

Obecná ustanovení ke smlouvě o dodání a montáži IT zařízení (dále jen „Smlouva“)

1. Plnění Zhotovitele, součinnost Objednatele

1.1 Pokud není dohodnuto jinak, společnost IXPERTA s.r.o. (dále jen „Zhotovitel“) dodá komponenty předmětného IT zařízení na určené místo, tam toto sestaví a uvede do provozuschopného stavu.

1.2 Má-li být plnění Zhotovitele jakkoliv kombinováno s díly poskytnutými Objednatelem nebo třetí stranou, je Objednatel povinen tyto díly v nepoškozeném stavu na vlastní náklady na dohodnutém místě řádně a včas zpřístupnit Zhotoviteli. Díly takto zpřístupněné je Zhotovitel před zahájením svého plnění oprávněn podrobit přiměřenému testu použitelnosti, resp. kompatibility. Zjistí-li nedostatky, je povinen o tom bez prodlení informovat Objednatele a dohodnout s ním přiměřená opatření k nápravě s tím, že náklady těchto opatření hradí Objednatel.

1.3 Jestliže kterákoliv smluvní strana ví či se dozví o jakékoliv okolnosti a/nebo události, jež může ovlivnit plnění Zhotovitele, včetně pozdější nebo přerušení dodávek a/nebo prací a/nebo služeb, nebo jež může mít za následek dodatečné náklady, je povinna to bez zbytečného odkladu oznámit druhé smluvní straně. Každá smluvní strana je takto povinna podle svých možností a při poctivém respektování i zájmu druhé smluvní strany zajistit, aby byla provedena příslušná opatření předcházející nebo zmírňující možné škody a/nebo konflikty.

Jestliže předmětná okolnost a/nebo událost má ovlivnit plnění či náklady Zhotovitele, je Zhotovitel povinen bez zbytečného odkladu poté, co se o ní dozví, předložit Objednateli

a) popis předmětné okolnosti a/nebo události, a

b) odborné vyhodnocení důsledků předmětné okolnosti a/nebo události na toto plnění, zejména pokud jde o technické, časové a cenové aspekty, a

c) popř. jinou relevantní dokumentaci.

Objednatel je povinen k odbornému vyhodnocení Zhotovitele bez zbytečného odkladu zaujmout konstruktivní stanovisko a poskytnout potřebnou součinnost, zejména též dohodnout se Zhotovitelem i provozní a finanční podmínky přiměřeného opatření. Zhotovitel je oprávněn pokračovat v plnění teprve po dosažení této dohody s Objednatelem; dohoda musí mít písemnou formu odpovídající povaze a rozsahu přijatého opatření, např. zápisu ve stavebním či montážním deníku, nebo dodatku ke Smlouvě, popř. i samostatné dodatečné objednávky potvrzené Zhotovitelem.

1.4 Jestliže se během plnění Zhotovitele ukáže potřebnost a/nebo účelnost dodatečné změny v dodávkách a/nebo pracích a/nebo službách Zhotovitele, jež není v rozporu s původním účelem a/nebo předmětem Smlouvy, je kterákoliv smluvní strana oprávněna podat návrh na takovou změnu. Smluvní strany projednají takto podaný návrh bez zbytečného odkladu standardním postupem tzv. Změnového řízení (Change Management - viz dále část 12. těchto Obecných ustanovení), a to dle zásad vzájemné vstřícnosti, dobré vůle a poctivého obchodního styku při přiměřeném respektování zájmů i možností obou stran.

1.5 Plnění závazků Zhotovitele je podmíněno řádnou a včasnou součinností Objednatele, zejména:

- zajištěním náležité stavební a technologické připravenosti určeného místa k plnění Zhotovitele,
- zajištěním náležité provozně administrativní připravenosti k plnění Zhotovitele,
- zajištěním neomezeného a nepřetržitého (7dnů/24hod.) přístupu zástupců Zhotovitele k určenému místu plnění včetně relevantních technologických rozhraní se stávajícím technickým prostředím Objednatele,
- poskytnutím Zhotoviteli relevantní provozní dokumentace o stávajícím technologickém prostředí Objednatele,
- zajištěním provozně administrátorských práv v relevantním rozsahu a čase pro plnění Zhotovitele,
- poskytnutím Zhotoviteli přípojky k veřejné telefonní síti k technologickým účelům v určeném místě plnění, je-li to relevantní,
- poskytnutím Zhotoviteli relevantních energetických zdrojů a zařízení (elektřina, topení, osvětlení, voda, ventilace, klimatizace apod.),
- zajištěním příjmu a ukládání zásilek, a to i v nepřítomnosti Zhotovitele,
- opatřeními k zamezení poškození a/nebo odcizení předmětů Zhotovitele nezbytných k jeho plnění, zejména dočasným poskytnutím přiměřených uzamykacelných prostor.

