

Smlouva

(inominátní, složená ze smlouvy o dílo, licenční smlouvy, servisní smlouvy)

s názvem „Update formulářových aplikací Královéhradeckého kraje včetně dodávky licence formulářové aplikace pro práci s formuláři ve webové podobě včetně podpory mobilních zařízení a platforem“

Smluvní strany

Objednatel: Královéhradecký kraj

(dále také jako „objednatel“, v části licence také jako „nabyvatel“ licence)

se sídlem: Pivovarské náměstí 1245, 500 03 Hradec Králové
zastoupený: PhDr. Jiřím Štěpánem, PhD., hejtmánem kraje
IČO: 708 89 546
DIČ: CZ 708 89 546
bankovní spojení: Komerční banka, a. s.
číslo účtu: [REDACTED]

a

Dodavatel: Software602 a.s.

(dále také jako „dodavatel“, v části licence také jako „dodavatel“ licence)

Obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, Oddíl B, vložka 3044

IČO: 63078236
DIČ: CZ63078236
se sídlem: Hornokrčská 15, 140 00, Praha 4
zastoupen: Ing. Jiří Vacovský, provozní a finanční ředitel
(na základě plné moci)
bankovní spojení: Česká spořitelna a.s.
číslo účtu: [REDACTED]

objednatel a dodavatel také společně jako „smluvní strany“ a jednotlivě jako „smluvní strana“

Úvodní ustanovení Zmocněné osoby

1. Objednatel zmocňuje následující osoby k jednání:
 - a) zástupce objednatele ve věcech technických a plnění: Ing. Iva Hejnyšová
2. Dodavatel zmocňuje následující osoby k jednání:
 - a) ve věcech technických: Peter Nemec
 - b) ve věcech plnění smlouvy: Michal Vejvoda

Zmocněné osoby smluvních stran mohou být změněny písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně nejpozději do 3 dnů ode dne vzniku této změny.

I. Základní ustanovení

1. Závazkový vztah založený dle této smlouvy se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „*občanský zákoník*“) a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „*autorský zákon*“).
2. Tato smlouva je uzavírána na základě veřejné zakázky s názvem „Update formulářových aplikací Královéhradeckého kraje včetně dodávky licence formulářové aplikace pro práci s formuláři ve webové podobě včetně podpory mobilních zařízení a platform“, ve které byl dodavatel vybrán jako nejvhodnější dodavatel. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu na dodávku a implementaci update formulářových aplikací Královéhradeckého kraje včetně poskytnutí licence FormApps Server a dalších souvisejících služeb a licencí (dále též jen jako „*smlouva*“), zejména v souladu s ustanoveními občanského zákoníku, a to ustanovením § 2586 a násl. (smlouva o dílo), ustanovením § 2358 a násl. (licenční smlouva) a v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a násl. (inominátní smlouva).
3. Dodavatel prohlašuje a zavazuje se, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu smlouvy a že je odborně způsobilý k zajištění plnění předmětu smlouvy.
4. Dodavatel je povinen zajistit, že veškeré vlastnosti předmětu smlouvy, včetně jeho update, legislativních update, upgrade a legislativních upgrade budou po celou dobu účinnosti této smlouvy odpovídat obecně platným právním předpisům ČR.
5. Dodavatel je povinen na písemné vyžádání objednatele opatřit předmět smlouvy a každý update, legislativní update, upgrade a legislativní upgrade předmětu smlouvy čestným prohlášením o tom, že předmět smlouvy, případně provedený update či upgrade, je ve shodě s platnými právními předpisy ČR.
6. Dodavatel prohlašuje, že je plně způsobilý k řádnému a včasnému poskytování služeb dle této smlouvy, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu smlouvy, a to tak že jsou mu známy veškeré relevantní technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k jeho realizaci, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu smlouvy za dohodnuté maximální smluvní ceny uvedené v této smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění veřejné zakázky. Pověří-li dodavatel plněním smlouvy jinou osobu, má se za to, že plnění realizuje sám.
7. Dodavatel dále prohlašuje, že není v úpadku ani ve stavu hrozícího úpadku, a že mu není známo, že by vůči němu bylo zahájeno insolvenční řízení. Rovněž prohlašuje, že vůči němu není v právní moci žádné soudní rozhodnutí, případně rozhodnutí správního, daňového či jiného orgánu na plnění, které by mohlo být důvodem zahájení exekučního řízení na majetek dodavatele a že takové exekuční řízení nebylo vůči němu zahájeno.
8. Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje uvedené v ustanovení o smluvních stranách této smlouvy odpovídají aktuálnímu stavu, a že osobami jednajícími při uzavření této smlouvy jsou osoby oprávněné k jednání za smluvní strany. Jakékoliv změny předmětných údajů, jež nastanou v době po uzavření této smlouvy, jsou smluvní strany povinny bez zbytečného odkladu písemně sdělit druhé smluvní straně.
9. V případě, že se kterékoliv prohlášení některé ze smluvních stran podle tohoto článku ukáže být nepravdivým, odpovídá tato smluvní strana za škodu a nemajetkovou újmu, která nepravdivostí prohlášení nebo v souvislosti s ní druhé smluvní straně vznikla.
10. Dodavatel a objednatel se zavazují k vzájemné součinnosti za účelem plnění Smlouvy.

