



TSKRP0040B2I

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. [REDAKCE] Sb., občanský zákoník
(dále jen „občanský zákoník“)

číslo smlouvy Objednatele: *A/6/20/5160/001*
číslo smlouvy Poskytovatele:

I.

Smluvní strany

1. Objednatel: Technická správa komunikací hl. m. Prahy, a.s.

Řásnovka 770/8, 110 00 Praha 1- Staré Město

IČO: 03447286

DIČ: CZ03447286

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn.
B 20059

Bankovní spojení: PPF banka a.s.

č.ú. [REDAKCE]

zastoupená: Mgr. Jozefem Sinčákem, MBA, předsedou představenstva
prof. Ing. Karlem Pospíšilem, Ph.D., místopředsedou představenstva
PhDr. Filipem Hájkem, členem představenstva

Při podpisu Smlouvy a veškerých jejích Dodatků jsou oprávněni zastupovat Objednatele dva členové představenstva společně, z nichž nejméně jeden musí být předsedou anebo místopředsedou představenstva. Při podpisu této Smlouvy s hodnotou plnění do 2 mil. Kč je oprávněn zastupovat Objednatele v souladu s Maticí odpovědnosti na základě zmocnění uděleného představenstvem, PhDr. Filip Hájek, náměstek generálního ředitele a člen představenstva.

Osoby zmocněné k jednání ve věcech technických:

Michal Berounský, ředitel úseku informatiky
Josef Hradečný, vedoucí odd. IT a přenosu dat

dále jen „Objednatel“ na straně jedné

a

2. Poskytovatel: COMTESYS, spol. s r.o.

Sídlo: Pod Pramenem 1633/3, Praha 4, 140 00

IČO: 26490234

DIČ: CZ26490234

Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.

č. ú.: [REDAKCE]

zastoupený: Ing. Martinem Vobořilem, jednatelem společnosti

Osoby zmocněné k jednání:

- ve věcech smluvních: Ing. Martin Vobořil, MBA, jednatel společnosti
- ve věcech technických: Roman Koutecký

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 85526

dále jen „Poskytovatel“ na straně druhé

V případě změny údajů uvedených v bodě 1 a 2 článku I této smlouvy (dále jen :Smlouva“) je povinná smluvní strana, u které změna nastala, informovat o ní druhou smluvní stranu, a to průkazným způsobem a bez zbytečného odkladu. V případě, že z důvodů nedodržení nebo porušení této povinnosti dojde ke škodě, zavazuje se strana, která škodu způsobila, tuto nahradit bez zbytečného odkladu, co k tomu bude poškozenou stranou vyzvána.

II.

Předmět Smlouvy

1. Předmětem smlouvy je „ Softwarová a technická podpora aplikace Svodná komise včetně hot-line“.

a) Specifikace softwarové podpory aplikace Svodná komise:

- Kontrola konzistence a dostupnosti veřejné a interní sekce
- Kontrola napojení aplikace na externí systémy (e-spis)
- Zálohování a archivace žádostí
- Podpora uživatelům při používání aplikace
- Podpora aplikace v prohlížeči Internet Explorer, Firefox, Chrome

b) Specifikace technické podpory aplikace Svodná komise včetně hot-line:

- Servis programového vybavení, a to zejména odstraňování vad a dalších nesouladů programového vybavení, včetně řešení incidentů nahlášených v souladu s touto smlouvou
- Hot-line prostřednictvím e-mailu: [REDACTED] ; garantovaná doba odezvy 2 hodiny od nahlášení
- Programátorské práce v rozsahu 8 hodin měsíčně

Nevyčerpané hodiny se převádějí do dalšího měsíce, maximálně však do konce kvartálu v daném roce.

V případě, že tento rozsah bude překročen, bude Poskytovatel informovat o této skutečnosti odpovědnou osobu Objednatele. Servisní zásahy nad výše uvedený rozsah, budou účtovány nad rámec měsíčního paušálu na základě výkazu práce schválený Objednatelem.

Podrobná specifikace služeb je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.

III.

Doba plnění

1. Termín zahájení plnění: ode dne nabytí účinnosti smlouvy
2. Termín ukončení: 31.12.2020
3. Objednatel může smlouvu vypovědět ve výpovědní době 2 měsíců, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli.

