud to umožňuje konkrétní základní služba elektronických komunikací, kterou vám jako účastníkovi poskytujeme (zejm. hlasová služba a mobilní internetové připojení), můžete prostřednictvím sítě zadávat příkazy k platební transakci nebo také souhlas s provedením platební transakce na základě příkazu příjemce. Takové příkazy či souhlasy vám umožňují provést převod peněžních prostředků na platební účty osob, které s námi uzavřely smlouvu o vedení takových účtů („partneři“). Provedené platby připíšeme na vrub vašeho vyúčtování u O2. K zadání je třeba technicky způsobilé koncové zařízení (elektronické komunikační zařízení). Dále v tomto článku užíváme pro zkrácení i samotné slovo transakce.

### 14.2. Za co lze platit

Pomocí platebních transakcí můžete platit za zboží či služby nebo za přístup na konkrétní akce či události nebo poskytovat peněžité charitativní dary, a to ve prospěch partnerů nebo osob, které jsou příjemci takových plateb v souladu s podmínkami stanovenými O2 a partnery (partneři a tyto osoby dále jen „obchodníci“). Rovněž můžete platebními transakcemi zaplatit či navýšit zálohu nebo dobít kredit u obchodníka, který pak lze použít k nákupu zboží nebo služeb. Může jít o zboží nebo služby, které jsou:

1. dodány do elektronického komunikačního zařízení a užívány jeho prostřednictvím;
2. dodány nebo užívány mimo elektronické komunikační zařízení (např. SMS jízdenky, vstupenky).

V žádném z těchto případů nejsme ani dodavatelem zboží či služby, ani organizátorem charitativního projektu, akce či hry. Pouze provádíme transakci pro vás jako plátce. Proto neneseme odpovědnost za dodání ani množství nebo vlastnosti takto placených produktů (zboží, služeb, projektů, akcí či her). Nároky z vad, z neposkytnutí či nedodání řádně a včas můžete uplatňovat pouze přímo u dotčeného obchodníka.

### 14.3. Způsoby zadání příkazu

Příkaz k provedení Platby přes O2 můžete zadat následujícími způsoby:

1. voláním po určitou dobu na zvláštní číslo (Platba voláním nebo též Audiotex),
2. zasláním SMS s určeným řetězcem znaků na zvláštní číslo (Platba přes SMS nebo též Premium SMS, nebo DMS),
3. potvrzením příkazu k provedení transakce v prostředí internetu prostřednictvím elektronické aplikace či formuláře na webové stránce (Platba přes internet nebo též m-platba),
4. potvrzením příkazu k provedení transakce jiným způsobem, pokud je obsažen v ceníku volitelných služeb.

Tyto kroky označujeme jako „zadání příkazu“. Způsobem podle b) až d) nám též můžete udělit souhlas, aby konkrétní obchodník dával O2 příkaz k provedení transakce k tíži vašeho vyúčtování u O2, a to i opakovaně, dokud váš souhlas trvá („inkaso“).

Při zadávání příkazu k provedení transakce či souhlasu s jejím provedením zmíněnými způsoby je O2 oprávněna (zejména pokud to stanoví právní předpis) vyžadovat tzv. silné ověření uživatele. Pokud nám přitom na výzvu nesdělíte správné heslo, identifikační kód, klíč nebo podobný údaj, který je znám pouze vám a slouží pro ověřování vaší totožnosti, jsme oprávněni provedení transakce odmítnout.

#### 14.4. **Zadáním schvalujete provedení transakce**

To platí i tehdy, pokud jste umožnil zadat příkaz k provedení platební transakce či souhlas s jejím provedením jiné osobě. O2 příkaz přijme, jakmile dokončíte jeho zadání nebo jakmile obdrží příkaz obchodníka k inkasu a na vaší straně trvá souhlas s provedením inkasa. O2 může příkaz bez zbytečného prodlení odmítnout, zejména z důvodu zrušení, přerušení či omezení základní služby nebo pokud to umožňují tyto VP. O2 obratem odešle informaci o odmítnutí stejným způsobem, jak proběhlo zadání, nebo prostřednictvím SMS, ledaže obchodník požádal, aby vás o odmítnutí či provedení transakce mohl sám informovat, a zřídil nástroj umožňující tuto komunikaci v reálném čase. Svůj příkaz či souhlas k provedení budoucích transakcí můžete do budoucna kdykoli odvolat v případě jeho zadání formou SMS doručení rušící SMS zprávy dle instrukcí, obsažených v SMS potvrzení o provedení transakce, a vždy též doručení oznámení prostřednictvím Moje O2 či volání na linku zákaznické podpory O2. Odvolání příkazu či souhlasu však nemá zpětné účinky. Nelze odvolat souhlas s již provedenou transakcí ani požadovat vrácení částky.

