

## SMLOUVA č. 1300203016

o poskytnutí uživatelských práv k Programovému vybavení a Datovým souborům ÚRS, poskytnutí dalších služeb a servisních služeb, uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku (podle § 2358 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku a zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona) mezi těmito Smluvními stranami:

### Město Nový Bor

se sídlem: nám. Míru 1, 473 01 Nový Bor

IČ: 00260771, DIČ: CZ00260771

Bankovní spojení:

číslo účtu:

Kontaktní osoba ve věcech smluvních:

- [REDACTED]

Kontaktní osoba pro věcná jednání:

- [REDACTED]
- [REDACTED]

(dále jen „Objednatel“)

a

### ÚRS CZ a.s.

se sídlem: Tiskařská 257/10, 108 00 Praha 10 – Malešice

zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1776

IČ: 47115645 | DIČ: CZ699000797

Bankovní spojení: KB Praha 1, číslo účtu: 1108021/0100, konstantní symbol: 308

Zastoupena: na základě plné moci ze dne 23. 10. 2018 Ing. Vladimírem Panákem, ředitelem společnosti

Kontaktní osoba pro smluvní a věcná jednání:



(dále jen „Poskytovatel“)

(dále společně jen „Smluvní strany“),

(dále tato smlouva o užívání práv jen „Smlouva“).

## 1. Předmět Smlouvy

- 1.1. Poskytovatel opravňuje touto Smlouvou Objednatele užívat Programové vybavení KROS (dále také „Aplikace“) a Datové soubory ÚRS (dále také „Data“) specifikované v Příloze č. 1 této Smlouvy a za podmínek ve Smlouvě dále uvedených a dle platných Všeobecných obchodních a licenčních podmínek ÚRS CZ a.s. Objednatel prohlašuje, že byl před podpisem této Smlouvy seznámen s aktuálním a plným zněním Všeobecných obchodních a licenčních podmínek ÚRS CZ a.s. (dále též jako „VOLP“), které jsou též veřejně přístupné na internetových stránkách Poskytovatele.
- 1.2. Předmětem Smlouvy je dále závazek Poskytovatele ve prospěch Objednatele poskytovat aktualizace Dat a Uživatelskou podporu v souvislosti s provozováním Aplikace a závazek Objednatele uhradit Poskytovateli cenu za tuto Uživatelskou podporu.  
  
V ceně poplatku Uživatelské podpory je poskytování následujících Služeb:
  - a) poskytování nových verzí Aplikace
  - b) poskytování změnové dokumentace nových verzí Aplikace
  - c) poskytování Technické podpory formou telefonické a e-mailové hot-line
  - d) servisní zásahy a pomoc uživateli formou vzdáleného přístupu
- 1.3. Předmětem Smlouvy je také závazek Poskytovatele ve prospěch Objednatele poskytovat případně další placené služby Poskytovatele jako konzultace, školení, instruktáže, jejichž popis a ceny jsou uvedeny v Příloze č. 2 této Smlouvy.

## 2. Povinnosti Poskytovatele

- 2.1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli Uživatelskou podporu popsanou v odstavci 1.2. a aktualizace Dat.
- 2.2. Poskytovatel zabezpečí fungování Uživatelské podpory v pracovních dnech v době od 8:00 do 16:00 hodin.
- 2.3. Poskytovatel se zavazuje provádět servisní zásahy za účelem zajištění provozu systému. Servisní zásahy jsou prováděny v termínech dle předchozí dohody vzdáleným přístupem.

## 3. Uživací práva a povinnosti Objednatele

- 3.1. Objednatel poskytne Poskytovateli veškerou součinnost, zejména správné a úplné informace a materiály nebo jiné potřebné plnění nutné pro plnění závazků Poskytovatele podle této Smlouvy.
- 3.2. Objednatel je oprávněn užívat Aplikaci a Data pouze pro své vnitřní potřeby a zavazuje se, že je (ani jejich části, ani v modifikované verzi) ani práva s nimi podle této Smlouvy spojená nebude úplatně ani bezúplatně rozšiřovat, nepřenechá jiným právnickým nebo fyzickým osobám. To se týká též jakékoliv modifikace Dat apod.
- 3.3. Objednatel je povinen utajovat a ochraňovat předmět Smlouvy tj. Aplikaci a Data před třetími osobami.

