

Provoz turistického portálu Východních Čech www.vychodni-cechy.info pro období roku 2020

- cenová nabídka -

Předkladatel nabídky:

název: **World Media Partners, s.r.o.**
adresa sídla : Táboritká 23, 130 00 Praha 3
IČ : 26208075
DIČ : CZ26208075 – plátce DPH
statutární orgán: Vít Pechanec, jednatel (oprávněn jednat samostatně)
zapsaný v obchodním rejstříku, vedeném:
Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 79804

Kontaktní spojení :

osoba: : Vít Pechanec, projektový manažer
provozovna : U stadionu 6, 568 02 Svitavy
telefon : 603 799 819
e-mail : info@wmp.cz
web stránky : www.wmp.cz

Provoz turistického portálu Východních Čech www.vychodni-cechy.info (dále jen „portál“) zahrnuje:

- a) zajištění technických podmínek pro provoz webových stránek portálu a administračních rozhraní
- b) administrace obsahu portálu, helpdesk, zajištění překladů

a) zajištění technických podmínek pro provoz webových stránek portálu a administračních rozhraní

- vyhrazení webového prostoru o velikosti max. 10 GB pro uložení webových stránek včetně programovacích skriptů a obsahu databází
- provoz a správa serveru (Linux, FTP, http, doplňky, databáze PostgreSQL)
- neomezený přenos dat
- zálohování celého obsahu s možností provedení obnovení následující den
- konektivita do páteřní sítě internetu 3x10 Gbps a 1 Gbps
- dostatečná výkonová kapacita serveru pro provoz portálu a administrací
- provoz primárního a sekundárního nameserveru
- monitoring serveru (jeho jednotlivých částí, instalovaného softwaru), logů, průniků, přenosové kapacity
- bezpečnostní zajištění serverovny, kde je server umístěn
- zajištění nepřetržitého provozu internetového portálu na daných doménách včetně zajištění přístupu k jeho administraci
- ochrana serveru před přetíženími ze strany robotů/crawlerů vyhledávačů (automatická blokáce IP adres apod.)

Podmínky provozu:

Poskytovatel je oprávněn krátkodobě přerušit poskytování služby, zejména z důvodu údržby technologického vybavení na nezbytně dlouhou dobu.

V případě, že portál nebude dostupný v daném měsíčním období na určitou dobu, je zákazník oprávněn požadovat snížení měsíční ceny za hosting dle této tabulky. Do doby se nezapočítávají plánované technologické odstávky.

Bližší informace o podmínkách hostingu jsou k dispozici na www.wmp.cz/podminky-webhostingu/

Měsíční dostupnost služby	Pokuta z měsíčního paušálu
99,6% - 99,5%	5%
99,4% - 99,3%	10%
99,3% - 99,0%	15%
99,0% - 98,0%	20%
98,0% - 97,0%	25%
nižší než 97%	100%

Cena za hosting: 58 800 Kč + DPH / rok (4 900 Kč / měsíc)

Poznámka: Poplatku za správu domén u určeného registrátora (aktuálně jim je společnost FORPSI) není zahrnuta v ceně. Zákazník si platnost domén prodlužuje a platí související udržovací poplatky sám.

b) administrace obsahu portálu, poskytování helpdesku, překlady

- poskytování e-mailového a telefonického helpdesku pro zapojená turistická informační centra a provozovatele služeb a atraktivit služeb cestovního ruchu (min. 8 hodin denně v pracovní dny), zahrnuje veškeré telekomunikační náklady
- průběžné zkvalitňování obsahu portálu, jeho centrální administrace
- provádění změn ve smluvním území pro správu informačními centry (na základě požadavků zákazníka)
- zpracování dat z registračního formuláře u nových objektů (kontrola duplicity, zanesení do databáze, validace dle RÚIAN)
- kontrola a grafické úpravy vkládaných a zasílaných tiskových zpráv/aktualit a akcí
- průběžná kontrola práce informačních center ve Správě okolí
- průběžná automatizovaná kontrola funkčnosti webových a e-mailových adres a jejich opravy
- kontrola obsahu vkládaných fotografií a správnosti přiřazení ke střediskům objektů
- kontrola a zpracování turistických programů a balíčků služeb
- aktualizace oficiálních certifikátů do databáze (Cyklisté vítáni, Hotelstars)
- databázové zpracování změn v textových datech z administrace (otvírací doby)
- shromažďování návrhů na zlepšování systému a jeho správy
- průběžné doplňování chybějících GPS souřadnic u bodů zájmů
- deaktivace nefunkčních zařízení cestovního ruchu (ve spolupráci s příslušnými informačními centry)
- provádění exportů dat a provoz vytvořených XML exportů pro potřeby Pardubického kraje a jeho partnerů
- pravidelné automatizované zasílání výzev na provádění průběžné administrace údajů provozovateli zařízení cestovního ruchu
- vkládání fotografií (v případě, že je provozovatel sám nevloží přes administraci, ale např. pošle e-mailem, zpřístupní na FTP nebo sdělí souhlas ke stažení z jeho webu) do databáze k jednotlivým bodům zájmu
- průběžné doplňování fotobanky (vlastní pořízené snímky, nově dodané snímky od Pardubického kraje)
- obsahové úpravy stránek portálu, spouštění subportálů a stránek se soutěžemi, administrace anket apod.
- aktualizace a doplňování nových typů akcí
- zpracování akcí z poskytnutých zdrojů dat
- odpovědi a vyřizování dotazů turistického charakteru
- rozesílání newsletteru
- sledování změn na serveru Raft.cz (vodácké informace a aktuální data o sjízdnosti řek a potoků), zanášení změn do databáze
- sledování změn týkající se fotografií (turistické atraktivity a osobnosti) na Wikipedii a jejich import na portál
- sledování změn u zdrojů poskytující aktuální turistická data: Sitour a Infocesco (lyžařské informace), SZU.cz (kvalita přírodních vod ke koupání)
- kontrola kvality správy okolí informačními centry (kontrola 2x do roka) a vyhodnocení záporných bodů pro TIC
- aktualizace dokumentů ke stažení (tiskoviny apod.)

- konverze a zpřístupňování nových videoprezentací a virtuálních prohlídek
- účast a prezentace na setkání turistických informačních center s informacemi o provozu a rozvoji portálu
- plnění odpovědnosti v souvislosti s ochranou osobních údajů (GDPR) při provozování informačního systému CZeCOT

Zajištění překladů

- překlady názvů a popisů nově přidávaných atraktivit cestovního ruchu a jejich prohlídkových tras, názvů bodů zájmu u vybraných typů bodů zájmu a akcí mezinárodního charakteru do 8 jazyků (německy, anglicky, rusky, italsky, španělsky, holandsky, polsky, francouzsky) v max. rozsahu 2 normostran českého textu měsíčně
- k překladům bude využito profesionálních překladatelů, kteří jsou rodilí mluvčí nebo bilingvní, případně s korekturou od těchto překladatelů

Cena: 336.000 Kč + DPH / rok (28 000 Kč bez DPH / měsíc)

Celková nabídková cena:

Ceny jsou uvedené za rok poskytovaných služeb a bez DPH:

a) hosting	58 800,-
b) správa	336 000,-
celkem	394 800,- Kč bez DPH 477 708,- Kč včetně DPH 21%

Ve Svitavách 19.12.2019