II. Účel a předmět smlouvy

1. Účelem této smlouvy je dodávka a implementace a update formulářových aplikací Královéhradeckého kraje včetně dodávky licence FormApps Serveru a dalších souvisejících služeb a licencí.
2. Předmětem této smlouvy je závazek dodavatele provést pro objednatele na vlastní riziko a nebezpečí dále specifikované dílo včetně poskytnutí všech nutných licencí, dokumentací, implementace a zkušebního provozu.
3. Dodavatel zabezpečí pro objednatele poskytování technické podpory a servisu po dobu zkušebního provozu. Servisní podpora po předání díla bude řešena samostatnou servisní

smlouvou, jejíž návrh je příloha č. 6 zadávací dokumentace. Objednatel se zavazuje řádně a včas provedené a dokončené dílo převzít a uhradit za něj dodavateli sjednanou cenu.

III. Předmět díla (specifikce)

1. Realizace díla zahrnuje kompletní dodávku a implementaci a update formulářových aplikací Královéhradeckého kraje včetně poskytnutí licence FormApps Serveru a dalších nutných licencí a oprávnění nezbytných k realizaci díla a všech souvisejících služeb.
2. Dílo má tyto části:
 - a) **Pořízení licence FormApps Server** pro všechny uživatele objednatele. Jedná se o časově neomezenou multilicenci opravňující k neomezenému počtu přístupů objednatele ke všem funkcionalitám produktu provozovaného a spravovaného na zařízení zadavatele. Dále poskytnutí všech nutných licencí a oprávnění nezbytných k realizaci díla.
 - b) **Zpracování analýzy a prováděcího projektu produktu včetně harmonogramu realizace.** Prováděcí projekt bude popisovat podrobný popis realizace veřejné zakázky, dohodnutý a odsouhlasený mezi zadavatelem a uchazečem v rámci zpracování analýzy.
 - c) **Převod aktuálních formulářových aplikací do webové podoby** včetně implementace do nového grafického rozhraní s využitím dostupných funkcionalit
 - d) **Údržba a podpora řešení.** Servisní podpora bude řešena samostatnou servisní smlouvou, jejíž návrh je příloha č. 6 zadávací dokumentace.
3. Součástí díla je rovněž:
 - a) **Zaškolení administrátorů;**
 - b) **Realizace uživatelských a procesních testů produktu,** a to s nastavením a daty ve stejné podobě, s jakou bude pracovat dílo během rutinního provozu;
 - c) **Dodání uživatelské a administrátorské příručky** v písemné nebo elektronické podobě, včetně popisu pravidelné údržby řešení a dokumentace finálního provedení, zahrnující detailní popis všech rozhraní;
4. Dílo, jeho rozsah a obsah plnění jeho jednotlivých částí jsou definovány v přílohách této smlouvy.
5. Pod pojmem update se v této smlouvě rozumí taková verze díla, u které se oproti předcházející verzi díla mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost tohoto díla vytvořena, ale nemění se struktura dat datového fondu, se kterým tato verze díla pracuje. V případě, že změna funkčnosti tohoto díla byla provedena pouze na základě legislativních změn, je nová verze tohoto díla jeho "legislativním updatem".
6. Pod pojmem upgrade se ve smlouvě rozumí taková verze díla, u které se oproti předcházející verzi tohoto díla mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost díla vytvořena, a zároveň se mění struktura vět datového fondu, se kterým tato verze díla pracuje. V případě, že změna funkčnosti tohoto díla a změna struktury dat datového fondu, se kterým dílo pracuje, byla provedena pouze na základě legislativních změn, je nová verze tohoto díla jeho "legislativním upgradem".
7. Ke každé inovované verzi díla, včetně update a legislativního update, upgrade a legislativního upgrade, je dodavatel povinen dodat seznam změn a úprav v elektronické formě, které byly provedeny do inovované verze. Budou-li inovované verze obsahovat modifikovanou funkčnost oproti předchozí verzi, potom budou tyto dodavatelem distribuovány spolu s náležitou dokumentací a aktualizovanou uživatelskou příručkou v elektronické podobě.
8. V případě, že provedená změna nebo úprava má vliv na funkčnost díla, případně mění uživatelské vlastnosti díla, je dodavatel povinen dodat i aktualizovanou uživatelskou dokumentaci a dokumentaci pro správce informačních systémů.
9. Dodavatel se zavazuje provozovat dílo na HW a SW objednatele dle jeho pokynů po dobu účinnosti smlouvy.
10. Objednatel je oprávněn provádět změny HW a SW, nastavení a konfigurace HW a SW, a to tak, aby byl zabezpečen chod díla a související infrastruktury. Objednatel je povinen dodavatele informovat o provedených změnách HW a SW, jakož i o změnách nastavení a konfigurace HW a

SW formou záznamu, který bude obsahovat vždy alespoň označení pořadovým číslem, datum vyhotovení, datum podpisu zástupci objednatele, jakož i specifikaci změny HW a SW a změny nastavení a konfigurace HW a SW, která byla provedena.

11. Zjistí-li dodavatel při plnění předmětu smlouvy skryté překážky bránící řádnému provedení předmětu plnění, je povinen to bez odkladu oznámit objednateli a navrhnout mu další postup.

