

Smlouva o podpoře a aktualizaci programového vybavení podle § 2586 a násl. NOZ

I. Smluvní strany

Obchodní jméno: KP-SYS spol. s r.o.
Sídlo: Čacké 2735, 530 02 Pardubice, Zelené Předměstí Čacké 155, 530 02 Pardubice
Registrace: Krajský soud v Hr. Králové, obchodní rejstřík, odd. C vl.č. 8682
Bankovní spojení: [REDACTED]
IČO: 64824390
DIČ: CZ64824390
Zastoupena: Ing. Petr Štefan, Jednatel

(dále jen Dodavatel)

a

Obchodní jméno: Národní pedagogické muzeum a knihovna J. A. Komenského, státní příspěvková organizace (NPMK)
Sídlo: Valdštejská 20, 118 00 Praha 1
Bankovní spojení: [REDACTED]
IČO: 61387169
Zastoupena: PhDr. Markéta Pánková, ředitelka
(dále jen Odběratel)



II. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je podpora a aktualizace programového vybavení aplikace VERBIS podle potřeb NPMK - Pedagogické knihovny J. A. Komenského. Tím se rozumí metodická a technická pomoc při řešení provozních problémů aplikace VERBIS u odběratele.
2. Dílčím předmětem smlouvy je:
 1. Podpora a aktualizace knihovnického softwaru VERBIS a modulů REVIZE, PORTARO a OAI Provider verze pro 35 uživatelů včetně jeho vyšších vývojových verzí (upgrade)
 2. Převod práv k používání vyšších vývojových verzí knihovnického software VERBIS a modulů REVIZE, PORTARO a OAI Provider - verze pro 35 uživatelů
 3. Přístup do připomínkového systému dodavatele s oprávněním pro zadávání požadavků na vývoj nových funkcí. Tyto požadavky se poté vyřizují s nejvyšší prioritou.
 4. Přístup ke stažení všech vývojových verzí programu z WWW stránek dodavatele po dobu platnosti této smlouvy.
 5. Zvýhodněná sazba servisních hodin na pracovišti odběratele. Viz bod V.
 6. Vzdálený servis databáze (podmíněn přístupností databáze z IP adresy dodavatele)
3. Za řádné plnění předmětu Smlouvy náleží dodavateli odměna specifikovaná v bodu V.

III. Bližší specifikace předmětu smlouvy

1. Podpora bude realizována formou návštěv u odběratele a zásahy na dálku prostřednictvím technologie vzdálené správy.
2. Bližší specifikace dílčího předmětu smlouvy: VERBIS, PORTARO
 - SW produkt je duševním vlastnictvím dodavatele. Dodavatel převádí za úplaty na Odběratele pouze právo používání tohoto produktu. Právo užití SW nelze převést na jiný subjekt bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele.
 - Odběratel je oprávněn provozovat SW produkt jen tak dlouho, dokud budou respektovány podmínky licenčního ujednání, a to na stanoveném počtu pracovních stanic dle předmětu smlouvy.
 - Odběratel je oprávněn pořídit kopii SW produktu jen pro účely archivace popř. pro studium jeho funkcí. V případě, že Odběratel pořídí nebo strpí pořízení jakékoliv další kopie produktu bez souhlasu Dodavatele, bere na vědomí, že tím porušuje autorská práva Dodavatele.

IV. Čas, místo a podmínky plnění

1. Čas plnění
Smlouva se uzavírá na dobu 36 měsíců, tj. na dobu určitou od 1. 1. 2020 do 31. 12. 2022. Obě smluvní strany mohou smlouvu písemně vypovědět a to i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi na adresu Dodavatele.
2. Místo plnění
Práce spojené s plněním smlouvy budou prováděny v místě sídla Pedagogické knihovny NPMK.
3. Jednáním ze strany zákazníka je pověřený Ing. Antonín Cmol.