IV. Místo plnění

Místem plnění je sídlo Objednatele: Technická správa komunikací hl. m. Prahy, a.s.,
Řásnovka 770/8, 110 00 Praha 1.

V. Cena díla

1. Cena za poskytování služeb v rozsahu čl. II. této smlouvy je stanovena pevnou cenou, jako nejvýše přípustná, zahrnující všechny náklady související s kompletním poskytováním služeb.
Podrobná specifikace ceny je uvedena v příloze č. 1 této Smlouvy.
2. Poskytovatel nese nebezpečí změny okolností ve smyslu ust. § 2620 odst. 2 občanského zákoníku.
3. Zvýšení materiálových, mzdových a jiných nákladů, jakož i případná změna cel, dovozních přírážek nebo kursu české koruny po uzavření Smlouvy, příp. jiné vlivy nemají dopad na cenu, resp. jednotkové ceny.
4. Cenu je dále možno po dobu trvání této Smlouvy překročit v případě, že dojde ke změnám daňových právních předpisů, které budou mít prokazatelný vliv na výši ceny, a to zejména v případě zvýšení sazby DPH. V případě, že po dobu trvání této Smlouvy dojde ke snížení sazby DPH, bude cena příslušným způsobem snížena.
5. Změna ceny podle předchozích odstavců bude upravena písemným číslovaným dodatkem k této Smlouvě. Takovým způsobem může dojít pouze ke změně dosud neuhrazené části ceny.

VI. Platební podmínky

1. Úhrada ceny bude probíhat měsíčně na základě faktury – daňového dokladu, vystaveného Poskytovatelem do 15. dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém jím byly poskytovány služby (dále jen „faktura“) se splatností 30 dnů od doručení faktury Objednateli. Celková cena dle přílohy č. 1 písm. a) nepřesáhne cenu uvedenou v čl. V. této Smlouvy.
2. V případě prodlení Objednatele s úhradou ceny, resp. jakékoliv její části, je Poskytovatel oprávněn požadovat na Objednateli úrok z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.
3. Podkladem pro vystavení faktury musí být soupis provedených činností Poskytovatele. Soupis musí být zpracován ve formě stanovené Objednatelem. Věcná správnost tohoto soupisu musí být před vystavením faktury potvrzena oprávněným zástupcem Objednatele. Bez potvrzeného soupisu činností není Poskytovatel oprávněn vystavit Objednateli fakturu a Objednatel není povinen uhradit cenu. Objednatel není povinen potvrdit soupis provedených činností v případě zjištění vad na kvalitě či rozsahu prováděných činností, a to až do doby jejich bezplatného odstranění Poskytovatel.
4. Poskytovatel vystaví Objednateli fakturu do 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den ukončení provádění činností v daném měsíci fakturovaných Poskytovatelem.
5. Faktura vystavená Poskytovatelem musí obsahovat veškeré náležitosti stanovené Zákonem o DPH. V případě, že faktura doručená Objednateli nebude obsahovat některou z předepsaných náležitostí nebo ji bude obsahovat chybně, je Objednatel oprávněn vrátit takovou fakturu Poskytovateli. Lhůta splatnosti v takovémto případě

neběží, přičemž nová lhůta splatnosti počíná běžet až od doručení opravené či doplněné faktury objednateli.

6. Veškeré platby dle této Smlouvy budou probíhat výlučně bezhotovostním převodem v české měně. V případě, že v České republice dojde k zavedení EUR, jakožto úřední měny České republiky, bude proveden přepočítání ceny díla na EUR, a to podle úředně stanoveného směnného kursu. Veškeré platby za plnění této Smlouvy budou ode dne zavedení EUR, jakožto úřední měny České republiky, hrazeny pouze v EUR.
7. Poskytovatel není oprávněn započíst jakékoli pohledávky vzniklé z této Smlouvy nebo na jejím základě proti pohledávce Objednatele. Objednatel je oprávněn jednostranně započíst své splatné pohledávky za Poskytovatelem oproti splatným pohledávkám Poskytovatele za Objednatelem vzniklým na základě této Smlouvy.