IV. Doba a místo plnění

1. Dodavatel dílo předá objednateli v termínech dle jednotlivých etap stanovených v čl. IV. odst. 2 této smlouvy. Dodavatel začne s plněním předmětu této smlouvy **ihned** nejpozději do 3 kalendářních dnů ode dne doručení výzvy objednatele k zahájení plnění – předpoklad zahájení plnění leden 2020.
2. Dodavatel je povinen dílo předat objednateli (případně dle charakteru plnění provádět pro objednatele) bez vad a nedodělků na základě předávacího protokolu podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran **nejpozději do 31. 3. 2020**.
3. **Místem plnění je sídlo Královéhradeckého kraje, Pivovarské náměstí 1245, 500 03 Hradec Králové.**

V. Cena

1. **Cena předmětu** plnění dle článku II a v rozsahu specifikovaném v čl. III této smlouvy, v členění dle nabídky dodavatele je stanovena v příloze č. 1 této smlouvy.
2. Ceny jsou uvedeny jako pevné a nejvýše přípustné, zahrnující veškeré náklady dodavatele nutné k řádnému plnění předmětu smlouvy. Ceny je možné upravit pouze za níže specifikovaných podmínek.
3. Smluvní strany se dohodly, že pokud dojde v průběhu plnění této smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této smlouvy, bude tato sazba promítnuta do všech cen uvedených v této smlouvě s DPH a dodavatel je od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě.
4. Za stanovení sazby daně v souladu s platnými právními předpisy odpovídá dodavatel.
5. Smluvní strany se dohodly, že po celou dobu zkušebního provozu budou technická podpora a další služby ze strany dodavatele poskytovány bezúplatně.

VI. Platební a fakturační podmínky

1. Úhrada ceny předmětu plnění, viz článek V, odst. 2, bude provedena po předání díla na základě **Akceptačního protokolu** podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Den podpisu akceptačního protokolu je dnem uskutečnění zdanitelného plnění.
2. Po ukončení díla (doby specifikované v čl. IV, odst. 2 této smlouvy) vyhotoví dodavatel **Protokol o předání a převzetí** části díla (dále jen „předávací protokol“), obsahující přehled všech předávaných částí a provedených prací. Objednatel se zavazuje tyto části díla převzít v případě, že budou provedeny a předány řádně v souladu se smlouvou, bez vad a nedodělků. Za účelem předání celého díla specifikovaného v článku III této smlouvy bude mezi smluvními stranami sepsán **Akceptační protokol** celého díla, který bude podepsán oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
3. Pokud objednatel dílo nebo jeho část nepřevzme, protože obsahuje vady, je povinen specifikovat tyto vady v předávacím protokolu. K vypracování předávacího protokolu je dodavatel povinen poskytnout objednateli součinnost.
4. Předávací protokol a akceptační protokol musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
 - číslo předávacího/akceptačního protokolu a datum,
 - číslo smlouvy a datum jejího uzavření,
 - označení předmětu plnění nebo jeho části,

- název, sídlo, IČO a DIČ objednatele a dodavatele,
 - datum zahájení a dokončení plnění díla nebo jeho části,
 - podrobné vymezení rozsahu provedených prací a dodávek
 - seznam veškerých softwarových licencí, jsou-li dodávány jako součást daného řešení
 - prohlášení objednatele, že plnění (jeho část) přijímá (nepřijímá), podpis oprávněné osoby objednatele,
 - jméno a vlastnoruční podpis osoby, která předávací protokol vystavila, včetně kontaktního telefonu.
5. Předávací/Akceptační protokol bude doručen doporučenou poštou nebo osobně oprávněnému zaměstnanci objednatele proti písemnému potvrzení.
 6. Podkladem pro úhradu ceny dle této smlouvy bude faktura, která bude mít náležitosti účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „faktura“).
 7. Dodavatel je oprávněn v souladu s čl. V. odst. 2 této smlouvy vystavit fakturu po řádném dokončení a předání části díla na základě příslušného Akceptačního protokolu, podepsaného oběma smluvními stranami, ze kterého vyplývá, že dílo, bylo předáno řádně a bez vad a nedodělků.
 8. Lhůta splatnosti faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne doručení objednateli. Faktura bude doručena doporučenou poštou nebo osobně oprávněnému zaměstnanci objednatele proti písemnému potvrzení.
 9. Faktura musí kromě zákonem stanovených náležitostí pro daňový doklad obsahovat také:
 - číslo a datum vystavení faktury,
 - číslo smlouvy a datum jejího uzavření,
 - předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí pouze odkaz na číslo uzavřené smlouvy),
 - označení banky a číslo účtu, na který musí být zapláceno (pokud je číslo účtu odlišné od čísla uvedeného v této smlouvě, je dodavatel povinen o této skutečnosti informovat objednatele),
 - číslo a datum příslušných předávacích protokolů a Akceptačního protokolu podepsaných zástupcem dodavatele a odsouhlasených zástupcem objednatele (Akceptační protokol bude přílohou faktury),
 - lhůtu splatnosti faktury,
 - název, sídlo, IČO a DIČ objednatele a dodavatele,
 - jméno a vlastnoruční podpis osoby, která fakturu vystavila, včetně kontaktního telefonu.
 10. Nebude-li faktura obsahovat zákonem či touto smlouvou stanovené náležitosti nebo bude chybně vyúčtována cena nebo DPH nebo budou vyúčtovány práce, které dodavatel neprovedl, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Dodavatel provede opravu vystavením nové faktury. Dnem odeslání vadné faktury dodavateli přestává běžet původní lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení nové faktury objednateli.
 11. Povinnost zaplatit cenu je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.
 12. Objednatel nebude poskytovat na dílo dodavateli zálohy.
 13. Veškeré cenové údaje budou uvedeny v Kč a platby budou probíhat výhradně v Kč (CZK).

