Smlouva
o poskytování konektivity do sítě internet

číslo smlouvy: ET/SVUJ/2013/01

EceaTel, s.r.o
T.G.Masaryka 35, 672 01 Moravský Krumlov
IČ: 02145880, DČ: CZ02145880
bankovní spojení:, č.ú:
Společnost je vedená u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 80349
zastoupená Jiřím Chalabalou, jednatelem společnosti

(dále jen „poskytovatel")

a

Státní veterinární ústav Jihlava
Rantířovská 93, 586 05 Jihlava
IČ: 13691554
zastoupená MVDr. Ladislavem Zámkem, ředitelem organizace

(dále jen „klient")

uzavírají v souladu s ustanovením §262 obchodního zákoníku tuto smlouvu (§269 odstavce 2 obchodního zákoníku) o poskytování služeb v oblasti přenosu dat (dále jen „smlouva"):

1. Předmět smlouvy

1.1. Poskytovatel poskytne klientovi přístup do mezinárodní sítě internet.
1.2. Poskytovatel se zavazuje zajistit klientovi tyto nadstandardní služby: připojení realizováno pomocí MW spoje v pásmu 10GHz
1.3. Klient se zavazuje za zajištěný přenos dat a příslušné nadstandardní služby zaplatit poskytovateli sjednanou cenu

2. Cena, plnění

2.1. Cena služby se dle bodu 1 za jeden kalendářní měsíc (dále jen celková cena) sjednává jako **cena zvolené služby na základě nabídky poskytovatele.** Aktuální cena v době podpisu smlouvy je uvedena v následující tabulce:

Tarif: 10M_PROFI, agregace 1:1, 1x veřejná IP adresa, lokalita připojení: SVU, Dolní 2102/2, České Budějovice	
Cena Kč/měs:	**č bez DPH, jednorázový zřizovací poplatek:**

3. Platební podmínky

3.1 **Úhrada za poskytnuté služby bude prováděna vždy za kalendářní měsíc, ve kterém byla služba poskytována na základě faktury/daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem vždy do 5. pracovního dne následujícího měsíce.** Klient se zavazuje zaplatit sjednanou cenu na účet poskytovatele **číslo účtu 212576589/0600.** Klient při platbě uvede jako variabilní symbol číslo faktury. Splatnost faktury je 14 dní od data jejího vystavení.

3.2 Pro případ prodlení klienta s úhradou jakéhokoli finančního závazku dle této smlouvy se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,05% denně z dlužné částky za každý den prodlení.

3.3 Pokud bude Klient v prodlení se zaplacením faktury, je Poskytovatel oprávněn službu dle odst. 1.1 a 1.2 přerušit a znovu ji zahájit až po zaplacení dlužné částky s tím, že je oprávněn vyúčtovat klientovi úrok z prodlení a znovupřipojovací poplatek ve výši 5.000.-Kč

4. Povinnosti obou smluvních stran

4.1 Obě smluvní strany jsou povinny aktivně a bez zbytečného prodlení informovat druhou stranu o vzniku skutečností, které by mohly ovlivnit platnost Smlouvy nebo jednotlivých jejích ustanovení.

4.2 Sjednává se, že obsah této smlouvy v platném znění je vázán vzájemnou ochranou obchodního tajemství. Smluvní strany se zejména zavazují, že použijí informace týkající se tohoto obchodního tajemství výlučně pro činnost související s realizací a využitím předmětu společného obchodního zájmu a nesmí je dále rozšiřovat nebo zpřístupňovat třetí straně.

5. Povinnosti poskytovatele

5.1. Poskytovatel garantuje, že telekomunikační infrastruktura jeho sítě je ve stavu a v takové kvalitě, aby poskytované služby odpovídaly příslušným technickým a provozním standardům a podmínkám stanoveným ve smlouvě, zejména mít platná technická a bezpečnostní osvědčení povinná pro provoz v České republice. Poskytovatel neodpovídá za vznik poruch, závad nebo nefunkčností v případech, že k těmto stavům došlo následkem neodborného nebo neoprávněného zacházení uživatelem, třetími osobami nebo vyšší mocí.