#### 14.5. **Částka platební transakce**

Částka, která má být v rámci platební transakce převedena, se vypočítá podle výše tarifu a délky volání na linku zajišťující Platby voláním, podle jednotkové ceny a počtu zaslaných SMS či DMS nebo je určena konkrétní částkou či jiným určitým způsobem v příkazu k provedení transakce. Další informace a závazné parametry platebních transakcí jsou uvedeny v ceníku volitelných služeb.

#### 14.6. **O2 zajistí převod částky platební transakce**

Částku platební transakce přepíšeme na platební účet příslušného partnera nejpozději do 2 pracovních dnů ode dne přijetí příkazu k provedení transakce; úprava lhůt pro provádění platebních transakcí v zákoně č. 370/2017 Sb., o platebním styku („ZOPS“), se nepoužije. Za nesprávně provedenou transakci odpovídáme příslušnému partnerovi. Pro správné provedení transakce a použití poukázaných prostředků může být nutné předat obchodníkovi vaše telefonní číslo, případě i další údaje sloužící k identifikaci platby či jejího příjemce; v tom případě tyto údaje pro uvedené účely obchodníkovi předáme.

#### 14.7. **O2 může stanovit limity**

Jsme oprávněni stanovit podmínky, za kterých vám umožníme provádění platebních transakcí (zejm. řádné plnění vašich závazků vůči nám), a dále účel a maximální částku transakce či sumy částek transakcí, které lze provést v určitém období (tj. finanční limity). Pokud s vámi není výslovně sjednáno jinak, finanční limit nepřekračuje nejvyšší částku dovolenou v ZOPS u platebních prostředků pro drobné platby (tj. ke dni vydání těchto VP nelze provést vnitrostátní transakci v hodnotě převyšující EUR 60 a přeshraniční v hodnotě převyšující EUR 30). Pokud by provedení transakce překročilo finanční limit, jsme oprávněni odmítnout její provedení nebo podmínit provedení takové transakce či dalších transakcí předchozím složením jistoty. V případě nesložení jistoty jsme rovněž oprávněni odmítnout provedení transakce. Informace o aktuálních finančních limitech, které se na vás vztahují, vám poskytneme na vyžádání na lince zákaznické podpory O2. Po odeslání kódu \*123\*# z mobilního telefonu vám na něj doručíme elektronickou zprávu o částkách dosud nevyčerpaných finančních limitů v aktuálním období.

#### 14.8. **Platební transakce ve vyúčtování od O2**

O každé platební transakci vás budeme informovat v samostatné části vyúčtování za zúčtovací období, ve kterém došlo k přijetí příkazu k provedení takové transakce, a to uvedením času přijetí platebního příkazu, druhu a částky platební transakce a případné úplaty za ni (je-li vyžadována dle ceníku). Částku transakce, kterou jsme převedli na základě vašeho příkazu k provedení platební transakce nebo vašeho souhlasu s provedením transakce, se nám zavazujete zaplatit společně s cenou za služby ve lhůtě splatnosti vyúčtování, v němž je zahrnuta. Dále se zavazujete nám zaplatit poplatky za provedení transakcí ve výši dle ceníku volitelných služeb. Zadáním příkazu k provedení transakce nebo souhlasu s jejím provedením souhlasíte zejména s užitím článků 5 a 6 těchto VP na placení částky takové transakce a případného poplatku za její provedení ve vyúčtování. Podání reklamace nemá odkladný účinek.

