



Komerční banka, a.s., vydává tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen "VOP"), které upravují základní podmínky obchodních vztahů mezi Bankou a Klienty při poskytování ní Bankovních služeb. Seznamte se prosím důkladně s tímto dokumentem. Vše případné dotazy rádi zodpovíme.

## Článek 1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Komerční banka, a.s., je právnická osoba vykonávající činnost na základě bankovní licence udělené jí podle příslušných právních předpisů. Identifikační údaje: sídlo: Praha 1, Na Příkopě 33, čp. 969, PSČ 114 07, IČO: 45317054, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1360, číselný kód: 0100, značkový kód: KOMB, BIC / SWIFT kód: KOMBCZPPXXX (pro 8místnou variantu: KOMBCZPP). Činnost Banky podléhá dohledu ze strany ČNB.
- 1.2 Banka poskytuje Bankovní služby zpravidla v Klientovi v obchodním místě, v Obchodních dnech a v jejich provozních hodinách.
- 1.3 Banka nemá povinnost vstoupit s Klientem do smluvního vztahu nebo poskytnout Bankovní službu. Banka je oprávněna vůči poskytovateli ní Bankovních služeb na předložení potřebných dokumentů a informací.

## Článek 2. Smluvní dokumentace

- 2.1 **Výčet Smluvních dokumentů.** Kromě VOP vydává Banka Produktové podmínky, které upravují podmínky poskytování ní vybraných Bankovních služeb. Další podmínky a informace o poskytování ní Bankovních služeb včetně platebního styku jsou uvedeny v příslušných Oznámeních. Ceny za poskytované Bankovní služby a záležitosti s Bankovními službami souvisejícími jsou stanoveny v Sazebníku. VOP, Produktové podmínky pro příslušnou Bankovní službu, Oznámení pro příslušnou Bankovní službu a Sazebník (v rozsahu relevantním k příslušné Bankovní službě) tvoří část obsahu Smlouvy (dále jen "Smluvní dokumenty"). Smluvní dokumenty uveřejňuje Banka na svých internetových stránkách nebo jsou k dispozici v obchodních místech Banky.
- 2.2 V případě, kdy k uzavření Smlouvy dojde v období mezi dnem, kdy Banka zpřístupnila návrh znění některého ze Smluvních dokumentů a navrhovaným dnem jeho účinnosti dle článku 31 VOP, považuje se od navrhovaného dne dne účinnosti za nedílnou součástí Smlouvy znění Smluvní dokument ve znění navrhovaných změn.
- 2.3 **Hierarchie Smluvních dokumentů.** Ujednání ní Smlouvy mají přednost před odchylnými ujednáními Smluvních dokumentů. Ustanovení Produktových podmínek mají přednost před odchylnými ustanoveními VOP, Oznámení a Sazebníku. Ustanovení Oznámení a Sazebníku mají přednost před odchylnými ustanoveními VOP.
- 2.4 Klient se zavazuje, že osoby, kterým jemu nebo za Klienta využívají Bankovní služby, budou vždy řádně seznámeny s příslušnou Smlouvou, Smluvními dokumenty a dalšími dokumenty, kterými se k dané Bankovní službě vztahují.
- 2.5 **Povinné zveřejňování ní Smluv.** Nesplní-li Klient zákonem stanovenou povinnost uveřejnit Smlouvu, je Banka oprávněna ji uveřejnit příslušným způsobem sama. Klient je povinen nahradit Bance škodu, která jí vznikne v důsledku porušení povinnosti Klienta dle předchozí věty.

## Článek 3. Identifikace klienta a předložení ní dokumentů

- 3.1 **Identifikace osob.** Před poskytnutím i v průběhu poskytování ní Bankovní služby je Banka oprávněna žádat o identifikační doklady, další dokumenty a informace nutné k jejímu poskytnutí a k řádné identifikaci a kontrole Klienta, osob oprávněných jednat jménem Klienta, a Skutečného majitele a dle k určení, zda Klient, Skutečným majitel Klienta nebo osoba oprávněná jednat jménem Klienta ještě není Politicky exponovanou osobou, U.S. osobou nebo českým daňovým rezidentem.
- 3.2 Banka je oprávněna stanovit rozsah vyžadovaných dokumentů a informací. Banka je v rámci plnění svých povinností vyplývajících z právních předpisů<sup>2</sup> oprávněna provést identifikaci a kontrolu, plnit svou informační povinnost, zjišťovat a zpracovávat údaje o účastnících Bankovní služby, včetně evidenci takto získaných údajů, to vše v souladu se smluvními ujednáními a právními předpisy.<sup>3</sup>
- 3.3 **Pořízení kopií dokumentů.** Banka je oprávněna pořídit si pro vlastní potřebu kopie předložených dokumentů.
- 3.4 **Známá komunikace.** Na základě regulace vztahující se k poskytování ní investičních služeb souvisejících s říjením, předáním a provozem podniků nebo s obchodováním na vlastní účet jsou telefonické hovory na vybraných telefonních linkách nahrazeny a elektronickou komunikací je zaznamenáno veškeré obsahem kopie známých hovorů a komunikace jsou na vyžádání k dispozici po dobu 12 měsíců nebo na požádání dost příslušným orgánem po dobu až sedmi let. Banka je oprávněna uchovávat telefonické nahrávky a elektronickou komunikaci i po delší dobu, pokud jí k tomu opravňují právní předpisy.

## Článek 4. Informační povinnost

- 4.1 **Informační povinnost Banky.** VOP, Produktové podmínky, Oznámení, Sazebník a každá listina Banky uveřejňuje v obchodních místech a na internetových stránkách Banky.
- 4.2 **Informační povinnost Klienta.** V zájmu zabezpečení řádného poskytování ní Bankovních služeb je Klient povinen Banku bez zbytečného odkladu informovat o:
  - a) změně svých identifikačních údajů, jakož i údajů osob jednajících jeho jménem nebo za něj a Skutečného majitele,
  - b) jakékoli skutečnosti, která z Klienta může činit Osobu se zvláštním vztahem k Bance,
  - c) změně skutečností určujících status Politicky exponované osoby, U.S. osoby nebo zemi daňové residence,
  - d) dalších změnch a skutečnostech, kterými mají nebo mohou mít podstatný vliv na poskytování ní Bankovních služeb, na plnění povinností Klienta vůči Bance a dle na právní postavení Klienta (například vstup do likvidace, zahájení insolvenčního řízení, omezení své právní moci a podobně) nebo osob jednajících jménem nebo za Klienta nebo na Skutečného majitele,

<sup>1</sup> zejm. na z.č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů

<sup>2</sup> zejm. na z.č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů

<sup>3</sup> zejm. na nařízení EU č. 2016/679, o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů

# Všeobecné obchodní podmínky

- e) ztrátě dokumentů zůsadního významu v souvislosti s poskytováním bankovních služeb, jakož i dokladů identifikujících Klienta nebo osoby jednající jménem nebo za Klienta.
- 4.3 Na dostání banky je Klient povinen prokázat a doložit původ a zdroj peněžních prostředků, jakož i sdělit bance veškeré informace a prokázat skutečnosti, kterými je banka povinna zjišťovat, včetně doložení účelu a povahy příslušné transakce. Klient je dále povinen bance sdělit a prokázat údaje a skutečnosti, kterými může banka požadovat pro dané účely, účetní či jiné účely.
- 4.4 V případě, že se Klient v souvislosti s využitím bankovních služeb účastní přeshraničního uspořádání, kterým podléhá oznamovací povinnosti na základě příslušné regulace týkající se daní<sup>4</sup>, je povinen o toto skutečnosti Banku bez odkladu informovat.
- 4.5 **Pravost a správnost předkládaných dokumentů.** Banka jedná v důvěře v pravost a pravdivost předložených dokladů, dokumentů a poskytnutých informací, přičemž není povinna je přijmout, má-li o nich odůvodněné pochybnosti.

## Článek 5. Jednání klienta a banky

- 5.1 **Způsob jednání Klienta.** Klient jedná ve vztahu k bance buď osobně, nebo prostřednictvím Jednající osoby nebo prostřednictvím zmocněnce, není-li ve VOP stanoveno, že za Klienta v uvedené m rozsahu mohou jednat i jiné osoby, a to v souladu s právními předpisy a v dohodnuté formě. Banka je oprávněna stanovit, že některé jednání bance je Klient povinen učinit osobně, resp. prostřednictvím Jednající osoby. Pokud je členem statutárního orgánu Klienta právnické osoby, zastupuje tohotěna statutárního orgánu Klienta úči bance buď (i) pouze fyzická osoba, která byla zmocněna touto právnickou osobou, aby jí ve statutárním orgánu Klienta zastupovala, a to na základě předložené plné moci opravňující k takovému jednání, nebo (ii) člen statutárního orgánu a to jiným právnickou osobou, je-li jí fyzická osoba. Na plnou moc dle předchozí věty se uplatní ustanovení článku 5.3 VOP.
- 5.2 Banka je oprávněna ověřovat oprávnění osoby jednající jménem nebo za Klienta a odmítnout či pozdržet provedení jakéhokoliv příkazu či dostání do doby, než bude považovat za nepochybné, že daná osoba je skutečně oprávněna jménem nebo za Klienta v dané věci jednat. Banka je dále oprávněna odmítnout či pozdržet provedení jakéhokoliv příkazu či dostání v případě, že jí nebudou předloženy všechny nezbytné dokumenty (zejména souhlasy, schválení čestným prohlášením) nezbytné pro poskytnutí bankovní služby nebo nebudou-li tyto dokumenty obsahovat požadované informace či dostatečně prokazovat příslušnou skutečnost.
- 5.3 **Náležitosti plné moci.** Banka je oprávněna k některým konům vyžadovat speciální plnou moc. V případech, kde tak vyžaduje právní předpis, musí být plná moc udělena ve formě notářského ho z písemných požadované formě. Podpis Klienta na plné moci musí být ředně ověřen nebo učiněn před zaměstnancem banky.
- 5.4 **Způsob jednání Banky.** Banka jedná prostřednictvím svých zaměstnanců či třetích osob, které jsou k danému jednání dle zmocnění či jejich oprávnění jednat jménem nebo za Banku vyplývají z právních předpisů. Tam, kde to bude banka považovat za vhodné, je oprávněna nahradit podpis osob oprávněných jednat za Banku tiskem nebo mechanickými prostředky, zejména v případě hromadných či automaticky generovaných korespondencí.
- 5.5 **Ověření podpisu.** Podpis Klienta nebo osob jednajících jménem či za Klienta na dokumentech, kterými dochází ke vzniku, změně nebo zániku smluvního vztahu s Bankou, jakož i na odmítnutí změny VOP či jiného smluvního dokumentu dle článku 31 VOP, musí být učiněn před zaměstnancem banky nebo musí být ředně ověřen, pokud v konkrétním případě banka neakceptuje jiný způsob ověření (např. prostřednictvím služby právního bankovníctví). Banka je oprávněna určit dokumenty, které je třeba podepsat v souladu s Podpisovým vzorem.
- 5.6 **Nezpůsobilost právně jednat.** Pokud se v očekávání vlastní nezpůsobilosti Klient rozhodne projevit vůli k tomu, aby jeho náležitosti byly spravovány určitým způsobem nebo určitou osobou, musí Klient takovou vůli projevit vůči bance ve formě veřejné listiny. Banka není povinna akceptovat jinou formu.
- 5.7 Osoba jednající jménem nebo za Klienta je povinna při tomto jednání úči bance dodržovat veškeré omezení a podmínky pro jeho zastupování, jež pro ni vyplývají z příslušných právních předpisů, z rozhodnutí soudu či jiných státních orgánů nebo z pokynů Klienta. V opačném případě je tato osoba povinna nahradit bance škodu, která jí vznikne v důsledku porušení této povinnosti.
- 5.8 Byl-li Klient omezen ve své své právní moci, je povinen předložit bance bez zbytečného odkladu výpis z registru obyvatel osvědčující jeho opětovnou plnou právní moci, a není-li to možné, pak čestným prohlášením o toto skutečnosti. V opačném případě je Klient povinen nahradit bance škodu, která jí vznikne v důsledku porušení této povinnosti nebo nepravdivosti čestného prohlášení.