5.2. V případě nefunkčnosti služby se Poskytovatel zavazuje poskytnout klientovi technickou podporu s dobou znovuzprovoznění služby do 6-ti hodin od nahlášení závady. Podmínkou dodržení výše uvedeného termínu je zpřístupnění všech částí zařízení Poskytovatele, umístěného v prostorech klienta. Pokud Klient nezajistí pro účely servisního zásahu na zařízení sítě Poskytovatele zpřístupnění všech prostor a místností svého objektu, kde se zařízení nachází, čas, který servisní pracovník nebo skupina Poskytovatele ztratí čekáním na zpřístupnění těchto prostor se nezapočítává do doby trvání závady. Pokud z důvodu nepřístupnosti objektu pro servisní zásah vzniknou poskytovateli prokazatelné podstatné výdaje (například nutností opakování výjezdu k opravě), poskytovatel má právo požadovat náhradu prokazatelně vzniklých výdaju od uživatele. Oznámení závady nebo nefunkčnosti služby se provádí telefonicky telefonním čísle Poskytovatele 605 228 060 s následným potvrzením na e-mailové adrese info@eceatel.cz

5.3. Poskytovatel se zavazuje bezplatně poskytnout telefonickou pomoc při konfiguraci přístupu klienta do 5 pracovních dní po zprovoznění propojení mezi uzlem poskytovatele a klienta.

5.4. Poskytovatel neodpovídá za škody, které vzniknou klientovi v případě nefunkčnosti připojení do sítě internet, jelikož může být způsobena mnoha faktory poskytovatelem neovlivnitelnými. Jde například o omezenou provozuschopnost technických a programových prostředků, nebo jiné vlivy, například interference (rušení rádiového signálu) nebo atmosférické vlivy.

5.5. Ihned po prvotním zprovoznění předá poskytovatel parametry pro přístup klienta do sítě popřípadě mu budou sděleny na telefonním čísle poskytovatele

5.6. Poskytovatel neručí za jednání klienta a za škody, které způsobí třetí osobě.

5.7. Poskytovatel není povinen řešit nefunkčnost připojení klienta v případě, že se jedná o závadu způsobenou virem nebo neodborným zásahem klienta do nastavení počítače. V tomto případě poskytovatel účtuje sazbu dle aktuálního servisního ceníku

6. Povinnosti klienta

6.1. Klient se zavazuje, že poučí třetí osoby o využívání počítačové sítě v rozsahu adekvátním poskytovaným službám. V případě chování třetí osoby, které by bylo v rozporu s vyhlášenými zásadami sítě Internet, klient zjedná nápravu se třetí osobou.

6.2. Zajistit, že telekomunikační zařízení, které připojuje na zařízení poskytovatele, má platná technická a bezpečnostní osvědčení povinná pro provoz v České republice; Klient odpovídá za stav svého telekomunikačního zařízení včetně nastavení parametru, které připojuje na zařízení poskytovatele.

6.3. Klient nesmí bez souhlasu Poskytovatele poskytnout sjednané připojení třetí osobě. Učiní-li tak, poskytovatel má právo okamžitě klienta odpojit ze sítě a vypovědět smlouvu. Dále je pak klient povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5000,- která je splatná u poskytovatele ihned po zjištění této skutečnosti.

6.4. Oznamovat závady neprodleně poskytovateli telefonicky. Na zpětné reklamace není brán zřetel.

6.5. Okamžitě oznámit poskytovateli změny údaju uvedených ve Smlouvě

6.6. Klient nesmí bez souhlasu poskytovatele měnit parametry, které mu byly přiděleny. Při jakékoliv takovéto změně se poskytovatel zříká práva na reklamaci služby u poskytovatele, popřípadě bude uznána jako neoprávněná a zpoplatněna. Jelikož klient takovýmto jednáním (změnou síťových adres) může narušit správnou funkci připojení ostatním klientum, může mu poskytovatel vyměřit finanční spoluúčast na případném odškodnění poškozených klientů jeho jednáním a účtovat hodinovou sazbu za čas, který poskytovatel potřeboval ke sjednání nápravy.