## 4. Součinnost a vzájemná komunikace smluvních stran

- 4.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si informace potřebné pro plnění svých závazků.
- 4.2. Obě smluvní strany jmenují své zástupce, kteří budou zabezpečovat spolupráci a vzájemnou informovanost obou stran, předávání potřebných podkladů, dokumentů a výstupů (dále jen „kontaktní osoby“). Kontaktní osoby může každá ze stran kdykoliv změnit či doplnit písemným oznámením předaným druhé straně.

4.3. Kontaktními osobami za Poskytovatele jsou:

- ve věcech smluvních: Jana Reichlová, telefon: 601 103 215, email: jana.reichlova@urs.cz
- garant technické podpory:



4.4. Kontaktními osobami za Objednatele jsou:

- 
- 

## 5. Technické prostředí

5.1. Instalaci nových verzí Aplikace provede Poskytovatel do technického prostředí Objednatele.

5.2. Technické prostředí zahrnuje vzdálený přístup do prostředí Objednatele. Poskytovatel bude mít umožněn uživatelský přístup k Aplikaci pro čtení i úpravy a to v rámci podpory provozu, pro identifikaci a řešení požadavků a případných problémů.

Typické případy pro použití vzdáleného přístupu:

- upgrade Aplikace a aktualizace Dat
- nelze navodit výskyt Vady Aplikace (dále jen „Vada“ a „Vady“) v prostředí Poskytovatele
- je třeba manuálně modifikovat chybná data v databázi Objednatele
- uživatel potřebuje konzultovat specifický pracovní postup nebo datový stav

## 6. Cena a platební podmínky

6.1. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli cenu za poskytování služeb Uživatelské podpory v rozsahu dle odstavce 1.2. této Smlouvy a aktualizace Dat 2x ročně (vždy v lednu a červenci). Specifikace opakovaných ročních nákladů je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy.

6.2. Cena za plnění dle odstavce 6.1. bude fakturována Poskytovatelem 1x ročně (vždy v lednu). Sjednávají se opakovaná zdanitelná plnění.

6.3. Objednatel uhradí Poskytovateli za dodatečně objednané a provedené služby cenu vypočtenou dle jednotkových sazeb služeb uvedených v Příloze č. 2 této Smlouvy.

6.4. Splatnost všech faktur vystavených Poskytovatelem je 30 dnů ode dne jejich vystavení Objednatelem.

6.5. Uvedené Ceny vychází z aktuálních Všeobecných obchodních a licenčních podmínek Poskytovatele (dále jen „VOLP“) a platného ceníku ke dni podpisu této Smlouvy. Dojde-li v době trvání smlouvy ke změně ceníku Poskytovatele, platí pro nadcházející plnění ceny uvedené v aktuálním ceníku Poskytovatele.

6.6. Všechny ceny uvedené v této Smlouvě jsou uvedeny bez DPH. K cenám specifikovaným v této smlouvě bude dopočtena DPH dle daňových předpisů platných k datu uskutečnění zdanitelného plnění.

6.7. V případě přikoupení dalších licencí Aplikace, Dat nebo jejich rozšíření bude konfigurace licencí a cenová specifikace včetně změny opakovaných ročních nákladů specifikována dodatkem k této Smlouvě.

## 7. Poskytování záruky a servisu

7.1. Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku na funkčnost a spolehlivost Aplikace v souladu s dokumentací po dobu platnosti Smlouvy při pravidelném odběru nových verzí Aplikace.

