

Všeobecné obchodní podmínky pro využívání služby eSledovani.cz

I. Preambule

Společnost RADIUM s.r.o. umožní zákazníkovi za podmínek stanovených těmito Všeobecnými obchodními podmínkami využívat službu eSledovani.cz (**eSledovani.cz**), (dále jen Služba) podle parametrů vymezených ve smlouvě o využívání služby (dále jen Smlouva) uzavřené mezi společností RADIUM s.r.o. (dále jen poskytovatel Služby) a zákazníkem. Zákazník za poskytnutí Služby uhradí společnosti RADIUM s.r.o. poplatky v souladu se Smlouvou a těmito Všeobecnými obchodními podmínkami (jinde také jen VOP).

II. Služba eSledovani.cz

- a.) Službou eSledovani.cz se rozumí softwarový systém obsahující mapová data, jehož účelem je sledování (monitorování) vozidel zákazníka, zavedených do systému eSledovani.cz dle Smlouvy, prostřednictvím sítě Internet a internetového prohlížeče, umožňující zákazníkům zobrazení okamžité polohy vozidla, jednotlivých jízd, generování knihy jízd, sestav a statistických výstupů.
- b.) Nositelem autorských práv softwarového systému eSledovani.cz je společnost: RADIUM s.r.o. Poskytovatel Služby poskytuje zákazníkům nevýhradní licenci k užití služby eSledovani.cz na dobu trvání Smlouvy v rozsahu podle Smlouvy. Zákazník není oprávněn poskytovat Službu, nebo její součásti třetí straně a není oprávněn postoupit Službu zcela nebo zčásti třetí straně.

III. Podmínky pro možnost využívání Služby eSledovani.cz

- a.) Zákazník si u poskytovatele Služby nebo autorizovaného obchodního partnera zakoupí vozidlové jednotky (dále jen HW) a to v rozsahu Služby, uvedeném ve Smlouvě.
- b.) Vozidlovou jednotkou (HW) se rozumí zařízení kompatibilní se službou eSledovani.cz, vybavené SIM kartou a nutným příslušenstvím, jako je anténa, kabeláž, případně další komponenty, nutné pro provozování služby v požadovaném rozsahu.
- c.) Součástí HW je SIM karta poskytovatele Služby. Zákazník nesmí s touto kartou manipulovat a použít ji k jiným účelům než pro využívání služby eSledovani.cz.
- d.) Zákazník je povinen umožnit montáž HW do vozidla poskytovatelem Služby nebo jeho autorizovaným partnerem. O montáži bude vyplněn List zakázky, jehož originál obdrží zákazník. Poskytovatel Služby zaktivuje a zpřístupní Službu pro zákazníka do pěti pracovních dnů od obdržení kopie posledního Listu zakázky.
- e.) Zákazník se zavazuje k užívání Služby v souladu se Smlouvou a uživatelskými návody, které zákazník obdrží nebo si je opatří prostřednictvím webové služby.
- f.) Podmínkou pro využívání Služby je připojení na Internet s minimální doporučenou rychlostí 256 kbit/sec. Uživatel bere na vědomí, že při nižší než doporučené rychlosti není možné garantovat plnou funkcionalitu, kvalitu a dostupnost služby.
- g.) Při aktivaci služby obdrží zákazník uživatelské jméno a heslo, které bude Zákazníkovi sloužit pro přístup na Službu.

IV. Objednávka služby eSledovani.cz

- a.) Zákazník je povinen uvést v objednávce Služby eSledovani.cz (dále jen objednávka) pravdivé údaje a přiložit doklady požadované ve formuláři objednávky. Po dobu trvání Smlouvy musí zákazník bezodkladně písemně oznámit poskytovateli Služby jakoukoli změnu údajů uvedených v objednávce, zejména změnu obchodní firmy, IČ, sídla, jména, příjmení, bydliště, bankovního spojení a změny skutečností zapisovaných v obchodním rejstříku a doložit aktuálním výpisem z Obchodního rejstříku.
- b.) Zákazník je oprávněn objednat si další HW a na toto rozšíření uzavřít další Smlouvu na službu eSledovani.cz.