VII. Licence a podmínky užití produktu

1. Dodavatel poskytuje touto smlouvou objednateli a objednatel touto smlouvou přijímá **nevýhradní** oprávnění k užití díla a každé jeho části včetně jeho aktualizací, a to všemi způsoby uvedenými v § 12 odst. 4 autorského zákona.
2. Objednatel je oprávněn udělit právo užití licence i jiným zřízeným a zakládaným organizacím Královéhradeckého kraje.
3. Dodavatel poskytne objednateli veškeré potřebné licence pro řádné fungování a provoz částí díla a díla jako celku.
4. Dodavatel uvede kompletní název SW, počet licencí, jejich rozsah a licenční podmínky ke všem poskytovaným licencím v příloze č. 2 této smlouvy (Specifikace všech nutných licencí).
5. **Územní a časový rozsah licencí je neomezený.**
6. Licence jsou neodvolatelné a jsou poskytnuty ode dne jejich dodání.
7. Objednatel není povinen licence využít.
8. V případě, že při plnění této smlouvy vznikne dílo, které je chráněno předpisy o duševním vlastnictví (např. dokumentace jako dílo autorské apod.), vzniká objednateli právo toto dílo užívat v rozsahu nezbytném pro naplnění účelu, ke kterému bylo vytvořeno, a to po dobu neomezenou (i po ukončení trvání smlouvy).
9. V případě, že výsledkem činnosti dodavatele nebude dílo chráněné předpisy o duševním vlastnictví, objednatel nabude vlastnické právo k předmětu plnění okamžikem jeho převzetí.
10. Objednatel má právo realizovat rozhraní díla s jinými, jím provozovanými softwarovými produkty.
11. Dojde-li v rámci plnění předmětu smlouvy k pořízení databáze, pak je objednatel od okamžiku pořízení databáze oprávněn databází užívat.
12. Dodavatel se zavazuje, že prováděním plnění dle této smlouvy nezasáhne neoprávněně do autorských práv třetí osoby. Odpovědnost za neoprávněný zásah do autorských i jiných práv třetích osob nese výlučně dodavatel.
13. Dodavatel výslovně prohlašuje, že je plně oprávněn disponovat právy k duševnímu vlastnictví, včetně práv autorských zahrnutých v předmětu díla, a zavazuje se za tímto účelem zajistit řádné a nerušené užívání díla objednatelům, včetně zajištění souhlasů s autory děl v souladu s autorským zákonem.
14. Dodavatel je povinen objednateli uhradit jakékoli majetkové a nemajetkové újmy, vzniklé v důsledku toho, že objednatel nemohl předměty díla užívat řádně a nerušeně. Jestliže dodavatel poruší povinnosti podle tohoto článku smlouvy, jde o podstatné porušení této smlouvy a dodavatel uhradí ve prospěch objednatele smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinností. Zaplacením smluvní pokuty není nijak dotčeno ani omezeno právo objednatele na náhradu škody, kterou lze vymáhat vedle smluvní pokuty v plné výši. S nositeli chráněných práv duševního vlastnictví vzniklých v souvislosti s realizací díla dle této smlouvy je dodavatel povinen vždy smluvně zajistit možnost volného nakládání s těmito právy objednatelům.

VIII. Odpovědnost za škodu

1. Dodavatel bude povinen nahradit objednateli v plné výši škodu, která vznikla při realizaci a užívání díla v souvislosti nebo jako důsledek porušení povinností a závazků dodavatele dle této smlouvy.
2. V případě, že při činnosti prováděné dodavatelem dojde ke způsobení prokazatelné škody objednateli nebo třetím osobám, bude dodavatel povinen tyto škody uhradit z vlastních prostředků.
3. Nesplní-li dodavatel své závazky stanovené v čl. VI. (Platební a fakturační podmínky) této smlouvy a objednateli v důsledku toho vznikne škoda (např. uhrazením sankcí uložených příslušným finančním úřadem v důsledku pozdní úhrady DPH u prací a dodávek podléhajících režimu přenesené daňové povinnosti), bude dodavatel povinen objednateli tuto škodu v plném rozsahu uhradit.

