

RÁMCOVÁ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

č. SLL JL/...../20..

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění mezi smluvními stranami, kterými jsou:

Státní léčebné lázně Janské Lázně, státní podnik

IČO: 00024007, DIČ: CZ00024007

se sídlem náměstí Svobody 272, 542 25 Janské Lázně

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové sp.zn. AXII 253

dále jen „**Objednatel**“

a

T-SOFT a.s.

se sídlem U zásobní zahrady 2552/1a, 13000 Praha 3

IČO: 40766314 DIČ: CZ40766314

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze sp.zn. oddíl B, vložka 15233

dále jen „**Poskytovatel**“

I. Úvodní ustanovení

1. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu v souladu s ustanovením §§ 6, 27 a 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek v platném znění, a v souladu s nabídkou Poskytovatele ze dne 20.12.2019, která byla ve výběrovém řízení pro veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „**Poskytování expertních služeb**“ vybrána jako nejvýhodnější a která je součástí dokumentace k veřejné zakázce a je uložena u Objednatele, jakožto zadavatele veřejné zakázky.

II. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je rámcová úprava práv a povinností smluvních stran při poskytování níže specifikovaných služeb ze strany Poskytovatele. Podmínkami sjednanými v této rámcové smlouvě se budou řídit veškeré dílčí smlouvy uzavřené mezi smluvními stranami v době platnosti této smlouvy, nebude-li v jednotlivém případě ujednáno jinak.
2. Poskytovatel se zavazuje za podmínek sjednaných v této smlouvě poskytovat Objednateli **expertní služby v oblasti ICT** (dále společně též jen: „služby“) v rozsahu dle zadávací dokumentace a nabídky Poskytovatele a v rozsahu dle této smlouvy a dílčích smluv. Jednotlivé služby jsou specifikovány v příloze č. 1 této smlouvy.
3. Objednatel se zavazuje zaplatit za řádné poskytování služeb v souladu se všemi podmínkami dle této smlouvy a dle dílčích smluv cenu sjednanou v této smlouvě.
4. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby na základě dílčích smluv, uzavřených formou písemných (stačí forma emailu) objednávek Objednatele, které budou písemně (stačí forma emailu) potvrzeny ze strany Poskytovatele.
5. Poskytovatel není oprávněn po dobu trvání této smlouvy odmítnout akceptaci objednávky Objednatele.
6. Tato smlouva nezavazuje Objednatele k učinění objednávek i jen minimálního množství plnění dle této smlouvy.

7. V případě odlišných podmínek v této rámcové smlouvě a dílčí objednávce, mají přednost podmínky uvedené v dílčí objednávce, připouští-li tato rámcová smlouva odchylku od podmínek v ní uvedených.

