

Príspevková organizace
Znojemská Beseda, IČ: 00092720,
se sídlem: Masarykovo náměstí 449, 669 02 Znojmo,
zastoupená [REDAKCE], ředitelem

jako objednatel na straně jedné (dále jen jako „*Objednatel*“)

a

obchodní společnost
Altair Software s.r.o., IČ:28350511,
se sídlem: Havelkova 90/6, 779 00 Olomouc
zastoupena [REDAKCE], jednatelem
jako zhotovitel na straně druhé (dále jen jako „*Zhotovitel*“)

spolu (Objednatel a Zhotovitel společně dále jen jako „*smluvní strany*“) níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, uzavřeli tuto

SMLOUVU O DÍLO č.3/2019/M

(dále jen „*tato smlouva*“)

Článek I. Předmět smlouvy

- 1.1. Touto smlouvou se Zhotovitel zavazuje provést řádně a včas, na svůj náklad a nebezpečí pro Objednatele dílo spočívající ve zhotovení E-SHOPU, implementaci E-SHOPU a školení uživatelů v souladu s touto smlouvou a s technickou dokumentací Objednatele uvedenou v příloze č. 1 této smlouvy, která je nedílnou součástí této smlouvy. Objednatel se touto smlouvou zavazuje zhotovené dílo převzít a zaplatit za něj cenu díla, a to za podmínek stanovených touto smlouvou.
- 1.2. E-SHOPEM se pro účely této smlouvy rozumí interaktivní aplikace umožňující prodej vstupenek či jiného zboží s využitím dálkového přístupu prostřednictvím sítě internet.
- 1.3. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli veškerou součinnost potřebnou pro zhotovení díla dle této smlouvy, zejména poskytnout Zhotoviteli veškeré podklady, jež mají být požity při zhotovení díla, a to na základě seznamu požadovaných podkladů předloženého Zhotovitelem.
- 1.4. Předmětem této smlouvy je dále závazek Zhotovitele poskytnout objednateli výhradní licenci k užití tohoto díla v rozsahu, v němž je toto dílo autorským dílem.

Článek II. Předmět díla

- 2.1. Předmětem díla dle této smlouvy je:
 - a) zpracování náhledu řešení finálního díla formou prezentace,
 - b) vytvoření E-SHOPU pro prodej a distribuci vstupenek či jiného zboží na základě této smlouvy a její přílohy č. 1, a jeho umístění na webové adrese www.znojemskabeseda.cz jako podstránka a jeho zpřístupnění Objednateli,
 - c) vytvoření redakčního systému, který uživateli umožní spravovat obsah E-SHOPU na uživatelské úrovni, a jeho zpřístupnění Objednateli,
 - d) implementace dodaného systému (součástí je testovací provoz a zaškolení uživatelů informačního systému),

- e) dodávka prováděcí dokumentace včetně technologického schématu informačního systému,
 - f) dodávka 5 ks čteček čárových kódů pro účely čtení vstupenek, jejich instalace a zaškolení uživatelů.
- 2.2. Technické požadavky Objednatele na předmět díla jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy, která tvoří nedílnou součást této smlouvy.
- 2.3. Předmětem smlouvy je rovněž plnění, které není uvedeno v příloze č. 1 této smlouvy, ale jehož realizace je nezbytná pro provedení díla, tj. pro řádné a včasné dokončení díla v souladu s touto smlouvou. Zahrnuje veškerá plnění včetně software pro zajištění plné funkčnosti a provozuschopnosti aplikace.
- 2.4. Zhotovitel prohlašuje, že předmět díla je v této smlouvě a její příloze č. 1 této smlouvy vymezen dostatečně přesně a určitě a že se seznámil s obsahem přílohy č. 1 této smlouvy. Zhotovitel prohlašuje, že se seznámil s výše uvedenými požadavky na předmět díla, tyto odborně posoudil a neshledal, že by tyto požadavky mohly být nevhodné vzhledem k provádění díla, účelu finálního produktu ani vzhledem k obvyklému způsobu užívání díla. Zhotovitel prohlašuje, že je schopen dílo dle této smlouvy řádně a včas provést.
- 2.5. Zhotovitel dále prohlašuje, že se seznámil s technickým vybavením Objednatele, zejména s technickými parametry a programovým vybavením výpočetní techniky Objednatele, a zavazuje se provést dílo tak, aby jej bylo možné pomocí tohoto vybavení řádně a plnohodnotně užívat v souladu s touto smlouvou a jejími součástmi.
- 2.6. Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli po dobu dvou let ode dne předání předmětu díla systémovou podporu, která zahrnuje zejména poskytování poradenství prostřednictvím telefonu či emailu včetně návrhu na řešení dotazu, údržbu technické funkčnosti systému a zajištění jeho souladu s právním řádem České republiky, a to i v případě jeho budoucích změn.
- 2.7. Zhotovitel se zavazuje provést dílo tak, aby bylo souladné s právními předpisy právního řádu České republiky. Zejména se Zhotovitel zavazuje zajistit, že na webových stránkách E-SHOPU budou uvedeny informace o zpracování osobních údajů (GDPR), obchodní podmínky Objednatele, reklamační řád a veškeré zákonné náležitosti podle ustanovení o ochraně spotřebitele a ustanovení o uzavírání smluv distančním způsobem.
- 2.8. Zhotovitel se zavazuje zajistit, že prostřednictvím E-SHOPU bude možné platně uzavírat smlouvy, a to v souladu s ust. § 1731 a násl. občanského zákoníku.
- 2.9. Zhotovitel se zavazuje provést dílo tak, aby byl zajištěn nepřetržitý provoz a fungování E-SHOPU, tj. zejména nepřetržitá možnost uzavírání smluv prostřednictvím E-SHOPU, nepřetržité generování e-mailů s potvrzením objednávky, nepřetržitá možnost zaplacení za objednané zboží a zpracování této úhrady, nepřetržité generování faktur za objednané zboží.

