

**Consulting Company Novasoft, a.s.,**  
**Se sídlem: Cedrová 1236, 252 42 Jesenice u Prahy**  
**IČO: 27595137**  
**DIČ: CZ27595137**

Zapsaná v OR vedeném vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 11075  
Zastoupená: [OU OU], na základě plné moci ze dne: 30. 4. 2019  
jako **poskytovatel** na straně jedné

**a**

**Thomayerova nemocnice**  
**se sídlem: Vídeňská 800/5, Praha 4, Krč 140 59**  
**IČ: 00064190**  
**DIČ: CZ00064190**

státní příspěvková organizace zřízená Ministerstvem zdravotnictví ČR  
zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl Pr, vl. 1043  
Zastoupená: **Ing. Lumírem Kučabou**, náměstkem pro informatiku a komunikaci  
dále jen **nabyvatel** na straně druhé

tímto uzavírají tuto

## **Smlouvu o údržbě**

*dle ust. § 2358 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění*

### **1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

- 1.1. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn poskytovat službu údržby k licencím programu NovaVoice (dále jen program) pořízených na základě objednávky č. 00800/90/2018 ze dne 21. 12. 2018.
- 1.2. Nabyvatel prohlašuje, že je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.3. Nedílnou součástí smlouvy tvoří tyto přílohy:
  - 1.3.1. Příloha č. 1, která obsahuje cenu údržby k licencím programu, platební a dodací podmínky pro požadovaný počet uživatelů programu.

### **2. PŘEDMĚT SMLOUVY**

- 2.1. Předmětem této smlouvy je poskytnutí služeb údržby pro nevýhradní a nepřenosnou licenci počítačového programu NovaVoice® (program), sloužícího pro převod mluveného slova do textu v elektronické podobě.
- 2.2. Předmětem této smlouvy je dále poskytování služeb údržby programu za podmínek článku 4 této smlouvy ze strany Poskytovatele Nabyvateli a tomu odpovídající závazek Nabyvatele zaplatit za tyto služby Poskytovateli cenu dle Přílohy č. 1 této smlouvy. Dojde-li změnou zákona ke změně sazby DPH, bude DPH přepočteno v zákonné výši.

### **3. PLATEBNÍ PODMÍNKY**

- 3.1. Splatnost faktur – daňových dokladů je 60 kalendářních dní ode dne doručení faktury objednateli. Poskytovatel se zavazuje nepenalizovat Nabyvatele, pokud je ve zpoždění s úhradou faktury menším než 60 dní po lhůtě splatnosti.
- 3.2. Není-li prokázáno jinak, považuje se faktura za doručenu třetím pracovním dnem po jejím prokazatelném odeslání na adresu objednatele.
- 3.3. Cena za poskytování služeb údržby včetně DPH je splatná na základě řádného daňového dokladu (faktury), a vždy v každém následujícím roce. Toto datum se považuje za datum zdanitelného plnění.

### **4. POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ÚDRŽBY**

- 4.1. Poskytovatel poskytuje v rámci údržby následující služby:
  - 4.1.1. On-line server: upgrade softwaru online serveru, upgrade jazykových modelů (slovníků/kompletů), úpravy a opravy jazykových modelů na vyžádání, help-line, roční kontrola instalace na vyžádání 1x/rok;
  - 4.1.2. Pracovní stanice (serverové): upgrade softwaru lokální instalace, upgrade instalovaných jazykových modelů (slovníků/kompletů), úpravy a opravy jazykových modelů na vyžádání, help-line, roční kontrola instalace na vyžádání 1x/rok
  - 4.1.3. Pracovní stanice lokální: automatický upgrade lokálních instalací, help-line pro uživatele, roční kontrola instalací na vyžádání 1x/rok;
  - 4.1.4. Upgrade instalace softwaru sdílené síťové instalace, help-line, změny licencí při výměně HW
  - 4.1.5. Součástí údržby je: zaškolení personálu při předání licencí, průběžné školení nových pracovníků (maximálně 2x ročně), úprava jazykového kompletu (slovníku) při zjištění jeho nedostatečného rozsahu. Řešení problémů při nefunkčnosti aplikace přímo u zákazníka nebo pomocí vzdáleného přístupu.
  - 4.1.6. Součástí údržby není: zákaznické úpravy.
- 4.2. Distribuce nových verzí programu a slovníku probíhá vzdáleně pomocí FTP přenosu.
- 4.3. Předpokladem pro řádné poskytování služeb údržby je umožnění přístupu k programu a součinnost nabyvatele.