#### 14.9. **Chraňte své zařízení proti zneužití a hlaste ztrátu zařízení či SIM karty**

Zavazujete se využívat platební transakce v souladu se smluvními podmínkami (zejména těmito VP a ceníkem) a přijmout veškerá přiměřená opatření na ochranu elektronického komunikačního zařízení a SIM karty. Používejte zabezpečený přístup pomocí nastavených personalizovaných bezpečnostních prvků (zejm. uzamykání zařízení bezpečnostním kódem, užívání PIN u SIM karty) a tyto bezpečnostní prvky chraňte před vyžračením i zneužitím. Nezpřístupňujte je jiným osobám. V případě odcizení, ztráty či zneužití (včetně neoprávněného užití) elektronického komunikačního zařízení nebo SIM karty máte povinnost nám tuto skutečnost bezodkladně nahlásit. Oznámení lze učinit kdykoli bezplatně na lince zákaznické podpory O2 či písemně. Na jeho základě zablokujeme provádění dalších platebních transakcí i poskytování služeb. Porušení kterékoli vaší povinnosti plynoucí z tohoto odstavce je považováno za hrubé porušení smlouvy z vaší strany. I když nám odcizení, ztrátu či zneužití neoznámíte, jsme v případě podezření na neoprávněné nebo podvodné použití základní služby k zadání platební transakce oprávněni odmítnout příkaz či



souhlas s provedením transakce a přerušit poskytování služeb a platebních transakcí, dokud důvody podezření trvají, anebo si od vás vyžádat prokazatelné potvrzení, že jste příkaz či souhlas s provedením transakce zadali, a do té doby odložit provedení transakce. V tom případě vás budeme způsobem dle odst. 15.1 neprodleně informovat o podezření na neoprávněné nebo podvodné použití základní služby k zadání platební transakce a o přerušení poskytování služeb a platebních transakcí.

#### 14.10. Reklamacce platebních transakcí

Případnou reklamaci proti neprovedení či chybnému provedení platební transakce (tj. že hovor nebyl uskutečněn, SMS či DMS nebyla odeslána, vyúčtovaná délka či počet hovorů/jednotek neodpovídá provozním údajům ústředny, příkaz byl zadán ze ztraceného nebo odcizeného zařízení či SIM karty, nedal jste příkaz k provedení transakce ani souhlas s jejím provedením apod.) jste povinen podat písemně na adresu sídla O2, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců a u platebních služeb podle ZOPS do 13 měsíců ode dne doručení vyúčtování, v němž je nebo má být transakce zahrnuta. Po uplynutí lhůty se má za to, že každá platební transakce zahrnutá ve vyúčtování pro dané zúčtovací období byla uskutečněna správně a žádnou další transakci jste v takovém zúčtovacím období neschválil ani nepřikázal. Pokud došlo v rozporu s přijatým příkazem k neprovedení či chybnému provedení transakce, neprodleně zajistíme správné připsání částky transakce na platební účet partnera. V případě, že nám však ještě před připsáním správné částky takové transakce partnerovi (zejména. v reklamaci) oznámíte, že na jejím provedení již netrváte, částku chybně provedené transakce vám vrátíme. K vrácení dojde stejným způsobem jako v případě oprávněné reklamacce služby (odst. 8.4). Neneseme důkazní břemeno týkající se podmínek platební transakce ve smyslu § 187 odst. 1 zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku. Na vaši stížnost nebo reklamaci týkající se platební služby odpovíme do 15 pracovních dnů od jejího obdržení. Pokud vyřízení brání překážka nezávislá na naší vůli, včas to sdělíme a vyřízení zašleme do 35 pracovních dnů od obdržení reklamacce. Odpověď zašleme v listinné podobě, pokud nás o to požádáte. Jinak se uplatní odst. 8.2 až 8.4 obdobně.

