

SMLOUVA O SPRÁVĚ POČÍTAČOVÉ SÍTĚ

uzavřena mezi

objednatelem

Město Týnec nad Sázavou
se sídlem K Náklí 404, 257 41 Týnec nad Sázavou
IČO: 00232904
její jménem jedná Mgr. Martin Kadrnožka, starosta města

a

zhotovitelem

6 PLUS, spol. s r. o.
se sídlem Tyršova čp. 1902, 256 01 Benešov
IČO 18595715
DIČ CZ18595715
její jménem jedná Ing. Karel Lanc, jednatel

I.

Předmětem smlouvy je zajištění provozu počítačové sítě objednatele formou pravidelně vykonávaných servisních prací, operativního řešení vzniklých provozních problémů a vyžádaných zásahů ze strany objednatele dle podmínek dále uvedených.

II.

Místem plnění dle předmětu smlouvy je sídlo objednatele.

III.

Zhotovitel se zavazuje, počínaje dnem podpisu smlouvy provádět a zajišťovat služby v dále uvedeném rozsahu prací:

a) Preventivní diagnostika HW a síťového operačního systému serverů, zejména

- kontrola rutinního provozu fyzických a virtuálních serverů
- kontrola provozních logů
- kontrola systémových prostředků (kapacita volného místa, využití CPU, RAM a dalších provozních parametrů)
- pravidelná kontrola a aktualizace bezpečnostních a jiných výrobcem doporučených aktualizací operačního systému

b) Správa internetového připojení v rozsahu:

- kontrola funkčnosti připojení
- kontrola a nezbytné nastavení zabezpečení na úrovni přístupového routeru
- správa nastavení hraničního routeru dle zvoleného poskytovatele - ISP

c) Systémová správa síťových verzí aplikací instalovaných na serveru v rozsahu:

- kontroly provozu instalovaných aplikací
- zajištění potřebných systémových prostředků – kapacita, výkon a další
- specifikace správy HW a virtualizovaných serverů, aplikačních a databázových serverů a dalších technických zařízení a SW aplikací je součástí aktuální verze „Dokumentace počítačové sítě“, platné ke dni podpisu smlouvy.

d) zálohování dat

- nastavení a kontrola záloh systémových a datových disků
- způsob zálohování dle specifikace uvedené v „Dokumentaci počítačové sítě“

Cena za provádění záloh a jejich kontrolu je součástí paušální platby za správu fyzických a virtuálních serverů.

e) Dohled a servisní pohotovost nad rutinním provozem, zejména

- jednorázový konzultační a poradenský telefonický servis obecného charakteru, týkající se základního provozu sítě
- monitorování havarijních stavů a zahájení jejich řešení v nejkratším možném termínu od jejich nahlášení, nejpozději do 48 hodin

f) ostatní činnosti potřebné k zajištění řádného fungování počítačové sítě

- správa uživatelských účtů, sdílených prostředků dle požadavků objednatele
- instalace aplikací dle požadavků objednatele
- diagnostika a řešení havarijních situací na serveru
- diagnostika a řešení problémů HW nebo SW na počítačích koncových uživatelů
- řešení dalších provozních problémů dle požadavků objednatele

Výše uvedené služby v rozsahu prací dle bodu a) – e) se zhotovitel zavazuje poskytovat průběžně, podle potřeby nebo specifikovaném rozsahu:

- v pracovní dny kontrola reportů stavu systému a zálohování dat
- týdně kontrola provozních logů a systémových prostředků
- měsíčně kontrola a instalace aktualizací síťového OS a jiných bezpečnostních, výrobcem SW doporučených aktualizací. V případě mimořádných aktualizací v nejbližším možném termínu.

Způsob provádění služeb se předpokládá prostřednictvím vzdáleného přístupu na servery objednatele, v případě nedostupnosti serverů přes internetové připojení, v místě sídla objednatele.

Služby v rozsahu prací dle bodu f) se zhotovitel zavazuje provádět na základě telefonického či písemného (poštou, faxem, mailem) požadavku objednatele v termínu provedení dle vzájemné dohody.

IV.

Zhotovitel se zavazuje provádět činnosti řádně, včas a s odbornou péčí. Zavazuje se dodržovat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se v souvislosti s plněním této smlouvy dozví a zavazuje se učinit veškerá opatření, aby se k informacím a datovým souborům objednatele, s nimiž bude pracovat, nedostal někdo nepovolaný.

V.

Při vyúčtování služeb se objednatel zavazuje platit zhotoviteli paušální smluvní odměnu, za provádění služeb dle odstavce III. písm. a) až e) této smlouvy.

Výše paušální smluvní odměny je stanovena na základě skutečného počtu fyzických a virtuálních serverů, počtu záloh třetího stupně za měsíc a jednotkových cen za dílčí položky v následující kalkulaci (uvedené ceny jsou bez DPH):

Popis	Cena za MJ	Počet	Celkem bez DPH
Servisní pohotovost	1000,-	1	1000,-
Fyzické servery	1500,-	1	1500,-
Virtuální servery	700,-	5	3500,-
Paušální smluvní odměna za měsíc:			6000,-

Zhotovitel si vyhrazuje právo navýšit cenu výše uvedené paušální smluvní odměny o procento přiznané roční inflace, od druhého čtvrtletí následujícího roku a vždy až po písemné dohodě účastníků smlouvy, která bude tvořit číslovaný dodatek k této smlouvě.

Služby provedené dle odstavce III. písm. f) budou fakturovány dle skutečné časové náročnosti a platných ceníkových sazeb zhotovitele jednou měsíčně spolu s paušální odměnou. Ke dni podpisu smlouvy jsou platné hodinové sazby za SW práce ve výši 550,- Kč bez DPH a HW práce ve výši 450,- Kč bez DPH.

VI.

Tato smlouva se uzavírá s účinností od 1.1.2020 a je uzavírána na dobu neurčitou.

Smlouvu lze zrušit buď dohodou obou stran vždy k poslednímu dni v měsíci, nebo výpovědí kteréhokoliv z účastníků smlouvy s měsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně.

VII.

Vztahy vyplývající z této smlouvy se řídí občanským zákoníkem.

VIII.

Tato smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích, každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení této smlouvy.

Změna smlouvy je možná pouze písemnou formou.

V Týnci nad Sázavou dne 6. 1. 2020



Ing. Karel Lanc
jednatel



Mgr. Martin Kadrnožka
starosta