V. SIM karty

- a.) V každé HW jednotce je vložena SIM karta provozovatele. Tuto SIM kartu má Zákazník zapůjčenou po dobu trvání smlouvy. Převzetí SIM karty zákazník potvrdí podpisem Listu zakázky nebo jiného dokladu o převzetí HW.
- b.) Zapůjčení SIM karty je bezplatné a řídí se těmito Všeobecnými obchodními podmínkami.
- c.) Zákazník není oprávněn se zapůjčenou SIM kartou manipulovat a nakládat v rozporu s touto smlouvou. Jiné užití SIM karty než spolu s HW poskytovatele Služby je zakázáno. Počet zapůjčených SIM karet je roven počtu vozidel, jež jsou zavedena v systému eSledovani.cz.
- d.) Každá SIM karta je nastavena dle standardů poskytovatele Služby. Pokud bude zákazník požadovat jiné nastavení, je oprávněn o to poskytovatele Služby požádat. Poskytovatel Služby má právo zákazníkovi nevyhovět. Pokud však zákazníkovi vyhoví, zavazuje se zákazník uhradit veškeré náklady, které s takovým jiným nastavením vzniknou.
- e.) SIM karta je po celou dobu trvání Smlouvy majetkem poskytovatele Služby. Spolu s ukončením Smlouvy je zákazník povinen umožnit poskytovateli Služby, aby z HW, jež zůstává v majetku zákazníka, odebral SIM kartu. Neumožní-li to, má se za to, že Smlouva nadále trvá a zákazník je povinen platit podle Smlouvy. Neumožní-li to ani na opakovanou výzvu, má poskytovatel Služby právo SIM kartu zablokovat. Zákazník nemá právo odebrat SIM kartu sám. V případě, že zákazník neplatí za poskytovanou službu, poskytoval je oprávněn SIM kartu zákazníkovi odebrat.
- f.) Byla-li SIM karta zákazníkovi odcizena nebo ztratil-li HW spolu se SIM kartou, Smlouva o poskytování služby nezanikne. Zákazník neprodeně oznámí uvedené skutečnosti telefonicky, faxem, písemně, osobně, elektronickou poštou nebo jiným

vhodným způsobem poskytovateli Služby. Telefonické oznámení je zákazník povinen potvrdit písemně do 24 hodin. Oznámení doručená poštou se považují za doručená okamžikem doručení (nebo odmítnutí). Oznámení doručená osobně okamžikem předání (nebo odmítnutí). Oznámení doručená faxem se považují za doručená okamžikem, kdy přístroj, z něhož byla faxová zpráva odesílána, vydá zprávu o přenosu, v níž bude potvrzena úplnost přenosu na číslo příjemce. Po přijetí takového oznámení poskytovatel Služby zablokuje použití ztracené nebo odcizené SIM karty. Náklady poskytovatele služby spojené se znovuzprovozněním Služby je zákazník povinen uhradit. Zákazník odpovídá za náklady SIM karty uskutečněné na SIM kartu do doby 48 hod poté, co oznámil ztrátu či odcizení.

- g.) Zákazník odpovídá za oznámení, které se ukáže mylné a uhradí náklady, které s tím poskytovateli Služby vznikly.

VI. Trvání smlouvy

- a.) Smlouva nabývá platnosti po podpisu obou stran a účinnosti dnem aktivace Služby. Aktivací Služby se rozumí předání přístupových práv k užívání Služby.
- b.) Nárok na uzavření Smlouvy není právně vymahatelný. Poskytovatel Služby si vyhrazuje právo Smlouvu neuzavřít. O tom bude zákazník informován písemně.
- c.) Uzavře-li zákazník smlouvou na dobu neurčitou, může ji zákazník písemně vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta je v délce 3 měsíců a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena poskytovateli Služby. Poskytovatel Služby má právo Smlouvu na dobu neurčitou vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta je v délce 3 měsíců a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena zákazníkovi.
- d.) Uzavře-li zákazník smlouvou na dobu určitou, Smlouva trvá po sjednanou dobu. Neoznámí-li písemně kterákoli strana Smlouvy, uzavřené na dobu určitou, 30 dní před uplynutím této sjednané doby, že na ukončení Smlouvy trvá, mění se Smlouva na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou v délce tří měsíců.
- e.) I Smlouvu na dobu určitou může zákazník vypovědět bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 3 měsíců. Avšak jestliže tak učiní, je povinen doplatit cenu Služby v celém rozsahu za celou sjednanou dobu určitou.
- f.) V případě hrubého porušení VOP ze strany zákazníka má poskytovatel Služby právo Službu kdykoliv zastavit, vypovědět nebo ukončit Smlouvu. Hrubým porušením VOP je myšleno zejména: neoprávněné manipulování s HW, poskytování služby třetí straně, zásah do vozidlové jednotky či zásah do její instalace ve vozidle.
- g.) Zákazník je povinen po ukončení Smlouvy zajistit přístup HW a umožnit poskytovateli Služby demontáž SIM a ostatního HW, který není majetkem zákazníka do 10 pracovních dnů po ukončení smlouvy.