7. Reklamace

7.1. Pokud Poskytovatel prokazatelně poruší svou povinnost dle bodu 1 a 5 této smlouvy (prokazatelně z důvodů poruchy na své straně), je klient oprávněn písemně uplatnit v následujícím účtovacím období smluvní sankci. Klient může v případě uznání reklamace požadovat slevu 1% za každý den nedostupnosti na služby v následujícím zúčtovacím období nejvýše však ve výši jednoho měsíčního poplatku, uvedeného v odst. 2.1 této smlouvy. Dále je poskytovatel povinen podat klientovi vyjádření k reklamaci a to do 7 kalendářních dnů.

8. Platnost a účinnost smlouvy

8.1. Tato smlouva se sjednává na dobu 24 měsíců. Po uplynutí této doby automaticky přechází na dobu neurčitou.

8.2. Smlouva je platná dnem podpisu obou smluvních stran a účinná dnem zprovoznění datového okruhu pro přístup klienta do sítě Internet prostřednictvím uzlu poskytovatele.

8.3. Klient je po uplynutí doby 24 měsíců oprávněn smlouvu písemně vypovědět. Výpovědní doba činí 1 měsíc. Výpověď počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po prokazatelném doručení výpovědi druhému účastníkovi smlouvy

9. Závěrečná ustanovení

9.1. Vztahy vyplývající z této smlouvy se řídí ustanoveními obchodního zákoníku, jak uvedeno výše (§262).
Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě,vážně a srozumitelně, nikoliv v tísni ani za pro ně nápadně nevýhodných podmínek. Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.

V Moravském Krumlově, dne: 13. 11. 2013	V Jihlavě, dne: 14. 11. 2013

EceaTel 2
náměstí T. G. Masaryka 35
672 01 Moravský Krumlov
IČO: 02145880 DIČ: CZ02145880
poskytovatel

STÁTNÍ VETERINÁRNÍ ÚSTAV
JIHLAVA
Rantířovská 93
PSČ: 586 05, IČ: 13691554

klient

Smlouva
o poskytování konektivity do sítě internet

číslo smlouvy: ET/SVUJ/2014/02

EceaTel, s.r.o
T.G.Masaryka 35, 672 01 Moravský Krumlov
IČ: 02145880, DČ: CZ02145880
bankovní spojení:, č.ú:
Společnost je vedená u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 80349
zastoupená Jiřím Chalabalou, jednatelem společnosti

(dále jen „poskytovatel")

a

Státní veterinární ústav Jihlava
Rantířovská 93, 586 05 Jihlava
IČ: 13691554
zastoupená MVDr. Ladislavem Zámkem, ředitelem organizace

(dále jen „klient")

uzavírají v souladu s ustanovením §262 obchodního zákoníku tuto smlouvu (§269 odstavce 2 obchodního zákoníku) o poskytování služeb v oblasti přenosu dat (dále jen „smlouva"):

1. Předmět smlouvy

1.1. Poskytovatel poskytne klientovi přístup do mezinárodní sítě internet.
1.2. Poskytovatel se zavazuje zajistit klientovi tyto nadstandardní služby: připojení realizováno pomocí MW spoje v pásmu 10GHz
1.3. Klient se zavazuje za zajištěný přenos dat a příslušné nadstandardní služby zaplatit poskytovateli sjednanou cenu.

2. Cena, plnění

2.1. Cena služby se dle bodu 1 za jeden kalendářní měsíc (dále jen celková cena) sjednává jako **cena zvolené služby na základě nabídky poskytovatele.** Aktuální cena v době podpisu smlouvy je uvedena v následující tabulce:

Tarif: 4M_PROFI, agregace 1:1, 1x veřejná IP adresa, lokalita připojení: SVU, Průmyslová 499, Planá nad Lužnicí
Cena Kč/měs· ...PH, jednorázový zřizovací poplatek:

3. Platební podmínky

3.1 **Úhrada za poskytnuté služby bude prováděna vždy za kalendářní měsíc, ve kterém byla služba poskytována na základě faktury/daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem vždy do 5. pracovního dne následujícího měsíce.** Klient se zavazuje zaplatit sjednanou cenu na účet poskytovatele **číslo účtu 212576589/0600.** Klient při platbě uvede jako variabilní symbol číslo faktury. Splatnost faktury je 14 dní od data jejího vystavení.