Článek III.

Termíny plnění, práva a povinnosti stran

- 3.1. Zhotovitel se zavazuje, že ve lhůtě do 14 dnů ode dne uzavření smlouvy zpracuje náhled řešení díla, který bude odpovídat požadavkům této smlouvy a přílohy č. 1 této smlouvy a předloží jej Objednateli k odsouhlasení, a to v místě sídla Objednatele.
- 3.2. Zhotovitel se zavazuje, že případné připomínky Objednatele k náhledu řešení díla zpracuje nejpozději ve lhůtě 7 dnů, v níž současně předmětnou část díla znovu předloží k odsouhlasení Objednateli. Postup podle předchozí věty se opakuje, dokud nebude předmětná část díla odsouhlasena Objednatelům bez výhrad.
- 3.3. Nebude-li náhled díla splňovat požadavky stanovené touto smlouvou a přílohou č. 1 této smlouvy a Zhotovitel tyto nedostatky neodstraní do 7 dnů, je Objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit. V případě odstoupení Objednatele od této smlouvy nevznikají Zhotoviteli žádné nároky vůči Objednateli, zejména nárok na odměnu, a to ani za případné částečné plnění, úhradu nákladů vzniklých v souvislosti s prováděním díla, ani případný nárok na vydání bezdůvodného obohacení.
- 3.4. Zhotovitel se zavazuje, že ve lhůtě do do 35 dnů ode dne uzavření smlouvy zhotoví a dodá Objednateli dílo, a to tak, jak je specifikováno touto smlouvou a přílohou č. 1 této smlouvy.

Článek IV. Cena díla

- 4.1. Smluvní strany se dohodly, že cena díla specifikovaného v čl. II. této smlouvy, konkretizovaného v příloze č. 1 této smlouvy činí celkem 180.000 Kč bez DPH.
- 4.2. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že cena díla obsahuje veškeré práce a dodávky, licenční poplatky a jiné náklady nezbytné pro řádnou a úplnou realizaci sjednaného předmětu plnění a veškeré náklady včetně všech rizik a vlivů souvisejících s plněním předmětu smlouvy.
- 4.3. Tato cena je stanovena jako úplná a konečná. Uvedená cena za dílo je sjednána jako nejvýše přípustná. Zhotovitel nemůže žádat navýšení ceny díla proto, že si dílo vyžádalo více úsilí nebo vyšší náklady, než bylo předpokládáno. Zhotovitel nemůže dále požadovat zvýšení ceny za dílo, objeví-li se potřeba dalších prací k provedení díla v jeho sjednaném rozsahu.
- 4.4. Nárok Zhotovitele na zaplacení ceny díla vzniká až úplným provedením díla a jeho předáním Objednateli. Ustanovení § 2610 odst. 2 a § 2611 občanského zákoníku se nepoužijí.