Jestliže Objednatel řádnou a/nebo včasnou součinnost k plnění Zhotovitele neposkytne, je Zhotovitel oprávněn, je-li to možné, uskutecnit přiměřená náhradní opatření k podpoře svého plnění, a to na náklady Objednatele.

1.6 Jestliže Objednatel poskytne nedostatečnou nebo nevhodnou součinnost či udělí nevhodné pokyny k plnění Zhotovitele, Zhotovitel jej na tyto nedostatky bez zbytečného odkladu upozorní. Jestliže Objednatel na své nedostatečné součinnosti či na nevhodných pokynech trvá, Zhotovitel neodpovídá za případné vady plnění tím způsobené.

1.7 Pokud se Objednatel v součinnosti opozdí, termín plnění Zhotovitele se odpovídajícím měrou posune v závislosti na aktuálních provozních možnostech Zhotovitele. Oprávnění zástupci obou smluvních stran sjednají náhradní termín a učiní o tom písemný záznam, který má právní účinky dodatku ke Smlouvě.

1.8 Posunutí termínů plnění Zhotovitele z důvodu prodlení v součinnosti Objednatele nezakládá právo na odklad úhrad Objednatele vůči Zhotoviteli, jsou-li ve Smlouvě sjednány.

1.9 Jestliže podle Smlouvy má být řádné plnění Zhotovitele prokázáno provedením dohodnutých zkoušek, považuje se plnění Zhotovitele za dokončené teprve, když tyto zkoušky byly úspěšně provedeny; k účasti na nich je Zhotovitel povinen Objednatele včas pozvat. Výsledek zkoušek se zachytí v zápisu podepsaném zástupci obou smluvních stran. Neúčast Objednatele na zkouškách, k jejichž provedení byl včas pozván, Zhotoviteli v provedení zkoušek nebrání; není-li Objednatel přítomen, podepíše zápis místo něho hodnověrná nestranná osoba, jež se zkoušek zúčastnila.

1.10 Po skončení živelnosti předmětu plnění Zhotovitele je Objednatel oprávněn vyžádat u Zhotovitele ekologickou likvidaci tohoto předmětu.

2. Přechod nebezpečí škody, výhrada provozního užívání

2.1 Nebezpečí škody na předmětu plnění Zhotovitele přechází na Objednatele v okamžiku převzetí tohoto předmětu od Zhotovitele, nebo – jestliže tak Objednatel neučiní včas – v okamžiku, kdy Zhotovitel umožní Objednateli s předmětem plnění, který je uveden do provozuschopného stavu a úspěšně vyzkoušen, nakládat.

2.2 Pokud není oprávněnými zástupci obou smluvních stran předem výslovně písemně dohodnuto jinak, Objednatel není oprávněn zahájit provozní užívání předmětu Zhotovitelova plnění před jeho řádným převzetím včetně podepsání protokolu o předání a převzetí. Pokud by Objednatel provozní užívání předmětu plnění Zhotovitele před podepsáním protokolu o předání a převzetí přesto zahájil, považuje se předmět plnění Zhotovitele za převzatý a přijatý Objednatelem bez výhrad.

3. Výhrada vlastnického a užívacího práva

3.1 Vlastnické právo k hmotným (věcným) položkám (též „hardware“ či „HW“) a užívací právo k položkám duševního vlastnictví (též „software“ či „SW“) v plnění Zhotovitele přechází na Objednatele teprve úplným zaplacením sjednané ceny. Do té doby je Objednatel poví-

nen umožnit Zhotoviteli na jeho požádání ke všem položkám tohoto jeho plnění přístup. Neuhradí-li Objednatel sjednanou cenu za plnění Zhotovitele ve sjednaném termínu, je Zhotovitel oprávněn provést technické opatření k omezení či přerušení funkčnosti předmětu svého plnění.