III. Průběh realizace služeb

1. Předmět Smlouvy bude realizován na základě dílčích objednávek, které budou Poskytovateli zasílány vždy s časovým předstihem, a to nejméně 3 kalendářní dny předem na mailovou adresu kontaktní osoby Poskytovatele.
2. Poskytovatel se zavazuje realizovat služby řádně a včas v termínech stanovených v dílčích objednávkách. Nedojde-li k dohodě, je Poskytovatel povinen služby poskytnout do 10ti pracovních dnů po obdržení požadavku.
3. V případě prodlení Poskytovatele s plněním svých závazků dle této smlouvy oproti termínům dle předchozího odstavce této smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý den prodlení. Bude-li prodlení Poskytovatele způsobeno především z důvodu neposkytnutí nezbytné součinnosti ze strany Objednatele, prodlužují se adekvátně tomuto prodlení termíny uvedené v předchozím odstavci této smlouvy a smluvní pokuta se neuplatní. Právo Objednatele na náhradu škody převyšující smluvní pokutu není zaplacením smluvní pokuty dotčeno.
4. Objednatel je oprávněn kdykoliv dílčí objednávku zrušit, je však povinen uhradit Poskytovateli část ceny, která odpovídá již prokazatelně vynaloženým nákladům Poskytovatele do okamžiku zrušení objednávky. Poskytovatel je povinen tuto výši nákladů prokázat.
5. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků.
6. Poskytovatel se zavazuje pravidelně Objednatele informovat o průběhu realizace služeb, o svých jednotlivých krocích a o zjištěních, ke kterým v průběhu realizace služeb dospěl.
7. Smluvní strany se zavazují neprodleně se informovat o skutečnostech, které znemožňují nebo podstatně omezují plnění předmětu této smlouvy či jednotlivých závazků smluvních stran, či mají podstatný vliv na rozsah realizovaných služeb dle této smlouvy či termíny realizace služeb, a o dalších podstatných skutečnostech.
8. Informace dle tohoto článku smlouvy mohou být zasílány též formou emailu; požaduje-li však některá ze smluvních stran potvrzení informace v písemné formě, je druhá smluvní strana povinna takové písemné potvrzení vydat.
9. Po každém dílčím plnění bude vyhotoven Objednatelem akceptační protokol, potvrzující, že dílčí plnění proběhlo bez vad, který bude oboustranně podepsán, přičemž každá strana si ponechá jedno vyhotovení.
10. Smluvní strany se dohodly, že místem plnění bude dle povahy konkrétní části prováděného předmětu plnění sídlo Poskytovatele a dále jednotlivá zařízení Objednatele nacházející se v Janských Lázních.
11. Zjistí-li Poskytovatel při realizaci služeb vhodnost či nutnost rozšíření či změny služeb za účelem dosažení lepších výsledků, je povinen na tuto skutečnost Objednatele bez zbytečného odkladu upozornit.

IV. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel je povinen postupovat při provádění předmětu plnění s vynaložením nejvyšší míry odborné péče a v souladu s platnými právními předpisy, včetně platných právních předpisů EU.
2. Poskytovatel je při provádění předmětu plnění povinen řídit se pokyny Objednatele a vždy dbát oprávněných zájmů Objednatele, které jsou mu známy nebo mu mají být známy. V případě, že je pokyn Objednatele nevhodný, zavazuje se Poskytovatel Objednatele na nevhodnost pokynu neprodleně upozornit.

3. Poskytovatel se zavazuje při pohybu v zařízení plně respektovat a dodržovat zásady a pravidla Objednatele na úseku PO a BOZP a vnitřní předpisy Objednatele.
4. Objednatel je povinen zajistit Poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou pro řádné provádění předmětu plnění Poskytovatelem.
5. Je-li výsledkem poskytování služeb dle této smlouvy dílo, pak se přiměřeně použijí ustanovení občanského zákoníku upravující smlouvu o dílo (§ 2586 – 2635 ObčZ).
6. Bude-li výsledkem poskytování služeb Poskytovatelem dle této smlouvy autorské dílo ve smyslu § 2 zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona v platném znění (dále jen „AutZ“), poskytuje Poskytovatel k okamžiku vytvoření takového autorského díla Objednateli svolení k jakýmkoli drobným postprodukčním úpravám a jiným zásahům do díla či jeho části, ke zveřejnění díla, a dále výhradní licenci k užití díla zcela nebo zčásti, po zpracování či jiné změně, a to ke všem způsobům užití a v rozsahu množstevně, místně a časově neomezeném (tzn. všemi způsoby užití, po celou dobu trvání majetkových práv a pro území celého světa). Obdobně poskytuje Poskytovatel Objednateli svolení a licenci, je-li autorem díla zaměstnanec Poskytovatele, a vykonává-li Poskytovatel k tomuto dílu majetková autorská práva ve smyslu § 58 AutZ. Zařadit při poskytování služeb autorské dílo třetích osob je Poskytovatel oprávněn pouze s předchozím souhlasem Objednatele a je povinen získat od takového autora písemné svolení a licenci k užití díla v obdobném rozsahu, jaký je uveden v tomto odstavci; následně je pak Poskytovatel povinen poskytnout k takovému dílu Objednateli podlicenci. Odměna za poskytnutí svolení a licence, resp. podlicence k užití autorských děl dle tohoto odstavce je již součástí ceny služeb dle čl. V. této smlouvy.