Článek V. Platební podmínky

- 5.1. Cena díla bude Objednatelem uhrazena jednorázovou platbou na základě Zhotovitelem vystavené faktury.
- 5.2. Fakturu je Zhotovitel oprávněn vystavit nejdříve následující den po dni řádného dodání předmětu díla. Podkladem pro vystavení faktury je Objednatelem podepsaný protokol o předání a převzetí díla.
- 5.3. Splatnost faktury činí 21 dnů ode dne jejího doručení na adresu sídla Objednatele.
- 5.4. Objednatel je oprávněn z této faktury Zhotovitele pozastavit platbu ve výši 10 % z fakturované částky. Takto pozastavená částka bude sloužit jako zádržné (jistota) k zajištění nároků Objednatele z této smlouvy, zejména řádného provedení díla a odstranění případných vad či nedodělků díla, které se projeví či vzniknou po předání díla Objednateli. Objednatel je povinen zádržné Zhotoviteli uhradit na základě písemné výzvy Zhotovitele do 10 dnů, ne však dříve než po uplynutí šesti (6) měsíců ode dne převzetí díla. Nebyla-li k poslednímu dni této doby odstraněna některá vada či nedodělek vytknutý Objednatelem, je Objednatel povinen zádržné uhradit až po odstranění veškerých takových vad či nedodělků.
- 5.5. Cena bude Zhotoviteli zaplacena bezhotovostním převodem na jeho bankovní účet č.ú.: _____ . Faktura je považována za proplacenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Zhotovitele. Cena díla bude na základě vystavené faktury hrazena do výše **90%** ceny uvedené na faktuře s tím, že zbývající část ceny díla ve výši **10%** ceny bude sloužit jako zádržné a následně bude Objednatelem Zhotoviteli zaplacena, pokud budou splněny podmínky sjednané v článku 5.4. této smlouvy.

Článek VI. Předání díla

- 6.1. Zhotovitel splní svoji povinnost provést dílo jeho řádným a včasným dokončením v souladu s podmínkami této smlouvy a předáním díla Objednateli.
- 6.2. Dílo dle této smlouvy bude ke dni předání a převzetí Objednatelem způsobilé k řádnému užití a bude mít vlastnosti stanovené touto smlouvou a přílohou č. 1 této smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že ust. § 2605 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, se pro účely této smlouvy neaplikuje.

- 6.3. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel převezme pouze dokončené dílo bez vad a nedodělků. V opačném případě si objednatel vyhrazuje právo převzetí díla odmítnout, a to až do okamžiku odstranění vytknutých vad a nedodělků.
- 6.4. Předání a převzetí díla proběhne na základě porovnání skutečných vlastností díla dle specifikace díla uvedené v čl. II. této smlouvy. Plnění bude potvrzeno podpisem protokolu o předání Objednatelem. Součástí protokolu o předání je jednoznačná identifikace předávaného díla.
- 6.5. Místem předání díla je sídlo Objednatele.
- 6.6. Vlastnické právo k dílu přechází na Objednatele okamžikem předání díla Objednateli.
- 6.7. Zhotovitel je povinen současně s předáním díla předat Objednateli rovněž veškeré přístupové údaje, kódy a klíče k předmětu díla, aby bylo možné předmět díla užívat a upravovat či měnit podle potřeb Objednatele, a to i ze strany třetích osob, které Objednatel těmito činnostmi pověří.