V. Cena a placení

1. Cena
 - a) Cena za provedené služby je dána Ceníkem produktů a služeb firmy KP-SYS. Cena plnění po celou dobu platnosti smlouvy je stanovena ve výši 225 000 Kč bez DPH v zákonné výši.
 - b) Cena předmětu plnění dle bodu II 2. je 75000 Kč bez DPH v zákonné výši za 12 měsíců platnosti smlouvy.
 - c) Cena předmětu plnění dle bodů II 1 – servisní práce nad rámec smlouvy a servisní práce na pracovišti zákazníka je 590,- Kč/hod. bez DPH v zákonné výši, cestovní náklady činí 9 Kč/1 km bez DPH v zákonné výši.
 - d) Případná změna cen bude řešena dodatkem ke smlouvě.
2. Placení (platební podmínky)
 - a) Platby za servisní práce
Částky podle bodu V. 1a) budou fakturovány vždy čtvrtletně.
Částky dle bodu V. 1c) budou fakturovány po provedení servisních prací.
 - b) Doba splatnosti
Smluvní strany si dohodly splatnost faktury 21 dnů od jejího vystavení. V případě prodloužení se zaplacením jakékoliv části ceny, je Dodavatel oprávněn fakturovat úrok z

prodlení ve výši dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb. Dnem uhrazení se považuje den, kdy je částka připsána na účet Dodavatele. Fakturu bude Dodavatel zasílat elektronicky na email [REDACTED]

c) Další platby

V případě překročení počtu hodin, uvedeného u jednotlivých částí předmětu Smlouvy, na základě písemného požadavku (objednávky) Odběratele bude částka fakturována dle platného Ceníku produktů a služeb firmy KP-SYS.

3. Smluvní pokuta

- a) Při nedodržení termínů ze strany Dodavatele se snižuje cena dodávky o 0,01 % za každý den prodlení.

VI. Záruky za provedené dílo

1. Záruční podmínky

- a) Na provedené práce se vztahují záruční podmínky podle kupní smlouvy č. 28052004, bod VI. Záruky, záruční a pozáruční servis.
- b) Záruční doba na veškeré SW dodávky hrazené Odběratelem trvá po celou dobu platnosti smlouvy.
- c) Dodavatel odstraní veškeré vady SW dodávek dle této smlouvy opravou instalačních souborů.
- d) Vady, na které se vztahuje záruka odstraní Dodavatel bezplatně, ostatní vady odstraní za cenu servisních prací dle platného ceníku fy KP-SYS spol. s r.o.
- e) Záruka se vztahuje na vady programu znemožňující jeho užití.
- f) Oprávněná reklamáce bude provedena zdarma.
- g) Reklamace, kterou Dodavatel neodstraní po telefonické konzultaci, se řeší opravou instalačních souborů. Opravené soubory budou poskytnuty elektronickou cestou v nejkratším možném termínu, nejpozději v sedmidenní lhůtě.
- h) Kdykoliv je Odběratelem požadována nebo z provozních důvodů nutná přímá účast Dodavatele na pracovišti Odběratele, je Odběratel povinen kromě vlastní dodávky uhradit i kilometrovné a čas na cestě tam i zpět. Ceny se řídí podle bodu V.1.
- i) Dodavatel ručí za to, že se na předmět plnění nevážou právní nároky třetích osob.

2. Záruka se zejména nevztahuje na vady způsobené:

- a) nesprávnou nebo neodbornou manipulací a obsluhou provozem ve spojení s nespolehlivým zařízením (počítačem)
- b) přepětím nebo výpadky elektrické sítě
- c) absencí systému zálohování dat, dokladů a techniky, nečitelnosti záložních dat
- d) chybným nastavením konfigurace programu Odběratelem
- e) nepřesně specifikovaným (nejednoznačným) zadáním požadavků Odběratele
- f) zásahem vyšší moci nebo třetí osoby
- g) nesprávně nainstalovaným nebo nefunkčním operačním systémem Odběratele
- h) použitím verzí JAVA, Tomcat, Firebird SQL, které nejsou podporovány Dodavatelem

VII. Další ujednání

1. Návštěva u Odběratele bude provedena po vzájemné dohodě mezi Dodavatelem a Odběratelem na základě ústní nebo písemné objednávky.
2. V případě havárie Systému je Dodavatel povinen uskutečnit servisní návštěvu do 2 pracovních dní od oznámení havárie.
3. V místě servisního zásahu je nutné zajistit přítomnost odpovědného pracovníka technického personálu Odběratele, který bude schopen poskytnout servisním technikům Dodavatele potřebné doplňující informace, zajistí přístup do všech prostor, ve kterých bude nutno uskutečnit servisní zásah a dále pracovníka oprávněného k podpisu servisního deníku. Odběratel zajistí, aby Dodavatel mohl provést diagnostiku pro servisní účely nejprve formou vzdáleného přístupu a v případě potřeby pak na místě.