VII. Cena Služby a platební podmínky

- a.) Cena Služby se řídí platným ceníkem eSledovani.cz (dále jen Ceník) a je splatná měsíčně, vyjma aktivace, která je splatná jednorázově při zřízení Služby. Zákazník prohlašuje, že byl seznámen s Ceníkem a s cenami v něm uvedenými souhlasí. Poskytovatel Služby je oprávněn jednostranně měnit Ceník. V takovém případě bude zákazníkovi předložena k podpisu nová smlouva včetně nových cen. Služba se účtuje poprvé za poměrnou část měsíce, kdy byla Služba aktivována a naposledy za poměrnou část měsíce, kdy byla služba ukončena.
- b.) Zákazník bere na vědomí, že v případě výskytu vozidla v zahraničí budou data přenesena až po ukončení pohybu vozidla v zahraničí, pokud nemá zákazník sjednanou službu Roaming.
- c.) V každém měsíci, kde nastala cesta do zahraničí, bude uplatněna položka v ceníku „výjezd do zahraničí a využití dat EU“.
- d.) Poskytovatel Služby je oprávněn vždy k prvnímu dni kalendářního roku valorizovat cenu měsíčního poplatku o vyšší inflace oficiálně zveřejňovanou ČSÚ.
- e.) Doklad za využívání Služby vystavuje Poskytovatel Služby, a to vždy za uplynulý kalendářní měsíc. Zákazník se zavazuje uhradit poskytovateli Služby cenu Služby v souladu s dalšími ustanoveními těchto Všeobecných obchodních podmínek.
- f.) V případě, že dojde k výraznému navýšení měsíčního objemu ujetých kilometrů oproti standardnímu provozu nad 20% a to více než 3 X ročně, a toto navýšení bude doprovázené zvýšením počtů záznamů v aplikaci eSledovani.cz, vyhrazuje si poskytovatel Služby právo vyčíslit a uplatnit toto navýšení v měsíčním vyúčtování.
- g.) Poskytovatel Služby má v případě porušení platebních povinností či jiného porušení Smlouvy zákazníkem právo omezit či zablokovat využívání Služby pro zákazníka a to po jeho upozornění. Po uhrazení všech závazků vůči poskytovateli Služby bude Služba pro zákazníka opět zpřístupněna.
- h.) Pro případ prodlení s úhradou příkazů nebo jiných podkladů pro placení si strany sjednávají úrok z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení, který je Poskytovatel Služby oprávněn zákazníkovi účtovat.
- i.) Poskytovatel Služby je oprávněn zablokovat zákazníkovi Službu, získá-li informace, z nichž lze oprávněně dovodit, že je ohrožena platební schopnost zákazníka, zejména, ne však pouze, pokud je na zákazníka podán návrh na prohlášení konkurzu, je na zákazníka prohlášen konkurz, zákazník je zařazen do některého z informačních center poskytujících servis o osobách neplnících své závazky, zákazník nekomunikuje s poskytovatelem Služby a nebo neuhradil poskytovateli Služby jiné zboží a služby, které od poskytovatele Služby odebral. Poskytovatel Služby oznámí zablokování Služby neprodleně zákazníkovi faxem, e-mailem nebo SMS zprávou. Poskytovatel Služby je rovněž oprávněn vyúčtovat zákazníkovi veškeré náklady spojené s vymáháním dlužných částek.

VIII. Reklamacie vyúčtování Služby

- a.) Zjistí-li zákazník, že systém eSledovani.cz není funkční, je povinen toto neprodleně ohlásit poskytovateli služby, a to telefonem, faxem, dopisem, osobně nebo jiným vhodným způsobem. Telefonické nebo osobní oznámení do 24 hodin potvrdí písemně. Do doby, než tak učiní, nese náklady za služby eSledovani.cz podle Smlouvy v plné výši.
- b.) Zákazník je povinen bezprostředně po obdržení každého daňového dokladu provést kontrolu a v případě jakýchkoliv nedostatků zaslat poskytovateli Služby reklamaci provedeného vyúčtování ve lhůtě 3 měsíců od obdržení příslušných daňových dokladů.

- c.) Reklamacce musí být podána písemně, doporučeně na adresu poskytovateli Služby, nebo předána osobně v sídle poskytovatele Služby proti potvrzení. Jestliže zákazník v uvedené lhůtě vyúčtování nereklamuje, má se za to, že s daňovými doklady souhlasí. Zákazníkem uplatněná reklamacce nezabavuje povinnosti zaplatit vyúčtované Služby ve lhůtě splatnosti.
- d.) Poskytovatel Služby sdělí zákazníkovi stanovisko k reklamaci ve lhůtě do 30 pracovních dnů od obdržení reklamacce.
- e.) V případě, že bude reklamacce uznána, bude následující vyúčtování Služby sníženo o reklamovanou částku.
- f.) Daňové doklady za poskytování služby eSledovani.cz vystavuje poskytovatel Služby v tištěné podobě a zasílá je zákazníkovi poštou.