## Článek 6. Vzájemná komunikace

- 6.1 **Způsoby komunikace.** Klient a banka se mohou dohodnout na vzájemnou komunikaci elektronickými či jinými technickými prostředky. V případě telefonické komunikace se Klient i banka identifikují dohodnutým způsobem či způsobem nevzbuzujícím pochybnost o totožnosti osoby, která příslušnou komunikaci činí.
- 6.2 **Jazyk komunikace.** Komunikace mezi bankou a klientem v rámci smluvního vztahu probíhá veškerým jazyce, nebude-li dohodnuto jinak. Banka není povinna přijmout dokument v cizím jazyce a je oprávněna dát předložený ředního překladu cizojazyčného dokumentu do českého jazyka. V případě dokumentů ve více jazykových verzích je vždy rozhodující existující česká verze.
- 6.3 **Místo komunikace.** Vzájemná komunikace mezi klientem a bankou prostřednictvím Klientova obchodního místa, nebude-li banka stanoveno nebo s klientem dohodnuto jinak. Tímto způsobem Klient plní také svou informační povinnost.

## Článek 7. Příkazy a dostání klienta

- 7.1 **Podmínky provedení příkazů a dostání.** Banka je oprávněna odmítnout příkaz nebo dostání, které jsou neplněné, nesrozumitelné, formálně nesprávné, je v nich úkradno nebo opravováno nebo předložena jen jejich fotokopie. Banka není rovněž povinna provést požadovaný konze zůvaných provozních či technických důvodů, nebo pokud by jeho provedení bylo v rozporu s právními předpisy. Banka je dále oprávněna pozastavit provedení příkazu či zpracování dostání, případně tyto odmítnout, pokud existuje odůvodněná obava, že Klient nebude schopen dostání svými povinnostem vůči bance, či v případě existence neuhrazených pohledůvek banky za klientem po splatnosti.
- 7.2 **Identifikace a prokázání totožnosti.** Banka je ve smyslu příslušných právních předpisů<sup>5</sup> oprávněna provést identifikaci každé osoby předkládající příkaz nebo dostání či skládající nebo vybírající hotovost bez ohledu na výši transakce.
- 7.3 **Změna a zrušení příkazu.** Klient může změnit či odvolat svůj příkaz nebo dostání pouze po dohodě s bankou, není-li to vyloučeno právními předpisy. Rozhodným dnem pozbývají činnosti jakoli příkazy či dostání učiněné klientem, nestanoví-li právní předpisy jinak.

<sup>4</sup> zejména na směrnice rady (EU) č. 2018/822, kterou se mění směrnice 2011/16/EU, pokud jde o povinnou automatickou výměnu informací v oblasti daní ve vztahu k přeshraničním uspořádáním, kterými se mají oznamovat, až 164/2013 Sb., o mezinárodní spolupráci při daňových daních, ve znění pozdějších předpisů

<sup>5</sup> zejména na z.č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů



# Všeobecné obchodní podmínky

se ze vazky Klienta a Banky ze Smlouvy ruší ke dni účinnosti odstoupení.

- 10.3 Promlčení.** Klient souhlasí s tím, že neodporuje-li to v konkrétním případě právními předpisy, promlčuje se veškeré práva a pohledávky Banky za Klientem ve lhůtě patnácti let, a tam, kde se pro daný právní vztah použije právní norma práva platná před účinností občanského zákoníku, ve lhůtě deseti let ode dne, kdy mohla být Bankou vykonána/ uplatněna poprvé.

## Článek 11. Zřízení a vedení účtů

- 11.1** Banka zřizuje a vede účty na základě Smlouvy.
- 11.2 Identifikace účtu.** Každému účtu Banka přidělí jedinečný identifikátor, který Banka i Klient uvede při vzájemné komunikaci týkající se daného účtu. Součástí identifikace účtu je jeho název, který musí obsahovat jméno a příjmení nebo název Klienta. Pokud tak stanoví právní předpis, úřední sdělení, opatření či oznámení ČNB nebo v případě zvláštních provozních důvodů, v důsledku kterých Banka nebude schopna postupovat jiným způsobem, je Banka oprávněna jedinečný identifikátor jednostranně změnit. O této skutečnosti Banka Klienta písemně informuje v přiměřené lhůtě před zamýšlenou změnou a v případě, že ke změně jedinečného identifikátoru dojde z provozních důvodů na straně Banky, postupuje se v souladu s článkem 31 VOP. Banka nenese, aniž stěně, náklady Klienta spojené se změnou čísla účtu. Banka nezřizuje anonymní účty či účty pro více osob.
- 11.3 Minimální vklad a zůstatek.** Pro některé typy účtů Banka stanoví v Oznámení výši minimálního vkladu a výši minimálního zůstatku, které je Klient povinen dodržovat.
- 11.4 Způsob využití účtu.** Klient je povinen informovat Banku o tom, zda účet bude sloužit pro podnikání Klienta či nikoli. Účty pro Klienty spotřebitele jsou určeny výhradně pro jejich osobní (nepodnikatelské) potřeby. Účty pro fyzické osoby podnikatele jsou určeny výhradně pro jejich podnikatelskou činnost a účty pro právnické osoby jsou určeny pro jejich podnikatelské nebo jiné účely. Klient nesmí účet používat k jinému ne sjednanému účelu.
- 11.5 Balíček služeb.** K vybraným typům účtů poskytuje Banka balíček služeb, v rámci kterých ho nabízí produkty a služby uvedené v Sazebníku pro daný typ účtu.
- 11.6 Oznámení o provedení platebního styku.** Další podmínky a informace týkající se účtů a provedení platebního styku, zejména na služby zahraničního a tuzemského hotovostního i bezhotovostního platebního styku poskytované na účtech, včetně bankovního a lhůty pro provedení platebního styku, podmínky platebního styku provedení prostřednictvím služeb přímého bankovníctví jsou uvedeny v Oznámení o provedení platebního styku.

## Článek 12. Rušení účtů

- 12.1 Důvody zániku smlouvy.** Důvodem zániku smlouvy o účtu je zejména výpověď Klienta dle článku 12.2 nebo Banky dle článku 18.3, odstoupení dle článku 10.1 nebo Rozhodným dle článku 12.5.
- 12.2 Vypovězení smlouvy Klientem.** Klient je oprávněn vypovědět smlouvu o účtu s výpovědní dobou 10 kalendářních dnů nebo 30 kalendářních dnů, byla-li k účtu poskytnuta debetní karta. Výpovědní doba počíná běžet dnem doručení výpovědi Banke. Vypovědí-li Klient smlouvu o účtu postupem dle Kodexu ČBA o Mobilitě klientů postupem při změně banky, výpovědní doba počíná běžet ode dne uvedení ho v ústní formě do změn banky.
- 12.3 Vypovězení smlouvy Bankou.** Pokud Klient učiní konkrétní jednání vedoucí k zániku smlouvy o účtu, je povinen dle Banke zůstatkem na účtu. Po zániku smlouvy o účtu Banka účet zruší. To neplatí, pokud jsou prostředky na takovém účtu celově vyčerpány ve prospěch třetí osoby, na uplynutí sjednané lhůty nebo splnění jiných podmínek a tato třetí osoba neudělila písemné přivolení nebo k uvedenému dni neuplynula sjednaná lhůta či nebyla splněna jiná podmínka k uvolnění prostředků. V takovém případě Banka prostředky z tohoto účtu nevyplatí a účet nezruší a dle splnění výše uvedených podmínek.
- 12.4 Příkazy a dosti týkající se nakládání s prostředky na účtu budou Bankou zrušeny k datu zrušení účtu. Nejpozději k datu zrušení účtu Banka ukončí poskytování Bankovních služeb, které jsou na předmětný účet vázány.**
- 12.5 Důsledky smrti Klienta.** Smrtí majitele účtu smlouva o účtu nezaniká. Smlouva o účtu zaniká druhým Obchodním dnem následujícím po Rozhodném dni, pokud je k Rozhodnému dni na účtu debetní zůstatek či zůstatek roven nule, nebo druhým Obchodním dnem po vzniku debetního zůstatku na účtu či zůstatku rovného nule kdykoli po Rozhodném dni. To neplatí, vznikl-li debetní zůstatek na účtu v důsledku povolení ho debetující kontokorentního účtu na účtu poskytnutého fyzické osobě podnikateli.