3.2 Pro případ prodlení klienta s úhradou jakéhokoli finančního závazku dle této smlouvy se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,05% denně z dlužné částky za každý den prodlení.

3.3 Pokud bude Klient v prodlení se zaplacením faktury, je Poskytovatel oprávněn službu dle odst. 1.1 a 1.2 přerušit a znovu ji zahájit až po zaplacení dlužné částky s tím, že je oprávněn vyúčtovat klientovi úrok z prodlení a znovupřipojovací poplatek ve výši 5.000,-Kč.

4. Povinnosti obou smluvních stran

4.1 Obě smluvní strany jsou povinny aktivně a bez zbytečného prodlení informovat druhou stranu o vzniku skutečností, které by mohly ovlivnit platnost Smlouvy nebo jednotlivých jejích ustanovení.

4.2 Sjednává se, že obsah této smlouvy v platném znění je vázán vzájemnou ochranou obchodního tajemství. Smluvní strany se zejména zavazují, že použijí informace týkající se tohoto obchodního tajemství výlučně pro činnost související s realizací a využitím předmětu společného obchodního zájmu a nesmí je dále rozšiřovat nebo zpřístupňovat třetí straně.

5. Povinnosti poskytovatele

5.1. Poskytovatel garantuje, že telekomunikační infrastruktura jeho sítě je ve stavu a v takové kvalitě, aby poskytované služby odpovídaly příslušným technickým a provozním standardům a podmínkám stanoveným ve smlouvě, zejména mít platná technická a bezpečnostní osvědčení povinná pro provoz v České republice. Poskytovatel neodpovídá za vznik poruch, závad nebo nefunkčností v případech, že k těmto stavům došlo následkem neodborného nebo neoprávněného zacházení uživatelem, třetími osobami nebo vyšší mocí.

5.2. V případě nefunkčnosti služby se Poskytovatel zavazuje poskytnout klientovi technickou podporu s dobou znovuzprovoznění služby do 6-ti hodin od nahlášení závady. Podmínkou dodržení výše uvedeného termínu je zpřístupnění všech částí zařízení Poskytovatele, umístěného v prostorech klienta. Pokud Klient nezajistí pro účely servisního zásahu na zařízení sítě Poskytovatele zpřístupnění všech prostor a místností svého objektu, kde se zařízení nachází, čas, který servisní pracovník nebo skupina Poskytovatele ztratí čekáním na zpřístupnění těchto prostor se nezapočítává do doby trvání závady. Pokud z důvodu nepřístupnosti objektu pro servisní zásah vzniknou poskytovateli prokazatelné podstatné výdaje (například nutností opakování výjezdu k opravě), poskytovatel má právo požadovat náhradu prokazatelně vzniklých výdajů od uživatele. Oznámení závady nebo nefunkčnosti služby se provádí telefonicky telefonním čísle Poskytovatele 605 228 060 s následným potvrzením na e-mailové adrese info@eceatel.cz.

5.3. Poskytovatel se zavazuje bezplatně poskytnout telefonickou pomoc při konfiguraci přístupu klienta do 5 pracovních dní po zprovoznění propojení mezi uzlem poskytovatele a klienta.

5.4. Poskytovatel neodpovídá za škody, které vzniknou klientovi v případě nefunkčnosti připojení do sítě internet, jelikož může být způsobena mnoha faktory poskytovatelem neovlivnitelnými. Jde například o omezenou provozuschopnost technických a programových prostředků, nebo jiné vlivy, například interference (rušení rádiového signálu) nebo atmosférické vlivy.

