
Smlouva o dílo na provádění údržby - servisu,

uzavřená dle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku,
v platném znění:

I. Smluvní strany

1. Objednatel:

Zastoupený:

IČ:

DIČ:

se sídlem:

číslo telefonu:

číslo faxu:

bankovní spojení:

č.ú.:

Fakultní nemocnice Hradec Králové

prof. MUDr. Vladimír Palička, CSc., dr. h. c.

00179906

CZ00179906

Sokolská 581, 500 05 Hradec Králové – Nový Hradec
Králové

Česká národní banka

24639511/0710

2. Zhotovitel:

Zastoupený:

IČ:

DIČ:

se sídlem:

číslo telefonu:

číslo faxu:

bankovní spojení:

č.ú.:

PROFITERM PROTECH s.r.o.

René Mydlarčík

28569423

CZ28569423

Michálkovická 2055/86, 710 00 Ostrava

ČSOB a.s., Ostrava

225 438 986/0300

Uvedení zástupci obou smluvních stran prohlašují, že jsou oprávněni tuto smlouvu podepsat a k platnosti smlouvy není třeba podpisu jiné osoby.

Objednatel eviduje smlouvu pod označením:

Zhotovitel eviduje smlouvu pod označením:

.....
podpis zhotovitele

II. Terminologie smlouvy

1. Smlouva o dílo na provádění servisních prací - údržby dále jen „servisní smlouva“ nebo jen „smlouva“.
2. Předmět díla dále jen „předmět servisu nebo rozsah servisu-údržby“.
3. Místo plnění díla dále jen „místo provádění servisu-údržby“.
4. Zápis o provedení díla může mít více názvů dle použitých formulářů „servisní zápis, servisní protokol, montážní list, protokol o provedení práce“.

III. Předmět díla, rozsah údržby-servisu

1. Předmětem díla je zabezpečení a provádění preventivní a pohotovostní údržby - servisu v níže uvedeném rozsahu a za níže uvedených podmínek na zařízení:

Potrubní pošta Sumetzberger PowerControl ve Fakultní nemocnici Hradec Králové

2. Specifikace a popis zařízení tzn. předmět díla, na něž se vztahuje tato smlouva o dílo, je uvedena v příloze č.1 této smlouvy.

3. Tato smlouva o dílo neomezuje ani nerozšiřuje platnost záruk na práce a dodávky vyplývající z jiných smluv o dílo uzavřených mezi objednatelem a zhotovitelem.

A) Rozsah preventivní údržby-servisu

1. Preventivní údržbou-servisem se zajišťuje odborná údržba zařízení, seřízení, kontrola jeho stavu a funkcí a provádí se preventivní výměny opotřebovaných dílů. Cílem preventivního servisu je zajištění hospodárního a bezpečného provozu zařízení a předcházení poruchám zařízení za běžného provozu.
2. Rozsah a popis prací preventivního servisu je uveden v příloze č. 2 této smlouvy.
3. Preventivní servis provádí zhotovitel bez ohledu na intenzitu provozu technologie v intervalech uvedených v této smlouvě.
4. Předmětem preventivního servisu není vypracování revizních zpráv vyhrazených zařízení, úředních měření apod.
5. **Náklady na práci technika a dopravu technika při provádění preventivní údržby-servisu jsou zahrnuty v ceně díla dle této smlouvy.**
6. V ceně díla, dle této smlouvy, nejsou zahrnuty náhradní díly použité k provedení preventivní údržby či preventivní opravy a práce spojené s výměnou náhradních dílů. Náklady na náhradní díly a práce spojené s jejich výměnou uhradí objednatel dle sazeb a podmínek uvedených v příloze č. 3 této smlouvy o dílo.
7. O provedených pracích provede servisní technik zhotovitele písemný zápis.