#### 14.11. Odpovědnost za neschválené transakce

Vámi neschválené (neautorizované) platební transakce můžete reklamovat ve stejné lhůtě a tímž způsobem jako chybně provedené transakce. Pokud při zadání příkazu či souhlasu s provedením transakce nebylo použito silné ověření uživatele, neumožňuje povaha výše uvedených způsobů jejich zadání prokázat, zda jste transakci autorizoval. V případech, kdy právní předpis nevyžaduje silné ověření, nesete jako plátc ztrátu z neautorizovaných platebních transakcí v plném rozsahu. V ostatních případech nesete ztrátu z každé platební transakce realizované prostřednictvím ztraceného, odcizeného nebo zneužitého elektronického komunikačního zařízení či SIM karty až do částky odpovídající 50 eurům, jinak podle zákona. Pokud však tuto ztrátu, odcizení či zneužití způsobíte svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušíte některou ze svých povinností v odst. 14.9, nesete takovou ztrátu v plném rozsahu. Nikdy nenesete ztrátu z platebních transakcí realizovaných prostřednictvím ztraceného, odcizeného nebo zneužitého elektronického komunikačního zařízení či SIM karty, pokud ztráta vznikla poté, co jste nám ztrátu, odcizení nebo zneužití elektronického komunikačního zařízení či SIM karty oznámil. V rozsahu, v němž nenesete ztrátu z neautorizované platební transakce, vám v případě jejího provedení částku transakce vrátíme, a to obdobně jako v čl. 8.4.

#### 14.12. Další informace

Protože některé platební transakce mohou naplňovat znaky platební služby ve smyslu ZOPS, je O2 zapsána pod svým IČO 60193336 do seznamu poskytovatelů platebních služeb malého rozsahu, který vede Česká národní banka. Ustanovení tohoto článku 14 představují platební rámcovou smlouvu podle ZOPS a během trvání smlouvy jste oprávněn požadovat poskytnutí této smlouvy i jejích povinných náležitostí. Platební rámcová smlouva je současně v rámci VP zveřejněna na [www.o2.cz](http://www.o2.cz).

Platební rámcová smlouva je uzavřena na dobu trvání vaší smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací a tvoří její součást, proto ji můžete ukončit stejnými způsoby a z týchž důvodů jako smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací a pouze spolu s ní. Závazek z platební rámcové smlouvy může O2 měnit obecným způsobem pro změny smluvních podmínek základních služeb, přičemž informace o změně uveřejní O2 v každé své provozovně a na [www.o2.cz](http://www.o2.cz). Zároveň vás O2 o uveřejnění takových informací vyrozumí způsobem pro zaslání vyúčtování, a to alespoň 1 měsíc před nabytím účinnosti změny. Takto oznámený návrh na změnu platí za přijatý z Vaší strany, ledaže jej odmítnete, jako by šlo o změnu základních podmínek podle čl. 11.9. Konkrétně můžete bez sankce do dne nabytí účinnosti změny:

1. podat výpověď platební rámcové smlouvy: doručením ihned skončí též smlouva o základní službě, jejíž součástí je vypořádaná platební rámcová smlouva, anebo
2. požádat o zrušení základní služby: smlouva o základní službě i v ní obsažená platební rámcová smlouva zaniknou až ke dni nabytí účinnosti změny.

## 15. Závěrečná ustanovení

- 15.1. Způsoby komunikace a písemné úkony: O2 zasílá zprávy, výzvy, upozornění, upomínky a další písemnosti („zprávy“) primárně na e-mailovou adresu účastníka a do portálu Moje O2. Je oprávněna využít i poštovní adresu a telefonický

kontakt včetně SMS zpráv. Za doručenu se považuje taková zpráva odesláním mailu nebo SMS nebo vyvěšením v portálu Moje O2. U poštovní přepravy pak 3. dnem předání k poštovní přepravě držiteli poštovní licence nebo kurýroví. Za doručenu je považována i zpráva, u které bylo odmítnuto převzetí zásilky adresátem nebo která nebyla vyzvednuta adresátem v úložní době, i když se účastník o jejím uložení nedozvěděl, nebo která byla vrácena O2 jako nedoručitelná. Zprávy od O2 předávané k poštovní přepravě jsou podávány obvykle jako obvyčejné listovní zásilky; korespondence ohledně smluvní dokumentace může být zasílána doporučeně. Smlouvy a jejich změny jsou uzavírány v českém jazyce a v něm též probíhá komunikace.