## Článek 13. Debet na účtu

- 13.1 Zřízení povolení ho debetu.** Banka se může s Klientem dohodnout na zřízení povolení ho debetu na účtu. Práva a povinnosti Banky a Klienta se budou řídit příslušnou Smlouvou a příslušnými právními předpisy týkajícími se smlouvy o úvěru.
- 13.2 Důsledky nepovolení ho debetu.** V případě vzniku nepovolení ho debetu na účtu z jakéhokoliv důvodu je Klient povinen neprodleně uhradit Banke veškeré dlužné částky, včetně příslušenství. Nepovolený debet nezaniká, pokud v den, kdy jsou veškeré dlužné částky Banke uhrazeny, nepovolený debet na účtu opět vznikne. Po dobu trvání nepovolení ho debetu na účtu Klienta je Banka oprávněna zřídit zvláštní (vnitřní) účet pohledávky z nepovolení ho debetu, na kterém mohou pohledávky z nepovolení ho debetu, včetně příslušenství.
- 13.3 Účinnost nepovolení ho debetu.** Banka je oprávněna ručit nepovolený debet na účtu rokem z nepovolení ho debetu a dle rokem z prodloužení. Výše rokem z nepovolení ho debetu a rok z prodloužení bude určena v souladu s Oznámením o rokových sazbách. Výše rokových sazb, kterou se ručí nepovolený debet, a výše rokem z prodloužení mohou být po dobu trvání nepovolení ho debetu měněny způsobem uvedeným v příslušných Produktových podmínkách.
- 13.4 Účinnost rokem z nepovolení ho debetu jsou splatné okamžikem, kdy na účtu Banke vznikne rok. Banka je oprávněna tyto sankční roky snížit, a to na dobu a s podmínkami, kterou stanoví. O této skutečnosti Banka Klienta informuje.**
- 13.5** Banka informuje Klienta o aktuální výši rokových sazb, kterou se ručí nepovolený debet, a o aktuální výši rokem z prodloužení, sankcí a poplatcích v souladu s právními předpisy a podle VOP.
- 13.6 Výjizdní nepovolený debet.** V případě, že dojde k výjizdnímu nepovolení mu debetu dle zvláštního spotřebitelského zákona na účtu Klienta trvajícím déle než jeden měsíc, Banka zažádá Klientovi způsobem sjednaným ve Smlouvě informaci vyžadovanou právními předpisy. Banka je dle zákona oprávněna odstoupit od Smlouvy, na základě které je účet veden, i od Smlouvy, na základě které byl povolený debet poskytnut.

<sup>7</sup> z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

<sup>8</sup> z. č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, ve znění pozdějších předpisů

# Všeobecné obchodní podmínky

## Článek 14. Nakládání s prostředky na účtu

- 14.1** Nakládání s prostředky na účtu Klientem. Nakládání s prostředky na účtu Klienta mohou oprávněná osoba s použitím Podpisového vzoru, který je platný pro příslušný účet, a Zmocněnec, není-li sjednáno pro konkrétní platební prostředek jinak. Způsob a rozsah nakládání s prostředky na účtu je sjednáno v příslušné Smlouvě nebo jiným způsobem. Pokud Klient výslovně nestanoví jinak, může oprávněná osoba nakládání s prostředky na účtu samostatně. Zmocněnec ani oprávněná osoba (odlišná od Klienta) nemohou udělovat zmocnění k nakládání s prostředky na účtu dalším osobám. Banka je oprávněna zrušit Podpisový vzor, pokud je jí nepochybně prokázáno, že daný oprávněný osoba již není oprávněna za Klienta nebo jeho jménem jednat.
- 14.2** Podpisový vzor, zmocnění Zmocněnce či jakýkoli změny nebo zrušení těchto dokumentů jsou pro Banku závazná od prvního Obchodního dne následujícího po dni, kdy je Banka od Klienta obdržela. Banka provádí Příkazy na základě dokumentů, které jsou pro Banku závazné v okamžiku zpracování příkazu, tedy bez ohledu na to, kdy byl příslušný příkaz Bance doručen.
- 14.3** Klient je oprávněn vybírat z nově zřízeného účtu volně prostředky v hotovosti nebo je převést bezhotovostním převodem nejdříve první Obchodní den následující po Obchodním dni, kdy Banka účet zřídila.
- 14.4** Klient je oprávněn nakládání s prostředky na účtu pouze do výše volných prostředků na tomto účtu, případně snížených o výši minimálního zůstatku, byl-li Bankou pro daný účet stanoven. Klient je však povinen udržovat na účtu dostatek prostředků ke krytí předpokládaných plateb, svých dluhů vůči Bance a cenovaných Bankou za Bankovní služby.
- 14.5** Banka je oprávněna omezit nakládání s prostředky na účtu Klienta v souladu s právními předpisy. Právo na výplatu peněžních prostředků podle zvláštního právního předpisu z účtu, ke kterému mu Klient omezeno právo nakládání s prostředky, může uplatnit pouze Klient spotřebitel, a to osobně a v Klientově obchodním místě.
- 14.6** Nakládání s prostředky na účtu Bankou. Banka je oprávněna nakládání s prostředky na účtu, stanoví-li tak právní předpis nebo Smlouva. Klient souhlasí s tím, že Banka může právo odeslat z jeho účtu u Banky prostředky za účelem:
- hrady splatných roků;
  - realizace opravných záloh nebo v důsledku vlastního chybného zálohování nebo chybného zálohování jiných banky ve smyslu příslušných právních předpisů<sup>9</sup>;
  - hrady v zákonem stanovených případech;
  - hrady všech cen, poplatků a výloh v souvislosti s poskytováním Bankovních služeb, včetně poplatků jiných bank a osob za částečných na operacích platebního styku;
  - hrady účty nebo peněžní poukazy jiných Bankou v případě jejich následného neproplacení inkasníkem nebo inkasní bankou;
  - hrady pohledů ve prospěch Banky, včetně výloh inkasníka nebo inkasní banky vzniklých následně po připsání stky účtu nebo peněžní poukazy na účet Klienta, pokud Klient nedodržel smluvní podmínky týkající se proplácení účtů nebo peněžních poukazů, případně pokud se dodatečně zjistí, že Klient převezl padělaný nebo pozmeněný ček nebo peněžní poukaz;
  - hrady připsaných platby ze zahraničí, pokud odesílající bankou nebylo zajištěno krytí/převedení prostředků ve prospěch Banky;
  - vrátí cení odchodů a jiných záloh konem stanovených ve věk (pouze však do výše kreditního zůstatku na účtu), pokud na jejich vyplacení příjemci platby zanikl nárok a plátcové vrátí cení takzvaně důvodně poukazů za platby výlovně požadují;
  - vrátí cení připsaných platby, pokud číslo účtu příjemce nebo plátcové je uvedeno na seznamu nepovolených internetových her v souladu s požadavky zákona o hazardních hrách<sup>10</sup> nebo
  - hrady jakýkoli jiných splatných pohledů vky Banky Klientem, a to i promlčených.
- 14.7** Banka je oprávněna odeslat prostředky z účtu Klienta i v případě, že na účtu vznikne v důsledku takové operace debetní zůstatek.
- 14.8** Banka je dále oprávněna provést na vrub účtu platby na základě jednoho z povolených Příkazů k hrazení v případě, že na účtu vznikl nepovolený debet v důsledku překročení lhůty pro čerpání prostředků z povoleního debetu a do výše původně stanoveního limitu povoleního debetu.

## Článek 15. Výpis z účtu

- 15.1** Forma a způsob doručování. Banka informuje Klienta o zůstatku prostředků na účtu a o provedených transakcích výpisem z účtu, a to formou Elektronického výpisu nebo tištěného dokumentu. Frekvence a způsob doručování budou individuálně dohodnuty mezi Klientem a Bankou. Kvalifikovaný klientům Banka poskytuje výpis z účtu k jejich Platebním účtům v souladu se zákonem o platebním styku jednou měsíčně zdarma prostřednictvím služby internetových bankovníctví nebo e-mailem.
- 15.2** V případě, že při zasílání Elektronického výpisu prostřednictvím sjednaných Bankovních služeb (např. internetových bankovníctví) bude příslušná Bankovní služba zrušena, budou výpis z účtu doručovány Klientovi na e-mailovou adresu, měl-li ji sjednat, nebo v tištěném (papírovém) podobě způsobem sjednaným pro doručování ostatních záloh. Pokud se Banka při zasílání Elektronického výpisu na sjednanou e-mailovou adresu dozví o jejím zneuhlátní nebo tyto budou nejméně dvakrát vrátit ceny zůstatku zmaření jejich doručení Klientem, budou výpis z účtu doručovány Klientovi prostřednictvím služby internetových bankovníctví, měl-li Klient zřízení, nebo v tištěném (papírovém) podobě způsobem sjednaným pro doručování ostatních záloh. V obou případech zůstane sjednaná frekvence zasílání výpisů z účtu zachována. Ustanovení tohoto článku se uplatní i na oznámení Banky Klientovi o výhledu vky ze Smlouvy, na základě níž Banka poskytla Klientovi úvěr.
- 15.3** O zůstatku na účtu ke konci kalendářního roku Banka vždy informuje Klienta výpisem z účtu. Další potvrzení o zůstatku na účtu Klienta ke konci kalendářního roku Banka zasílá pouze na základě dosti Klienta, a to způsobem sjednaným pro doručování výpisů z účtu.
- 15.4** Kontrola výpisů z účtu. Klient je povinen bez zbytečného odkladu po doručení výpisu z účtu zkontrolovat, zda jsou zúčtovány transakce autorizované a správně provedené. Pokud Klient, který není kvalifikovaný klientem, neuplatní reklamaci ve lhůtě dle reklamačního řádu Banky, může se za to, že transakce byly zúčtovány, považovat.