B) Rozsah pohotovostní údržby-servisu

1. Pohotovostní údržbu-servis zajišťuje objednateli dostupnost servisního technika zhotovitele pro odstranění závad, které vzniknou neočekávaně při provozu zařízení a jsou to závady, které ohrožují bezpečný, hospodárný a plynulý provoz zařízení.
2. **Náklady na připravenost k pohotovostnímu servisu jsou zahrnuty v ceně díla dle této smlouvy.**
3. Připravenost zhotovitele k pohotovostnímu servisu zahrnuje:
4. Zhotovitel má k dispozici pohotovostní zásobu náhradních dílů.
5. Zhotovitel je vybaven potřebným diagnostickým zařízením a nářadím (speciální nářadí, měřicí přístroje, analyzátory, detektory, zkušební vzorkovací látky atd.).
6. Zhotovitel je autorizován výrobcí zařízení pro danou činnost.
7. Zhotovitel je vybaven specializovaným software a potřebnou výpočetní technikou.
8. Zhotovitel udržuje pohotovost servisní skupiny techniků pro splnění pohotovostního servisního zásahu. Technici jsou vyškoleni a vybaveni pro danou práci.
9. Zhotovitel má k dispozici pohotovostní motorová vozidla a komunikační zařízení.
10. Zhotovitel je vybaven příslušnou technikou pro komunikaci (notebooky, modemy, interface, HWV klíče, software) u zařízení, které jsou vybaveny systémem pro dálkový servisní dohled.
11. Postup zhotovitele při odstraňování závad: V případě nahlášené poruchy, způsobem uvedeným v této smlouvě, servisní technik zhotovitele vyjíždí na pohotovostní zásah, dostaví se k zařízení vybavený pohotovostní zásobou náhradních dílů, po příjezdu provede podrobnou diagnostiku a na místě odstraní závadu v rozsahu pohotovostní zásoby náhradních dílů. V případě, že zařízení umožňuje dálkový servisní dohled zhotovitele, potom servisní technik zhotovitele nejprve provede diagnostiku a pokus o odstranění závady pomocí tohoto dálkového systému. V případě, že dálkově není možno zařízení opravit, vyjíždí technik na pohotovostní zásah. Zhotovitel určuje způsob provedení opravy, počet techniků (standardně vyjíždí na pohotovostní servis pouze 1 technik), místo výjezdu techniků a použití techniky. O provedených pracích provede servisní technik zhotovitele písemný zápis. U závad, které rozsahem potřebné opravy převyšují možnosti pohotovostního servisu, stanoví servisní technik potřebná opatření k opravě a uvede systém do nouzového provozu, pokud to stav zařízení dovoluje. V takovém případě je servisní technik povinen neprodleně po ukončení pohotovostního servisního zásahu v sídle zhotovitele vystavit a zaslat objednateli písemný návrh řešení s uvedením ceny a termínu odstranění závady.
12. Náklady zhotovitele, v rámci pohotovostního servisu, na zjištění závad a odstraňování závad, včetně času stráveného cestou a náklady na dopravu nejsou zahrnuty v ceně díla dle této smlouvy o dílo a budou objednateli účtovány takto:
 - a) Práce zhotovitele spojená s provedením servisního zásahu
 - b) Garantované dopravné technika
 - c) Náhradní díly použité k provedení pohotovostní údržby či opravy.
13. Tyto náklady uhradí objednatel dle sazeb a podmínek uvedených v příloze č. 3 této smlouvy o dílo.

.....
podpis objednatele

.....
podpis zhotovitele

IV. Doba plnění, servisní lhůty a časy servisních zásahů

Preventivní údržba-servis:

1. Preventivní servis v rozsahu dle této smlouvy bude zhotovitel **provádět pravidelně 1 x v kalendářním roce**, datum bude určeno harmonogramem preventivních servisů zhotovitele pro kalendářní rok na základě schválení objednatele.

Zhotovitel provede preventivní servis automaticky v uvedené době a k tomuto není potřeba výzvy objednatele.

2. Pracovní doba pro provádění preventivního servisu je v čase od 8.00 hod. do 18.00 hod. a to v pracovních dnech.

Při požadavku objednatele na provádění preventivního servisu v mimopracovní době zhotovitele, ve dnech pracovního klidu a pracovního volna, budou zhotovitelem účtovány zvýšené náklady na základě předchozího odsouhlasení obou smluvních stran.

3. O provedení preventivního servisu provede technik zhotovitele písemný zápis.

Pohotovostní údržba-servis:

4. Pracovní doba servisní pohotovosti: Pohotovostní servis je poskytován **0 - 24 hod. (nonstop).**

5. Pro pohotovostní servisní zásah se sjednává doba zásahu **do 24 hodin** od okamžiku nahlášení poruchy a doručení výzvy způsobem uvedeným v čl. VII.1. této smlouvy o dílo. Počátek servisního zásahu je definován v bodě III.B.11. této smlouvy.