- 3.2 Před přechodem vlastnického a/nebo užívacího práva na Objednatele není Objednatel oprávněn zatěžovat předmět plnění Zhotovitele právy třetích osob a/nebo práva k předmětu plnění na třetí osoby jakkoliv převádět.
- 3.3 Do okamžiku přechodu vlastnického a/nebo užívacího práva k předmětu plnění na Objednatele může Zhotovitel od Smlouvy odstoupit, jestliže Objednatel podstatně poruší podmínky Smlouvy. Za podstatné porušení se považuje i prodlení v úhradě sjednané ceny Zhotovitelova plnění po dobu delší než 15 (patnáct) dnů.
Při takovém odstoupení od smlouvy má Zhotovitel nárok na úhradu veškerých prokázaných nákladů vzniklých v souvislosti se Smlouvou. Je-li předmět plnění již namontován, má Zhotovitel nárok na smluvní pokutu ve výši 50% (padesát procent) z jeho ceny (včetně montáže), byť tento předmět plnění zůstává ve vlastnictví a/nebo v užívacím právu Zhotovitele a Zhotoviteli se vrátí.
Na smluvní pokutu ve výši 50% (padesát procent) z ceny (včetně montáže) má Zhotovitel nárok také tehdy, jestliže k plnění Zhotovitele dle Smlouvy nedošlo z jakýchkoliv důvodů na straně Objednatele ještě ani po uplynutí doby 1 (jednoho) měsíce po smluvně dohodnutém termínu předání a převzetí předmětu plnění.
- 3.4 Vyměňuje-li Zhotovitel některou položku svého plnění dle Smlouvy, kterou již vlastní, resp. užívá Objednatel (např. během záruční doby), okamžikem výměny přechází vlastnické, resp. užívací právo k vyměněné (nahrazené) položce zpět na Zhotovitele.

4. Programové vybavení

- 4.1 Není-li Zhotovitelem předem výslovně stanoveno jinak, Objednateli přísluší nevylučně právo užívat programové vybavení (též „software“ nebo „SW“), jež je mu v rámci plnění Zhotovitele postoupeno, pouze v rámci a k účelu dle Smlouvy (např. zhotoveného IT zařízení), a to jen v rozsahu dohodnutých funkcionalit, resp. funkčních parametrů. Objednatel je povinen časově neomezeně dbát na to, aby s tímto software ani s podklady k němu, včetně kopií, též ve zpracovaných, rozšířených či pozměněných provedeních, nemohly bez předchozího písemného souhlasu Zhotovitele nakládat či se seznamovat třetí osoby. Objednatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Zhotovitele software či podklady k němu jakkoliv měnit ani rozmnožovat (s výjimkou zálohování/rozmožování v rámci užívání software dle ustanovení §12 zák. č.121/2000 Sb.); není ani oprávněn software ze systému jakkoliv zpětně vyvolávat, vyjmát či rozkrývat. Při oprávněném zálohování/rozmožování software nesmí být žádné alfanumerické značky ani poznámky o autorských právech (původcovství) odstraňovány, nýbrž musí být bez změny kopírovány a všechny kopie opatřeny pořadovými čísly. O uložení a užití všech kopií je Objednatel povinen vést řádnou evidenci, do níž je Zhotovitel na přání oprávněn nahlížet.
- 4.2 Je-li za postoupení software sjednána zvláštní cena (odděleně), obdrží Objednatel k tomuto software příslušný popis. Za chybu tohoto software se pokládá pouze odchylka software od jeho popisu.
- 4.3 Je-li sjednána povinnost Zhotovitele chybu software odstranit, splní Zhotovitel tuto povinnost postoupením Objednateli nové verze software. Až do postoupení této nové verze software Zhotovitel zajistí prozatímní řešení, pokud toto prozatímní řešení je s přiměřenými náklady možné a pokud Objednatel své neodkladné úkoly nadále nemůže zpracovat jinak. Objednatel je povinen poskytnout Zhotoviteli všechny podklady a informace, jež jsou k odstranění chyby software potřebné. Jestliže Objednatel obdrží novou verzi software, není oprávněn původní verzi software nadále užívat.
- 4.4 Je-li za postoupení software sjednána zvláštní cena (odděleně), jež se platí průběžně, trvá povinnost Zhotovitele k odstranění chyby tohoto software do okamžiku ukončení účinnosti smluvního vztahu o tomto software.
- 4.5 Je-li za postoupení software sjednána zvláštní cena (odděleně), jež se platí jednorázově, musí Zhotovitel odstranit chyby software, které se projeví během 24 měsíců od předání tohoto software Objednateli. Je-li pro tento software sjednána též zvláštní cena (odděleně) za jeho úpravy (tj. upgrady), jež se platí průběžně, trvá tato povinnost do okamžiku ukončení smluvního vztahu o těchto úpravách (upgradech).
- 4.6 Smluvní vztah o postoupení software podle článku 4.4 těchto Obecných ustanovení a/nebo o úpravách software podle článku 4.5 těchto Obecných ustanovení může být písemně vypovězen nejdříve ke konci minimální, v příslušném dokumentu písemně uvedené doby jeho trvání. Výpovědní lhůta činí tři měsíce a počíná prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
Nepodaří-li se však Zhotoviteli chybu software ve smyslu článku 4.4, resp. článku 4.5 věta druhá těchto Obecných ustanovení odstranit, zůstává právo Objednatele na předčasnou výpověď smluvního vztahu o tomto software nedotčeno.