V. Cena služeb a platební podmínky

1. Cena předmětu plnění je stanovena na základě výsledků výběrového řízení pro veřejnou zakázku malého rozsahu a činí **1500 (slovy: tisícpětsetkorun) Kč** bez DPH za 1 (jednu) hodinu poskytnutých služeb. Odměna za poskytnutí služeb náleží pouze za dobu, kterou Poskytovatel stráví poskytováním služeb.
2. Cena dle předchozího odstavce zahrnuje veškeré náklady na poskytnutí služeb dle této smlouvy, (mj. též dopravu, čas strávený na cestě, případnou licenční odměnu apod.). K ceně dle předchozího odstavce bude připočtena DPH ve výši dle platných právních předpisů.
3. Cena služeb bude hrazena dle skutečně účelně vynaložených hodin práce Poskytovatele dle dílčích objednávek, a to na základě faktury-daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem nejdříve v den předání a převzetí předmětu plnění dílčí objednávky. Nedílnou součástí faktury je stejnopis Akceptačního protokolu potvrzený oběma smluvními stranami a výkaz spotřebovaných hodin práce Poskytovatele odsouhlasený Objednatelem.
4. Splatnost faktur činí 30 dnů ode dne doručení řádné faktury Objednateli. Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti včetně stejnopisu předávacího protokolu resp. výkazu spotřebovaných hodin, je Objednatel oprávněn fakturu Poskytovateli ve lhůtě její splatnosti vrátit; v takovém případě se přerušuje běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury. Cena se považuje za zaplacenou dnem připsání příslušné částky na účet Poskytovatele specifikovaný v příslušné faktuře.
5. Smluvní strany souhlasí s elektronickým zasíláním faktur na adresu Objednatele fakturace@janskelazne.com.
6. V případě prodloužení Objednatele s úhradou ceny služeb má Poskytovatel nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodloužení.
7. Smluvní pokuty dle této smlouvy jsou splatné do 30 dnů od okamžiku, kdy na ně vznikl nárok, a to na základě faktury-daňového dokladu, vystaveného Objednatelem a zaslánému Poskytovatelem. Objednatel je oprávněn započíst svoji pohledávku na smluvní pokutu oproti kterékoli pohledávce Poskytovatele na úhradu ceny služeb.
8. Jakékoliv plnění dle této smlouvy podléhající DPH je splatné bezhotovostním převodem na bankovní účet smluvní strany uvedený v příslušném daňovém dokladu - faktuře - a smluvní strana prohlašuje, že každý takový bankovní účet je správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím

dálkový přístup ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „ZDPH“). V případě, že takový bankovní účet nebude uvedeným způsobem zveřejněn, nebo se smluvní strana stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ZDPH, je druhá smluvní strana oprávněna plnit v částce bez DPH a částku odpovídající DPH odvést přímo na příslušný účet finančního úřadu.

9. Poskytovatel bere na vědomí, že je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.

VI. Další ustanovení

1. Poskytovatel poskytuje záruku za jakost služeb a hmotných výsledků služeb od okamžiku jeho protokolárního převzetí po dobu 12 měsíců.
2. V případě zjištění vady plnění předmětu smlouvy, je Objednatel povinen tuto vadu Poskytovateli bez zbytečného odkladu oznámit včetně její specifikace a Poskytovatel je povinen tuto vadu odstranit do 5ti pracovních dnů od jejího oznámení, nedohodne-li se s Objednatelem jinak.
3. V případě, že Poskytovatel neoprávněně odmítne odstranit vadu předmětu plnění, nebo vadu, na kterou se vztahuje záruka za jakost předmětu plnění, nebo je v prodlení s odstraněním těchto vad, je Objednatel oprávněn tyto vady odstranit prostřednictvím třetí osoby, a to na náklady Poskytovatele.