IX. Záruční podmínky

1. Dodavatel zaručuje, že dílo má vlastnosti a funkční specifikaci stanovené touto smlouvou a že je způsobilé pro použití ke sjednanému účelu.
2. Dodavatel poskytuje objednateli záruku, že celé dílo (a každá jeho část) bude prosto jakýchkoliv vad věcných, právních i ostatních. Dílo nebo jeho část má vady, jestliže zejména neodpovídá výsledku určenému ve smlouvě, účelu jeho využití, případně nemá vlastnosti výslovně stanovené smlouvou, dokumentací, objednatel, platnými předpisy nebo nemá vlastnosti obvyklé.
3. Dodavatel poskytuje po uvedené záruční dobu záruku za bezvadnost předmětu díla, tj. záruku za všechny vlastnosti, které má mít předmět díla zejména dle smlouvy, dle jednotlivých požadavků a pokynů objednatele, případně ostatních pověřených osob, dle dokumentace, norem a ostatních předpisů, pokud se na prováděný předmět díla, jeho části a příslušenství vztahují. Dodavatel prohlašuje, že předmět díla si po tuto dobu zachová všechny takové vlastnosti, funkčnost a stanovenou účelovou způsobilost. Po dobu záruční doby je tedy rozsah záruky neomezený, což znamená zejména, že předmět díla provedený podle smlouvy bude prostý jakýchkoliv vad.
4. Není-li sjednáno jinak je záruční doba díla a každé jeho části sjednána na dobu 1 roku a začíná běžet následujícím dnem po protokolární ukončení zkušebního provozu jednotlivých částí díla a předání celého díla do rutinního provozu (podpis Akceptačního protokolu celého díla). Záruka se vztahuje na vady, resp. nedodělky díla, které se projeví během záruční doby s výjimkou vad, u nichž dodavatel prokáže, že jejich vznik zapříčinil objednatel.
5. Pokud je uplatnění reklamace na dílo v záruční době oprávněné, má objednatel právo na bezplatnou opravu vady. Pokud vadu není možno opravit, má objednatel právo na výměnu vadného zboží (zařízení) včetně s tím souvisejících prací. Záruční doba je automaticky prodloužena o případnou dobu opravy zařízení.
6. V průběhu záruční doby dodavatel garantuje odstranění nahlášených vad a zprovoznění zařízení, nejpozději do dvou následujících pracovní dnů od okamžiku oznámení vady.
7. Záruční doba se zastavuje po dobu, po kterou nemůže objednatel dílo řádně užívat pro vady, za které nese odpovědnost dodavatel.
8. Veškeré vady (reklamace) je objednatel povinen uplatnit u dodavatele bez zbytečného odkladu poté, kdy vadu zjistil, a to hlášením v souladu s ustanoveními článku XI této smlouvy, obsahujícím specifikaci zjištěné vady.
9. Reklamací lze uplatnit do posledního dne záruční doby, přičemž i reklamacie odeslaná objednatel v poslední den záruční doby se považuje za včas uplatněnou.
10. Záruční servis bude prováděn u objednatele po celou dobu záruky.
11. Dodavatel odpovídá za to, že dokumenty a soubory dat, které objednateli v rámci plnění předmětu smlouvy předal:
 - jsou autorizovanými kopiemi originálů příslušných dokumentů a souborů dat dodavatele,
 - neobsahují žádné infiltrační prostředky,
 - že k nim má práva na jejich šíření, instalaci, konfiguraci a správu, která mu umožňují s nimi nakládat a dále je poskytovat tak, jak je sjednáno v této smlouvě.
12. V případě, že se některá z uvedených garancí dodavatele ukáže nepravdivou a objednateli z tohoto důvodu vznikne škoda, bude dodavatel povinen objednateli tuto škodu nahradit.
13. Dodavatel uhradí škodu, která objednateli vznikla vadným plněním v plné výši. Dodavatel rovněž objednateli uhradí náklady vzniklé při uplatňování práv z odpovědnosti za vady.
14. Nebezpečí škody na díle a dalším hmotném plnění z této smlouvy přechází na objednatele okamžikem jejich převzetí.
15. Dodavatel prohlašuje, že na díle ani na jiném plnění z této smlouvy nevážnou žádné právní vady, tedy dílo není zatíženo právem třetí osoby.

X. Reklamáce – odstraňování vad vzniklých z důvodů na straně dodavatele

1. Objednatel má právo uplatnit formou reklamáce svoje práva z odpovědnosti dodavatele za vady následujících skutečností:
 - záznamových materiálů, na kterých jsou uloženy dokumenty a soubory dat, které tvoří předmět plnění dodavatele,
 - obsahu dokumentů a souborů dat, které tvoří předmět plnění dodavatele,
 - programového vybavení (produktu), které tvoří předmět plnění dodavatele.
2. Reklamáce (vady) budou zástupci objednatele hlášeny dodavateli prostřednictvím kontaktního místa pro hlášení závad v souladu s článkem XI této smlouvy.
3. Proces odstraňování vad produktu bude probíhat ve sjednané záruční době v těchto režimech:
 - **Kategorie vady „vysoká“**, vady zabraňující provozu, produkt není použitelný ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost systému. Tento stav může ohrozit běžný provoz objednatele a organizací a nelze jej dočasně řešit organizačním opatřením. Nejpozději do 24 hodin od po nahlášení vady provede dodavatel zjištění příčin, které vadu způsobují. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně dodavatele (oprávněná reklamáce) zahájí práce na odstranění vady a zajistí odstranění této vady ve lhůtě do 2 pracovních dnů od nahlášení vady, a to i způsobem dočasného provizorního řešení, umožňujícího provoz produktu. Vada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost objednatele. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně objednatele, dohodne s objednatelem další postup.
 - **Kategorie vady „nízká“ nebo chyba**, vady neomezující provoz, jedná se o drobné vady, které nespádají do kategorií „vysoká“ Nejpozději do 2 dnů od nahlášení vady provede dodavatel zjištění příčin, které vadu způsobují. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně dodavatele (oprávněná reklamáce) zahájí práce na odstranění vady a zajistí odstranění této vady ve lhůtě do 10 pracovních dnů od nahlášení vady. Vada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost objednatele. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně objednatele, dohodne s objednatelem další postup.
4. Zařazení vady do jednotlivých kategorií určuje objednatel.
5. Vyplyne-li z objektivních skutečností potřeba lhůty delší, než je stanovena u jednotlivých kategorií, lze písemně dohodnout lhůtu delší. Za objektivní skutečnosti lze považovat zásah vyšší moci, chybnou funkci operačních a databázových platforem, časový rozsah potřebných prací jdoucí nad stanovený rámec.
6. Pro účely smlouvy je pro pracovní dny stanovena pracovní doba od 8:00 do 17:00 hodin.