## Článek 16. Úoky a zdanění

- 16.1** Banka účtuje zůstatek prostředků na účtu roční rokovou sazbou. Zálohování nároků Banka měsíčně, není-li sjednáno jinak. Úoková sazba a další informace týkající se ročení a zdanění výpisů na účtu jsou stanoveny ve Smlouvě nebo v Oznámení o rokových sazbách.

<sup>9</sup> § 304b z. č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů

<sup>10</sup> z. č. 21/1992 Sb., o bankovních, ve znění pozdějších předpisů

<sup>11</sup> z. č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů

<sup>12</sup> z. č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, ve znění pozdějších předpisů

# Všeobecné obchodní podmínky

- 16.2 Způsob určení a změny úrokových sazb.** Výše úrokových sazb Banka stanoví v závislosti na úrokových sazb vyhlášených ČNB, s přihlédnutím k vývoji peněžního trhu, obchodní politice Banky a postupem pro řízení finančních rizik. Pro určení počtu úrokových sazb je rozhodující sazba určená pro daný účet v Oznámení o úrokových sazbách účinným v den zřízení účtu. Výše úrokových sazb pro kreditní zůstatky na účtech Klientů spotřebitelů stanoví Banka v závislosti na referenční úrokovou sazbou smyslu zůstatku o platební styku<sup>13</sup>, kterou je dvoutýdenní REPO sazba ČNB<sup>14</sup>. Banka je oprávněna měnit výše úrokových sazb jednostranně pouze v rozsahu, v němž se změnila uvedená referenční sazba, a to vždy za období od poslední změny daných úrokových sazb na účet Klienta spotřebitele. Změnu úrokových sazb pro kreditní zůstatky na účtech Klientů spotřebitelů, která není navázána na referenční úrokovou sazbu, provádí Banka změnou Oznámení o úrokových sazbách způsobem a s účinností dle čl. 31 VOP. Banka je oprávněna měnit výše úrokových sazb pro kreditní a debetní zůstatky na účtech ostatních Klientů jednostranně v závislosti na vývoji trhu, na kladech Banky na svém finančním a dalších objektivních skutečnostech.
- 16.3 Účinnost změny úrokových sazb.** Změna v Oznámení o úrokových sazbách nabývá účinnosti okamžikem vyhlášení nového znění Oznámení o úrokových sazbách na internetových stránkách Banky, pokud není v Oznámení o úrokových sazbách stanoveno jinak. Nové výše úrokových sazb se uplatní na všechny příslušné existující účty ode dne účinnosti změny příslušného Oznámení o úrokových sazbách, pokud není v Oznámení o úrokových sazbách stanoveno pozdější datum účinnosti změny úrokových sazb.
- 16.4 Účinnosti sčítání.** Pro účtení zůstatků účtů v Kč a ve všech cizích měnách (kromě AUD, GBP, JPY a PLN) se používá úroková sazba: rok = 360 dnů / měsíc = 30 dnů. Pro AUD, GBP, JPY a PLN se používá úroková sazba: rok = 365 (přip. 366) dnů / měsíc = skutečný počet dnů v Smlouvě nebo Produktových podmínkách, ch stanoveno jinak.
- 16.5 Účtení kreditního zůstatku.** Účtení kreditního zůstatku na účtu počíná dnem přípisu prostředků na účet Klienta a končí dnem předcházejícím dni jejich výběru nebo převodu, u vkladových účtů pak dnem předcházejícím dni splatnosti vkladu. Banka počítá a přepisuje úroky v rámci účtu. Úroky z kreditního zůstatku na účtu jsou splatné vždy poslední den kalendářního měsíce, za který se hradí.
- 16.6 Účtení debetního zůstatku.** Účtení debetního zůstatku na účtu počíná dnem vzniku debetu a končí dnem předcházejícím dni jeho vyrovnaní. Úroky z povoleného debetního zůstatku na účtu jsou splatné vždy poslední den kalendářního měsíce, za který se hradí.
- 16.7 Zdaňování.** Úrok je zdaňován podle právních předpisů platných ke dni přípisu úroku na účet Klienta. V případě výplaty prostředků z účtu Klienta a dalších případech stanovených právními předpisy, Banka provede srážku nebo zajištění daně v souladu s právními předpisy. Klient je povinen Banku neprodleně informovat o tom, že není skutečným vlastníkem úroku na svém účtu.

## Článek 17. Platební služby

- 17.1 Informační povinnosti Banky.** V souvislosti s poskytováním platebních služeb Banka poskytne kvalifikovanému klientovi v průběhu smluvního vztahu na jeho dost zdarma informace o Bance, o poskytování platebních služeb, o způsobu komunikace s Bankou, o Smlouvě o platebních službách uzavřené s Bankou, o povinnostech a odpovědnosti Banky a Klienta, v rozsahu stanoveném v koncesní o platebním styku<sup>15</sup>. V souladu se zůstatkem o platebním styku poskytuje Banka informace související s platebními službami z jejím na prostřednictvím služby internetového bankovníctví. Kvalifikovaný klient dle podpisem Smlouvy o platebních službách potvrzuje, že mu byly v dostatečném předstihu před jejím uzavřením poskytnuty informace o Bance, poskytování platebních služeb, o způsobu komunikace s Bankou, o předmětu Smlouvy o platebních službách, o povinnostech a odpovědnosti Banky a kvalifikovaného klienta, a to v rozsahu stanoveném v koncesní o platebním styku. U transakcí mimo EHP Banka není povinna poskytnout kvalifikovanému klientovi informace o maximální lhůtě pro provedení platebních služeb před jejich poskytnutím ani před uzavřením Smlouvy o platebních službách.
- 17.2** Banka poskytuje informace o platebních službách spojených s platebním účtem a roční přehled o platebních službách spojených s platebním účtem dle zůstatku o platebním styku v rámci Kč bez ohledu na měnu účtu. Roční přehled o platebních službách poskytuje Banka způsobem sjednaným pro předchozí výpis z účtu, přičemž ustanovení čl. 15.2 VOP se použije obdobně.

## Článek 18. Ukončení smlouvy o platebních službách

- 18.1 Vypovězení smlouvy kvalifikovaným klientem.** Kvalifikovaný klient je oprávněn vypovědět Smlouvu o platebních službách kdykoli (i v případě, že byla uzavřena na dobu určitou). Výpovědní doba činí 30 kalendářních dnů a počíná běžet okamžikem jejího doručení do Klientova obchodního místa. Pro ukončení smlouvy o účtu Klientem se použije ustanovení článku 12.2 VOP. Banka je oprávněna zproplatit výpověď Smlouvy o platebních službách dle Smlouvy o platebních službách dle Smlouvy o platebních službách v Sazebníku v případě, že Klient výpověděl Smlouvu o platebních službách podle tohoto článku tak, že zanikne dříve než 6 měsíců po jejím uzavření.
- 18.2 Vypovězení smlouvy jiným než kvalifikovaným klientem.** Klient, který není kvalifikovaným klientem, je oprávněn vypovědět Smlouvu o platebních službách uzavřenou na dobu neurčitou kdykoli, přičemž výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet okamžikem jejího doručení do Klientova obchodního místa. Tím nejsou dotčena ustanovení článku 12.2 VOP.
- 18.3 Vypovězení smlouvy Bankou.** Banka je oprávněna vypovědět Smlouvu o platebních službách uzavřenou na dobu neurčitou vypovědět kdykoli, a to i bez udání důvodu. U kvalifikovaných klientů činí výpovědní doba 2 měsíce, nestanoví-li Banka ve výpovědi dobu delší, a počíná běžet okamžikem doručení výpovědi Klientovi. U ostatních Klientů činí výpovědní doba 30 kalendářních dnů, nestanoví-li Banka ve výpovědi dobu delší, a počíná běžet okamžikem doručení výpovědi Klientovi. Tím nejsou dotčena ustanovení článku 31.6 VOP.

## Článek 19. Dokumentární platby a záruky

- 19.1** Banka může provést příkaz k obstarání změně dokumentárního inkasa předaný Klientem. Smlouva o obstarání či změně dokumentárního inkasa bude mezi Klientem a Bankou uzavřena konkludentně v okamžiku provedení příkazu Bankou.
- 19.2** Za správnost instrukcí uvedených v příkazu zodpovídá Klient.
- 19.3** Podpis Klienta uvedený na příkazu ověřuje Banka dle podpisového vzoru Klienta k účtu, který Klient na příkazu uvede.
- 19.4** Banka je oprávněna oznámit (avizovat) Klientovi vystavení finanční (bankovní) záruky v jeho prospěch jinou osobou, případně změnu finanční (bankovní) záruky, a tuto bankovní službu zproplatit dle Sazebníku.
- 19.5** Je-li ve prospěch Klienta vystaven exportní dokumentární akreditiv je Banka oprávněna ověřit podpis Klienta na průvodním dopise k předkládaným dokumentům obsahujícím číslo účtu, na který má být provedeno plnění z akreditivu, a to podle podpisového vzoru k některému z jeho účtů u Banky. Pokud podpis Klienta nesouhlasí s Podpisovým vzorem, je Banka oprávněna plnění z akreditivu neprovést a dohodnout s Klientem další postup.