6. Nahlášené ostatní závady, které nespádají do kategorie „pohotovostní zásah“ tzn. závady neohrožující bezpečný, hospodárný a plynulý provoz zařízení, odstraní zhotovitel v následném řádném termínu preventivního servisu za úhradu objednatelem. V případě, že objednatel trvá na odstranění těchto ostatních závad v čase mimo řádný termín preventivního servisu, pak je zhotovitel povinen tyto ostatní závady odstranit. Objednatel uhradí zhotoviteli vzniklé náklady dle sazeb a podmínek uvedených v příloze č. 3 této smlouvy o dílo.

7. O provedení pohotovostního servisu provede technik zhotovitele písemný zápis.

V. Místo plnění, místo provádění servisu

1. Dílo bude prováděno ve: **Fakultní nemocnice Hradec Králové, Sokolská 581, 500 05 Hradec Králové – Nový Hradec Králové**

VI. Cena díla, servisní sazby, platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly na smluvní ceně, za provádění díla v rozsahu uvedeném v této smlouvě, ve výši **75 189,- Kč (slovy sedmdesátpěttisícstoosmdesátděvět Kč) bez DPH** za kalendářní čtvrtletí. Cena je uvedena bez daně z přidané hodnoty.

.....
podpis objednatele

.....
podpis zhotovitele

2. Platební podmínky:

2.1. Smluvní strany se dohodly v souladu s touto smlouvou o dílo na následujícím dílčím plnění. Dílčí plnění se považuje za uskutečněné posledním kalendářním dnem příslušného kalendářního čtvrtletí, během platnosti smlouvy. K tomuto dni vystaví zhotovitel daňový doklad. Splatnost dokladu je 30 dní.

2.2. Ke všem cenám se účtuje daň z přidané hodnoty. Sazba DPH bude účtována dle platných předpisů v den fakturace.

2.3. Objednatel souhlasí s elektronickým způsobem zasílání faktur, a to na e-mail:

3. Zhotovitel je oprávněn od 1. ledna každého kalendářního roku následujícího po kalendářním roku, v němž byla tato smlouva uzavřena, zvýšit jednostranně objednateli cenu sjednanou v této smlouvě o míru inflace za minulý kalendářní rok vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen dle oficiálních údajů Českého statistického úřadu. Zhotovitel se zavazuje, že do výše smluvních cen v roce podpisu této smlouvy se tato inflace nepromítne.

4. K navýšení ceny díla o míru inflace dle bodu VI. 3. a VI. 4. Smlouvy dojde na základě písemného oznámení zhotovitele objednateli. Navýšení nebude zhotovitelem uplatňováno zpětně, ale vždy až od data následujícího po odeslání písemného oznámení objednateli.

VII. Závazný postup hlášení závad, výzva k pohotovostnímu servisnímu zásahu

1. Objednatel je povinen dodržet **postup výzvy k servisnímu zásahu**: Za prokazatelnou výzvu k servisnímu zásahu se považuje telefonická výzva objednatele a doručení písemné výzvy-objednávky e-mailem na adresu uvedenou v čl. VII odst. 2. V písemné výzvě musí být uvedený a podepsaný oprávněný zástupce objednatele. **Potvrzení formou písemné výzvy - objednávky objednatele je nezbytná podmínka k zahájení provádění prací zhotovitelem. Od doby provedení telefonické výzvy a zaslání písemné výzvy-objednávky je započata doba na příjezd pohotovostního servisu dle čl. IV, odst. 5 této smlouvy.** Objednatel zajistí zhotoviteli přístup do objektu a odchod z objektu bez prodlení. Smluvní strany výzvu považují za právoplatnou objednávku servisního zásahu.

2. Spojení - servisní telefony zhotovitele, zasílání výzvy:

Servisní telefon, **servisní pohotovost**:

E-mail:

VIII. Závazky zhotovitele

1. V průběhu provádění díla je povinen zhotovitel se chovat ohleduplně a udržovat pořádek v místě provádění díla.

2. Pracovníci zhotovitele budou během provádění prací v areálu zhotovitele viditelně označeni vizitkami, které vyhotoví objednatel.

3. V průběhu provádění díla je zhotovitel povinen dodržovat bezpečnostní předpisy (BOZP) a požární předpisy (PO) vztahující se k průběhu provádění díla. Zhotovitel je povinen se před začátkem provádění díla zúčastnit příslušných školení zajišťovaných objednatel na základě výzvy objednatele.