5.5. Ihned po prvotním zprovoznění předá poskytovatel parametry pro přístup klienta do sítě popřípadě mu budou sděleny na telefonním čísle poskytovatele

5.6. Poskytovatel neručí za jednání klienta a za škody, které způsobí třetí osobě.

5.7. Poskytovatel není povinen řešit nefunkčnost připojení klienta v případě, že se jedná o závadu způsobenou virem nebo neodborným zásahem klienta do nastavení počítače. V tomto případě poskytovatel účtuje sazbu dle aktuálního servisního ceníku.

6. Povinnosti klienta

6.1. Klient se zavazuje, že poučí třetí osoby o využívání počítačové sítě v rozsahu adekvátním poskytovaným službám. V případě chování třetí osoby, které by bylo v rozporu s vyhlášenými zásadami sítě Internet, klient zjedná nápravu se třetí osobou.

6.2. Zajistit, že telekomunikační zařízení, které připojuje na zařízení poskytovatele, má platná technická a bezpečnostní osvědčení povinná pro provoz v České republice; Klient odpovídá za stav svého telekomunikačního zařízení včetně nastavení parametrů, které připojuje na zařízení poskytovatele.

6.3. Klient nesmí bez souhlasu Poskytovatele poskytnout sjednané připojení třetí osobě. Učiní-li tak, poskytovatel má právo okamžitě klienta odpojit ze sítě a vypovědět smlouvu. Dále je pak klient povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5000,- která je splatná u poskytovatele ihned po zjištění této skutečnosti.

6.4. Oznamovat závady neprodleně poskytovateli telefonicky. Na zpětné reklamace není brán zřetel.

6.5. Okamžitě oznámit poskytovateli změny údajů uvedených ve Smlouvě

6.6. Klient nesmí bez souhlasu poskytovatele měnit parametry, které mu byly přiděleny. Při jakékoliv takovéto změně se poskytovatel zříká práva na reklamaci služby u poskytovatele, popřípadě bude uznána jako neoprávněná a zpoplatněna. Jelikož klient takovýmto jednáním (změnou síťových adres) může narušit správnou funkci připojení ostatním klientům, může mu poskytovatel vyměřit finanční spoluúčast na případném odškodnění poškozených klientů jeho jednáním a účtovat hodinovou sazbu za čas, který poskytovatel potřeboval ke sjednání nápravy.

7. Reklamace

7.1. Pokud Poskytovatel prokazatelně poruší svou povinnost dle bodu 1 a 5 této smlouvy (prokazatelně z důvodů poruchy na své straně), je klient oprávněn písemně uplatnit v následujícím účtovacím období smluvní sankci. Klient může v případě uznání reklamace požadovat slevu 1% za každý den nedostupnosti na služby v následujícím zúčtovacím období nejvýše však ve výši jednoho měsíčního poplatku, uvedeného v odst. 2.1 této smlouvy. Dále je poskytovatel povinen podat klientovi vyjádření k reklamaci a to do 7 kalendářních dnů.

8. Platnost a účinnost smlouvy

8.1. Tato smlouva se sjednává na dobu 24 měsíců. Po uplynutí této doby automaticky přechází na dobu neurčitou.

8.2. Smlouva je platná dnem podpisu obou smluvních stran a účinná dnem zprovoznění datového okruhu pro přístup klienta do sítě Internet prostřednictvím uzlu poskytovatele.

8.3. Klient je po uplynutí doby 24 měsíců oprávněn smlouvu písemně vypovědět. Výpovědní doba činí 1 měsíc. Výpověď počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po prokazatelném doručení výpovědi druhému účastníkovi smlouvy

9. Závěrečná ustanovení

9.1. Vztahy vyplývající z této smlouvy se řídí ustanoveními obchodního zákoníku, jak uvedeno výše (§262).
Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě,vážně a srozumitelně, nikoliv v tísni ani za pro ně nápadně nevýhodných podmínek. Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.

V Moravském Krumlově, dne: 2.1.2014	V Jihlavě, dne:

EceaTel 2
Ece
náměstí
672 01 Moravský Krumlov
IČO: 02145880 DIČ: CZ02145880
poskytovatel

STÁTNÍ VETERINÁRNÍ ÚSTAV
JIHLAVA
Rantířovská 93
PSČ: 586 05, IČ: 1369155

.....