<sup>13</sup> z. č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů

<sup>14</sup> <https://www.cnb.cz/cs/menova-politika/mp-nastroje/>

<sup>15</sup> z. č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů

# Všeobecné obchodní podmínky

## Článek 20. Čeky

- 20.1 Klient je oprávněn dle bankovního příkazu k vystavení bankovního čeku v cizí měně nebo v Kč. Bankovní ček může být vystaven ve prospěch příjemce uvedeného na příkazu (tj. na řád) nebo na doručitele, po splnění stanovených podmínek. Banka je oprávněna stanovit měny, ve kterých vystavuje bankovní čeki.
- 20.2 Příkazem k inkasu čeku dle majitel čeku nebo peněžní poukázky Banku o jejich okamžitě proplacení, případně zprostředkování jejich inkasa. Výhradně Banka je oprávněna rozhodnout o způsobu zpracování čeku. Banka zpracovává čeki vystavené na měny uvedené v kurzovním lístku Banky. V případě předložení čeku na jinou měnu je Banka oprávněna stanovit náhradní měnu pro zpracování čeku.
- 20.3 Klient je oprávněn dle bankovního příkazu formou soukromého čeku Banky, aby k tíhnutí četu zaplatila určitou částku ve prospěch osoby uvedené na čeku (tj. příjemce čeku). O vydání soukromého čeku Banky musí klient požádat písemnou formou. Čeki mohou být vydány v osobě jednajících jménem nebo za Klienta. Dratel čeku je musí uchovávat odděleně od svých pokladů totožnosti a je povinen je chránit před ztrátou, poškozením a zneužitím.
- 20.4 Banka neodpovídá za škody vzniklé proplacením ztraceného, odcizeného, padělaného nebo pozmeněného čeku nebo peněžní poukázky.
- 20.5 Banka si vyhrazuje právo pozastavit proplacení čeku nebo peněžní poukázky do doby jejich ověření u vystavující nebo proplácetelské banky.
- 20.6 Smlouvu týkající se čeka a peněžních poukázek může Klient i Banka vypovědět s výpovědní dobou 30 kalendářních dnů. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem následujícím po doručení písemné výpovědi.
- 20.7 Na tuzemské soukromé i bankovní čeki a příslušné vztahy z nich vyplývající se vedle příslušných právních předpisů<sup>16</sup> vztahují i Všeobecné obchodní podmínky ČNB v částech, kterými se týká ček. Další podmínky a informace týkající se čeka jsou uvedeny v Oznámení o provádění platebního styku.

## Článek 21. Transakce a výměry v cizí měně

- 21.1 **Bezhotovostní platby.** Banka prodá v rámci Klientovi peněžní prostředky v cizí měně v bezhotovostní formě za české koruny kurzem deviza prodeje a nakupuje je od Klienta za české koruny kurzem deviza kupě.
- 21.2 **Hotovost.** V případě nákupu hotovosti v cizí měně od Klienta za Kč Banka použije kurz deviza kupě, při prodeji hotovosti v cizí měně Klientovi za Kč Banka použije kurz deviza prodeje.
- 21.3 Přepočty mezi cizími měnami bude proveden přes české koruny postupem uvedeným v částech 21.1 a 21.2 VOP.
- 21.4 Kurzy jsou uvedeny v kurzovním lístku Banky, který je Banka oprávněna jednostranně měnit. Změny kurzů jsou účinné od jejich vyhlášení a uveřejnění Bankou a nejsou Klientovi předem oznámeny.
- 21.5 **Měnové riziko.** Klient bere na vědomí, že v případě dosti poskytnutí výměry v cizí měně by měl z hlediska obezřetnosti rozhodnout, zda může změnu směnných kurzů cizích měn vůči české koruně. Nepříznivý vývoj směnných kurzů může mít za následek navýšení splátek výměry poskytnuté v cizí měně po přepočtu na české koruny. Na výsledek poskytnutí výměry v cizí měně může mít vliv i nepříznivý vývoj zahraniční měnové míry nebo případně významné znehodnocení české koruny. Klient dle bere na vědomí, že Banka současně nabízí výměry stejné povahy všech českých korunůch a finanční nástroje poskytující Klientovi zajištění proti měnovému riziku.

## Článek 22. Reklamační řízení

- 22.1 Reklamační řízení se vyřizuje podle reklamačního řádu Banky. Pokud nebude v reklamačním řádu uvedeno jinak, pokud nedojde k jinému dohodě, Klient uplatňuje své reklamační požadavky v Klientově obchodním místě.

## Článek 23. Ombudsman

- 23.1 V případě, kdy se jedná o opakovanou reklamací, která nebyla vyřešena ke spokojenosti Klienta v rámci reklamačního řízení dle reklamačního řádu Banky a pravidel přeřazení stížností, se Klient může obrátit na nezávislého ombudsmana.
- 23.2 Činnost ombudsmana se řídí Chartou ombudsmana, která je k dispozici v obchodních místech Banky nebo na jejich internetových stránkách.

## Článek 24. Ceny bankovních služeb a náhrada nákladů

- 24.1 **Vše ceny.** Klient je povinen platit Bankě ceny a další náhrady za poskytování Bankovních služeb a za služby s Bankovními službami souvisejícími, které Banka účtuje v souladu se Sazebníkem účinný v době poskytnutí daných Bankovních služeb nebo provedení konání, pokud se Klient s Bankou nedohodne jinak. Očíslování individuálních cen, které jsou vždy výjimečně nižší než ceny dle Sazebníku, může Banka Klientovi, kterým není kvalifikovaným klientem, pouze předem zaslat informací způsobem dle čl. 8.1 VOP. Klient je povinen platit účtované ceny řádně a včas. Banka je oprávněna vyžádat poskytnutí Bankovních služeb na zaplacení ceny nebo její části.
- 24.2 **Způsob náhrady ceny.** Nebude-li výslovně sjednáno jinak, je Banka oprávněna odepsat částku odpovídající ceře nebo jiným náhradám za poskytování Bankovních služeb a za služby s Bankovními službami souvisejícími z účtu Klienta, kterému nebo v souvislosti s ním jsou Bankovní služby poskytnuty, jinak z jakéhokoliv jiného účtu Klienta vedeného u Banky, a to v termínech uvedených Bankou. Ceny a další náhrady jsou splatné k poslednímu dni období, za které se účtují, není-li v Sazebníku uvedeno jinak. Ceny se účtují v měně Bankovních služeb nebo v měně, ve které je veden účet, pokud nebude sjednáno jinak.
- 24.3 **Náklady.** Klient uhradí Bankě náklady a výdaje, které odůvodněně vynaložil v souvislosti s poskytnutím příslušných Bankovních služeb nebo konání s nimi souvisejícími v souvislosti s plněním svých povinností vyplývajících z právních předpisů, a to i v případě, že takové náklady a výdaje, případně jejich výše nejsou předem známy. Banka vždy postupuje tak, aby vynaložené náklady byly minimální.

## Článek 25. Úhrada pohledů ve prospěch banky, náklady z prodloužení

- 25.1 **Započtení.** Klient souhlasí s tím, že Banka je oprávněna započíst splatnou peněžitou pohledivku Banky za Klientem proti jakékoli peněžitou pohledivce Klienta za Bankou bez ohledu na měnu pohledivky a příslušný vztah, ze kterého vyplývá. Klient souhlasí s tím, že Banka je oprávněna započíst své pohledivky i proti takovým pohledivkám Klienta, které nejsou dosud splatné, které nelze postihnout výkonem rozhodnutí. Za účelem započtení je Banka oprávněna provést konverzi jedné měny do druhé za použití příslušného kurzu Banky v souladu s částí 21 VOP. Klient není bez výslovného souhlasu Banky oprávněn započíst jakoukoli splatnou peněžitou pohledivku Klienta za Bankou proti jakékoli peněžitou pohledivce Banky za Klientem bez ohledu na měnu pohledivky, splatnost a příslušný vztah, ze kterého vyplývá.

<sup>16</sup> zejména na z.č. 191/1950 Sb., zákon o směnečném a šekovém oběhu a pozdějších předpisech

# Všeobecné obchodní podmínky

- 25.2 Úroky z prodlení.** V případě prodlení Klienta s úhradou splatných pohledů ve Banky je Banka oprávněna Klientovi účtovat úroky z prodlení ve výši stanovené v Oznámení o úrokových sazbách. Úhrada úroků z prodlení a případných dalších sankčních plateb, zejména na smluvní pokuty, nemá vliv na náhradu případných škod vzniklých Bance, jakož i na náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledů vky.
- 25.3 Plnění třetí osobou.** Banka je oprávněna i bez souhlasu Klienta přijmout, nebo i přes souhlas Klienta odmítnout, plnění nabídnuté třetí osobou za účelem splnění závazku Klienta vůči Bance, a to včetně či včetně ho plnění.

## Článek 26. Postoupení a závazek

- 26.1** Bez předchozího výslovného nebo písemného souhlasu Banky není Klient oprávněn postoupit (včetně zajišťovacího postoupení pohledů vky či práva) nebo zastavit svůj pohled vky za Bankou, včetně pohledů ve ze smlouvy o úvěru, případně postoupit Smlouvu nebo její část nebo práva a povinnosti z ní vyplývající. To neplatí pro postoupení (včetně zajišťovacího postoupení pohledů vky či práva) pohledů ve Klienta za Bankou na Banku a na zastavení těchto pohledů ve ve prospěch Banky a dále na závazkem předvídané postoupení pohledů vky na závazek odkazu zůstavitele z dědice obtíženo ho odkazem (Klienta) na odkazovníka.
- 26.2** Klient souhlasí s tím, že Banka je oprávněna postoupit Smlouvu na třetí osobu.

## Článek 27. Pojištění vkladů

- 27.1** Vklady Klientů v Bance jsou pojištěny v souladu s právními předpisy<sup>17</sup>. Pojištěny nejsou vklady složené finančními institucemi, zdravotními pojišťovnami a státními fondy. Systém pojištění pohledů ve z vkladů se nevztahuje na směny a jiné cenné papíry. Podrobné informace o pojištění vkladů a vztahu k jednotlivým Bankovním službám jsou Bankou uveřejňovány a jsou rovněž k dispozici v obchodních místech a případně i na internetových stránkách Banky.