IX. Odpovědnost a garance

- a.) Poskytovatel Služby poskytuje zákazníkovi uživatelskou podporu Služby v pracovních dnech v době od 8:30 do 16:00 hod a to E-mailem.
- b.) Zákazník bere na vědomí, že Poskytovatel Služby nenese odpovědnost za funkčnost Služby v případech, které nejsou v jeho moci, především při výpadku nebo nedostupnosti sítě GSM nebo jejích částí a služeb poskytovaných mobilním operátorem. Poskytovatel Služby dále nenese odpovědnost za poruchy a nefunkčnost SIM karet a změn jejich nastavení, dále za výpadky GPS signálu a zhoršení přesnosti určení polohy vlivem provozovatele systému GPS a podle obecně platných pravidel pro příjem GPS signálu, dále pak za poruchy dodávky elektrického proudu či nedostupnosti internetu způsobené třetí stranou.
- c.) Zákazník bere na vědomí, že Poskytovatel Služby nenese odpovědnost za nefunkčnost Služby v případech, které jsou způsobeny třetí stranou nebo vyšší mocí. V případě, že jedné ze smluvních stran je bráněno v plnění převzatých závazků vyplývajících z této Smlouvy událostmi způsobenými vyšší mocí, je tato smluvní strana zbavena povinností vyplývajících z této Smlouvy a druhá smluvní strana z adekvátního protiplnění, avšak pouze v takovém rozsahu v jakém je nemožnost plnění ovlivněna těmito událostmi.
- d.) Vyšší mocí se rozumí takové události (překážka), které zabraňují kterékoli smluvní straně v plnění svých závazků vyplývajících z této Smlouvy a které nastaly nezávisle na vůli zavázané smluvní strany a jestliže nelze rozumně předpokládat, že by zavázaná smluvní strana tuto událost mohla předvídat. Pro odstranění pochybností, zda událost vyšší moci nastala, se má za to, že všechny podmínky uvedené v předchozí větě, musí být splněny najednou. Události vyšší moci jsou zejména: záplavy, zemětřesení, sesuvy půdy, válečný stav, požár, výbuch, teroristický útok apod.
- e.) Strana, která se při plnění této Smlouvy odvolává na vyšší moc, je povinna bez zbytečného odkladu druhou smluvní stranu o vzniku vyšší moci písemně uvědomit a provést veškerá možná opatření, aby překážky, způsobené vyšší mocí, byly odstraněny v co nejkratší době tak, aby tato Smlouva mohla být náležitě plněna.
- f.) Zákazník plně odpovídá za všechny důsledky, které plynou z jeho zásahu do Služby a HW (zejména jeho zapojení a konfigurace) a dále při porušení Podmínek pro využívání Služby, uvedených výše.
- g.) Záruční doba na dodávaný SW a HW je 12 měsíců ode dne protokolárního převzetí díla objednatel, jestliže dílčí smlouva (Rámcová smlouva, Smlouva o dílo, apod.) neurčí jinak.
- h.) V případě nedostupnosti Služby je poskytovatel Služby povinen zjistit příčinu nedostupnosti. Zjistí-li poskytovatel Služby, že nese za výpadek služby zodpovědnost, je povinen bez zbytečného odkladu zahájit jeho odstraňování.

X. Změna Všeobecných obchodních podmínek

- a.) Poskytovatel Služby je oprávněn jednostranně měnit tyto Všeobecné podmínky v souvislosti s technickým a softwarovým vývojem Služby. Znění aktuálních Všeobecných obchodních podmínek bude zveřejněno umístěním v sídle poskytovatele Služby a na internetové stránce www.radium.cz. Okamžik zveřejnění Všeobecných obchodních podmínek se považuje za okamžik oznámení zákazníkovi.

XI. Zpracování údajů

- a.) Zákazník souhlasí s tím, že Poskytovatel Služby je k účelu vyplývajícím ze Smlouvy oprávněn uchovávat získaná osobní data zákazníka v souladu se zákonem č. 525/2004 Sb., o ochraně osobních údajů.

XII. Závěrečné ustanovení a účinnost

- a.) Tato smlouva se řídí právními předpisy České republiky.
- b.) Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1.1.2014