

Smlouva o servisu na programový produkt NEFRIS
uzavřená mezi

výrobce:

Název a sídlo: **ProDos s. r. o.**, Kostelní 6, 518 01 Dobruška

Zastoupený: Ing. Josefem Potůčkem

IČO/DIČ: 45536821/254-45536821, Bankovní spojení: KB, č.ú. 403640-571/0100

Telefon/fax 494 623 994, 494 622 702

E-mail: info@prodos.cz

Zapsaným v OR vedeném KS v Hradci Králové, oddíl C, vložka 1650

a

uživatel :

Název a sídlo: **Nemocnice Pelhřimov, příspěvková organizace**
Slovanského bratrství 710, 39338 Pelhřimov

Zastoupená: Ing. Janem Mlčákem, MBA, ředitelem

IČO: 00511951

Telefon/fax: 565355102 / 565324645

§1 Předmět smlouvy

- 1) Tato smlouva upravuje podmínky pozáručního servisu produktu "NEFRIS" - Nefrologický informační systém.

§2 Podmínky servisu

- 1) Výrobce bude po dobu platnosti této smlouvy v rámci ročního předplatného poskytovat:
 - aktualizované verze modulů, jež uživatel vlastní. Aktualizací se rozumí doplňování programů novými poznatky a požadavky širší skupiny uživatelů nebo změnami, jež vyžaduje legislativa nebo zdravotní pojišťovny. Aktualizace bude výrobcem provedena nejpozději v den účinnosti legislativních změn, ne však dříve než 15 pracovních dnů po oficiálním vyhlášení těchto změn.
 - číselníky VZP, jež bude zasílat vždy bezprostředně po jejich aktualizaci.
- 2) Výrobce bude po dobu platnosti této smlouvy zajišťovat průběžný servis software prostřednictvím internetu v pracovních dnech v době od 8⁰⁰ do 17⁰⁰ hodin na základě objednávky uživatele zaslané elektronickou poštou.
- 3) Výrobce bude po dobu platnosti této smlouvy zajišťovat servis software na pracovišti uživatele na základě písemné objednávky uživatele. V případě naléhavé žádosti stačí telefonická objednávka s tím, že písemná forma objednávky následuje nejdéle do pěti pracovních dnů. Výrobce má právo návštěvu odmítnout, pokud lze servisní zásah provést prostřednictvím internetu, je-li jím uživatel vybaven.

- 4) Není-li dohodnuto jinak, výrobce zajistí servis na pracovišti uživatele do tří pracovních dnů od obdržení objednávky.
- 5) Výrobce bude po dobu platnosti této smlouvy bezplatně poskytovat v pracovních dnech v době od 8⁰⁰ do 17⁰⁰ hodin telefonické informace k programu NEFRIS na tel. **494 620 208, 494 623 994**.
- 6) Uživatel je oprávněn po dobu platnosti smlouvy využívat elektronickou formu servisu prostřednictvím webového portálu NEFRIS.
- 7) Výrobce bude po dobu platnosti této smlouvy zajišťovat vzdálenou správu software v pracovních dnech v době od 8⁰⁰ do 17⁰⁰ hodin na základě požadavku uživatele zasláné elektronickou poštou nebo pomocí ProDos-HelpDesk.

§3 Platební podmínky

- 1) Za roční update zaplatí uživatel výrobci vždy do 15.tého srpna příslušného roku částku ve výši 35.840,- Kč. Na poplatek bude vystavena zálohová faktura, daňový doklad bude vystaven a zaslán neprodleně po úhradě zálohové faktury. První platba bude 15.1.2021.
- 2) Za vzdálenou správu dle §2, odst.7 zaplatí uživatel výrobci vždy do 15.tého ledna příslušného roku částku ve výši 12.000,- Kč. Na poplatek bude vystavena zálohová faktura, daňový doklad bude vystaven a zaslán neprodleně po úhradě zálohové faktury. První platba bude 15.1.2021.
- 3) Do platby podle bodu 1 §3 jsou zahrnuty i servisní úkony provedené po dobu platnosti smlouvy na pracovišti výrobce.
- 4) Za servisní úkony provedené u uživatele zaplatí uživatel výrobci 800,- Kč za každou hodinu.
- 5) Cestovné bude účtováno jen za objednané úkony servisu a to v nejkratší vzdálenosti ze sídla výrobce do sídla uživatele a zpět v ceně 9,- Kč za 1 km. Splatnost faktury za cestovné a servis je sjednána na 14 dnů.
- 6) Jakmile prodlení splatnosti faktur přesáhne dobu 14 dnů, má výrobce právo pozastavit servis a služby v této smlouvě uvedené, už do úplného vyrovnání všech pohledávek výrobce u uživatele.
- 7) Veškeré ceny jsou uvedeny bez DPH
- 8) Výrobce má nárok na navýšení ceny v průběhu trvání smlouvy úměrnému k inflaci. O takovémto navýšení bude uživatel písemně informován nejméně 30 dnů před jeho uplatněním a může být uplatněno k 1.1. následujícího roku.

§4 Trvání smlouvy

- 1) Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 2) Smlouvu mohou smluvní strany vypovědět písemnou výpovědí vždy k 31.12. příslušného roku. Písemná výpověď musí být doručena nejdéle 15 dnů před datem výpovědi.

- 3) Dodatky nebo návrhy změn cen služeb pro následující rok musí být doručeny nejdéle do 15ti dnů před začátkem roku, v němž mají tyto změny platit.

§5 Závěrečná ustanovení

- 1) Smlouva může být podle potřeby změněna a upřesněna písemnou dohodou obou smluvních stran.
- 2) Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
- 3) Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