#### 15.2. **Při pochybnostech rozhodují záznamy O2**

Při pochybnostech, zda byla služba poskytnuta nebo zda byl úkon (volání, odeslání zprávy, vyzvednutí či načtení dané položky v systému O2 apod.) proveden, jsou rozhodující provozní údaje sítě nebo data systému O2 nebo příslušného smluvního operátora.

#### 15.3. **Smluvní podmínky a jejich změny**

O2 je oprávněna měnit, doplňovat a rušit jednotlivé dokumenty tvořící smluvní podmínky při změně technických, provozních, obchodních nebo organizačních podmínek na straně O2 nebo na trhu, jakož i z důvodu změny obecně závazných právních předpisů. O2 je povinna uveřejnit informace o těchto změnách v každé své provozovně a na [www.o2.cz](http://www.o2.cz). Zároveň je O2 povinna informovat účastníka o uveřejnění informací o změnách smlouvy. O2 je oprávněna měnit smluvní podmínky v částech týkajících se těchto oblastí:

1. ceny služeb;
2. způsob a podmínky vyúčtování a placení;
3. způsob, rozsah, parametry a podmínky poskytování služeb;
4. rozsah práv a povinností O2 a účastníka;
5. způsob a podmínky uplatnění a vyřízení reklamace vyúčtování či kvality služeb;
6. změny služeb;
7. odpovědnost za škodu;
8. doba trvání smlouvy a podmínky, výše úhrad a způsob ukončení smlouvy;
9. způsob doručování účastníkovi;
10. výhrady ve vztahu k právním předpisům;
11. platby přes O2;
12. zpracování osobních údajů.
13. rozsah možných jednostranných změn smlouvy či služby ze strany O2 a způsob jejich oznámení účastníkovi včetně oznámení možnosti odstoupení od smlouvy.

Vaše práva spojená s jednostrannými změnami podmínek jsou upravena v čl. 11.9.

#### 15.4. **Rozhodování sporů a dozorové orgány**

Ve sporech mezi O2 a účastníkem vyplývajících ze závazkových vztahů upravených těmito VP nebo na jejich základě, které se týkají služeb elektronických komunikací, má pravomoc rozhodovat mimosoudně spory ČTÚ ([www.ctu.cz](http://www.ctu.cz)). Soudy mají pravomoc rozhodovat v případech a za podmínek stanovených zákonem. Soudem pravomocným pro soudní řízení vedené proti zahraniční osobě je vždy soud ČR místně příslušný podle sídla O2. Ohledně pravomoci a příslušnosti ČTÚ ve správním řízení platí předchozí věta obdobně. Dohled v oblasti poskytování platebních služeb vykonává Česká národní banka (Na Příkopě 28, Praha 1, PSČ 115 03, [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz)), jíž lze v této oblasti podávat stížnosti a podněty. Spory týkající se platebních služeb lze též řešit mimosoudně na základě návrhu na zahájení řízení před finančním arbitrem podle zákona č. 229/2002 Sb. ([www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz)). Rada pro rozhlasové a televizní vysílání je dozorovým orgánem u televizního vysílání a audiovizuálního obsahu ([www.rrtv.cz](http://www.rrtv.cz)).

15.5. Smlouva a závazkové vztahy vzniklé na základě smlouvy a VP se řídí právním řádem ČR. Na všechny závazkové vztahy podle těchto VP se bez ohledu na datum jejich vzniku uplatní příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Pohledávky a dluhy vzniklé před jeho účinností se ale řídí dosavadní právní úpravou. Veškeré právní vztahy v oblasti poskytování služeb vzniklé mezi O2 a účastníkem před nabytím účinnosti těchto VP zůstávají i nadále v platnosti. Ustanovení VP, z jejichž povahy to vyplývá, platí i po ukončení smlouvy, a to až do úplného vyřízení všech práv a nároků ze smlouvy plynoucích.

15.6. Tyto VP nabývají účinnosti dne 1. 10. 2018 a řídí se podle nich smluvní vztahy vzniklé nebo změněné ode dne jejich účinnosti.



**O2 Czech Republic a.s.**

IČ 60193336, DIČ CZ60193336

se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném

Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2322



Příloha č. 8

## Uživatelská dokumentace O2 Platformy

\*

---

\*Obchodní tajemství