5. Ceny

- 5.1 Není-li ve Smlouvě výslovně písemně stanoveno jinak, kromě ceny sjednané za předmět plnění přísluší Zhotoviteli navíc úhrady následujících úkonů či materiálů:
 - duplikování, překládání a generování software,
 - analýza a odstraňování poruch způsobených nepřiměřeným zacházením se software nebo vzniklých za okolností, za něž Zhotovitel neodpovídá (např. způsobených víry),
 - nadstandardní podpora při zavádění či provozování software,
 - poskytnutí nové verze software,
 - poskytnutí servisní podpory mimo obvyklou pracovní dobu (tj. mimo pracovní dny od 8:30 do 16:30 hod.),
 - provedení změn vyžádaných Objednatелеm a/nebo oprávněnými orgány, pokud jde o 1) rozsah poskytovaných služeb, 2) rozsah uživatelských dat, 3) přemisťování předmětu plnění, 4) účtování provozních tarifů,
 - analýza a odstraňování poruch a škod způsobených nevyhovujícím technickým stavem a/nebo závadami zařízení sítě Objednatele či třetí osoby,
 - výměna a/nebo nabíjení baterií,
 - nosiče dat,
 - balení, demontáž (včetně stávajících systémů), přeprava včetně přepravního pojištění.
- 5.2 V případě změny plnění Zhotovitele na základě požadavku Objednatele nebo za okolností vylučujících odpovědnost Zhotovitele je Zhotovitel oprávněn úměrně změnit původně sjednanou cenu plnění, a to podle svých aktuálních cenových sazeb.

6. Prodlení Zhotovitele s plněním

- 6.1 Jestliže je Zhotovitel se svým plněním v prodlení, za něž odpovídá, je Objednatel oprávněn požadovat od něho smluvní pokutu. Zhotovitel neodpovídá za prodlení způsobené překážkami, jež nastaly nezávisle na vůli Zhotovitele a brání mu v plnění, přičemž je ani jejich následky nemůže Zhotovitel ani odvrátit ani překonat; takovými překážkami jsou zejména mobilizace, válka, nepokoje, stávka a veřejná výluka. Smluvní pokuta činí 0,05% z odpovídající ceny plnění (bez DPH) za každý ukončený den prodlení, celkem však nejvýše 5% celkové ceny plnění (bez DPH). Jestliže se prodlení týká pouze části plnění, za něž je ve Smlouvě uvedena dílčí cena, smluvní pokuta se vztahuje pouze k této dílčí ceně.

7. Důvěrné informace

- 7.1 Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné všechny informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku, zejména například popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění jednou stranou by druhé straně mohlo způsobit škodu.
- 7.2 Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím poskytovající strany a přijímající strana je povinna vyvinout pro zachování jejich důvěrnosti stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou případů, kdy to bude nezbytné pro plnění Smlouvy, nesmí smluvní strany důvěrné informace druhé strany nikterak duplikovat ani je předat či zpřístupnit třetí straně. Vlastnímu pracovníkovi a/nebo zástupci je smluvní strana oprávněna důvěrnou informaci předat či zpřístupnit jen v rozsahu nezbytném k plnění Smlouvy a pod podmínkou jeho zavázání k ochraně důvěrné informace ve stejném rozsahu, jako je sama smluvní strana ze Smlouvy povinna. Obě smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak, než za účelem plnění Smlouvy.
- 7.3 Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě a nebo ve formě datových souborů na počítačových médiích, je poskytovající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost předmětného materiálu jeho přiměřeným označením.
- 7.4 Bez ohledu na výše uvedené ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- a) se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opominutím přijímající strana,
 - b) přijímající strana měla legálně k dispozici před uzavřením Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - c) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěla nezávisle a je schopna to doložit svými záznamy nebo informacemi třetí strany.
- 7.5 Povinnosti smluvních stran k ochraně důvěrných informací trvají i po ukončení účinnosti Smlouvy.