## Článek 28. Bankovní tajemství, ochrana osobních údajů souhlasu klienta

- 28.1 Bankovní tajemství a výjimky z něj.** Na všechny Bankovní služby se vztahuje bankovní tajemství v souladu s právními předpisy. Zpráva vydaná o ležostech, které jsou předmětem bankovního tajemství, podléhá Banka bez souhlasu Klienta pouze v případech a v rozsahu vyplývajícím z právních předpisů. Klient bere z důvodu povahy produktů na vědomí, že Banka je oprávněna sdělovat informace o zůstatku prostředků a cenných papírech stejně jako o provedených transakcích ve smyslu příslušné Smlouvy Oprávněnou osobě zmocněnou k nakládání s prostředky, cennými papíry nebo k provádění či uzavírání transakcí.
- 28.2 Zpracování údajů z klade z koná.** Banka je povinna pro účely Bankovních služeb zpracovávat a zpracovávat údaje o Klientech a dalších osobách, včetně osobních údajů, potřebných k tomu, aby bylo možné Bankovní služby poskytnout bez nepřiměřených právních a věcných rizik pro Banku. V případě, že Klient odmítne takové údaje Bance poskytnout, je Banka oprávněna odmítnout poskytnutí požadovaných Bankovních služeb Klientovi. Podrobné informace o zpracování osobních údajů Klientů a souvisejících právech jsou uvedeny na internetových stránkách Banky v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů.
- 28.3 Souhlas se zpracováním údajů Klienta a právní osobou.** Klient a právní osoba souhlasí s tím, aby jeho údaje (včetně údajů charakterizujících Klientovu bonitu a důvěryhodnost a příslušných podkladů pro jejich vyhodnocení, například účetní výkazy Klienta) byly i spolu s dalšími informacemi získanými od Správců v rámci jejich činnosti, z veřejných zdrojů (například veřejné seznamy a rejstříky, internetové aplikace, jiné veřejné informační zdroje) nebo od třetích stran zpracovávány Bankou a řídí v ní Správců za účelem zkvalitnění práce o Klienta, provádění Marketingových činností, informování ostatních Správců o bonitě a důvěryhodnosti Klienta a analyzování těchto údajů. Klient souhlasí s tím, aby Banka zpracovávala výše uvedené údaje za účelem a v rozsahu shora uvedeném po dobu od udělení tohoto souhlasu do uplynutí čtyř let od ukončení posledního smluvního nebo jiného právního vztahu mezi ním a Bankou. Tento souhlas se zpracováním údajů udělený v souladu s právními předpisy<sup>18</sup>, je dobrovolný a Klient je oprávněn jej kdykoli odvolat. Odvolání souhlasu musí být učiněno písemně.

## Článek 29. Odpovědnost banky

- 29.1** Banka odpovídá Klientovi za řádné a časné plnění svých povinností ze Smluv. Povinnost Banky je splněna včas, jestliže je splněna ve lhůvách stanovených právními předpisy, Smlouvou, nebo jinak ve lhůvách přiměřených povaze daných povinností, obchodním zvyklostem a postupům bank. Banka odpovídá Klientovi za škodu, jež mu byla způsobena porušením jejich povinností ze Smluv.
- 29.2** Banka neodpovídá Klientovi za škodu kdy
- škoda byla způsobena protiprávním jednáním Klienta nebo třetí osoby,
  - škoda byla způsobena porušením povinností osob jednajících jménem Klienta dle Smlouvy,
  - škoda byla způsobena postupem Banky v souladu s příkazy a doporučeními Klienta nebo jí Klient utrpěl v důsledku svých vlastních obchodních či jiných rozhodnutí,
  - škoda byla způsobena tím, že Banka jednala v souladu se Smlouvou, nebo tím, že Klient porušil Smlouvu,
  - škoda byla způsobena jinak než myslivě nebo z hrubé nedbalosti,
  - porušení povinností Banky bylo způsobeno jednáním Klienta nebo nedostatkem součinnosti ze strany Klienta.
  - porušení daných povinností bylo způsobeno mimořádnou nepřevídatelnou a nepřekonatelnou překážkou vzniklou nezavisle na vůli Banky nebo okolnostmi vylučujícími odpovědnost tam, kde se pro daný právní vztah použije právní práva platná před činností občanských koniků.
- Za mimořádnou nepřevídatelnou a nepřekonatelnou překážkou vzniklou nezavisle na vůli Banky nebo za okolnosti vylučující odpovědnost se považují zejména na vyjádření moc, včetně přírodních událostí, terorismus, války, občanské nepokoje, stávkové hnutí, opatření institucí úřadů Bankou v platebním styku, českých i zahraničních státních orgánů a soudů a jiné překážky, které nastaly nezavisle na vůli Banky a které Banka v době vzniku závazku nemohla rozumě předvídat.
- 29.3** Odpovědnost Banky za neautorizované nebo nesprávně provedené platební transakce je uvedena v Oznámení o provádění platebního styku nebo v Produktových podmínkách příslušného Platebnímu prostředku.

<sup>17</sup> např. z. č. 21/1992 Sb., o bankovních, ve znění pozdějších předpisů

<sup>18</sup> zejména na z. č. 21/1992 Sb., o bankovních, z. č. 89/2012 Sb., občanský konik, z. č. 480/2004 Sb., o některých službách informačních společností, ve znění pozdějších předpisů

<sup>19</sup> z. č. 89/2012 Sb., občanský konik, ve znění pozdějších předpisů



# Všeobecné obchodní podmínky

## Článek 30. Zajištění

- 30.1** V souvislosti s poskytováním Bankovní služby je Banka oprávněna podat poskytnutí přiměřeného zajištění či dozajištění dluhů Klienta vůči Bance, a to i v průběhu poskytování příslušných Bankovních služeb, zejména na pak v případě, kdy dojde k výraznému zhoršení finanční situace Klienta či k zásadní změně v jeho právním postavení. Neposkytnutí takového zajištění či dozajištění může Banka považovat za podstatné porušení Smlouvy s Klientem.
- 30.2** Banka je oprávněna realizovat zajištění za podmínek stanovených příslušnou Smlouvou.
- 30.3** Klient se zavazuje, že ve vztahu k předmětu zajištění, kterým jsou dluhů Klienta vůči Bance, takový předmět zajištění nepřevéde, nepostoupí, nezciží ani jinak neumožní nabytí jakéhokoliv věcného práva k němu třetí osobě ani ho nevyčlení do svěfenského fondu ani ho neposkytne jako jistotu ve prospěch osoby rozdílné od Banky bez předchozího písemného souhlasu Banky. Klient se zavazuje, že osoba poskytující zajištění rozdílné od Klienta nepřevéde, nepostoupí, nezciží ani jinak neumožní nabytí jakéhokoliv věcného práva k takovému předmětu zajištění třetí osobě ani ho nevyčlení do svěfenského fondu ani ho neposkytne jako jistotu ve prospěch osoby rozdílné od Banky bez předchozího písemného souhlasu Banky.
- 30.4** Bez předchozího výslovného ho písemného souhlasu Banky nepřechází zajišťovaný dluh na nabyvatele předmětu zajištění.
- 30.5** Je-li po převodu vlastnického práva k předmětu zajištění Banka Klientem nebo osobou poskytující zajištění rozdílnou od Klienta písemně vyzvána, aby přijala nabyvatele předmětu zajištění jako nového dlužníka namísto Klienta, je Banka oprávněna se k takovému písemnému výzvě vyjádřit ve lhůtě 30 kalendářních dnů od doručení písemné výzvy Bance na adresu Klientova obchodního místa.

## Článek 31. Změna smlouvy

- 31.1** Právo navrhovat změny. Banka je oprávněna navrhnout změny VOP zejména v návaznosti na změny právních předpisů, v zájmu zlepšení kvality poskytovaných Bankovních služeb Klientům a s ohledem na obchodní cíle Banky. Postup podle článku 31 VOP platí i pro změnu Produktových podmínek, Oznámení a Sazebníku a pro jiné změny Smlouvy navrhované Bankou, pokud Smlouva nestanoví jinak.
- 31.2** Informace o navrhované změně. Banka Klienta informuje o navrhované změně VOP nejpozději 2 měsíce před navrhovaným dnem jejího účinnosti. O navrhované změně Sazebníku ve vztahu k Platebním službám m informuje Banka Klienta, kterým je Kvalifikovaný klientem, nejpozději 30 kalendářních dnů před navrhovaným dnem jeho účinnosti. O navrhované změně a navrhovaném dni účinnosti, informuje Banka způsobem dle článku 8.4 VOP či ve výše zmiňované. Klient je povinen se s navrhovanými změnami seznámit. Banka je povinna mít navrhovanou změnu VOP k dispozici v obchodních místech Banky a vyvěsit je na internetových stránkách Banky.
- 31.3** Účinnost a odmítnutí změny u Platebních služeb. Pokud Klient písemně neodmítne navrhovanou změnu VOP ve vztahu k Platebním službám nejpozději v Obchodní den před navrhovaným dnem účinnosti, platí, že navrhovanou změnu VOP přijal s účinností ode dne účinnosti navržené ho Bankou. Změny VOP se týkají jak nových, tak dříve poskytovaných Bankovních služeb, pokud Banka ne stanoví ve VOP jinak. Pokud návrh na změnu VOP ve vztahu k Platebním službám písemně odmítne, Kvalifikovaný klient je oprávněn v něm bez újmy vypovědět Smlouvu s okamžitou účinností. Pokud takový návrh odmítne Klient, kterým není Kvalifikovaný klientem, mají Klient i Banka právo vypovědět Smlouvu s účinností ke dni účinnosti změny VOP. Výpověď musí být doručena druhým smluvním straně přede dnem, kdy má navrhovanou změna nabýt účinnosti.
- 31.4** Účinnost a odmítnutí změny u jiných než Platebních služeb. Pokud Klient nesouhlasí s navrhovanou změnou VOP ve vztahu k jiným než Platebním službám, je povinen odmítnout návrh na takovou změnu, a to písemným oznámením o jejím odmítnutí doručeným Bance nejpozději 30 kalendářních dnů před navrhovaným dnem účinnosti takové změny. Banka je následně oprávněna ve lhůtě 15 kalendářních dnů od doručení tohoto odmítnutí Klientovi sdělit, že se ve vztahu k němu použije VOP platná před navrhovanou změnou. Jestliže tak Banka neučiní, vzniká Klientovi právo vypovědět závazek ze Smlouvy, a to ve lhůtě 15 kalendářních dnů od uplynutí lhůty pro sdělení Banky podle předchozí věty. Výpovědní doba v takovém případě činí 1 měsíc a počíná dnem doručení výpovědi Bance. Jestliže Klient navrhovanou změnu neodmítne nebo navrhovanou změnu odmítne, ale nevyužije vzniklé právo ze závazek ze Smlouvy výše uvedených způsobem vypovědět, platí, že navrhovanou změnu VOP přijal s účinností ode dne účinnosti navržené ho Bankou.
- 31.5** Forma odmítnutí a výpovědi. Výpověď a oznámení o odmítnutí navrhovaných změn učiněných Klientem podle článků 31.3 a 31.4 VOP musí mít písemnou formu, podpis Klienta na nich musí být řádně ověřen nebo učiněn před zaměstnancem Banky (neakceptuje-li Banka jiný způsob ověření) a musí být doručena Bance dle článku 8.3 VOP.
- 31.6** Omezení práva odmítnout změnu. V případě změny VOP má Klient právo odmítnout navrhovanou změnu a případně vypovědět Smlouvu pouze, pokud se navrhovaná změna přímo týká Bankovní služby poskytované Klientovi na základě této Smlouvy
- 31.7** Podstatné zvýšení ceny. Klient spotřebitel je při podstatném zvýšení ceny za poskytované Bankovní služby oprávněn toto zvýšení odmítnout. Pro odmítnutí a odstoupení Klienta od Smlouvy platí obdobně postup dle článků 31.3 a 31.6 VOP.
- 31.8** Změny s okamžitou účinností. Odchylně od předchozích článků je Banka oprávněna provést s okamžitou účinností jednostrannou změnu:
- VOP, Produktových podmínek, Oznámení a Sazebníku, je-li tato změna výhradně ve prospěch Klienta, nebo je-li změna vyvolána doplněním nových Bankovních služeb a nemá vliv na stav vající poplatky,
  - obchodního názvu Bankovní služby, která nemá vliv na práva a povinnosti smluvních stran vyplývající ze Smlouvy,
  - údajů, které jsou čistě informačního charakteru a nejsou určeny dohodou smluvních stran (např. sídlo Banky, obchodní firma Členů finanční skupiny Banky).
- O změnách dle tohoto článku informuje Banka Klienta způsobem dle článku 31.2 VOP.

