**Smlouva o zajištění autobusového pobytového zájezdu**



**MORAVA Tour s.r.o.** IČ: 25847562

Přívozská 6, 702 00 Ostrava 2 DIČ: CZ25847562

*reg. KS v Ostravě, obchod. rejstřík odd. C, vl. 21570*

 *Objednavatel:*  **Domov pod Kuňkou** IČ: 71176217

 Příspěvková organizace Pardubického kraje

 Ráby 162, 533 52 Staré Hradiště

**1. PŘEDMĚT SMLOUVY**

 CK objednavateli zajistí autobusový pobytový zájezd:

 **Itálie - ALBA ADRIATICA v termínu: od 04.09. do 13.09.2020, s počtem nocí celkem: 7**

**2. POVINNOSTI CK VŮČI OBJEDNAVATELI**

 CK objednavateli na výše uvedený pobytový zájezd poskytne následující služby:

2.1. **dopravu** tam / zpět zájezdovým autobusem s WC a klimatizací

 počet přidělených míst / sedadel: dle skutečného počtu osob *(rozpis míst v autobuse bude dodán později)*

 V případě volných míst v autobusu si CK vyhrazuje právo obsadit tato zbývající volná místa dalšími klienty CK.

 **Odjezd autobusu tam**: přistavení autobusu a odjezd dne 04.09.2020, čas bude upřesněn později, v místě:

 Ráby - Domov pod Kuňkou, Ráby 162

 **Odjezd autobusu zpět**: dne 12.09.2020 cca po 18-19 hodině, příjezd autobusu zpět do ČR do původního místa

 odjezdu dne 13.09.2020

2.2. **služby delegáta** CK v místě po celou dobu pobytu

2.3. **stravování - plná penze** (snídaně, polední menu - vydatná polévka s pečivem či jiné teplé jídlo, večeře - 1 hlavní

 jídlo), česká kuchyň - jednotné menu, probíhá formou výdeje v domě Abruzzo. Pobyt začíná v sobotu večeří,

 následující sobotu končí snídaní a balíčkem na cestu.

2.4. **ubytování** na 7 nocí proběhne dne 05.09.2020 dopoledne v den příjezdu za přítomnosti delegáta CK

 apartmánový dům: ABRUZZO; počet apartmánů: 3

 počet pevných lůžek: 17 + 1 místo na pohovce (*viz. rozpis ubytovací kapacity*)

 1 × 4/6-lůžkový apartmán: 2 × 2-lůžkový pokoj + společná místnost s rozkládací pohovkou (možno na spaní 2 osob)

 1 × 5/7-lůžkový apartmán: 2-lůžkový pokoj + 3-lůžkový pokoj + společná místnost s rozkládací pohovkou (možno

 na spaní 2 osob)

 1 × 8/10-lůžkový apartmán: 2-lůžkový pokoj + 3-lůžkový pokoj + 3-lůžkový pokoj + společná místnost s rozkládací

 pohovkou (možno na spaní 2 osob)

 Ubytovací kapacita je objednavateli přidělena pouze při plné obsazenosti 18 osob.

 V případě menšího počtu osob bude volná (neobsazená) ubytovací kapacita objednavateli ze strany CK snížena (obsazena

 dalšími klienty CK). V případě většího počtu osob se ubytovací kapacita navýší.

 **Odbytování** proběhne dne 12.09.2020 dopoledne v 8 hodin za přítomnosti delegáta CK.

 Apartmány musí být připravené dle bodu 3.4.

**3. POVINNOSTI OBJEDNAVATELE**

* 1. **seznam osob** všech účastníků a vyplněné **rozpisy** ubytovací kapacity a míst v autobuse zájezdu poslat CK (e-mailem

 či poštou) nejpozději 20 dnů před termínem zájezdu. Případné změny sdělit ještě před odjezdem autobusu.

* 1. **informace k zájezdu** - leták s informacemi k zájezdu (je součástí smlouvy) předat všem účastníkům zájezdu

3.3**. přítomnost všech účastníků zájezdu** si objednavatel či vedoucí skupiny před odjezdem autobusu sám kontroluje dle

 svého seznamu osob a jejich počet kontroluje i při pravidelných přestávkách během cesty autobusu tam i zpět

3.4. **konečný úklid apartmánů** v poslední den pobytu zajistit a dohlédnout u svých účastníků zájezdu na řádné provedení

 úklidu každého apartmánu vč. kuchyňského koutu (umýt sporák, lednici…) a dohlédnout na uvedení apartmánů

 do původního stavu jako na začátku pobytu (např. přemístěný nábytek …).

 Službu úklidu je možno si objednat předem v naší CK či na místě u delegáta CK, v tomto případě se úklid nemusí provádět.

 Poplatek za službu úklidu je ve výši 50 € / apartmán, nutno zaplatit předem.