XI. Technická podpora a servis

1. Dostupnost kontaktního místa pro hlášení závad je 7x24x365 s garantovanou dobou odezvy do 24 hodin od nahlášení. Veškeré požadavky budou evidovány v systému servisní podpory dodavatele.

2. Kontaktní místo pro hlášení závad umožňuje příjem požadavků na technickou podporu a servis v českém jazyce
 - systémem servisní podpory (HelpDesk): <https://easy.602.cz>, jméno/heslo v režimu 7x24x365
3. Požadavek na servisní zásah se považuje za nahlášený okamžikem jeho zapsání na HelpDesk.
4. Bude zajištěn nepřetržitý přístup do systému servisní podpory (HelpDesk), umožňující objednateli upřesnit nebo doplnit požadavek.

XII. Sankce

1. Smluvní pokuty:
 - a) V případě prodlení dodavatele s provedením nebo předáním díla nebo jeho jednotlivých částí dle čl. IV této smlouvy ve sjednané lhůtě se dodavatel zavazuje objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 2 000,- Kč za každý i započatý kalendářní den prodlení, není-li jinými ustanoveními této smlouvy výslovně uvedeno jinak.
 - b) V případě prodlení dodavatele s odstraněním vad ve lhůtách stanovených touto smlouvou se dodavatel zavazuje objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 1000,-Kč za každý i započatý den prodlení v případě vad kategorie vysoká, a smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý i započatý den prodlení v případě vady kategorie nízká, a to pro každý případ prodlení, není-li jinými ustanoveními této smlouvy výslovně uvedeno jinak.
2. V případě nedodržení lhůty splatnosti faktury, kterou od dodavatele převzal objednatel k úhradě, se objednatel zavazuje dodavateli uhradit úrok z prodlení v zákonné výši.
3. Sankce jsou splatné do 30 dní ode dne doručení písemného vyúčtování její výše povinné straně.
4. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok oprávněné strany na náhradu škody, oprávněná strana má nárok na náhradu škody v plné výši.

XIII. Důvěrné informace, ochrana osobních údajů

1. V případě, že bude při plnění předmětu smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, je tato smlouva zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu § 44 zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o ochraně osobních údajů“). Dodavatel má pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele ve smyslu zákona o ochraně osobních údajů.
2. Po nabytí účinnosti nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů bude dodavatel považován za zpracovatele ve smyslu tohoto nařízení a je povinen splnit všechny povinnosti z toho vyplývající.
3. Dodavatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem plnění této smlouvy.
4. Dodavatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje v rozsahu nezbytně nutném pro plnění této smlouvy, za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv vyplývajících z této smlouvy, předávat zpracované osobní údaje objednateli, osobní údaje likvidovat.
5. Dodavatel učiní v souladu s platnými právními předpisy dostatečná organizační a technická opatření zabráňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům o ochraně osobních údajů.
6. Dodavatel zajistí, aby jeho zaměstnanci byli v souladu s platnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti.

7. Dodavatel zajistí, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují osobní údaje, byly uchovávány pouze v uzamykatelných místnostech.
8. Dodavatel zajistí, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují citlivé údaje, byly uchovávány v uzamykatelných skříních umístěných v uzamykatelných místnostech.
9. Dodavatel zajistí, aby elektronické datové soubory obsahující osobní údaje byly uchovávány v paměti počítače pouze:
 - je-li přístup k takovýmto souborům chráněn heslem nebo,
 - je-li přístup k užívání počítače, v jehož paměti jsou tyto soubory umístěny, chráněn heslem.
10. Je-li pro účel kontroly správného fungování díla, odstranění vady nebo další vývoj díla nezbytné poskytnout dodavateli kopii databází, souborů nebo nosičů údajů obsahujících jakékoliv údaje z činnosti objednatele, je dodavatel povinen s takovými údaji nakládat tak, aby nedošlo k jejich úniku či zneužití.
11. Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se smluvní strany seznámí při realizaci předmětu smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, se považují za důvěrné informace.
12. Dodavatel se zavazuje, že důvěrné informace jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužije pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazuje se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo poddodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Dodavatel se zavazuje zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
13. Povinnost plnit ustanovení tohoto článku smlouvy se nevztahuje na informace, které:
 - mohou být zveřejněny bez porušení této smlouvy,
 - byly písemným souhlasem obou smluvních stran zproštěny těchto omezení,
 - jsou známy nebo byly zveřejněny jinak, než následkem porušení povinnosti jedné ze smluvních stran,
 - příjemce je zná dříve, než je sdělí smluvní strana,
 - jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona, nebo jejichž uveřejnění je stanoveno zákonem,
 - smluvní strana sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv.
14. Povinnost ochrany důvěrných informací trvá bez ohledu na ukončení platnosti této smlouvy.
15. Smluvní strany se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny druhou stranou, nezpřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhé strany a nepoužijí tyto informace k jiným účelům, než je k plnění této smlouvy.
16. S datovými nosiči, které obsahují informace označené objednatelem jako důvěrné nebo utajované, musí být v souvislosti s plněním ustanovení této smlouvy nakládáno podle pokynů objednatele. To platí i pro vadné části dodávky předané zpět dodavateli.