VIII. Závazky a součinnost smluvních stran

1. Odběratel je povinen zabezpečit bezproblémový provoz HW vybavení včetně operačního systému
2. Dále je Odběratele povinen zabezpečit provoz pracovních stanic včetně jejich operačního systému a odpovídající propojení sítí mezi pracovními stanicemi a serverem.
3. Odběratele je povinen zabezpečit provozně servisní chod systému.
4. Pro realizaci zásahů je Odběratel povinen poskytnout Dodavateli součinnost v takovém rozsahu, aby Dodavatel mohl řádně plnit povinnosti stanovené touto smlouvou. Za tím účelem je Odběratel povinen zejména:
 5. umožnit Dodavateli přístup k jednotlivým prvkům systému,
 6. umožnit Dodavateli přístup do prostor, kde jsou jednotlivé prvky systému umístěny,
 7. předat Dodavateli nezbytné informace potřebné k identifikaci příčiny a následnému řešení a poskytnout všechny podmínky potřebné pro realizaci zásahu.
8. Dodavatel se zavazuje dodržovat všeobecné bezpečnostní předpisy Odběratele nebo pravidla platná pro pobyt a pohyb osob v prostorách Odběratele, pokud splnění takových povinností nebude ohrožovat řádné plnění předmětu této smlouvy Dodavatelem.
9. Dodavatel je povinen zpřístupnit Odběrateli update software stejné licenční úrovně, která byla předmětem implementace díla dle Kupní smlouvy.

IX. Ochrana osobních údajů

1. V případě, že bude při plnění předmětu smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, je tato smlouva zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOOÚ“). Dodavatel má pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele ve smyslu ZOOÚ.
2. Dodavatel je povinen při plnění předmětu smlouvy dodržovat právní předpisy týkající se ochrany osobních údajů, zejména:
 - a) zákon č. 110/2019 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění, případně zákon, který jej v budoucnu nahradí,
 - b) nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů

(obecné nařízení o ochraně osobních údajů), dále jen „GDPR“, které nabylo účinnosti 25. května 2018.

3. Dodavatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje v rozsahu nezbytně nutném pro plnění této smlouvy, za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv dodavatele vyplývajících z této smlouvy, předávat zpracované osobní údaje objednateli, osobní údaje likvidovat.
4. Dodavatel učiní v souladu s platnými právními předpisy dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům
5. Dodavatel zajistí, aby jeho zaměstnanci byli v souladu s platnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti.
6. Dodavatel zajistí, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují osobní údaje, byly uchovávány pouze v uzamykatelných místnostech.
7. Dodavatel zajistí, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují citlivé údaje, byly uchovávány v uzamykatelných skříních umístěných v uzamykatelných místnostech.
8. Dodavatel zajistí, aby elektronické datové soubory obsahující osobní údaje byly uchovávány v paměti počítače pouze:
 - a) je-li přístup k takovýmto souborům chráněn heslem,
 - b) je-li přístup k užívání počítače, v jehož paměti jsou tyto soubory umístěny, chráněn heslem.
9. Je-li pro účel kontroly správného fungování díla, odstranění vady nebo další vývoj díla nezbytné poskytnout dodavateli kopii databází, souborů nebo nosičů údajů obsahujících jakékoliv údaje z činnosti odběratele, je dodavatel povinen s takovými údaji nakládat tak, aby nedošlo k jejich úniku či zneužití.

X. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva může být změněna pouze formou písemných dodatků odsouhlasených oběma smluvními stranami.
2. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech exemplářích, z nichž každá smluvní strana obdrží dva stejnopisy.
3. Dodavatel souhlasí se zveřejněním smlouvy v Registru smluv. Toto zveřejnění zajistí Odběratel.
4. Vztahy smluvních stran touto smlouvou výslovně neupravené se řídí obecně závaznými právními předpisy ČR zejména NOZ a Autorským zákonem.
5. Tato smlouva je uzavírána na dobu určitou 36 měsíců od data uzavření s možností jejího prodloužení (na jakou dobu je smlouva uzavřena je definováno v bodu IV 1.).
6. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti dnem zveřejnění smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).

V Pardubicích dne 30.12.2019

V Praze dne 10.12.2019

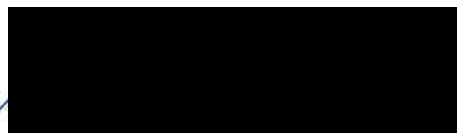
Za Dodavatele:



Ing. Petr Štefan, jednatel



Za Odběratele:



PhDr. Markéta Pánková, ředitelka

Národní pedagogické muzeum
a knihovna J. A. Komenského
Valdštejnská 20
118 00 Praha 1 - Malá Strana