Článek VII. Práva z vadného plnění, odpovědnost za škodu

- 7.1. Dílo má vadu, neodpovídá-li smlouvě a jejím součástem.
- 7.2. Zhotovitel odpovídá za vady díla, jež má dílo při jeho předání, ačkoliv se tyto vady projeví až později.
- 7.3. Zhotovitel odpovídá Objednateli zejména za to, že dílo bude mít vlastnosti, které si strany ujednaly, bude plnit účel, ke kterému má podle smlouvy sloužit, bude vyhovovat požadavkům příslušných právních předpisů a požadavkům stanoveným touto smlouvou.
- 7.4. Vyskytne-li se na předmětu díla v průběhu dvou let od jeho předání vada, vytkne ji Objednatel Zhotoviteli nejpozději do 15 dnů od jejího zjištění, a to písemným oznámením doručeným Zhotoviteli. Objednatel je povinen vytknutou vadu popsat případně sdělit, jak se vada projevuje.
- 7.5. Vytkl-li Objednatel vadu řádně, je Zhotovitel povinen vytknutou vadu na svůj náklad odstranit, a to nejpozději do 15 dnů od doručení oznámení, jímž Objednatel vadu vytknul.
- 7.6. Neodstraní-li Zhotovitel vytknutou vadu ve lhůtě podle předchozího odstavce, je Objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit. V případě odstoupení Objednatele od této smlouvy, jsou strany povinny si navzájem vrátit poskytnutá plnění, přičemž Zhotoviteli nevzniká vůči Objednateli nárok na odměnu, a to ani za případné částečné plnění, úhradu nákladů vzniklých v souvislosti s prováděním díla, ani případný nárok na vydání bezdůvodného obohacení.
- 7.7. Vznikne-li Objednateli v důsledku užívání vadného předmětu díla škoda, je Zhotovitel povinen Objednateli takto vzniklou škodu nahradit, a to v plné výši. Zhotovitel je povinen Objednateli nahradit takto vzniklou škodu do 10 pracovních dnů ode dne doručení výzvy k zaplacení vzniklé škody a doložení podkladů vypovídajících o existenci škody a její výši.

Článek VIII. Sankce

- 8.1. V případě prodlení Objednatele se zaplacením ceny za dílo je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli úrok z prodlení v souladu s platnými právními předpisy. Ustanoveními o úroku z prodlení není dotčeno právo Zhotovitele na náhradu případné škody způsobené prodlením úhrady ceny za dílo.
- 8.2. Nesplní-li Zhotovitel svůj závazek řádně a včas, je Objednatel oprávněn požadovat po Zhotoviteli zaplacení jednorázové smluvní pokuty ve výši 20.000,- Kč za nedodržení termínu plnění a dále smluvní pokuty ve výši 0,2 % ze sjednané ceny plnění dle této smlouvy za každý započatý den prodlení, až do řádného dokončení a předání celého předmětu plnění a Zhotovitel je povinen takto požadovanou smluvní pokutu zaplatit.

- 8.3. Nesplní-li Zhotovitel v dohodnutém termínu svůj závazek odstranit vady vytknuté Objednatelem po převzetí díla, je Objednatel oprávněn požadovat na Zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % ze sjednané ceny předmětu plnění za každý započatý den prodlení až do jejich úplného odstranění a Zhotovitel se zavazuje takto požadovanou smluvní pokutu objednateli zaplatit.
- 8.4. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo poškozené strany na náhradu vzniklé škody. Výši smluvních pokut považují obě smluvní strany shodně za přiměřené.
- 8.5. Úrok z prodlení, náhrada škody a smluvní pokuta dle tohoto článku jsou splatné do 10 dnů od doručení písemné výzvy k jejich úhradě oprávněnou smluvní stranou druhé smluvní straně.
- 8.6. Dnem úhrady peněžitých plnění dle Smlouvy se rozumí den přijetí příslušné částky z účtu povinné smluvní strany na účet oprávněné smluvní strany.

Článek IX.

Licenční podmínky

- 9.1. Zhotovitel v rámci plnění předmětu této smlouvy vytvoří dílo podléhající ochraně podle zákona č. 121/2000 Sb. (autorský zákon), pročež poskytuje Objednateli licenci - tj. oprávnění k výkonu práva užívat jím vytvořené autorské dílo.
- 9.2. Zhotovitel poskytuje licenci jako:
 - neomezenou výhradní licenci k veškerým známým způsobům užití takového díla, zejména, nikoliv však výlučně k účelu, ke kterému bylo takové dílo zhotovitelem vytvořeno v souladu se smlouvou a to v rozsahu minimálně nezbytném pro řádné užívání díla objednatelům,
 - licenci udělenou na dobu určitou, a to po celou dobu trvání majetkových práv k dílu,
 - licenci převoditelnou a postupitelnou, tj. která je udělena s právem udělení bezúplatné podlicence či postoupení licence třetí osobě,
 - licenci, kterou není objednatel povinen využít.
- 9.3. Zhotovitel uděluje Objednateli oprávnění dílo (nebo jeho dílčí část), které podléhá ochraně podle zákona č. 121/2000 Sb. (autorský zákon), upravovat, zpracovávat, měnit jeho název, spojit s dílem jiným, zařadit jej do díla souborného a s dílem dále pracovat za účelem jeho dalšího rozvoje a používání.
- 9.4. Objednatel a zhotovitel se výslovně dohodli, že odměna za veškerá licenční oprávnění poskytnutá objednateli je již zahrnuta v ceně za poskytnuté plnění dle smlouvy, tj. cena za poskytnutí licence, včetně nákladů souvisejících s aktualizací licence.
- 9.5. Zhotovitel prohlašuje, že bude jediným autorem díla a v případě, že by se na jeho vzniku podílely i třetí osoby, tak se s případnými nároky těchto osob vypořádá.
- 9.6. Zhotovitel prohlašuje, že v případě, že pro vytvoření díla využije komponenty vytvořené třetími osobami, které k nim uplatňují jakákoliv práva duševního vlastnictví, tak se s případnými nároky těchto osob vypořádá.
- 9.7. Zhotovitel odpovídá, za to že žádné třetí osoby nebudou vůči Objednateli uplatňovat práva a nároky související s užitím díla Objednatelem.
- 9.8. V případě, že třetí osoba uplatní vůči objednateli v souvislosti s užitím díla dle této smlouvy jakékoli nároky z titulu narušení jejich autorských práv či jiných práv duševního vlastnictví, se zhotovitel zavazuje, že tyto