XIV. Doba trvání smlouvy, ukončení smlouvy

1. Smluvní strany mohou odstoupit od smlouvy z důvodu podstatného porušení smlouvy.
2. Za podstatné porušení smluvních povinností dodavatele se považuje mimo jiné:

- a) prodlení dodavatele s plněním kteréhokoliv jeho závazku podle smlouvy delším než 30 dní,
 - b) nesplnění pokynu objednatele při plnění předmětu smlouvy dodavatelem,
 - c) bránění dodavatelem objednateli v provádění kontrol a zkoušek díla nebo jeho částí.
 - d) opakované nebo hrubé porušení pravidel bezpečnosti práce, protipožární ochrany, ochrany zdraví při práci či jiných bezpečnostních předpisů a pravidel dodavatelem nebo jeho subdodavatelem v místě plnění,
 - e) dílo vykazuje vady, které neumožní jeho řádné užívání k účelu, který je sjednán touto smlouvou
 - f) nedodržení ujednání o poskytnuté záruce.
3. Za podstatné porušení smluvních povinností objednatel se považuje mimo jiné opakované prodlení objednatele s placením kterékoliv faktury (nebo její části) delší než jeden (1) měsíc.
4. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně; s uvedením důvodu; účinky odstoupení nastávají dnem doručení druhé smluvní straně oznámení o odstoupení, bylo-li odstoupení oprávněné.
5. V případě odstoupení objednatele od smlouvy z důvodu podstatného porušení smlouvy dodavatelem nemá dodavatel nárok na zaplacení ceny podle článku V. této smlouvy v plné výši. Dodavatel je pouze oprávněn žádat po objednateli to, o co se objednatel zhotovováním předmětu díla obohatil. Odstoupením od smlouvy není dotčen nárok objednatele na náhradu případné škody a zaplacení smluvní pokuty.
6. V případě odstoupení dodavatele od smlouvy z důvodu podstatného porušení smlouvy objednatel má dodavatel nárok na zaplacení poměrné části ceny díla, odpovídající rozsahu provedeného díla. Odstoupením od smlouvy není dotčen nárok dodavatele na náhradu případné škody a zaplacení smluvní pokuty.
7. V případě ukončení smlouvy je dodavatel povinen objednateli poskytnout na své náklady veškerou součinnost k řádné migraci dat do jiného informačního systému dle zadání objednatele.

XV. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Objednatel se zavazuje poskytnout dodavateli nezbytnou součinnost a vyjadřovat se k návrhům na další postup, bude-li to nezbytné pro řádné zhotovení díla.
2. Dodavatel se zavazuje při provádění díla postupovat v profesionální kvalitě a s odbornou péčí.
3. Dodavatel se zavazuje dle této smlouvy řádně a včas předat dílo.
4. Dodavatel je povinen dodat dílo a jeho části dle této smlouvy v dohodnutém množství, jakosti a provedení. Smluvní strany se dohodly na I. jakosti dodaného plnění.
5. Dodavatel je povinen při realizaci díla dodržovat veškeré bezpečnostní předpisy, veškeré zákony a jejich prováděcí vyhlášky, pokud se vztahují k prováděnému dílu a týkají se činnosti dodavatele, bezpečnosti práce, požární ochrany a ochrany životního prostředí. Pokud porušením těchto předpisů dodavatelem vznikne škoda, nese náklady dodavatel. Dodavatel je povinen dodržovat povinnosti a požadavky vyplývající z příloh této smlouvy, zejména příloha č. 1.
6. Objednatel má právo přesvědčit se kdykoliv v průběhu plnění díla o stavu prací na díle včetně kontroly jakosti díla nebo jeho částí a dodavatel mu k tomuto musí vytvořit podmínky, případné náklady nese dodavatel.
7. Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu písemně informovat objednatele o skutečnostech, které mají nebo mohou mít vliv na plnění smlouvy, a to neprodleně, nejpozději následující pracovní den poté, kdy příslušná skutečnost nastane nebo dodavatel zjistí, že by nastat mohla.
8. Minimálně dva členové realizačního týmu dodavatele se musí zúčastnit pravidelných kontrolních dnů v sídle objednatele, které budou probíhat minimálně jednou za měsíc ode dne, kdy smlouva

nabude účinnosti. Objednatel může dle aktuální potřeby frekvenci konání těchto kontrolních dní upravit.