8. Práva duševního vlastnictví, ochrana dat

- 8.1 Zhotovitel odpovídá za to, že předmět plnění je prost práv třetích osob, pokud jde o množství, jakost i provedení, jež určuje Smlouva.
- 8.2 V případě vznesení jakéhokoliv nároku třetí osoby vůči Objednateli ve vztahu k předmětu plnění Zhotovitele je Objednatel povinen postoupit tento nárok Zhotoviteli. Objednatel není oprávněn činit jakákoliv prohlášení nebo uznání ve vztahu k vznesenému nároku třetí osoby.
- 8.3 Pokud jsou u Zhotovitele ukládána či jinak zpracovávána Objednatelova data, je Zhotovitel povinen dbát pokynů Objednatele a činit potřebná technická i organizační opatření k zajištění těchto dat proti zneužití. Tato povinnost Zhotovitele trvá i po ukončení účinnosti Smlouvy.

9. Odpovědnost za škody

- 9.1 Zhotovitel odpovídá jen za škodu, jež vznikla zaviněným porušením jeho právních povinností nebo právně relevantní škodní události, k níž je jeho odpovědnost přímo stanovena zákonem. Náhrada škody za událost, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, se neposkytuje.
- 9.2 Při porušení své povinnosti ze závazkového vztahu Zhotovitel nenahrazuje škodu převyšující škodu, která je v době vzniku závazkového vztahu předvídatelná jako možný důsledek porušení této povinnosti, přičemž za horní hranici celkové předvídatelné škody se pokládá hodnota 1,000.000,- Kč (jeden milion českých korun), pokud není ve Smlouvě výslovně stanovena jiná částka.
- 9.3 Jestliže Objednateli hrozí nebo vzniká škoda, je Objednatel povinen bez prodlení učinit s přihlédnutím k okolnostem případu veškerá opatření potřebná k odvrácení škody nebo k jejímu zmírnění. Pokud by měl vůči Zhotoviteli uplatnit nárok na náhradu škody, je Objednatel kromě toho povinen
- a) Zhotovitele neprodleně informovat jak o hrozbě nebo vzniku škody, tak o učiněných opatřeních k odvrácení škody nebo k jejímu zmírnění,
 - b) pověřeným pracovníkům Zhotovitele, orgánům jeho pojišťovny, popř. jiným příslušným orgánům na jejich vyžádání neprodleně umožnit šetření okolností předmětné škodní události,
 - c) výši skutečné škody i svá opatření k odvrácení škody nebo k jejímu zmírnění prokázat.
- Zhotovitel není povinen nahradit škodu, která vznikla tím, že Objednatel tyto své povinnosti nesplnil.
- 9.4 Neměly-li ve Smlouvě předem výslovně stanoveno jinak, při převzetí předmětu Zhotovitelova plnění přechází na Objednatele rizika jeho běžného užívání, např. též riziko dočasného přerušení komunikačního provozu, nebo poškození či ztráty dat, resp. informací, a to i v souvislosti s chybou či výpadkem ve funkčnosti předmětu Zhotovitelova plnění. Na rozhodnutí Objednatele jsou opatření k omezení těchto rizik. Případné požadavky vůči Zhotoviteli na odškodnění v takové souvislosti, např. pokud jde o poškození či ztrátu dat a/nebo informací, resp. o ušlý zisk, jsou proto vyloučeny.