- 7.2. Tato záruka se nevztahuje na Vady vzniklé v důsledku nesprávného provozování, instalace a užívání Aplikace. Záruka se rovněž nevztahuje na případy, kdy Vada vznikne jakýmkoliv zásahem Objednatele do Aplikace. Poskytovatel neposkytuje žádné jiné záruky na Aplikaci, zejména neodpovídá za nesprávné využití výsledků získaných touto Aplikací a Daty.
- 7.3. Vady jsou dle závažnosti děleny Objednatelem do kategorií:
- Vada první úrovně (A) - Vada znemožňuje užívání systému jako celku nebo jeho podstatné části pro obchodní činnosti Objednatele, přičemž příslušné činnosti by nemohly být zajištěny náhradními postupy nebo další fungování celého systému nemůže být v podobě dočasně přijatelné zaručeno.
  - Vada druhé úrovně (B) - Vada znemožňuje užívání některých funkcí systému pro obchodní činnosti Objednatele, příslušné činnosti by však bylo možné zajistit náhradními postupy. Za provozních podmínek by nebyla ztracena žádná závažná funkce systému.
- 7.4. Nárok na odstranění Vady Objednatel uplatní bez prodlení písemně, prostřednictvím faxu nebo e-mailem u Poskytovatele. Poskytovateli přitom oznámí, jak se chyby projevují, poskytne mu Součinnost dle odstavce 3.1. a článku 4 této Smlouvy.
- 7.5. Řešení Vady A probíhá nepřetržitě až do nalezení řešení. Reakční lhůty a lhůty pro odstranění Vad se stanovují:

Kategorie Vady	Lhůta pro doručení odpovědi na reklamaci	Lhůta pro odstranění Vady
A	Do 2 pracovních dnů po obdržení hlášení	Do 4 pracovních dnů po doručení odpovědi
B	Do 10 pracovních dnů po obdržení hlášení	Ve vydání příští verze Aplikace, nejpozději však do 6 měsíců

## 8. Porušení smluvních ujednání a sankce

- 8.1. Smluvní strana není v prodlení, pokud splnění jejího závazku je bezprostředně vázáno na splnění závazku druhé smluvní strany a tato je se splněním svého vázaného závazku v prodlení.
- 8.2. V případě prodlení Objednatele se zaplacením plateb dle této Smlouvy je Poskytovatel oprávněn požadovat po Objednateli zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,07% z dlužné částky za každý den prodlení.
- 8.3. V případě nesjednání nápravy Vady Aplikace ve sjednaném termínu je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 300,- Kč za každý započatý pracovní den prodlení.
- 8.4. V případě nedodání nové verze Aplikace dle této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 300,- Kč za každý pracovní den prodlení. Prodlení začíná prvním pracovním dnem měsíce následujícího po měsíci, kdy měla být nová verze Aplikace dodána.
- 8.5. Pokud Poskytovatel neodpoví na dotaz vznesený na Uživatelskou podporu do 3 pracovních dnů od uplynutí lhůty pro doručení odpovědi je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 200,- Kč za každý započatý pracovní den prodlení dle tohoto odstavce.
- 8.6. Výše celkového úhrnu smluvních pokut podle odstavců 8.3, 8.4 a 8.5 tohoto článku může dosáhnout ročně maximálně 100% celkové částky úplaty za Aplikaci a Data v daném roce.

## 9. Trvání Smlouvy a odstoupení od Smlouvy

- 9.1. Tato Smlouva je uzavřená na dobu neurčitou.

- 9.2. Každá ze smluvních stran může vypovědět Smlouvu bez udání důvodů s výpovědní lhůtou 6 měsíců, která počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.
- 9.3. Odstoupení od Smlouvy musí být provedeno písemným oznámením doručeným druhé Smluvní straně. Právní účinky nastávají dnem doručení o odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně.
- 9.4. V případě ukončení Smlouvy z důvodů na straně Objednatele se tento zavazuje uhradit Poskytovateli všechny jím do té doby vystavené a řádně doložené zálohové listy a faktury za provedené plnění.