VII.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel je povinen provádět činnosti podle této Smlouvy s odbornou péčí a v souladu s právními předpisy a s pokyny Objednatele.
2. Poskytovatel je povinen při plnění této veřejné zakázky dodržovat veškeré relevantní právní předpisy, technické normy a příslušné vnitřní normy Objednatele – technologické předpisy.
3. Po ukončení plnění této Smlouvy bude Poskytovatel povinen vrátit Objednateli též veškerou dokumentaci, kterou od něho v průběhu plnění Smlouvy obdržel.
4. Poskytovatel odpovídá za veškerou škodu způsobenou Objednateli nebo jakékoliv třetí osobě, která vznikne při plnění nebo jakkoliv v souvislosti s plněním této Smlouvy, a/nebo nedodržením, opomenutím či porušením jakékoliv povinnosti Poskytovatele vyplývající z této Smlouvy, z právních předpisů anebo pokynů Objednatele.
5. Poskytovatel je povinen Objednateli neprodleně oznámit jakoukoliv skutečnost, která by mohla mít, byť i částečně, vliv na schopnost Poskytovatele plnit své povinnosti vyplývající z této Smlouvy. Takovým oznámením Poskytovatel není zbaven povinnosti nadále plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy.

VIII.

Technické vybavení

1. Poskytovatel se zavazuje provádět činnosti dle této Smlouvy s využitím potřebného technického vybavení v takovém rozsahu, aby byly veškeré činnosti provedeny řádně.
2. V případě změny kontaktních údajů, zejména telefonních čísel, je Poskytovatel povinen tyto údaje ihned písemně (e-mailem) oznámit Objednateli.

IX.

Poddodavatelé

1. Poskytovatel je oprávněn pověřit výkonem jednotlivých činností dle této Smlouvy třetí osobou - poddodavatelem.
2. Seznam významných poddodavatelů Poskytovatele, jejichž podíl na provádění činností dle této Smlouvy přesáhne 10 % ceny díla, tvoří Přílohu č. 2 této Smlouvy.
3. Jakákoliv změna významného poddodavatele podléhá předchozímu písemnému souhlasu Objednatele.

4. Poskytovatel odpovídá za provádění činností dle této Smlouvy jednotlivými poddodavateli, jako by je prováděl sám.

X.

Smluvní pokuty

1. Objednatel je oprávněn požadovat na Poskytovateli smluvní pokutu v případě:
 - a) že Poskytovatel nebude plnit své povinnosti v souladu s touto smlouvou či s relevantními právními předpisy, technickými normami nebo rozhodnutími orgánů státní správy či samosprávy, a to ve výši 5.000,- Kč za každý jednotlivý případ;
 - b) že Poskytovatel na žádost Objednatele nepředloží doklady o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den prodlení a za každý jednotlivý případ,
 - c) změny zajištění poddodavatelského systému bez písemného souhlasu Objednatele, a to ve výši 10 % ze sjednané celkové ceny za každý jednotlivý případ,
2. Pro jeden případ porušení povinností stanovených touto Smlouvou nelze kumulativně uplatnit více smluvních pokut.
3. Nárok na uplatnění smluvní pokuty Objednateli nevznikne v případě, že k porušení povinnosti Poskytovatelem došlo v důsledku některého z případů vyšší moci.
4. Uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty ani jejím skutečným uhrazením nezaniká povinnost Poskytovatele splnit povinnost, jejíž plnění bylo zajištěno smluvní pokutou.
5. Vznikem povinnosti hradit smluvní pokutu ani jejím faktickým zaplacením není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody v plné výši ani na odstoupení od této Smlouvy. Odstoupením od Smlouvy nárok na již uplatněnou smluvní pokutu nezaniká. Smluvní pokuta je splatná do 15 dnů od doručení písemného oznámení o jejím uplatnění Poskytovateli.

XI.

Pojištění

1. Poskytovatel se zavazuje po dobu trvání této Smlouvy udržovat pojištění své odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě, a to tak, aby limit pojistného sjednaný Poskytovatelem na základě takové pojistné smlouvy činil pro jednu škodnou událost minimálně 1 mil. Kč. Tento limit nelze nahradit kumulací pojistných plnění na základě více pojistných smluv.
2. Poskytovatel je povinen předložit kdykoliv po dobu trvání této Smlouvy na předchozí žádost Objednatele uzavřenou pojistnou smlouvu, pojistku nebo potvrzení příslušné pojišťovny, příp. potvrzení pojišťovacího zprostředkovatele (insurance broker), prokazující existenci pojištění v rozsahu požadovaném v předchozím odstavci.