10. Kontrola exportu

- 10.1 Práva a povinnosti smluvních stran jsou vázány na odkládací podmínku ve smyslu ustanovení § 548 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, v případě, že vzniknou překážky na základě národních a/nebo mezinárodních právních předpisů, kterými je Česká republika vázána, a to zejména v oblasti kontroly exportu.
- 10.2 Důvody zboží, jež je předmětem plnění Zhotovitele, může podléhat schvalovací povinnosti státních orgánů ČR, popř. vývoznímu povolení státních orgánů země původu, resp. reexportu zboží, např. v závislosti na účelu či způsobu budoucího užití. V takovém případě je plnění Zhotovitele podmíněno zvláštní součinností Objednatele stanovenou příslušnými obecně platnými předpisy, zejména včasnými potvrzeními a dodrženími podmínek stanovených konečným uživateli předmětného zboží.
- 10.3 Vývoz předmětu plnění Zhotovitele či jeho části či příslušenství či technických podkladů, popř. i tuzemský převod tohoto zboží třetí osobě může podléhat schvalovací povinnosti, např. v závislosti na účelu či způsobu jejich budoucího užití nebo na místě či subjektu budoucího dodání. V takovém případě je Objednatel povinen jakékoli takové přemístění či převod předem projednat se Zhotovitelem a řídit se podmínkami, za nichž byl dovoz tohoto zboží do ČR povolen, popř. zvláštními pokyny Zhotovitele. Za případné následky porušení tohoto ustanovení odpovídá Objednatel.
- 10.4 K zásadní orientaci z hlediska exportní kontroly slouží kódy AL (Ausfuhrliste) a/nebo ECCN (Export Control Classification Number), jimiž jsou zpravidla jednotlivé produktové položky v dodacích dokumentech označeny. Pokud je kterýkoliv z těchto kódů odlišný od symbolu „N“, podléhá příslušné zboží při vývozu z ČR vývozním předpisům ČR, při vývozu mimo EU navíc exportním povolením EU, popř. SRN. Zboží označené kódem ECCN odlišným od symbolu „N“ podléhá navíc reexportním povolením USA. I u zboží bez označení kódy AL či ECCN, popř. u zboží s označením „AL: N“ a/nebo „ECCN: N“ může být při vývozu požadováno povolení, např. v závislosti na účelu či způsobu jeho budoucího užití nebo na místě či subjektu budoucího dodání.

11. Záruka

- 11.1 Při závadách předmětu plnění, které se projeví do 24 (dvaceti čtyř) měsíců po jeho uvedení do provozuschopného stavu jako důsledek okolností existující před uvedením do provozuschopného stavu (např. konstrukční nebo materiálové vady či absence zaručovaných vlastností), poskytuje (realizuje) Zhotovitel záruku za jakost – při vyloučení dalších nároků – uvedením tohoto předmětu do provozuschopného stavu (opravou) nebo novou dodávkou (dodávkou nového předmětu), a to do 30 (třiceti) dnů od obdržení písemné reklamacce.
- 11.2 Zhotovitel neodpovídá za vady a záruka se nevztahuje na vady a chyby prokazatelně způsobené:
- provozováním IT zařízení a/nebo programového vybavení v rozporu s dodanou dokumentací a/nebo se záručními podmínkami výrobce a/nebo zanedbáním předepsané údržby;
 - neoprávněným nebo neodborným zásahem do IT zařízení a/nebo do programového vybavení a/nebo do propojených externích zařízení, např. též změnou konfigurace IT zařízení;
 - úpravou programového vybavení (softwaru), která je v rozporu s podmínkami Smlouvy nebo se zákonem;
 - změnou operačního a/nebo databázového prostředí pro provozování programového vybavení (software), jež nebyla Zhotovitelem písemně autorizována;
 - zásahem do datových struktur nebo dat jinými prostředky než nástroji dodanými spolu s příslušným programovým vybavením nebo prostředky výslovně uvedenými v dokumentaci; v případě záměru použít jiný nástroj je Objednatel povinen si vyžádat předchozí souhlas Zhotovitele;
 - díly či zařízeními Objednatele, na které se nevztahuje tato záruka;
 - vlivem počítačových virů.