nároky třetích osob sám uspokojí a že objednateli nahradí veškerou újmu, která mu v důsledku uplatnění těchto práv třetích osob vznikne.

Článek X.

Ukončení smlouvy

- 10.1. Tuto smlouvu lze ukončit dohodou smluvních stran. Dohoda o ukončení smluvního vztahu musí být písemná, jinak je neplatná.
- 10.2. Od této smlouvy lze odstoupit v případě podstatného porušení povinností jednou smluvní stranou, jestliže je takové porušení povinnosti označeno za podstatné touto smlouvou nebo zákonem. Odstoupení od smlouvy je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 10.3. Smluvní strany se dohodly, že za podstatné porušení této smlouvy ze strany zhotovitele považují:
 - dodání vadného předmětu plnění
 - prodlení s plněním závazku vyplývajících z této smlouvy po dobu delší než třicet (30) dní a nezjednání nápravy ani do patnácti (15) dní od doručení oznámení objednatele o prodlení s plněním závazku.
- 10.4. V případě odstoupení Objednatele od této smlouvy nevznikají Zhotoviteli žádné nároky vůči Objednateli, zejména nárok na odměnu, a to ani za případné částečné plnění, úhradu nákladů vzniklých v souvislosti s prováděním díla, ani případný nárok na vydání bezdůvodného obohacení.
- 10.5. Smluvní strany se dohodly, že za podstatné porušení této smlouvy ze strany objednatele považují:
 - prodlení se zaplacením vyfakturované ceny díla delší než třicet (30) kalendářních dnů.
- 10.6. Odstoupením od této smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut a úroků z prodlení a stejně tak práva a povinnosti smluvních stran vzniklá do okamžiku účinnosti odstoupení od smlouvy.

Článek XI.

Závěrečná ustanovení

- 11.1. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem podpisem všemi smluvními stranami.
- 11.2. Práva a povinnosti smluvních stran v této smlouvě výslovně neupravené a z ní vyplývající nebo s ní související se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů.
- 11.3. Pokud jakýkoli závazek dle smlouvy nebo kterékoli ustanovení smlouvy je nebo se stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních závazků a ustanovení dle smlouvy a smluvní strany se zavazují takovýto neplatný nebo nevymahatelný závazek či ustanovení nahradit novým, platným a vymahatelným závazkem, nebo ustanovením, jehož předmět bude nejlépe odpovídat předmětu a ekonomickému účelu původního závazku či ustanovení.
- 11.4. Veškeré změny této smlouvy, včetně jejích doplňků, musí být projevem vůle obou smluvních stran učiněným v písemné formě. Totéž platí, má-li být tato smlouva zrušena dohodou.
- 11.5. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.
- 11.6. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1, která specifikuje technické požadavky předmětu díla. Zhotovitel potvrzuje, že se s touto přílohou před podpisem smlouvy seznámil.

11.7. Smluvní strany tímto prohlašují a potvrzují, že všechna ustanovení této smlouvy byla mezi nimi dohodnuta svobodně a vážně, určitě a srozumitelně a na důkaz toho připojují své podpisy.

Ve Znojmě dne 12. 11. 2019

V Olomouci dne 18. 12. 2019

Objednatel:

Zhotovitel:

za **Znojenská Beseda,**

[REDACTED],