## Článek 32. Rozhodnutí práva řešení sporů

- 32.1** Právní vztahy mezi Bankou a Klientem se řídí právním dem České republiky. Pro účely Smluv, na kterých se použije právní práva platná před účinností občanského zákoníku, platí, že se právní vztahy mezi Klientem a Bankou řídí obchodním zákoníkem.
- 32.2** Klient i Banka vynaloží maximální úsilí k tomu, aby jakýkoli spor mezi nimi byl vyřešen smírnou cestou, s přihlédnutím k oprávněným zájmům Klienta i Banky. Není-li mezi Klientem a Bankou dohodnuto jinak, jsou k řešení sporů příslušné soudy České republiky.
- 32.3** V případech stanovených zákonem (např. spory z platebního styku nebo ze spotřebitelských věrů) se může Klient obrátit na finančního arbitra za podmínek stanovených příslušným právním předpisem.<sup>20</sup> Právo Klienta obrátit se na soud tímto není omezeno.
- 32.4** Pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů v oblasti finančních služeb je v účinně příslušný finanční arbitř (www.finarbitr.cz), a to v rozsahu působnosti stanoveném v zákoně č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrování, ve znění pozdějších předpisů<sup>23</sup>. V případech, kdy není dle na

<sup>20</sup> z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

<sup>21</sup> § 261 a § 262 odst. 1 z. č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů

<sup>22</sup> z. č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrování, ve znění pozdějších předpisů

# VOBECNÉOBCHODNĚ PODMĚNKY

působnost finančního arbitra, je pro řešení spotřebitelských sporů věcně příslušná Česká obchodní inspekce (www.coi.cz) nebo subjekt pověřen Ministerstvem pro úmyslu a obchodu a zveřejněna jeho internetových stránkách (www.mpo.cz).

- 32.5 V případě porušení právních povinností vyplývajících ze Smlouvy nebo právních předpisů ze strany Banky může Klient právo podat stížnost na postup Banky u orgánu dohledu uvedených v čl. 1.1 VOP.

## Článek 33. Pechodná ustanovení

- 33.1 Pro Smlouvy, na které se použije právní práva platí před účinností občanského zákoníku, platí, že Kontaktní adresou Klienta je adresa uvedená v příslušné Smlouvě, ve smlouvě související s poskytovanou Bankovní službou nebo Klientem Bance jinak písemně oznámená jako adresa pro doručování.

## Článek 34. Oddělitelnost ustanovení

- 34.1 Pokud se nějaký článek Smlouvy, Produktových podmínek, VOP, Označení nebo Sazebníku stane neplatným, neúčinným nebo nevynutitelným nebo bude v rozporu s platnými právními předpisy, platí, že je plně oddělitelný od ostatních článků daného dokumentu, a tedy ostatní články Smlouvy, Produktových podmínek, VOP, Označení nebo Sazebníku zůstávají nadále v plné platnosti a účinnosti.

## Článek 35. Vymezení pojmů a výkladová pravidla

- 35.1 Pojmy s velkým počátečním písmenem mají ve VOP následující význam:
- Banka** je Komerční banka, a.s., se sídlem Praha 1, Na Příkopě 33, čp. 969, PSČ 114 07, IČO: 45317054, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném v Městském soudě v Praze, oddíl B, vložka 1360.
  - Bankovní služby** jsou jakožto bankovní obchody, služby a produkty poskytované Bankou na základě bankovní licence Banky, včetně investičních služeb poskytovaných Bankou jako obchodníkem s cennými papíry.
  - ČBA** je Česká bankovní asociace.
  - ČNB** je Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.
  - Člen finanční skupiny Banky** nebo **Člen FSKB** je Komerční pojišťovna, a.s., IČO: 63998017; Modrá pyramida stavební spořitelna, a.s., IČO: 60192852; KB Penzijní společnost, a.s., IČO: 61860018; ESSOX s.r.o., IČO: 26764652; Factoring KB, a.s., IČO: 25148290 a další subjekty, v nichž Banka má či nabude majetkovou část spočívající v přímém či nepřímém podílu na jejich základním kapitálu.
  - Elektronický výpis** jsou zprávy o zúčtování, kterými Banka informuje Klienta o provedených transakcích a o zůstatku na příslušném účtu, a to v elektronické formě (PDF, doručované Klientovi prostřednictvím služby internetového bankovníctví nebo jiným dohodnutým způsobem (např. e-mailem)).
  - Jedinečný identifikátor** je bankovní spojení ve formě IBAN (příp. číslo účtu) a BIC anebo v tuzemském platebním styku ve formě tučíska účtu a kódu banky.
  - Jednající osoba** je statutární orgán právnické osoby případně členové statutárního orgánu právnické osoby, říkají o právech jednat za právnickou osobu navenek.
  - Klient** je jakožto osoba, která využívá Bankovní služby případně dle poskytnutí Bankovních služeb.
  - Klient spotřebitel** je fyzická osoba, která uzavírá a plní Smlouvy nejednání v rámci své podnikatelské činnosti anebo v rámci samostatného výkonu své povolání, případně osoba, která dle poskytnutí Bankovní služby.
  - Klientovo obchodní místo** je obchodní místo Banky, které vede Klientovi účet nebo kde Klient uzavřel příslušnou Smlouvu.
  - Kontaktní adresa** je adresa sjednaná ve Smlouvě nebo v jiné smlouvě související s poskytovanými Bankovními službami, nebo adresa, kterou Klient sdělil Bance pro účely doručování jí Zásilk. Kontaktní adresou je P. O. BOX.
  - Kurz** je směnný kurz vyhlášený Bankou.
  - Kvalifikovaný klient** je Klient spotřebitel v souvislosti s poskytovanými Platebními službami.
  - Marketingová činnost** je soubor činností vedoucích k 1) poznání Klientovy situace, životního stylu a potřeb, prostřednictvím zjištění a vyhodnocení jeho předstáv, možností, specifických potřeb a udělostí; 2) informování Klienta o produktech a službách Správce a vybraných obchodních partnerů; 3) předkládání cílených nabídek k jejich objednání, zprovoznění či pořízení; 4) a vyhodnocení příslušných údajů k těmto účelům, a to i prostřednictvím elektronických prostředků.
  - Obchodní den** je den, na který nepřípadně sobota, neúčet, státní svátek ani ostatní svátky ve smyslu právních předpisů a ve kterých Banka otevřená pro poskytování Bankovních služeb, a zůčet jsou jiné instituce, které se účastní poskytnutí Bankovní služby nebo na kterých je poskytnutí Bankovní služby závislé, otevírá pro poskytování příslušných služeb.
  - Opředená osoba** je osoba uvedená na Podpisovém vzoru Klienta.
  - Osoba se zvláštním vztahem k Bance** je osoba uvedená v § 19 z.č. 21/1992 Sb., zákon o bankovních, ve zvláštních předpisů.
  - Osoba ovládaná** je subjekt, který je ovládaný a který zůčet rovněž buď (i) má či nabude majetkovou část na subjektu se sídlem na území České republiky spočívající v přímém či nepřímém podílu na jeho základním kapitálu, nebo (ii) má sídlo na území České republiky. Pokud je takový subjekt člen FSKB, je tento subjekt uveden ve výčtu Členů FSKB.
  - Označení** jsou sdělení, ve kterých jsou v souladu s VOP nebo příslušnými Produktovými podmínkami stanoveny další podmínky a technické aspekty poskytování Bankovních služeb. Označení nejsou Označení o rokových sazbách a roční lístek Banky.
  - Označení o provedení platebního styku** je Označení, v němž jsou stanoveny podmínky poskytování služeb platebního styku, zejména na lhůty pro provedení platebních transakcí.
  - Označení o rokových sazbách** dle přehledu všech rokových sazeb vkladů a úvěků a sazeb s nimi souvisejících. Tento přehled není Označení.
  - Platební prostředek** je zařízení nebo soubor postupů dohodnutých mezi Bankou a Klientem, kterými se týká Klienta a kterými Klient dle platebního příkazu. Platebním prostředkem není zejména příkaz doručovaný Bance v papírové podobě.
  - Platební služby** jsou Bankovní služby, kterými jsou platebními službami ve smyslu zákona o platebním styku (např. hrady z Platebních účtů, vydání Platebních prostředků a vklady hotovosti na Platební účty).
  - Platební účet** je účet, který je platebním účtem ve smyslu zákona o platebním styku, tj. účet, který slouží k provedení platebních transakcí.
  - Podpisový vzor** je Bankou akceptovaný vzor podpisu Opředené osoby, obsahující grafickou podobu jména nebo grafickou podobu jména spolu s dalším ochranným prvkem, sloužící k její identifikaci pro účely nakládání s prostředky na účtu či za účelem podání dosti

23 Tj. spory týkající se poskytování platebních služeb, nabízení, poskytování nebo zprovoznění spotřebitelského úvěru provedení směrem k obchodu - § 1 odst. 1 z.č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrování, ve znění pozdějších předpisů.