12. Změnové řízení

- 12.1 K návrhu na změnu podle bodu 1.4 těchto Obecných ustanovení Zhotovitel bez zbytečného odkladu zpracuje technicko obchodní podmínky změny (dále jen „Podmínky změny“) obsahující
- a) specifikaci dodávek a/nebo prací a/nebo služeb, jež je nutno provést nad rámec či odlišně od dodávek a/nebo služeb původně specifikovaných ve Smlouvě, a
 - b) úpravu ceny původně specifikované ve Smlouvě, nebo cenu pro zvláštní objednávku navržené změny, a
 - c) úpravu časového plánu plnění původně specifikovaného ve Smlouvě.
- Zhotovitel má právo návrh na změnu odmítnout, jestliže tento návrh je v rozporu s původním účelem a/nebo předmětem Smlouvy, nebo jestliže je změna nepřiměřená ve vztahu k původní specifikaci a/nebo ceně a/nebo časovým aspektům dodávek a/nebo prací a/nebo služeb, nebo pro to Zhotovitel uvede jiné relevantní důvody. Pokud Zhotovitel návrh na změnu neodmítne, předloží Objednateli Podmínky změny, přičemž stanoví termín, do něhož má Objednatel k těmto Podmínkám změny sdělit své stanovisko. Objednatel bez zbytečného odkladu, nejpozději ve stanoveném termínu Zhotoviteli sdělí, zda Podmínky změny akceptuje, popř. se Zhotovitelem dohodne modifikaci těchto Podmínek změny.
- 12.2 Jestliže Objednatel Zhotoviteli sdělí, že Podmínky změny ve smyslu ustanovení bodu 12.1 akceptuje (ať v původní či modifikované verzi), bez zbytečného odkladu přistoupí k uzavření příslušného dodatku ke Smlouvě, nebo vystaví odpovídající objednávku změny (Change Order); Zhotovitel takový dodatek ke Smlouvě uzavře, resp. objednávku změny bez zbytečného odkladu potvrdí.
- 12.3 Dodatečné náklady vzniklé či způsobené Zhotoviteli z důvodů změny navržené Objednatelem, např. náklady z důvodu přerušení či opoždění dodávek a/nebo prací a/nebo služeb, a/nebo z důvodu neposkytnutí či opožděného poskytnutí informací a/nebo rozhodnutí a/nebo dokumentů, jež Zhotovitel od Objednatele v souvislosti s projednáváním navržené změny požadoval k plnění svých povinností, a/nebo z důvodů jiných nedostatků v plnění či v součinnosti Objednatele, je Objednatel povinen uhradit Zhotoviteli navíc.
- 12.4 Zhotovitel neodpovídá za případná opoždění či přerušení svého plnění způsobená či zapříčiněná nedostatkem součinnosti Objednatele, např. nečinností či nedostatečnou činností Objednatele, pokud jde o řádné a včasné dodání všech takových nezbytných informací a/nebo rozhodnutí a/nebo dokumentů.

13. Reklamační řízení

- 13.1 Kterákoliv smluvní strana může uplatnit nárok (reklamacce) na přiměřenou kompenzaci újmy, již utrpěla v důsledku překážek a/nebo jiných okolností či událostí, včetně jí nezaviněných prodloužení nebo jiných odchylek při realizaci dodávek a/nebo prací a/nebo služeb podle Smlouvy.
- 13.2 Jestliže kterákoliv smluvní strana uplatní nárok (reklamacce) podle bodu 13.1 těchto Obecných ustanovení písemně, je druhá smluvní strana povinna se k nároku písemně konstruktivně vyjádřit (odpovědět), ať souhlasně či s výhradou, bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 10 (deseti) pracovních dnů (nebo do jiné lhůty, jež může být mezi smluvními stranami sjednána) od obdržení předmětného nároku (reklamacce). Jestliže druhá smluvní strana s uplatněným nárokem (reklamacce) nesouhlasí, je povinna v písemné odpovědi sdělit relevantní důvody, přičemž může požadovat i další (dodatečné) důkazy či doklady od nárokovající (reklamující) smluvní strany.
- 13.3 Objednatel je zejména povinen vyjádřit se ve smyslu ustanovení bodu 13.2 těchto Obecných ustanovení k nároku (reklamacce) Zhotovitele týkajícímu se
- a) prodloužení lhůty (termínu) plnění (Time for Completion), ať před nebo po uplynutí původní lhůty (je-li to relevantní), a/nebo
 - b) doplňkové (přídavné) úhrady oproti původní ceně dle Smlouvy (je-li to relevantní).
- 13.4 Nárok (reklamacce) Zhotovitele na doplňkovou (přídavnou) úhradu ve smyslu bodu 13.3 písm. b) těchto Obecných ustanovení se stanoví dle Zhotovitelových aktuálních cenových sazeb. Pokud je nárok (reklamacce) takto doložen(-a), má Zhotovitel právo na úhradu doložené částky a navíc i administrativního příplatku ve výši 10% (deset procent) této částky. Pokud Zhotovitel svůj uplatněný nárok (reklamacce) není schopen doložit v plné výši, má právo na dílčí úhradu ve výši, již je schopen doložit, a to postupně až do dosažení uplatněného (reklamovaného) nároku a vždy s administrativním příplatkem 10 % (deset procent) předmětné dílčí doložené částky.