## 10. Ostatní a závěrečná ustanovení

- 10.1. Objednatel bere na vědomí, že Data poskytované v souladu s touto Smlouvou včetně jejich aktualizací, resp. směrné ceny, které jsou součástí Dat, jsou fakultativní a slouží pouze jako podklad při sjednávání cen dle ustanovení §2 zákona č. 526/1990 sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů a za jejich použití v plném rozsahu odpovídá Objednatel. Dále Objednatel bere na vědomí, že tyto ceny jsou kalkulovány za určitých kvalitativních a kvantitativních podmínek, proto je nutné před jejich použitím ověřit, zda tyto podmínky souhlasí s oceňovanou skutečností nebo podmínkami uvedenými v konkrétním projektu.
- 10.2. Veškeré změny ve Smlouvě budou považovány za platné pouze tehdy, když budou učiněny písemným dodatkem k této Smlouvě a opatřeny podpisem oprávněných zástupců obou smluvních stran. Přílohy smlouvy jsou nedílnou součástí této Smlouvy. V případě kolize mezi textem příloh a hlavním textem Smlouvy je rozhodující znění Přílohy.
- 10.3. Smluvní strany souhlasí s uváděním názvu své obchodní společnosti v tiskových materiálech, v referenčních listech a při propagačních akcích.
- 10.4. Vztahy touto Smlouvou neřešené se odkazují na ustanovení Občanského zákoníku v platném znění. Smluvní strany prohlašují, že veškeré jejich vzájemné obchodní vztahy budou vedeny v duchu obchodní etiky s cílem vyřešit všechny případné sporné momenty smírně a vzájemnou dohodou.
- 10.5. Obě Smluvní strany se seznámily s obsahem této Smlouvy a souhlasí s tím, že budou vázány jejími ustanoveními.
- 10.6. Tato Smlouva je pořízena ve dvou vyhotoveních, z nichž Objednatel a Poskytovatel obdrží po jednom vyhotovení.
- 10.7. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství a udělují svolení k jejich zpřístupnění ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím (vyjma informací o počtech licencí).

### Přílohy:

1. Specifikace Programového vybavení a Datových souborů ÚRS
2. Specifikace ostatních služeb

V Praze dne: ..... 2019

V Novém Boru dne: ..... 2019

---

Za Poskytovatele  
(ÚRS CZ a.s.)

---

Za Nabyvatele  
(Město Nový Bor)

Příloha č. 1 - Specifikace Programového vybavení a Datových souborů ÚRS

Aktuální rozsah Licencí Aplikace KROS a Dat ÚRS

číslo produktu	Popis produktu	Kusů celkem
4201	KROS 4 – modul Investor I, SQL	■
OFR	KROS 4 – modul Oferta, SQL	■
K04	Data ÚRS - komplet s rozbory, SQL	■
APK	Data ÚRS – agreg. položky komunikací dle TP170, SQL	■

Opakované roční provozní náklady

Období	Popis produktu	Licencí	Cena v Kč ročně
2020 a další roky, platba v lednu	Služby Uživatelské podpory BSZP Basic, aktualizace Dat 2× ročně, SQL	■	■

Všechny ceny jsou uvedeny bez 21% DPH.

## Příloha č. 2 – Specifikace ostatních služeb

Služba	Jednotková cena	Jednotka
Odborná konzultace/školení	██████████	Kč/h/ a osobu
Odborná konzultace/školení pro více než 3 osoby (v závislosti na počtu osob a hodin)	██████████	Kč/h/ a osobu
Nadstandardní servisní zásah na rámec podpory	██████████	Kč/h
Manipulační poplatek (cena za DVD, poštovné, balné, ...)	██████████	Kč / zásilka

*Ke všem službám jsou účtovány i dopravní náklady, pokud je služba vykonána na pracovišti uživatele ve výši 16 Kč/km.*