24 z.č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

# Všeobecné obchodní podmínky

o poskytnutí Bankovní služby či k provedení jiných služeb dohodnutých Bankovní službou. Podpisový vzor musí mít nanejvýš stejnou moc.

**Politicky exponovaná osoba** je fyzická osoba, která je nebo byla ve významné veřejné funkci s celostátní nebo regionální působností nebo má k tomu osobní vztah (osoba blízká, společník nebo skutečný majitel právnické osoby, případně jiných osobních úspůdných nebo jiných podnikatelských vztahů k fyzické osobě zastávající významnou veřejnou funkci).

**Produktové podmínky** jsou podmínky Banky upravující poskytování jednotlivých Bankovních služeb.

**Příkaz** je platební příkaz, tj. pokyn Klienta, jímž Banka dle pokynu provedení platební transakce.

**Rozhodný den** je den, kdy se Banka hodnověrně zprůsobem dozví o mrtví Klienta nebo o jeho prohlášení za nezvěstného, tj. den, kdy jsou Klientovu obchodnímu místu Banky doručeny průkazné doklady o skutečnosti, že Klient zemřel nebo byl prohlášen za mrtvého nebo nezvěstného (např. mrtví list, písemný soudní nebo notářský procesní řízení, rozhodnutí soudu s doložením právní moci o prohlášení Klienta za mrtvého nebo nezvěstného).

**Sankce** je jakýkoli ekonomická nebo finanční sankce, obchodní embargo nebo podobná opatření přijatá, uplatněná nebo vymáhána ze strany Organizace spojených národů, Spojených států amerických, Evropské unie (nebo některých z jejich existujících či budoucích členských států) nebo některých z jejich orgánů.

**Sankcionovaná osoba** je každá fyzická nebo právnická osoba, která je zařazena adresářem Sankcí nebo jiným způsobem podle Sankcí (zejména vzhledem k tomu, že (a) přímo nebo nepřímo ovládá osobu, která je zařazena adresářem Sankcí, nebo (b) je zřízena podle práva státu nebo je držitelem či rezidentem takového státu, na který jsou uplatněny Sankce).

**Sazebníky** je přehled všech poplatků, ostatních cen a jiných plateb za Bankovní služby a za konání s Bankovními službami související.

**SG** je Sociální Group národní SA, B 552 120 222, se sídlem 29, Boulevard Haussmann, 75009 Paříž Francie.

**Skutečný majitel** je fyzická osoba, která má fakticky nebo právní možnost vykonávat přímo nebo nepřímo rozhodující vliv v právnické osobě, ve světské nebo fondu nebo v jiném právním úspůdném bezprávní osobnosti. Skutečným majitelem je

- u **obchodní korporace** fyzická osoba, která sama nebo společně s osobami jednajícími s ní ve shodě disponuje více než 25 % hlasovacích práv v obchodní korporaci nebo má právo na zisk kladným kapitálem nebo 25 %, která sama nebo společně s osobami jednajícími s ní ve shodě ovládá osobu uvedenou v předchozím pravidle, která má být příjemcem alespoň 25 % zisku z obchodní korporace, nebo která je členem statutárního orgánu, zástupcem právnické osobou tohoto orgánu anebo v postavení obdobném postavení člena statutárního orgánu, není-li skutečný majitel nebo nelze-li jej určit podle předchozích pravidel;
- u **spolku, obecně prospěšné společnosti, sdružení vlastníků jednotek, církve, náboženské společnosti nebo jiných právnických osob podle zákona upravujícího postavení církví a náboženských společností** fyzická osoba, která disponuje více než 25 % jejích hlasovacích práv, která má být příjemcem alespoň 25 % zisku z orgánu, nebo která je členem statutárního orgánu, zástupcem právnické osoby v tomto orgánu anebo v postavení obdobném postavení člena statutárního orgánu, není-li skutečný majitel nebo nelze-li jej určit podle předchozích pravidel;
- u **nadace, stavu, nadáního fondu, světského fondu nebo jiných právních úspůdných bezprávní osobnosti** fyzická osoba nebo skutečný majitel právnické osoby, která je v postavení zřadatele, světského nebo správního, obmyšleného, osoby, v jejímž jméně byla založena nebo působí nadace, stav, nadání fond, světský fond nebo jiných úspůdných bezprávní osobnosti, není-li člen obmyšlený a osoby oprávněné k výkonu dohledu nad správnou nadace, stavu, nadáního fondu, světského fondu nebo jiných právních úspůdných bezprávní osobnosti.

**Smlouva** je smlouva nebo dohoda o poskytnutí Bankovní služby uzavřená mezi Klientem a Bankou.

**Smlouva o Platebních službách** je jakýkoli Smlouva, bez ohledu na její označení, jejímž předmětem je poskytování Platebních služeb (např. smlouva o běžném účtu, smlouva o vydání platební karty).

**Správní věc** je SG, Banka, Členové FSKB a Osoby ovládané SG a Amundi Czech Republic, investiční společnost, a.s., IČO: 60196769.

**Transakce mimo EHP** jsou platební transakce z nebo do státu, který není členem Evropského hospodářského prostoru.

**Účet** je běžný spořicí nebo termínovaný účet Klienta vedený Bankou.

**U.S. osoba** je

- fyzická osoba, která má státní občanství Spojených států amerických (dále jen jako USA) a/nebo je rezidentem USA. Rezident USA je definován jako osoba, která
  - je držitelem zelené karty (bez ohledu na státní občanství, které má jinou zemi) a/nebo
  - splňuje tzv. test významné přítomnosti v USA, tj. v USA je fyzicky přítomna alespoň 31 dní během aktuálního roku a 183 dní během období 3 let, do kterých se započítá rok aktuální a dva předcházející roky. Do tohoto počtu se započítávají všechny dny, během nichž byla osoba přítomna v USA v aktuálním roce, včetně 1/3 počtu dní, během nichž byla osoba přítomna v USA v prvním roce bezprostředně předcházejícím aktuálním rokem a 1/6 počtu dní, během nichž byla osoba přítomna v USA v druhém roce předcházejícím aktuálnímu roku.
- právnická osoba, která má sídlo v USA (korporace sídlící v USA, osoba typu partnership se sídlem v USA nebo trust, pokud nad ní mohou soudy USA vykonávat dohled a pokud jedná více U.S. osob může pod kontrolou v letech rozhodnutí v trustu (tj. trust ovládaný)).

**Zásilkové silky** jsou zprávy (včetně zpráv v elektronické formě), písemnosti a jiná korespondence jiných zásilkových silky mezi Bankou a Klientem související s poskytováním Bankovních služeb.

**Zmocněnec** je fyzická nebo právnická osoba, kterou Klient zmocnil plnou mocí, aby jej zastupovala ve vztahu k Bance v rozsahu stanoveném touto plnou mocí, nebo která je zmocněna zastupovat Klienta na základě právního předpisu nebo rozhodnutí soudu.

**35.2** Pokud z kontextu nevyplývá jinak, platí při výkladu VOP a Smlouvy následující pravidla:

- odkazy na internetové stránky Banky jsou odkazy na adresu [www.kb.cz](http://www.kb.cz), případně na jiné internetové adresy, které Banka používá nebo bude používat v souvislosti s poskytováním Bankovních služeb;
- odkazy ve Smlouvě nebo jiných dokumentech na články VOP nebo jiných dokumentů uvedených římskými číslicemi znamenají odkazy na stejné číslo článku příslušného dokumentu uvedených arabskými číslicemi;
- Smlouvou se rozumí Smlouva včetně všech jejích nedílných součástí, zejména VOP, příslušných Produktových podmínek, Oznamování a Sazebníky;
- pojmem příkaz se rozumí jak Příkaz, tak případně i jiný pokyn Klienta Bance;
- platební transakcí se rozumí vklad hotovosti na Platební účet nebo výměr hotovosti z Platebního účtu nebo bezhotovostní převod peněžních prostředků z Účtu nebo na Účet;
- kontrolou Klienta se pro účely článku 3.1 VOP rozumí kontrola Klienta ve smyslu zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, která zahrnuje získání informací o účelu transakce, průběh sledování obchodního vztahu s Klientem, zjištění skutečného majitele a překoupení zdrojů peněžních prostředků;
- politou se rozumí provozovatel politovních služeb;
- osobami jednajícími jménem za Klienta se rozumí Zmocněnec, Jednající osoba a Oprávněná osoba;
- obchodními místy Banky se rozumí organizační tvary Banky, v nichž jsou poskytovány Bankovní služby, označované zejména jako

# Všeobecné obchodní podmínky

---

- pobočky nebo obchodní divize;
- j) přímým bankovníctvím se rozumí internetové bankovníctví a telefonické bankovníctví.

## Článek 36. Zrušovací ustanovení

- 36.1** Tyto VOP nabývají účinnosti dne 4.12.2019.
- 36.2** Tyto VOP ruší a nahrazují VOP účinné od 31.10.2018. Souhlas Klienta dle článku 28 těchto VOP je účinný pouze ve vztahu ke Klientovi, který smluvní vztah nebo dodatek k existujícímu smluvnímu vztahu s Bankou, jejichž nedílnou součástí jsou tyto VOP, uzavře, nejpozději v den účinnosti těchto VOP. Pro Klienta, který podepsal, odmítl podepsat či odvolal obdobný souhlas již dříve, zůstává právní režim souhlasu jím uděleného, odmítnutého či odvolaného zřetelnou VOP nedotčen.