XII.

Kontrola

1. Objednatel a jím pověřené osoby jsou oprávněny kontrolovat výkon činností Poskytovatele dle této Smlouvy.

XIII.

Závěrečná ustanovení

1. Poskytovatel podpisem této smlouvy potvrzuje, že se v plném rozsahu seznámil s povahou a předmětem díla a jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci díla a disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k provedení předmětu díla nezbytné. Poskytovatel prohlašuje, že se před podpisem smlouvy podrobně seznámil se všemi dokumenty tvořícími její přílohy. Kontrolou dokumentace Poskytovatel nezjistil jakékoliv nesrovnalosti, které by mu bránily provést dílo úplné, odpovídající kvality, schopné funkce a předání objednateli. Současně Poskytovatel prohlašuje, že správně vyhodnotil a ocenil veškeré práce trvalého či dočasného charakteru včetně materiálu, které jsou obsaženy v předané projektové dokumentaci. Prohlašuje také, že do ceny díla jsou zahrnuty též veškeré práce, jejichž provedení by měl poskytovatel v rámci své odborné způsobilosti předpokládat.
2. Změny této smlouvy mohou být realizovány pouze formou písemných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
3. Otázky touto smlouvou neupravené se budou řídit příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
4. Tato smlouva je sepsána ve třech vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu, dvě vyhotovení obdrží Objednatel a jedno Poskytovatel.
5. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla uvedena v Centrální evidenci smluv Technické správy komunikací hl. m. Prahy, a.s. (CES TSK) vedené Technickou správou komunikací hl. m. Prahy, a.s., která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení této smlouvy a datum jejího podpisu.
6. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek, v platném znění.
7. Poskytovatel neposkytne žádné informace týkající se prováděného díla dalším osobám, s výjimkou oprávněných zástupců objednatele.
8. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv dle zákona č. [REDAKCE] Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), zajistí objednatel.
9. Každá ze smluvních stran potvrzuje, že při sjednávání této smlouvy postupovala čestně a transparentně a současně se zavazuje, že takto bude postupovat i při plnění této smlouvy a veškerých činnostech s ní souvisejících. Smluvní strany potvrzují, že se seznámily se zásadami Criminal compliance programu TSK (dále jen „CCP“), které jsou uveřejněny na webových stránkách objednatele, zejména s Kodexem CCP a zavazují se tyto zásady po dobu trvání smluvního vztahu dodržovat. Každá ze smluvních stran se zavazuje, že bude jednat a přijme opatření tak, aby nevzniklo důvodné podezření na spáchání trestného činu či k jeho spáchání, tj. tak, aby kterékoli ze smluvních stran nemohla být přičtena odpovědnost podle zák. č. [REDAKCE] Sb., nebo nevznikla trestní odpovědnost jednajících osob podle zák. č. 40/2009.
10. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv.

11. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:

- Příloha č. 1 - Podrobná specifikace služeb a ceny
- Příloha č. 2 – Seznam poddodavatelů

V Praze dne:.....16.01.2020.....

V Praze dne:.....

za Objednatele:
Technická správa komunikací hl. m. Prahy, a.s.

za Poskytovatele:
COMTESYS, spol. s r.o.

Příloha č. 1 – Podrobná specifikace služeb a ceny

a) Softwarová a technická podpora aplikace Svodná komise - v režimu 5x8, pravidelné a nepravidelné činnosti

Popis	Cena služeb za 1 měsíc	Cena služeb za 12 měsíců	Cena DPH	Cena celkem s DPH
Softwarová a technická podpora aplikace Svodná komise vč. hot-line	20.000 Kč	240.000 Kč	50.400 Kč	290.400 Kč

b) Programátorské práce nad rozsah hodin obsažených v měsíčním paušálu

Popis	Cena služeb za 1 hod.	Cena DPH	Cena celkem s DPH
Programátorské práce nad rozsah hodin	1.500 Kč	315,00 Kč	1.815 Kč

Příloha č. 2 - Seznam poddodavatelů

Poskytování služeb je v okamžiku uzavření smlouvy řešeno bez použití poddodavatelů.