3.5. **kauce na ubytování** uhradit na místě při předávání ubytovací kapacity delegátovi naší CK ve výši

**20 € / osoba** (popř. **500 Kč / osoba**)

 Kauci objednavatel či vedoucí skupiny předává delegátovi CK hromadně za všechny své účastníky zájezdu či každý za svou

 osobu. Po kontrole apartmánů v den ukončení pobytu se kauce vrací zpět v plné výši, ale jen v případě, že nebyla zjištěna

 žádná škoda na ubytovacím zařízení, nechybí žádné z vybavení a byl proveden základní konečný úklid celého apartmánu vč.

 kuchyňského koutu. V opačném případě, při zjištění nedostatků se z kauce odčítají náklady na úhradu provedení nápravy.

**4.PLATEBNÍ PODMÍNKY**

* 1. **cena zájezdu na osobu:**

 **14 × 7.490 Kč (ubytování, doprava, plná penze, závěrečný úklid) = 104.860 Kč**

 **4 × doprovod zdarma = 0 Kč**

 **15 × 340 Kč (cestovní zdravotní pojištění vč. storna Pojišťovna VZP) = 5.100 Kč**

 **= 109.960 Kč**

 ***Cena zahrnuje:*** autobusovou dopravu, ubytování, plnou penzi, pojištění proti úpadku CK, služby delegáta CK

v místě pobytu, závěrečný úklid, cestovní zdravotní pojištění pro 14 uživatelů a 1 doprovod

 ***Cena nezahrnuje****:*pobytovou taxu (povinná), ložní prádlo, cestovní zdravotní pojištění pro 3 doprovod

 ***Pobytová taxa (povinná)****:* **250 Kč / osoba od 12 let**

 **- v případě neplacení pobytové taxy je třeba doložit v místní agentuře,**

 **že se jedná o skupinu (klienti a jejich doprovod) s průkazy ZTP/P**

4.2. **úhrada platby zájezdu**

Pro uhrazení všech plateb budou objednavateli zasílány faktury dle níže uvedených splátek a splatností:

1.platba = 30.000 Kč splatnost do 28.02.2020

2.platba = 79.960 Kč splatnost do 31.07.2020

**5. POJIŠTĚNÍ CK**

 **Pojištění pro případ úpadku CK** dle zákona 159/1999 Sb. má CK MORAVA Tour s.r.o. sjednáno a uzavřeno u Slavia

 pojišťovna a.s. řádnou pojistnou smlouvou.

**6. CESTOVNÍ ZDRAVOTNÍ POJIŠTĚNÍ**

6.1. ***balíček č. 1***

 **Cestovní zdravotní pojištění do zahraničí** není zahrnuto v ceně zájezdu. Povinností každého účastníka zájezdu je však na

 celý termín zájezdu mít připojištění na léčebné výlohy v zahraničí.

 Cestovní zdravotní pojištění zprostředkováváme u Pojišťovna VZP, a.s. přímo v naší CK. Cestovní zdravotní pojištění

 zajistíme ihned jak pro celou skupinu osob tak i popř. pro menší počet osob. V případě zájmu nám zašlete seznam osob

 (jméno, příjmení, datum narození / u všech osob) nejpozději 30 dnů před termínem zájezdu.

 Sazby pojištění léčebných výloh v zahraničí:

 14 Kč / den / osoba 18 - 69 let; 10 Kč / den / osoba 0 - 17 let; 31 Kč / den / osoba od 70 let

 Limity pojistného plnění: zdravotní péče a repatriace 3.000.000 Kč, ošetření zubů 5.000 Kč.

6.2*.* ***balíček č. 2***

 **Cestovní zdravotní pojištění do zahraničí vč. pojištění storna zájezdu** doporučujeme sjednat si pro případ, že klientovi

 vzniknou náklady v souvislosti s jeho zrušením zájezdu ze zdravotních důvodů, při kterém CK účtuje storno poplatek dle

 Všeobecných obchodních podmínek CK. Toto pojištění zprostředkováváme také u Pojišťovna VZP, a.s. přímo v naší CK opět

 jak pro celou skupinu osob tak i popř. pro menší počet osob. Tento typ pojištění je nutné sjednat ihned při objednání

 zájezdu. Nelze ho již sjednat v době kratší než měsíc před termínem akce. V případě zájmu nám zašlete seznam osob

 (jméno, příjmení, datum narození / u všech osob).

 Sazba pojištění léčebných výloh v zahraničí vč. pojištění storna zájezdu:

 34 Kč / den / osoba 0 - 69 let; 44 Kč / den / osoba od 70 let

 Limity pojistného plnění: zdrav. péče a repatriace 3.000.000 Kč, ošetření zubů 5.000 Kč, smrt následkem úrazu 100.000 Kč,

 trvalé následky úrazu 200.000 Kč, pojištění osobních věcí 10.000 Kč, odpovědnost za škodu (na zdraví, na věci, finanční)

 2.000.000 Kč, pojištění storna zájezdu 80% stornopoplatků, max. 12.500 Kč.

 V obou případech připojištění na základě seznamu osob vypočteme částku k úhradě, na kterou objednavateli zašleme

 fakturu k zaplacení. V autobuse pak objednavatel obdrží od řidičů popř. až v místě pobytu od našeho delegáta CK obálku

 s pojišťovacími kartičkami pro každou pojištěnou osobu.