.....
podpis objednatele

.....
podpis zhotovitele

4. Zhotovitel zajistí pro vybrané pracovníky objednatele (podmínkou je platná kvalifikace elektro) 1 x ročně odborné školení na provádění základní údržby a drobných oprav systému potrubní pošty Sumetzberger PowerControl. Cílem tohoto školení bude proškolení pracovníků objednatele, kteří budou oprávněni provádět základní údržbu a drobné opravy technologie potrubní pošty Sumetzberger PowerControl ve správě objednatele, za účelem rychlého odstranění závad a proškolení správné obsluhy dané technologie zdravotnického personálu objednatele. Školení bude v rozsahu dvou pracovních dnů pro maximální počet 8 osob. Bude zahrnovat teoretickou a praktickou část, školící materiály a osvědčení o absolvování školení. Termín školení bude vzájemně dohodnut v dostatečném předstihu oběma stranami. Doprava a ubytování účastníků školení bude zajištěno objednatelem.

5. Zhotovitel odpovídá za škody způsobené jeho vinou na předmětném díle.

6. Zhotovitel je povinen dodržovat pravidla při nakládání s obchodně důvěrnými informacemi objednatele, které jsou zhotoviteli poskytnuty při provádění díla, nebo které při své činnosti zjistí.

IX. Závazky objednatele

1. Objednatel zajistí volný přístup a odchod pracovníkům zhotovitele na místo plnění

a poskytne nezbytnou součinnost. Objednatel se zavazuje, že po dobu provádění díla bude na místě provádění díla přítomný oprávněný zástupce objednatele.

2. Objednatel je povinen zajistit na vlastní náklady přímý přístup k místu provádění opravy na předmětném zařízení nebo vedení (např. demontáž podhledů, provedení výkopů v zemi, odstranění překážek, poskytnutí žebříků, lešení apod.) včetně uvedení do původního stavu.

3. Objednatel je povinen předat písemně zhotoviteli pokyny, postupy, směrnice týkající se bezpečnosti a ochrany zdraví, požárně bezpečnostní pokyny, dopravní a přepravní řády, nakládání s odpady, používání osobních ochranných prostředků apod., které mají platnost v místě provádění díla. Pokud z uvedených dokumentů či interních směrnic objednatele vyplývá povinnost školení pracovníků zhotovitele v místě plnění díla či vyřízení vstupů, pak objednatel toto školení a potřebné vstupy na své náklady zajistí.

4. Pokud vnitřní směrnice objednatele či obecně závazné normy ukládají používání speciálních ochranných prostředků v místě plnění díla např. sterilní oděv, roušky, antistatické prostředky atd. je objednatel povinen tyto prostředky zhotoviteli bezplatně poskytnout v potřebném rozsahu.

5. Smluvní strany se dohodly, že objednatel bude po dobu platnosti této smlouvy sám zasahovat do údržby systému pouze prostřednictvím pracovníků objednatele, kteří absolvovali školení na provádění drobných oprav a obsluhu počítačových aplikací spravovaného systému a obdrželi osvědčení o absolvování školení od zhotovitele

6. Smluvní strany se dohodly, že objednatel neprodá ani bezplatně neposkytne náhradní díly třetí osobě.

7. Pokud je zařízení objednatele, které je předmětem díla, vybaveno systémem pro dálkový servisní dohled, je objednatel povinen zajistit po dohodě se zhotovitelem po nutnou dobu příslušné komunikační spojení.

8. Objednatel provádí na předmětu servisu práce definované provozní dokumentací k předanému dílu. Tyto práce nejsou součástí předmětu plnění zhotovitele na základě této smlouvy.

9. Objednatel souhlasí s tím, aby si zhotovitel uchovával záložní kopie SW, který byl předmětem jeho dodávky a instalace, popř. který je nutno zálohovat, aby v případě problémů s daným softwarem byla umožněna rychlá a efektivní oprava.

10. Po dohodě obou smluvních stran může zhotovitel zřídit u objednatele konsignační sklad náhradních dílů. V tomto případě vede objednatel ke skladu související skladovou evidenci.

X. Doba trvání smlouvy, ukončení smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá **na dobu 4 let**.
2. Smlouvu lze vypovědět písemně kteroukoliv ze smluvních stran bez uvedení důvodu **s roční výpovědní lhůtou**. Pro účely této smlouvy je období platnosti této smlouvy vždy minimálně 1 rok od data podpisu smlouvy. Výpovědní lhůta proto počíná běžet od 1. dne roku následujícího po roce platnosti smlouvy, ve kterém byla doručena písemná výpověď druhé smluvní straně.