### **5. KONTAKTNÍ OSOBY**

5.1. Kontaktní osoba za poskytovatele

Vedoucí projektu: [OU OU]

5.2. Kontaktní osoba za nabyvatele

Kontaktní osoba: [OU OU]

## 6. TRVÁNÍ A VÝPOVĚĚ SMLOUVY

- 6.1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 6.2. Poskytování služeb údržby programu je sjednáno na dobu neurčitou.
- 6.3. Poskytovatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět v případě prodlení s úhradou ceny za údržbu podle této smlouvy delšího než jeden (1) měsíc. V tomto případě činí výpovědní lhůta jeden (1) měsíc a počíná běžet prvním (1.) dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi.
- 6.4. Výpověď této smlouvy ze strany poskytovatele není dotčeno právo poskytovatele na zaplacení ceny podle této smlouvy ani nárok poskytovatele na náhradu škody.
- 6.5. Tuto smlouvu je možné vypovědět kdykoliv ke konci kalendářního roku, a to i bez uvedení důvodu, s tím, že písemná výpověď musí být doručena druhé smluvní straně nejpozději tři (3) měsíce před koncem kalendářního roku, nejdříve však po uplynutí tří (3) kalendářních let ode dne účinnosti této smlouvy.
- 6.6. Pokud Nabyvatel smlouvu nevypoví dle bodu 6.5, je smlouva opětovně prodloužena o další kalendářní rok a to až do jejího řádného vypovězení.

## 7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 7.1. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o rámcových podmínkách poskytování Předmětu smlouvy dle bodu 2 této smlouvy a nahrazuje veškerá ujednání, která byla před platností této smlouvy mezi smluvními stranami učiněna.
- 7.2. Nedílnou součástí smlouvy je Příloha č. 1.
- 7.3. Tuto smlouvu lze měnit pouze písemnou formou a to na základě písemných dodatků, které budou číslovány vzestupně počínaje číslem 1.
- 7.4. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech, z nichž oba mají platnost originálu. Každá smluvní strana obdrží po jednom (1) vyhotovení.

Strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

**Poskytovatel**

**Nabyvatel**

V Jesenici dne 2.1.2020

V Praze dne 11.12.2019

.....

.....

[OU OU] = osobní údaj

## Příloha č. 1: Položkový rozpočet

### Roční údržba SW NovaVoice®

<b>NovaVoice®</b>	<i>Počet licencí</i>	<i>Cena bez DPH za 1 licenci</i>	<i>Cena s DPH za 1 licenci</i>	<i>Cena bez DPH celkem</i>	<i>Cena s DPH celkem</i>	<i>Popis produktu</i>
Údržba NovaVoice® (za licence na pracovišti RDG)	2	6 500 Kč	7 865 Kč	13 000 Kč	15 730 Kč	Zajištěna podpora helpdesku, aktualizace SW a slovníku na 12 měsíců.
<b>CELKEM</b>				<b>13 000 Kč</b>	<b>15 730 Kč</b>	

Předmět dodávky je specifikován v bodě 4 této smlouvy

Cena dodatečných prací činí 2000 Kč na 1 hodinu bez DPH.

Dodatečnými pracemi jsou myšleny:

- zásahy do programu a jeho funkčnosti, které nejsou předmětem dodávky
- rozsáhlé úpravy slovníku
- reinstalace programu
- detekce a řešení SW a HW problémů, které vzniknou neodborným zásahem do HW nebo SW vybavení PC, na kterém je program instalován

Poznámka: Ceny jsou uvedeny v Kč.