9. Dodavatel je povinen účastnit se na základě pozvánky objednatele všech jednání týkajících se předmětu smlouvy, řídit se při provádění plnění dle této smlouvy jeho pokyny a poskytnout mu požadovanou dokumentaci. Účast na těchto jednáních není považována za technickou podporu, údržbu, poradenství ani konzultaci a dodavateli za takové jednání nenáleží odměna.
10. Dodavatel je povinen z každého jednání či kontrolního dne týkajícího se plnění předmětu smlouvy vyhotovit **zápis o průběhu a závěrech jednání či kontrolního dne**, který bude poté ve formátu DOC předán objednateli k odsouhlasení a následně podepsán zástupci objednatele i dodavatele. Každý ze zápisů bude obsahovat minimálně tyto náležitosti: pořadové číslo zápisu, datum konání, místo konání, seznam přítomných či omluvených účastníků, program jednání, popis sjednaných úkolů závěrů jednání či kontrolního dne; popis splnění úkolů ujednaných na předchozím jednání či předchozím kontrolním dni.

XVI. Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany se budou bez zbytečného prodlení vzájemně informovat o všech změnách v adresách, telefonních číslech, číslech faxů, apod., uvedených v této smlouvě. Komunikace smluvních stran bude probíhat písemně. Za písemnou formu se považuje i prostá elektronická pošta (e-mail).
2. Doplnit a měnit smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
3. Objednatel je povinen ve smyslu zákona o registru smluv a zákona o zadávání veřejných zakázkách uveřejnit text uzavřené smlouvy s dodavatelem, včetně jejích příloh případných změn a dodatků a dále skutečně uhrazenou cenu, a to zákonem předpokládaným způsobem. Objednatel s uveřejněním souhlasí v plném rozsahu. Souhlas dodavatele se vztahuje také na uveřejnění předmětných dokumentů a informací objednatelem podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
4. Dodavatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
5. Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, které mají platnost originálu, z toho jeden stejnopis Smlouvy obdrží dodavatel a jeden stejnopis smlouvy objednatel.
6. Vztahy smluvních stran výslovně touto smlouvou neupravené se řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky, zejména ustanoveními občanského zákoníku.
7. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, že tato byla sepsána na základě jejich pravé a svobodné vůle, nikoli v tisni a za nápadně nevýhodných podmínek, a na důkaz toho připojují své podpisy.
8. Všechny postupně číslované přílohy smlouvy jsou její nedílnou součástí. Seznam příloh této smlouvy:

příloha č. 1 – Cenová a funkční specifikace.

příloha č. 2 – Specifikace všech nutných licencí

XVII. Platnost a účinnost smlouvy

1. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Tato smlouva je účinná dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění smlouvy zajistí příkazce.

V Hradci Králové dne

.....
za objednatele
PhDr. Jiří Štěpán, Ph.D.
hejtman Královéhradeckého kraje

V PRÁZE dne 21.11.2019

.....
za dodavatele
Ing. Jiří Vacovský,
provozní a finanční ředitel

Software802
s.r.o.
140 00 Praha 4, Hornokrátká 15
DIČ: CZ0978226

Cenová a funkční specifikace

Popis		Cena bez DPH v Kč	Cena s DPH v Kč
Pořízení licence FormApps Server včetně instalace (3 prostředí instalace) – viz čl. III., odst. 2a)		65 000	78 650
Zpracování analýzy a provádění projektu produktu včetně harmonogramu realizace – viz čl. III., odst. 2b) smlouvy			
Převod aktuálních formulářových aplikací do webové podoby – viz čl. III., odst. 2c) smlouvy	Cestovní příkaz - sloučení stávajících formulářů do jednoho nového vzhledu ve webovém rozhraní pro FormApps Server - zachování stávající funkčnosti pro výpočet stravného - při vytisknutí CP bude formulář zároveň uložen do zpracovaných - vytvoření přehledové záložky pro Cestovní příkazy	315 000	381 000
	Nepřítomnost - Sloučení stávajících formulářů pro dovolenku a nepřítomnost do jednoho, převod do webového formuláře pro FormApps Server. - Koloběh zůstane zachován: žadatel -> přímý nadřízený - Dovolená bude jako 1 druh nepřítomnosti - Dovolená se bude pro zastupitele počítat jinak než pro zaměstnance – fond 35 dnů, započítávají se i víkendy a svátky - Odstranění postupování v 1 kroku, odstranění opakovací sekce - Přehledová záložka pro nepřítomnost		
	Interní sdělení - Převod do webového formuláře pro FormApps Server, - převod číselníku "Vyřizuje" na našeptávač. - Místo ZFO se bude odesílat odkaz na formulář		
	Schvalování elektronických dokumentů - Převod formuláře Schvalování a podpis elektronických dokumentů s kódem SchED do web. rozhraní pro FormApps Server, - poslední podpis bude včetně časového razítka		
Konzultace, uživatelské testy, procesní testy, dokumentace, administrátorské školení – čl. III., odst. 3 smlouvy			
Údržba a podpora řešení FormApps po dobu 4 roky Pro všechna prostředí instalace – viz čl. III., odst. 2d) smlouvy		180 000	217 800
Cena díla celkem včetně servisní podpory na dobu 4 roky		560 000	677 600

Příloha č. 2

Specifikace všech nutných licencí

- Předmětem díla je dodání produktu FormApps server dle podmínek VZ:
 - pro všechny uživatele objednatele. Jedná se o časově neomezenou multilicenci opravňující k neomezenému počtu přístupů objednatele ke všem funkcionalitám produktu provozovaného a spravovaného na zařízení zadavatele. Dále poskytnutí všech nutných licencí a oprávnění nezbytných k realizaci díla.
 - licence je určena pro 1 CPU (1 x produkční, 1 x testovací prostředí)