**7. STORNO PODMÍNKY**

7.1. Zrušení zájezdu musí objednavatel provést písemně doporučeným dopisem na adresu CK. Zrušení smluvního termínu

 nastává dnem doručení písemného oznámení.

7.2. Při stornu zájezdu bude CK účtovat objednavateli storno poplatek z celkové ceny zájezdu dle bodu 4.1. a to ve výši:

 10 % do 60 dnů před termínem konání zájezdu

 20 % 59-31 dnů před termínem konání zájezdu

 40 % 30-20 dnů před termínem konání zájezdu

 80 % 19-10 dnů před termínem konání zájezdu

 100 % 9 a méně dnů před termínem konání zájezdu

**8. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

8.1. Objednavatel zájezdu souhlasí svým podpisem, aby v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů,

 ve znění pozdějších předpisů, cestovní kancelář MORAVA Tour s.r.o. zpracovávala jimi poskytnuté osobní údaje všech

 účastníků zájezdu uvedených v seznamu osob (v rozsahu: jméno, příjmení, adresa bydliště, datum narození, číslo dokladu,

 e-mailová adresa, číslo mobilu či telefonu) a to pro účely organizace zájezdu, poskytování služeb v oblasti cestovního ruchu

 v informačních materiálech v listinné či elektronické podobě.

 Tyto osobní údaje objednavatel poskytuje dobrovolně a bere na vědomí, že budou uchovávány a zpracovávány pro potřeby

 cestovní kanceláře MORAVA Tour s.r.o. za účelem organizace zájezdu.

**9. DŮLEŽITÁ UPOZORNĚNÍ**

9.1. CK neručí za případné zpoždění autobusu vzniklé z důvodů technických, nepříznivého počasí či při přetížení silničního

 provozu!

9.2. Časný příjezd do místa pobytu či pozdní odjezd z místa pobytu nejsou důvodem k delšímu užívání ubytovací kapacity.

 První a poslední den pobytu je určen především k ubytování či k odbytování, k úklidu apartmánů… nejsou to dny pobytové,

 nelze je považovat za dny plnohodnotného pobytu!

9.3. CK vůči objednavateli nenese žádnou odpovědnost a může zájezd zrušit z důvodů neodvratitelné události či z důvodu vyšší

 moci, které CK nemohla zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí např. mezinárodní a politická situace, inflace, přírodní

 živel či katastrofa atd. V tomto případě CK sděluje návrh na změnu termínu pobytu či úpravu programu, trasy či ceny

 zájezdu… Pokud objednavatel tyto návrhy změn neakceptuje, zájezd se v plné výši ruší a objednavateli se vrací zpět

 doposud uhrazené platby v plné výši. CK vůči objednavateli nenese žádnou odpovědnost za špatné klimatické podmínky

 v navštívené zemi např. dlouhodobě trvající déšť, chladnější počasí…

9.4. Pro objednavatele platí také veškerá ustanovení Všeobecných obchodních podmínek MORAVA Tour. Při nabídce a prodeji

 zájezdu svým klientům se objednavatel plně řídí informacemi CK a popisem v katalogu CK „SKUPINY - KOLEKTIVY 2020“.

**10. ŘEŠENÍ NEDOSTATKU**

10.1. V případě, že dojde k nedodržení služeb ze strany CK, má objednavatel právo požadovat odstranění případných

 nedostatků, předem se však musí pokusit je řešit ihned na místě s delegátem CK, který se vždy pokusí nedostatek vyřešit

 ke vší spokojenosti ihned na místě. Nedostatek, který však nebyl na místě možný vyřešit, objednavatel uplatňuje u CK

 písemně (musí být řádně zdůvodněn a průkazně podložen) nejpozději do 1 měsíce ode dne ukončení zájezdu.

10.2. Nelze požadovat finanční náhradu v případě prvního a posledního dne pobytu, protože se nejedná o plnohodnotné

 pobytové dny, při případném zpoždění autobusu či při nevyčerpání sjednaných či náhradních služeb.

10.3. Změnit smlouvu je možné pouze písemnými oboustranně podepsanými dodatky.

Smlouva se vyhotovuje ve dvou rovnocenných výtiscích, z nichž každá strana obdrží jeden řádně

potvrzený oběma stranami. Smlouva nabývá své platnosti dnem jejího podpisu.

V Ostravě dne 08.01.2020 V Rábech dne 10. 1. 2020

……..................................................... ……............................................................................

MORAVA Tour s.r.o. / razítko, podpis Objednavatel / razítko, podpis