
 krycí název – razítko

REKLAMAČNÍ PROTOKOL č. .../185210190/ROK-VÚ

Dodavatel předmětu reklamace:

HAGEMANN a.s. Hradní 27/37, Slezská Ostrava, 710 00 Ostrava

na letištní ohřívač vzduchu značky TLD ACU-302-H-CUP

 výrobní číslo _____

ze dne _____
 (dd. mm. yyyy)

Komise ve složení předsedy: _____
 a členů _____

po ohledání stavu reklamovaného výrobku, konstatovala:

 (stručný popis závady)

záruční lhůta je dle smlouvy č. **185210190** po dobu **60 kalendářních** měsíců, začala běžet dnem podpisu Protokolu od předání: dd. mm. yyyy.

1. Od počátku provozu výrobek odpracoval _____ km / Mh

2. Provoz reklamovaného výrobku _____

 (Uvést připomínky k dodržování návodu k použití a vedení záznamníku)

3. Popis vady výrobku: _____

 (Datum a okolnosti, za nichž byla zjištěna vada, její krátký popis, předpokládané příčiny a následky vady)

4. Přehled vadných součástí, dílů a materiálu: _____

 (Vadné výrobky skladuje uživatel do obdržení pokynů prodávajícího)

5. **Závěr komise:**

Na základě uvedeného, má komise zato, že reklamované zboží je - není* vhodné pro další provoz a podléhá:

(Opravě, nahrazení novým. Uvést druh opravy a navrhnout kde má být tato provedena – u uživatele nebo u prodávajícího)

K uschopnění výrobku jsou potřebné následující součásti, díly a materiály:

(Soupis dílů k výměně – pokud jsou zřejmé)

Vada vznikla _____

(Během záruční lhůty; z důvodu výrobní vady; porušením pravidel pro provoz, aj.)

Doplňující údaje o provozu zboží:

(Neopravován; způsob provedení opravy - výměny dílů, aj.)

6. K protokolu jsou přiloženy následující listiny, potvrzující oprávněnost reklamace:

(Fotografie, vzorky, výsledky analýz, protokoly, balící listy, aj.)

Předseda komise: _____

členové _____

(podpisy)