14. Další ustanovení Smlouvy, přenos smluvních práv a povinností, soudní řízení

- 14.1 Veškerá další ustanovení Smlouvy musí být písemnou formou.
- 14.2 Práva a povinnosti ze Smlouvy může Zhotovitel přenést na třetí osobu. Toto přenesení nebude však účinné, jestliže během 4 (čtyř) týdnů po obdržení odpovídajícího písemného oznámení podá Objednatel písemný odpor; na toto Zhotovitel v oznámení poukáže.
- 14.3 Nem-li ve Smlouvě v jednotlivostech výslovně stanoveno jinak, Smlouva se zásadně řídí dle příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, v aspektech programového vybavení podřídně též dle příslušných ustanovení zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v platném znění.
- 14.4 Pro řešení sporů v souvislosti se Smlouvou je rozhodné právo České republiky, soudní řízení přísluší soudům České republiky.

Příloha 2 . Technická specifikace IT zařízení

VŘ č. N006/19/V00032346		
Počet	Part Number	Popis
1	Q8D81A	HPE SimpliVity 380 Gen10 Node
1	Q8D81A	HPE SimpliVity 380 Gen10 VMware Solution
1	826872-L21	HPE DL380 Gen10 Intel Xeon-Gold 6134 (3.2GHz_8-core_130W) FIO Pro
1	826872-B21	HPE DL380 Gen10 Intel Xeon-Gold 6134 (3.2GHz_8-core_130W) Process
2	Q8D85A	HPE SimpliVity 240G 12 DIMM FIO Kit
1	Q8D93A	HPE SimpliVity 380 for 4000 Series Large Storage Kit
1	870548-B21	HPE DL Gen10 x8_x16_x8 Riser Kit
1	P01366-B21	HPE 96W Smart Storage Battery (up to 20 Devices) with 145mm Cable
1	804338-B21	HPE Smart Array P816i-a SR Gen10 (16 Internal Lanes_4GB Cache_Sma
1	652503-B21	HPE Ethernet 10Gb 2-port 530SFP Adapter
1	700751-B21	HPE FlexFabric 10Gb 2-port 534FLR-SFP+ Adapter
2	830272-B21	HPE 1600W Flex Slot Platinum Hot Plug Low Halogen Power Supply Ki
1	BD505A	HPE iLO Advanced 1-server License with 3yr Support on iLO License
1	Q8A64A	HPE OmniStack 2P Large SW
1	733664-B21	HPE 2U Cable Management Arm for Easy Install Rail Kit
1	867809-B21	HPE Gen10 2U Bezel Kit
1	826703-B21	HPE DL380 Gen10 SFF Systems Insight Display Kit
1	733660-B21	HPE 2U Small Form Factor Easy Install Rail Kit
1	Q8D81A	HPE SimpliVity 380 Gen10 Node
1	Q8D81A	HPE SimpliVity 380 Gen10 VMware Solution
1	826872-L21	HPE DL380 Gen10 Intel Xeon-Gold 6134 (3.2GHz_8-core_130W) FIO Pro
1	826872-B21	HPE DL380 Gen10 Intel Xeon-Gold 6134 (3.2GHz_8-core_130W) Process
2	Q8D85A	HPE SimpliVity 240G 12 DIMM FIO Kit
1	Q8D93A	HPE SimpliVity 380 for 4000 Series Large Storage Kit
1	870548-B21	HPE DL Gen10 x8_x16_x8 Riser Kit
1	P01366-B21	HPE 96W Smart Storage Battery (up to 20 Devices) with 145mm Cable
1	804338-B21	HPE Smart Array P816i-a SR Gen10 (16 Internal Lanes_4GB Cache_Sma
1	652503-B21	HPE Ethernet 10Gb 2-port 530SFP Adapter
1	700751-B21	HPE FlexFabric 10Gb 2-port 534FLR-SFP+ Adapter
2	830272-B21	HPE 1600W Flex Slot Platinum Hot Plug Low Halogen Power Supply Ki
1	BD505A	HPE iLO Advanced 1-server License with 3yr Support on iLO License
1	Q9J72A	HPE OmniStack 2P Large SW_Promo
1	733664-B21	HPE 2U Cable Management Arm for Easy Install Rail Kit
1	867809-B21	HPE Gen10 2U Bezel Kit
1	826703-B21	HPE DL380 Gen10 SFF Systems Insight Display Kit
1	733660-B21	HPE 2U Small Form Factor Easy Install Rail Kit
8	JD097C	HPE FlexNetwork X240 10G SFP+ to SFP+ 3m Direct Attach Copper Cab
1	Q8E46AAE	HPE SimpliVity RapidDR 25 VM Starter Pack E-LTU
1	H7J32A3	HPE 3Y Foundation Care NBD SVC
2	H7J32A3	HPE SVT 380 Gen10 Node (1 Node) Support
2	H7J32A3	HPE OmniStack 2P Large Support