XI. Záruka

1. Zhotovitel poskytuje záruku na provedené práce po dobu 6 - ti měsíců od data provedení servisního zásahu, nejméně však do následujícího pravidelného preventivního servisu.
2. Při výměnách dílů a zařízení s vlastním záručním listem se na tyto vztahuje záruční lhůta uvedená v záručních listech výrobců, minimálně však 24 měsíců od data provedení této výměny, a to pouze v případě, že tyto náhradní díly byly instalovány zhotovitelem nebo jím oprávněnou osobou.
3. V případě, že objednatel nebo třetí osoba neodborně zasáhne do kterékoli části systému nad rámec běžného užívání popsaného v návodech k obsluze, je zhotovitel zbaven záruční povinnosti k dílu v celém rozsahu.
4. Obsluha zařízení musí být prováděna objednatelem v souladu s technickými a provozními podmínkami výrobce a dodavatele zařízení. Neodborná nebo chybná obsluha, jakož i neodborné opravy provedené objednatelem nebo třetí osobou, zbavují zhotovitele záruční povinnosti. V tomto případě může zhotovitel odstranit závady buď novou dodávkou, nebo opravou proti úhradě objednatele.
5. Zhotovitel neručí za vady vzniklé v důsledku:
 - * Změn provedených objednatelem na zařízení bez souhlasu zhotovitele.
 - * Při nedodržení provozně technických podmínek dodaných zařízení.
 - * Závad souvisejících technologických zařízení, které nejsou předmětem plnění této smlouvy.
 - * Neodborného zacházení.
 - * Při nedodržení tolerance napájecí energie (např. přepětí, podpětí).
 - * Přírodních katastrof, živelné pohromy apod.
 - * Nedodržením záručních podmínek zhotovitele

XII. Smluvní pokuty, smluvní úroky

1. V případě, že zhotovitel nedodrží dobu plnění, sjednanou v této smlouvě, uhradí objednateli smluvní pokutu ve výši 50,- Kč za každou započatou hodinu prodlení.
2. V případě prodlení objednatele s placením dílčí nebo konečné faktury, uhradí objednatel zhotoviteli úroky ve výši 0,025 % z dlužné částky za každý den prodlení. Pokud bude

.....
podpis objednatele

.....
podpis zhotovitele

objednatel v prodlení s placením delším než 60 dnů a mezi oběma stranami nebyla uzavřena dohoda o úpravě platebních podmínek, má zhotovitel právo jednostranně a okamžitě odstoupit od této smlouvy, přičemž mu objednatel uhradí náklady za práce provedené do tohoto termínu.

3. Ustanovení o smluvních pokutách v této smlouvě nevylučují ani neomezují povinnost smluvních stran nahradit druhé straně škodu vzniklou porušením povinností vyplývajících z této smlouvy.

XIII. Ostatní ustanovení

1. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech údajích, se kterými přišel do styku při plnění smlouvy. Povinnost zhotovitele zachovávat mlčenlivost trvá i po skončení platnosti této smlouvy.

2. Smluvní strany se zavazují řešit veškeré spory, které by vyplynuly z této smlouvy vzájemnou dohodou. Nebude-li tato dohoda možná, je oprávněná každá ze stran, předložit tento spor k věcně a místně příslušnému soudu.

3. Ustanovení této smlouvy doplňují Všeobecné obchodní, dodací, záruční a servisní podmínky zhotovitele v platném znění.

4. Elektronická forma komunikace včetně zasílání a schvalování písemností (vyjma změn smlouvy samotné) je oběma smluvními stranami považována za závaznou.

5. Vlastnické právo a nebezpečí na díle se řídí ustanoveními občanského zákoníku v platném znění a předpisy souvisejícími.

6. Přílohy smlouvy jsou nedílnou součástí této smlouvy. Smlouvu lze měnit nebo upravovat písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran kromě příloh č. 3, 4 a 5, které mohou být průběžně aktualizovány zhotovitelem a dány na vědomí objednateli. Platné jsou ty přílohy smlouvy, které mají aktuálnější datum.

6. Pokud nebylo v této smlouvě ujednáno jinak, řídí se právní poměry občanským zákoníkem v platném znění a předpisy souvisejícími.

7. Tato smlouva je vyhotovena ve **čtyřech** platných vyhotoveních, každá smluvní strana obdrží dvě vyhotovení. Smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., v platném znění.

8. Obě smluvní strany stvrzují svým podpisem, že došlo k dohodě o celém rozsahu této smlouvy. Zároveň smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly a pochopily její obsah, že nebyla ujednána v tísní, ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.

Datum: 31. 12. 2019

Datum: 20. 12. 2019