VII. Doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího zveřejnění v Registru smluv.
2. Tato smlouva se uzavírá na období 24 měsíců od jejího podpisu oběma smluvními stranami; nejdéle však do dosažení částky finančního limitu určující veřejnou zakázku malého rozsahu.
3. Tato smlouva zaniká:
 - a) uplynutím času;
 - b) vyčerpáním finanční částky určující veřejnou zakázku malého rozsahu,
 - c) dohodou smluvních stran;
 - d) odstoupením ze zákonných důvodů;
 - e) výpovědí bez výpovědní doby:
 - (i) Poskytovatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět, je-li Objednatel v prodlení s úhradou ceny služeb po dobu delší než 30 dnů, ačkoliv příslušná faktura splňovala všechny náležitosti daňového dokladu a podmínky této smlouvy a byla řádně doručena Objednateli, a Objednatel tuto fakturu neuhradil ani po písemné výzvě Poskytovatele.
 - (ii) Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět při podstatném porušení povinností Poskytovatele dle této smlouvy, zejména při prodlení s poskytováním služeb dle této smlouvy po dobu delší než 1 týden, při opakovaném (alespoň 3x) porušení kterékoli povinností Poskytovatele dle této smlouvy. Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit též v případě, poskytuje-li Poskytovatel služby v rozporu se zadáním Objednatele nebo v kvalitě nesplňující požadavky Objednatele, a to i přes předchozí písemné upozornění Objednatele.
 - (iii) obě smluvní strany oprávněny tuto smlouvu vypovědět v případě, že bude proti druhé smluvní straně zahájeno insolvenční řízení, které nebude soudem v zákonné lhůtě odmítnuto pro zjevnou bezdůvodnost.
Účinnost smlouvy zaniká okamžikem doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- c) výpovědí s výpovědní dobou:
 - (i) Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět i bez uvedení

3. Pokud některé ustanovení této smlouvy bude prohlášeno příslušným soudem za neplatné, nulitní, nedovolené nebo nevymahatelné, ostatní ustanovení této smlouvy zůstávají platná a účinná a není tím dotčena platnost a účinnost této smlouvy jako celku. V takovém případě se smluvní strany zavazují nahradit dotčené ustanovení novým, svým obchodním účelem nejbližším, ustanovením.
4. Poskytovatel bere na vědomí, že tato smlouva podléhá povinnosti zveřejnění v Registru smluv; části smlouvy, které Poskytovatel považuje za své obchodní tajemství a které tudíž nepodléhají zveřejnění (budou znečitelněny), je Poskytovatel povinen sdělit Objednateli nejpozději při podpisu této smlouvy.
5. Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních s platností originálu a každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
6. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy:
Příloha č. 1 – Specifikace služeb.

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Příloha č. 1 – Specifikace služeb

Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele k realizaci expertních služeb v oblasti ICT dle požadavků Objednatele spočívající zejména v:

1. zpracování návrhů opatření na základě předešlých analýz - provozu a rozvoje ICT systémů, řízení bezpečnosti a provozu ICT, případně navazujících činností podniku;
2. zpracování bezpečnostní a provozní dokumentace v oblasti ICT, bezpečnosti a ochrany informací;
3. poskytování odborné podpory při provozu a rozvoji ICT centrálních systémů, síťového prostředí a lokálních stanic;
4. implementační podpoře při realizaci instalace a updatů systémů, aplikací, operačních systémů apod.;
5. ad hoc službách provozu ICT systémů;
6. zpracování návrhů technických a funkčních požadavků na rozvoj ICT systémů;
7. pomoci při plánování a provádění profylaktických činností;
8. praktických nácviků obnovení provozu ICT systémů nebo jiných činností podniku;
9. realizaci školení a workshopů bezpečnosti a ochrany informací pro uživatele informačních systémů.