#### **Termín instalace**

Poskytovatel se zavazuje nainstalovat program na pracovních stanicích nabyvatele do 10 pracovních dnů od doručení objednávky nebo podpisu smlouvy.

## Příloha č. 2: Dokumentace programu

### Základní vlastnosti programu

Program	<b>NovaVoice® - Automatické rozpoznávání řeči</b> (Automatic Speech Recognition - ASR)
Popis	<p>Program <b>NovaVoice®</b> ASR je určen k automatickému rozpoznávání souvislé mluvené české řeči v úlohách s velkým slovníkem (tzv. LVCSR -Large-Vocabulary Continuous Speech Recognition). Systém rozpoznávání sestává z následujících částí:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• modulu zpracování řečového signálu</li><li>• akustického modelu</li><li>• jazykového modelu</li><li>• slovníku</li></ul> <p>Systém je schopen rozpoznávat a přepisovat do textu mluvenou češtinu v reálném čase. Na rozdíl od jednodušších systémů založených na monofónovém akustickém modelu používá systém <b>NovaVoice®</b> technologie založené na kontextovém akustickém modelu.</p> <p>Pro tvorbu <b>akustického modelu</b> se využívá řečový záznam velkého množství řečníků, na něž je systém natrénován, a je proto schopen rozpoznávat hlas libovolného řečníka. Pro zlepšenou funkci lze též systém přizpůsobit na konkrétní hlas anebo skupinu hlasů a tím následně zvýšit úspěšnost rozpoznávání mluveného slova.</p> <p><b>Jazykový model</b> je obvykle vytvářen pro konkrétní tematickou oblast, ve které bude systém rozpoznávání řeči provozován. K vytvoření jazykového modelu je třeba vypočítat statistiky řazení slov, proto je obvykle třeba mít k dispozici z dané tematické oblasti dostatečné množství textu, ze kterého je možné tyto statistiky určit. Na základě těchto textů je pak vytvořen i <b>slovník</b>, který může být doplňován i o další slovní výrazy (pozn.: systém rozpoznává <b>pouze slova</b>, která má ve svém slovníku).</p>
Technologie	Algoritmus statistické analýzy vyhodnocuje nejvyšší pravděpodobnou shodu vzorků přijímaného zvukového signálu s předem definovanou množinou významově určených zvukových řetězců.
Vstupy	Audiozáznam (wav, mpeg, ...), videozáznam; mikrofonní / audio vstupy, definované soubory
Výstupy	Volitelně soubory formátovaného textu se zvukovou stopou (*.lvcsr), formátovaného textu (*.rtf) a prostého textu (*.txt).
Přesnost rozpoznání	Garantovaná chybovost rozpoznávání mluvené řeči je nejvýše 5 % rozpoznávaných slov na vrub systému, (za předpokladu dodržení pravidel diktování a vyslovování – dle uživatelské příručky, tj. bez započtení chyb generovaných uživatelem).
Interface	<p>K diktování se používají mikrofony v provedení náhlavní soupravy sluchátek a mikrofonu (head set), k diktování mimo kancelářské prostředí se používají digitální zvukové záznamníky.</p> <p>K ovládání programu slouží lišta s povely, akční tlačítka vpravo a klávesové zkratky. V hlavním okně se zobrazuje rozpoznávaný text, v dolní liště je informace o aktuálně vybraném uživateli programu a o zvoleném jazykovém modelu. Během provozu se indikuje úroveň zvukového signálu a změna rozpoznávacího režimu (např. přechod na spelování).</p> <p>Uživatel vidí výsledek diktátu na obrazovce. Spuštěním diktátu se vytvoří nový dokument, do něhož se diktát zaznamenává a který lze editovat. Diktování lze kdykoliv pozastavit, během pozastavení lze text libovolně editovat. K editování se využívají standardní nástroje textového editoru. Je umožněna práce s importovanými soubory.</p> <p>Pro ovládání aplikace je připravena uživatelská příručka se specifikací způsobu jednoznačného diktování jak běžného textu, tak speciálních znaků (interpunkce, zkratek, kódů aj.)</p>

**Další dokumentace:** Příručka uživatele v elektronické podobě (pdf)